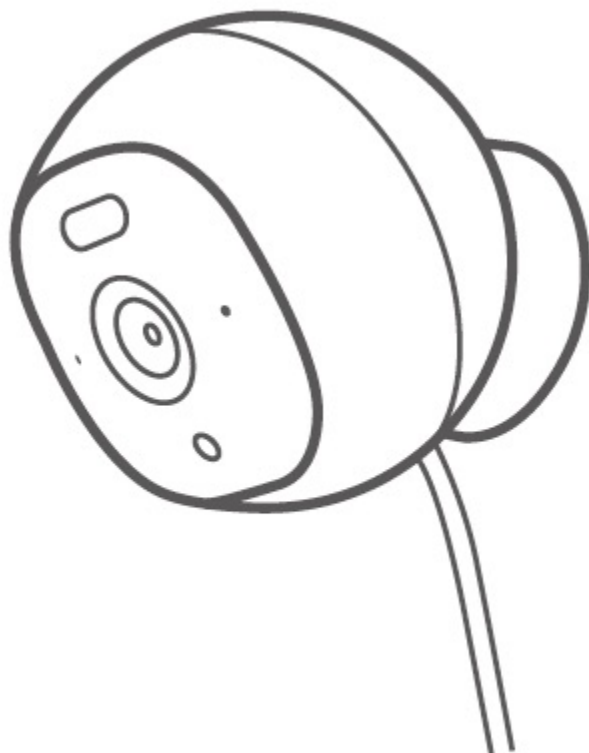


## **Solo OutdoorCam C22 / C24**



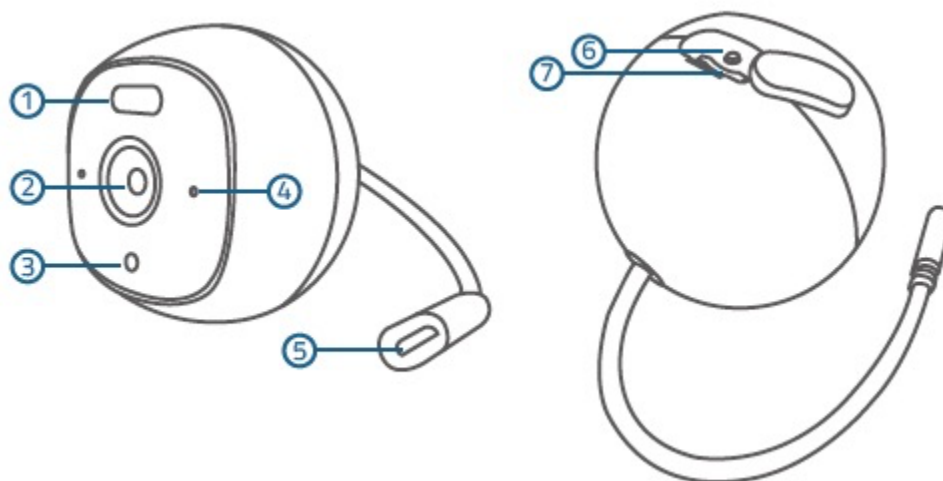
## **MANUEL DE L'UTILISATEUR**

# Sommaire

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| <b>À PROPOS DE VOTRE SOLO OUTDOORCAM C22 / C24</b>          | <b>2</b> |
| <b>PREMIERS PAS</b>                                         | <b>3</b> |
| Mise sous tension de la caméra                              | 3        |
| Configuration du système                                    | 4        |
| État LED                                                    | 4        |
| <b>MONTAGE DE LA CAMÉRA</b>                                 | <b>5</b> |
| Sélection d'un emplacement et d'une hauteur pour le montage | 5        |
| Montage de la caméra                                        | 6        |
| Mise sous tension de la caméra                              | 8        |
| Réinitialisation de la caméra                               | 8        |
| <b>UTILISATION DE VOTRE APPLICATION EUFY SECURITY</b>       | <b>9</b> |
| Utilisation de la page Appareils                            | 9        |
| Affichage de la page Appareils                              | 9        |
| Affichage des flux en direct                                | 11       |
| Enregistrement de clips vidéo                               | 11       |
| Prise de capture d'écran de la vidéo en direct              | 11       |
| Activation de l'audio bidirectionnel                        | 11       |
| Paramètres de la caméra                                     | 12       |
| Nommage de votre caméra                                     | 12       |
| Détection des mouvements                                    | 13       |
| Détection sonore                                            | 14       |
| Enregistrement en continu                                   | 14       |
| Qualité vidéo                                               | 14       |
| Paramètres audio                                            | 15       |
| Notification                                                | 16       |
| Option de stockage                                          | 16       |
| Mise à jour du firmware                                     | 18       |
| Redémarrage ou suppression d'un appareil                    | 18       |
| Utilisation de la page Événements                           | 19       |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Affichage des enregistrements</b>                                  | <b>19</b> |
| <b>Téléchargement d'enregistrements</b>                               | <b>19</b> |
| <b>Partage d'enregistrements</b>                                      | <b>20</b> |
| <b>Faire don d'enregistrements</b>                                    | <b>20</b> |
| <b>Suppression d'enregistrements</b>                                  | <b>21</b> |
| <b>Suppression groupée de tous les enregistrements</b>                | <b>21</b> |
| <b>Modes de sécurité</b>                                              | <b>21</b> |
| <b>Modes de sécurité</b>                                              | <b>21</b> |
| <b>Règles</b>                                                         | <b>23</b> |
| <b>Définition manuelle d'un mode de sécurité</b>                      | <b>24</b> |
| <b>Configuration du mode de géorepérage</b>                           | <b>24</b> |
| <b>Planification des modes</b>                                        | <b>27</b> |
| <b>Définition d'un mode personnalisé</b>                              | <b>28</b> |
| <b>Paramètres de l'application</b>                                    | <b>29</b> |
| <b>Personnalisation de votre compte</b>                               | <b>29</b> |
| <b>Partage de l'appareil avec la famille et les invités</b>           | <b>31</b> |
| <b>Autorisations de l'application</b>                                 | <b>33</b> |
| <b>Modification de l'ordre d'affichage des appareils</b>              | <b>33</b> |
| <b>Personnalisation de la fenêtre contextuelle de capture d'écran</b> | <b>34</b> |

