

## Solo OutdoorCam C22 / C24



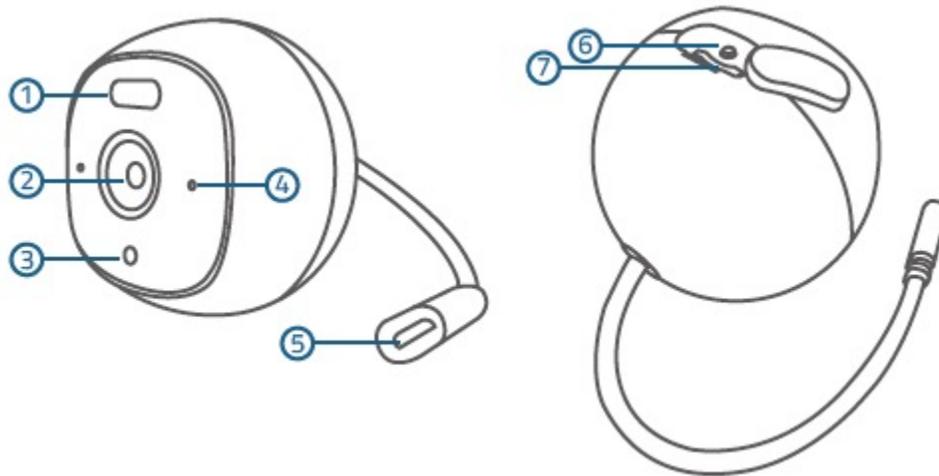
**MANUAL DO UTILIZADOR**

# Índice

<b>SOBRE A SUA SOLO OUTDOORCAM C22 / C24</b>	<b>2</b>
<b>COMEÇAR</b>	<b>3</b>
<b>Ligar a Câmara</b>	<b>3</b>
<b>Configurar o sistema</b>	<b>4</b>
<b>Estado do LED</b>	<b>4</b>
<b>INSTALAR A CÂMARA</b>	<b>5</b>
<b>Selecionar um local e uma altura para a instalação</b>	<b>5</b>
<b>Instalar a Câmara</b>	<b>6</b>
<b>Ligar a Câmara</b>	<b>8</b>
<b>Repor a câmara</b>	<b>8</b>
<b>UTILIZAR A APLICAÇÃO EUFY SECURITY</b>	<b>9</b>
<b>Utilizar a Página de Dispositivos</b>	<b>9</b>
<b>Ver a Página de Dispositivos</b>	<b>9</b>
<b>Ver transmissões em direto</b>	<b>11</b>
<b>Gravar clipes de vídeo</b>	<b>11</b>
<b>Efetuar uma captura de ecrã do vídeo em direto</b>	<b>11</b>
<b>Ativar o áudio bidirecional</b>	<b>11</b>
<b>Definições da câmara</b>	<b>12</b>
<b>Dar um nome à câmara</b>	<b>13</b>
<b>Deteção de movimento</b>	<b>13</b>
<b>Deteção de som</b>	<b>14</b>
<b>Gravação contínua</b>	<b>14</b>
<b>Qualidade do vídeo</b>	<b>15</b>
<b>Definições de áudio</b>	<b>15</b>
<b>Notificação</b>	<b>16</b>
<b>Opção de armazenamento</b>	<b>16</b>
<b>Atualização de firmware</b>	<b>18</b>
<b>Reiniciar ou remover um dispositivo</b>	<b>19</b>
<b>Utilizar a Página de eventos</b>	<b>19</b>

<b>Ver gravações</b>	<b>19</b>
Transferir gravações	20
<b>Partilhar gravações</b>	<b>20</b>
<b>Doar gravações</b>	<b>20</b>
<b>Eliminar gravações</b>	<b>21</b>
<b>Eliminar todas as gravações em grupo</b>	<b>21</b>
<b>Modos de segurança</b>	<b>21</b>
<b>Modos de segurança</b>	<b>21</b>
<b>Regras</b>	<b>23</b>
<b>Definir manualmente um modo de segurança</b>	<b>24</b>
<b>Definir um modo Geofencing</b>	<b>24</b>
<b>Agende o seu modo</b>	<b>27</b>
<b>Definir um modo Personalizado</b>	<b>28</b>
<b>Definições da aplicação</b>	<b>28</b>
<b>Personalizar a sua conta</b>	<b>28</b>
<b>Partilhar o dispositivo com a família e convidados</b>	<b>31</b>
<b>Permissões da aplicação</b>	<b>32</b>
<b>Alterar a ordem de apresentação dos dispositivos</b>	<b>33</b>
<b>Personalizar a Apresentação de capturas de ecrã</b>	<b>33</b>

# SOBRE A SUA SOLO OUTDOORCAM C22 / C24



① Holofote

② Lente

③ LED de estado

④ Microfone

⑤ Porta para micro USB

- Ligar a um carregador USB

⑥ Botão SYNC

⑦ Ranhura para cartão microSD

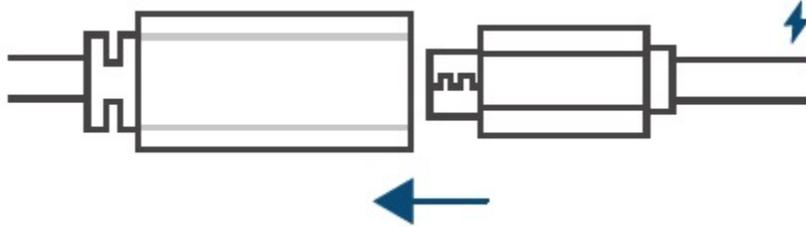
- Inserir um cartão microSD para guardar as gravações

## COMEÇAR

### Ligar a Câmera

1. Ligue o conector micro USB à porta para micro USB da Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro e a outra ponta a um adaptador de alimentação.

2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica. Aguarde que o LED de estado da câmara fique a azul sólido.



