

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

用户手册



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



目录

1. 一览

2. 视频输出模式

Windows OS

macOS

3. 视频分辨率与刷新率

高分辨率设置

高刷新率设置

4. 使用您的扩展坞

5. 氛围灯带指南

6. Anker 扩展坞管理器

7. 规格

8. 扩展坞故障排除

如果扩展坞停止工作或工作不稳定，我该怎么办？

如果扩展坞无法连接显示器或双显示器，我该怎么办？

如果扩展坞的显示器连接出现问题，我应该怎么做？

如果扩展坞的 10Gbps USB-A 或 USB-C 端口停止工作或功能不稳定，我该怎么办？

如果扩展坞的以太网端口停止工作或工作不稳定，我该怎么办？

如果扩展坞的以太网端口不支持描述的 2.5Gbps 互联网速度，我该怎么办？

如果扩展坞的 SD 卡槽或 micro SD 卡槽无法使用，我该怎么办？

如果扩展坞的音频接口无法正常工作，我该怎么办？

9. 常见问题

问题 1：这个扩展坞能兼容 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 笔记本吗？如何检查兼容性？

问题 2：我可以将显示器连接到前置 10Gbps USB-C 端口吗？

问题 3：我可以在 Thunderbolt 下行端口使用 USB-C 转 HDMI 或 DP 转接器连接第二个 HDMI 或 DP 显示器吗？

问题 4：我可以通过两个 Thunderbolt 下行端口和一个 HDMI 或 DP 端口将三个外部显示器连接到这个扩展坞吗？

问题 5：此扩展坞最多可以连接多少个硬盘？

问题 6：我可以使用任何 USB-C 转 USB-C 数据线替换附带的 Thunderbolt 5 数据线吗？

问题 7：为什么我的显示器在连接扩展坞后没有达到宣传的分辨率规格？

问题 8：为什么我的笔记本电脑会显示“低功率充电”通知，即使它宣传支持 140W 充电？

问题 9：为什么我的笔记本电脑插入正确的接口后仍然无法充电？

问 10：为什么我的 Thunderbolt 4 笔记本通过扩展坞的 Thunderbolt 下行端口连接显示器时无法检测到？

问 11：为什么我的 iPad 或手机连接到前置 USB-C 端口时会显示“未充电”或“充电功率低”，即使共享总功率为 45W？

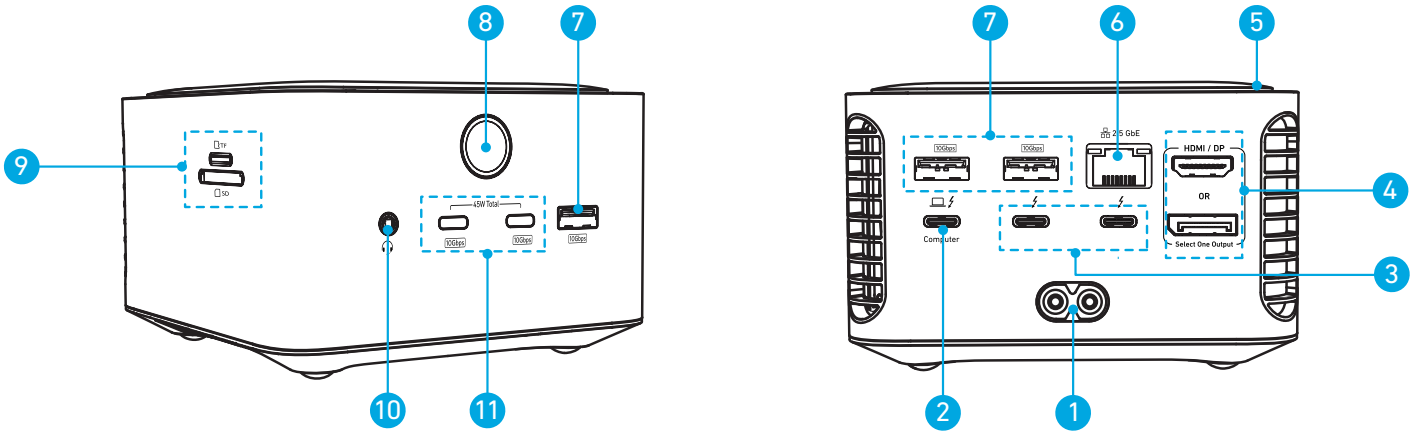
问 12：我可以在我的硅芯片 MacBook 上将外置显卡连接到这个扩展坞吗？

问 13：是什么原因导致产品上的灯光循环亮起和熄灭？

问 14：为什么我的其中一台显示器在电脑从睡眠模式唤醒后无法显示？

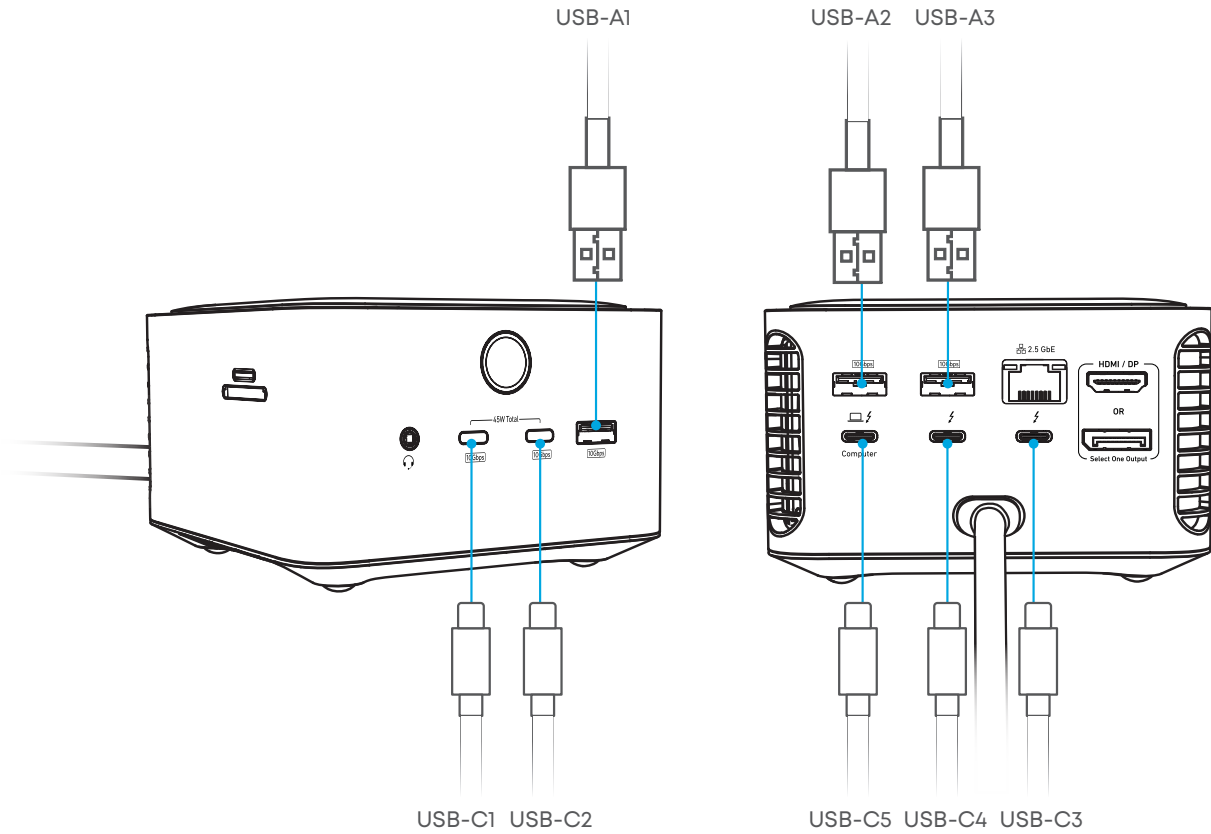
10.SN 位置

1. 一览



序号	项目	描述
