

Solo OutdoorCam C22 / C24



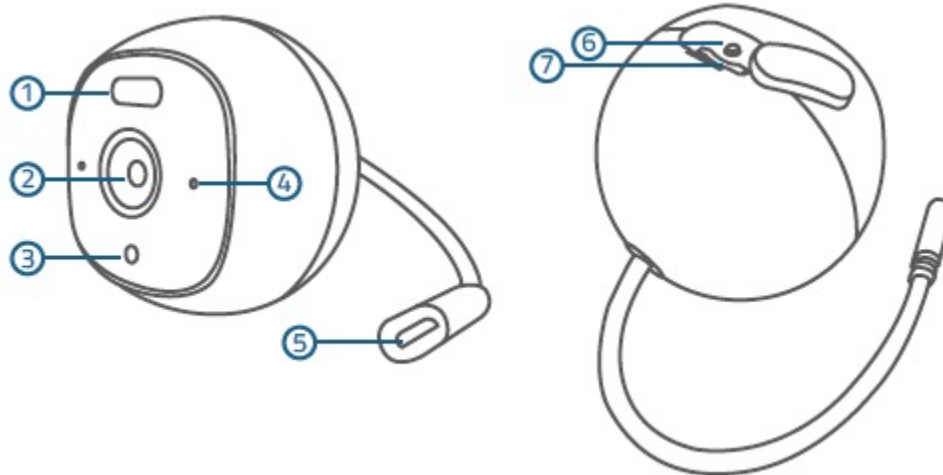
BENUTZERHANDBUCH

Inhaltsverzeichnis

ÜBER IHRE SOLO OUTDOORCAM C22 / C24	2
ERSTE SCHRITTE	3
Kamera einschalten	3
System einrichten	4
LED-Status	4
MONTIEREN DER KAMERA	5
Montageort und Höhe auswählen	5
Kamera montieren	6
Kamera einschalten	8
Kamera zurücksetzen	8
VERWENDEN DER EUFY SECURITY APP	9
Geräte-Seite verwenden	9
Geräte-Seite anzeigen	9
Live-Feeds anzeigen	10
Videoclips aufnehmen	11
Einen Screenshot vom Live-Video aufnehmen	11
Bidirektionales Audio aktivieren	11
Kameraeinstellungen	12
Die Kamera benennen	12
Bewegungserkennung	13
Geräuscherkennung	14
Kontinuierliche Aufnahme	14
Videoqualität	14
Audioeinstellungen	15
Benachrichtigung	16
Speicheroption	16
Firmware-Update	18
Gerät neu starten oder entfernen	18
Verwenden der Termine-Seite	19

Aufnahmen anzeigen	19
Aufnahmen herunterladen	19
Aufnahmen teilen	20
Aufnahmen spenden	20
Aufnahmen löschen	20
Alle Aufnahmen batchweise löschen	21
Sicherheitsmodi	21
Sicherheitsmodi	21
Regeln	23
Sicherheitsmodus manuell einstellen	23
Geofencing-Modus einstellen	24
Ihren Modus planen	27
Benutzerdefinierten Modus einstellen	28
App-Einstellungen	28
Ihr E-Mail-Konto personalisieren	29
Gerät mit Familie und Gästen teilen	31
App-Berechtigungen	33
Anzeigenreihfolge von Geräten ändern	33
Screenshot-Popup anpassen	34

ÜBER IHRE SOLO OUTDOORCAM C22 / C24



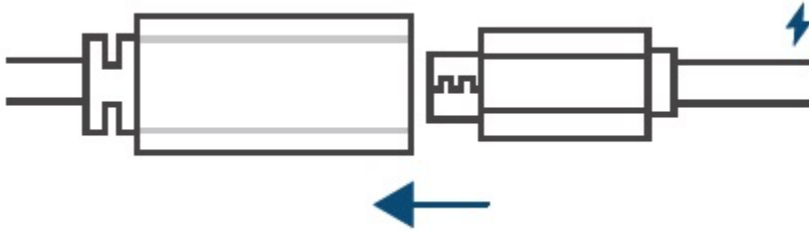
- ① Spotlight
- ② Objektiv
- ③ Status-LED
- ④ Mikrofon
- ⑤ Mikro-USB-Anschluss
 - Zum Anschluss an ein USB-Ladegerät
- ⑥ SYNC-Taste
- ⑦ microSD-Kartensteckplatz
 - Zum Einstecken einer microSD-Karte für Aufnahmen

ERSTE SCHRITTE

Kamera einschalten

1. Schließen Sie den Micro-USB-Stecker an den Micro-USB-Anschluss der Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro an und die andere Seite an das Netzteil.

2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose ein. Warten Sie, bis die Kamera-Statusleuchte blau leuchtet.



System einrichten

1. Laden Sie die eufy Security-App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder bei Google Play (Android-Geräte) herunter.



2. Erstellen Sie ein Konto und tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“, um die Outdoor Cam/Outdoor Cam in Ihrer Geräteliste hinzuzufügen.
3. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Einrichtung abzuschließen.

LED-Status

LED-Status	Beschreibung
Leuchtet blau	• Einschaltet • Erfolgreich verbunden

	• Funktioniert einwandfrei
Blinkt langsam blau	• Bereit zur Einrichtung • In Funktion, Live-Stream oder die Aufzeichnung eines Ereignisses wird betrachtet
Blinkt langsam rot	• Fehler beim Hinzufügen der Kamera zur Geräteliste • Vom Internet getrennt
Leuchtet blau-violett	System wird initialisiert
Blinkt abwechselnd blau und rot	Firmware-Aktualisierung wird durchgeführt
Blinkt rot	Upgrade fehlgeschlagen

MONTIEREN DER KAMERA

Montageort und Höhe auswählen

Die Kamera kann auf einem Tisch oder in einem Regal aufgestellt oder an der Wand montiert werden.

Vor der Montage der Outdoor Cam/Cam Pro:

- Wählen Sie einen Standort nahe an einer Steckdose und eine Höhe aus, von wo aus Sie die gewünschte Ansicht erhalten.
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera am geplanten Montageort eine starke WLAN-Verbindung hat, damit sie Videos an Ihre eufy Security App streamen kann.
- Trennen Sie die Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro vor der Montage von der Steckdose.

Wenn die Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro auf einen Tisch aufgestellt wird:

Halten Sie die Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro mindestens 20 cm von Wänden oder allen anderen Objekten entfernt, die die Sicht behindern könnten. Dies ist erforderlich, um Infrarot-Reflexionen zu vermeiden, die sich negativ auf die Nachtsichtleistung auswirken können.

