

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Benutzerhandbuch



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



VERZEICHNIS

1. Auf einen Blick

2. Videoausgabemodi

Für Windows-Betriebssystem

Für macOS

3. Videoauflösung und Bildwiederholfrequenzen

Einstellungen für hohe Auflösung

Einstellungen für hohe Bildwiederholrate

4. Verwendung Ihrer Dockingstation

5. Anleitung für Umgebungslichtleiste

6. Anker Dock Manager

7. Technische Daten

8. Fehlerbehebung der Dockingstation

Was soll ich tun, wenn die Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur sporadisch funktioniert?

Was soll ich tun, wenn die Dockingstation einen Monitor/zwei Monitore nicht verbinden kann?

Was soll ich tun, wenn die Monitorverbindung des Docks Probleme bereitet?

Was soll ich tun, wenn der 10-Gbit/s-USB-A- oder USB-C-Anschluss der Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur sporadisch funktioniert?

Was soll ich tun, wenn der Ethernet-Anschluss der Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur gelegentlich funktioniert?

Was soll ich tun, wenn der Ethernet-Anschluss der Dockingstation die im Handbuch angegebenen 2,5 Gbit/s Internetgeschwindigkeit nicht unterstützt?

Was soll ich tun, wenn der SD-Port oder der Micro-SD-Port der Dockingstation nicht funktioniert?

Was soll ich tun, wenn der Audioanschluss der Dockingstation nicht funktioniert?

9. FAQ

F1: Funktioniert diese Dockingstation mit Thunderbolt 4- oder 3-Laptops? Wie überprüfe ich die Kompatibilität?

F2: Kann ich einen Monitor an die vorderen 10-Gbit/s-USB-C-Anschlüsse anschließen?

F3: Kann ich einen USB-C-zu-HDMI- oder DP-Adapter an den Thunderbolt-Downstream-Ports verwenden, um einen zweiten HDMI- oder DP-Monitor anzuschließen?

F4: Kann ich drei externe Monitore über zwei Thunderbolt-Downstream-Ports und einen HDMI- oder DP-Port an diese Dockingstation anschließen?

F5: Wie viele Festplatten kann ich maximal an dieser Dockingstation anschließen?

F6: Kann ich jedes USB-C-zu-USB-C-Kabel verwenden, um das mitgelieferte Thunderbolt-5-Kabel zu ersetzen?

F7: Warum erreicht die Auflösung meines Monitors nicht die beworbenen Spezifikationen, nachdem ich die Dockingstation angeschlossen habe?

F8: Warum zeigt mein Laptop eine Benachrichtigung „Low Power Charging“ an, obwohl er mit 140 W Ladeleistung beworben wird?

F9: Warum wird mein Laptop nicht aufgeladen, obwohl er an den richtigen Anschluss angeschlossen ist?

F10: Warum erkennt mein Thunderbolt-4-Laptop das Display nicht, wenn es über den Thunderbolt-Downstream-Anschluss der Dockingstation verbunden ist?

F11: Warum zeigt mein iPad oder Telefon „Nicht laden“ oder „Niedrige Ladeleistung“ an, wenn es mit den vorderen USB-C-Anschlüssen verbunden ist, obwohl die gesamte Leistung mit 45 W geteilt wird?

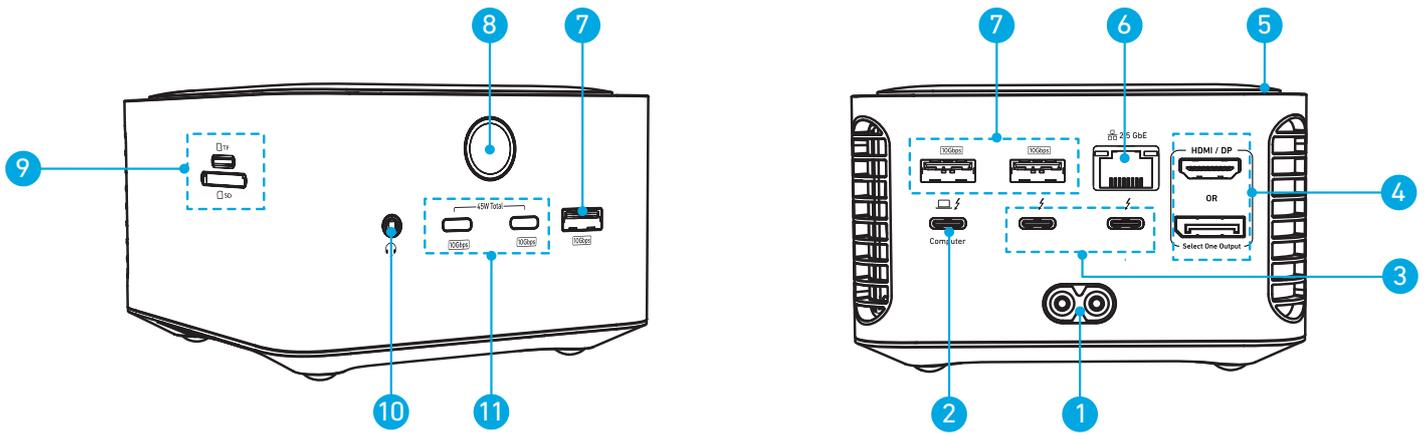
F12: Kann ich eine externe GPU an diese Dockingstation mit meinem Silicon-Chip-MacBook anschließen?

F13: Was verursacht, dass die Lichter am Produkt ein- und ausgeschaltet werden?

F14: Warum wird einer meiner Monitore manchmal nach dem Aufwachen meines Computers aus dem Ruhezustand nicht angezeigt?