①	AC 输入	使用随附的电源线连接到电源插座。 注意： 电源插头因国家或地区而异。
②	Thunderbolt 5 上行端口 (带电脑图标)	<ul style="list-style-type: none"> · 使用提供的 Thunderbolt 5 数据线连接您的笔记本电脑。 · 为您的笔记本电脑提供高达 140W PD 的充电功率。
③	Thunderbolt 5 下行端口 × 2	<ul style="list-style-type: none"> · 连接支持 Thunderbolt 或 USB-C DP Alt 模式的外部硬盘或显示器，最高分辨率可达 8K。 注意：要实现最高分辨率，连接的设备必须支持 8K。 · 为您的设备提供最高 15W 的充电功率。 · 支持通过 Thunderbolt 5 / 4 (使用 USB-C) 和 USB-C 端口进行 USB 3 / USB 4 的数据传输。 · 支持通过 Thunderbolt 5 / 4 (经 USB-C) 和 USB-C DP Alt 模式进行视频流传输。
④	DisplayPort (DP) 或 HDMI 接口	连接到支持 HDMI 或 DP 的显示器，最高分辨率可达 8K。 注意： <ul style="list-style-type: none"> · 显示输出性能受限于主机设备和所连接显示器的规格能力。请参考视频分辨率和刷新率表了解详细信息。 · HDMI 和 DisplayPort 不能同时使用，一次只能使用一个。如果 DisplayPort (DP) 显示器和 HDMI 显示器同时连接，DisplayPort 显示器将被选为主输出。
⑤	氛围灯	正常开机后变为蓝色。
⑥	以太网端口 2.5 GbE	连接到最高支持 2.5Gbps 的以太网网络。 注意： 实际网速取决于您的互联网服务提供商 (ISP) 提供的服务速度。

7	USB-A 端口 ×3 10Gbps	每个端口提供最高 10Gbps 的数据传输速度。
8	电源键	<ul style="list-style-type: none"> · 按一下以开机。 · 长按超过两秒即可关机。 要在不影响操作的情况下关闭氛围灯，请在开机状态且灯带亮起时，按一下电源按钮。再按一下，重新开启灯带。
9	读卡器  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> · 插入兼容的存储卡（SD 和 TF）。 · 提供高达 104MB/s 的数据传输速度，兼容 SD 4.0 / 3.0、UHS-II / UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD 和 Micro SDH。
10	音频插孔 	连接带有 3.5 mm AUX 接口的耳机或其他设备。
11	USB-C 端口 ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	每个端口提供最高 10Gbps 的数据传输速度和 45W 的总功率输出。 注意： 两个端口均位于扩展坞的正面。