## Configurar o sistema

1. Transfira a aplicação eufy Security a partir da App Store (dispositivos iOS) ou da Google Play (dispositivos Android).



2. Crie uma conta e toque em "Adicionar dispositivo" para adicionar a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro à sua lista de dispositivos.
3. Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

## Estado do LED

Estado do LED	Descrição
Azul sólido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligado</li><li>• Ligado com sucesso</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A funcionar corretamente</li> </ul>
Azul intermitente lento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronto a configurar</li> <li>• A funcionar corretamente com alguém a ver a transmissão em direto ou o evento de gravação</li> </ul>
Vermelho intermitente lento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não foi possível adicionar a câmara à lista de dispositivos</li> <li>• Não ligado à Internet</li> </ul>
Roxo sólido	O sistema está a iniciar
A piscar azul e vermelho alternadamente	Atualização do firmware em curso
Vermelho intermitente	Atualização não efetuada

## INSTALAR A CÂMARA

### Selecionar um local e uma altura para a instalação

A câmara pode ser colocada numa mesa, numa prateleira, ou pode ser instalada numa parede.

Antes de instalar a Outdoor Cam / Cam Pro:

- Selecione um local e uma altura adequadas à visualização pretendida, e de fácil acesso a uma tomada elétrica.
- Certifique-se de que a câmara recebe uma ligação de Wi-Fi forte no local onde a quer instalar, para que possa transmitir vídeo para a sua aplicação eufy Security.
- Desligue a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro da tomada elétrica antes de instalar.

Quando a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro is é colocada numa mesa:

Mantenha a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro a mais de 20 cm de distância de parede ou de algo que possa obstruir a visualização. Faça isto para evitar a reflexão de infravermelhos, o que poderá ter um impacto negativo no desempenho da visão noturna.

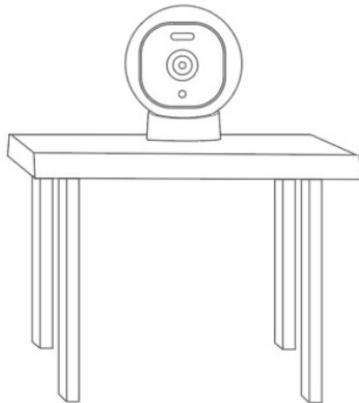
Quando a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro é instalada na parede:

Instale a Outdoor Cam / Outdoor Cam Pro a menos de 3 m do chão. Esta altura maximiza o alcance de detecção do sensor de movimento da câmara.

## **Instalar a Câmara**

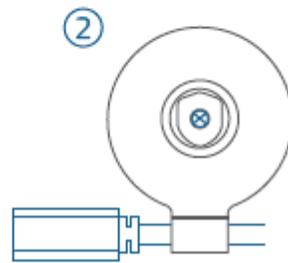
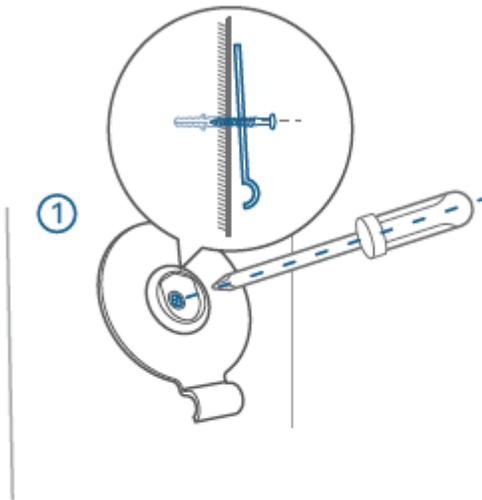
### **A. Colocar a câmara em cima de uma mesa**

Fixe a parte de baixo da sua câmara à base magnética e coloque-a em cima da mesa.

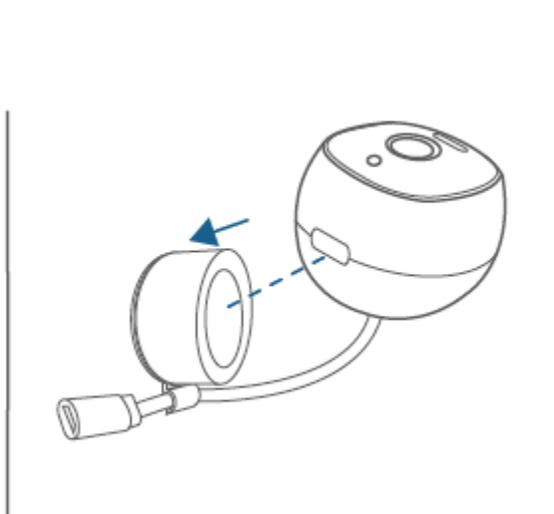


### **B. Instalar a câmara numa parede**

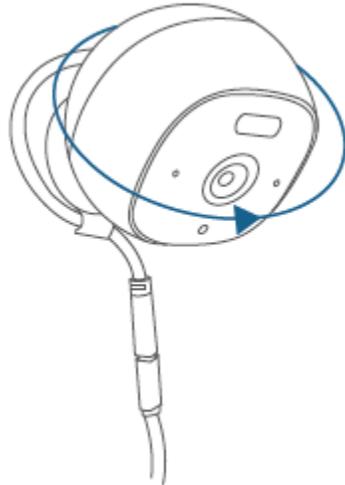
1. Faça um furo guia com uma broca elétrica. Instale a placa metálica com as buchas (opcional) e os parafusos fornecidos. Serão necessárias buchas em paredes de tijolo ou cimento. Certifique-se de que existe espaço suficiente para que o cabo de carregamento seja passado antes de apertar os parafusos.



2. Fixe a base magnética à placa metálica. Fixe a Outdoor Cam Pro / Outdoor Cam à base magnética.



3. Rode a câmara para ajustar a visualização e verifique-a através da transmissão em direto que pode aceder com a aplicação eufy Security.