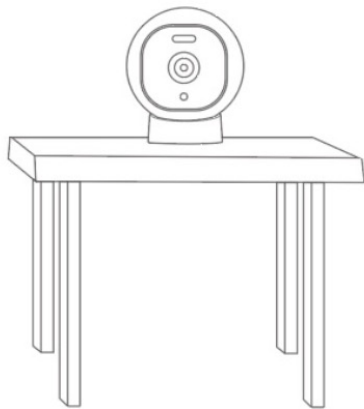
Wenn die Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro an einer Wand montiert wird:

Montieren Sie die Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro nicht höher als 3 m über dem Boden. Dadurch wird der Erfassungsbereich des Bewegungssensors der Kamera maximiert.

Kamera montieren

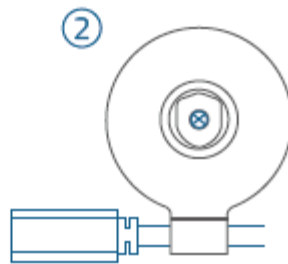
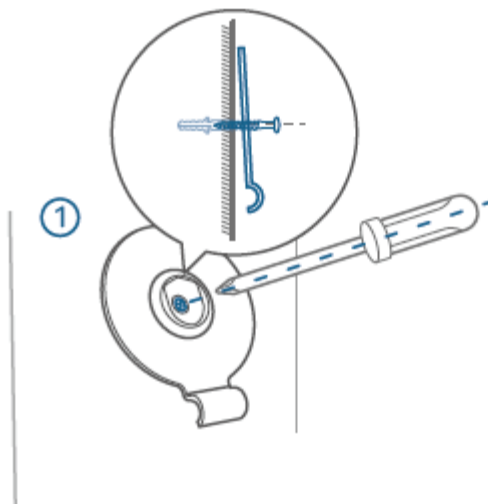
A. Aufstellen der Kamera auf einem Tisch

Befestigen Sie den Magnetsockel an der Unterseite der Kamera und stellen Sie sie auf den Tisch.

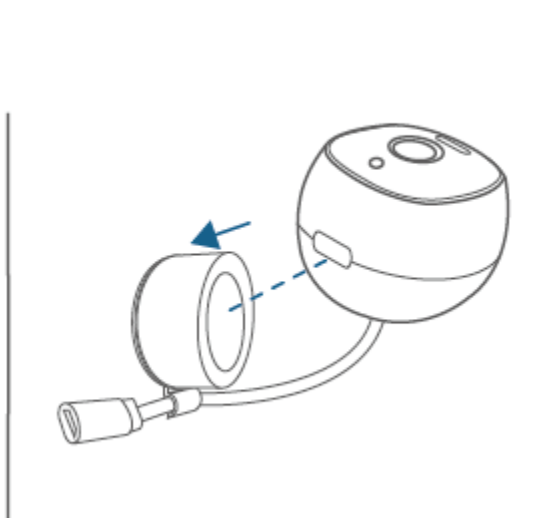


B. Montieren die Kamera an einer Wand

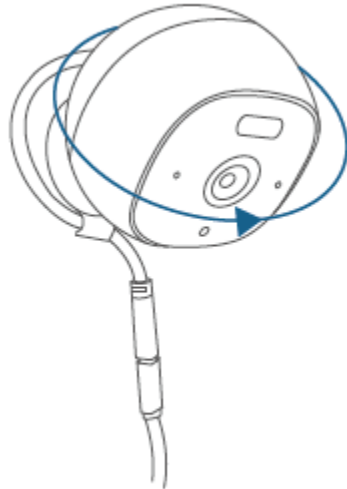
1. Bohren Sie mit einer Bohrmaschine ein Loch vor. Montieren Sie die Metallplatte mit den mitgelieferten Dübeln (optional) und Schrauben. Für Wände aus Ziegeln oder Beton werden Dübel benötigt. Achten Sie vor dem Anziehen der Schrauben darauf, dass genügend Platz zum Durchführen des Ladekabels vorhanden ist.



2. Befestigen Sie den Magnetsockel an der Metallplatte. Befestigen Sie die Outdoor Cam Pro/Outdoor Cam auf dem Magnetsockel.



3. Drehen Sie die Kamera, um die Ansicht anzupassen und überprüfen Sie die Einstellung im Live-Stream, auf den Sie in der eufy Security App zugreifen können.



Tipp:

Falls Sie keine Löcher in die Wand bohren möchten, liegt ein 3M-Klebestreifen bei. Kleben Sie die Metallplatte mit dem 3M-Klebestreifen fest, nachdem Sie das Ladekabel unter dem Haken der Metallplatte befestigt haben.

Kamera einschalten

Schließen Sie die Kamera mit dem mitgelieferten USB-Kabel und dem USB-Adapter an eine Steckdose an. Nach dem Einschalten wird die Kamera mit dem System verbunden. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, leuchtet die Status-LED blau.

Kamera zurücksetzen

Halten Sie die SETUP/SYNC-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, bis zwei Signaltöne zu hören sind. Die Kamera wird auf ihre Standardeinstellungen zurückgesetzt.

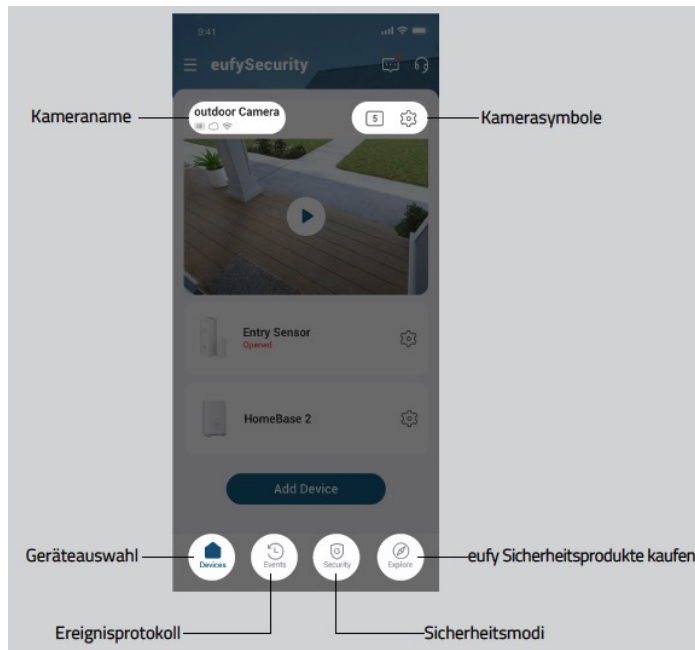
Sie können Ihre Kamera nun verwenden.

