

## **Conteúdo da caixa**

## **Visão geral**

Visão geral do produto

Controlos de botões

Guia de LEDs

## **Instalar o Solarbank**

## **Ligar os cabos**

Um Solarbank

Solarbanks em cascata

## **Utilizar o Solarbank**

Ligar

## **Utilizar a aplicação**

Aplicação Anker para controlo inteligente

## **Definição de inicialização**

Configuração da rede

Atualização de firmware

Modo de controlo

Taxa de potência de carga do agregado familiar

Sistema residencial

Criar um sistema residencial

Estatísticas da residência

## **Armazenamento e manutenção**

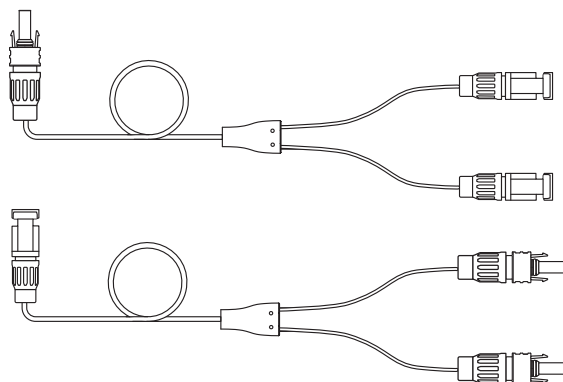
## **Perguntas mais frequentes**

## **Especificações**

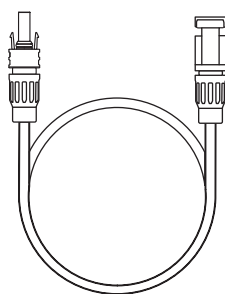
## Conteúdo da caixa



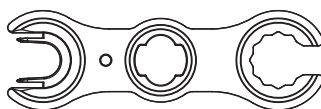
Anker SOLIX Solarbank E1600



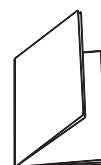
Y Cabo de ligação solar x2



Cabo de extensão do painel solar  
x4



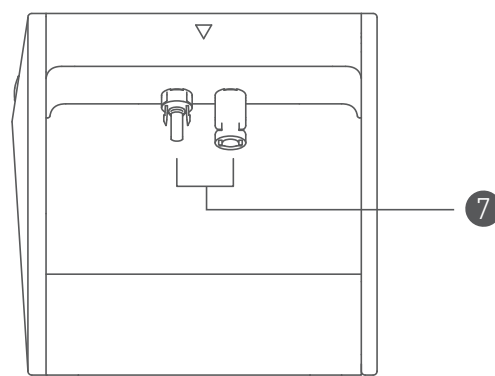
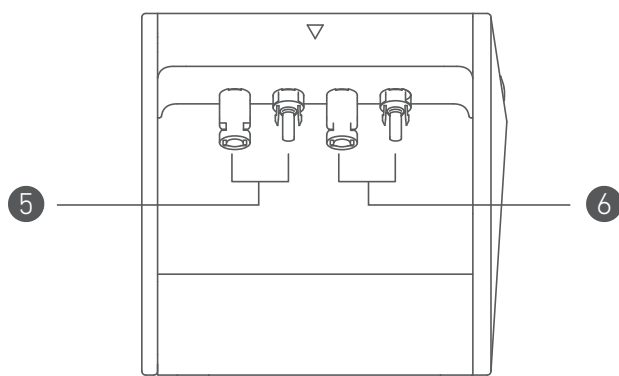
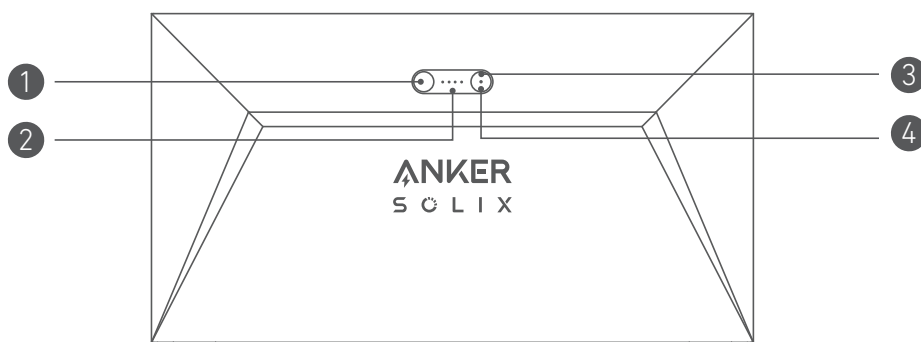
Chave para remover conectores PV



Manual do utilizador

## Visão geral

### Visão geral do produto



❶ Botão para ligar/desligar	❷ LED de estado de alimentação
❸ Botão IoT	❹ LED de estado de IoT
❺ Entrada PV 1 Porta	❻ Entrada PV 2 Porta
❼ Porta de saída PV	

## Controlos de botões

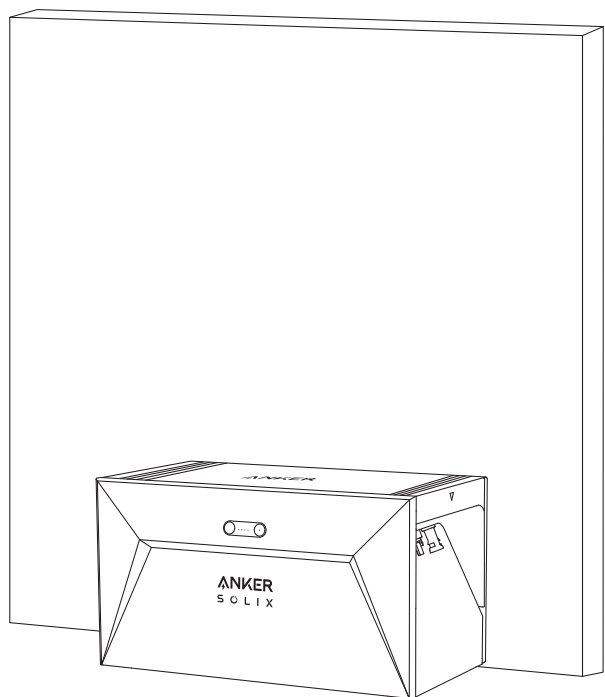
Botão	Ação	Função
	Premir 2 segundos	Ligar Solarbank
	Premir 2 segundos	Desligar Solarbank
	Premir uma vez quando ligado	Verificar nível atual da bateria
	premir uma vez	Ativar ligação à Internet
	Premir 2 segundos	Desativar ligação à Internet
	Premir 7 segundos	Repor Bluetooth e Wi-Fi
	Premir simultaneamente durante, pelo menos, 15 segundos	Repor Solarbank

## Guia de LEDs

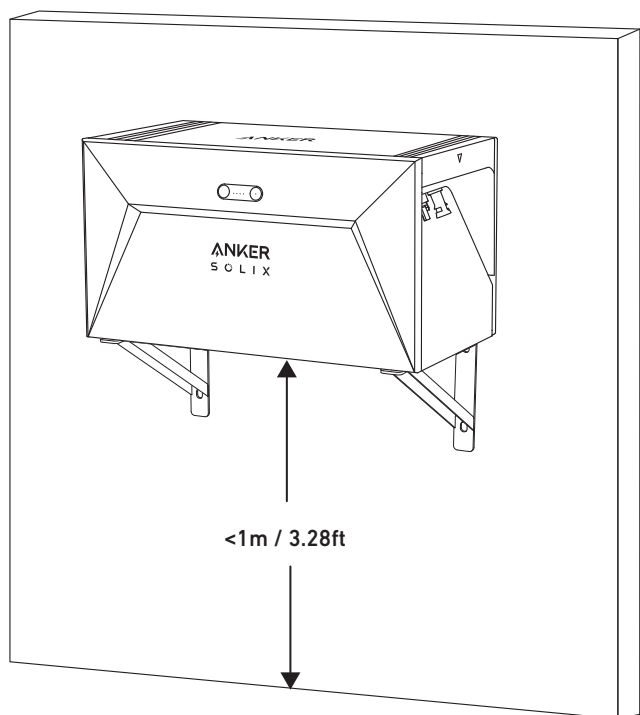
LED	Indicação	Estado
	Branco intermitente lento	A carregar
	Branco fixo	Nível atual da bateria
	Verde intermitente	Desligado da Internet
	Verde fixo	Ligado à Internet
	Luz desligada	Ligação desativada
	Vermelho intermitente	Aviso de avaria

## Instalar o Solarbank

Opção A: posicione o Solarbank numa superfície dura e nivelada.