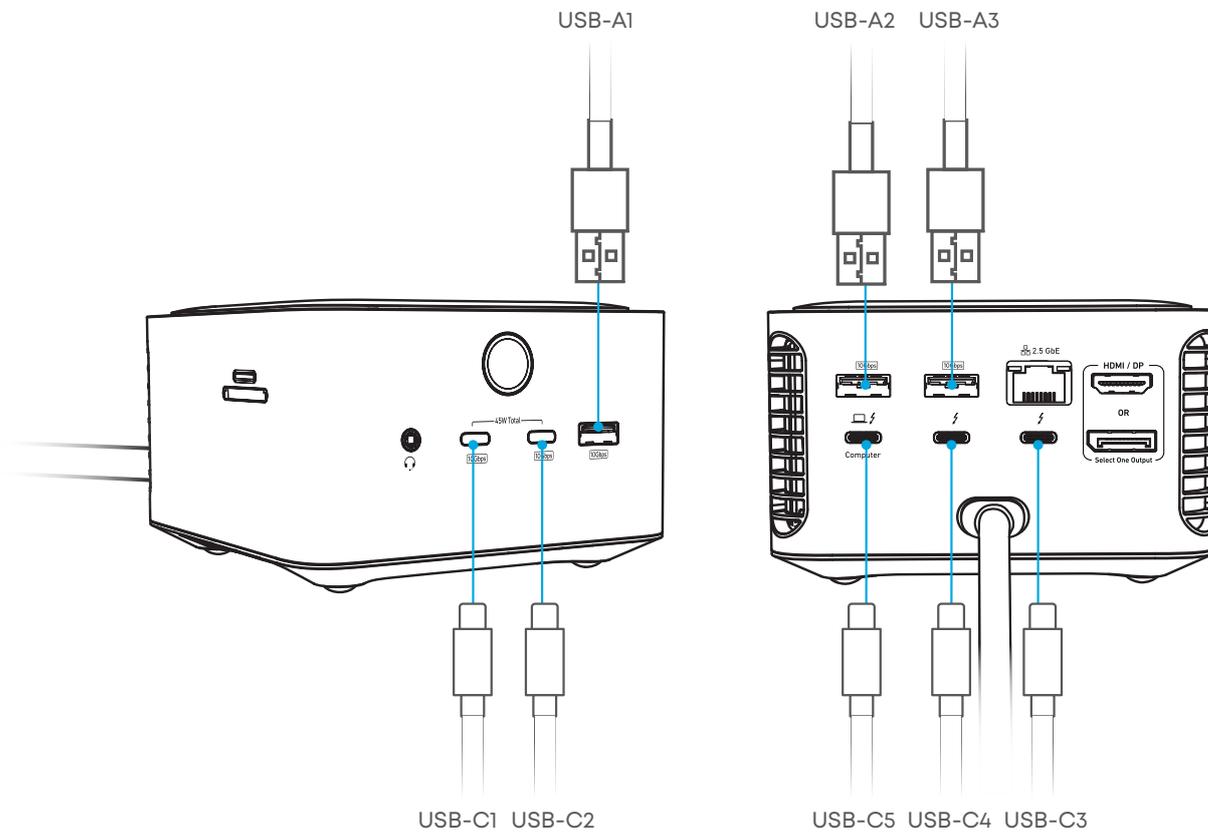
10. SN-Standort

1. Auf einen Blick



Nr.	Artikel	Beschreibung
1	AC Eingang	Verbinden Sie das Gerät mit einer Steckdose mithilfe des mitgelieferten Netzkabels. Hinweis: Der Netzstecker variiert je nach Land oder Region.
2	Thunderbolt 5 Upstream-Anschluss (mit Computer-Symbol) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbinden Sie Ihren Laptop mit dem mitgelieferten Thunderbolt-5-Kabel. • Bietet eine Ladelösung für Ihr Laptop mit bis zu 140 W PD.
3	Thunderbolt 5 Downstream-Port x2 	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie externe Festplatten oder Monitore an, die Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode unterstützen, mit einer maximalen Auflösung von bis zu 8K. • Hinweis: Um die maximale Auflösung zu erreichen, muss das angeschlossene Gerät 8K unterstützen. • Laden Sie Ihre Geräte mit bis zu 15 W. • Unterstützung der Datenübertragung über Thunderbolt 5/4 (über USB-C) und USB-C-Anschlüsse für USB 3/USB 4. • Unterstützung von Videostreaming über Thunderbolt 5/4 (über USB-C) und USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) oder HDMI-Anschluss 	<p>Verbinden Sie sich mit einem HDMI- oder DP-fähigen Monitor mit einer maximalen Auflösung von bis zu 8K.</p> <p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Anzeigeleistung wird durch die Fähigkeiten sowohl des Host-Geräts als auch der Spezifikationen des angeschlossenen Monitors begrenzt. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle „Videoauflösung und Bildwiederholfrequenz“. • HDMI und DisplayPort können nicht gleichzeitig verwendet werden; es kann jeweils nur einer aktiv sein. Wenn sowohl ein DisplayPort (DP)-Monitor als auch ein HDMI-Monitor gleichzeitig angeschlossen sind, wird der DisplayPort-Monitor als primäre Ausgabe ausgewählt.
5	Umgebungslichtleiste	Wird blau, wenn korrekt eingeschaltet.

<p>6</p>	<p>Ethernet-Anschluss  2.5 GbE</p>	<p>Verbinden Sie sich mit einem Ethernet-Netzwerk mit Geschwindigkeiten von bis zu 2,5 Gbit/s. Hinweis: Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von der von Ihrem Internetanbieter (ISP) bereitgestellten Dienstgeschwindigkeit ab.</p>
<p>7</p>	<p>USB-A Anschluss ×3  10Gbps</p>	<p>Jeder Anschluss bietet eine Datenübertragungsrate von bis zu 10 Gbit/s.</p>
<p>8</p>	<p>Ein-/Aus-Taste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einmal drücken, um das Gerät einzuschalten. • Halten Sie sie länger als 2 Sekunden gedrückt, um das Gerät auszuschalten. • Um den Lichtstreifen auszuschalten, ohne den Betrieb zu unterbrechen, drücken Sie einmal die Ein/Aus-Taste, wenn die Dockingstation eingeschaltet ist und der Lichtstreifen leuchtet. Drücken Sie erneut, um den Lichtstreifen wieder einzuschalten.
<p>9</p>	<p>Kartenlesegerät  TF  SD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie kompatible Speicherkarten (SD und TF) ein. • Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 104 MB/s, kompatibel mit SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD und Micro SDH.
<p>10</p>	<p>Audiobuchse </p>	<p>Schließen Sie Kopfhörer oder Geräte mit einem 3,5-mm-AUX-Anschluss an.</p>
<p>11</p>	<p>USB-C Anschluss ×2  45W Total  10Gbps  10Gbps</p>	<p>Jeder Anschluss bietet eine Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 10 Gbit/s und eine Gesamtstromversorgung von 45 W. Hinweis: Beide Anschlüsse befinden sich auf der Vorderseite der Dockingstation.</p>



Eingang	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Ausgang	<p>Einzelausgang: USB-C5 (Upstream-Port): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W/9,0 V=3,0 A, 27,0 W/15,0 V=3,0 A, 45,0 W/20,0 V=4,9 A, 98,0 W/28,0 V=5,0 A, 140,0 W (max. 140,0 W) USB-C3/USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W (max. 15,0 W) USB-C1/USB-C2: 5,0 V=3,0 A, 15,0 W/9,0 V=3,0 A, 27,0 W/15,0 V=3,0 A, 45,0 W/20,0 V=2,25 A, 45,0 W (max. 45,0 W) USB-A2/A3: 5,0 V=0,9 A, 4,5 W (max. 4,5 W) USB-A1: 5,0 V=1,5 A, 7,5 W (max. 7,5 W)</p> <p>Multi-Ausgang: Zwei Ports: max. 185,0 W Drei Ports: max. 200,0 W Vier Ports: max. 215,0 W Fünf Ports: max. 222,5 W Sechs Ports: max. 227,0 W Sieben Ports: max. 231,5 W Acht Ports: max. 231,5 W</p>