VERWENDEN DER EUFY SECURITY APP

Geräte-Seite verwenden

Geräte-Seite anzeigen

Nachdem die Outdoor Camera erfolgreich eingerichtet wurde, zeigt die Seite „Geräte“ die aufgenommenen Live-Videos wie unten abgebildet an:



Kamerasymbol	Beschreibung
	Zeigt an, ob das WLAN verbunden ist oder nicht
	Ermöglicht die Einstellung einer Schlummerdauer: Während des festgelegten Zeitraums erhalten Sie keine Alarmer. Die Aufzeichnung wird fortgesetzt.
	Kameraeinstellungen

	Tippen Sie hier, um die Termine-Seite aufzurufen
---	--

Tippen Sie im Kameravideobild auf , um die Kameraseite aufzurufen.

	Tippen Sie hier, um die Aufzeichnung des aktuellen Live-Streams zu starten
	Tippen Sie hier, um einen Screenshot aufzunehmen
	Drücken und halten Sie hier, um bidirektionales Audio zu aktivieren
	Tippen Sie hier, um manuell einen Alarm auszulösen
	Tippen Sie hier, um das Spotlight ein-/auszuschalten
	Audiowiedergabe des Live-Streams stummschalten oder Stummschaltung aufheben
	Tippen Sie hier, um zur Termine-Seite zurückzukehren
	Tippen Sie hier, um die automatische Nachtsicht zu aktivieren oder zu deaktivieren

Live-Feeds anzeigen

Sie können jederzeit Live-Feeds in der Eufy Security-App anzeigen.

Tippen Sie auf der Geräte-Seite im Videobild der Kamera auf , um Live-Feeds anzuzeigen.

Hinweis: Wenn die Kamera ausgeschaltet ist, ist die Kamera offline. Es können keine Live-Feeds angezeigt werden.

Videoclips aufnehmen

So nehmen Sie Videoclips auf:

Tippen Sie im Kamera-Feed-Bild auf , um die Aufnahme von Live-Videos zu starten. Die Videoclips werden in Ihrem Fotoalbum gespeichert.

Einen Screenshot vom Live-Video aufnehmen

So nehmen Sie einen Screenshot aus dem Live-Video auf:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite im Videobild der Kamera auf , um das Live-Video anzuzeigen.
 2. Tippen Sie auf .
- Der Screenshot wird in Ihrem Fotoalbum gespeichert.

Bidirektionales Audio aktivieren

Mit dieser Funktion können Sie mit Personen sprechen, die sich an der Kamera befinden.

So aktivieren Sie bidirektionales Audio:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite im Videobild der Kamera auf , um das Live-Video anzuzeigen.
2. Halten Sie  und sprechen Sie. Ihre Stimme wird in Echtzeit von der Kamera wiedergegeben.

Kameraeinstellungen

Drücken Sie auf der Geräte-Seite auf , um die Seite **Kameraeinstellungen** aufzurufen.

Position	Beschreibung
Kamera ein	Aktivieren oder deaktivieren Sie „Kamera ein“. Wenn „Kamera ein“ deaktiviert ist, nimmt die Kamera keine Videos mehr auf und benachrichtigt Sie nicht mehr. Die Kameraeinstellungen sind ebenfalls deaktiviert.
Status-LED	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Status-LED.
Automatische Nachtsicht	Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Nachtsicht.
Wasserzeichen	Aus / Zeitstempel / Zeitstempel und Logo
WLAN-Verbindung	Zeigt das aktuelle WLAN-Netzwerk an. Wenn das WLAN-Netzwerk ändern möchten, befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um den Vorgang abzuschließen.
Uhrzeiteinstellungen	Stellen Sie Zeitformat und Zeitzone ein.

Die Kamera benennen

So benennen Sie Ihre Kamera:

1. Gehen Sie zur Geräte-Seite. Tippen Sie , um den Bildschirm für die **Kameraeinstellungen** aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Name** und bearbeiten Sie den Namen im Feld „Kameraname“.
3. Tippen Sie auf **Speichern**. Ihre Einstellungen werden gespeichert.

Spotlight ein-/ausschalten

Wenn das Spotlight aktiviert ist, können Sie die Helligkeit des Spotlights einstellen und das Spotlight basierend auf dem von Ihnen eingestellten Zeitplan ein- und ausschalten. Das Auto-Spotlight ist standardmäßig aktiviert. Das Spotlight schaltet sich ein, sobald die Erkennung ausgelöst wird.

Hinweis: Wenn das Spotlight aktiviert ist, wird das Bild auch bei Nacht in Farbe angezeigt.

Bewegungserkennung

Die Outdoor Camera erkennt Bewegungen und sendet Ihnen einen Alarm, sobald eine Bewegung erkannt wird.

Standardmäßig ist die Option „Bewegungserkennung“ aktiviert und es werden nur Menschen erkannt. Sie können den Typ des zu erkennenden Objekts auswählen und zwischen Personen/Haustier/Alle anderen Bewegungen wählen. Sie können auch die Bewegungsempfindlichkeit nach Bedarf einstellen. Wenn die Option „Bewegungserkennung“ deaktiviert ist, erkennt die Kamera keine Bewegungen mehr, zeichnet keine Videos mehr auf und sendet keine Benachrichtigungen mehr.

Eine Aktivitätszone einstellen

Sie können einen bestimmten Bereich für die Erkennung als Aktivitätszone definieren. So stellen Sie eine Aktivitätszone ein:

1. Tippen Sie auf der Seite **Kameraeinstellungen** auf **Bewegungserkennung**.
 - Die Seite **Bewegungserkennung** zeigt die detaillierten Optionen an.
2. Tippen Sie auf **Aktivitätszone**. Sie werden aufgefordert, eine Aktivitätszone zu erstellen.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche +, um eine sechseckige Zone zu erstellen.
4. Ziehen Sie jeden Punkt jeder Seite, um die gewünschte Zone abzudecken.
5. Tippen Sie auf . Ihre bearbeitete Aktivitätszone wird gespeichert.