输入	110V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
输出	<p>单口输出: USB-C5 (上行端口) : 5.0V = 3.0A, 15.0W / 9.0V = 3.0A, 27.0W / 15.0V = 3.0A, 45.0W / 20.0V = 4.9A, 98.0W / 28.0V = 5.0A, 140.0W (最大 140.0W) USB-C3 / USB-C4 (下行 Thunderbolt) : 5.0V = 3.0A, 15.0W (最大 15.0W) USB-C1 / USB-C2 : 5.0V = 3.0A, 15.0W / 9.0V = 3.0A, 27.0W / 15.0V = 3.0A, 45.0W / 20.0V = 2.25A 45.0W (最大 45.0W) USB-A2 / A3: 5.0V = 0.9A, 4.5W (最大 4.5W) USB-A1: 5.0V = 1.5A, 7.5W (最大 7.5W)</p> <p>多口输出: 两口: 最大 185.0W 三口: 最大 200.0W 四口: 最大 215.0W 五口: 最大 222.5W 六口: 最大 227.0W 七口: 最大 231.5W 八口: 最大 231.5W</p>



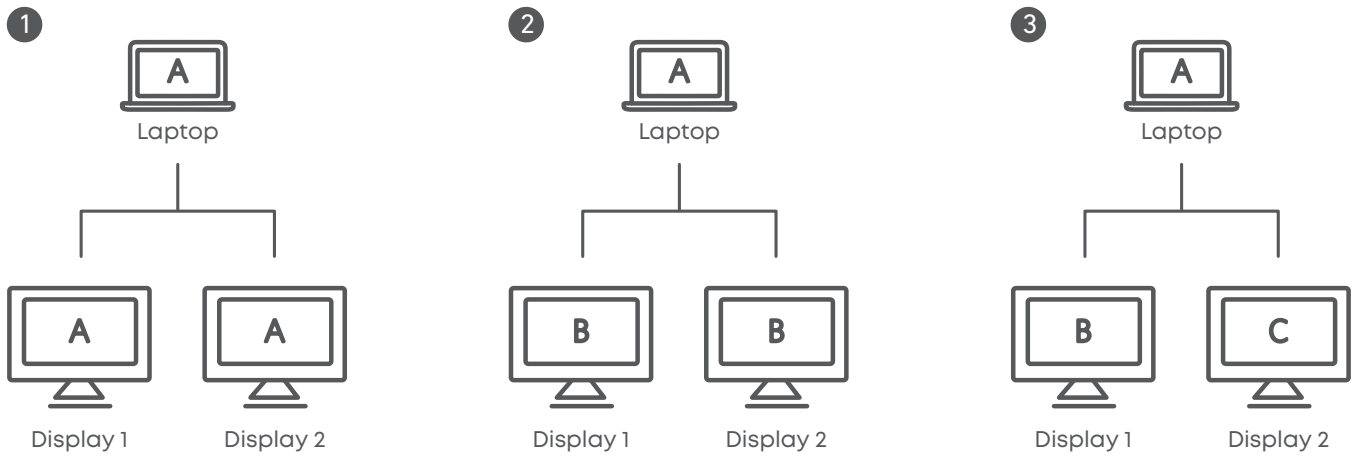
- 同时使用多个 USB 充电端口时，USB-C 端口的总输出功率最大为 215W。
- 将扩展坞垂直放置在平面上。

2. 视频输出模式

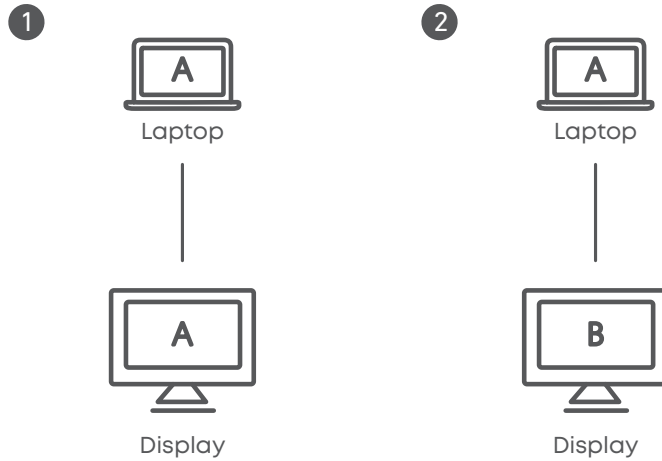
注意：图片仅供参考。您可以自定义笔记本电脑的设置。在附图中，标签 A、B 和 C 表示在各自屏幕上显示的不同视觉内容。