Opção B: monte o Solarbank numa parede de betão sólida com os suportes de montagem adicionais\*.



\* Leia o código QR para comprar os suportes de montagem.

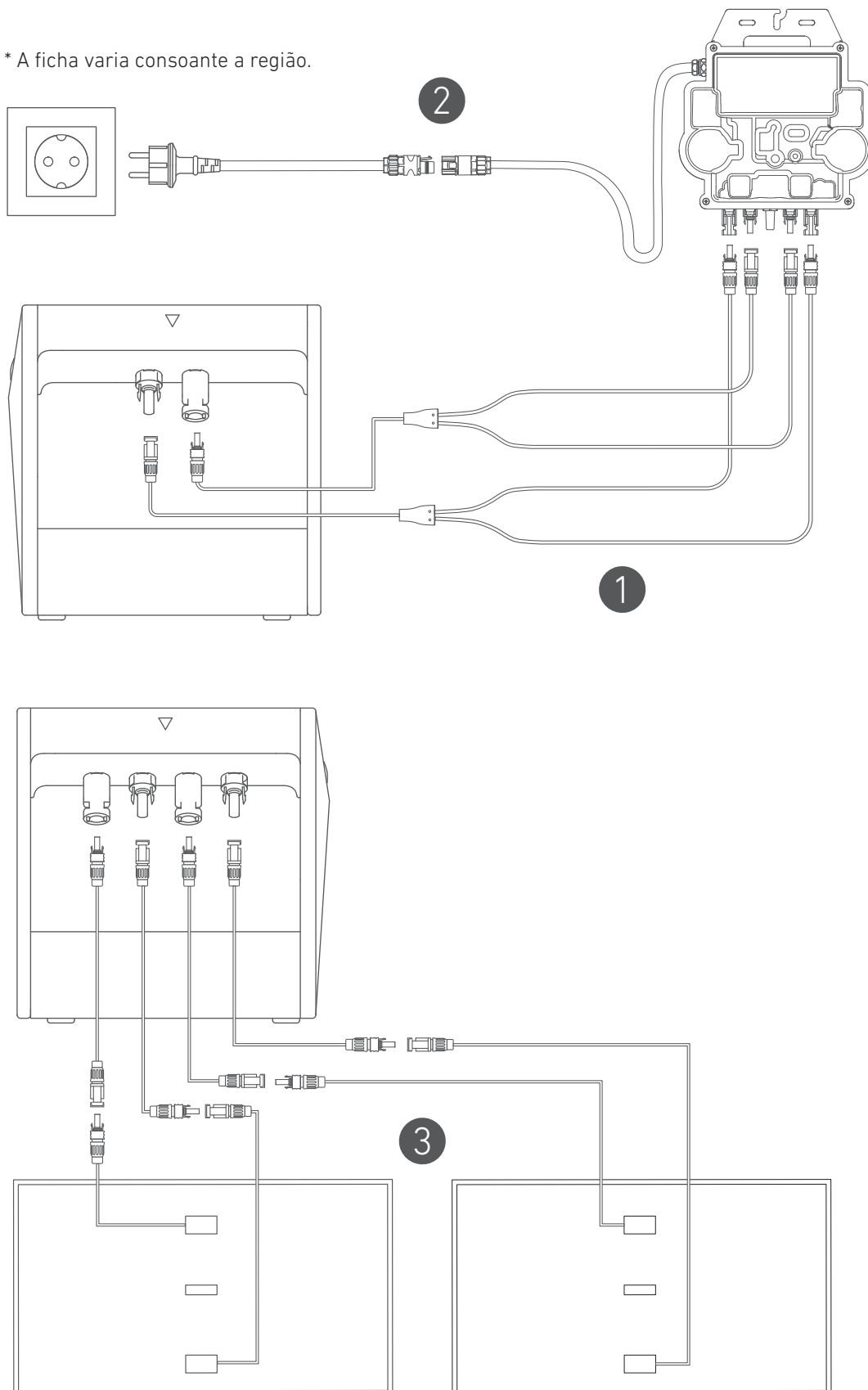


# Ligar os cabos

## Um Solarbank

1. Ligue o Solarbank ao microinversor através dos cabos de saída Y Cabos de ligação solar incluídos.
2. Ligue o microinversor a uma tomada doméstica com o cabo original.
3. Ligue os painéis solares ao Solarbank com os cabos de extensão de painel solar incluídos.

\* A ficha varia consoante a região.