Dica:

É fornecida uma fita adesiva 3M para os utilizadores que não querem perfurar a parede. Cole a placa metálica com a fita adesiva 3M depois de fixar o cabo de carregamento debaixo do gancho da placa metálica.

## Ligar a Câmara

Ligue a câmara à tomada elétrica com o cabo USB e o adaptador USB fornecidos. Depois de ligada, a câmara será ligada ao sistema. Quando tiver sido ligada com sucesso, o LED de indicação de estado ficará azul.

## Repor a câmara

Prima continuamente o botão SETUP/SYNC durante 10 segundos até o serem ouvidos dois avisos sonoros. A câmara irá restaurar as predefinições.

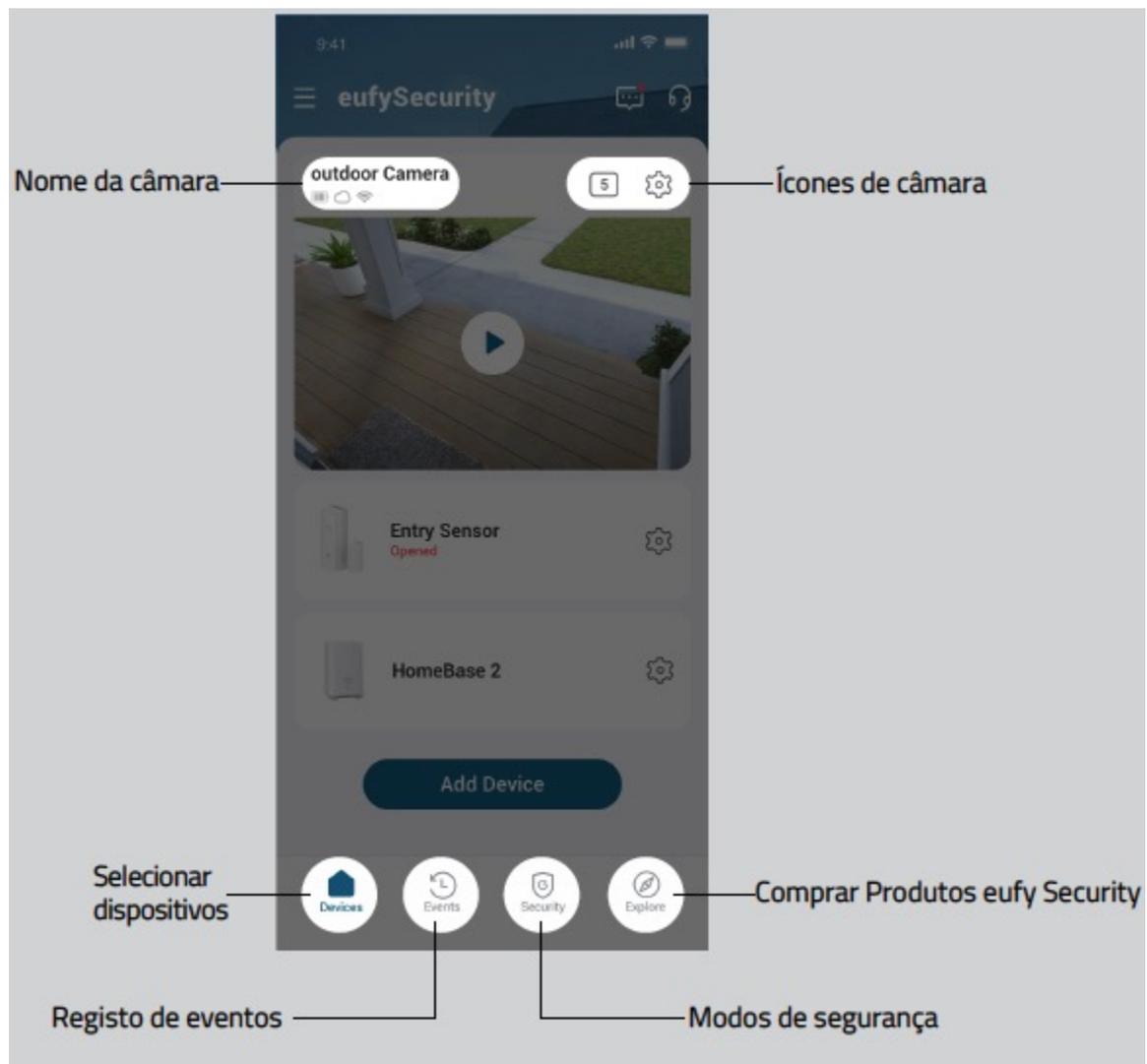
A sua câmara já está pronta a utilizar.

# UTILIZAR A APLICAÇÃO EUFY SECURITY

## Utilizar a Página de Dispositivos

### Ver a Página de Dispositivos

Depois de configurar com sucesso a Outdoor Camera, a página Dispositivos apresenta o vídeo em direto capturado pela Outdoor Camera, como demonstrado abaixo:



Ícone de câmara	Descrição
	Mostra a ligação por Wi-Fi
	Permite definir a duração do adiamento: não irá receber alertas durante o período especificado. A gravação irá continuar.
	Definições da câmara
	Tocar para aceder à página de Eventos

Toque em  na imagem do vídeo da câmara para aceder à página da câmara.

	Toque para iniciar a gravação da transmissão em direto atual
	Toque para efetuar uma captura de ecrã
	Prima continuamente para ativar o áudio bidirecional
	Toque para acionar manualmente um alarme
	Toque para ligar/desligar o holofote
	Silenciar ou ativar o som da reprodução de áudio da transmissão em direto
	Toque para aceder à página de Eventos

	Toque para ativar ou desativar a Visão noturna automática
---	---

## **Ver transmissões em direto**

Pode ver transmissões em direto na aplicação eufy Security em qualquer altura.