Windows OS

1. 通过 Thunderbolt 5 / 4 和 USB 4 连接

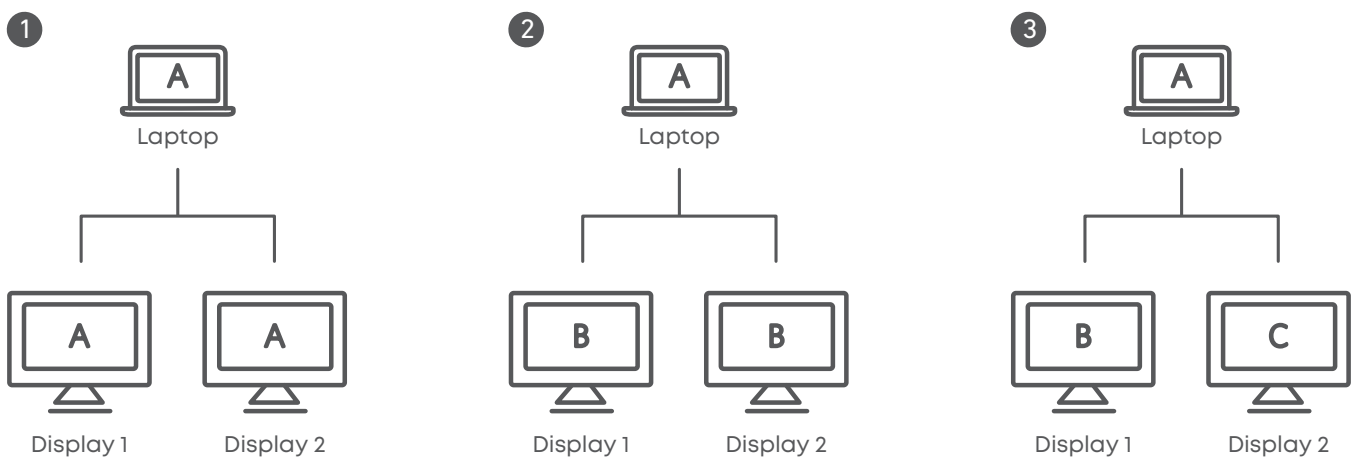


2. 通过 USB-C DP Alt 模式连接

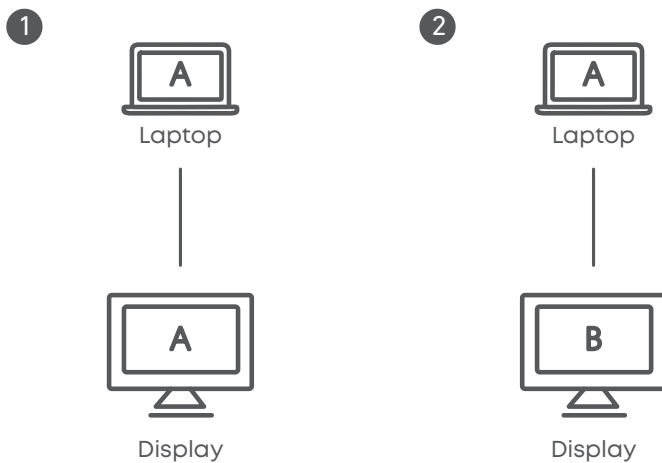


macOS

1. 适用于 M1 / M2 / M3 Pro / Max 和 M4 标准版 / Pro / Max，需运行 macOS 15 或更高版本。



2. 适用于 M1 / M2 / M3 标准版，需运行 macOS 15 或更高版本



操作系统	笔记本电脑屏幕	显示屏 1	显示屏 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB 4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max 和 M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 标准版)	A	A	/
	A	B	/

3. 视频分辨率与刷新率



1. 下表显示了该扩展坞支持的最大分辨率。实际显示输出可能会根据主机设备的规格而有所不同。
2. 连接到此扩展坞的 MacBook 需要运行 macOS 15 或更高版本。
3. 很少有笔记本电脑支持将三个外部显示器连接到此扩展坞，通过 Thunderbolt 下行端口和一个 HDMI 或 DP 端口，以支持三屏输出。
4. 某些特定的 USB 4 笔记本电脑无法通过扩展坞连接双显示器。
5. 此扩展坞不支持双 5K Thunderbolt 3 显示器，也不支持 5K Thunderbolt 3 显示器和 Thunderbolt 4 显示器组合的镜像模式。例如，LG UltraFine 5K 和 Apple Studio Display 在这类配置下均不受支持。
6. 如果您的笔记本电脑使用第 11 代英特尔处理器，请确保在 BIOS 中启用“Thunderbolt 技术支持”，以保持最佳性能。同时请确认 Thunderbolt 控制器 NVM 固件版本为 48.1 或更高。

高分辨率设置

您的主机设备规格	单显示器		
	Thunderbolt 下行	HDMI	DP 端口
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP 备用模式	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 标准版	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • 确保带有 Thunderbolt 3 端口的 M1 / M2 / M3 标准版 MacBook 搭载 macOS 15 或更高版本。 • 不支持带有 Thunderbolt 3 端口的 Windows 笔记本电脑。 		

您的主机设备规格	双显示器		
	2× Thunderbolt 下行	Thunderbolt 下行 + HDMI	Thunderbolt + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	双 8K@60Hz	双 8K@60Hz	双 8K@60Hz

Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	双 4K@60Hz	双 4K@60Hz	双 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
M4 Pro / Max	双 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	双 6K@60Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 标准版	双 6K@60Hz	双 6K@60Hz	双 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

高刷新率设置

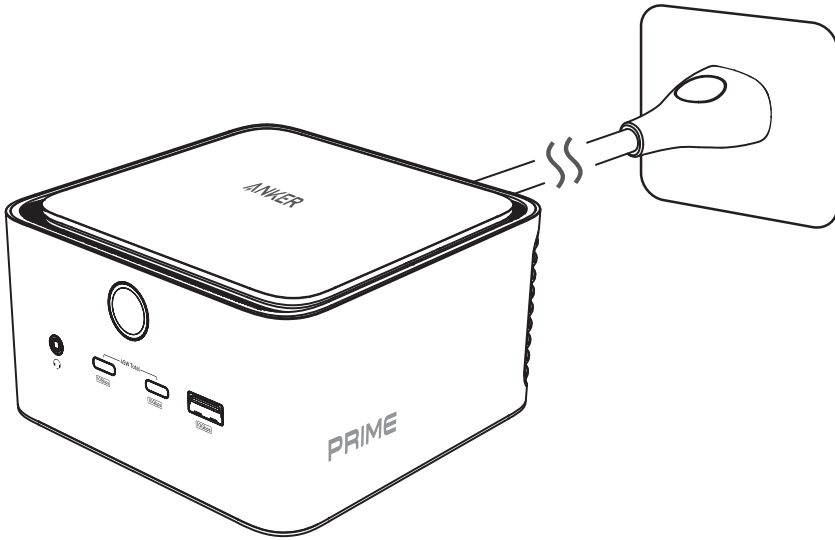
您的主机设备规格	单显示器		
	Thunderbolt 下行	HDMI	DP 端口
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP 备用模式	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 标准版	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • 确保带有 Thunderbolt 3 端口的 M1 / M2 / M3 标准版 MacBook 搭载 macOS 15 或更高版本。 • 不支持带有 Thunderbolt 3 端口的 Windows 笔记本电脑。 		