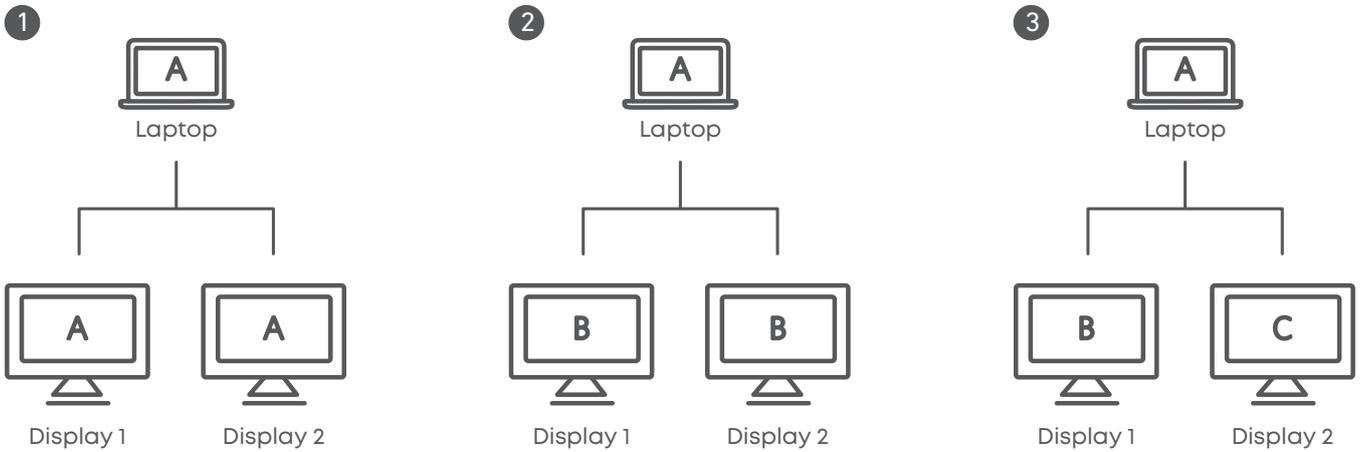
- Bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer USB-Ladeanschlüsse beträgt die maximale Gesamtleistung für USB-C-Anschlüsse 215 W.
- Positionieren Sie die Dockingstation vertikal auf einer flachen Oberfläche.

2. Videoausgabemodi

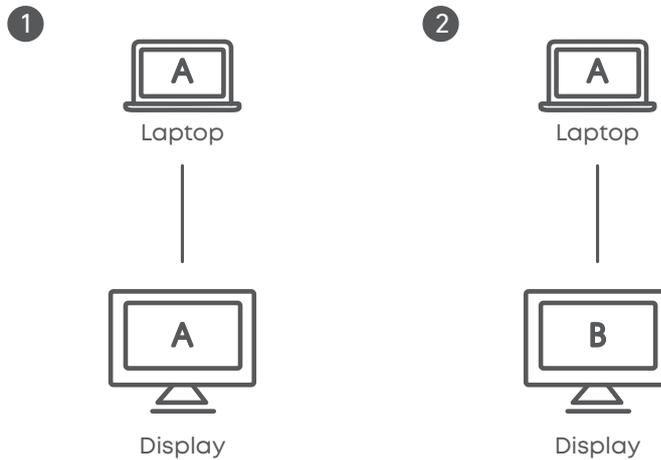
Hinweis: Die Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Sie können die Einstellungen auf Ihrem Laptop anpassen. In den beigefügten Abbildungen kennzeichnen die Beschriftungen A, B und C unterschiedliche visuelle Inhalte, die auf den jeweiligen Bildschirmen angezeigt werden.

Für Windows-Betriebssystem

1. Über Thunderbolt 5/4 & USB 4 bei Laptops

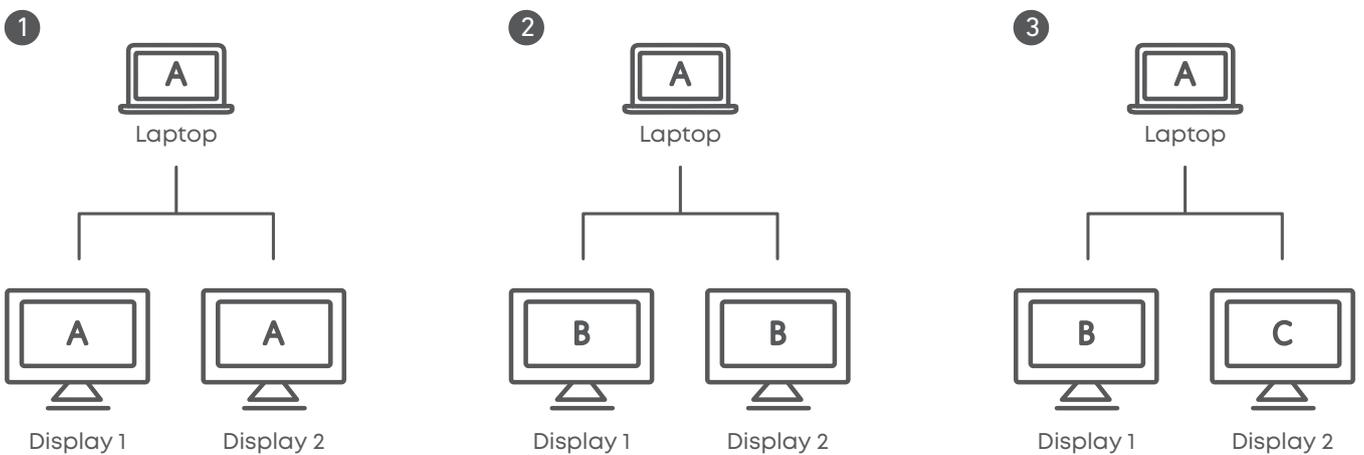


2. Über USB-C DP Alt Mode Laptops

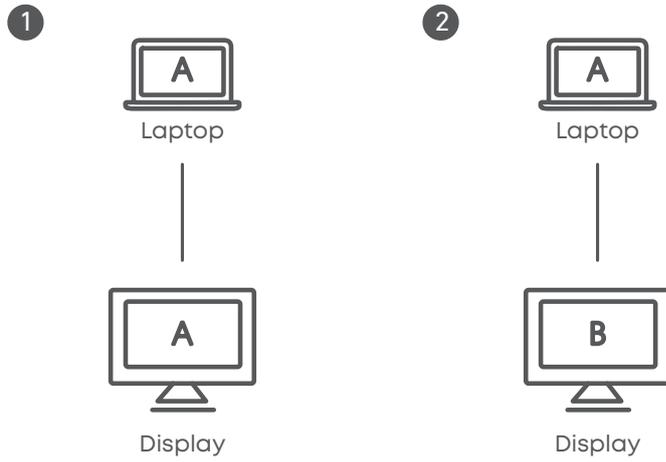


Für macOS

1. Für M1/M2/M3 Pro/Max und M4 Standard/Pro/Max mit macOS 15 oder höher



2. Für M1/M2/M3 Standard mit macOS 15 oder höher



System	Laptop-Bildschirm	Anzeige 1	Anzeige 2
Windows-Betriebssystem (Thunderbolt 5/4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows-Betriebssystem (USB-C DP Alt-Modus)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1/M2/M3 Pro/Max und M4 Standard/Pro/Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1/M2/M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Videoauflösung und Bildwiederholfrequenzen



