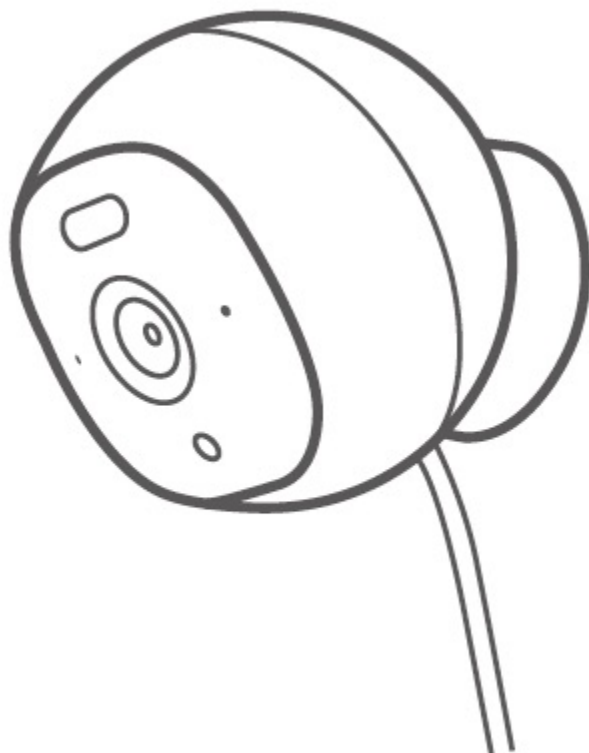


Solo OutdoorCam C22 / C24



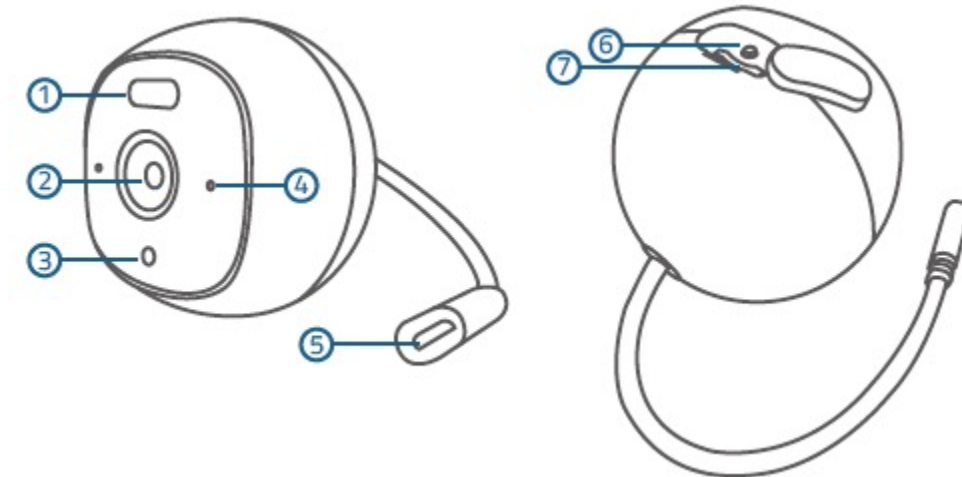
GEBRUIKERSHANDLEIDING

Inhoudsopgave

OVER UW SOLO OUTDOORCAM C22 / C24	2
AAN DE SLAG	3
De camera inschakelen	3
Het systeem instellen	4
LED-status	4
DE CAMERA MONTEREN	5
Een geschikte plek en hoogte voor montage selecteren	5
De camera monteren	6
De camera inschakelen	8
De camera resetten	8
DE EUFY SECURITY-APP GEBRUIKEN	9
De pagina Apparaten gebruiken	9
De pagina Apparaten bekijken	9
Livefeeds bekijken	10
Videoclips opnemen	11
Een schermafbeelding van livevideo maken	11
Tweerichtingsaudio activeren	11
Camera-instellingen	12
Uw camera een naam geven	12
Bewegingsdetectie	13
Geluidsdetectie	14
Continu opnemen	14
Videokwaliteit	14
Audio-instellingen	15
Melding	16
De optie Opslag	16
Firmware bijwerken	18
Een apparaat opnieuw opstarten of verwijderen	18
De pagina Gebeurtenissen gebruiken	19

Opnamen bekijken	19
Opnamen downloaden	19
Opnamen delen	20
Opnamen doneren	20
Opnamen verwijderen	20
Meerdere of alle opnamen in een keer verwijderen	21
Beveiligingsmodi	21
Beveiligingsmodi	21
Regels	22
Handmatig een beveiligingsmodus instellen	23
De modus Geofencing instellen	24
Uw modus plannen	27
Een aangepaste modus instellen	28
App-instellingen	28
Uw account personaliseren	28
Het apparaat delen met uw gezin en gasten	31
App-machtigingen	32
De weergavevolgorde van apparaten wijzigen	33
De schermafbeelding pop-up aanpassen	33

OVER UW SOLO OUTDOORCAM C22 / C24



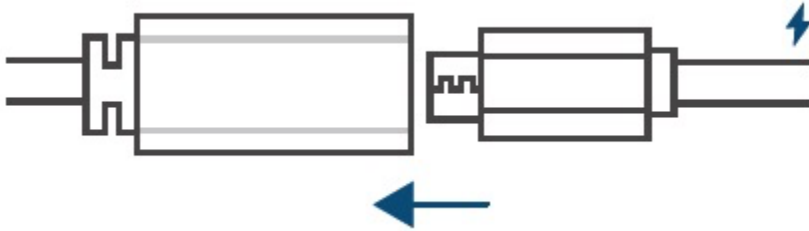
- ① Schijnwerper
- ② Lens
- ③ Status-LED
- ④ Microfoon
- ⑤ Micro-USB-poort
 - Sluit aan op een USB-oplader
- ⑥ SYNC-knop
- ⑦ microSD-kaartsleuf
 - Plaats een microSD-kaart om opnamen op te slaan

AAN DE SLAG

De camera inschakelen

1. Sluit de micro-USB-stekker aan op de micro-USB-poort van de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro en sluit het andere uiteinde aan op een voedingsadapter.