您的主机设备规格	双显示器		
	2× Thunderbolt 下行	Thunderbolt 下行 + HDMI	Thunderbolt + DP

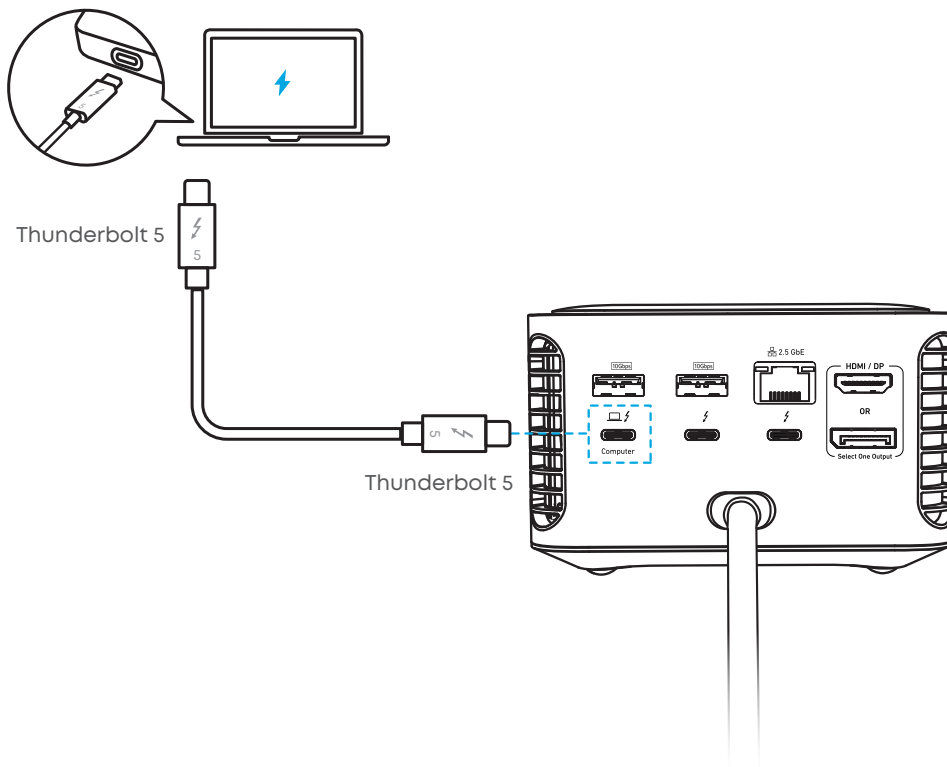
Thunderbolt 5 (Windows)	双 4K@240Hz	双 4K@240Hz	双 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	双 2K@120Hz	双 2K@120Hz	双 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
M4 Pro / Max	双 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	双 4K@144Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 标准版	双 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	双 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. 使用您的扩展坞

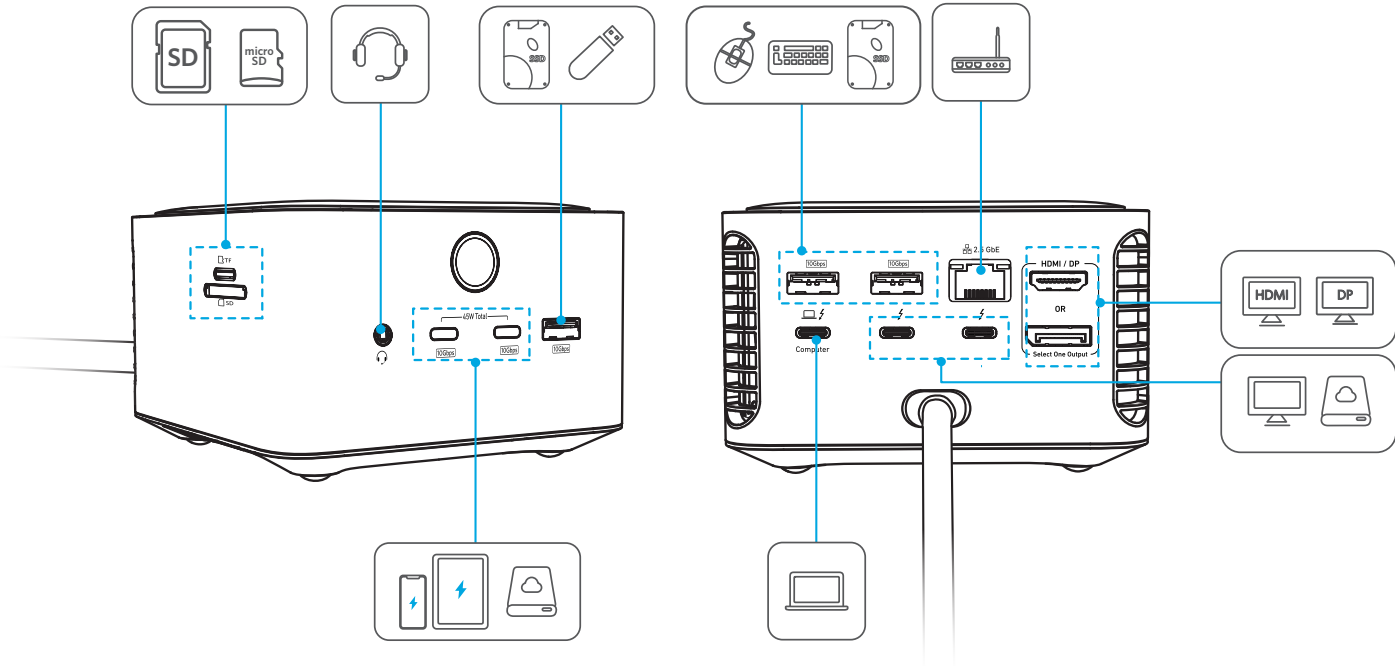
1. 将交流电源插头连接到电源插座。氛围灯带将从中心亮起，闪烁一次，然后保持常亮。