1. Die folgende Tabelle zeigt die maximal unterstützten Auflösungen für diese Dockingstation. Die tatsächliche Anzeige kann je nach Spezifikationen des Host-Geräts variieren.
2. MacBooks, die mit dieser Dockingstation verbunden sind, müssen macOS 15 oder höher verwenden.
3. Nur wenige Laptops unterstützen drei externe Monitore, wenn sie über zwei Thunderbolt-Downstream-Ports und einen HDMI- oder DP-Port mit dieser Dockingstation verbunden sind.
4. Einige bestimmte USB-4-Laptops können keine zwei Monitore über die Dockingstation anschließen.
5. Diese Dockingstation unterstützt keine zwei 5K Thunderbolt 3 Monitore oder eine Kombination aus einem 5K Thunderbolt 3 Monitor und einem Thunderbolt 4 Monitor im Bildschirmspiegelungsmodus. Zum Beispiel werden LG UltraFine 5K und Apple Studio Display in solchen Konfigurationen nicht unterstützt.
6. Falls Ihr Laptop einen Intel-Prozessor der 11. Generation verwendet, stellen Sie bitte sicher, dass die "Thunderbolt Technology Support"-Option im BIOS aktiviert ist, um eine optimale Leistung zu gewährleisten. Überprüfen Sie außerdem, dass die Firmware-Version des Thunderbolt-Controllers (NVM) 48.1 oder höher ist.

Einstellungen für hohe Auflösung

Spezifikation Ihres Host-Geräts	Eine Anzeige		
	Thunderbolt-Downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60 Hz	8K@60 Hz	8K@60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	8K@60 Hz	8K@60 Hz	8K@60 Hz
USB-C DP Alt-Modus	4K@60 Hz	4K@60 Hz	4K@60 Hz
MacBook mit M4 Pro/Max	6K@60 Hz	4K@60 Hz	6K@60 Hz
MacBook mit M1/M2/M3 Pro/Max oder M4 Standard	6K@60 Hz	4K@60 Hz	6K@60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass MacBooks mit Thunderbolt 3 und M1/M2/M3 Standard-Chips macOS 15 oder höher ausführen. • Windows-Laptops mit Thunderbolt 3 werden nicht unterstützt. 		

Spezifikation Ihres Host-Geräts	Zwei Anzeigen		
	2× Thunderbolt-Downstream	Thunderbolt-Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8K@60 Hz	Dual 8K@60 Hz	Dual 8K@60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Dual 4K@60 Hz	Dual 4K@60 Hz	Dual 4K@60 Hz
USB-C DP Alt-Modus	/	/	/
MacBook mit M4 Pro/Max	Dual 6K@60 Hz	6K@60 Hz + 4K@60 Hz	Dual 6K@60 Hz
MacBook mit M1/M2/M3 Pro/Max oder M4 Standard	Dual 6K@60 Hz	Dual 6K@60 Hz	Dual 6K@60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

Einstellungen für hohe Bildwiederholrate

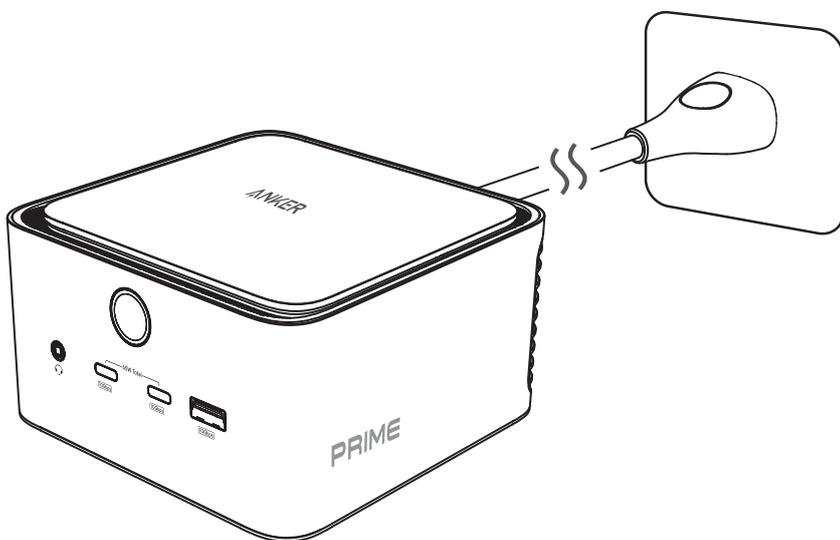
Spezifikation Ihres Host-Geräts	Eine Anzeige		
	Thunderbolt-Downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240 Hz	4K@240 Hz	4K@240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	4K@144 Hz	4K@240 Hz	8K@144 Hz
USB-C DP Alt-Modus	4K@120 Hz	4K@120 Hz	4K@120 Hz
MacBook mit M4 Pro/Max	4K@240 Hz	4K@60 Hz	4K@240 Hz
MacBook mit M1/M2/M3 Pro/Max oder M4 Standard	4K@144 Hz	4K@60 Hz	4K@144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass MacBooks mit Thunderbolt 3 und M1/M2/M3 Standard-Chips macOS 15 oder höher ausführen. • Windows-Laptops mit Thunderbolt 3 werden nicht unterstützt.
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