# À PROPOS DE VOTRE SOLO OUTDOORCAM C22 / C24



① Projecteur

② Objectif

③ LED d'état

④ Microphone

⑤ Port micro USB

- Branchez-le sur un chargeur USB

⑥ Bouton SYNC

⑦ Logement de carte microSD

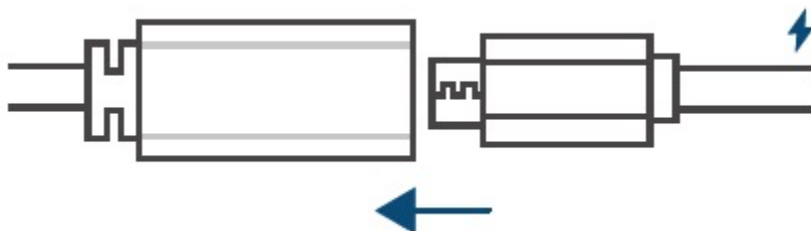
- Insérez une carte microSD pour stocker des enregistrements

## PREMIERS PAS

### Mise sous tension de la caméra

1. Branchez le connecteur micro USB sur le port micro USB de l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro et l'autre extrémité à un adaptateur secteur.

2. Branchez l'adaptateur dans une prise murale. Attendez que la LED d'état de la caméra devienne bleu fixe.



## Configuration du système

1. Téléchargez l'application [eufy Security](#) sur l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).



2. Créez un compte et appuyez sur « Ajouter un appareil » afin d'ajouter l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro à votre liste d'appareils.
3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer le processus de configuration.

## État LED

| État LED  | Description                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Bleu fixe | <ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé</li><li>• Connexion réussie</li></ul> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionne correctement</li> </ul>                                                                                                         |
| Bleu clignotant lentement                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prêt pour la configuration</li> <li>Fonctionne correctement, une personne consulte le flux en direct ou enregistre un événement</li> </ul> |
| Rouge clignotant lentement                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Échec de l'ajout de la caméra à la liste d'appareils</li> <li>Déconnecté d'Internet</li> </ul>                                             |
| Bleu-violet fixe                                   | Initialisation du système                                                                                                                                                         |
| Voyant clignotant en bleu et rouge alternativement | Mise à niveau du firmware en cours                                                                                                                                                |
| Rouge clignotant                                   | Échec de la mise à niveau                                                                                                                                                         |

## MONTAGE DE LA CAMÉRA

### Sélection d'un emplacement et d'une hauteur pour le montage

La caméra peut être placée sur une table ou une étagère, ou être fixée sur un mur.

Avant de monter l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro :

- Sélectionnez un emplacement et une hauteur vous fournissant la vue de votre choix, à portée d'une prise.
- Assurez-vous que la caméra reçoit une connexion Wi-Fi solide à l'emplacement où vous souhaitez la monter afin qu'elle puisse diffuser un flux vidéo dans votre application eufy Security.
- Débranchez l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro de la prise de courant avant de la fixer.

Lorsque l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro est placée sur une table :

Maintenez une distance d'au moins 20 cm/0,7 pi entre l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro et les murs ou tout élément pouvant obstruer la vue. Cela permet d'éviter toute réflexion infrarouge qui peut avoir un impact négatif sur les performances de vision de nuit.

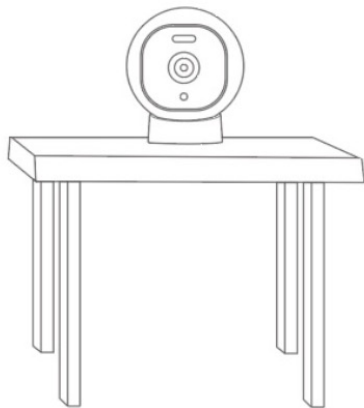
Lorsque l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro est montée au mur :

Installez l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro à moins de 10 pieds/3 m au-dessus du sol. Cette hauteur optimise la portée de détection du détecteur de mouvement de votre caméra.

## **Montage de la caméra**

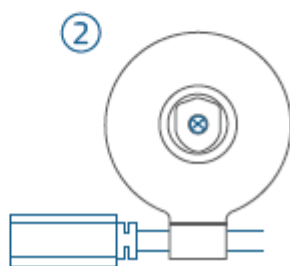
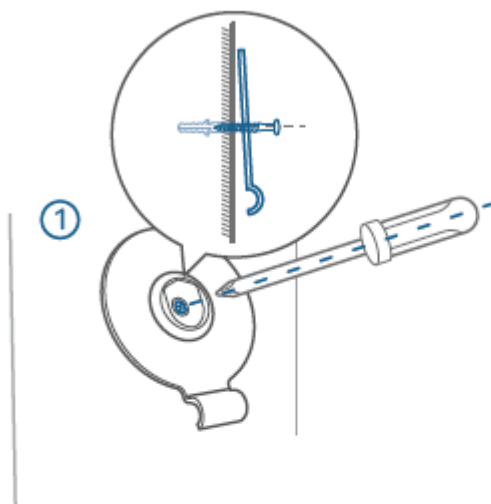
### **A. Placement de la caméra sur une table**

Fixez la partie inférieure de votre caméra à la base magnétique et placez-la sur la table.

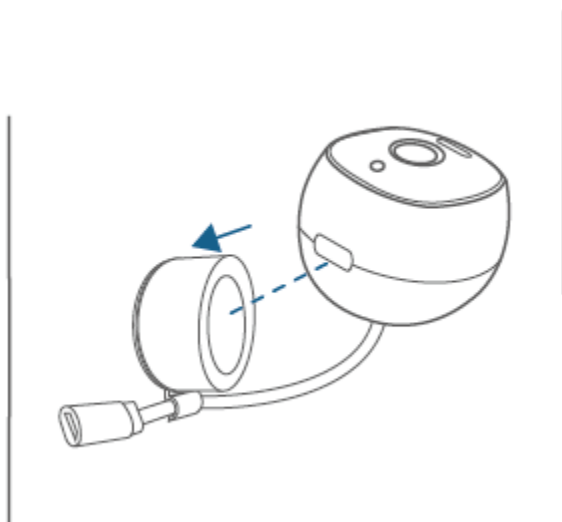


### **B. Montage de la caméra sur un mur**

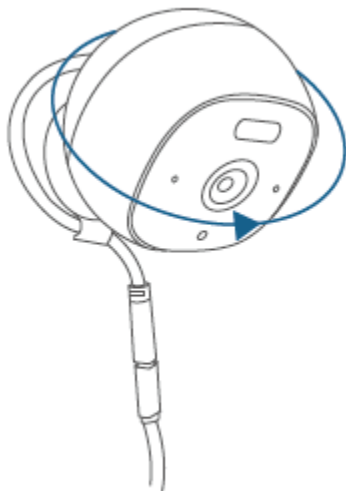
1. Percez un trou de guidage à l'aide d'une perceuse électrique. Fixez la plaque métallique à l'aide des chevilles (en option) et des vis fournies. Les chevilles sont nécessaires pour les murs en brique ou en béton. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace pour le câble de chargement avant de fixer les vis.