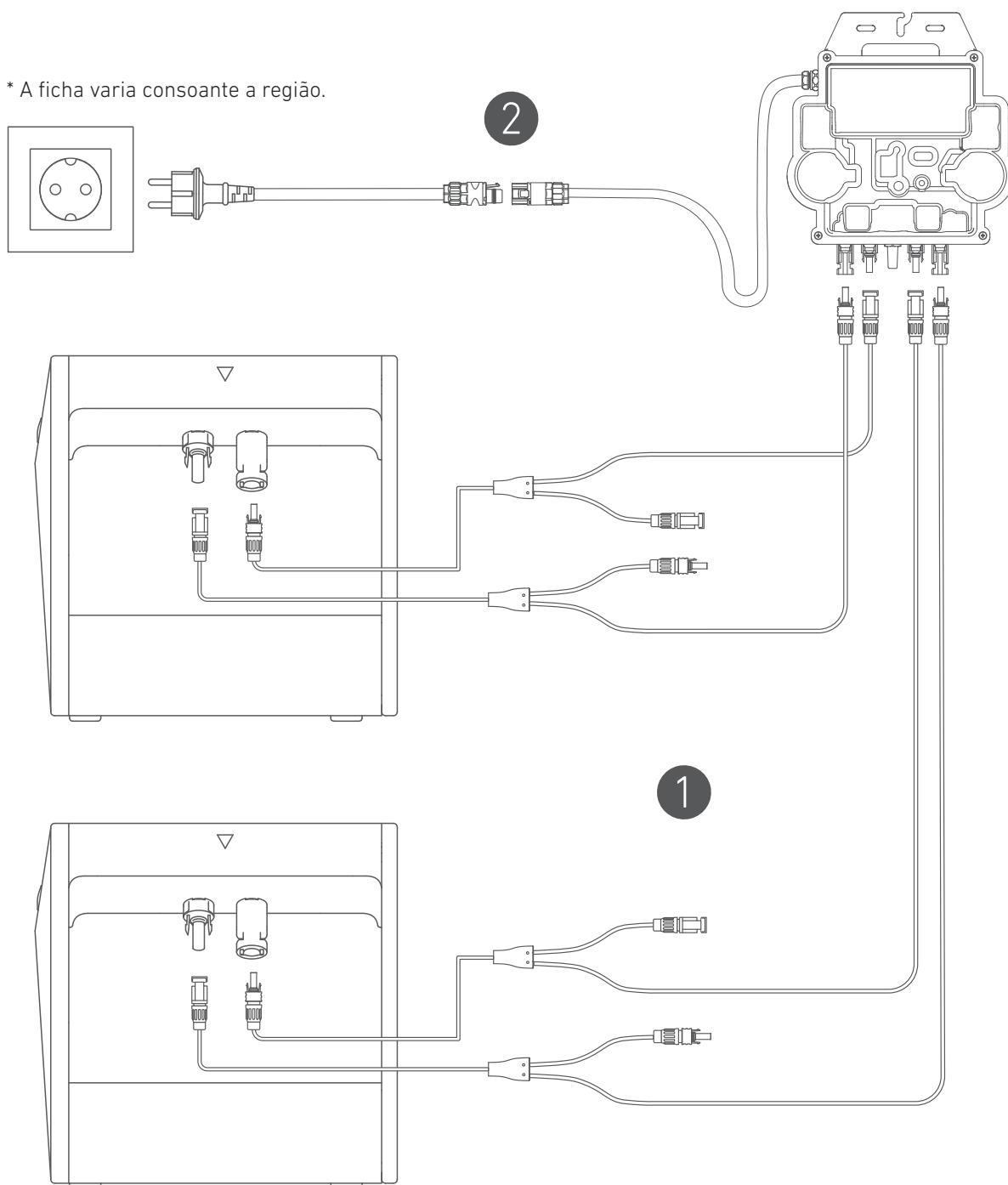


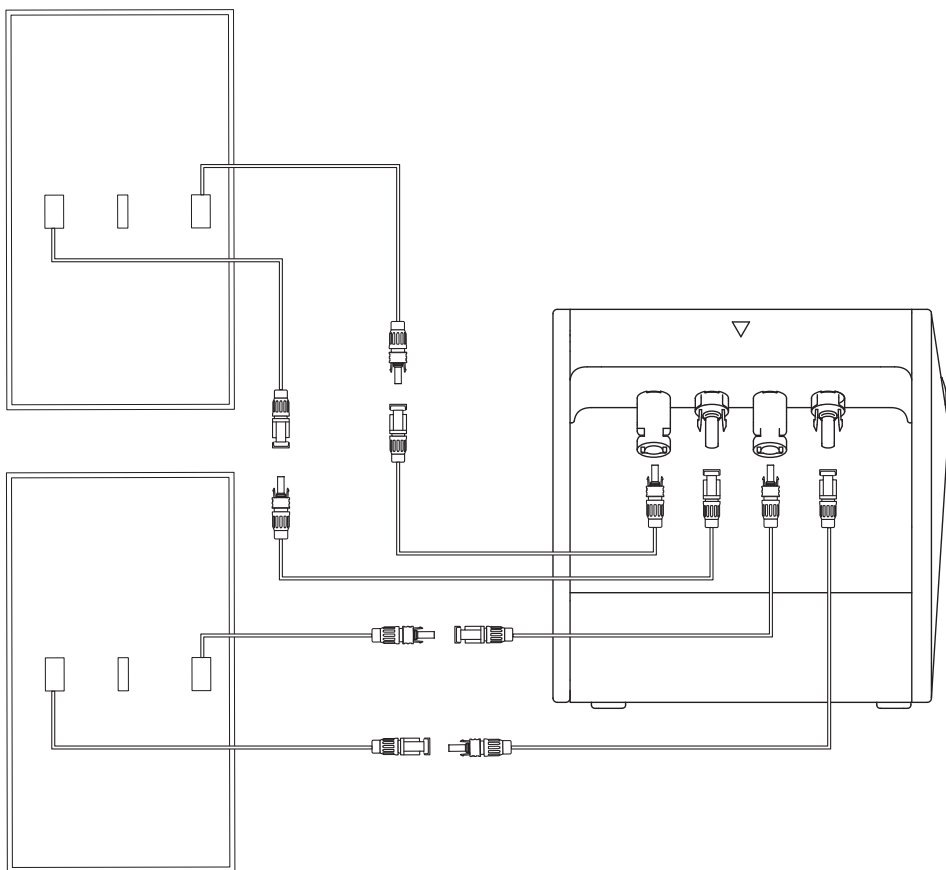
## Solarbanks em cascata

Só é possível ligar dois Solarbanks em cascata para duplicar a capacidade para 3,200 Wh.

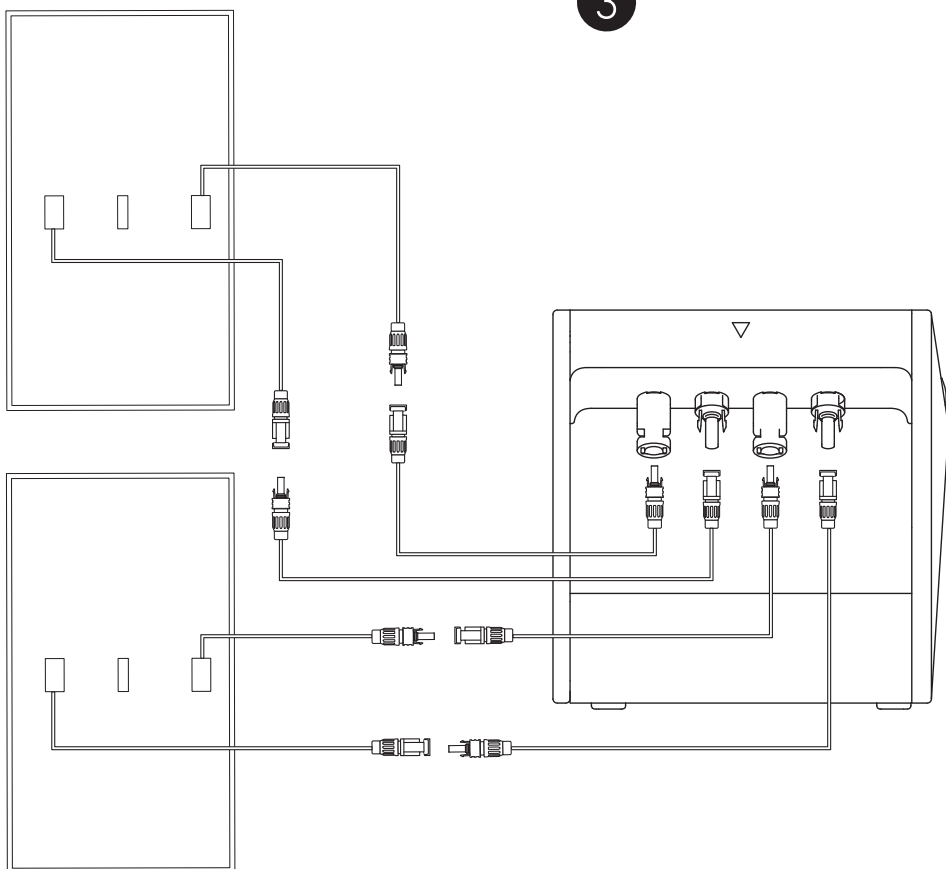
1. Ligue cada Solarbank ao microinversor através dos cabos de saída Y Cabos de ligação solar incluídos.
2. Ligue o microinversor a uma tomada doméstica com o cabo original.
3. Ligue os painéis solares aos Solarbanks com os cabos de extensão de painel solar incluídos.

\* A ficha varia consoante a região.





3



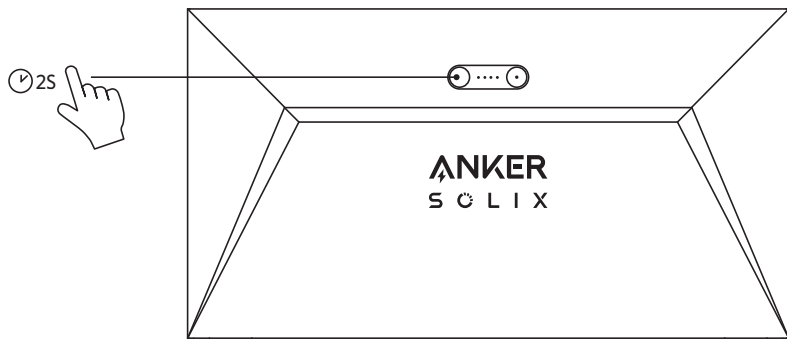
💡 Antes de ligar os cabos, certifique-se de que o microinversor, os painéis solares e a rede residencial estão desligados, e os Solarbanks também.

# Utilizar o Solarbank

## Ligar

Prima sem soltar o botão de ligar/desligar durante 2 segundos para ligar o Solarbank.

Depois de ligado, o LED de estado de alimentação pisca a branco e o LED de estado de IoT pisca a verde em simultâneo três vezes.