2. Steek de voedingsadapter in een stopcontact. Wacht tot de status-LED van de camera blauw brandt.



Het systeem instellen

1. Download de **eufy Security**-app uit de App Store (iOS-apparaten) of Google Play (Android-apparaten).



2. Maak een account aan en tik op 'Apparaat toevoegen' om de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro toe te voegen aan uw apparaatlijst.
3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

LED-status

LED-status	Beschrijving
Brandt blauw	• Ingeschakeld • Verbonden

	• Werkt naar behoren
Knippert langzaam blauw	• Klaar voor installatie • Werkt naar behoren en iemand bekijkt livestream of neemt gebeurtenis op
Knippert langzaam rood	• Toevoegen van de camera aan de apparaatlijst is mislukt • Verbinding met het internet is verbroken
Brandt blauwachtig violet	Systeem wordt geïnitieerd
Knippert afwisselend blauw en rood	Firmware-upgrade wordt uitgevoerd
Knippert rood	Bijwerken mislukt

DE CAMERA MONTEREN

Een geschikte plek en hoogte voor montage selecteren

De camera kan op een tafel of plank worden geplaatst of aan een muur worden gemonteerd.

Voordat u de Outdoor Cam / Cam Pro monteert:

- Kies een plek en hoogte die u het gewenste zicht bieden en van waaruit u eenvoudig een stopcontact kunt bereiken.
- Zorg ervoor dat de camera een sterke wifi-verbinding krijgt op de plek waar u deze wilt monteren, zodat de camera video naar de eufy Security-app kan streamen.
- Trek de stekker van de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro uit het stopcontact voordat u de camera monteert.

Als de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro op een tafel wordt geplaatst:

Houd de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro op minimaal 20 cm afstand van wanden of andere voorwerpen die het zicht kunnen belemmeren. Doe dit om infraroodreflectie te vermijden. Infraroodreflectie kan de nachtzichtprestaties negatief kan beïnvloeden.

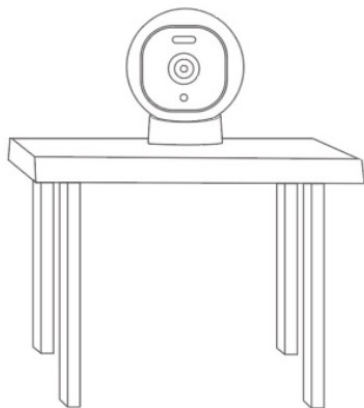
Als de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro aan de muur wordt gemonteerd:

Installeer de Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro niet hoger dan 3 m boven de grond. Op deze hoogte heeft de bewegingssensor van uw camera het maximale detectiebereik.

De camera monteren

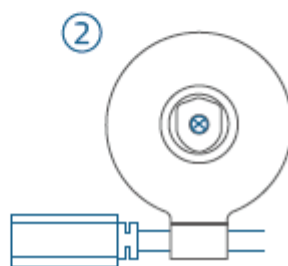
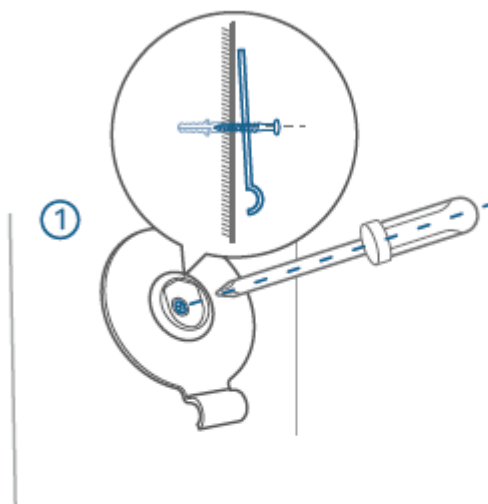
A. De camera op een tafel plaatsen

Bevestig de onderkant van uw camera aan het magnetische voetstuk en plaats deze op de tafel.

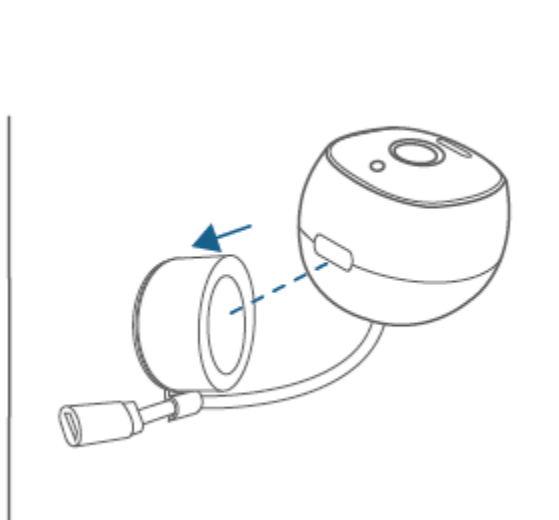


B. De camera aan de muur monteren

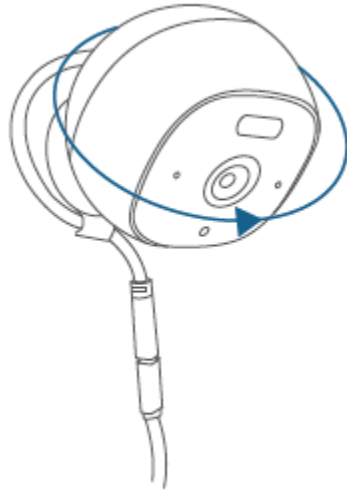
1. Boor een gat voor met een boormachine. Installeer de metalen plaat met behulp van de meegeleverde pluggen (optioneel) en schroeven. Pluggen zijn nodig voor muren die zijn gemaakt van baksteen of beton. Zorg er voordat u de schroeven vastdraait voor dat er voldoende ruimte is voor de oplaadkabel.



2. Bevestig het magnetische voetstuk aan de metalen plaat. Bevestig de Outdoor Cam Pro / Outdoor Cam op het magnetische voetstuk.



3. Draai de camera om het zicht aan te passen en controleer het zicht met behulp van de livestream die u in de eufy Security-app kunt bekijken.



Tip:

Er wordt een 3M-kleefstrip meegeleverd voor mensen die geen gaten in de muur willen boren. Nadat u de oplaadkabel onder de haak van de metalen plaat hebt vastgemaakt, bevestigt u de metalen plaat met de 3M-kleefstrip.