6. Um die Aktivitätszone zu entfernen, tippen Sie auf . Tippen Sie auf , um die vorhandene Aktivitätszone zu bearbeiten.

Geräuscherkennung

Für Situationen, in bei Erkennung von Geräuschen ein Alarm ausgegeben werden soll.

Sie können Ihre Erkennungspräferenzen festlegen und die Tonempfindlichkeitsstufe einstellen. Wenn Sie „Alle Geräusche“ wählen, werden Sie benachrichtigt, wenn ein beliebiges Geräusch erkannt wird. Wenn die Outdoor Camera im Zimmer Ihres Babys verwendet wird, um Ihr Baby zu überwachen, können Sie „Weinen“ auswählen und werden benachrichtigt, wenn Ihr Baby weint.

Hinweis: Die Genauigkeit der Geräuscherkennung kann durch Außengeräusche und andere Elemente beeinträchtigt werden.

Kontinuierliche Aufnahme

Die kontinuierliche Aufnahme funktioniert, wenn eine formatierte microSD-Karte eingelegt ist. Alle Videos werden in 1080p aufgezeichnet, um den Speicherplatz auf der SD-Karte zu schonen.

Kapazität	16 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Geschätzte Speicherdauer	36 Stunden	72 Stunden	144 Stunden (6 Tage)	288 Stunden (12 Tage)

Videoqualität

Sie können die Qualität des Streaming und der lokalen Aufzeichnung in der eufy Security-App einstellen.

So ändern Sie die Videoqualität:

1. Gehen Sie zu **Kameraeinstellungen > Videoqualität**.

- Die Seite „Videoqualität“ wird angezeigt.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol rechts, um die Seite „Streaming-Qualität“ aufzurufen.
- 3. Tippen Sie auf **Auto**, **Hoch**, **Mittel** oder **Niedrig**. Auto ist die Standardeinstellung und wird empfohlen.
 - Ihre Auswahl wird gespeichert.

Die Kamera unterstützt standardmäßig 2K-Aufnahmen für die lokale Speicherung. So ändern Sie die Aufnahmequalität:

1. Gehen Sie zu **Kameraeinstellungen > Aufnahmequalität**.
 - Die Seite „Aufnahmequalität“ wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf das Symbol rechts, um die Seite „Aufnahmequalität“ aufzurufen.
3. Tippen Sie auf **2K HD** oder **Full HD**.
 - Ihre Auswahl wird gespeichert.

Hinweis: Die Aufnahmeauflösung des Cloud-Speichers beträgt 1080p und kann nicht geändert werden.

Audioeinstellungen

Mikrofon, Audioaufnahme und Lautsprecher sind standardmäßig auf „Ein“ eingestellt. Wenn Sie die Audioeinstellungen ändern möchten:

1. Gehen Sie zu **Kameraeinstellungen > Audioeinstellungen**.
 - Die Seite „Audioeinstellungen“ wird angezeigt.
2. Wählen Sie das Mikrofon oder den Lautsprecher, die Sie aktivieren oder deaktivieren möchten.
 - Wenn das Mikrofon deaktiviert ist, wird die Audioaufnahme automatisch deaktiviert. Außerdem werden die Funktionen Talkback, Live-Videoton, Audioaufnahme und Geräuscherkennung deaktiviert.
 - Wenn der Lautsprecher deaktiviert ist, werden viele Funktionen, einschließlich Talkback, Alarm und Haustierbefehl, deaktiviert.

Benachrichtigung

Wenn eine Bewegung oder ein Geräusch erkannt wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Telefon. Die Benachrichtigung erfolgt standardmäßig für alle Objektarten ohne Intervall. Sie können jedoch den Typ von Objekten auswählen, über den Sie benachrichtigt werden möchten, und ein Intervall zwischen der Ereignisbenachrichtigung und der Aufnahme festlegen.

So wählen Sie die Erkennung, über die Sie benachrichtigt werden möchten:

1. Gehen Sie zu **Kameraeinstellungen > Benachrichtigung**.
 - Die Seite „Benachrichtigung“ wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Typ, über den Sie benachrichtigt werden möchten.

Der Bereich für das Intervall beträgt 0 bis 5 min. Sie können auch auswählen, wie die Benachrichtigung an Sie gesendet werden soll.

Speicheroption

Es gibt drei Optionen zum Speichern Ihrer Video-Feeds: Lokal, Cloud und NAS.

- **Lokaler Speicher**

Mit der lokalen Speicherung können Sie das Kameravideo auf Ihrem Gerät aufzeichnen und speichern. Um Video-Feeds lokal zu speichern oder Videos kontinuierlich aufzuzeichnen, ist eine formatierte microSD-Karte erforderlich.

So legen Sie eine microSD-Karte ein/entfernen sie:

- ① Legen Sie eine microSD-Karte in die Outdoor Camera ein. Drücken Sie die Karte nach innen, bis sie einrastet. Vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt ist.

② Um die Karte zu entfernen, drücken Sie die obere Kante vorsichtig nach innen, bis Sie ein Klicken hören, und ziehen Sie sie dann aus dem Steckplatz heraus.

Für eine kontinuierliche Videoaufzeichnung in 1080p beträgt die geschätzte Speicherdauer wie unten angegeben:

Kapazität	16 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Geschätzte Speicherdauer	36 Stunden	72 Stunden	144 Stunden	288 Stunden

Hinweis: Verwenden Sie eine microSD-Karte mit einer Kapazität von 16 GB bis 128 GB, um ein besseres Ergebnis zu erzielen. Formatieren Sie die microSD-Karte vor der Verwendung. Entfernen Sie eine microSD-Karte nicht bei eingeschalteter Outdoor Camera, da dies die Karte beschädigen kann.

- **Cloud-Speicher**

Mit dem Cloud-Speicher können Sie die Ereignisse über die Cloud speichern, so dass alle Ereignisaufzeichnungen über die eufy Security App oder über die Website abgerufen werden können. Sie sind verschlüsselt und können von anderen nicht ohne Ihre Erlaubnis eingesehen werden. Die Videoauflösung für die Cloud-Speicherung sollte 1080p betragen.

Wenn Sie sich für die Cloud-Speicherung entscheiden, bieten wir Ihnen einen 30-tägigen kostenlosen Testzeitraum für Ihre Outdoor Camera an. Alle in die Cloud hochgeladenen Videos bleiben 30 Tage lang gespeichert.

