

Política de garantía del sistema de almacenamiento de energía para el hogar Anker SOLIX X1-América Latina

Anker SOLIX ofrece una garantía sencilla que se gestiona de la manera más fácil posible. Consulte la tabla a continuación para conocer los plazos de garantía de las diferentes partes y productos, ya que los períodos de garantía varían según el modelo.

Garantía limitada

Todos los defectos relacionados con la calidad de los artículos vendidos directamente por Anker o por los distribuidores autorizados de Anker están cubiertos por una garantía extensa. El período de garantía comienza en la fecha en que los productos son instalados y activados o entregados, lo que ocurra primero dentro de los 180 días.

Esta garantía limitada proporcionada por el fabricante no afecta de ninguna manera una posible garantía legal proporcionada por la ley. Todos los plazos de garantía enumerados son válidos solo para compras realizadas en nuestro sitio web oficial o a través de los socios listados en nuestro sitio web oficial. Para compras en tiendas locales, revendedores o distribuidores que no estén listados en nuestro sitio web oficial, por favor contacte a support@anker.com con su recibo de pedido para una confirmación adicional.

Período de garantía

Nombre	SKU	Imágenes ilustrativas	Período de garantía
Módulo de Potencia Anker SOLIX X1 X1-P6K-US	A5101JZ3		10 años
Módulo de batería Anker SOLIX X1 X1-B5-H	A5220JZ1		10 años (16.45MWh@60% EOL)

Controlador de respaldo Anker SOLIX X1 Controlador de Respaldo 200-H	A5341JZ1		10 años
Dongle WLAN DG-WF-H	A5461A11		5 años
Dongle móvil VCB-5106L6-WB-AK	A5460J11		5 años (plan de datos incluido)
Transformador de corriente XH-SCT-S24 200A/66.6mA	A5382J21		10 años
Microinversor Anker SOLIX MI80S MI80L	A5150JZ1 A5150JZ2		10 años (opcional 25 años)
Dongle Zigbee	A5450J21		3 años

Especificación de garantía

Producto	PN	Período de Garantía	Rendimiento Durante el Período de Garantía	Extensión de Garantía
Módulo de batería Anker SOLIX X1	A5220	10 años	16.45MWh@60% EOL	No aplicable

Avisos

1. La garantía limitada de Anker está restringida al país de compra. La garantía limitada se anula para los artículos trasladados fuera del país en el que fueron comprados originalmente o enviados directamente desde una compra autorizada. Las garantías de los productos dejan de ser válidas después de un reembolso completo. Las garantías de todos los reemplazos siguen el mismo período de garantía que el artículo defectuoso original.
2. La política de garantía para el paquete de baterías termina cuando se alcanza el final del período de garantía o se completa el rendimiento, siempre que la capacidad restante al final de su vida útil (EOL) cumpla con los requisitos especificados, prevaleciendo la condición que ocurra primero. La garantía para el módulo de potencia DCDC está únicamente limitada por el tiempo y es independiente del rendimiento de la batería. Es importante notar que las garantías para el paquete de baterías y el módulo de potencia se proporcionan por separado y no están interconectadas.
3. El funcionamiento y la vida útil de la batería están relacionados con la temperatura de funcionamiento, la humedad y la altitud. La temperatura de funcionamiento recomendada para la batería es de 15°C a 30°C.
4. Después de que el usuario final compre la batería, debe ser completamente instalada y puesta en uso en el plazo de un mes desde la fecha en que salga del almacén controlado por el distribuidor. Cuando el SOC (estado de carga) de la batería disminuya al 0%, cargue la batería dentro de los siete días. Cualquier daño permanente a la batería debido a falta de carga adecuada por parte del cliente no está cubierto por la garantía.

Cómo procesar

Si, durante el período de garantía aplicable, el comprador descubre algún defecto en los materiales y desea activar la garantía limitada, entonces el comprador deberá, inmediatamente después de dicho descubrimiento, informar del defecto a Anker SOLIX enviando un correo electrónico a support@anker.com (una lista completa de todos los métodos de contacto disponibles se puede encontrar en la página de [Contacto](#) del sitio web de Anker SOLIX) con la siguiente información: (i) una breve descripción del defecto, (ii) el número de serie del producto, y (iii) una copia escaneada del recibo de compra o certificado de garantía del producto aplicable. Tras la notificación del comprador, Anker SOLIX proporcionará análisis y solución de problemas cuando sea posible y, si la solución de problemas no resuelve el problema o no está disponible bajo la garantía limitada, continuará con la verificación de la garantía. El número de serie del producto debe ser legible y estar correctamente adherido al producto para ser elegible para la cobertura de la garantía. Si Anker SOLIX determina que el defecto reportado no es elegible para la cobertura bajo la garantía limitada, notificará al comprador en consecuencia y explicará la razón por la cual dicha cobertura no está disponible. Si Anker SOLIX determina que el defecto reportado es elegible para la cobertura bajo la garantía limitada, notificará al comprador en

consecuencia, y Anker SOLIX podrá, a su entera discreción, tomar cualquiera de las siguientes acciones:

Proporcionar al comprador piezas de repuesto o unidades de reemplazo para el producto;

Anker SOLIX no optará por emitir un reembolso a menos que (1) Anker SOLIX no pueda proporcionar un reemplazo y la reparación no sea comercialmente viable o no pueda realizarse a tiempo, o (2) el comprador esté dispuesto a aceptar dicho reembolso. En caso de un defecto, y en la medida permitida por la ley, estas son las únicas y exclusivas opciones del comprador.

Anker SOLIX determinará si el producto debe ser devuelto a Anker SOLIX y, si así lo decide, se invocará el procedimiento de Autorización de devolución de mercancía (RMA). Anker SOLIX se reserva el derecho de tomar la decisión sobre si usar piezas nuevas o reacondicionadas para las reparaciones de garantía. Estas piezas, ya sean nuevas o reacondicionadas, serán al menos funcionalmente equivalentes a la pieza original en cuestión. El modelo de pieza de repuesto original, si ya no está disponible, puede ser reemplazado por un modelo de pieza de repuesto similar. La pieza de repuesto proporcionada por Anker SOLIX será funcionalmente equivalente al producto defectuoso del cliente en términos de características, funciones y compatibilidad. La versión del software será por defecto. En ningún caso Anker SOLIX reembolsará al cliente en efectivo o en especie si el cliente rechaza aceptar el reemplazo con un modelo de pieza de repuesto similar. El período de garantía del producto de reemplazo seguirá el resto del período de garantía del producto original.

Cuando se invoque el Procedimiento de RMA por parte de Anker SOLIX, Anker SOLIX instruirá al comprador sobre cómo empaquetar y enviar el producto o las piezas al lugar designado y entregará el producto o las piezas reparadas o reemplazadas al comprador en el país original del comprador. Si el producto o la pieza defectuosa no se recibe por Anker SOLIX dentro de los 60 días posteriores a la emisión del RMA, Anker SOLIX facturará al cliente, y el cliente pagará, el precio de lista vigente para dicho nuevo producto o pieza. El producto defectuoso devuelto no debe haber sido desensamblado o modificado sin la autorización previa por escrito de Anker.

Exclusiones de la garantía

La garantía limitada no incluye defectos en la apariencia, tecnología o diseño, ni defectos que no afecten materialmente la producción de energía o reduzcan la forma, el ajuste o la función del producto cubierto, ni ningún defecto o partes que necesiten ser reemplazadas debido al desgaste y deterioro ordinarios, corrosión, óxido o manchas en la carcasa o pintura del producto cubierto.

La garantía limitada no incluye:

1. Los costos relacionados con el desmantelamiento, instalación o solución de problemas; programas de software instalados en el producto de garantía, así como la recuperación y reinstalación de dichos programas de software y datos; problemas relacionados con la mano de obra o instalación que no fue realizada por un instalador certificado.

2. La reinstalación del dispositivo en un nuevo lugar.
3. Los costos relacionados con el rechazo del comprador original a instalar actualizaciones de firmware proporcionadas por Anker SOLIX.

Esta garantía limitada no se aplicará si (a) el comprador está en incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales u otros acuerdos que rigen la compra del producto, o (b) el producto o cualquier parte del mismo está:

- a. dañado como resultado de mal uso, abuso, accidente, negligencia o falta de mantenimiento del producto;
- b. dañado como resultado de modificaciones, alteraciones o accesorios no autorizados previamente por escrito por Anker SOLIX;
- c. dañado debido a la falta de observación de las regulaciones de seguridad aplicables que rigen el uso adecuado del producto;
- d. dañado por el uso de componentes de terceros no proporcionados por Anker SOLIX;
- e. instalado u operado no en estricta conformidad con la Documentación, incluyendo, sin limitación, el uso en entornos inapropiados, o el uso en violación del manual y del manual del usuario o leyes o regulaciones aplicables, o no usar el producto por un tiempo de más de 30 días, o no instalar el producto dentro de un mes después de recibir el producto de Anker SOLIX;
- f. no se asegura una ventilación suficiente para el producto como se describe en la guía de instalación de Anker SOLIX X1;
- g. abierto, modificado o desensamblado de cualquier manera sin el consentimiento previo por escrito de Anker SOLIX;
- h. usado en combinación con equipos, artículos o materiales no permitidos por la documentación o en violación de códigos y estándares locales;
- i. dañado por software, interfaces, piezas, suministros u otros productos no suministrados por Anker SOLIX;
- j. dañado como resultado de una preparación o mantenimiento inadecuado del sitio o una instalación inadecuada;
- k. dañado o vuelto no funcional como resultado de desastres naturales u otras condiciones ambientales anormales como guerra o accidentes automovilísticos, acción de terceros, exposición directa al agua de mar u otros eventos fuera del control razonable de Anker SOLIX o no derivados de condiciones normales de operación;
- l. dañado durante o en conexión con el envío o transporte hacia o desde el comprador donde el comprador organizó dicho envío o transporte.