De camera inschakelen

Sluit de camera aan op een stopcontact met de meegeleverde USB-kabel en USB-adapter. Nadat de camera is ingeschakeld, maakt deze verbinding met het systeem. Wanneer de camera met succes is verbonden met het systeem, blijft de status-LED blauw branden.

De camera resetten

Houd de SETUP/SYNC-knop 10 seconden ingedrukt totdat u twee pieptonen hoort. De camera herstelt de standaardinstellingen.

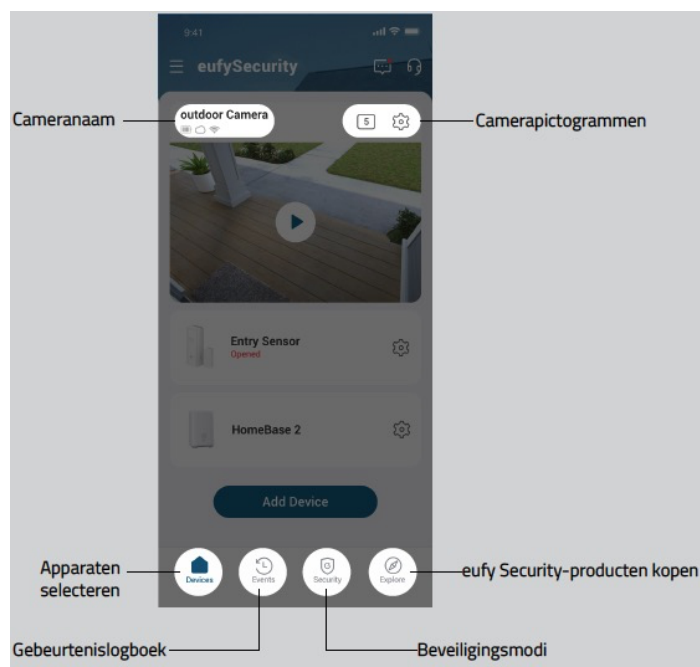
U bent nu helemaal klaar om uw camera te gebruiken.

DE EUFY SECURITY-APP GEBRUIKEN

De pagina Apparaten gebruiken

De pagina Apparaten bekijken

Nadat de Outdoor Camera met succes is ingesteld, geeft de pagina Apparaten de livevideo weer die door de Outdoor Camera wordt vastgelegd, zoals hieronder:



Camerapictogram	Beschrijving
	Toont of er verbinding is met wifi of niet

	Hiermee kunt u de sluimerduur instellen: u ontvangt gedurende de opgegeven periode geen waarschuwingen. Het opnemen gaat door.
	Camera-instellingen
	Tik om naar de pagina Gebeurtenissen te gaan

Tik op  op het videobeeld van de camera om de camerapagina te openen.

	Tik om te starten met het opnemen van de huidige livestream
	Tik om een schermafbeelding te maken
	Houd ingedrukt om tweerichtingsaudio te activeren
	Tik om handmatig een alarm te activeren
	Tik om de schijnwerper in/uit te schakelen
	Het geluid van de livestream dempen of het dempen hiervan opheffen
	Tik om naar de pagina Evenementen te gaan
	Tik om Automatisch nachtzicht in of uit te schakelen

Livefeeds bekijken

U kunt op elk gewenst moment livefeeds bekijken in de eufy Security-app.

Tik op de pagina Apparaten op  op het videobeeld van de camera om livefeeds te bekijken.

Opmerking: Als de camera is uitgeschakeld, is de camera offline. Er kunnen in dat geval geen livefeeds worden bekeken.

Videoclips opnemen

U kunt als volgt videoclips opnemen:

Tik op  op het feedbeeld van de camera om te starten met het opnemen van livevideo. De videoclips worden opgeslagen in uw fotoalbum.

Een schermafbeelding van livevideo maken

U kunt als volgt schermafbeeldingen van livevideo maken:

1. Tik op de pagina Apparaten op  op het videobeeld van de camera om de livevideo af te spelen.
 2. Tik op .
- De schermafbeelding wordt opgeslagen in uw fotoalbum.

Tweerichtingsaudio activeren

Deze functie is ontworpen om u de mogelijkheid te geven om met mensen die bij de camera staan te spreken.

U kunt als volgt tweerichtingsaudio activeren:

1. Tik op de pagina Apparaten op  op het videobeeld van de camera om de livevideo af te spelen.
2. Houd  ingedrukt en spreek. Uw stem wordt in realtime door de camera afgespeeld.

Camera-instellingen

Druk op de pagina Apparaten op  om de pagina **Camera-instellingen** te openen.

Item	Beschrijving
Camera aan	Voor het in- en uitschakelen van 'Camera aan'. Wanneer 'Camera aan' is uitgeschakeld, stopt de camera met het opnemen van video en het geven van meldingen. De camera-instellingen zijn ook uitgeschakeld.
Status-LED	Voor het in- en uitschakelen van de Status-LED.
Automatisch nachtzicht	Voor het in- en uitschakelen van automatisch nachtzicht.
Watermerk	Uit / Tijdstempel / Tijdstempel en logo
Wifi-verbinding	Toont het huidige wifi-netwerk. Als u het wifi-netwerk wilt wijzigen, volg dan de instructies op het scherm om dit proces te voltooien.
Tijdstellingen	Voor het instellen van de tijdsnotatie en tijdzone.

Uw camera een naam geven

U kunt als volgt uw camera een naam geven:

1. Ga naar de pagina Apparaten. Tik op  om de pagina **Camera-instellingen** te openen.
2. Tik op **Naam** en bewerk de naam in het veld Cameranaam.
3. Tik op **Opslaan**. Uw instellingen worden opgeslagen.

De schijnwerper in-/uitschakelen

Wanneer Schijnwerper is ingeschakeld, kunt u de helderheid van de schijnwerper aanpassen en de schijnwerper in-/uitschakelen op basis van het door u ingestelde schema. De automatische schijnwerper is standaard ingeschakeld. De schijnwerper schakelt in zodra de detectie wordt geactiveerd.

Opmerking: Wanneer Schijnwerper is ingeschakeld, wordt het beeld ook 's nachts in kleur weergegeven.