Wenn Sie sich entscheiden, den kostenpflichtigen Dienst zu abonnieren:

- Für iOS-Benutzer: Abonnieren Sie über die Website: <https://mysecurity.eufylife.com>
- Für Android-Benutzer: Abonnieren Sie über den Link in der eufy Security App: **Geräteeinstellungen> Speicher> Cloud-Speicher.**

- **NAS-Speicher**

Auf NAS gespeicherte Videoaufnahmen sind nur über die NAS-App zugänglich und können nicht über die eufy Security-App eingesehen werden. Wenn ein NAS-Speicher verwendet wird, werden ausgelöste Ereignisaufnahmen oder kontinuierliche Aufnahmen auf Ihrem NAS-Gerät gespeichert.

Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die NAS-Einrichtung abzuschließen.

Firmware-Update

In einigen Fällen senden das System Firmware-Aktualisierungen möglicherweise automatisch. Wenn die Firmware-Aktualisierung startet, blinkt die LED-Anzeige weiterhin abwechselnd blau und rot, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Gehen Sie zur Seite **Kameraeinstellungen** > Info über Gerät, überprüfen Sie Ihre Software-Aktualisierungen und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zum manuellen Aktualisieren der Firmware, um sicherzustellen, dass stets die neueste Version der Software installiert ist.

Gerät neu starten oder entfernen

So starten Sie ein Gerät neu oder entfernen es:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf , um die Seite **Kameraeinstellungen** aufzurufen.
2. Scrollen Sie zum unteren Ende der Seite und tippen Sie auf „**Gerät neu starten**“ oder „**Gerät entfernen**“.
 - Das Gerät wird von Ihrem Konto entfernt.

Hinweis: Wenn Sie „Gerät entfernen“ wählen, wird das Gerät aus Ihrem Konto gelöscht. Sie müssen das Gerät erneut einrichten.

Verwenden der Termine-Seite

Aufnahmen anzeigen

Sie können Aufnahmen mithilfe des Filters und des Kalenders anzeigen lassen.

So zeigen Sie Aufnahmen mithilfe des Filters an:

1. Kehren Sie zur Termine-Seite zurück. Tippen Sie auf  unten rechts auf der Seite.
 - Die Filterseite wird angezeigt.
2. Wählen Sie die gewünschten Filteroptionen.
3. Tippen Sie auf **Bestätigen**. Ihre Auswahl wird gespeichert.

So verwenden Sie den Kalender:

1. Tippen Sie auf der gezeigte Datum auf der Termine-Seite.
 - Der Kalender wird angezeigt.
2. Wählen Sie das Datum, von dem Sie die Aufnahmen ansehen möchten.
 - Alle Aufnahmen, die Ihrer Auswahl entsprechen, werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf , um die Aufnahmen zu anzuzeigen.

Aufnahmen herunterladen

So laden Sie Aufnahmen herunter:

1. Kehren Sie zur Termine-Seite zurück.
 - Auf der Seite wird eine Liste der Termine angezeigt.
2. Spielen Sie ein Video ab.

3. Tippen Sie auf „Herunterladen“. Das ausgewählte Video wird heruntergeladen und in Ihrem Fotoalbum gespeichert. Das Herunterladen kann je nach Größe Ihres Videos einige Sekunden dauern.

Aufnahmen teilen

So teilen Sie Aufnahmen:

1. Kehren Sie zur Termine-Seite zurück.
 - Auf der Seite wird eine Liste der Termine angezeigt.
2. Spielen Sie ein Video ab.
3. Tippen Sie auf „Teilen“. Das ausgewählte Video wird heruntergeladen und in Ihrem Fotoalbum gespeichert.
4. Es wird eine Seite eingeblendet, die Sie auffordert, das Video mit anderen Apps wie Gmail, Facebook und Twitter zu teilen.

Aufnahmen spenden

Sie können dem eufy Security Team die Erlaubnis erteilen, eine ausgewählte Aufnahme für Forschungszwecke zu verwenden.

So spenden Sie eine Aufnahme:

1. Kehren Sie zur Termine-Seite zurück.
 - Auf der Seite wird eine Liste der Termine angezeigt.
2. Spielen Sie ein Video ab.
3. Tippen Sie auf „Spenden“ und „Bestätigen“. Das ausgewählte Video wird an das eufy Security-Team gesendet.

Aufnahmen löschen

So löschen Sie Aufnahmen:

1. Kehren Sie zur Termine-Seite zurück.

- Auf der Seite wird eine Liste der Termine angezeigt.
- 2. Wählen Sie das Video aus, das Sie löschen möchten.
- 3. Tippen Sie auf „Löschen“ und „Bestätigen“. Das ausgewählte Video oder der ausgewählte Screenshot wird gelöscht.

Hinweis: Wenn das Video auf der microSD-Karte und in der Cloud gespeichert ist, wird es an beiden Speicherorten vollständig gelöscht.

Alle Aufnahmen batchweise löschen

Alle Videos können batchweise durch einen Fingertipp gelöscht werden.

So löschen Sie alle Aufnahmen auf einmal:

1. Tippen Sie auf .
- Eine Liste der Aufnahmen wird angezeigt.
2. Wählen Sie einige oder alle Videos, die Sie löschen möchten, und tippen Sie auf „Auswahl aufheben“.
- Die ausgewählten Videos werden gelöscht.

Sicherheitsmodi

Sicherheitsmodi

Mit den Sicherheitsmodi können Sie selbst bestimmen, wie die Kamera in verschiedenen Situationen auf Bewegungen oder Geräusche reagiert. Wenn Sie zum Beispiel zu Hause sind, brauchen Sie keine Benachrichtigungen von der Kamera, während Sie sich entspannen und Zeit mit Ihrer Familie verbringen. Während Sie im Urlaub sind, möchten Sie vielleicht Ihr Haus überwachen, benachrichtigt werden und auf alle Ereignisse im Haus aufmerksam gemacht werden.

Das eufy Security System bietet Ihnen die folgenden Sicherheitsmodi zur Auswahl:

Zuhause, Abwesend, Entschärft, Benutzerdefiniert, Geofencing und Zeitplan.

Zuhausemodus

Wenn Sie die Kamera auf den Zuhausemodus einstellen, zeichnet die Kamera weiter auf, und Sie werden standardmäßig benachrichtigt oder alarmiert, wenn eine Bewegung oder ein Geräusch erkannt wird. Es wird jedoch kein Alarm ausgelöst. Es wird empfohlen, diesen Modus zu verwenden, wenn Sie zuhause sind.