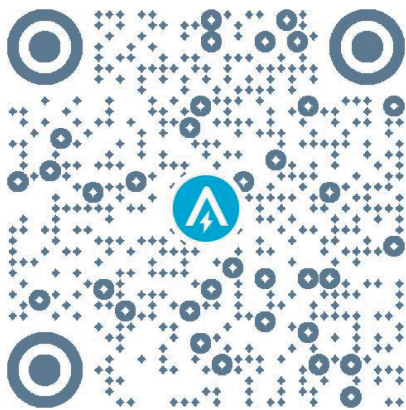


## Utilizar a aplicação

### Aplicação Anker para controlo inteligente

Transfira a aplicação Anker para usufruir de todas as funcionalidades do Solarbank.

1. Transfira o aplicativo Anker na App Store (dispositivos iOS) ou no Google Play (dispositivos Android), ou lendo o código QR. Depois de instalar a aplicação, inscreva-se numa conta.



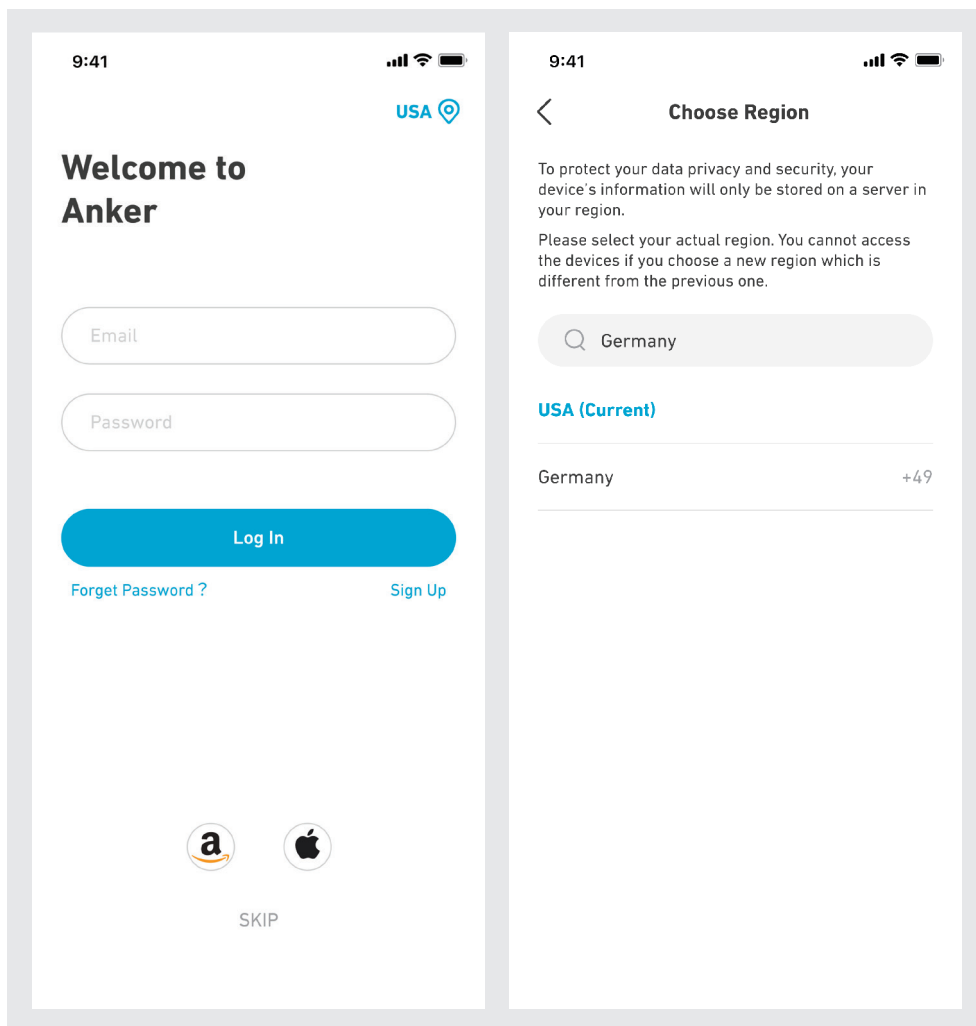
2. Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

- Estabeleça ligação à Internet: para interagir remotamente com o sistema residencial, ligue o Solarbank à Internet através de uma rede Wi-Fi 2.4G ou por Bluetooth 4.0.
- Especifique um sistema residencial: crie um sistema residencial ou adira a um já existente. Pode monitorizar o fluxo de energia e elaborar um plano energético para a residência.
- Transfira energia: personalize as suas preferências de utilização e armazenamento da energia por período.
- Verifique os dados de energia: obtenha informações sobre a geração, a utilização e o armazenamento de energia do sistema com gráficos de energia.

3. Quando a aplicação for iniciada com êxito, acede à página de início de sessão.

Lembre-se de que a região do país TEM de corresponder ao local de residência. Uma região de país incorreta pode causar uma falha na ligação do dispositivo.





4. Pode iniciar sessão com uma conta Anker, conta Amazon ou ID Apple.

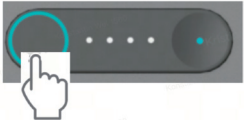

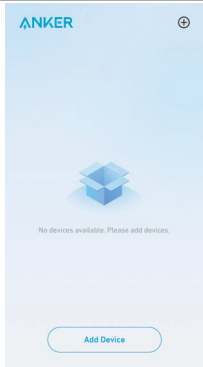
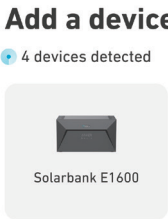
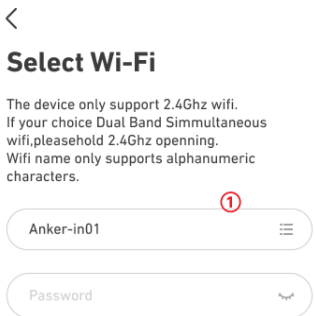
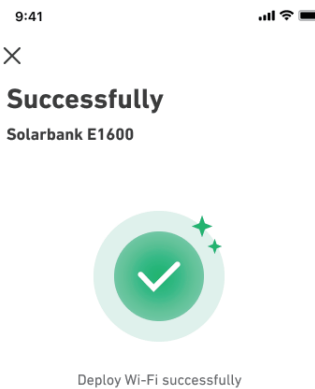
Se não tiver uma conta Anker, pode tocar em [Inscrever-se] para se registar:

- Prepare um e-mail para o processo de registo. As palavras-passe devem ter entre 8 e 20 carateres, letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.

# Definição de inicialização

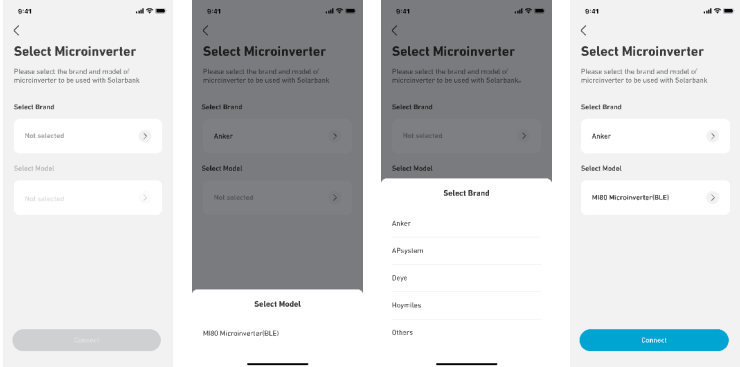
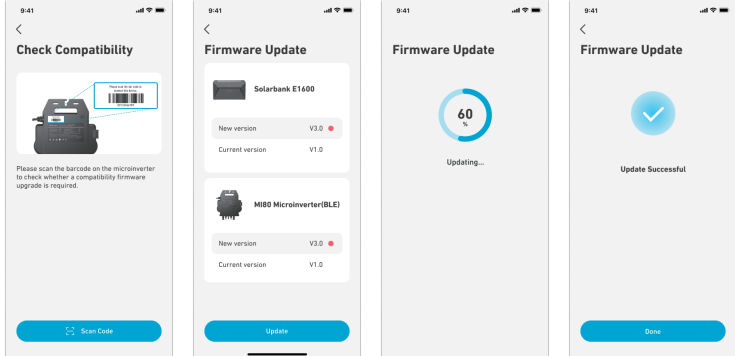
## Configuração da rede

Antes de efetuar a configuração, certifique-se de que a rede está a funcionar corretamente. Mantenha uma força do sinal Wi-Fi de boa qualidade e não coloque o dispositivo muito afastado do router.