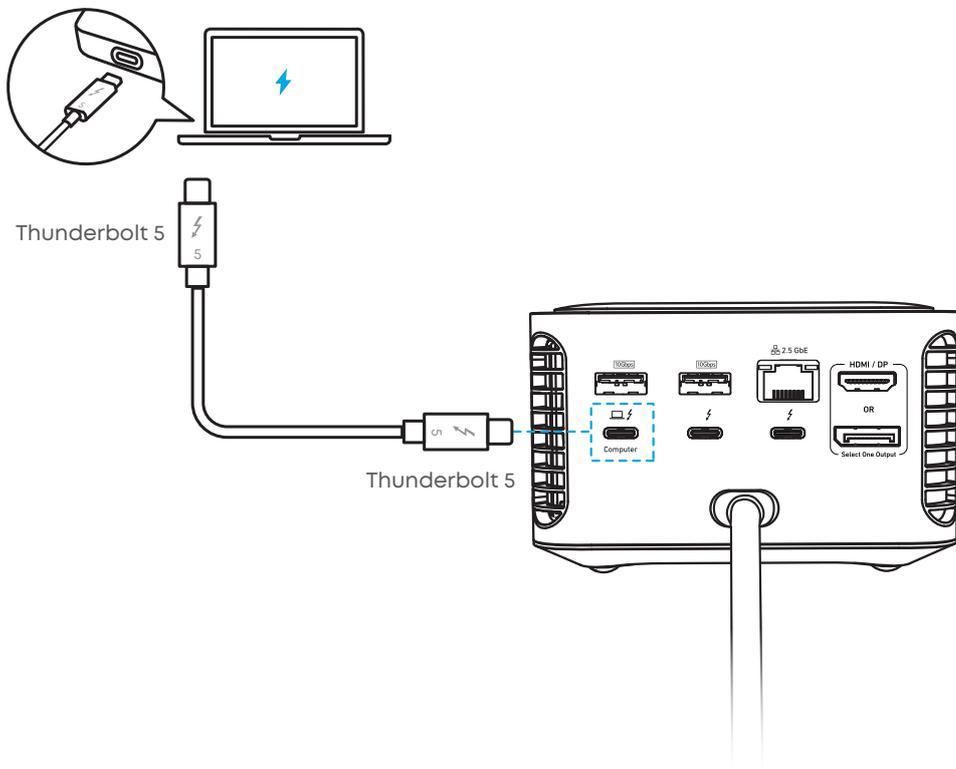
Spezifikation Ihres Host-Geräts	Zwei Anzeigen		
	2× Thunderbolt-Downstream	Thunderbolt-Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240 Hz	Dual 4K@240 Hz	Dual 4K@240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Dual 2K@120 Hz	Dual 2K@120 Hz	Dual 2K@120 Hz
USB-C DP Alt-Modus	/	/	/
MacBook mit M4 Pro/Max	Dual 4K@144 Hz	4K@144 Hz + 4K@60 Hz	Dual 4K@144 Hz
MacBook mit M1/M2/M3 Pro/Max oder M4 Standard	Dual 2K@240 Hz	2K@240 Hz+ 4K@60 Hz	Dual 2K@240 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

4. Verwendung Ihrer Dockingstation

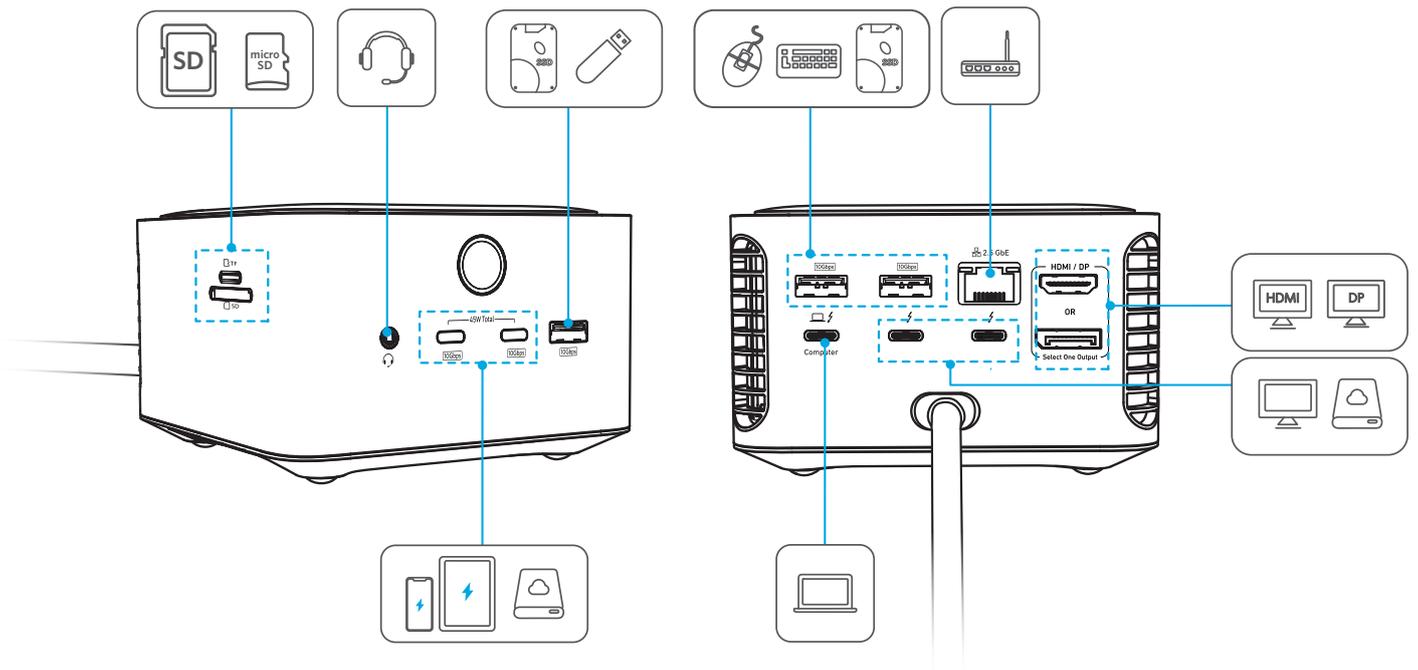
1. Schließen Sie den Netzstecker an eine Steckdose an. Der Ambient-Lichtstreifen wird von der Mitte aus aufleuchten, einmal blinken und dann dauerhaft leuchten.



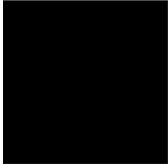
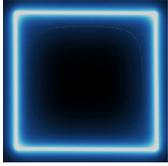
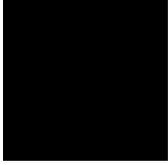
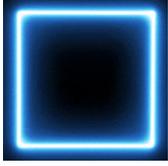
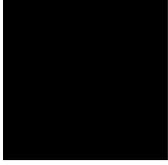
2. Schließen Sie Ihren Laptop mit dem mitgelieferten Thunderbolt-5-Kabel an den Thunderbolt-5-Upstream-Port der Dockingstation an. Der Ambient-Lichtstreifen blinkt zweimal, nachdem er in den Thunderbolt-5/4-Modus gewechselt ist.



3. Schließen Sie andere Geräte an.



5. Anleitung für Umgebungslichtleiste

Status der Dockingstation	Statusanzeigen	
Einschalten	Das Licht leuchtet aus der Mitte, blinkt einmal und bleibt dann an.	
Ausschalten	Das Licht wird allmählich schwächer und erlischt von den Rändern nach innen.	
Licht an	Das Licht wird nach und nach heller.	
Licht aus	Das Licht erlischt allmählich.	
Host-Gerät verbunden mit dem Thunderbolt-Upstream-Port und im Thunderbolt-5/4-Modus.	Das Licht blinkt zweimal.	
Hocheffiziente Arbeit/ Immersives Gaming	Mit symmetrischen Lauflichtern, die von beiden Seiten zur Mitte zusammenlaufen.	

6. Anker Dock Manager

Laden Sie die Desktop-Anwendung Anker Dock Manager herunter unter:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Mit dieser Anwendung können Sie unterstützte Anker Hubs und Dockingstationen effizient verwalten. Sie ermöglicht Ihnen, die Gerätekompatibilität durch Firmware-Updates sicherzustellen und bietet schnelle Fehlerbehebung mit ihren integrierten Support- und Feedback-Funktionen.