Bewegingsdetectie

De Outdoor Camera detecteert beweging en stuurt u een waarschuwing zodra er beweging is gedetecteerd.

De optie Bewegingsdetectie is standaard ingeschakeld en alleen mensen worden gedetecteerd. U kunt het type object selecteren dat u wilt detecteren en kiezen uit Persoon / Huisdier / Alle andere beweging. U kunt ook de bewegingsgevoeligheid naar wens instellen. Als de optie Bewegingsdetectie is uitgeschakeld, stopt de camera met het detecteren van beweging, het opnemen van video en het verzenden van meldingen.

Een activiteitszone instellen

U kunt een specifiek gebied voor detectie definiëren als een activiteitszone. U kunt als volgt een activiteitszone instellen:

1. Tik op de pagina **Camera-instellingen** op **Bewegingsdetectie**.
 - De pagina **Bewegingsdetectie** toont de gedetailleerde opties.
2. Tik op **Activiteitszone**. U wordt gevraagd om een activiteitszone te maken.
3. Tik op de knop + om een zeshoekige zone te maken.
4. Versleep elk punt van elke zijde om de gewenste zone te bestrijken.
5. Tik op . Uw bewerkte activiteitszone wordt opgeslagen.

6. Als u een activiteitszone wilt verwijderen, tik dan op . Tik op  om de bestaande activiteitszone te bewerken.

Geluidsdetectie

Deze functie is ontworpen voor mensen die gewaarschuwd willen worden wanneer er geluid wordt gedetecteerd.

U kunt uw detectievoorkeuren definiëren en het niveau van de geluidsgevoeligheid instellen. Als u 'Alle geluid' kiest, ontvangt u een melding wanneer er geluid, in welke vorm dan ook, wordt gedetecteerd. Als de Outdoor Camera in de slaapkamer van uw baby wordt gebruikt om uw baby in de gaten te houden, kunt u 'Huilen' selecteren en ontvangt u een melding wanneer uw baby huilt.

Opmerking: De nauwkeurigheid van de geluidsdetectie kan worden beïnvloed door externe geluiden en andere elementen.

Continu opnemen

Continu opnemen werkt wanneer er een geformatteerde microSD-kaart is geplaatst. Alle video wordt opgenomen in 1080p om ruimte te maken voor opslag op de SD-kaart.

Capaciteit	16 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Geschatte opslagduur	36 uur	72 uur	144 uur (6 dagen)	288 uur (12 dagen)

Videokwaliteit

U kunt de kwaliteit voor streaming en lokale opnamen instellen in de eufy Security-app.

U kunt als volgt de videokwaliteit wijzigen:

1. Ga naar **Camera-instellingen > Videokwaliteit**.
 - De pagina Videokwaliteit wordt weergegeven.
2. Tik op het pictogram aan de rechterkant om de pagina Streamingkwaliteit te openen.
3. Tik op **Auto**, **Hoog**, **Gemiddeld** of **Laag**. Auto is de standaard en aanbevolen instelling.

- Uw keuze wordt opgeslagen.

De camera ondersteunt 2K-opnamen voor lokale opslag. U kunt als volgt de opnamekwaliteit wijzigen:

1. Ga naar **Camera-instellingen > Opnamekwaliteit**.
 - De pagina Opnamekwaliteit wordt weergegeven.
2. Tik op het pictogram aan de rechterkant om de pagina Opnamekwaliteit te openen.
3. Tik op **2K HD** of **Full HD**.
 - Uw keuze wordt opgeslagen.

Opmerking: De resolutie voor cloudopslagopnamen is 1080p en deze kan niet worden gewijzigd.

Audio-instellingen

De instellingen Microfoon, Audio-opname en Luidspreker zijn standaard ingesteld op Aan. U kunt indien gewenst als volgt de audio-instellingen wijzigen:

1. Ga naar **Camera-instellingen > Audio-instellingen**.
 - De pagina Audio-instellingen wordt weergegeven.
2. Selecteer de microfoon of luidspreker die u wilt inschakelen of uitschakelen.
 - Als de microfoon wordt uitgeschakeld, wordt de audio-opname ook automatisch uitgeschakeld. En de functies voor terugspreken, live videogeluid, audio-opname en geluidsdetectie worden ook uitgeschakeld.
 - Als de luidspreker wordt uitgeschakeld, worden vele functies waaronder de terugspreekfunctie, de alarmfunctie en het huisdiercommando ook uitgeschakeld.

Melding

Als er beweging of geluid wordt gedetecteerd, ontvangt u een melding via uw telefoon. U ontvangt van alle soorten onderwerpen standaard een melding zonder interval. Maar u kunt het

type waarbij u een melding wilt ontvangen ook zelf selecteren en een interval tussen de melding van de gebeurtenis en de opname instellen.

U kunt als volgt het type detectie waarbij u een melding wilt ontvangen selecteren:

1. Ga naar **Camera-instellingen > Melding**.
 - De pagina Melding wordt weergegeven.
2. Selecteer het type waarbij u een melding wilt ontvangen.

Het intervalbereik loopt van 0 tot 5 minuten. U kunt ook selecteren hoe de melding naar u wordt verzonden.

De optie Opslag

Er zijn drie opties om uw videofeeds op te slaan: lokaal, cloud en NAS.

- **Lokale opslag**

Met lokale opslag kunt u de video van de camera opnemen en opslaan op uw apparaat. Er is een geformatteerde microSD-kaart vereist om videofeeds lokaal op te slaan of continu video op te nemen.

U kunt als volgt een microSD-kaart plaatsen/verwijderen:

- ① Plaats een microSD-kaart in de Outdoor Camera. Druk op de kaart totdat deze op zijn plaats klikt. Zorg ervoor dat de kaart correct is geplaatst.
- ② Als u de kaart wilt verwijderen, duwt u de bovenrand voorzichtig naar binnen totdat u een klik hoort en trekt u de kaart vervolgens uit de sleuf.

