Anker SOLIX X1 Heim-Energiespeichersystem Garantiebedingungen

Anker SOLIX bietet eine unkomplizierte Garantie, die so einfach wie möglich abgewickelt wird. Die Garantiezeiten für die verschiedenen Teile und Produkte entnimmst du bitte der folgenden Tabelle, da die Garantiezeiten je nach Modell unterschiedlich sind.

Eingeschränkte Garantie:

Alle Qualitätsmängel an Produkten, die direkt von Anker oder von Anker autorisierten Händlern verkauft werden, sind durch eine umfassende Garantie abgedeckt. Die Garantiezeit beginnt am Tag der Installation.

Diese eingeschränkte Herstellergarantie hat keinen Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung. Alle angegebenen Garantiezeiten gelten nur für Käufe, die über unsere offizielle Website oder über Partner getätigt wurden, die direkt auf unserer offiziellen Website aufgeführt sind (falls zutreffend). Bei Käufen in lokalen Geschäften, bei Wiederverkäufern oder Distributoren, die nicht auf unserer offiziellen Website aufgeführt sind, wende dich bitte mit deiner Kaufquittung zur weiteren Bestätigung an support@anker.com.

Garantiezeit

Name	SKU	Bilder zur Illustration	Garantiezeit
Anker SOLIX X1 Energiemodul X1-H3.68K-S X1-H4.6K-S X1-H5K-S X1-H6K-S X1-H5K-T X1-H8K-T X1-H10K-T	A5102GZ1 A5102GZ2 A5102GZ3 A5102GZ4 A5103GZ1 A5103GZ2 A5103GZ3 A5103GZ4		10 Jahre

© 2025 Anker. Alle Rechte

X1-H12K-T			
Anker SOLIX X1 Akkumodul X1-B5-H	A5220GZ1		10 Jahre
WLAN-Dongle DG-WF-H	A5461G11		5 Jahre
Mobiler Dongle VCB-5106L8-WB-AK	A5460G11		5 Jahre (inklusive Datentarif)
Leistungssensor - 1P DDSU666	A5420G22 A5420G23		24 Monate
Leistungssensor - 3P DTSU666	A5430G21 A5430G22		24 Monate

Beschreibung der Garantie

Produkt	PN	Garantiezeit	Durchsatz in der Garantiezeit	Garantieverlängerung
Anker SOLIX X1 Akkumodul	A5220	10 Jahre	13,17MWh80%EOL	Nicht anwendbar

Hinweise

© 2025 Anker. Alle Rechte

- Die beschränkte Garantie von Anker ist auf das Land des Kaufs beschränkt. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Produkte, die außerhalb des Landes, in dem sie ursprünglich gekauft wurden, oder direkt von einem autorisierten Händler versandt wurden. Die Garantie für Produkte erlischt, nachdem der Kaufpreis vollständig erstattet wurde. Für alle Ersatzprodukte gilt die gleiche Garantiezeit wie für das ursprüngliche defekte Produkt.

- Die Garantie für den Batteriepack endet entweder mit dem Ende der Garantiezeit oder mit dem Ende des Durchsatzes, vorausgesetzt, dass die verbleibende EOL-Kapazität die festgelegten Anforderungen erfüllt, je nachdem, was früher eintritt. Die Garantie für das Leistungsmodul DCDC ist ausschließlich zeitlich und unabhängig von der Batterieleistung. Es ist wichtig zu beachten, dass die Garantien für den Batteriepack und das Leistungsmodul separat gewährt werden und nicht miteinander verbunden sind.

- Der Betrieb und die Lebensdauer der Batterie hängen von der Betriebstemperatur, der Luftfeuchtigkeit und der Höhenlage ab. Die empfohlene Betriebstemperatur des Akkupacks beträgt 15 bis 30 °C (weitere Informationen zu den Anforderungen an die Betriebsumgebung des Produkts sind dem technischen Datenblatt zu entnehmen).

- Wenn der Ladezustand der Batterie auf 0 % absinkt, muss die Batterie innerhalb von sieben Tagen aufgeladen werden. Dauerhafte Schäden an der Batterie, die auf eine nicht ordnungsgemäße Ladung durch den Kunden zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wie vorzugehen ist:

Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Materialfehler feststellt und die beschränkte Garantie in Anspruch nehmen möchte, muss er Anker SOLIX unverzüglich nach Feststellung des Fehlers per E-Mail an support@anker.com informieren (eine vollständige Liste aller verfügbaren Kontaktmöglichkeiten findest du auf der Kontakt der Anker SOLIX-Website) und dabei Folgendes angeben: (i) eine kurze Beschreibung des Fehlers, (ii) die Seriennummer des Produkts und (iii) eine gescannte Kopie der Kaufquittung oder des Garantiescheins für das betreffende Produkt.

Nach Benachrichtigung des Käufers wird Anker SOLIX, soweit möglich, eine Problemanalyse und Fehlerbehebung durchführen und mit der Überprüfung der Garantie fortfahren, wenn die Fehlerbehebung das Problem nicht beheben konnte oder im Rahmen der beschränkten Garantie nicht möglich ist. Die Seriennummer des Produkts muss lesbar und ordnungsgemäß auf dem Produkt angebracht sein, damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann. Stellt Anker SOLIX fest, dass der gemeldete Mangel nicht unter die beschränkte

© 2025 Anker. Alle Rechte

Garantie fällt, wird Anker SOLIX den Käufer entsprechend benachrichtigen und den Grund für die Nichtabdeckung erläutern. Wenn Anker SOLIX feststellt, dass der gemeldete Mangel unter die beschränkte Garantie fällt, wird Anker SOLIX den Käufer entsprechend benachrichtigen und Anker SOLIX kann nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:

Anker SOLIX wird den Kaufpreis nicht erstatten, es sei denn, (1) Anker SOLIX ist nicht in der Lage, einen Ersatz zu liefern, und eine Reparatur ist wirtschaftlich nicht vertretbar oder nicht rechtzeitig möglich, oder (2) der Käufer stimmt einer solchen Erstattung zu. Im Falle eines Mangels sind dies, soweit gesetzlich zulässig, die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Käufers.

Nach Benachrichtigung des Käufers wird Anker SOLIX, soweit möglich, eine Problemanalyse und Fehlerbehebung durchführen und mit der Überprüfung der Garantie fortfahren, wenn die Fehlerbehebung das Problem nicht beheben konnte oder im Rahmen der beschränkten Garantie nicht möglich ist. Die Seriennummer des Produkts muss lesbar und ordnungsgemäß auf dem Produkt angebracht sein, damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann. Stellt Anker SOLIX fest, dass der gemeldete Mangel nicht unter die beschränkte Garantie fällt, wird Anker SOLIX den Käufer entsprechend benachrichtigen und den Grund für die Nichtabdeckung erläutern. Wenn Anker SOLIX feststellt, dass der gemeldete Mangel unter die beschränkte Garantie fällt, wird Anker SOLIX den Käufer entsprechend benachrichtigen und Anker SOLIX kann nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:

Anker SOLIX wird den Kaufpreis nicht erstatten, es sei denn, (1) Anker SOLIX ist nicht in der Lage, einen Ersatz zu liefern, und eine Reparatur ist wirtschaftlich nicht vertretbar oder nicht rechtzeitig möglich, oder (2) der Käufer stimmt einer solchen Erstattung zu. Im Falle eines Mangels sind dies, soweit gesetzlich zulässig, die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Käufers.

Anker SOLIX entscheidet, ob das Produkt an Anker SOLIX zurückgeschickt werden muss, und wenn Anker SOLIX diese Entscheidung trifft, wird das RMA-Verfahren (Return Merchandise Authorization) eingeleitet. Anker SOLIX behält sich das Recht vor zu entscheiden, ob neue oder generalüberholte Teile für Garantiereparaturen verwendet werden. Diese Teile, ob neu oder generalüberholt, müssen funktionell mindestens gleichwertig mit dem entsprechenden Originalteil sein. Ist das Originalersatzteil nicht mehr lieferbar, kann es durch ein ähnliches Ersatzteil ersetzt werden. Das von Anker SOLIX gelieferte Ersatzteil muss hinsichtlich Eigenschaften, Funktionen und Kompatibilität funktional gleichwertig mit dem defekten Produkt des Kunden sein. Bei der Softwareversion handelt es sich um die Standardversion. Anker SOLIX erstattet dem Kunden in keinem Fall Geld oder Sachleistungen, wenn der Kunde den Austausch gegen ein gleichartiges Ersatzteilmodell ablehnt. Die Garantiezeit des Ersatzproduktes schließt sich an die

© 2025 Anker. Alle Rechte

restliche Garantiezeit des ursprünglichen Produktes an.

Wird das RMA-Verfahren von Anker SOLIX in Anspruch genommen, weist Anker SOLIX den Käufer an, wie das Produkt oder die Teile zu verpacken und an den vorgesehenen Ort zu senden sind, und liefert das reparierte oder ausgetauschte Produkt oder die Teile an den Käufer im Land des Käufers. Geht das defekte Produkt oder Teil nicht innerhalb von 60 Tagen nach Ausstellung der RMA bei Anker SOLIX ein, stellt Anker SOLIX dem Kunden den dann gültigen Listenpreis für das neue Produkt oder Teil in Rechnung, den der Kunde zu zahlen hat. Das zurückgegebene mangelhafte Produkt darf nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Anker zerlegt oder verändert worden sein.

Ausschlüsse von der Garantie:

Die beschränkte Garantie gilt nicht für Defekte in Aussehen, Technik oder Design oder für Defekte, die die Energieerzeugung nicht wesentlich beeinträchtigen oder die Form, Passform oder Funktion des abgedeckten Produkts beeinflussen, oder für Defekte oder Teile, die aufgrund von normalem Verschleiß, Korrosion, Rost oder Flecken auf dem Gehäuse oder der Farbe des abgedeckten Produkts ersetzt werden müssen.

Die beschränkte Garantie gilt nicht für

- Kosten im Zusammenhang mit der Demontage, Installation oder Fehlerbehebung sowie für Softwareprogramme, die auf dem unter die Garantie fallenden Produkt installiert sind, sowie für die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten.
- Kosten, die dadurch entstehen, dass der ursprüngliche Käufer sich weigert, von Anker SOLIX zur Verfügung gestellte Firmware-Updates zu installieren.
- Neuinstallation des Gerätes an einem neuen Standort.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht, wenn (a) der Käufer mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderen Vereinbarungen, die den Kauf des Produkts regeln, in Verzug ist, oder (b) das Produkt oder ein Teil davon ist:

a. das Produkt oder ein Teil davon durch Missbrauch, Unfall, Fahrlässigkeit oder mangelnde Wartung beschädigt wurde;

b. als Folge von Modifikationen, Änderungen oder Anbauten beschädigt wurde, die nicht vorher schriftlich von Anker SOLIX genehmigt wurden;

c. Schäden aufgrund der Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften für den ordnungsgemäßen Gebrauch des Produkts;

© 2025 Anker. Alle Rechte

d. die durch die Verwendung von Komponenten Dritter, die nicht von Anker SOLIX bereitgestellt wurden, beschädigt wurden;

e. nicht in strikter Übereinstimmung mit der Dokumentation installiert oder betrieben wurde, einschließlich der Verwendung in ungeeigneten Umgebungen oder der Verwendung unter Verstoß gegen das Handbuch & die Bedienungsanleitung oder geltende Gesetze oder Vorschriften (z. B. wenn das Produkt nach der Installation Temperaturen von über 45°C oder unter -20°C ausgesetzt wird), oder das Produkt länger als 30 Tage nicht verwendet wurde, oder das Produkt nach Erhalt des Produkts von Anker SOLIX nicht installiert wurde;

f. nicht für eine ausreichende Belüftung des Produkts gesorgt haben, wie in der Anker SOLIX X1 Installationsanleitung beschrieben;

g. das Produkt ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Anker SOLIX in irgendeiner Weise geöffnet, verändert oder zerlegt hat;

h. in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien verwendet werden, die in der Dokumentation nicht zugelassen sind oder die gegen die örtlichen Vorschriften und Normen verstoßen;

i. durch Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder andere Produkte, die nicht von Anker SOLIX geliefert wurden, beschädigt wurden;

j. Schäden, die durch unsachgemäße Standortvorbereitung oder Wartung oder unsachgemäße Installation entstanden sind;

k. die infolge von Naturkatastrophen oder anderen anormalen Umweltbedingungen wie Krieg oder Autounfällen, Handlungen Dritter, direktem Kontakt mit Meerwasser oder anderen Ereignissen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Anker SOLIX liegen oder nicht auf normale Betriebsbedingungen zurückzuführen sind, beschädigt oder funktionsunfähig geworden sind;

l. die während oder in Verbindung mit dem Versand oder Transport zum oder vom Käufer beschädigt wurden, wenn der Käufer diesen Versand oder Transport veranlasst hat;

HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

DIE HIER AUFGEFÜHRTEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN TRETEN AN DIE STELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESSEN DIESE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG, SOWIE ALLER ANDEREN VERPFLICHTUNGEN VON ANKER/SOLIX, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN WURDEN VON ANKER/SOLIX SCHRIFTLICH ZUGESICHERT. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DER

© 2025 Anker. Alle Rechte

HAFTUNGSAUSSCHLUSS EINGESCHRÄNKT ODER NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN KÄUFER IN DIESEN GERICHTSBARKEITEN MÖGLICHERWEISE NICHT GILT.

IM GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG, DEN DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSST, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON ANKER/SOLIX FÜR SCHADENSERSATZ ODER SONSTIGES NICHT DEN KAUFPREIS, DEN DER KÄUFER FÜR DAS PRODUKT AN ANKER/SOLIX IM FALLE EINES GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCHS GEZAHLT HAT.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

ANKER/SOLIX LEHNT HIERMIT, SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, JEGLICHE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR SONSTIGE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN AB, DIE AUS IRGENDEINEM GRUND IN VERBINDUNG MIT EINEM DEINER PRODUKTE ODER DESSEN VERWENDUNG ENTSTEHEN. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, HAFTET ANKER/SOLIX UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER EINEM DRITTEN, DER ÜBER ODER UNTER DEM KÄUFER ANSPRÜCHE GELTEND MACHT, FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAUSFALL ODER AUSFALLZEITEN VON GERÄTEN ODER FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE, FOLGE- ODER BESONDERE SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN ENTSTEHEN, SELBST WENN ANKER/SOLIX AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

DAS ANKER SOLIX X1 HOME ENERGY SPEICHERSYSTEM IST NICHT ZUR VERWENDUNG ALS PRIMÄR- ODER BACKUP-STROMQUELLE FÜR LEBENSERVERSORGUNGSSYSTEME, MEDIZINISCHE GERÄTE ODER FÜR JEGLICHE ANDERE VERWENDUNG VORGESEHEN, BEI DEM EIN AUSFALL DES HOME ENERGY SAVER SYSTEMS ANKER SOLIX X1 ZU VERLETZUNGEN VON PERSONEN, TOD ODER KATASTROPHALEN SACHSCHÄDEN FÜHREN KANN. ANKER SOLIX SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG AUS, DIE SICH AUS EINER SOLCHEN VERWENDUNG DES ANKER SOLIX X1 ERGEBEN KANN. DARÜBER HINAUS BEHÄLT SICH ANKER SOLIX DAS RECHT VOR, DIE WARTUNG VON PRODUKTEN ZU VERWEIGERN, DIE FÜR SOLCHE ZWECKE VERWENDET WERDEN, UND LEHNT JEGLICHE HAFTUNG AB, DIE SICH AUS DER WARTUNG ODER DER VERWEIGERUNG DER WARTUNG DER PRODUKTE IN SOLCHEN FÄLLEN ERGIBT.

JEGLICHE ANSPRÜCHE DES KÄUFERS, DIE ÜBER DIE HIER FESTGELEGTEN GARANTIEBEDINGUNGEN HINAUSGEHEN, EINSCHLIESSLICH ANSPRÜCHE AUF ENTSCHÄDIGUNG ODER SCHADENERSATZ, WERDEN VON DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ABGEDECKT, ES SEI DENN, ANKER SOLIX UNTERLIEGT EINER GESETZLICHEN HAFTUNG. ANSPRÜCHE NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ BLEIBEN UNBERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE IST VOM KÄUFER ZU ERFÜLLEN, DER DIE VORSTEHENDEN MELDEREGELN EINHÄLT UND DIE ANWEISUNGEN VON ANKER SOLIX BEFOLGT. DIE

© 2025 Anker. Alle Rechte

AUSSCHLIESSLICHE VERPFLICHTUNG VON Anker SOLIX UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KÄUFERS IM FALLE EINES HIERIN GARANTIERTEN MANGELS BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE OBEN AUSDRÜCKLICH GENANNTEN MASSNAHMEN.DIESE MASSNAHMEN SIND ABSCHLIESSEND UND BEGRÜNDEN KEINE WEITEREN RECHTE, INSBESONDERE KEINE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE. SOFERN IN EINEM MIT ANKER SOLIX ABGESCHLOSSENEN VERTRAG NICHTS ANDERES BESTIMMT IST, UNTERLIEGEN DIE HIERIN ENTHALTENE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND DIE DAMIT VERBUNDENEN BESTIMMUNGEN DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ANKER SOLIX, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER BESTIMMUNGEN ZUM HAFTUNGSAUSSCHLUSS, ZUR HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND ZUM ANWENDBAREN RECHT.

DER KÄUFER ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS DER KAUFPREIS DER PRODUKTE OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN WESENTLICH ANDERS AUSFALLEN WÜRDE. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN SIND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE BESCHRÄNKT ODER NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN KÄUFER IN DIESEN GERICHTSBARKEITEN MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. EINIGE RECHTSORDNUNGEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DES AUSSCHLUSSES VON SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN, SO DASS DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR DEN KÄUFER IN DIESEN RECHTSORDNUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

DU KANNST AUSSERHALB DIESER GARANTIE SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE HABEN, UND DU KANNST AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE HAT KEINEN EINFLUSS AUF ZUSÄTZLICHE RECHTE, DIE DU UNTER DEN GESETZEN DEINES LANDES ÜBER DEN VERKAUF VON VERBRAUCHSGÜTERN HAST. IN EINIGEN STAATEN ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIG ENTSTANDENEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTENEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR DICH MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

Kontakt

Telefon Nummer:

DE： +49 (800) 0002522

E-Mail-Adresse:
support@anker.com

© 2025 Anker. Alle Rechte