7. Technische Daten

Betriebstemperatur	32°F bis 95°F (0°C bis 35°C)
Lagertemperatur	-40°F bis 176°F (-40°C bis 80°C)
Datenübertragungsgeschwindigkeit	120 Gbit/s Max

Unterstützte Systeme	Windows 10/11, macOS 15 und höher
----------------------	-----------------------------------

8. Fehlerbehebung der Dockingstation

Was soll ich tun, wenn die Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur sporadisch funktioniert?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Überprüfen Sie, ob die Dockingstation eingeschaltet ist, indem Sie die Einschalttaste drücken. Wenn die Kontrollleuchte leuchtet, trennen Sie die Dockingstation für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden Sie die Dockingstation erneut, um zu prüfen, ob das Problem behoben ist.
2. Verwenden Sie das mitgelieferte Thunderbolt-5-Kabel, um den Anschluss mit der Bezeichnung „Computer“ auf der Rückseite des Docks mit Ihrem Laptop zu verbinden.
3. Für MacBook-Nutzer, stellen Sie sicher, dass Ihre macOS-Version 15 oder höher ist.
4. Wenn auf Ihrem MacBook die Aufforderung erscheint, die Dockingstation zu verbinden, wählen Sie „Zulassen“, damit die Funktionen der Dockingstation genutzt werden können. Falls versehentlich „Nein“ ausgewählt wurde, gehen Sie zu Systemeinstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Sicherheit, um die Einstellungen zu ändern.
5. Bestätigen Sie, dass Ihr Laptop mit Thunderbolt 5, 4 oder USB4 kompatibel ist.
6. Versuchen Sie, die Dockingstation mit einem anderen Laptop oder einem anderen Anschluss an Ihrem Laptop zu testen, um zu prüfen, ob das Problem weiterhin besteht.

Was soll ich tun, wenn die Dockingstation einen Monitor/zwei Monitore nicht verbinden kann?

Die Bildschirmspiegelungsfunktionen variieren je nach Laptop. Siehe die folgende Tabelle für die MacBook-Kompatibilität:

Macbook-Typen	MacBook mit Intel-Prozessor	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard/Pro/Max
Unterstützte Anzeigenmenge	Nicht unterstützt	Nur ein Display wird unterstützt	Zwei Displays unterstützt	

1. Schließen Sie jeweils nur einen HDMI- oder DP-Anschluss an, da diese nicht gleichzeitig betrieben werden können.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre macOS-Version 15 oder höher ist.
3. **Verwenden Sie das mitgelieferte Thunderbolt-5-Kabel, um den Anschluss mit der Bezeichnung „Computer“ auf der Rückseite des Docks mit Ihrem Laptop zu verbinden.**
4. Versuchen Sie ein anderes Displaykabel oder einen anderen Monitor und stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss des Monitors Videoeingang unterstützt, wenn Sie einen Thunderbolt-Anschluss für die Bildschirmspiegelung verwenden. Überprüfen Sie außerdem, ob der Monitor auf den richtigen Eingang eingestellt ist.
5. Versuchen Sie, das Gerät an unterschiedlichen Anschlüssen Ihres MacBooks zu verwenden.
6. Trennen Sie die Dockingstation für mindestens 5 Minuten von Ihrem Computer und allen angeschlossenen Geräten. Verbinden Sie sie anschließend wieder, nachdem Sie Ihren Laptop neu gestartet haben, um zu testen, ob das Problem behoben ist.

Für Windows-Laptops beachten Sie bitte die folgende Tabelle zur Anzeige-Kompatibilität:

USB-C auf Windows-Laptops	Thunderbolt 3 von Intel (10. Generation oder ältere CPU)	USB 3.1 Gen 2 mit DP Alt Mode	Thunderbolt 4 und USB4 von Intel (11./12./13./14. Generation CPU)	Thunderbolt 5 von Intel
Unterstützte Anzeigenmenge	Nicht unterstützt	Nur ein Display wird unterstützt	Zwei Displays unterstützt	Zwei oder drei Anzeigen (Wenden Sie sich an Ihren Laptop-Anbieter)

Was soll ich tun, wenn die Monitorverbindung des Docks Probleme bereitet?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Laptop Thunderbolt 5, 4 oder USB 4 unterstützt, und stellen Sie sicher, dass die Dockingstation an den entsprechenden Anschluss angeschlossen ist.
2. Verwenden Sie das mitgelieferte Thunderbolt 5-Kabel, um die Dockingstation mit dem Anschluss mit der Bezeichnung „Computer“ auf der Rückseite der Dockingstation zu verbinden. Andere Kabel unterstützen möglicherweise keine Anzeige und könnten verhindern, dass HDMI oder DP funktioniert.
3. Aktualisieren Sie den Grafiktreiber auf Ihrem Laptop, um zu überprüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
4. Wenn möglich, testen Sie die Dockingstation mit einem anderen Laptop, der ebenfalls Thunderbolt 5, 4 oder USB 4 unterstützt.

USB4 unterstützt.

5. Testen Sie die Dockingstation mit einem anderen HDMI- oder DP-Kabel oder Monitor.

6. Trennen Sie die Dockingstation für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Anschließend starten Sie Ihren Laptop neu und verbinden die Dockingstation erneut, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist.

Was soll ich tun, wenn der 10-Gbit/s-USB-A- oder USB-C-Anschluss der Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur sporadisch funktioniert?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie die Dockingstation von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten für mindestens 5 Minuten. Verbinden Sie anschließend nach dem Neustart Ihres Laptops alles wieder, um zu testen, ob das Problem behoben wurde.

2. Überprüfen Sie, ob Peripheriegeräte normal funktionieren, wenn sie direkt ohne Dock an den Laptop angeschlossen werden.

3. Versuchen Sie, ein anderes funktionierendes USB-A- oder USB-C-Gerät zu verwenden, um festzustellen, ob der Anschluss selbst eine Fehlfunktion aufweist.

4. Falls möglich, testen Sie die Dockingstation mit einem anderen Laptop, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht.

Was soll ich tun, wenn der Ethernet-Anschluss der Dockingstation nicht mehr funktioniert oder nur gelegentlich funktioniert?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Wenn Sie einen Windows-Laptop verwenden, laden Sie bitte die erforderlichen Treiber für dieses Gerät unter folgendem Link herunter: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.

2. Testen Sie mit einem anderen Laptop, um zu bestätigen, ob das Problem spezifisch für die ursprüngliche Einrichtung ist.

3. Schließen Sie Ihr Netzkabel direkt an den Ethernet-Port des Laptops an, um die Stabilität der Internetverbindung zu überprüfen.

4. Probieren Sie ein anderes Ethernet-Kabel oder einen anderen Netzwerkrouter aus, um das Problem einzugrenzen.

5. Trennen Sie die Dockingstation vom Laptop und allen angeschlossenen Geräten für mindestens 5 Minuten. Verbinden Sie danach alles wieder, nachdem Sie Ihren Laptop neu gestartet haben, um zu testen, ob das Problem behoben ist.