Als u continu video wilt opnemen in 1080p, vindt u de onderstaande tabel een overzicht van de capaciteit van opslagkaarten en de bijbehorende geschatte opslagduur:

Capaciteit	16 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Geschatte opslagduur	36 uur	72 uur	144 uur	288 uur

Opmerking: Voor een betere ervaring wordt aanbevolen een microSD-kaart met een capaciteit van 16 GB tot 128 GB te gebruiken. Formateer de microSD-kaart vóór gebruik. Verwijder of plaats geen microSD-kaart wanneer de Outdoor Camera is ingeschakeld, aangezien dit de kaart kan beschadigen.

- **Cloudopslag**

Met cloudopslag kunt u de gebeurtenissen via de cloud opslaan, zodat alle opnamen van gebeurtenissen toegankelijk zijn vanuit de eufy Security-app of via de website. De opnamen zijn versleuteld en zijn zonder uw toestemming niet toegankelijk voor anderen. De videoresolutie moet bij gebruik van cloudopslag 1080p zijn.

Als u kiest voor cloudopslag, bieden we een gratis proefperiode van 30 dagen voor uw Outdoor Camera. Elke video die naar de cloud wordt geüpload, wordt 30 dagen bewaard.

Als u besluit om zich te abonneren op de betaalde service:

- iOS-gebruikers kunnen zich abonneren via de website: <https://mysecurity.eufylife.com>
- Android-gebruikers kunnen zich abonneren via de link in de eufy Security-app: **Apparaatinstellingen > Opslag > Cloudopslag**.

- **NAS-opslag**

Video-opnamen die worden opgeslagen op een NAS zijn alleen toegankelijk via de NAS-app en kunnen niet worden bekeken via de eufy Security-app. Als er gebruik wordt gemaakt van NAS-opslag, worden door gebeurtenis geactiveerde opnamen of continue opnamen opgeslagen op uw NAS-apparaat.

Volg de instructies op het scherm om het instellen van de NAS te voltooien.

Firmware bijwerken

In sommige gevallen kan het systeem automatisch firmware-updates pushen. Wanneer het bijwerken van de firmware start, blijft de LED-indicator afwisselend blauw en rood knipperen totdat het proces is voltooid.

Om ervoor te zorgen dat u altijd de nieuwste versie van de software gebruikt, gaat u naar de pagina **Camera-instellingen > Over apparaat**, controleert u op software-updates en volgt u de instructies op het scherm om de firmware handmatig bij te werken.

Een apparaat opnieuw opstarten of verwijderen

U kunt als volgt een apparaat opnieuw opstarten of verwijderen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  om de pagina **Camera-instellingen** te openen.
2. Scrol omlaag naar de onderkant van de pagina en tik op '**Apparaat opnieuw opstarten**' of '**Apparaat verwijderen**'.
 - Het apparaat wordt verwijderd uit uw account.

Opmerking: Als u 'Apparaat verwijderen' selecteert, wordt het apparaat verwijderd uit uw account. U moet het apparaat opnieuw instellen.

De pagina Gebeurtenissen gebruiken

Opnamen bekijken

U kunt ervoor kiezen om opnamen te bekijken met behulp van het filter en de kalender.

U kunt als volgt opnamen bekijken met behulp van het filter:

1. Ga naar de pagina Gebeurtenissen. Tik op  in de rechterbovenhoek van de pagina.
 - De filterpagina wordt weergegeven.

2. Selecteer de gewenste filteropties.
3. Tik op **Bevestigen**. Uw keuze wordt opgeslagen.

U kunt als volgt de kalender gebruiken:

1. Tik op de datum die wordt weergegeven op de pagina Gebeurtenissen.
 - De kalender wordt weergegeven.
2. Selecteer de datum waarvan u opnamen wilt bekijken.
 - Alle opnamen die overeenkomen met uw selecties worden weergegeven.
3. Tik op  om de opnamen te bekijken.

Opnamen downloaden

U kunt als volgt opnamen downloaden:

1. Ga naar de pagina Gebeurtenissen.
 - De pagina toont een lijst met gebeurtenissen.
2. Speel een video af.
3. Tik op 'Downloaden'. De geselecteerde video wordt gedownload en opgeslagen in uw fotoalbum. Het downloaden kan een enkele seconden duren, afhankelijk van de grootte van uw video.

Opnamen delen

U kunt als volgt opnamen delen:

1. Ga naar de pagina Gebeurtenissen.
 - De pagina toont een lijst met gebeurtenissen.
2. Speel een video af.
3. Tik op 'Delen'. De geselecteerde video wordt gedownload en opgeslagen in uw fotoalbum.
4. Er verschijnt een pagina die u vraagt of u de video wilt delen met andere apps, zoals Gmail, Facebook en Twitter.

Opnamen doneren

U kunt het eufy Security-team toestemming geven om een geselecteerde opname te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden.

U kunt als volgt een opname doneren:

1. Ga naar de pagina Gebeurtenissen.
 - De pagina toont een lijst met gebeurtenissen.
2. Speel een video af.
3. Tik op 'Doneren' en 'Bevestigen'. De geselecteerde video wordt naar het eufy Security-team gestuurd.

Opnamen verwijderen

U kunt als volgt opnamen verwijderen:

1. Ga naar de pagina Gebeurtenissen.
 - De pagina toont een lijst met gebeurtenissen.
2. Selecteer de video die u wilt verwijderen.
3. Tik op 'Verwijderen' en 'Bevestigen'. De geselecteerde video of schermafbeelding wordt verwijderd.

Opmerking: Als de video is opgeslagen op de microSD-kaart en in de cloud, wordt deze volledig uit de cloud en van de microSD-kaart verwijderd.

Meerdere of alle opnamen in een keer verwijderen

Meerdere of alle video's kunnen in een keer met een enkele tik worden verwijderd.

U kunt als volgt meerdere of alle opnamen in een keer verwijderen:

1. Tik op  .
 - Er wordt een lijst met opnamen weergegeven.

2. Selecteer een aantal of alle video's die u wilt verwijderen en tik op 'Deselecteren'.

➤ De geselecteerde video's worden verwijderd.

Beveiligingsmodi

Beveiligingsmodi

Beveiligingsmodi geven u hands-on controle over hoe de camera in verschillende situaties reageert op beweging of geluid. Als u bijvoorbeeld thuis bent, hoeft de camera u geen meldingen te sturen terwijl u ontspant en tijd doorbrengt met uw gezin. Als u op vakantie bent, wilt u wellicht uw huis in de gaten houden, op de hoogte blijven en alert blijven op gebeurtenissen in huis.