2. Fixez la base magnétique à la plaque métallique. Fixez l'Outdoor Cam/Outdoor Cam Pro sur la base magnétique.



3. Faites pivoter la caméra pour ajuster la vue et vérifiez à l'aide de la diffusion en direct, accessible depuis l'application eufy Security.



Conseil :

Une bande adhésive 3M est fournie pour ceux qui ne souhaitent pas percer de trous dans le mur. Collez la plaque métallique à l'aide de la bande adhésive 3M après avoir fixé le câble de charge sous le crochet de la plaque métallique.

## **Mise sous tension de la caméra**

Branchez la caméra à une prise de courant à l'aide du câble et de l'adaptateur d'alimentation USB fournis. Une fois allumée, la caméra est connectée au système. Lorsque la connexion est réussie, le voyant d'état devient bleu fixe.

## **Réinitialisation de la caméra**

Maintenez le bouton SETUP/SYNC enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à entendre deux bips. Les paramètres par défaut de la caméra seront rétablis.

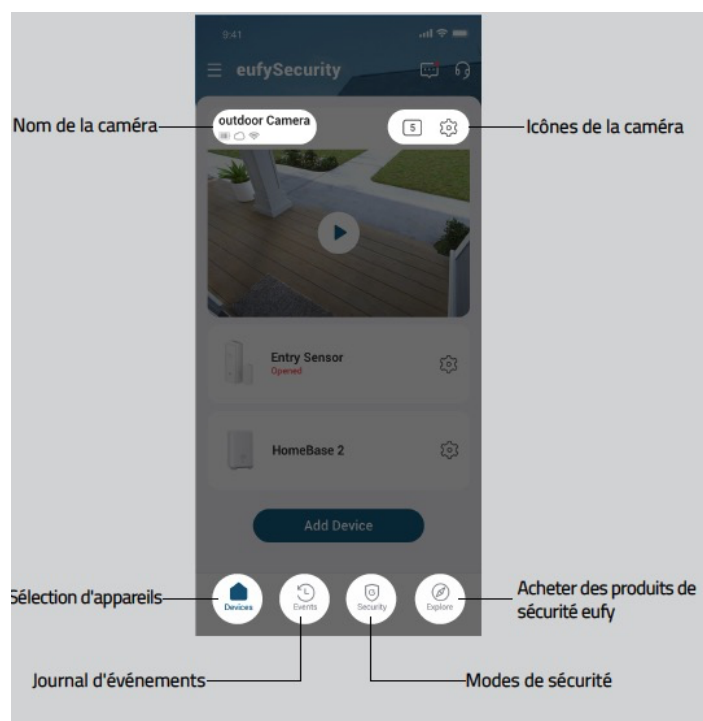
Vous pouvez maintenant utiliser votre caméra.

## UTILISATION DE VOTRE APPLICATION EUFY SECURITY

### Utilisation de la page Appareils

#### Affichage de la page Appareils

Une fois l'Outdoor Camera correctement configurée, la page Appareils affiche le flux vidéo en direct capturé par l'Outdoor Camera comme illustré ci-dessous :



| Icône de la caméra | Description |
|--------------------|-------------|
|--------------------|-------------|

|                                                                                   |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Indique si le Wi-Fi est connecté ou non                                                                                                   |
|  | Vous permet de définir la durée de répétition : vous ne recevrez pas d'alertes pendant la période spécifiée. L'enregistrement continuera. |
|  | Paramètres de la caméra                                                                                                                   |
|  | Appuyer pour accéder à la page Événements                                                                                                 |

Appuyez sur  dans l'image vidéo de la caméra pour accéder à la page de la caméra.

|                                                                                     |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|    | Appuyer pour démarrer l'enregistrement du flux en direct actuel   |
|  | Appuyer pour effectuer une capture d'écran                        |
|  | Appuyer et maintenir enfoncé pour activer l'audio bidirectionnel  |
|  | Appuyer pour déclencher une alarme manuellement                   |
|  | Appuyer pour activer/désactiver le projecteur                     |
|  | Mettre en sourdine ou réactiver l'audio du flux en direct         |
|  | Appuyer pour accéder à la page Événements                         |
|  | Appuyer pour activer ou désactiver la vision nocturne automatique |

## **Affichage des flux en direct**

Vous pouvez visualiser les flux en direct sur l'application eufy Security à tout moment.

Sur la page Appareils, appuyez sur  dans l'image vidéo de la caméra pour afficher les flux en direct.

Remarque : lorsque la caméra est éteinte, elle sera hors ligne. Vous ne pourrez consulter aucun flux en direct.

## **Enregistrement de clips vidéo**

Pour enregistrer des clips vidéo :

Appuyez sur  dans l'image de flux de la caméra pour démarrer l'enregistrement de la vidéo en direct. Les clips vidéo seront enregistrés dans votre album photo.

## **Prise de capture d'écran de la vidéo en direct**

Pour prendre une capture d'écran de la vidéo en direct :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans l'image de vidéo de la caméra pour lire la vidéo en direct.
  2. Appuyez sur .
- La capture d'écran sera enregistrée dans votre album photo.

## **Activation de l'audio bidirectionnel**

Cette fonction vise à vous permettre de parler aux personnes du côté de la caméra.

Pour activer l'audio bidirectionnel :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans l'image de vidéo de la caméra pour lire la vidéo en direct.
2. Maintenez  enfoncé et parlez. Votre voix sera diffusée par la caméra en temps réel.