Na página Dispositivos, toque em  na imagem do vídeo da câmara para ver transmissões em direto.

Nota: Quando a câmara está desligada, a mesma encontra-se offline. Não podem ser visualizadas quaisquer transmissões em direto.

## **Gravar clipes de vídeo**

Para gravar clipes de vídeo:

Toque em  na imagem da transmissão da câmara para iniciar a gravação do vídeo em direto. Os clipes de vídeo serão guardados no seu álbum de fotografias.

## **Efetuar uma captura de ecrã do vídeo em direto**

Para efetuar uma captura de ecrã do vídeo em direto:

1. Na página Dispositivos, toque em  na imagem do vídeo da câmara para reproduzir o vídeo em direto.
  2. Toque em .
- A captura de ecrã será guardada no seu álbum de fotografias.

## **Ativar o áudio bidirecional**

Esta função foi concebida para permitir ao utilizador falar com pessoas através da câmara.

Para ativar o áudio bidirecional:

1. Na página Dispositivos, toque em  na imagem do vídeo da câmara para reproduzir o vídeo em direto.
2. Mantenha  premido e fale. A sua voz será ouvida através da câmara em tempo real.

## Definições da câmara

Na página Dispositivos, prima  para aceder à página **Definições da câmara**.

Item	Descrição
<b>Câmara Ligada</b>	Ative ou desative "Câmara Ligada". Quando "Câmara Ligada" está desativado, a câmara irá para a gravação do vídeo ou irá notificá-lo. As definições da câmara também são desativadas.
<b>LED de estado</b>	Ative ou desative o LED de estado.
<b>Visão noturna automática</b>	Ative ou desative a visão noturna automática.
<b>Marca de água</b>	Desligada / Carimbo de data / Carimbo de data e logótipo
<b>Ligação Wi-Fi</b>	Mostra a rede Wi-Fi atual. Se quiser mudar de rede Wi-Fi, siga as instruções no ecrã para concluir o processo.
<b>Definições de hora</b>	Defina o formato da hora e o fuso horário

## **Dar um nome à câmara**

Para dar um nome à câmara:

1. Aceda à página Dispositivos. Toque em  para aceder à página **Definições da câmara**.
2. Toque em **Nome** e edite o nome no campo "Nome da câmara".
3. Toque em **Guardar**. As suas definições serão guardadas.

## **Ligar/desligar o holofote**

Quando o Holofote está ativado, pode ajustar o brilho do mesmo e ligar/desligá-lo consoante um horário que definir. O Holofote automático está definido por predefinição. O holofote ligar-se-á assim que for acionada a deteção.

Nota: Quando o Holofote está ligado, a imagem apresentada será a cores, mesmo à noite.

## **Deteção de movimento**

A Câmara de Exterior deteta movimento e envia-lhe um alerta assim que for detetado movimento.

Por predefinição, a opção Deteção de movimento é definida como ativada e apenas deteta humanos. Pode selecionar o tipo de objeto que quer detetar e escolher a partir de Pessoa / Animal de estimação / Todos os outros movimentos. Também pode definir a sensibilidade de movimento conforme necessário. Quando a opção Deteção de movimento está desativada, a câmara irá parar qualquer deteção, a gravação de vídeo e o envio de notificações.

## Definir uma zona de atividade

Pode definir uma área específica para deteção como uma zona de atividade. Para definir uma zona de atividade:

1. Na página **Definições da câmara**, toque em **Deteção de movimento**.
  - A página **Deteção de movimento** apresenta as opções detalhadas.
2. Toque em **Zona de atividade**. Será solicitado que crie uma zona de atividade.
3. Toque no botão + para criar uma zona hexagonal.
4. Arraste cada ponto para cobrir a zona pretendida.
5. Toque em . A sua zona de atividade editada será guardada.
6. Para remover a Zona de atividade, toque em . Toque em  para sair da zona de atividade existente.

## Deteção de som

Concebida para pessoas que precisam de ser alertadas quando for detetado som.

Pode definir as suas preferências de deteção e configurar o nível de sensibilidade ao som. Se seleccionar "Todos os sons", será notificado sempre que for detetado qualquer som. Quando a Outdoor Camera for utilizada no quarto do bebé para monitorização, poderá seleccionar "Choro" para ser notificado quando o bebé chorar.

Nota: A precisão da deteção de som poderá ser afetada por ruídos externos e outros elementos.

## Gravação contínua

A Gravação contínua funciona quando estiver inserido um cartão microSD formatado. Todos os vídeos serão gravados com 1080p para poupar espaço para o armazenamento no cartão SD.

Capacidade	16G	32G	64G	128G
Duração estimada do armazenamento	36 horas	72 horas	144 horas (6 dias)	288 horas (12 dias)

## **Qualidade do vídeo**

Pode definir a qualidade da transmissão e da gravação local na aplicação eufy Security.

Para alterar a qualidade do vídeo:

1. Aceda a **Definições da câmara > Qualidade do vídeo**.
  - A página Qualidade do vídeo será apresentada.
2. Toque no ícone à direita para aceder à página Qualidade da transmissão.
3. Toque em **Automática, Alta, Média** ou **Baixa**. Automática é a predefinição e a recomendada.
  - A sua seleção será guardada.

A câmara suporta a gravação com 2K por predefinição para o armazenamento local. Para alterar a qualidade da gravação:

1. Aceda a **Definições da câmara > Qualidade da gravação**.
  - A página Qualidade da gravação será apresentada.
2. Toque no ícone à direita para aceder à página Qualidade da gravação.
3. Toque em **2K HD** ou **Full HD**.
  - A sua seleção será guardada.

Nota: A resolução da gravação do armazenamento em nuvem é 1080p e não pode ser alterada.