2. 使用提供的 Thunderbolt 5 连接线，将笔记本电脑连接到扩展坞上的 Thunderbolt 5 上行端口。氛围灯带在进入 Thunderbolt 5 / 4 模式后会闪烁两次。



3. 连接其他设备。



5. 氛围灯带指南

扩展坞状态	状态指示	
开机	灯光从中心亮起，闪烁一次后保持常亮。	
关机	灯光从边缘向内逐渐变暗直至熄灭。	
灯亮	灯光逐渐变亮。	
灯灭	灯光逐渐熄灭。	
主机设备连接到 Thunderbolt 上行端口，并处于 Thunderbolt 5/4 模式	灯光闪烁两次。	
高效工作 / 沉浸游戏	采用对称运行灯，从两侧向中心汇聚。	

6. Anker 扩展坞管理器

在以下网址下载 Anker Dock Manager 桌面应用程序：
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

此应用程序可帮助您高效管理支持的 Anker 集线器和扩展坞。它可以帮助您通过固件更新确保设备兼容性，并提供支持和反馈功能，快速为您解决问题。

7. 规格

工作温度	32° F 至 95° F (0° C 至 35° C)
存储温度	-40° F 至 176° F (-40° C 至 80° C)
数据传输速度	最高 120Gbps
支持系统	Windows 10 / 11、macOS 15 及更高版本

8. 扩展坞故障排除

如果扩展坞停止工作或工作不稳定，我该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 按下电源按钮检查扩展坞是否已开机。如果指示灯亮起，请将扩展坞与笔记本电脑及所有设备断开连接至少 5 分钟。重启您的笔记本电脑并重新连接扩展坞，检查问题是否已解决。
2. 使用随附的 Thunderbolt 5 线缆将扩展坞背面标有“Computer”的端口连接到您的笔记本电脑。
3. 对于 MacBook 用户，请确保您的 macOS 版本为 15 或更高。
4. 如果您的 MacBook 提示允许扩展坞连接，请选择“允许”，以便扩展坞功能正常运行。如果误选了“拒绝”，请前往“系统设置” > “安全与隐私” > “安全”修改设置。
5. 确认您的笔记本电脑是否兼容 Thunderbolt 5、4 或 USB4。
6. 使用不同的笔记本电脑或笔记本电脑上的不同端口测试扩展坞，检查问题是否仍然存在。

如果扩展坞无法连接显示器或双显示器，我该怎么办？

屏幕镜像功能因笔记本电脑而异。请参阅以下表格以了解 MacBook 的兼容性：

Macbook 类型	搭载 Intel CPU 的 MacBook	M1 / M2 / M3 标准版	M1 / M2 / M3 Pro / Max	M4 标准版 / Pro / Max
支持的显示器数量	不支持	仅支持一个显示器	支持双显示器	

1. 请仅连接一个 HDMI 或 DP 端口，这两个端口无法同时工作。
2. 确保您的 macOS 版本为 15 或更高。
3. 使用随附的 Thunderbolt 5 线缆将扩展坞背面标有“Computer”的端口连接到您的笔记本电脑。
4. 尝试使用不同的连接线或显示器，确保显示器的 USB-C 端口支持视频输入（若使用 Thunderbolt 端口进行屏幕镜像），并确保显示器设置为正确的输入模式。
5. 尝试将设备连接到 MacBook 上的不同端口。
6. 将扩展坞与电脑及所有已连接设备断开连接至少 5 分钟，然后在重新启动笔记本电脑后重新连接以测试问题是否已解决。

对于 Windows 笔记本电脑，请参考下表了解显示器兼容性：

Windows 笔记本电脑上的 USB-C	Intel 的 Thunderbolt 3 (第 10 代或更早的 CPU)	USB 3.1 Gen 2 支持 DP Alt Mode	Intel 的 Thunderbolt 4 和 USB 4 (第 11/12/13/14 代 CPU)	Intel 的 Thunderbolt 5
支持的显示器数量	不支持	仅支持一个显示器	支持双显示器	两到三个显示器（请咨询您的笔记本电脑供应商）

如果扩展坞的显示器连接出现问题，我应该怎么做？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 确认您的笔记本电脑是否支持 Thunderbolt 5、Thunderbolt 4 或 USB 4，并确保扩展坞连接到相应的端口。
2. 使用随附的 Thunderbolt 5 线缆将扩展坞连接到扩展坞背面标有“Computer”的端口。其他线缆可能不支持显示功能，并可能导致 HDMI 或 DP 无法正常工作。
3. 更新笔记本电脑上的显卡驱动以检查是否能解决问题。
4. 如果可能，请使用另一台支持 Thunderbolt 5、4 或 USB 4 的笔记本电脑尝试连接扩展坞。
5. 使用其他的 HDMI 或 DP 线缆或显示器测试扩展坞。
6. 将扩展坞从您的笔记本电脑和所有连接的设备上断开，至少等待 5 分钟。之后，重启您的笔记本电脑并重新连接扩展坞，查看问题是否已解决。