## Paramètres de la caméra

Sur la page Appareils, appuyez sur  pour accéder à la page **Paramètres de la caméra**.

| Élément                            | Description                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caméra allumée</b>              | Activez ou désactivez « Caméra allumée ». Lorsque l'option Caméra allumée est désactivée, la caméra arrêtera d'enregistrer la vidéo ou de vous avertir. Les paramètres de la caméra sont également désactivés. |
| <b>LED d'état</b>                  | Activez ou désactivez la LED d'état.                                                                                                                                                                           |
| <b>Vision nocturne automatique</b> | Activez ou désactivez la vision nocturne automatique.                                                                                                                                                          |
| <b>Filigrane</b>                   | Désactivé/Horodatage/Horodatage et logo                                                                                                                                                                        |
| <b>Connexion Wi-Fi</b>             | Affiche le réseau Wi-Fi actuel. Si vous souhaitez modifier le Wi-Fi, suivez les instructions à l'écran pour réaliser ce processus.                                                                             |
| <b>Paramètres d'heure</b>          | Définissez le format de l'heure et le fuseau horaire                                                                                                                                                           |

## Nommage de votre caméra

Pour nommer votre caméra :

1. Accédez à la page Appareils. Appuyez sur  pour accéder à la page **Paramètres de la caméra**.
2. Appuyez sur **Nom** et modifiez le nom dans le champ Nom de la caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**. Vos paramètres seront enregistrés.

## **Activation/désactivation du projecteur**

Lorsque le projecteur est activé, vous pouvez régler la luminosité du projecteur et activer/désactiver le projecteur en fonction du programme que vous avez défini. L'option Projecteur automatique est activée par défaut. Le projecteur s'allumera une fois la détection déclenchée.

Remarque : lorsque le projecteur est activé, l'image affichée sera en couleur même la nuit.

## **Détection des mouvements**

L'Outdoor Camera détecte les mouvements et vous envoie une alerte dès qu'un mouvement est détecté.

Par défaut, l'option Détection des mouvements est définie sur activée et seuls les humains sont détectés. Vous pouvez sélectionner les types d'éléments que vous souhaitez détecter et choisir parmi Personne/Animal domestique/Tous les autres mouvements. Vous pouvez également régler la sensibilité de détection des mouvements selon vos besoins. Lorsque l'option Détection des mouvements est désactivée, la caméra arrêtera de détecter tout mouvement, d'enregistrer des vidéos et de vous envoyer des notifications.

### **Définition d'une zone d'activité**

Vous pouvez définir une zone spécifique en tant que zone d'activité pour la détection. Pour définir une zone d'activité :

1. Sur la page **Paramètres de la caméra**, appuyez sur **Détection des mouvements**.
  - La page **Détection des mouvements** affiche des options détaillées.

2. Appuyez sur **Zone d'activité**. Vous serez invité à créer une zone d'activité.
3. Appuyez sur le bouton + pour créer une zone hexagonale.
4. Faites glisser chaque point de chaque côté pour couvrir la zone souhaitée.
5. Appuyez sur . Votre zone d'activité modifiée sera enregistrée.
6. Pour supprimer la zone d'activité, appuyez sur . Appuyez sur  pour modifier la zone d'activité existante.

## **Détection sonore**

Conçu pour les personnes qui souhaitent être alertées lorsqu'un son est détecté.

Vous pouvez définir vos préférences de détection et régler le niveau de sensibilité sonore. Si vous choisissez « Tous les sons », vous serez averti lorsque tout son est détecté. Lorsque vous utilisez l'Outdoor Camera dans la chambre de votre bébé pour garder un œil sur lui, vous pouvez sélectionner « Pleurs » afin d'être averti si votre bébé pleure.

Remarque : la précision de la détection sonore peut être affectée par des bruits externes et d'autres éléments.

## **Enregistrement en continu**

L'enregistrement en continu fonctionne lorsqu'une carte microSD formatée est insérée. Toutes les vidéos seront enregistrées en 1080p afin de conserver de l'espace de stockage sur la carte SD.

| Capacité                  | 16 Go     | 32 Go     | 64 Go                   | 128 Go                   |
|---------------------------|-----------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| Durée de stockage estimée | 36 heures | 72 heures | 144 Heures<br>(6 jours) | 288 Heures<br>(12 jours) |

## **Qualité vidéo**

Vous pouvez définir la qualité de la diffusion et de l'enregistrement local dans l'application eufy Security.

Pour modifier la qualité vidéo :

1. Accédez à **Paramètres de la caméra > Qualité vidéo**.
  - La page Qualité vidéo s'affiche.
2. Appuyez sur l'icône sur la droite pour accéder à la page Qualité de diffusion.
3. Appuyez sur **Auto**, **Élevée**, **Moyenne** ou **Faible**. Nous vous recommandons l'option Auto sélectionnée par défaut.
  - Votre sélection sera enregistrée.

La caméra prend en charge l'enregistrement 2K par défaut sur le stockage local. Pour modifier la qualité d'enregistrement :

1. Accédez à **Paramètres de la caméra > Qualité d'enregistrement**.
  - La page Qualité d'enregistrement s'affiche.
2. Appuyez sur l'icône sur la droite pour accéder à la page Qualité d'enregistrement.
3. Appuyez sur **2K HD** ou **Full HD**.
  - Votre sélection sera enregistrée.

Remarque : la résolution d'enregistrement sur le stockage cloud est de 1080p et ne peut pas être modifiée.

## **Paramètres audio**

Le microphone, l'enregistrement audio et le haut-parleur sont activés par défaut. Si vous souhaitez modifier les paramètres audio :

1. Accédez à **Paramètres de la caméra > Paramètres audio**.
  - La page Paramètres audio s'affiche.
2. Sélectionnez le microphone ou le haut-parleur que vous souhaitez activer ou désactiver.

- Si le microphone est désactivé, l'enregistrement audio sera automatiquement désactivé. Les fonctions de réponse, de son de vidéo en direct, d'enregistrement audio et de détection sonore seront désactivées.
- Si le haut-parleur est désactivé, de nombreuses fonctionnalités, notamment les fonctions de réponse, d'alarme et de commande des animaux de compagnie seront désactivées.

## **Notification**

Lors de la détection d'un mouvement ou d'un son, vous recevrez une notification via votre téléphone. Par défaut, vous recevrez des notifications pour tous les types de sujets sans intervalle. Vous pouvez cependant sélectionner les types pour lesquels vous souhaitez être notifié et définir un intervalle entre la notification de l'événement et l'enregistrement.