## **Definições de áudio**

O Microfone, a Gravação de áudio e o Altifalante estão definidos como Ligado por predefinição. Se escolher alterar as definições de áudio:

1. Acesse a **Definições da câmara > Definições de áudio**.
  - A página Definições de áudio será apresentada.
2. Selecione o Microfone ou o Altifalante que pretende ativar ou desativar.
  - Se o Microfone for desativado, a gravação do áudio será desativada automaticamente. As funcionalidades de conversa, som do vídeo em direto, gravação do áudio e deteção de som serão desativadas.
  - Se o Altifalante for desativado, muitas funcionalidades, incluindo a conversa, o alarme e o comando de animal de estimação, serão desativadas.

## **Notificação**

Quando for detetado movimento ou som, será enviada uma notificação para o telemóvel do utilizador. Todos os tipos de sujeito serão notificados sem intervalo, por predefinição. No entanto, pode selecionar o tipo que pretende ser notificado e definir um intervalo entre a notificação e a gravação do evento.

Para selecionar a deteção que quer que seja notificada:

1. Acesse a **Definições da câmara > Notificação**.
  - A página Notificação será apresentada.
2. Selecione o tipo que quer que seja notificado.

O intervalo é entre 0 e 5 min. Também pode selecionar a forma como a notificação lhe é enviada.

## **Opção de armazenamento**

Existem três opções para guardar as suas transmissões de vídeo: local, nuvem e NAS.

- **Armazenamento local**

O armazenamento local permite-lhe gravar e guardar o vídeo da câmara no seu dispositivo. Para guardar as transmissões de vídeo localmente ou para gravar vídeo continuamente, será necessário um cartão microSD formatado.

Para inserir/remover um cartão microSD:

- ① Insira um cartão microSD na Câmara de Exterior. Empurre o cartão até que se encaixe no lugar. Certifique-se de que foi inserido corretamente.
- ② Para remover o cartão, empurre ligeiramente a margem superior do mesmo até ouvir um clique e, em seguida, retire-o da ranhura.

Para gravar vídeo continuamente em 1080p, a duração estimada do armazenamento é mostrado da seguinte forma:

Capacidade	16G	32G	64G	128G
Duração estimada do armazenamento	36 horas	72 horas	144 horas	288 horas

Nota: Para obter uma melhor experiência, utilize um cartão microSD com uma capacidade entre 16G e 128G. Formate o cartão microSD antes de o utilizar. Não remova nem insira um cartão microSD quando a Outdoor Camera estiver ligada, pois poderá danificar o cartão.

- **Armazenamento em nuvem**

O armazenamento em nuvem permite-lhe guardar os eventos na nuvem, para que todas as gravações de evento possam ser acedidas a partir da aplicação eufy Security ou através do website. As mesmas estão encriptadas e não podem ser acedidas por terceiros sem a sua permissão. A resolução do vídeo para o armazenamento em nuvem deverá ser 1080p.

Se seleccionar o Armazenamento em nuvem, oferecemos um período de teste gratuito de 30 dias para a sua Outdoor Camera. Cada vídeo carregado na nuvem será mantido durante 30 dias.

Se decidir subscrever o serviço pago:

- Para os utilizadores de iOS, subscreva através do website:  
<https://mysecurity.eufylife.com>
- Para os utilizadores de Android, subscreva a partir do link na aplicação eufy Security:  
**Definições do dispositivo > Armazenamento > Armazenamento em nuvem.**
- **Armazenamento NAS**

As gravações de vídeo guardadas no NAS apenas podem ser acedidas através da aplicação NAS, não podendo ser visualizadas através da aplicação eufy Security. Se utilizar o armazenamento NAS, a gravação de evento acionado, ou as gravações contínuas, será guardada no seu dispositivo NAS.

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração NAS.

## **Atualização de firmware**

Em alguns casos, o sistema poderá enviar atualizações de firmware automaticamente. Quando a atualização de firmware começar, o indicador LED permanece intermitente a azul e vermelho até o processo ser concluído.

Para garantir que o sistema tem sempre a versão mais recente, aceda à página **Definições da câmara > Sobre o dispositivo**, verifique as atualizações do seu software e siga as instruções no ecrã para atualizar manualmente o firmware.

## **Reiniciar ou remover um dispositivo**

Para reiniciar ou remover um dispositivo:

1. Na página Dispositivos, toque em  para aceder à página **Definições da câmara**.
2. Percorra para baixo até ao fundo da página e toque em "**Reiniciar dispositivo**" ou "**Remover dispositivo**".
  - O dispositivo será removido da sua conta.

Nota: Se seleccionar "Remover dispositivo", o mesmo será eliminado da sua conta. Precisarás de voltar a configurar o dispositivo.

## Utilizar a Página de eventos

### Ver gravações

Pode seleccionar para ver gravações através do filtro e do calendário.

Para ver gravações através do filtro:

1. Aceda à página Eventos. Toque em  no canto superior direito da página.
  - A página de filtros será apresentada.
2. Selecione as opções de filtro pretendidas.
3. Toque em **Confirmar**. A sua seleção será guardada.

Para utilizar o calendário:

1. Toque na data apresentada na página Eventos.
  - O calendário será apresentado.
2. Selecione a data da qual pretende ver gravações.
  - Todas as gravações que correspondam à sua seleção serão apresentadas.
3. Toque em  para ver as gravações.

## **Transferir gravações**

Para transferir gravações:

1. Acesse à página Eventos.
  - A página apresenta uma lista de eventos.
2. Reproduza um vídeo.
3. Toque em "Transferir". O vídeo selecionado será transferido e guardado no seu álbum de fotografias. A transferência poderá demorar alguns segundos, consoante a capacidade do seu vídeo.

## **Partilhar gravações**

Para partilhar gravações:

1. Acesse à página Eventos.
  - A página apresenta uma lista de eventos.
2. Reproduza um vídeo.
3. Toque em "Partilhar". O vídeo selecionado será transferido e guardado no seu álbum de fotografias.
4. Será apresentada uma página, a indicar-lhe para partilhar o vídeo para outras aplicações, tais como o Gmail, o Facebook e o Twitter.