Passo 1		Prima sem soltar o botão esquerdo do dispositivo durante 2 segundos. Ligue o Solarbank.
Passo 2		Prima o botão direito do dispositivo. Ative o modo Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"><li>Quando a luz verde piscar, o dispositivo está em modo de configuração.</li><li>Se o dispositivo configurou o Wi-Fi e pretende alterar a rede, pode premir sem soltar este botão durante 7 segundos para repor o Wi-Fi.</li></ul>
Passo 3		<ol style="list-style-type: none"><li>Mantenha os dispositivos ligados.</li><li>Toque em [+] ou [Adicionar dispositivo] no canto superior direito da página Dispositivos.</li></ol>
Passo 4		A aplicação inicia a deteção automática do Solarbank. Assim que o dispositivo for detetado, irá aparecer na lista. <ul style="list-style-type: none"><li>Certifique-se de que o Bluetooth do telemóvel está ligado e a aplicação tem autorização para aceder ao Bluetooth e ao Wi-Fi.</li><li>Se pretender detetar manualmente o dispositivo, pode tocar em [Balcony Solar System] na linha "Adicionar dispositivos manualmente".</li></ul>
Passo 5		Depois de ligar o Solarbank por Bluetooth, tem de escolher uma rede para o dispositivo. Selecione uma rede na lista e introduza a palavra-passe. <ul style="list-style-type: none"><li>O dispositivo só suporta Wi-Fi de 2,4 Ghz.</li><li>Certifique-se de que a palavra-passe está correta.</li></ul>
Passo 6		O Solarbank configurou a rede com êxito. Se o processo de configuração falhar, pode seguir estas sugestões de resolução de problemas: <ul style="list-style-type: none"><li>A rede está a funcionar normalmente?</li><li>O dispositivo está perto do router?</li><li>A palavra-passe do Wi-Fi foi introduzida corretamente?</li></ul>

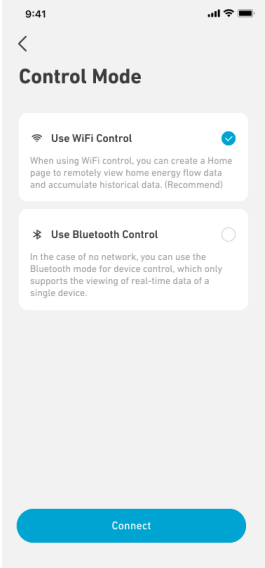
## Atualização de firmware

Certifique-se de que o dispositivo configurou a rede Wi-Fi e está online, e que o microinversor está ligado ao Solarbank.

<b>Passo 1</b>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione a marca do microinversor ligado ao Solarbank<ul style="list-style-type: none"><li>• Se não encontrar uma marca, escolha "Outras"</li></ul></li><li>2. Selecione o modelo do microinversor</li></ol>
<b>Passo 2</b>		<p>* Se houver uma atualização importante para o firmware do Solarbank ou microinversor, a aplicação mostra como aceder ao processo "Atualizações de firmware". Certifique-se de que os dispositivos estão acionados e ligados ao Wi-Fi. Se não houver necessidade de atualização, ignore este passo.</p> <p>* As atualizações podem durar alguns minutos. Seja paciente. Se as atualizações falharem, verifique se os dispositivos estão ligados ou online.</p>

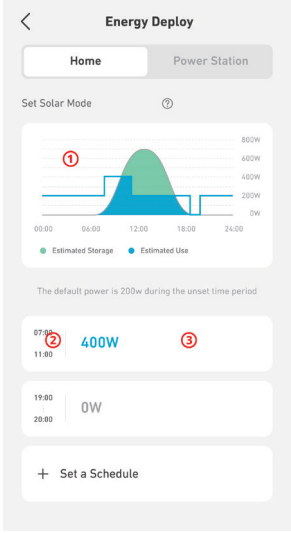
## Modo de controlo

Quando a energia solar é produzida, flui para a utilização de carga residencial, o armazenamento do Solarbank e a rede. Pode definir taxas de potência de carga do agregado familiar para limitar a produção de energia solar durante um período especificado, de modo a que a energia possa ser efetivamente utilizada pelo agregado familiar em vez de ser consumida pela rede. A energia extra será armazenada no Solarbank.

	<p>No último passo, pode selecionar Modo de controlo por Wi-Fi ou Modo de controlo por Bluetooth.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Modo de controlo por Wi-Fi: o Solarbank liga-se ao servidor da Anker e iremos fornecer-lhe mais serviços na nuvem, incluindo:<ul style="list-style-type: none"><li>• Criar um sistema residencial.</li><li>• Definir remotamente um plano de energia.</li><li>• Ver remotamente o fluxo de energia da residência.</li><li>• Recolher dados de energia e apresentar tendências a partir de dados históricos.</li></ul></li><li>2. Modo de controlo por Bluetooth: o Solarbank não se liga ao servidor da Anker e poderá funcionar offline. Tenha em atenção que <b>NÃO PODE</b>:<ul style="list-style-type: none"><li>• Criar um sistema residencial.</li><li>• Consultar os dados em tempo real do Solarbank em qualquer altura. Apenas quando estabelecer ligação ao Solarbank.</li><li>• Definir um plano de energia em qualquer altura. Apenas quando estabelecer ligação ao Solarbank.</li><li>• Fazer uma cópia de segurança dos dados de energia na nuvem.</li></ul></li></ol>
---	---

## Taxa de potência de carga do agregado familiar

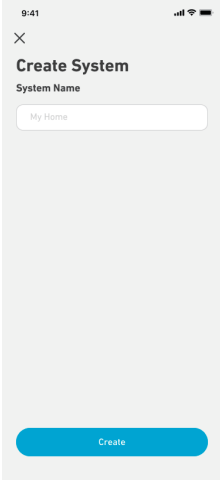
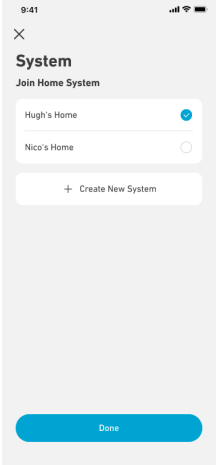
Quando a energia solar é produzida, flui para a utilização de carga residencial, o armazenamento do Solarbank e a rede. Pode definir taxas de potência de carga do agregado familiar para limitar a produção de energia solar durante um período especificado, de modo a que a energia possa ser efetivamente utilizada pelo agregado familiar em vez de ser consumida pela rede. A energia extra será armazenada no Solarbank.

<p><b>Geral</b></p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Explicação do ecrã de utilização de energia diária:<ul style="list-style-type: none"><li>• Linha azul: a taxa de potência de carga residencial. Modifique-a na definição abaixo.</li><li>• A curva: energia solar produzida no dia anterior. Tenha em atenção que as mudanças do estado do tempo podem afetar a produção de energia solar. Esta curva serve apenas como referência.</li><li>• Área verde: armazenamento solar estimado no Solarbank.</li><li>• Área azul: consumo estimado de energia solar, incluindo carga residencial e rede.</li></ul></li><li>2. Período: pode programar quanta energia é utilizada em cada período.</li><li>3. Limite da potência de carga do agregado familiar: defina um limite para a energia solar consumida pela residência e pela rede. Pode personalizar a taxa para cada período. Após a modificação, o plano [Figura 1] muda para refletir as alterações.</li></ol>
<p><b>Adicionar período</b> <b>Alterar taxa de potência</b></p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pode tocar em [Definir um programa] abaixo para adicionar um período. Cada clipe tem uma taxa predefinida de 200 W.</li><li>2. Pode editar a taxa de potência ao tocar na secção de programa → [definir potência] em cada período.</li></ol>

## Sistema residencial

### Criar um sistema residencial

Assim que concluir a configuração, pode criar uma residência para o Solarbank:

<p><b>Cena 1</b></p>		<p>Dê um nome à residência e toque em Criar para criar um sistema residencial.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pode ignorar este passo ao fechar a página. No entanto, é altamente recomendável que crie um sistema residencial para que possamos fornecer-lhe um melhor serviço de energia residencial.</li><li>• Pode criar ou aderir a um sistema residencial posteriormente na página [Perfil].</li></ul>
<p><b>Cena 2</b></p>		<p>Se já existirem sistemas residenciais na conta, pode aderir a um sistema residencial.</p>

Estatísticas da residência

Quando existir um sistema residencial especificado, pode ver e verificar o fluxo de energia e as estatísticas na página [Residência].