如果扩展坞的 10Gbps USB-A 或 USB-C 端口停止工作或功能不稳定，我应该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 将扩展坞从笔记本电脑和所有连接的设备断开至少 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑后重新连接所有设备，测试问题是否已解决。

2. 检查外部设备在不使用扩展坞直接连接到笔记本电脑时是否正常运行。
3. 尝试使用其他正常工作的 USB-A 或 USB-C 设备，以确定端口本身是否出现故障。
4. 如果可能，使用其他笔记本电脑测试扩展坞，检查问题是否仍然存在。

如果扩展坞的以太网端口停止工作或工作不稳定，我该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 如果您使用的是 Windows 笔记本电脑，请从以下链接下载此设备所需的驱动程序：https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585。
2. 使用不同的笔记本电脑进行测试，以确认问题是否仅与初始设置有关。
3. 将网线直接连接到笔记本电脑的以太网端口，验证互联网连接的稳定性。
4. 尝试更换以太网线或网络路由器，以排查问题。
5. 将扩展坞与笔记本电脑及所有连接的设备断开至少 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑后重新连接所有设备，以测试问题是否已解决。

如果扩展坞的以太网端口不支持描述的 2.5Gbps 互联网速度，我该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 请使用 Cat5e 或 Cat6/Cat6a 以太网线（小于 328 英尺）以实现 2.5Gbps 速度。较旧的电缆（如 Cat5）可能会限制性能。
2. 在 Windows 上调整网络适配器设置：
 - 打开设备管理器，找到扩展坞的以太网适配器，进入高级设置，检查“速度与双工（Speed & Duplex）”是否设置为自动协商（Auto-Negotiation），或者如果可用，手动选择 2.5Gbps 全双工（Full Duplex）。
3. 使用另一台笔记本电脑测试该设备，查看问题是否仍然存在。
4. 将扩展坞从笔记本电脑和所有设备上断开至少 5 分钟，然后重启笔记本电脑，并重新连接扩展坞测试问题是否已解决。

如果扩展坞的 SD 卡槽或 micro SD 卡槽无法使用，我应该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 将扩展坞从笔记本电脑和所有设备断开至少 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞，以测试问题是否解决。
2. 使用不同的笔记本电脑测试扩展坞。
3. 尝试使用另一张 SD 卡。
4. 确保卡完全插入端口。

如果扩展坞的音频接口无法正常工作，我应该怎么办？

请按照以下故障排除步骤操作：

1. 将扩展坞从笔记本电脑和所有设备断开至少 5 分钟，然后重新启动笔记本电脑并重新连接扩展坞，以测试问题是否解决。
2. 如果您使用的是 MacBook，请前往系统设置 > 点击声音 > 选择输出选项卡 > 选择 Anker USB Audio。
3. 使用不同的笔记本电脑测试扩展坞。
4. 尝试使用另一副耳机。

9. 常见问题

问题 1：这个扩展坞能兼容 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 笔记本吗？如何检查兼容性？

该扩展坞不支持 Thunderbolt 3 笔记本电脑，但兼容 Thunderbolt 5、4 或 USB 4 笔记本电脑。请注意，部分支持 USB 4 的笔记本电脑可能无法通过我们的扩展坞支持双显示器。对于 MacBook，请确保 macOS 版本为 15 或更高。

问题 2：我可以将显示器连接到前置 10Gbps USB-C 端口吗？

不，前置 10Gbps USB C 端口用于总计 45W 的充电和数据传输，例如用于硬盘、网络摄像头和打印机，不支持视频输出。只有后方的 Thunderbolt 下行端口可以连接显示器。

问题 3：我可以在 Thunderbolt 下行端口使用 USB-C 转 HDMI 或 DP 转连接器连接第二个 HDMI 或 DP 显示器吗？

首先，请确认使用的是兼容的 Anker USB-C 转 HDMI 或 DP 适配器，并且在直接连接到您的电脑时能够正常显示。我们无法保证与非 Anker 适配器的兼容性。同时，请确认您的计算机支持 Thunderbolt 5、4 或 USB4，并且扩展坞已正确连接。这有助于实现最佳性能和兼容性。

问题 4：我可以通过两个 Thunderbolt 下行端口和一个 HDMI 或 DP 端口将三个外部显示器连接到这个扩展坞吗？

很少有笔记本电脑支持通过两个 Thunderbolt 下行端口以及一个 HDMI 或 DisplayPort 连接三个外接显示器到该扩展坞。

问题 5：此扩展坞最多可以连接多少个硬盘？

扩展坞有七个端口：三个 USB-A 端口、两个朝前的 USB-C 端口和两个 Thunderbolt 下行端口，可支持连接最多七个外部硬盘。使用所有端口同时进行读取 / 写入操作时的总性能取决于您的主机笔记本电脑的规格。

问题 6：我可以将任何 USB-C 转 USB-C 数据线替换附带的 Thunderbolt 5 数据线吗？

不，请使用随附的 Thunderbolt 5 数据线或经过认证的 Thunderbolt 5 数据线。使用未经认证或不兼容的数据线可能会导致功能问题。

问题 7：为什么我的显示器在连接扩展坞后没有达到宣传的分辨率规格？

这可能受到几个因素的影响：

1. 显示器配置和显示流压缩 (DSC) 设置:

· 您的显示器可能支持所宣传的分辨率, 但可能未启用显示流压缩 (DSC)。DSC 对于在高分辨率设置中高效管理带宽至关重要。在多显示器设置中, 如果一台或多台显示器未启用 DSC, 它们可能会消耗过多的带宽, 从而导致其他连接的显示器无法达到其期望的分辨率。

2. 主机系统兼容性:

如果您的计算机不支持 Thunderbolt 5、4, 或者计算机上未启用 DSC, 则可能缺乏支持所宣传的高分辨率所需的带宽。为了解决此问题, 建议在显示器和主机系统上启用 DSC。请咨询您的笔记本电脑或显示器厂家了解启用 DSC 的指导。此外, 请确认您的电脑兼容 Thunderbolt 5、Thunderbolt 4 和 USB4, 特别是在使用多屏显示时, 以确保最佳性能。

问题 8: 为什么我的笔记本电脑会显示“低功率充电”通知, 即使它宣传支持 140W 充电?

首先, 请确认您的笔记本电脑的 USB-C 接口支持充电功能, 并兼容 Power Delivery 3.1 (PD 3.1) 协议。部分笔记本电脑使用专有充电协议, 只有与其原装适配器完全兼容, 因此在使用第三方扩展坞时可能会显示低功率通知。

问题 9: 为什么我的笔记本电脑插入正确的接口后仍然无法充电?

这可能是由于: 1. 笔记本的 USB-C 端口可能不支持充电。2. 某些游戏笔记本需要至少 100W 的电源供应 (20V/5A) 才能充电, 而由于 Thunderbolt 5 认证的限制, 我们的扩展坞在 PD 3.0 下最多可提供 98W。建议使用原装适配器进行充电。

问 10: 为什么我的 Thunderbolt 4 笔记本通过扩展坞的 Thunderbolt 下行端口连接显示器时无法检测到?

检查您的 Thunderbolt 固件是否是最新的。操作步骤如下:

针对 Windows 系统:

1. 按下 Windows 键 + X, 然后从菜单中选择“设备管理器”。
2. 在设备管理器中展开“Thunderbolt 控制器”类别。
3. 右键点击您的 Thunderbolt 控制器, 通常显示为“Intel Thunderbolt Controller”或类似名称, 选择“属性”。
4. 在属性窗口中切换到“驱动程序”选项卡。
5. 点击“驱动程序详细信息”, 固件版本将在此部分显示。

针对 macOS 系统:

1. 点击屏幕左上角的 Apple 菜单, 选择“关于本机”。
2. 在弹出的概览窗口中, 点击“系统报告”。
3. 在系统报告中, 导航到“硬件”部分并选择“Thunderbolt”。
4. 在 Thunderbolt 控制器详情中查找“固件版本”。

问 11: 为什么我的 iPad 或手机连接到前置 USB-C 端口时会显示“未充电”或“充电功率低”, 即使共享总功率为 45W?

您设备正面的 USB-C 端口共有 45W 的总功率, 这些功率会根据连接设备的数量及其功耗需求进行分配。

单设备: 如果有一台设备连接到任意一个 USB-C 端口, 最高可支持 45W 供电。

两台设备: 如果连接了两台设备, 一个 USB-C 端口最高可达 30W, 此时, 第二个 USB-C 端口仅能获得剩余的 15W。这可能不足以支持为一些需要更多电力才能有效充电的设备 (如 iPad 或某些智能手机) 充电, 从而导致显示“未充电”或“充电功率低”的通知。

问 12: 我可以在我的硅芯片 MacBook 上将外置显卡连接到这个扩展坞吗?

不, 搭载 Apple Silicon 芯片 (包括 M1、M2、M3 和 M4) 的 Mac 机型不支持外部图形处理单元 (eGPU)。这是 Apple 设定的系统级限制, 即使通过外部扩展坞连接, macOS 也无法识别或使用 eGPU。

问 13: 是什么原因导致产品上的灯光循环亮起和熄灭?

灯光是一个特殊功能的一部分, 可通过不同的灯光效果以指示扩展坞的运行状态。此动画专门表示长时间的高速数据传输。在此阶段, 风扇速度被调整为最大容量的 30% 以高效管理设备的热输出。

问 14: 为什么我的其中一台显示器在电脑从睡眠模式唤醒后无法显示?

由于芯片组的限制, 某些设置可能会导致您的电脑从睡眠模式唤醒后, 某一台显示器无法正常显示。在某些情况下, 只有按照特定顺序连接显示器才能正常工作。

例如, 对于搭载 M2、M3 或 M4 Pro 芯片的 MacBook Pro 机型, 或搭载 M4 的 MacBook Air, 如果您在双屏幕设置中使用 4K@240Hz 的显示器, 请先连接另一台显示器, 再连接 4K 显示器。这样可以使两个屏幕都正常工作, 但 4K 显示器可能无法以完整的 240Hz 刷新率运行。

如果在唤醒电脑时, 首先检测到 4K@240Hz 显示器, 系统可能会将所有可用带宽分配给该显示器, 从而导致第二块显示器无法分配带宽, 最终无法被识别。

搭载 M1、M2、M3 或 M4 Max 芯片的 MacBook Pro 机型则拥有更高的带宽, 这些设备通常能够同时驱动 4K@240Hz 显示器和第二台显示器, 即使在电脑唤醒后也不受影响。

10.SN 位置

序列号 (SN) 位于扩展坞背面，如下所示：