## **Doar gravações**

Pode conceder permissões à equipa da eufy Security para que utilizem uma gravação selecionada, para fins de pesquisa.

Para doar uma gravação:

1. Acesse à página Eventos.
  - A página apresenta uma lista de eventos.
2. Reproduza um vídeo.

3. Toque em "Doar" e "Confirmar". O vídeo selecionado será enviado para a equipa da eufy Security.

## **Eliminar gravações**

Para eliminar gravações:

1. Aceda à página Eventos.
  - A página apresenta uma lista de eventos.
2. Selecione o vídeo que pretende eliminar.
3. Toque em "Eliminar" e "Confirmar". O vídeo, ou a captura de ecrã, selecionado será eliminado.

Nota: Se o vídeo estiver guardado no cartão microSD e na nuvem, será eliminado totalmente de ambos os locais.

## **Eliminar todas as gravações em grupo**

Todos os vídeos podem ser eliminados em grupo com apenas um toque.

Para eliminar todas as gravações de uma vez:

1. Toque em  .
  - Será apresentada uma lista de gravações.
2. Selecione muitos ou todos os vídeos que pretende eliminar e toque em "Desmarcar".
  - Os vídeo selecionado serão eliminados.

## **Modos de segurança**

### **Modos de segurança**

Os modos de segurança oferecem-lhe controlo total sobre a forma como a câmara responde a movimento ou a som em diferentes situações. Por exemplo, quando estiver em casa, não precisa que a câmara envie notificações enquanto relaxa e passa tempo com a sua família.

Quando for de férias, poderá querer manter a casa vigiada, permaneça notificado e em alerta para todos os eventos que se passem em casa.

O sistema eufy Security oferece os seguintes modos de segurança para a sua seleção:

Em casa, Fora, Desarmado, Personalizado, Geofencing e Agendado.

### **Modo Em casa**

Quando definir a câmara para o modo Em casa, a câmara continuará a gravar e as notificações ou alertas serão enviados para si quando for detetado movimento ou som, por predefinição. Não será acionado qualquer alarme. É recomendada a utilização quando se encontrar em casa.

### **Modo Fora**

Se armar a câmara no modo Fora, qualquer humano ou entrada será detetado e será acionado um alarme. A gravação será ativada, e serão enviadas notificações para o seu telemóvel. É recomendada a utilização quando não se encontrar em casa.

### **Desarmado**

Se desarmar a câmara, todas as funções de deteção serão desativadas. Nenhum sensor está ativado e não será enviado qualquer alerta de alarme.

### **Modo personalizado**

O Modo personalizado é recomendado se sentir que é necessário um modo de segurança personalizado para corresponder aos seus requisitos de vida específicos. Por exemplo, quando estiver a dormir, poderá querer o vídeo gravado mas não receber notificações. Pode selecionar desativar estas opções e personalizar o seu próprio modo.

### **Geofencing**

Geofencing é um serviço baseado em localização que permite que certas ações sejam acionadas se entrar ou sair de uma área específica, especificada na sua aplicação eufy Security. Com o Geofencing, o modo de câmara será mudado automaticamente quando estiver dentro ou fora da área predefinida.

### **Agendado**

Os modos de segurança podem ser mudados automaticamente com base num horário que definir. Por exemplo, se seleccionar o modo "Fora" entre as 07h00 e as 17h00 durante os dias úteis (de Segunda a Sexta), o modo de segurança será mudado automaticamente para Fora às 07h00 todos os dias úteis, sendo mantido até às 17h00.

## **Regras**

Existem várias regras nas quais cada modo define as ações que serão acionadas se o modo for seleccionado. Possui três opções para seleção:

Gravar vídeo, Enviar notificações, Alarme da câmara.

Ação	Modo Em casa	Modo Fora	Modo Desarmado
Gravar vídeo	✓	✓	✗
Enviar notificações	✓	✓	✗
Alarme da câmara	✗	✓	✗

Quando seleccionar Gravar vídeo, a aplicação eufy Security continuará a gravar vídeo quando for acionado movimento ou som, ou a câmara não gravará qualquer vídeo.

Quando seleccionar Enviar notificações, será notificado com mensagens ou alertas através do seu telemóvel, ou não receberá qualquer notificação.

Quando seleccionar Alarme da câmara, o alarme será acionado quando for detetado movimento ou som, ou o alarme não será acionado.

Também pode escolher personalizar o seu modo através destas opções.

Nota: Os modos Em casa e Fora podem ser configurados, mas o modo Desarmado não pode.

## Definir manualmente um modo de segurança

Quando selecionar um modo de segurança, a sua câmara irá responder a movimento ou a som conforme especificado na aplicação eufy Security. Por predefinição, a sua câmara será definida para o modo Em casa.

Para definir um modo de segurança:

1. Aceda à página inicial da aplicação e toque em "Segurança" na barra inferior.
  - A página **Segurança** será apresentada.
2. Selecione a câmara para a qual pretende definir um modo de segurança.
  - A página dos modos de segurança dessa câmara será apresentada.
3. Toque num modo.
  - O modo que selecionar será ativado. O modo permanece ativo até ser alterado.
4. Toque em  no canto direito para ver as regras do dispositivo.

## Definir um modo Geofencing

Quando utilizar o modo Geofencing, certifique-se de que ativa o Wi-Fi e que permite sempre que a aplicação eufy Security utilize a sua localização, para que a mesma consiga localizar o seu dispositivo. Caso contrário, o Geofencing estará indisponível.

Para definir um modo Geofencing:

1. Aceda à página inicial da aplicação e toque em "Segurança" na barra inferior.
  - A página **Segurança** será apresentada.
2. Selecione a câmara para a qual pretende definir um modo de segurança.
  - A página dos modos de segurança dessa câmara será apresentada.
3. Toque em **Geofencing**.