Het eufy Security-systeem geeft u de mogelijkheid om uit de volgende beveiligingsmodi te kiezen:

Thuis, Afwezig, Uitgeschakeld, Aangepast, Geofencing en Schema.

De modus Thuis

Wanneer u de camera in de modus Thuis zet, blijft de camera opnemen en worden er standaard meldingen of waarschuwingen naar u verzonden wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd. Terwijl er geen alarm wordt geactiveerd. Aanbevolen voor gebruik wanneer u thuis bent.

De modus Afwezig

Als u uw camera in de modus Afwezig zet, wordt elke mens of binnenkomst gedetecteerd en in geval van detectie wordt er een alarm geactiveerd. Opnemen wordt geactiveerd en er worden meldingen naar u verzonden via uw telefoon. Aanbevolen voor gebruik wanneer u niet thuis bent.

Inactief

Als u uw camera in de modus Inactief zet, worden alle detectiefuncties uitgeschakeld. Geen van de sensoren zijn ingeschakeld en er worden geen alarmmeldingen verzonden.

De modus Aangepast

De modus Aangepast wordt aanbevolen als u een aangepaste beveiligingsmodus nodig hebt die is afgestemd op uw specifieke levensbehoeften. Als u bijvoorbeeld slaapt, wilt u wellicht dat er video wordt opgenomen, maar wilt u geen meldingen ontvangen. U kunt ervoor kiezen om deze opties uit te schakelen en uw eigen modus aan te passen.

Geofencing

Geofencing is een locatiegebaseerde service waarmee bepaalde acties kunnen worden geactiveerd als u een specifiek gebied dat is gespecificeerd in de eufy Security-app betreedt of verlaat. Met geofencing wordt de cameramodus automatisch gewijzigd wanneer u zich binnen of buiten het vooraf gedefinieerde gebied bevindt.

Schema

Beveiligingsmodi kunnen automatisch worden gewijzigd op basis van het door u ingestelde schema. Als u bijvoorbeeld elke werkdag de modus 'Afwezig' selecteert van 7.00 uur tot 17.00 uur (van maandag tot vrijdag), dan wordt de beveiligingsmodus elke werkdag om 7.00 uur automatisch gewijzigd naar Afwezig en blijft deze modus van kracht tot 17.00 uur.

Regels

Er zijn in elke modus verschillende regels die de acties definiëren die worden geactiveerd als deze modus wordt gekozen. U kunt kiezen uit drie opties:

Video opnemen, Push-meldingen, Camera-alarm.

Actie	De modus Thuis	De modus Afwezig	De modus Inactief
Video opnemen	✓	✓	✗
Push-meldingen	✓	✓	✗
Camera-alarm	✗	✓	✗

Als Video opnemen is geselecteerd, blijft de eufy Security-app video opnemen wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd. Als deze optie niet is geselecteerd neemt de camera geen video op.

Als Push-meldingen is geselecteerd, wordt u via uw telefoon op de hoogte gesteld met berichten of waarschuwingen. Als deze optie niet is geselecteerd worden er geen meldingen ontvangen.

Als Camera-alarm is geselecteerd, wordt het alarm geactiveerd zodra er beweging of geluid wordt gedetecteerd. Als deze optie niet is geselecteerd wordt het alarm niet geactiveerd.

U kunt er ook voor kiezen om uw modus aan te passen met deze opties.

Opmerking: De modi Thuis en Afwezig kunnen worden aangepast, maar de modus Inactief kan niet worden aangepast.

Handmatig een beveiligingsmodus instellen

Als u een beveiligingsmodus kiest, reageert uw camera op beweging of geluid zoals gespecificeerd in de eufy Security-app. Uw camera is standaard ingesteld op de modus Thuis.

U kunt als volgt een beveiligingsmodus instellen:

1. Ga naar de app-pagina en tik op 'Beveiliging' in de onderste balk.
 - De pagina **Beveiliging** wordt weergegeven.
2. Selecteer de camera waarvoor u een beveiligingsmodus wilt instellen.
 - De pagina met de beveiligingsmodus van die camera wordt weergegeven.
3. Tik op een modus.
 - De door u geselecteerde modus wordt geactiveerd. De modus blijft actief totdat deze is gewijzigd.
4. Tik op  in de rechterhoek om de apparaatregels te bekijken.

De modus Geofencing instellen

Als u de modus Geofencing gebruikt, zorg er dan voor dat u wifi inschakelt en sta de eufy Security-app altijd toe om uw locatie te gebruiken, zodat de eufy Security-app uw apparaat kan lokaliseren; als u dit niet doet, is de modus Geofencing niet beschikbaar.

U kunt als volgt de modus Geofencing instellen:

1. Ga naar de startpagina van de app en tik op 'Beveiliging' in de onderste balk.
 - De pagina **Beveiliging** wordt weergegeven.
2. Selecteer de camera waarvoor u een beveiligingsmodus wilt instellen.
 - De pagina met de beveiligingsmodus van die camera wordt weergegeven.
3. Tik op **Geofencing**.
 - Er wordt een prompt weergegeven met het verzoek om uw locatie te gebruiken.
4. Tik op **Instellen**.
 - De machtigingenpagina van de eufy Security-app wordt weergegeven.
5. Tik op de locatieservice en stel deze in op 'Altijd'.

Gebruikers die de locatiemachtigingen hebben ingesteld op Altijd kunnen stap 4 en 5 overslaan.
6. Ga terug naar de pagina Geofencing. Uw locatie is gelokaliseerd. Tik indien nodig op het veld **Adres** om uw locatie te wijzigen voor extra nauwkeurigheid. Tik op **Opslaan**.
 - Het adres wordt opgeslagen.
7. Tik op **Straal** in de linkerbenedenhoek en selecteer de gewenste optie Klein / Gemiddeld / Groot. Tik op **Volgende**.
8. Voer een naam in voor uw locatie en tik op **Volgende**.

Er wordt een lijst met beschikbare modi weergegeven. De modus Afwezig is standaard geselecteerd. Dit betekent dat wanneer u het gespecificeerde gebied verlaat, de bewegings- of geluidsdetectie wordt geactiveerd.
9. Selecteer een modus voor de tijd dat u weg bent van huis en tik op **Volgende**.