Abwesenheitsmodus

Wenn Sie Ihre Kamera im Abwesenheitsmodus scharfschalten, wird jede Person und jedes Betreten erkannt, und es wird ein Alarm ausgelöst. Die Aufnahme wird aktiviert, und Sie erhalten Benachrichtigungen auf Ihr Telefon. Es wird empfohlen, diesen Modus zu verwenden, wenn Sie nicht zuhause sind.

Entschärft

Wenn Sie die Scharfschaltung Ihrer Kamera aufheben, werden alle Erkennungsfunktionen deaktiviert. Es werden keine Sensoren aktiviert und keine Alarmwarnungen versendet.

Benutzerdefinierter Modus

Der benutzerdefinierten Modus wird empfohlen, wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie einen benutzerdefinierten Sicherheitsmodus benötigen, um Ihre spezifischen Lebensanforderungen zu erfüllen. Wenn Sie z. B. während Sie schlafen Videos aufnehmen, aber keine Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie diese Optionen deaktivieren und Ihren eigenen Modus einstellen.

Geofencing

Geofencing ist ein standortbasierter Dienst, mit dem sich bestimmte Aktionen auslösen lassen, wenn Sie einen bestimmten, in Ihrer eufy Security App festgelegten Bereich betreten oder verlassen. Mit Geofencing wird der Kameramodus automatisch umgeschaltet, wenn Sie sich innerhalb oder außerhalb des vordefinierten Bereichs befinden.

Zeitplan

Die Sicherheitsmodi können basierend auf dem von Ihnen eingestellten Zeitplan automatisch umgeschaltet werden. Wenn Sie z. B. an jedem Werktag (von Montag bis Freitag) den Modus „Abwesend“ von 7 Uhr bis 17 Uhr auswählen, wird der Sicherheitsmodus automatisch um 7 Uhr morgens auf „Abwesend“ umgeschaltet und der Modus wird bis 17 Uhr beibehalten.

Regeln

In jedem Modus gibt es mehrere Regeln, die Aktionen definieren, die ausgelöst werden, wenn dieser Modus gewählt wird. Es stehen drei Optionen zur Auswahl:

Video aufnehmen, Push-Benachrichtigungen und Kameraalarm.

Aktion	Zuhausemodus	Abwesenheitsmodus	Entschärfter Modus
Video aufnehmen	✓	✓	✗
Push-Benachrichtigungen	✓	✓	✗
Kameraalarm	✗	✓	✗

Wenn „Video aufnehmen“ ausgewählt ist, nimmt die eufy Security App weiterhin Videos auf, wenn eine Bewegung oder ein Ton ausgelöst wird, anderenfalls nimmt die Kamera kein Video auf.

Wenn „Push-Benachrichtigungen“ ausgewählt ist, werden Sie mit Nachrichten oder Alarmen über Ihr Telefon benachrichtigt, anderenfalls werden keine Benachrichtigungen empfangen.

Wenn Kameraalarm ausgewählt ist, wird der Alarm ausgelöst, sobald eine Bewegung oder ein Ton erkannt wird, anderenfalls wird kein Alarm ausgelöst.

Sie können auch den Modus mit diesen Optionen anpassen.

Hinweis: Die Modi „Zuhause“ und „Abwesend“ können eingestellt werden, aber der Modus „Entschärft“ kann nicht eingestellt werden.

Sicherheitsmodus manuell einstellen

Wenn Sie einen Sicherheitsmodus wählen, reagiert Ihre Kamera auf Bewegung oder Geräusche, wie in der eufy Security App festgelegt. Standardmäßig ist Ihre Kamera auf den Zuhause-Modus eingestellt.

So stellen Sie einen Sicherheitsmodus ein:

1. Gehen Sie zur Startseite der App und tippen Sie in der unteren Leiste auf „Sicherheit“.
 - Die Seite **Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Kamera aus, für die Sie einen Sicherheitsmodus festlegen möchten.
 - Die Seite mit den Sicherheitsmodi dieser Kamera wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf einen Modus.
 - Der von Ihnen ausgewählte Modus wird aktiviert. Der Modus bleibt aktiv, bis er geändert wird.
4. Tippen Sie auf  in der rechten Ecke, um die Geräteregelein anzuzeigen.

Geofencing-Modus einstellen

Wenn Sie den Geofencing-Modus verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie WLAN aktivieren und der eufy Security-App immer erlauben, Ihren Standort zu verwenden, damit die eufy Security-App Ihr Gerät orten kann. Anderenfalls ist der Geofencing-Modus nicht verfügbar.

So stellen Sie einen Geofencing-Modus ein:

1. Gehen Sie zur Startseite der App und tippen Sie in der unteren Leiste auf „Sicherheit“.
 - Die Seite **Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Kamera aus, für die Sie einen Sicherheitsmodus festlegen möchten.
 - Die Seite mit den Sicherheitsmodi dieser Kamera wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Geofencing**.
 - Eine Aufforderung zur Verwendung Ihres Standorts wird angezeigt.

4. Tippen Sie auf **Einstellen**.

➤ Die Seite „eufy Security App-Berechtigungen“ wird angezeigt.

5. Tippen Sie auf „Standortdienst“ und setzen Sie ihn auf „Immer“.

Wenn Sie die Standortberechtigungen auf „Immer“ eingestellt haben, überspringen Sie Schritt 4 und 5.

6. Gehen Sie zurück auf die Seite „Geofencing“. Ihr Standort wird geortet. Tippen Sie auf das Feld **Adresse** und ändern Sie Ihren Standort, wenn eine höhere Genauigkeit erforderlich ist. Tippen Sie auf **Speichern**.

➤ Die Adresse wird gespeichert.

7. Tippen Sie auf **Radius** in der unteren linken Ecke und wählen Sie Klein/Mittel/Groß wie erforderlich. Tippen Sie auf **Weiter**.

8. Geben Sie einen Namen für den Standort ein und tippen Sie auf **Weiter**.

Eine Liste der verfügbaren Modi wird angezeigt. Als Standard ist der Abwesenheitsmodus gewählt. Das heißt, wenn Sie den angegebenen Bereich verlassen, wird die Bewegungs- oder Geräuscherkennung ausgelöst.

9. Wählen Sie einen Modus für die Zeit, in der Sie abwesend sind, und tippen Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie sich außerhalb des angegebenen Bereichs befinden, wird Ihr Gerät automatisch auf den von Ihnen gewählten Modus eingestellt.