Pour sélectionner les détections dont vous souhaitez être notifié :

1. Accédez à **Paramètres de la caméra > Notification**.
  - La page Notification s'affiche.
2. Sélectionnez les types pour lesquels vous souhaitez être notifié.

La plage d'intervalle est de 0 à 5 min. Vous pouvez également sélectionner la manière dont la notification vous est envoyée.

## **Option de stockage**

Trois options sont disponibles pour le stockage de vos flux vidéo : local, cloud et NAS.

- **Stockage local**

Le stockage local vous permet d'enregistrer et de stocker les vidéos de la caméra sur l'appareil. Une carte microSD formatée est requise pour stocker des flux vidéo localement ou enregistrer des vidéos en continu.

Pour insérer/retirer une carte microSD :

- ① Insérez une carte microSD dans l'Outdoor Camera. Appuyez sur la carte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Assurez-vous qu'elle est insérée correctement.
- ② Pour retirer la carte, poussez doucement son bord supérieur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elle s'enclenche, puis retirez-la de son logement.

Pour enregistrer une vidéo en 1080p en continu, la durée de stockage estimée s'affiche comme suit :

| Capacité                  | 16 Go     | 32 Go     | 64 Go      | 128 Go     |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Durée de stockage estimée | 36 heures | 72 heures | 144 heures | 288 heures |

Remarque : pour une expérience optimale, utilisez une carte microSD d'une capacité de 16 Go à 128 Go. Formatez la carte microSD avant de l'utiliser. Ne retirez pas et n'insérez pas de carte microSD lorsque l'Outdoor Camera est allumée, car cela pourrait endommager la carte.

- **Stockage dans le cloud**

Le stockage dans le cloud vous permet de stocker les événements sur le cloud afin de rendre tous les enregistrements d'événements accessibles depuis l'application eufy Security ou via un site Web. Ils sont chiffrés et ne sont pas accessibles par d'autres personnes sans votre permission. La résolution vidéo doit être de 1080p pour le stockage dans le cloud.

Si vous choisissez le stockage dans le cloud, nous offrons un essai gratuit de 30 jours pour votre Outdoor Camera. Chaque vidéo téléchargée sur le cloud sera conservée pendant 30 jours.

Si vous décidez de vous abonner au service payant :

- Pour les utilisateurs iOS, inscrivez-vous via le site Web : <https://mysecurity.eufylife.com>
- Pour les utilisateurs Android, abonnez-vous à partir du lien de l'application eufy Security : **Paramètres de l'appareil > Stockage > Stockage dans le cloud.**
- **Stockage NAS**

Les enregistrements vidéo stockés sur NAS sont accessibles uniquement via l'application NAS et ne peuvent pas être visualisés via l'application eufy Security. Si vous utilisez un stockage NAS, les enregistrements d'événements déclenchés et les enregistrements en continu seront sauvegardés sur votre appareil NAS.

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration NAS.

## **Mise à jour du firmware**

Parfois, le système peut lancer des mises à jour du firmware automatiquement. Lorsque le processus de mise à jour du firmware commence, le voyant LED clignote alternativement en rouge et en bleu jusqu'à la fin du processus.

Pour vous assurer que le logiciel est toujours à jour, accédez à la page **Paramètres de la caméra > À propos de l'appareil**, vérifiez les mises à jour logicielles et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour le firmware manuellement.

## **Redémarrage ou suppression d'un appareil**

Pour redémarrer ou supprimer un appareil :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  pour accéder à la page **Paramètres de la caméra**.
2. Faites défiler jusqu'au bas de la page et appuyez sur « **Redémarrer l'appareil** » ou sur « **Supprimer l'appareil** ».

- L'appareil sera supprimé de votre compte.

Remarque : si vous sélectionnez « Supprimer l'appareil », l'appareil sera supprimé de votre compte. Vous devrez configurer à nouveau l'appareil.

## Utilisation de la page Événements

### Affichage des enregistrements

Vous pouvez choisir d'afficher les enregistrements à l'aide du filtrage ou du calendrier.

Pour afficher les enregistrements à l'aide du filtrage :

1. Accédez à la page Événements. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit de la page.
  - La page de filtrage s'affiche.
2. Sélectionnez les options de filtrage souhaitées.
3. Appuyez sur **Confirmer**. Votre choix sera enregistré.

Pour utiliser le calendrier :

1. Appuyez sur la date affichée sur la page Événements.
  - Le calendrier s'affiche.
2. Sélectionnez la date correspondant aux enregistrements que vous souhaitez consulter.
  - Tous les enregistrements correspondant à vos sélections s'affichent.
3. Appuyez sur  pour afficher les enregistrements.

### Téléchargement d'enregistrements

Pour télécharger des enregistrements :

1. Accédez à la page Événements.
  - La page affiche une liste d'événements.
2. Lancez la lecture d'une vidéo.
3. Appuyez sur « Télécharger ». La vidéo sélectionnée sera téléchargée et enregistrée dans votre album photo. Le téléchargement peut prendre quelques instants selon la taille de votre vidéo.

## **Partage d'enregistrements**

Pour partager des enregistrements :

1. Accédez à la page Événements.
  - La page affiche une liste d'événements.
2. Lancez la lecture d'une vidéo.
3. Appuyez sur « Partager ». La vidéo sélectionnée sera téléchargée et enregistrée dans votre album photo.
4. Une page apparaît, vous invitant à partager la vidéo avec d'autres applications, telles que Gmail, Facebook et Twitter.

## **Faire don d'enregistrements**

Vous pouvez autoriser l'équipe d'eufy Security à utiliser un enregistrement sélectionné à des fins de recherche.

Pour faire don d'un enregistrement :

1. Accédez à la page Événements.
  - La page affiche une liste d'événements.
2. Lancez la lecture d'une vidéo.
3. Appuyez sur « Faire un don », puis sur « Confirmer ». La vidéo sélectionnée sera envoyée à l'équipe eufy Security.

## **Suppression d'enregistrements**

Pour supprimer des enregistrements :

1. Accédez à la page Événements.
  - La page affiche une liste d'événements.
2. Sélectionnez la vidéo que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur « Supprimer », puis sur « Confirmer ». La vidéo ou la capture d'écran sélectionnée sera supprimée.