- Será apresentada uma mensagem a solicitar a utilização da sua localização.
- 4. Toque em **Definir**.
  - A página de Permissões da Aplicação eufy Security será apresentada.
- 5. Toque em Serviço de localização e defina como "Sempre".

Para utilizadores com as permissões de localização definidas como sempre, ignorar os passos 4 e 5.
- 6. Regresse à página Geofencing. Já está localizado. Toque no campo **Endereço** para alterar a sua localização para um local mais preciso, se necessário. Toque em **Guardar**.
  - O endereço será guardado.
- 7. Toque em **Raio** no canto inferior esquerdo e selecione Pequeno / Médio / Grande, conforme necessário. Toque em **Seguinte**.
- 8. Introduza um nome para a sua localização e toque em **Seguinte**.

Será apresentada uma lista de modos disponíveis. O modo Fora é a predefinição. O que significa que, quando sair da área especificada, a deteção de movimento ou de som será acionada.
- 9. Selecione um modo para a altura em que estiver fora de casa e toque em **Seguinte**.

Quando estiver fora da área especificada, o seu dispositivo será definido automaticamente para o modo que selecionar.
- 10. Selecione um modo para a hora que estiver em casa e toque em **Seguinte**.

Quando estiver na área especificada, o seu dispositivo será definido automaticamente para o modo que selecionar.
- 11. Selecione os dispositivos que irá utilizar com o Geofencing. Toque em **Seguinte**.
- 12. Toque em **Guardar**.
  - As suas definições serão guardadas. A página de Resumo da configuração apresentará os detalhes.

- **Utilize o Geofencing com os seus amigos**

Quando partilhar as permissões da sua câmara com a sua família ou amigos, também pode colaborar com eles através do geofencing. Para tal, certifique-se de que cumpre os seguintes critérios:

- Os telemóveis dos seus amigos estão adicionados aos seus contactos
- A sua função de geofencing está ativada
- Os seus amigos iniciaram sessão na aplicação eufy Security
- Concedeu a permissão de Admin aos seus amigos

Para ativar o Geofencing para a sua família ou amigos:

1. Aceda à página inicial da aplicação e toque em "Segurança" na barra inferior.
  - A página **Segurança** será apresentada.
2. Selecione a câmara para a qual pretende definir um modo de segurança.
  - A página dos modos de segurança dessa câmara será apresentada.
3. Toque em **Geofencing**.
  - A página **Geofencing** será apresentada.
4. Toque em **Dispositivos ativados**.
  - A página **Dispositivos ativados** será apresentada.
5. Selecione os dispositivos móveis com os quais pretende partilhar o geofencing.
  - Os dispositivos selecionados serão apresentados na lista de Dispositivos ativados.

O geofencing será ativado depois do pedido ser aceite.

Para desativar o geofencing, toque nos dispositivos móveis para os remover da lista de dispositivos ativados.

Quando o modo Geofencing está ativado e é partilhado com os seus amigos, se uma única pessoa se encontrar na área especificada, o dispositivo mudará automaticamente para o modo Em casa. Quando toda a gente estiver fora da área, o dispositivo mudará para o modo Fora.

- **Precisão do Geofencing**

A precisão do Geofencing poderá ser afetada pelos seguintes fatores:

- A precisão da localização do seu telemóvel

- A estratégia de poupança de bateria poderá resultar em atrasos (entre 20 segundos e 6 minutos)

Para tornar o geofencing mais preciso, siga os seguintes passos:

1. Atualize o sistema do seu telemóvel e a versão do Mapa para as versões mais recentes.
2. Mantenha o seu sistema operativo atualizado.
3. Não ative a poupança de bateria do seu telemóvel.
4. Mantenha a localização atualizada.

## **Agende o seu modo**

Pode selecionar ativar ou desativar os seus dispositivos no período que agendar. O período pode ser repetido semanalmente, querendo dizer que o modo permanece ativo nesse dia, todas as semanas, até ser alterado.

Para adicionar um horário:

1. Aceda à página inicial da aplicação e toque em "Segurança" na barra inferior.
  - A página **Segurança** será apresentada.
2. Selecione a câmara para a qual pretende definir um modo de segurança.
  - A página dos modos de segurança dessa câmara será apresentada.
3. Toque em **Agendar**. Toque em  .
  - A página **Agendado** será apresentada.
4. Toque em  .
  - A página **Adicionar horário** será apresentada.
5. Selecione um modo, a hora de ativação e o período de repetição. Toque em **Guardar**.
  - A página **Agendado** irá apresentar os horários que definir.

Os horários podem ser editados. Siga os passos acima para editar ou alterar o horário, conforme necessário.

Nota: Se a duração não for definida para um modo especificado, o modo será definido como o modo Desarmado, por predefinição.

## **Definir um modo Personalizado**

Para definir um modo de segurança personalizado com a aplicação eufy Security:

1. Acesse à página inicial da aplicação e toque em "**Segurança**" na barra inferior.
  - A página **Segurança** será apresentada.
2. Selecione a câmara para a qual pretende definir um modo de segurança.
  - A página dos modos de segurança dessa câmara será apresentada.
3. Toque em **+**.
  - A página **Criar modo de segurança** será apresentada.
4. Introduza o nome e selecione o ícone para o seu modo personalizado. Toque em **Seguinte**.
5. Defina as ações do sensor da câmara. Quando o modo personalizado é ativado, os sensores irão agir conforme definido na aplicação.

## **Definições da aplicação**

Na aplicação eufy Security, pode personalizar as suas definições e conceder permissões de acesso a familiares ou amigos.

### **Personalizar a sua conta**

Pode alterar o seu pseudónimo e a palavra-passe. Quando as suas definições de conta forem alteradas, entrará na aplicação eufy Security com um novo perfil.