10. Wählen Sie einen Modus für die Zeit, in der Sie zu Hause sind, und tippen Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie sich in dem angegebenen Bereich befinden, wird Ihr Gerät automatisch auf den von Ihnen gewählten Modus eingestellt.

11. Wählen Sie die Geräte, für die Sie Geofencing verwenden möchten. Tippen Sie auf **Weiter**.

12. Tippen Sie auf **Speichern**.

➤ Ihre Einstellungen werden gespeichert. Auf der Einrichtungsübersichtsseite werden die Details angezeigt.

- **Geofencing mit Freunden verwenden**

Wenn Sie die Kamera-Berechtigungen mit Ihrer Familie oder mit Freunden teilen, können Sie Geofencing auch mit ihnen gemeinsam nutzen. Stellen Sie dazu sicher, dass die folgenden Kriterien erfüllt sind:

- Die Mobiltelefone Ihrer Freunde sind zu Ihren Kontakten hinzugefügt
- Ihre Geofencing-Funktion ist aktiviert
- Ihr Freund hat sich bei der eufy Security App angemeldet
- Sie erteilen Ihrem Freund die Admin-Berechtigung

So aktivieren Sie Geofencing für Ihre Familie oder Freunde:

1. Gehen Sie zur Startseite der App und tippen Sie in der unteren Leiste auf „Sicherheit“.
 - Die Seite **Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Kamera aus, für die Sie einen Sicherheitsmodus festlegen möchten.
 - Die Seite mit den Sicherheitsmodi dieser Kamera wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Geofencing**.
 - Die Seite **Geofencing** wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf **Aktivierte Geräte**.
 - Die Seite **Aktivierte Geräte** wird angezeigt.
5. Wählen Sie die mobilen Geräte, für die Sie Geofencing teilen möchten.
 - Die ausgewählten Geräte werden in der Liste „Aktivierte Geräte“ angezeigt.

Das Geofencing wird aktiviert, nachdem die Anfrage akzeptiert wurde.

Um Geofencing zu deaktivieren, tippen Sie auf die mobilen Geräte, um sie aus der Liste der aktivierten Geräte zu entfernen.

Wenn der Geofencing-Modus aktiviert und mit Ihren Freunden geteilt ist, wechselt das Gerät automatisch in den Zuhause-Modus, auch wenn sich nur eine Person in dem angegebenen Bereich befindet. Wenn sich alle Personen außerhalb des Bereichs befinden, wechselt das mobile Gerät in den Abwesenheitsmodus.

- **Geofencing-Genauigkeit**

Die Genauigkeit des Geofencing wird durch folgende Faktoren beeinflusst:

- Die Ortungsgenauigkeit Ihres Telefons
- Der Akkusparmodus kann zu einer Verzögerung führen (20 Sekunden bis 6 Minuten)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Genauigkeit des Geofencing zu erhöhen:

1. Aktualisieren Sie Ihr Telefonsystem und die Kartenversion auf die neueste Version.
2. Halten Sie Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand.
3. Schalten Sie den Akkusparmodus Ihres Telefons nicht ein.
4. Halten Sie Ihren Standort auf dem neuesten Stand.

Ihren Modus planen

Sie können Ihre Geräte in einem von Ihnen festgelegten Zeitraum aktivieren oder deaktivieren. Der Zeitraum kann wöchentlich wiederholt werden, was bedeutet, dass der Modus jede Woche an diesem Tag aktiv bleibt, bis er geändert wird.

So fügen Sie einen Zeitplan hinzu:

1. Gehen Sie zur Startseite der App und tippen Sie in der unteren Leiste auf „Sicherheit“.
 - Die Seite **Sicherheit** wird angezeigt.
 2. Wählen Sie die Kamera aus, für die Sie einen Sicherheitsmodus festlegen möchten.
 - Die Seite mit den Sicherheitsmodi dieser Kamera wird angezeigt.
 3. Tippen Sie auf **Zeitplan**. Tippen Sie auf .
 4. Tippen Sie auf .
- Die Seite **Zeitplan hinzufügen** wird angezeigt.

5. Wählen Sie einen Modus, die Aktivierungszeit und den Zeitraum, den Sie wiederholen möchten. Tippen Sie auf **Speichern**.

➤ Auf der Seite **Zeitplan** werden die von Ihnen eingestellten Zeitpläne angezeigt.

Die Zeitpläne können bearbeitet werden. Führen Sie die obigen Schritte aus, um den Zeitplan bei Bedarf zu bearbeiten oder zu ändern.

Hinweis: Wenn die Dauer nicht auf einen bestimmten Modus eingestellt ist, wird der Modus standardmäßig auf den Entschärft-Modus eingestellt.

Benutzerdefinierten Modus einstellen

So stellen Sie einen benutzerdefinierten Sicherheitsmodus mit der eufy Security-App ein:

1. Gehen Sie zur Startseite der App und tippen Sie in der unteren Leiste auf „**Sicherheit**“.
 - Die Seite **Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Kamera aus, für die Sie einen Sicherheitsmodus festlegen möchten.
 - Die Seite mit den Sicherheitsmodi dieser Kamera wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **+**.
 - Die Seite **Sicherheitsmodus erstellen** wird angezeigt.
4. Geben Sie den Namen ein und wählen Sie das Symbol für Ihren benutzerdefinierten Modus. Tippen Sie auf **Weiter**.
5. Definieren Sie die Aktionen des Kamerasensors. Wenn der benutzerdefinierte Modus aktiviert ist, agieren die Sensoren wie in der App festgelegt.

App-Einstellungen

In der eufy Security App können Sie Ihre Einstellungen anpassen und Ihren Familienmitgliedern oder Freunden Zugriffsrechte erteilen.

Ihr E-Mail-Konto personalisieren

Sie können Ihren Spitznamen und Ihr Passwort ändern. Wenn Sie Ihre Kontoeinstellungen ändern, melden Sie sich in der eufy Security-App mit einem neuen Profil an.

So ändern Sie Ihren Spitznamen:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf Ihr Profil.
 - Die Seite **Kontoeinstellungen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf „Spitzname“.
 - Die Seite **Spitznamen ändern** wird angezeigt.
4. Geben Sie einen anderen Spitznamen ein.
5. Tippen Sie auf „Speichern“. Der Spitzname wird gespeichert.