Was soll ich tun, wenn der Ethernet-Anschluss der Dockingstation die im Handbuch angegebenen 2,5 Gbit/s Internetgeschwindigkeit nicht unterstützt?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Verwenden Sie ein Cat5e- oder Cat6/Cat6a-Ethernet-Kabel (weniger als 100 Meter), um Geschwindigkeiten von 2,5 Gbit/s zu erreichen. Ältere Kabel, wie zum Beispiel Cat5, können die Leistung begrenzen.

2. Netzwerkadapter-Einstellungen unter Windows anpassen:

· Öffnen Sie den Geräte-Manager, suchen Sie den Ethernet-Adapter der Dockingstation, gehen Sie zu den erweiterten Einstellungen und überprüfen Sie, ob „Geschwindigkeit & Duplex“ auf Auto-Negotiation gesetzt ist, oder wählen Sie manuell 2,5 Gbit/s Full Duplex, falls verfügbar.

3. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht.

4. Trennen Sie die Dockingstation für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen Geräten, starten Sie dann Ihren Laptop neu und verbinden Sie die Dockingstation erneut, um zu testen, ob das Problem behoben ist.

Was soll ich tun, wenn der SD-Port oder der Micro-SD-Port der Dockingstation nicht funktioniert?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie die Dockingstation von Ihrem Laptop und allen Geräten für mindestens 5 Minuten, starten Sie dann Ihren Laptop neu und verbinden Sie die Dockingstation erneut, um zu testen, ob das Problem behoben ist.

2. Testen Sie die Dockingstation mit einem anderen Laptop.

3. Versuchen Sie, eine andere SD-Karte zu verwenden.

4. Stellen Sie sicher, dass die Karte vollständig in den Anschluss eingesetzt ist.

Was soll ich tun, wenn der Audioanschluss der Dockingstation nicht funktioniert?

Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie die Dockingstation von Ihrem Laptop und allen Geräten für mindestens 5 Minuten, starten Sie dann Ihren Laptop neu und verbinden Sie die Dockingstation erneut, um zu testen, ob das Problem behoben ist.

2. Wenn Sie ein MacBook verwenden, gehen Sie zu Systemeinstellungen > klicken Sie auf Ton > wählen Sie die Registerkarte Ausgabe > wählen Sie Anker USB Audio.

3. Testen Sie die Dockingstation mit einem anderen Laptop.

4. Versuchen Sie, ein anderes Paar Kopfhörer zu verwenden.

9. FAQ

F1: Funktioniert diese Dockingstation mit Thunderbolt 4- oder 3-Laptops? Wie überprüfe ich die Kompatibilität?

A: Diese Dockingstation unterstützt keine Thunderbolt-3-Laptops, ist jedoch kompatibel mit Thunderbolt 5, 4 oder USB4-Laptops. Bitte beachten Sie, dass einige USB4-Laptops möglicherweise keine Unterstützung für zwei Monitore mit unserer Dockingstation bieten. Für MacBooks stellen Sie bitte sicher, dass macOS 15 oder höher ist.

F2: Kann ich einen Monitor an die vorderen 10-Gbit/s-USB-C-Anschlüsse anschließen?

A: Nein, die vorderen 10Gbit/s USB-C-Ports sind für insgesamt 45 W Ladeleistung und Datenübertragung vorgesehen, beispielsweise für Festplatten, Webcams und Drucker, und unterstützen keine Videoausgabe. Nur die hinteren Thunderbolt-Downstream-Ports können mit Monitoren verbunden werden.

F3: Kann ich einen USB-C-zu-HDMI- oder DP-Adapter an den Thunderbolt-Downstream-Ports verwenden, um einen zweiten HDMI- oder DP-Monitor anzuschließen?

A: Überprüfen Sie zunächst, ob ein kompatibler Anker USB-C-zu-HDMI- oder DP-Adapter verwendet wird und ob er korrekt funktioniert, wenn er direkt mit Ihrem Computer verbunden ist. Wir können keine Kompatibilität mit Nicht-Anker-Adaptoren garantieren. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihr Computer Thunderbolt 5, 4 oder USB4 unterstützt und die Dockingstation ordnungsgemäß angeschlossen ist. Dies trägt zur optimalen Leistung und Kompatibilität bei.

F4: Kann ich drei externe Monitore über zwei Thunderbolt-Downstream-Ports und einen HDMI- oder DP-Port an diese Dockingstation anschließen?

A: Sehr wenige Laptops unterstützen das Anschließen von drei externen Monitoren an diese Dockingstation über zwei Thunderbolt-Downstream-Ports und entweder einen HDMI- oder einen DisplayPort.

F5: Wie viele Festplatten kann ich maximal an dieser Dockingstation anschließen?

A: Das Dock verfügt über sieben Anschlüsse: drei USB-A-Anschlüsse, zwei nach vorne gerichtete USB-C-Anschlüsse und zwei Thunderbolt-Downstream-Anschlüsse, die Verbindungen zu bis zu sieben externen Festplatten unterstützen. Die gesamte Lese-/Schreibgeschwindigkeit bei gleichzeitiger Nutzung aller Ports hängt von den Spezifikationen Ihres Host-Laptops ab.

F6: Kann ich jedes USB-C-zu-USB-C-Kabel verwenden, um das mitgelieferte Thunderbolt-5-Kabel zu ersetzen?

A: Nein, bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Thunderbolt-5-Kabel oder zertifizierte Thunderbolt-5-Kabel. Die Verwendung von nicht zertifizierten oder inkompatiblen Kabeln kann zu Funktionsproblemen führen.

F7: Warum erreicht die Auflösung meines Monitors nicht die beworbenen Spezifikationen, nachdem ich die Dockingstation angeschlossen habe?

A: Mehrere Faktoren könnten dies beeinflussen:

1. Monitor-Konfiguration und Einstellungen für Display Stream Compression (DSC):

· Ihr Monitor unterstützt möglicherweise die beworbene Auflösung, hat jedoch möglicherweise kein Display Stream Compression (DSC) aktiviert. DSC ist entscheidend für die effiziente Bandbreitenverwaltung in hochauflösenden Einstellungen. · In einer Multi-Display-Konfiguration kann es vorkommen, dass ein oder mehrere Monitore ohne aktiviertes DSC übermäßige Bandbreite verbrauchen, was verhindern kann, dass andere angeschlossene Displays ihre gewünschte Auflösung erreichen.

2. Kompatibilität des Hostsystems:

Wenn Ihr Computer Thunderbolt 5 oder 4 nicht unterstützt oder wenn DSC auf dem Computer nicht aktiviert ist, könnte ihm die notwendige Bandbreite fehlen, um die beworbenen hohen Auflösungen zu unterstützen. Um dieses Problem zu beheben, wird empfohlen, DSC sowohl am Monitor als auch am Hostsystem zu aktivieren. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Laptops oder Monitors, um Informationen zur Aktivierung von DSC zu erhalten. Zusätzlich überprüfen Sie, ob Ihr Computer mit Thunderbolt 5, 4 und USB4 kompatibel ist, insbesondere bei der Verwendung mehrerer Displays, um eine optimale Leistung sicherzustellen.