Cena 1

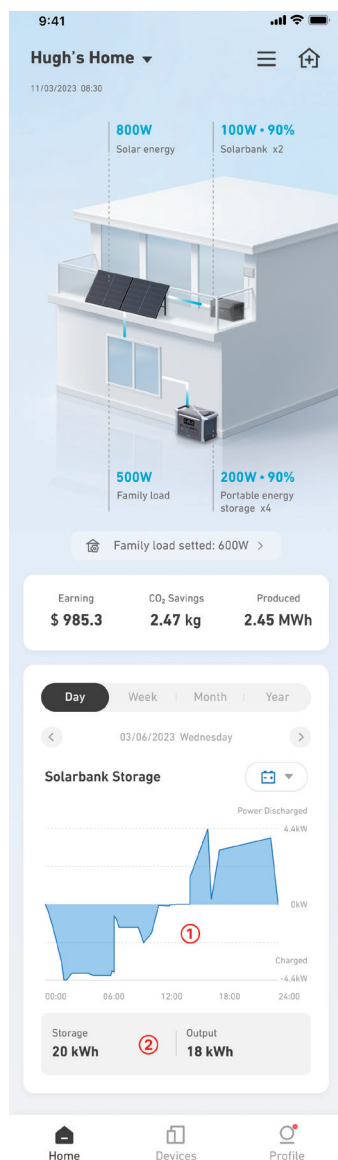
The screenshot displays the 'Hugh's Home' app interface. At the top, it shows the time 9:41 and status icons. Below, there's a header 'Hugh's Home' with three notification icons. The main area features a 3D house model with four callouts: '600W Solar' (1), '100W • 90% Solarbank' (2, 4), '300W Family Load' (3), and '200W • 90% Portable Power storage' (5). Below the model, a 'Family Load Setting' section shows '600W' with a right arrow. A summary bar displays 'Earning 20.98 €' (6), 'CO<sub>2</sub> Savings 51.45 kg', and 'Produced 52.45 MWh'. A date selector shows '03/06/2023 Wednesday' (7, 8). The 'Solar Production' section (9) includes a graph of power production over a 24-hour period (10). Below the graph, a summary bar shows 'Produced 12 kWh', 'CO<sub>2</sub> Savings 11.26 kg', and 'Earning 4.8 €' (11). At the bottom, 'Energy Destinations' (12) shows a bar chart with '70%' for home and '30%' for other. The bottom navigation bar has 'Home', 'Devices', and 'Profile' icons.

1. Crie um novo sistema residencial ou adicione um dispositivo ao sistema residencial atual.
2. Acesse a definição Residência.
3. Selecione um sistema residencial (se tiver várias residências).
4. A energia flui a partir de cada dispositivo da residência
  - Pode tocar na imagem do Solarbank para verificar o estado do dispositivo.
  - Se houver um erro, aparece uma marca junto ao dispositivo.
5. Definição da carga residencial: mostra o limite de energia solar que definiu para a residência durante o período atual. Pode tocar no limite para aceder à página de definição da carga residencial.
6. Veja a quantidade total de poupança de eletricidade, redução das emissões de CO<sub>2</sub> e produção de energia solar gerada pelo sistema residencial.

O mapa de tendências mostra as estatísticas dos dispositivos durante um determinado período:

7. Altere o período de dados para dia/semana/mês/ano.
8. Verifique o período anterior/seguiente.
9. Veja tendências de dados de produção solar, do Solarbank e de baterias portáteis (se forem detetadas tendências).
10. Gráfico que mostra as poupanças de eletricidade, a redução de emissões de CO<sub>2</sub> e a energia solar gerada por painéis solares durante o período atual.
11. Distribuição de energia solar no sistema residencial, seja utilizada ou armazenada.

## Cena 2



Quando verificar os dados do Solarbank:

1. O mapa de tendências mostra a taxa de potência de carga (negativa) e descarga (positiva) do dispositivo.
2. O armazenamento total e a produção do Solarbank durante o período selecionado.

## Armazenamento e manutenção

Para um desempenho ideal, siga as instruções abaixo para armazenar e manter periodicamente o Solarbank.

- Mantenha o produto numa superfície plana durante a sua utilização, carregamento e armazenamento.
- Utilize um pano de algodão e água para limpar. Não utilize palha de aço ou outros materiais duros para limpeza.
- Para o armazenamento de longo prazo, carregue e descarregue o Solarbank uma vez a cada 3 meses (descarregue o Solarbank até 20% e depois recarregue-o até 80%).

## Perguntas mais frequentes

**Q1: Por que razão a potência de saída do microinversor é superior à potência indicada em "Definição da carga familiar"?**

Os casos a seguir são ambas situações normais.

1. Quando a bateria Solarbank E1600 está a ser carregada: o microinversor funciona de modo estável com a potência máxima antes de iniciar o ajuste da potência de carregamento da bateria. Por conseguinte, durante o processo de inicialização do microinversor, a potência de saída irá exceder temporariamente a potência especificada em "Definição da carga familiar".
2. Quando a bateria Solarbank E1600 está quase carregada: para proteger a bateria, o carregamento é realizado com uma potência baixa. Nesta situação, a potência de carregamento diminui e a potência de saída do microinversor aumenta e excede a potência especificada em "Definição da carga familiar".

**Q2: Por que razão a potência de saída do microinversor flutua tanto?**

A compatibilidade do microinversor com outros dispositivos é limitada e a potência de saída tende a ser instável nas 2 condições indicadas a seguir. Por conseguinte, recomendamos a utilização do microinversor MI80, que oferece compatibilidade e estabilidade melhoradas.

1. Quando a intensidade de luz muda e a potência de saída do microinversor está perto do limite inferior de funcionamento estável (cerca de 150 W), a potência de saída torna-se instável.
2. Quando a intensidade de luz é estável e a potência de saída especificada em "Definição da carga familiar" está perto do limite inferior de funcionamento estável, a potência de saída torna-se instável (tenha em atenção que a potência mínima de funcionamento estável de determinados microinversores, como os microinversores Deye, é muito superior a 150 W).

**Q3: Por que razão a potência de carregamento da bateria é apenas de 35 W quando a intensidade de luz é alta?**

Antes de o microinversor funcionar corretamente, a potência de carregamento da bateria é apenas de 35 W e as condições a seguir podem ocorrer.

1. Antes de o microinversor ser iniciado com êxito, a bateria é carregada com uma potência de cerca de 35 W para reservar potência suficiente para o microinversor ser iniciado. Depois de o microinversor funcionar de modo estável, a potência de carregamento da bateria aumenta. (Alguns microinversores de terceiros demoram até 7 minutos para serem inicializados. Aguarde pacientemente até a inicialização ficar concluída.)
2. Se estiver a utilizar o microinversor MI80, a bateria é carregada com uma potência de cerca de 35 W quando o microinversor MI80 não é iniciado. Nesta situação, verifique se a ligação Wi-Fi do Solarbank E1600 ou do microinversor MI80 está a funcionar normalmente.
3. Fica sem ligação Wi-Fi quando ocorre um corte de energia municipal ou o cabo CA do microinversor é desligado.

**Q4: Por que razão a potência gerada pelo painel fotovoltaico e a potência de carregamento da bateria diminuem quando a intensidade de luz é alta?**

Se especificar a potência como 0 W em "Definição da carga familiar", quando a bateria tem de uma carga de 90%, a potência de carregamento diminui para proteger a bateria e a potência fotovoltaica aumenta.

Se o Solarbank E1600 estiver a funcionar com o microinversor MI80, recomendamos que defina a "Percentagem de carregamento prioritário" como 90% para que o microinversor funcione com uma potência de saída mínima de 100 W e a potência restante do painel fotovoltaico seja utilizada para carregar a bateria.

**Q5: Por que razão não consigo carregar a bateria quando a respetiva capacidade restante é inferior a 5%?**

Este problema pode ocorrer nas seguintes condições:

1. A versão da aplicação ou do Solarbank E1600 é relativamente antiga: neste caso, atualize a aplicação para a versão mais recente e, em seguida, atualize o firmware do Solarbank para a versão mais recente.
2. O painel fotovoltaico não está a funcionar corretamente: ligue o Solarbank E1600 apenas ao painel fotovoltaico e não ao microinversor. Em seguida, prima sem soltar ambos os botões no Solarbank E1600 durante 15 segundos para o reiniciar até o indicador piscar. Agora, se o painel fotovoltaico estiver a funcionar corretamente, será carregado lentamente com uma potência de 35 W. Se detetar alguma anomalia, verifique se o cabo do painel fotovoltaico está danificado e os fios ligados ao Solarbank E1600 são os corretos e não estão soltos.

**Q6: Por que razão a bateria não descarrega e a potência de saída do microinversor não consegue satisfazer a necessidade de energia quando a intensidade de luz é alta?**

O painel fotovoltaico e a bateria não conseguem fornecer energia em simultâneo. O painel fotovoltaico muda para a descarga da bateria apenas nas 2 condições a seguir.

1. A potência de entrada do painel fotovoltaico permanece abaixo dos 20 W durante mais de 10 minutos.
2. A potência de entrada fotovoltaica permanece abaixo dos 100 W e a potência especificada em "Definição da carga familiar" permanece acima dos 100 W em relação à potência de entrada fotovoltaica atual durante mais de 10 minutos.  
Se nenhuma destas condições ocorrer e for urgente descarregar a bateria, recomendamos que remova o cabo que liga o painel fotovoltaico ao Solarbank E1600.

**Q7: O que devo fazer se a atualização do firmware do Solarbank falhar?**

Verifique se a ligação Wi-Fi tem algum problema: verifique o estado da ligação Wi-Fi do Solarbank e do MI80 (se existente), certifique-se de que a rede Wi-Fi foi configurada para o dispositivo e está ligada, e se o dispositivo está online. Se a conectividade de rede for fraca, pode utilizar temporariamente o telemóvel como um hotspot em vez da rede Wi-Fi para realizar a atualização.

Se a aplicação Anker indicar uma falha na atualização, o dispositivo continua a tentar concluir os passos restantes. Nesta situação, aguarde cerca de 10 minutos e verifique a versão do dispositivo.

**Q8: O que devo fazer quando o Solarbank E1600 não consegue estabelecer ligação à aplicação Anker ou fica sem ligação**

### **frequentemente?**

Pode utilizar temporariamente o telemóvel como um hotspot em vez da rede Wi-Fi. Se a ligação do Solarbank E1600 for estável, o problema foi causado pela ligação Wi-Fi. Nesta situação, pode tentar resolver o problema através dos seguintes passos:

1. Verifique se o router está a comunicar com o Solarbank E1600 a 2,4 GHz, porque o Solarbank E1600 não suporta comunicações Wi-Fi a 5 GHz.
2. Reposicione o dispositivo para ficar a cerca de 10 metros do router. Certifique-se também de que existem menos obstáculos e paredes (se possível) entre ambos para beneficiar de um sinal Wi-Fi forte. Em alternativa, adicione mais repetidores para melhorar o sinal.
3. Verifique se o número de dispositivos ligados à rede Wi-Fi atingiu o limite superior. Neste caso, desligue alguns dispositivos.
4. Verifique se o "LED de estado IOT" está a piscar a verde. A ligação está a ser restabelecida quando pisca a verde. Nesta situação, pode utilizar o telemóvel para estabelecer uma ligação Bluetooth ao Solarbank E1600 e, em seguida, reconfigurar a ligação Wi-Fi.
5. Atualize a aplicação e o firmware para as versões mais recentes.

### **Q9: O que devo fazer para colocar o Solarbank em funcionamento quando está em modo de espera?**

O modo de espera significa que a bateria não está a ser carregada nem descarregada, mas não significa que o Solarbank não está a funcionar. Quando o estado da bateria muda e a carga ou a descarga começa, o modo de espera desaparece automaticamente.

Nas condições a seguir, o Solarbank pode aparecer na aplicação Anker como estando no modo de espera.

1. A intensidade de luz é alta e o sistema determinou que a bateria pode ser carregada. Contudo, a bateria já está completamente carregada ou a temperatura é 0 °C e a bateria não pode ser carregada.
2. A intensidade de luz é baixa, mas o painel fotovoltaico e a bateria não podem fornecer energia em simultâneo, e as condições para o painel fotovoltaico mudar para descarga da bateria não foram satisfeitas. Por conseguinte, a bateria não é descarregada e o sistema indica que está em modo de espera.
3. A intensidade de luz é baixa, mas as condições para o painel fotovoltaico mudar para a descarga da bateria foram satisfeitas. No entanto, a bateria atingiu a capacidade mínima ou a temperatura é demasiado baixa, o que impede a descarga da bateria.
4. Não há luz disponível e a potência foi especificada como 0 W em "Definição da carga familiar". Portanto, a bateria não é descarregada e o sistema indica que está em modo de espera.

Nota:

As condições para o painel fotovoltaico mudar para a descarga da bateria são as seguintes:

A carga doméstica precisa de energia e a potência não foi especificada como 0 W em "Definição da carga familiar" na aplicação Anker.

1. A potência de entrada do painel fotovoltaico permanece abaixo dos 20 W durante mais de 10 minutos.
2. A potência de entrada fotovoltaica permanece abaixo dos 100 W e a potência especificada em "Definição da carga familiar" permanece acima dos 100 W em relação à potência de entrada fotovoltaica atual durante mais de 10 minutos.

### **Q10: A potência de saída máxima para sistemas fotovoltaicos de varanda na Alemanha aumentou para 800 W. O meu microinversor MI80 suporta 800 W de potência?**

Se a ligação Wi-Fi do microinversor MI80 estiver a funcionar corretamente, o microinversor MI80 deverá ter sido atualizado automaticamente para suportar 800 W. Siga estes passos para verificar a potência de saída máxima na aplicação Anker:

1. Toque em "Dispositivo" > "Microinversor MI80".
2. Toque no ícone de Definições no canto superior direito.
3. Consulte "Potência de saída máxima". Se o valor for 800 W, significa que a potência de saída máxima do MI80 foi atualizada para 800 W. Se o valor for 600 W, forneça-nos o "SN" para efetuarmos a atualização do MI80.

### **Q11: Os meus painéis fotovoltaicos são compatíveis com o Solarbank E1600?**

Ambas as portas de entrada do Solarbank podem ser ligadas a painéis fotovoltaicos com uma tensão de funcionamento de 11 V a 60 V.

No entanto, a ISC total dos painéis que podem ser ligados a ambas as portas do Solarbank não deve exceder os 30 A. Caso contrário, com luz solar suficiente, os painéis podem ser encerrados devido à proteção contra corrente excessiva.

Dado que o Solarbank só tem um MPPT, recomendamos que ligue os painéis do mesmo modelo às portas de entrada do



Solarbank e os coloque em ângulos e direções semelhantes.

#### **Q12: Os meus microinversores são compatíveis com o Solarbank E1600?**

O Solarbank E1600 é compatível com microinversores com uma tensão entre 11 V e 60 V. Além disso, os microinversores MI80 oferecem compatibilidade melhorada e a melhor estabilidade. Os microinversores da APsystems e Hoymiles também incluem estabilidade de som, e outros microinversores podem ter flutuações na potência de carga doméstica devido a problemas de compatibilidade.