So löschen Sie Ihr Konto:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf Ihr Profil.
 - Die Seite **Kontoeinstellungen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **E-Mail**. Die Seite **E-Mail** wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf **Konto löschen**.
 - Eine Warnung wird eingeblendet.
5. Tippen Sie auf „Fortfahren“.
 - Sie werden angewiesen, alle Geräte zu entfernen.
6. Tippen Sie auf „OK“.
 - Ihr Konto wird gelöscht.

Hinweis: Wenn Sie sich für das Löschen Ihres Kontos entscheiden, werden alle damit verbundenen Daten gelöscht. Sie müssen sich für ein neues Konto registrieren.

So ändern Sie Ihr Passwort:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf Ihr Profil.
 - Die Seite **Kontoeinstellungen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Passwort**. Die Seite **Passwort ändern** wird angezeigt.
4. Geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie es.
 - Das Passwort wird erfolgreich geändert.

Sie können sich beim nächsten Mal mit dem neuen Passwort am System anmelden.

Hinweis: Das Ändern des Passworts ist unter den folgenden Bedingungen möglicherweise nicht erfolgreich:

- Sie haben nicht das richtige Passwort eingegeben
- Sie haben zwei unterschiedliche Passwörter eingegeben
- Sie halten die Passwortregeln nicht ein

So verwenden Sie Touch ID:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf Ihr Profil.
 - Die Seite **Kontoeinstellungen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Touch ID**.
 - Die Seite **Touch ID** wird angezeigt.
4. Aktivieren Sie Touch ID. Die Aufforderung „Home-Taste zur Bestätigung drücken“ wird angezeigt.
5. Drücken Sie die Home-Taste Ihres Telefons, um zu bestätigen. Die Einstellung wird gespeichert. Sie können sich per Touch ID bei Ihrem Konto anmelden.

So deaktivieren Sie Push-Nachrichten und Produktaktualisierungen:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf Ihr Profil.
 - Die Seite **Kontoeinstellungen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf „Nachrichten und Produktaktualisierungen erhalten“.
 - Die Seite „Abonnement“ wird angezeigt.
4. Schalten Sie die Abonnements-Option aus.
 - Die eufy Security App sendet Ihnen keine Benachrichtigungen oder Produktaktualisierung mehr.

Gerät mit Familie und Gästen teilen

Sie können den Zugriff auf das Gerät mit Ihrer Familie oder Freunden teilen und ihnen Admin- oder Gast-Berechtigungen erteilen. Die unterschiedlichen Rollen haben unterschiedlichen Berechtigungen. In der folgenden Tabelle sind die Berechtigungen gegenübergestellt.

Berechtigung	Gast	Admin
Aufnehmen und Anzeigen von Live-Video-Feeds	✓	✓
Mit Besuchern sprechen	✓	✓
Alarmer manuell aktivieren	✓	✓
Lautsprecher stummschalten	✓	✓
Screenshots aufnehmen	✓	✓
Benachrichtigungen oder Push-Benachrichtigungen empfangen	✓	✓
Aufnahmen abspielen und herunterladen	✓	✓
Aufnahmen löschen	✗	✓

Alarmstatus anzeigen	✗	✓
Auf Sicherheitsmodi zugreifen und diese ändern	✗	✓
Auf Einstellungen zugreifen und diese ändern	✗	✓
Status aller Kameras prüfen	✗	✓
Kamera ein-/ausschalten	✗	✓

So erteilen Sie Ihrer Familie oder Ihren Freunden Berechtigungen:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Familie und Gäste**.
 - Die Seite **Einladen** wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Einladen**.
4. Wählen Sie die Berechtigung, die Sie Ihrer Familie oder Ihren Freunden erteilen möchten.
5. Tippen Sie auf **Weiter**. Wählen Sie das Gerät aus, das geteilt werden soll.
6. Tippen Sie auf **Weiter**. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie teilen möchten.
7. Tippen Sie auf **Bestätigen**. Es wird eine Einladung an die Person gesendet, mit der Sie teilen möchten. Wenn die Einladung angenommen wird, können Sie Geräteberechtigungen mit Ihren Freunde teilen.

Hinweis:

- Sie können einmalig bis zu 5 Benutzer einladen.
- Wenn eine Einladung abgelehnt wird, prüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse gültig ist.

App-Berechtigungen

Um die eufy Security App nutzen zu können, müssen die folgenden Berechtigungen erteilt werden:

- Die Standortberechtigung wird zur Auswahl eines Server in Ihrem Land benötigt, damit Ihre Daten lokal gespeichert werden. Geofencing funktioniert nur, wenn der Zugriff auf Ihren Standort jederzeit möglich ist.
 - Die Fotoberechtigung wird für Videoaufnahmen und Screenshots benötigt.
 - Lokales Netzwerk wird zur Erkennung der Kamera benötigt.
 - Die Bluetooth-Berechtigung wird für den Einrichtungsprozess benötigt. Sie werden aufgefordert, diese Berechtigung zu aktivieren, wenn Ihr Bluetooth deaktiviert ist.
 - Die Mikrofongerechtigung wird für bidirektionales Audio benötigt.
 - Die Kameraberechtigung wird für das Scannen eines QR-Codes im Einrichtungsprozess benötigt.
-
- Benachrichtigung sollte zugelassen werden, wenn Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.
 - Mobilfunkdaten werden benötigt, wenn das WLAN Ihres Telefons nicht verfügbar ist.

Anzeigenreihfolge von Geräten ändern

So ändern Sie die Anzeigenreihfolge von Geräten:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
 - Die Einstellungsseite wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf **Geräteanzeige-Reihenfolge**.
 - Es wird eine Liste Ihrer Geräte in der Reihenfolge angezeigt, in der sie hinzugefügt wurden.
4. Ziehen Sie das Symbol auf der rechten Seite und platzieren Sie es an der gewünschten Position.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

- Die Einstellung wird gespeichert.

Screenshot-Popup anpassen

So passen Sie das Screenshot-Popup an:

1. Tippen Sie auf der Geräte-Seite auf  in der Seitenleiste. Ihr Profil wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
 - Die Einstellungsseite wird angezeigt.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Screenshot-Popup.

Wenn das Screenshot-Popup deaktiviert ist, sendet die eufy Security App keine Pushnachrichten mehr an das Screenshot-Rückmeldungsfenster.

Hinweis: Das Screenshot-Popup wird verwendet, wenn eine Rückmeldung erforderlich ist. Die Funktion ist standardmäßig auf „Ein“ eingestellt.