Remarque : si la vidéo est stockée sur la carte microSD et dans le cloud, elle sera complètement supprimée des deux.

## **Suppression groupée de tous les enregistrements**

Vous pouvez supprimer toutes les vidéos de façon groupée en un seul appui.

Pour supprimer les enregistrements de façon groupée :

1. Appuyez sur  .
  - Une liste d'enregistrements s'affiche.
2. Sélectionnez plusieurs vidéos que vous souhaitez supprimer ou toutes les vidéos et appuyez sur « Désélectionner ».
  - Les vidéos sélectionnées seront supprimées.

## **Modes de sécurité**

### **Modes de sécurité**

Les modes de sécurité vous fournissent un contrôle pratique de la façon dont la caméra réagit aux mouvements ou aux sons dans différentes situations. Par exemple, lorsque vous êtes à la maison, vous n'avez pas besoin de recevoir des notifications de la caméra alors que vous vous détendez et passez du temps avec votre famille. Lorsque vous êtes en vacances, vous souhaiteriez peut-être mettre votre maison sous surveillance, recevoir des notifications et être alerté de tout événement s'y produisant.

Le système eufy Security propose les modes de sécurité suivants :

Présent, Absent, Désactivé, Personnalisé, Géorepérage et Programme.

### **Mode Présent**

Lorsque vous configurez la caméra sur le mode Présent, la caméra continue d'enregistrer et des notifications ou des alertes vous sont envoyées lorsqu'un mouvement ou un son est détecté par défaut. Cependant, aucune alarme ne sera déclenchée. Nous recommandons son utilisation lorsque vous êtes chez vous.

### **Mode Absent**

Si vous configurez votre caméra sur le mode Absent, toute personne ou entrée sera détectée et une alarme sera déclenchée. L'enregistrement sera démarré et des notifications vous seront envoyées via votre téléphone. Nous recommandons son utilisation lorsque vous n'êtes pas chez vous.

### **Mode Désactivé**

Si vous désactivez votre caméra, toutes les fonctions de détection seront désactivées. Aucun capteur n'est activé et aucune alerte ne sera envoyée.

### **Mode Personnalisé**

Nous vous recommandons le mode personnalisé si vous pensez qu'un mode de sécurité personnalisé est nécessaire pour répondre à vos exigences particulières. Par exemple, lorsque vous dormez, vous souhaitez peut-être qu'une vidéo soit enregistrée mais ne souhaitez pas recevoir de notifications, vous pouvez choisir de désactiver ces options et de personnaliser votre propre mode.

### **Géorepérage**

Le géorepérage est un service basé sur la localisation qui permet de déclencher certaines actions si vous entrez dans ou quittez une zone spécifique spécifiée dans votre application eufy Security. Avec le géorepérage, différents modes de caméra seront automatiquement sélectionnés lorsque vous vous trouvez dans ou à l'extérieur de la zone prédéfinie.

### **Programme**

Différents modes de sécurité peuvent être automatiquement sélectionnés en fonction d'un programme défini par vous. Par exemple, lorsque vous sélectionnez le mode « Absent » de 7 h à 17 h tous les jours ouvrables (du lundi au vendredi), le mode de sécurité passera automatiquement à Absent à 7 h chacun des jours ouvrables, et il sera conservé jusqu'à 17 h.

## **Règles**

Chaque mode est régi par plusieurs règles qui définissent les actions qui seront déclenchées lorsque ce mode est choisi. Vous avez le choix entre trois options :

Enregistrement vidéo, Notifications push, Alarme de caméra.

| Action               | Mode Présent | Mode Absent | Mode Désactivé |
|----------------------|--------------|-------------|----------------|
| Enregistrement vidéo | ✓            | ✓           | ✗              |
| Notifications push   | ✓            | ✓           | ✗              |
| Alarme de caméra     | ✗            | ✓           | ✗              |

Selon la sélection d'Enregistrement vidéo, l'application eufy Security continuera d'enregistrer des vidéos lorsqu'un mouvement ou un son est déclenché, ou la caméra n'enregistrera aucune vidéo.

Selon la sélection de Notifications push, vous serez averti à l'aide de messages ou d'alertes via votre téléphone, ou vous ne recevrez aucune notification.

Selon la sélection d'Alarme de caméra, l'alarme sera déclenchée lorsqu'un mouvement ou un son est détecté, ou l'alarme ne sera pas déclenchée.

Vous pouvez également choisir de personnaliser votre mode avec ces différentes options.

Remarque : vous pouvez personnaliser les modes Présent et Absent, mais pas le mode Désactivé.

## **Définition manuelle d'un mode de sécurité**

Lorsque vous choisissez un mode de sécurité, votre caméra répondra aux mouvements ou aux sons comme spécifié dans l'application eufy Security. Par défaut, votre caméra sera définie sur le mode Présent.

Pour définir un mode de sécurité :

1. Accédez à la page d'accueil de l'application et appuyez sur « Sécurité » dans la barre inférieure.
  - La page **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez définir un mode de sécurité.
  - La page du mode de sécurité de cette caméra s'affiche.
3. Appuyez sur un mode.
  - Le mode que vous avez sélectionné sera activé. Le mode reste actif jusqu'à son changement.
4. Appuyez sur  dans le coin droit pour afficher les règles de l'appareil.

## **Configuration du mode de géorepérage**

Lorsque vous utilisez le mode Géorepérage, veillez à activer le Wi-Fi et autorisez toujours l'application eufy Security à utiliser votre localisation afin que l'application eufy Security puisse localiser votre appareil.

Pour configurer le mode de géorepérage :

1. Accédez à la page d'accueil de l'application et appuyez sur « Sécurité » dans la barre inférieure.

- La page **Sécurité** s'affiche.
- 2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez définir un mode de sécurité.
  - La page du mode de sécurité de cette caméra s'affiche.
- 3. Appuyez sur **Géorepérage**.
  - Une invite demandant l'utilisation de votre localisation s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Accéder à la configuration**.
  - La page Autorisations de l'application eufy Security s'affiche.
- 5. Appuyez sur Services de localisation et définissez cette option sur « Toujours ».