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS AQUÍ SUSTITUYEN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS

GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO O APLICACIÓN PARTICULAR, Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES POR PARTE DE ANKER SOLIX A MENOS QUE TALES OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES SE ACUERDEN POR ESCRITO POR ANKER SOLIX. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL COMPRADOR EN TALES JURISDICCIONES.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ANKER SOLIX, SI LA HUBIERA, EN DAÑOS U OTROS, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A ANKER SOLIX POR EL COMPRADOR POR EL PRODUCTO EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ANKER SOLIX POR LA PRESENTE RENUNCIA Y NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDADES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS O SU USO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ANKER SOLIX SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR, O ANTE CUALQUIER TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS O BAJO EL COMPRADOR, POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO, O TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL EQUIPO, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O ESPECIAL DE CUALQUIER TIPO, CÓMO SURJA, RELACIONADO CON LOS PRODUCTOS, INCLUSO SI ANKER SOLIX HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA PARA EL HOGAR ANKER SOLIX X1 NO ESTÁ DESTINADO PARA USO COMO FUENTE PRINCIPAL O DE RESPALDO DE ENERGÍA PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, EQUIPOS MÉDICOS, O CUALQUIER OTRO USO DONDE LA FALLA DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA PARA EL HOGAR ANKER SOLIX X1 PODRÍA LLEVAR A LESIONES A PERSONAS O PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS A LA PROPIEDAD. ANKER SOLIX RENUNCIA A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE CUALQUIER USO DE ESTE TIPO DEL ANKER SOLIX X1. ADEMÁS, ANKER SOLIX SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARSE A SERVICIOS DE PRODUCTOS UTILIZADOS PARA ESTOS PROPÓSITOS Y RENUNCIA A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL SERVICIO O LA NEGATIVA DE ANKER A SERVIR LOS PRODUCTOS EN TALES CIRCUNSTANCIAS.

LAS RECLAMACIONES DEL COMPRADOR QUE EXCEDAN LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA ESTABLECIDOS AQUÍ, INCLUYENDO RECLAMACIONES POR COMPENSACIÓN O DAÑOS, NO ESTÁN CUBIERTAS POR LA GARANTÍA LIMITADA, EN LA MEDIDA EN QUE ANKER SOLIX NO ESTÉ SUJETO A RESPONSABILIDAD LEGAL. LAS EVENTUALES RECLAMACIONES DE ACUERDO CON LA LEY DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS NO SE VEN AFECTADAS. LA COBERTURA BAJO LA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SUJETA A QUE EL COMPRADOR CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE

NOTIFICACIÓN ANTERIORES Y COOPERE CON LAS INSTRUCCIONES DE ANKER SOLIX. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE ANKER SOLIX Y EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR PARA CUALQUIER DEFECTO GARANTIZADO AQUÍ SE LIMITA A LAS ACCIONES EXPRESAMENTE INDICADAS ARRIBA. TALES ACCIONES SON FINALES Y NO OTORGAN NINGÚN DERECHO ADICIONAL, EN PARTICULAR CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN POR COMPENSACIÓN. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO EN UN ACUERDO EJECUTADO CON ANKER SOLIX, LA GARANTÍA LIMITADA Y LAS DISPOSICIONES RELACIONADAS ESTABLECIDAS AQUÍ ESTÁN SUJETAS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ANKER SOLIX, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS DISPOSICIONES RELACIONADAS CON LA RENUNCIA DE GARANTÍAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

EL COMPRADOR RECONOCE QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE, EN AUSENCIA DE TALES LIMITACIONES, EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL COMPRADOR EN TALES JURISDICCIONES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE AL COMPRADOR EN TALES JURISDICCIONES.

USTED PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS FUERA DE ESTA GARANTÍA Y TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO O DE PAÍS A PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NINGÚN DERECHO ADICIONAL QUE USTED TENGA BAJO LAS LEYES EN SU JURISDICCIÓN QUE RIGEN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE A USTED EN ESAS ÁREAS.

Contact us

Email Address:

support@anker.com