Als u zich buiten het gespecificeerde gebied bevindt, wordt uw apparaat automatisch ingesteld op de door u geselecteerde modus.

10. Selecteer een modus voor de tijd dat u thuis bent en tik op **Volgende**.

Als u zich in het gespecificeerde gebied bevindt, wordt uw apparaat automatisch ingesteld op de door u geselecteerde modus.

11. Selecteer de apparaten die u gaat gebruiken voor Geofencing. Tik op **Volgende**.

12. Tik op **Opslaan**.

➤ Uw instellingen worden opgeslagen. De pagina Overzicht toont de details.

• Geofencing gebruiken met uw vrienden

Wanneer u uw cameramachtigingen deelt met uw gezin of vrienden, kunt u ook samen met hen geofencing gebruiken. Als u dit wilt doen, moet u ervoor zorgen dat aan de volgende criteria wordt voldaan:

- De mobiele telefoons van uw vrienden zijn aan uw contactgegevens toegevoegd
- Uw geofencing-functie is ingeschakeld
- Uw vriend heeft zich aangemeld bij de eufy Security-app
- U verleent uw vriend de machtiging Beheerder

U kunt als volgt Geofencing inschakelen voor uw gezin of vrienden:

1. Ga naar de app-pagina en tik op 'Beveiliging' in de onderste balk.

➤ De pagina **Beveiliging** wordt weergegeven.

2. Selecteer de camera waarvoor u een beveiligingsmodus wilt instellen.

➤ De pagina met de beveiligingsmodus van die camera wordt weergegeven.

3. Tik op **Geofencing**.

➤ De pagina **Geofencing** wordt weergegeven.

4. Tik op **Ingeschakelde apparaten**.

➤ De pagina **Ingeschakelde apparaten** wordt weergegeven.

5. Kies de mobiele apparaten waarmee u geofencing wilt delen.

- De geselecteerde apparaten worden weergegeven in de lijst met ingeschakelde apparaten.

De geofencing-functie wordt ingeschakeld nadat het verzoek is geaccepteerd.

Als u geofencing wilt uitschakelen, tik dan op de mobiele apparaten om ze te verwijderen uit de lijst met ingeschakelde apparaten.

Wanneer de modus Geofencing actief is en wordt gedeeld met uw vrienden, schakelt het mobiele apparaat, zelfs als er zich één persoon in het gespecificeerde gebied bevindt, automatisch over naar de modus Thuis. Wanneer iedereen zich buiten het gebied bevindt, schakelt het mobiele apparaat over naar de modus Afwezig.

- **De nauwkeurigheid van geofencing**

De nauwkeurigheid van geofencing kan worden beïnvloed door de volgende factoren:

- De locatienauwkeurigheid van uw telefoon
- Het gebruik van een batterijbesparingsfunctie kan resulteren in vertraging (20 seconden tot 6 minuten)

Volg de onderstaande stappen om geofencing nauwkeuriger te maken:

1. Werk het systeem en de kaartversie van uw telefoon bij naar de nieuwste versie.
2. Houd uw besturingssysteem up-to-date.
3. Schakel de batterijbesparingsfunctie van uw telefoon niet in.
4. Houd uw locatie up-to-date.

Uw modus plannen

U kunt ervoor kiezen om uw apparaten te activeren of deactiveren in een door u ingestelde geplande periode. De periode kan wekelijks worden herhaald, wat betekent dat de modus elke week op die dag actief blijft totdat deze wordt gewijzigd.

U kunt als volgt een schema toevoegen:

1. Ga naar de startpagina van de app en tik op 'Beveiliging' in de onderste balk.
 - De pagina **Beveiliging** wordt weergegeven.
2. Selecteer de camera waarvoor u een beveiligingsmodus wilt instellen.
 - De pagina met de beveiligingsmodus van die camera wordt weergegeven.
3. Tik op **Schema**. Tik op .
 - De pagina **Schema** wordt weergegeven.
4. Tik op .
 - De pagina **Schema toevoegen** wordt weergegeven.
5. Selecteer een modus, de activeringstijd en de periode die u wilt herhalen. Tik op **Opslaan**.
 - De pagina **Schema** toont de door u ingestelde schema's.

De schema's kunnen worden bewerkt. Volg indien nodig de bovenstaande stappen om schema's te bewerken of te wijzigen.

Opmerking: Als de duur niet is ingesteld op een gespecificeerde modus, wordt de modus standaard ingesteld op de modus Inactief.

Een aangepaste modus instellen

U kunt als volgt een aangepaste beveiligingsmodus instellen met behulp van de eufy Security-app:

1. Ga naar de startpagina van de app en tik op '**Beveiliging**' in de onderste balk.
 - De pagina **Beveiliging** wordt weergegeven.
2. Selecteer de camera waarvoor u een beveiligingsmodus wilt instellen.
 - De pagina met de beveiligingsmodus van die camera wordt weergegeven.
3. Tik op **+**.

- De pagina **Beveiligingsmodus maken** wordt weergegeven.
- 4. Voer de naam in en selecteer het pictogram voor uw aangepaste modus. Tik op **Volgende**.
- 5. Definieer de acties van de camerasensor. Wanneer de aangepaste modus wordt geactiveerd, werken de sensoren zoals gedefinieerd in de app.

App-instellingen

In de eufy Security-app kunt u uw instellingen aanpassen en toegangsmachtigingen verlenen aan uw gezinsleden of vrienden.

Uw account personaliseren

U kunt uw bijnaam en wachtwoord wijzigen. Wanneer uw accountinstellingen zijn gewijzigd, opent u de eufy Security-app met een nieuw profiel.

U kunt als volgt uw bijnaam wijzigen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op uw profiel.
 - De pagina **Accountinstellingen** wordt weergegeven.
3. Tik op Bijnaam.
 - De pagina **Bijnaam wijzigen** wordt weergegeven.
4. Voer een nieuwe bijnaam in.
5. Tik op Opslaan. De bijnaam wordt opgeslagen.

U kunt als volgt uw account verwijderen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op uw profiel.
 - De pagina **Accountinstellingen** wordt weergegeven.

3. Tik op **E-mailadres**. De pagina **E-mailadres** wordt weergegeven.
4. Tik op **Account verwijderen**.
 - Er verschijnt een waarschuwing.
5. Tik op Doorgaan.
 - U ontvangt de instructie om alle apparaten te verwijderen.
6. Tik op OK.
 - Uw account wordt verwijderd.

Opmerking: Als u ervoor kiest om uw account te verwijderen, worden alle bijbehorende gegevens verwijderd. U moet zich registreren voor een nieuw account.

U kunt als volgt uw wachtwoord wijzigen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op uw profiel.
 - De pagina **Accountinstellingen** wordt weergegeven.
3. Tik op **Wachtwoord**. De pagina **Wachtwoord wijzigen** wordt weergegeven.
4. Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig het.
 - Het wachtwoord wordt met succes gewijzigd.

U kunt zich de volgende keer met het nieuwe wachtwoord aanmelden bij het systeem.

Opmerking: Het wijzigen van uw wachtwoord lukt mogelijk niet onder de volgende omstandigheden:

- U hebt niet het juiste wachtwoord ingevoerd
- U voert twee verschillende wachtwoorden in
- U volgt de wachtwoordregels niet

U kunt als volgt Touch ID gebruiken:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.

2. Tik op uw profiel.
 - De pagina **Accountinstellingen** wordt weergegeven.
3. Tik op **Touch ID**.
 - De pagina **Touch ID** wordt weergegeven.
4. Schakel Touch ID in. Een prompt met de melding 'Druk op de thuisknop om te verifiëren' wordt weergegeven.
5. Druk op de thuisknop van uw telefoon om te verifiëren. De instelling wordt opgeslagen. U kunt zich aanmelden bij uw account met behulp van Touch ID.

U kunt als volgt push-berichten met nieuws en productupdates uitschakelen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op uw profiel.
 - De pagina **Accountinstellingen** wordt weergegeven.
3. Tik op 'Nieuws en productupdates ontvangen'.
 - De pagina Abonnement wordt weergegeven.
4. Schakel de abonnementsoptie uit.
 - De eufy Security-app stopt nu met het verzenden van waarschuwingen en productupdates naar u.

Het apparaat delen met uw gezin en gasten

U kunt de toegang tot het apparaat delen met uw gezin of vrienden en ze beheerders- of gastmachtigingen verlenen. Verschillende rollen krijgen verschillende machtigingen. De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende rollen en bijbehorende machtigingen.

Machtiging	Gast	Beheerder
De livevideofeed opnemen en bekijken	✓	✓
Spreeken met bezoekers	✓	✓
Handmatig alarmen activeren	✓	✓

Luidsprekers dempen	✓	✓
Schermafbeeldingen maken	✓	✓
Meldingen ontvangen of waarschuwingen pushen	✓	✓
Opnamen afspelen en downloaden	✓	✓
Opnamen verwijderen	✗	✓
Alarmstatus bekijken	✗	✓
Beveiligingsmodi raadplegen en wijzigen	✗	✓
Instellingen raadplegen en wijzigen	✗	✓
De status van alle camera's controleren	✗	✓
Camera in-/uitschakelen	✗	✓

U kunt als volgt uw gezin of vrienden machtigingen verlenen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op **Gezin en gasten**.
 - De pagina **Uitnodigen** wordt weergegeven.
3. Tik op **Uitnodigen**.
4. Selecteer de machtiging die u wilt verlenen aan uw gezin of vrienden.
5. Tik op **Volgende**. Selecteer het apparaat dat u wilt delen.
6. Tik op **Volgende**. Voer het e-mailadres in van de persoon waarmee u het apparaat wilt delen.
7. Tik op **Bevestigen**. Er wordt een uitnodiging verzonden naar de persoon met wie u wilt delen. Als de uitnodiging is geaccepteerd, kunt u apparaatmachtigingen delen met uw vrienden.

Opmerking:

- U kunt maximaal 5 gebruikers per keer uitnodigen.
- Als de uitnodiging wordt geweigerd, controleer dan of het e-mailadres geldig is.

App-machtigingen

Als u de eufy Security-app wilt gebruiken, moeten de volgende machtigingen worden verleend:

- De locatiemachtiging is nodig om een server in uw land te selecteren, zodat uw gegevens lokaal worden opgeslagen. Geofencing werkt alleen als uw locatie altijd toegankelijk is.
 - De fotomachtiging is vereist voor video-opnamen en schermafbeeldingen.
 - Er is een lokaal netwerk nodig om de camera te detecteren.
 - De Bluetooth-machtiging is nodig tijdens het installatieproces. U wordt gevraagd om deze machtiging in te schakelen als uw Bluetooth is uitgeschakeld.
 - De microfoonmachtiging is nodig voor tweerichtingsaudio.
 - De cameramachtiging is nodig voor het scannen van een QR-code tijdens het installatieproces.
-
- Meldingen moeten worden toegestaan als u meldingen wilt ontvangen.
 - Mobiele data is nodig als de wifi van uw telefoon niet beschikbaar is.

De weergavevolgorde van apparaten wijzigen

U kunt als volgt de weergavevolgorde van apparaten wijzigen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op **Instellingen**.
 - De pagina Instellingen wordt weergegeven.

3. Tik op **Weergavevolgorde apparaat**.
 - Er wordt een lijst met uw apparaten weergegeven in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd.
4. Versleep het pictogram aan de rechterkant en plaats het op de gewenste plek.
5. Tik op **Opslaan**.
 - De instelling wordt opgeslagen.

De schermafbeelding pop-up aanpassen

U kunt als volgt de schermafbeelding pop-up aanpassen:

1. Tik op de pagina Apparaten op  in de zijbalk. Uw profiel wordt weergegeven.
2. Tik op **Instellingen**.
 - De pagina Instellingen wordt weergegeven.
3. Schakel Schermafbeelding pop-up in of uit.

Als Schermafbeelding pop-up is uitgeschakeld, stopt de eufy Security-app met het pushen van het feedbackvenster bij schermafbeeldingen.

Opmerking: De functie Schermafbeelding pop-up wordt gebruikt als er feedback moet worden gegeven op uw opmerkingen. De functie is standaard ingeschakeld.