Pour les utilisateurs ayant déjà défini les autorisations de localisation sur Toujours, ignorez les étapes 4 et 5.
- 6. Revenez à la page Géorepérage. Votre emplacement est localisé. Si nécessaire, appuyez sur le champ **Adresse** pour définir votre position de façon plus précise. Appuyez sur **Enregistrer**.
  - Votre adresse sera enregistrée.
- 7. Appuyez sur **Rayon** dans le coin inférieur gauche et sélectionnez Petit/Moyen/Grand en fonction de vos besoins. Appuyez sur **Suivant**.
- 8. Saisissez un nom pour votre emplacement et appuyez sur **Suivant**.

Une liste des modes disponibles s'affiche. Le mode Absent est défini par défaut. Cela signifie que lorsque vous quittez la zone spécifiée, la détection des mouvements et des sons est déclenchée.
- 9. Sélectionnez un mode à activer lorsque vous n'êtes pas chez vous et appuyez sur **Suivant**.

Lorsque vous vous trouvez hors de la zone spécifiée, votre appareil passera automatiquement au mode que vous avez sélectionné.
- 10. Sélectionnez un mode à activer lorsque vous êtes chez vous et appuyez sur **Suivant**.

Lorsque vous vous trouvez dans la zone spécifiée, votre appareil passera automatiquement au mode que vous avez sélectionné.
- 11. Sélectionnez les appareils avec lesquels utiliser le Géorepérage. Appuyez sur **Suivant**.
- 12. Appuyez sur **Enregistrer**.
  - Vos paramètres seront enregistrés. La page de récapitulatif de la configuration en affiche les détails.

- **Utilisation du géorepérage avec vos amis**

Lorsque vous partagez les autorisations de votre caméra avec votre famille ou vos amis, vous pouvez également utiliser le géorepérage avec eux de manière collaborative. Pour ce faire, assurez-vous que les critères suivants sont remplis :

- Le téléphone portable de votre ami figure dans vos contacts
- Votre fonction de géorepérage est activée
- Votre ami est connecté à l'application eufy Security
- Vous avez accordé l'autorisation d'administrateur à votre ami

Pour activer le géorepérage pour votre famille ou vos amis :

1. Accédez à la page d'accueil de l'application et appuyez sur « Sécurité » dans la barre inférieure.
  - La page **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez définir un mode de sécurité.
  - La page du mode de sécurité de cette caméra s'affiche.
3. Appuyez sur **Géorepérage**.
  - La page **Géorepérage** s'affiche.
4. Appuyez sur **Appareils activés**.
  - La page **Appareils activés** s'affiche.
5. Choisissez les appareils mobiles avec lesquels vous souhaitez partager le géorepérage.
  - Les appareils sélectionnés s'affichent dans la liste des appareils activés.

Le géorepérage est activé une fois la demande acceptée.

Pour désactiver le géorepérage, appuyez sur les appareils mobiles afin de les supprimer de la liste des appareils activés.

Lorsque le mode de géorepérage est actif et partagé avec vos amis, il suffit qu'une seule personne se trouve dans la zone spécifiée pour que l'appareil mobile passe automatiquement

en mode Présent. Lorsque tout le monde se trouve hors de la zone, l'appareil passe en mode Absent.

- **Précision du géorepérage**

La précision du géorepérage peut être affectée par les facteurs suivants :

- La précision de la localisation de votre téléphone
- L'utilisation d'une stratégie d'économie de batterie peut entraîner un retard (entre 20 secondes et 6 minutes)

Pour rendre le géorepérage plus précis, suivez les étapes ci-dessous :

1. Mettez à jour le système et l'application de carte de votre téléphone à la dernière version.
2. Gardez votre système d'exploitation à jour.
3. N'activez pas l'économiseur de batterie de votre téléphone.
4. Gardez votre position à jour.

## **Planification des modes**

Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver vos appareils pendant la période programmée définie par vos soins. La période peut se répéter chaque semaine, ce qui signifie que le mode reste actif aux jours définis chaque semaine jusqu'à sa modification.

Pour ajouter un programme :

1. Accédez à la page d'accueil de l'application et appuyez sur « Sécurité » dans la barre inférieure.
  - La page **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez définir un mode de sécurité.
  - La page du mode de sécurité de cette caméra s'affiche.

3. Appuyez sur **Programme**. Appuyez sur .
  - La page **Programme** s'affiche.
4. Appuyez sur .
  - La page **Ajouter un programme** s'affiche.
5. Sélectionnez un mode, son heure d'activation et sa période de répétition. Appuyez sur **Enregistrer**.
  - La page **Programme** affichera les programmes que vous avez définis.

Les programmes peuvent être modifiés. Suivez les étapes ci-dessus pour modifier un programme ou passer à un autre si nécessaire.

Remarque : si aucun mode n'est spécifié pour le programme, le mode sera réglé sur Désactivé par défaut.

## **Définition d'un mode personnalisé**

Pour définir un mode de sécurité personnalisé à l'aide de l'application eufy Security :

1. Accédez à la page d'accueil de l'application et appuyez sur « **Sécurité** » dans la barre inférieure.
  - La page **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez définir un mode de sécurité.
  - La page du mode de sécurité de cette caméra s'affiche.
3. Appuyez sur **+**.
  - La page **Créer un mode de sécurité** s'affiche.
4. Saisissez le nom et sélectionnez l'icône de votre mode personnalisé. Appuyez sur **Suivant**.
5. Définissez des actions pour le capteur de la caméra. Lorsque le mode personnalisé est activé, les capteurs agissent selon les modalités définies dans l'application.

## Paramètres de l'application

L'application eufy Security vous permet de personnaliser vos paramètres et accorder des autorisations d'accès aux membres de votre famille ou à vos amis.

### Personnalisation de votre compte

Vous pouvez modifier votre pseudonyme et votre mot de passe. Après la modification des paramètres de votre compte, vous accédez à l'application eufy Security avec un nouveau profil.

Pour modifier votre pseudonyme :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur votre profil.
  - La page **Paramètres du compte** s'affiche.
3. Appuyez sur Pseudonyme.
  - La page **Modifier le pseudonyme** s'affiche.
4. Saisissez un nouveau pseudonyme.
5. Appuyez sur Enregistrer. Le pseudonyme sera enregistré.

Pour supprimer votre compte :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur votre profil.
  - La page **Paramètres du compte** s'affiche.
3. Appuyez sur **E-mail**. La page **E-mail** s'affiche.
4. Appuyez sur **Supprimer le compte**.
  - Un avertissement apparaît.