Para alterar o seu Pseudónimo:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque no seu perfil.
  - A página **Definições de conta** será apresentada.
3. Toque em Pseudónimo.
  - A página **Alterar pseudónimo** será apresentada.
4. Introduza um novo pseudónimo.
5. Toque em Guardar. O pseudónimo será guardado.

Para eliminar a sua conta:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque no seu perfil.
  - A página **Definições de conta** será apresentada.
3. Toque em **E-mail**. A página de **E-mail** será apresentada.
4. Toque em **Eliminar conta**.
  - Será apresentado um aviso.
5. Toque em Continuar.
  - Será indicado que remova todos os dispositivos.
6. Toque em OK.
  - A sua conta será eliminada.

Nota: Se escolher eliminar a sua conta, todos os dados inerentes serão eliminados. Precisarás de criar nova conta.

Para alterar a sua palavra-passe:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque no seu perfil.
  - A página **Definições de conta** será apresentada.
3. Toque em **Palavra-passe**. A página **Alterar palavra-passe** será apresentada.
4. Introduza a nova palavra-passe e confirme.
  - A palavra-passe será alterada com sucesso.

Na próxima vez, poderá iniciar sessão no sistema com a nova palavra-passe.

Nota: A alteração da sua palavra-passe poderá não ser bem-sucedida com as seguintes condições:

- Não introduziu a palavra-passe correta
- Introduziu duas vezes palavras-passe diferentes

- Não seguiu as regras da palavra-passe

Para utilizar a ID de toque:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque no seu perfil.
  - A página **Definições de conta** será apresentada.
3. Toque em **ID de toque**.
  - A página **ID de toque** será apresentada.
4. Ative a ID de toque. Será apresentada a mensagem "Premir o botão Início para verificar".
5. Prima o botão Início do seu telemóvel para verificar. A definição será guardada. Poderá iniciar sessão na sua conta através da ID de toque.

Para desativar o envio de notícias e de atualizações de produtos:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque no seu perfil.
  - A página **Definições de conta** será apresentada.
3. Toque em "Receber notícias e atualizações de produtos".
  - A página de Subscrição será apresentada.
4. Desative a opção de subscrição.
  - A aplicação eufy Security deixará de enviar-lhe alertas ou atualizações de produtos.

## **Partilhar o dispositivo com a família e convidados**

Pode partilhar o acesso ao dispositivo com a sua família ou amigos, e conceder-lhes permissões de admin ou convidado. Serão concedidos diferentes funções com diferentes permissões. O seguinte quadro lista as comparações de permissões.

Permissão	Convidado	Admin
Gravar e ver a transmissão em direto	✓	✓
Falar com as visitas	✓	✓
Ativar manualmente alarmes	✓	✓
Silenciar altifalantes	✓	✓
Efetuar capturas de ecrã	✓	✓
Receber notificações ou alertas	✓	✓
Reproduzir e transferir gravações	✓	✓
Eliminar gravações	✗	✓
Ver estados de alarme	✗	✓
Aceder e alterar modos de segurança	✗	✓
Aceder e alterar Definições	✗	✓
Verificar o estado de todas as câmaras	✗	✓
Ligar/desligar câmara	✗	✓

Para conceder permissões para a sua família ou amigos:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque em **Família e Convidados**.
  - A página **Convidar** será apresentada.
3. Toque em **Convidar**.
4. Selecione a permissão que pretende conceder à sua família ou amigos.
5. Toque em **Seguinte**. Selecione o dispositivo que pretende partilhar.
6. Toque em **Seguinte**. Introduza o endereço de e-mail para o qual pretende partilhar.

7. Toque em **Confirmar**. Será enviado um convite para a pessoa com a qual pretende partilhar. Quando o convite for aceite, poderá partilhar as permissões do dispositivo com os seus amigos.

Nota:

- Pode convidar até 5 utilizadores em simultâneo.
- Se o convite for recusado, verifique se o endereço de e-mail é válido.

## **Permissões da aplicação**

Para utilizar a aplicação eufy Security, devem ser concedidas as seguintes permissões:

- A permissão Localização é necessária para seleccionar um servidor no seu país, para que os dados sejam armazenados localmente. O Geofencing apenas funciona quando a sua localização estiver sempre acessível.
- A permissão Fotografia é necessária para a gravação de vídeo e capturas de ecrã.
- É necessária uma rede local para que a câmara possa ser detetada.
- A permissão Bluetooth é necessária para o processo de configuração. Será indicado que ative esta permissão, se o Bluetooth estiver desativado.
- A permissão Microfone é necessária para o áudio bidirecional.
- A permissão Câmara é necessária para a leitura de um código QR durante o processo de configuração.
  
- Devem ser permitidas notificações se precisar de as receber.
- São necessários Dados celulares para quando o Wi-Fi do seu telemóvel não estiver disponível.

## **Alterar a ordem de apresentação dos dispositivos**

Para alterar a ordem de apresentação dos dispositivos:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque em **Definições**.
  - A página Definições será apresentada.
3. Toque em **Ordem de apresentação de dispositivos**.
  - Será apresentada uma lista dos seus dispositivos na ordem pela qual foram adicionados.
4. Arraste o ícone à direita e coloque-o na posição pretendida.
5. Toque em **Guardar**.
  - A definição será guardada.

## **Personalizar a Apresentação de capturas de ecrã**

Para personalizar a Apresentação de capturas de ecrã:

1. Na página Dispositivos, toque em  na barra lateral. O seu perfil será apresentado.
2. Toque em **Definições**.
  - A página Definições será apresentada.
3. Ative ou desative a Apresentação de capturas de ecrã.

Se a Apresentação de capturas de ecrã estiver desativada, a aplicação eufy Security deixará de apresentar a janela de resposta da captura de ecrã.

Nota: A Apresentação de capturas de ecrã é utilizada quando existe a necessidade de resposta aos seus comentários. Está definida como Ligada por predefinição.