#### **Q13: Como funciona o Solarbank E1600?**

O Solarbank E1600 é ligado aos painéis fotovoltaicos e ao microinversor. Quando a luz solar é suficiente e os painéis fotovoltaicos estão a fornecer energia, pode controlar a potência de saída do microinversor mediante o ajuste da potência de carregamento do Solarbank E1600 para que a energia seja fornecida à residência. Quando a luz solar é insuficiente ou a energia gerada pelos painéis fotovoltaicos é bastante inferior às necessidades de energia doméstica, o fornecimento de energia fotovoltaica comuta para o fornecimento de energia por bateria. Os painéis fotovoltaicos e as baterias não conseguem fornecer energia doméstica em simultâneo.

A lógica de atribuição é a seguinte: pode configurar requisitos de energia para períodos diferentes na "aplicação Anker" com base nos hábitos de consumo de energia. Consoante a diferença entre a energia fotovoltaica gerada e a necessidade de consumo de energia, a fonte de fornecimento de energia pode ser dividida em três casos:

1. Quando a luz solar é suficiente, a energia fotovoltaica é utilizada para fornecer energia doméstica consoante a potência definida, e a energia extra é carregada e armazenada na bateria. Quando a bateria atinge a carga máxima ou não é carregada devido a baixas temperaturas, a energia fotovoltaica será disponibilizada na totalidade através do microinversor para fornecer energia à residência.
2. Quando a luz solar é insuficiente, se as condições de comutação de descarga fotovoltaica para a bateria forem satisfeitas, o fornecimento de energia fotovoltaica comuta para o fornecimento de energia por bateria, que fornecerá energia à residência com base na potência definida. Se as condições não forem satisfeitas, é mantido o fornecimento de energia fotovoltaica. Nesta condição, a potência de saída do microinversor pode não satisfazer a necessidade de energia doméstica.

Há duas condições de comutação de energia fotovoltaica para fornecimento de energia por bateria: na primeira, a comutação ocorre quando a potência de entrada fotovoltaica é inferior a 20 W (com uma duração de mais de 10 minutos), ou quando a potência de entrada fotovoltaica é inferior a 100 W e a potência de "Carga do agregado familiar" definida é 100 W superior à potência de entrada fotovoltaica real (com uma duração de mais de 10 minutos).

3. Na segunda condição, quando a luz solar é insuficiente e os painéis fotovoltaicos não estão a gerar eletricidade, a bateria irá fornecer energia doméstica consoante a potência definida.

Por exemplo:

1. Se a necessidade de consumo de energia ao meio-dia for 100 W e a energia fotovoltaica gerada for 600 W, uma vez que a energia fotovoltaica gerada (600 W) é muito superior à necessidade de consumo de energia (100 W), o Solarbank E1600 irá fornecer 100 W de energia à residência através do microinversor e armazenar 500 W na bateria.
2. Se a necessidade de consumo de energia ao fim da tarde for 600 W e a energia fotovoltaica gerada for 50 W, uma vez que a energia fotovoltaica gerada (50 W) é muito inferior à necessidade de consumo de energia (600 W), a bateria irá fornecer 600 W de energia à residência.
3. Se a necessidade consumo de energia ao fim da tarde for 600 W e a energia fotovoltaica gerada for 10 W, uma vez que a energia fotovoltaica gerada é inferior a 20 W, a bateria irá fornecer 600 W de energia à residência.
4. Se a necessidade de consumo de energia de manhã for 150 W e a energia fotovoltaica gerada for 80 W, para que a energia fotovoltaica gerada seja utilizada adequadamente, o Solarbank E1600 fornece 80 W à rede através do microinversor e a bateria não fornece energia.

#### **Q14: Os meus microinversores são compatíveis com duas unidades Solarbank E1600?**

Atualmente, a ligação de duas unidades Solarbank E1600 a um microinversor MI80 só é suportada para que funcionem juntos. Ainda não são suportados outros microinversores.

Tenha em atenção ao seguinte quando ligar os cabos: ligue sempre duas unidades Solarbank E1600 a ambas as portas de entradas do mesmo microinversor MI80, mas não ligue a porta de saída de uma unidade Solarbank à porta de entrada de

outra unidade Solarbank.

Depois de ligar ambas as unidades Solarbank, siga as instruções apresentadas no ecrã "Dispositivo" da aplicação Anker para adicionar a primeira unidade Solarbank e, em seguida, associe-a ao microinversor MI80 para concluir a criação do Sistema residencial. Em seguida, no ecrã "Dispositivo", adicione outra unidade Solarbank e associe-a ao mesmo microinversor. Por fim, aceda à página "Sistema residencial" da primeira unidade Solarbank, toque no sinal de adição ("+") no canto superior direito e selecione "Adicionar um dispositivo" para adicionar outra unidade Solarbank ao Sistema residencial.

O Sistema residencial controla a energia ao nível do sistema global. Tenha em atenção o seguinte:

1. Só pode definir a potência de saída total das duas unidades Solarbank E1600 para 0 W, mas não pode definir uma delas para 0 W e não definir a outra para 0 W.
2. Por predefinição, quando a potência de saída total não for 0 W, ambas as unidades Solarbank E1600 distribuem a energia equitativamente consoante a potência definida. Também pode definir a potência de saída de cada unidade Solarbank E1600 em "Definições avançadas" consoante as necessidades. Os respetivos valores de potência de saída podem ser diferentes.
3. Quando as ligações Wi-Fi entre as unidades Solarbank E1600 e o microinversor MI80 são normais, se uma das unidades atingir a potência mínima e não conseguir fornecer energia, a outra unidade irá continuar a fornecer energia à residência.

#### **Q15: O que devo fazer quando o indicador do Solarbank E1600 pisca a vermelho e comunica um erro?**

1. Se o indicador piscar a vermelho, aguarde 30 segundos para verificar se a falha é reparada automaticamente. Se for, não tem de tomar outras medidas.
2. Se não for, prima o botão para ligar/desligar manualmente para reparar a falha.
3. Se isto não reparar a falha, remova os cabos de entrada e saída do Solarbank E1600 e desligue-o e volte a ligá-lo. Em seguida, efetue a resolução de problemas com base nas seguintes condições possíveis:
  - Se o indicador continuar a piscar a vermelho após o reinício, a falha pode ser causada pelo Solarbank E1600.
  - Se o indicador deixar de piscar a vermelho após o reinício, a falha pode ser causada pelos painéis fotovoltaicos ou pelo microinversor. Para determinar a causa exata, ligue o Solarbank E1600 apenas ao microinversor ou apenas aos painéis fotovoltaicos, e verifique se o indicador continua a piscar a vermelho para identificar se a falha é causada pelos painéis fotovoltaicos ou pelo microinversor.

#### **Q16: O Solarbank E1600 é compatível com o Smart Meter ou com tomadas inteligentes, como as da Shelly?**

Não. O Solarbank E1600 não pode ser utilizado com qualquer outro dispositivo inteligente (com a tomada inteligente da Shelly ou o Solarbank 2 Smart Meter). Em alternativa, só pode configurar manualmente um plano de consumo de energia doméstica. O Solarbank 2 E1600 Pro pode ser utilizado com o Anker SOLIX Smart Meter para gerir inteligentemente o consumo de energia doméstica.

# Especificações

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Capacidade	1600 Wh
Tipo de bateria	LiFeP04
Tipo sem fios	Bluetooth, Wi-Fi de 2,4 GHz
Porta de entrada	Conector PV
Entrada (MPPT)	800 W máx.
Entrada total	1800 W máx
Corrente de entrada	30 A máx (15 A ×2)
* Intervalo de tensão	11-60 Vcc
Porta de saída	Conector PV
Potência de saída nominal (descarregamento)	800 W máx.
Corrente de saída	30 A máx.
* Intervalo de tensão nominal	11-60 Vcc
Temperatura de carregamento	0° C-55° C (A17C03A1) -20° C-55° C (A17C03A2)
Temperatura de descarregamento	-20° C-55° C
Dimensões	420×232×240 mm
Peso	20 kg
Classificação à prova de água	IP65
Garantia	10 anos

\* Considerando a flutuação de potência e tensão dos painéis solares, e para corresponder à tensão de funcionamento do microinversor, recomenda-se que o PV Voc total (tensão de circuito aberto) seja de 30-55 V.