5. Appuyez sur Continuer.
  - Vous êtes invité à supprimer tous les appareils.
6. Appuyez sur OK.
  - Votre compte sera supprimé.

Remarque : si vous choisissez de supprimer votre compte, toutes les données liées seront supprimées. Vous devrez créer un nouveau compte.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur votre profil.
  - La page **Paramètres du compte** s'affiche.
3. Appuyez sur **Mot de passe**. La page **Modifier le mot de passe** s'affiche.
4. Saisissez le nouveau mot de passe et confirmez.
  - Le mot de passe sera modifié avec succès.

Vous pourrez utiliser votre nouveau mot de passe lors de votre prochaine connexion au système.

Remarque : la modification de votre mot de passe peut échouer dans les situations suivantes :

- Saisie d'un mot de passe incorrect
- Saisie de deux mots de passe différents
- Non-respect des règles de mot de passe

Pour utiliser Touch ID :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur votre profil.
  - La page **Paramètres du compte** s'affiche.
3. Appuyez sur **Touch ID**.

- La page **Touch ID** s'affiche.
- 4. Activez Touch ID. Une invite « Appuyez sur le bouton d'accueil pour vérifier » s'affiche.
- 5. Appuyez sur le bouton d'accueil de votre téléphone pour vérifier. La configuration est enregistrée. Vous pouvez vous connecter à votre compte à l'aide de Touch ID.

Pour désactiver les actualités push et les mises à jour concernant les produits :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur votre profil.
  - La page **Paramètres du compte** s'affiche.
3. Appuyez sur « Recevoir des actualités et des mises à jour concernant les produits ».
  - La page d'abonnement s'affiche.
4. Désactivez l'option d'abonnement.
  - L'application eufy Security cessera de vous envoyer des alertes ou des mises à jour concernant les produits.

## **Partage de l'appareil avec la famille et les invités**

Vous pouvez partager l'accès à l'appareil avec votre famille ou vos amis et leur accorder des autorisations d'administrateur ou d'invité. Différents rôles sont accordés avec des autorisations différentes. Le tableau suivant répertorie et compare les autorisations.

| <b>Autorisation</b>                                 | <b>Invité</b> | <b>Administrateur</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
| Enregistrement et affichage du flux vidéo en direct | ✓             | ✓                     |
| Conversation avec les visiteurs                     | ✓             | ✓                     |
| Activation manuelle d'alarmes                       | ✓             | ✓                     |
| Mise en sourdine du haut-parleur                    | ✓             | ✓                     |
| Prise de captures d'écran                           | ✓             | ✓                     |

|                                               |   |   |
|-----------------------------------------------|---|---|
| Réception de notifications ou d'alertes push  | ✓ | ✓ |
| Lecture et téléchargement des enregistrements | ✓ | ✓ |
| Suppression d'enregistrements                 | ✗ | ✓ |
| Affichage de l'état de l'alarme               | ✗ | ✓ |
| Modification et accès aux modes de sécurité   | ✗ | ✓ |
| Modification et accès aux paramètres          | ✗ | ✓ |
| Consultation de l'état de toutes les caméras  | ✗ | ✓ |
| Mise sous/hors tension des caméras            | ✗ | ✓ |

Pour accorder des autorisations à votre famille ou à vos amis :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur **Famille et invités**.
  - La page **Inviter** s'affiche.
3. Appuyez sur **Inviter**.
4. Sélectionnez l'autorisation que vous souhaitez accorder à votre famille ou à vos amis.
5. Appuyez sur **Suivant**. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez partager.
6. Appuyez sur **Suivant**. Saisissez l'adresse e-mail que vous souhaitez partager.
7. Appuyez sur **Confirmer**. Une invitation sera envoyée à la personne sélectionnée pour le partage. Une fois l'invitation acceptée, vous pouvez partager les autorisations de l'appareil avec vos amis.

Remarque :

- Vous pouvez inviter jusqu'à 5 utilisateurs à la fois.
- En cas de refus de l'invitation, vérifiez si l'adresse e-mail est valide.

## **Autorisations de l'application**

Les autorisations suivantes doivent être accordées pour utiliser l'application eufy Security :

- L'autorisation de localisation est nécessaire pour sélectionner un serveur dans votre pays afin que vos données soient stockées localement. Le géorepérage fonctionne uniquement lorsque votre localisation est toujours accessible.
  - L'autorisation d'accès aux photos est nécessaire pour l'enregistrement de vidéos et la prise de captures d'écran.
  - L'autorisation de réseau local est nécessaire pour permettre la détection de la caméra.
  - L'autorisation Bluetooth est nécessaire pour le processus de configuration. Vous serez invité à accorder cette autorisation si votre Bluetooth est désactivé.
  - L'autorisation du microphone est nécessaire pour l'audio bidirectionnel.
  - L'autorisation d'accès à l'appareil photo est nécessaire pour scanner un code QR lors du processus de configuration.
- 
- Vous devez autoriser les notifications afin de les recevoir.
  - L'accès aux données cellulaires est nécessaire lorsque le Wi-Fi n'est pas disponible sur votre téléphone.

## **Modification de l'ordre d'affichage des appareils**

Pour modifier l'ordre d'affichage des appareils :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
  - La page Paramètres s'affiche.

3. Appuyez sur **Ordre d'affichage des appareils**.
  - Une liste de vos appareils s'affiche dans l'ordre dans lequel ils ont été ajoutés.
4. Faites glisser l'icône sur la droite et placez-la à la position souhaitée.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.
  - Votre configuration sera enregistrée.

## **Personnalisation de la fenêtre contextuelle de capture d'écran**

Pour personnaliser la fenêtre contextuelle de capture d'écran :

1. Sur la page Appareils, appuyez sur  dans la barre latérale. Votre profil s'affichera.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
  - La page Paramètres s'affiche.
3. Activez ou désactivez la fenêtre contextuelle de capture d'écran.

Lorsque vous désactivez la fenêtre contextuelle de capture d'écran, l'application eufy Security cessera d'afficher la fenêtre de confirmation de capture d'écran.

Remarque : la fenêtre contextuelle de capture d'écran vous permet d'ajouter des informations visuelles à vos commentaires. Elle est activée par défaut.