F8: Warum zeigt mein Laptop eine Benachrichtigung „Low Power Charging“ an, obwohl er mit 140 W Ladeleistung beworben wird?

A: Überprüfen Sie zunächst, ob der USB-C-Anschluss Ihres Laptops das Laden unterstützt und mit dem Power Delivery 3.1 (PD 3.1)-Protokoll kompatibel ist. Einige Laptops verwenden proprietäre Ladeprotokolle, die nur mit ihren Originaladaptern vollständig kompatibel sind. Daher kann bei Verwendung von Docks von Drittanbietern eine Benachrichtigung über niedrige Leistung angezeigt werden.

F9: Warum wird mein Laptop nicht aufgeladen, obwohl er an den richtigen Anschluss angeschlossen ist?

A: Dies könnte folgende Gründe haben:

1. Der USB-C-Anschluss des Laptops unterstützt möglicherweise keine Ladefunktion.
2. Einige Gaming-Laptops benötigen zum Aufladen mindestens ein Netzteil mit 100 W (20 V/5 A), und unsere Dockingstation bietet aufgrund von Einschränkungen der Thunderbolt-5-Zertifizierung maximal 98 W unter PD 3.0. Ziehen Sie in Betracht, das Originalnetzteil zum Laden zu verwenden.

F10: Warum erkennt mein Thunderbolt-4-Laptop das Display nicht, wenn es über den Thunderbolt-Downstream-Anschluss der Dockingstation verbunden ist?

A: Überprüfen Sie, ob Ihre Thunderbolt-Firmware auf dem neuesten Stand ist. So geht's:

Für Windows-Systeme:

1. Drücken Sie Windows + X und wählen Sie „Geräte-Manager“ aus dem Menü.
2. Erweitern Sie die Kategorie „Thunderbolt-Controller“ im Geräte-Manager.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihren Thunderbolt-Controller, der normalerweise als „Intel Thunderbolt Controller“ oder ähnlich aufgeführt ist, und wählen Sie „Eigenschaften“.
4. Gehen Sie im Fenster „Eigenschaften“ auf die Registerkarte „Treiber“.
5. Klicken Sie auf „Treiberdetails“. Die Firmware-Version wird in diesem Abschnitt angezeigt.

Für macOS-Systeme:

1. Klicken Sie auf das Apple-Menü oben links auf Ihrem Bildschirm und wählen Sie „Über diesen Mac“.
2. Klicken Sie im angezeigten Übersicht-Fenster auf „Systembericht“.
3. Navigieren Sie im Systembericht zum Abschnitt „Hardware“ und wählen Sie „Thunderbolt“.
4. Suchen Sie nach der „Firmware-Version“, die in den Details Ihres Thunderbolt-Controllers aufgeführt ist.

F11: Warum zeigt mein iPad oder Telefon „Nicht laden“ oder „Niedrige Ladeleistung“ an, wenn es mit den vorderen USB-C-Anschlüssen verbunden ist, obwohl die gesamte Leistung mit 45 W geteilt wird?

Die vorderen USB-C-Anschlüsse Ihres Geräts haben eine gemeinsame Gesamtleistung von 45 W, die je nach Anzahl der angeschlossenen Geräte und deren Leistungsanforderungen zugeteilt wird.

Einzelgerät: Wenn ein Gerät an einen der beiden USB-C-Anschlüsse angeschlossen ist, kann es bis zu 45 W erhalten. Zwei Geräte: Wenn zwei Geräte angeschlossen sind, kann ein USB-C-Port bis zu 30 W erreichen, während der zweite USB-C-Port nur die verbleibenden 15 W erhält. Dies könnte für Geräte, die mehr Energie zum effektiven Laden benötigen, wie iPads oder einige Smartphones, nicht ausreichen und zu Benachrichtigungen wie „Nicht laden“ oder „Geringe Ladeleistung“ führen.

F12: Kann ich eine externe GPU an diese Dockingstation mit meinem Silicon-Chip-MacBook anschließen?

A: Nein, Mac-Modelle mit Apple Silicon-Chips (einschließlich M1, M2, M3 und M4) unterstützen keine externen Grafikprozessoren (eGPUs). Dies ist eine systembedingte Einschränkung, die von Apple festgelegt wurde, wodurch macOS eine eGPU nicht erkennt oder nutzt, selbst wenn diese über eine externe Dockingstation angeschlossen ist.

F13: Was verursacht, dass die Lichter am Produkt ein- und ausgeschaltet werden?

A: Die Lichter sind Teil einer speziellen Funktion, bekannt als Mystery-Animation, die aktiviert wird, um anzuzeigen, dass das Produkt mit voller Kapazität arbeitet. Diese Animation signalisiert speziell eine verlängerte Phase der Hochgeschwindigkeits-Datenübertragung. Während dieser Phase wird die Lüftergeschwindigkeit auf 30 % ihrer maximalen Kapazität angepasst, um die thermische Leistung des Geräts effizient zu steuern.

F14: Warum wird einer meiner Monitore manchmal nach dem Aufwachen meines Computers aus dem Ruhezustand nicht angezeigt?

A: Aufgrund von Chipsatz-Beschränkungen kann es bei bestimmten Konfigurationen dazu kommen, dass einer Ihrer Monitore nach dem Aufwachen des Computers aus dem Ruhezustand nicht richtig angezeigt wird. In einigen Fällen funktionieren die Displays nur, wenn sie in einer bestimmten Reihenfolge angeschlossen werden.

Zum Beispiel: Bei MacBook Pro Modellen mit M2-, M3- oder M4 Pro-Chip – oder beim MacBook Air M4 – sollten Sie, wenn Sie einen 4K@240Hz-Monitor in einer Dual-Display-Konfiguration verwenden, zuerst den anderen Monitor und danach den 4K-Monitor anschließen. Dadurch funktionieren beide Bildschirme, allerdings läuft der 4K-Monitor möglicherweise nicht mit der vollen Bildwiederholrate von 240Hz.

Wird der 4K@240Hz-Monitor nach dem Aufwachen zuerst erkannt, kann das System ihm die gesamte verfügbare Bandbreite zuteilen und für den zweiten Monitor bleibt dann keine Bandbreite mehr übrig. Dadurch kann es passieren, dass der zweite Bildschirm nicht erkannt wird.

MacBook Pro Modelle mit M1-, M2-, M3- oder M4 Max-Chips bieten mehr Bandbreite. Diese Geräte können normalerweise sowohl einen 4K@240Hz-Monitor als auch ein zweites Display gleichzeitig betreiben, auch nach dem Aufwachen aus dem Ruhezustand.

10. SN-Standort

Die Seriennummer (SN) befindet sich auf der Rückseite der Dockingstation, wie unten gezeigt:

