

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

USER MANUAL



Obsah

1. Na první pohled

2. Režimy video výstupu

Pro operační systém Windows

Pro macOS

3. Rozlišení videa a obnovovací frekvence

Nastavení vysokého rozlišení

Nastavení vysoké obnovovací frekvence

4. Používání dokovací stanice

5. Průvodce světelným proužkem okolního osvětlení

6. Správce doku Anker

7. Specifikace

8. Řešení problémů s dokovací stanicí

Co mám dělat, když dokovací stanice přestane fungovat nebo funguje přerušovaně?

Co mám dělat, pokud dokovací stanice nemůže připojit monitor nebo dvojité monitory?

Co mám dělat, pokud má připojení monitoru k doku potíže?

Co mám dělat, pokud 10Gbps USB-A nebo USB-C port na doku přestane fungovat nebo funguje přerušovaně?

Co mám dělat, pokud přestane fungovat Ethernet port na doku nebo funguje přerušovaně?

Co mám dělat, pokud ethernetový port doku nepodporuje internetovou rychlost 2,5Gbps, jak je popsáno?

Co mám dělat, pokud port SD nebo port micro SD na doku nefunguje?

Co mám dělat, pokud zvukový port doku nefunguje?

9. Často kladené otázky

Q1: Bude tento dok pracovat s notebooky Thunderbolt 4 nebo 3? Jak zkontrolovat kompatibilitu?

Q2: Mohu připojit monitor k předním portům USB-C s rychlostí 10Gbps?

Q3: Mohu použít adaptér USB-C na HDMI nebo DP na downstream portech Thunderbolt k připojení druhého monitoru HDMI nebo DP?

Q4: Mohu k této dokovací stanici připojit tři externí monitory prostřednictvím dvou Thunderbolt downstream portů a jednoho HDMI nebo DP portu?

Q5: Kolik pevných disků mohu na této stanici připojit maximálně?

Q6: Mohu použít jakýkoli kabel USB-C na USB-C k nahrazení přiloženého kabelu Thunderbolt 5?

Q7: Proč rozlišení mého monitoru nedosahuje inzerovaných specifikací po připojení k dokovací stanici?

Q8: Proč můj notebook zobrazuje oznámení „Nabíjení nízkým výkonem“, i když je uváděno, že podporuje nabíjení výkonem 140 W?

Q9: Proč se můj notebook nenabíjí, i když je zapojen do správného portu?

Q10: Proč můj notebook s Thunderbolt 4 nedetekuje displej při připojení přes downstream port Thunderbolt na doku?

Q11: Proč se na mém iPadu nebo telefonu zobrazuje „Nenabíjí se“ nebo „Nízký nabíjecí výkon“, když jsou připojeny k předním portům USB-C, i když je celkový výkon sdílen na 45 W?

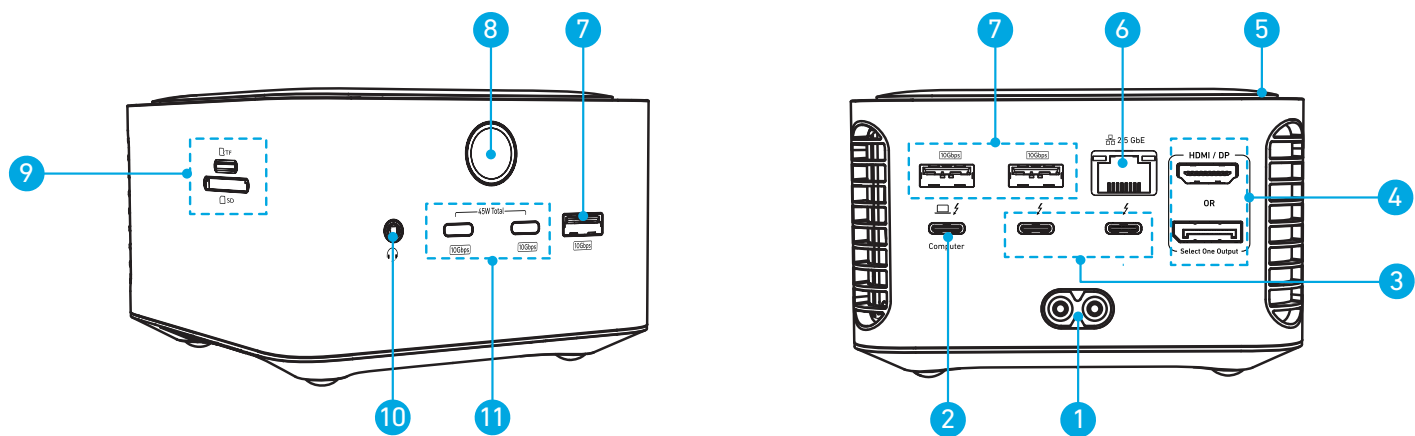
Q12: Mohu připojit externí GPU k této dokovací stanici na svém MacBooku s čipem Silicon?

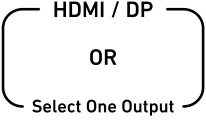
Q13: Co způsobuje cyklické zapínání a vypínání světel na produktu?

Q14: Proč se někdy jeden z mých monitorů po probuzení počítače ze spánku nezobrazí?

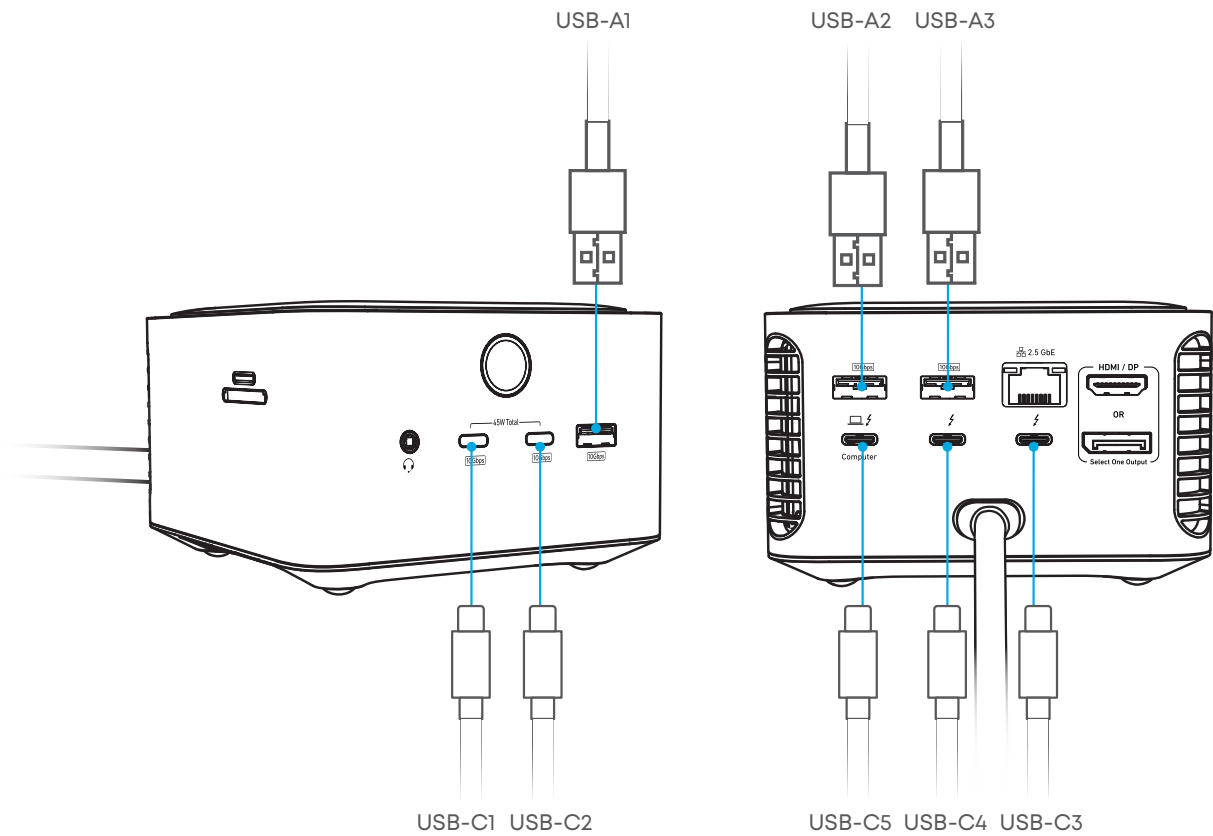
10. Umístění SN středu

1. Na první pohled



Č.	Položka	Popis
1	Vstup AC	Připojte se k elektrické zásuvce pomocí přiloženého napájecího kabelu. Poznámka: Napájecí zástrčka se liší podle země nebo regionu.
2	Thunderbolt 5 upstream port (s ikonou počítače) 	• Připojte svůj laptop pomocí přiloženého kabelu Thunderbolt 5. • Poskytuje nabíjení vašeho notebooku až do 140 W PD.
3	Thunderbolt 5 dolní port ×2 	Připojte externí pevné disky nebo monitory podporující Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode s maximálním rozlišením až 8K. Poznámka: Pro dosažení maximálního rozlišení musí připojené zařízení podporovat 8K. Nabíjejte svá zařízení výkonem až 15 W. • Podporuje přenos dat přes Thunderbolt 5 / 4 (přes USB-C) a porty USB-C pro USB 3 / USB 4. • Podporuje streamování videa přes Thunderbolt 5 / 4 (přes USB-C) a USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) nebo HDMI port 	Připojte se k monitoru s podporou HDMI nebo DP, s maximálním rozlišením až 8K. Poznámka: Výkon výstupu obrazu je omezen schopnostmi jak hostitelského zařízení, tak specifikacemi připojeného monitoru. Podrobnosti naleznete v tabulce Rozlišení videa a obnovovací frekvence. HDMI a DisplayPort nelze používat současně; aktivní může být pouze jeden. Pokud jsou současně připojeny monitor DisplayPort (DP) a monitor HDMI, monitor DisplayPort bude zvolen jako hlavní výstup.
5	Světelný pás s okolním osvětlením	Rozsvítí se modře při správném zapnutí.
6	Ethernet Port  2.5 GbE	Připojte se k ethernetové síti s rychlostí až 2,5 Gbps. Poznámka: Skutečná rychlost internetu závisí na rychlosti služby poskytované vaším poskytovatelem internetových služeb (ISP).

7	Port USB-A ×3 10Gbps	Každý port poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.
8	Tlačítko napájení	• Stiskněte jednou pro zapnutí. • Podržte déle než 2 sekundy pro vypnutí. • Chcete-li vypnout světelný pásek, aniž byste přerušili provoz, stiskněte jednou tlačítko napájení, když je dokovací stanice zapnutá a světelný pásek svítí. Stiskněte znovu, aby se světelný pásek znovu zapnul.
9	Čtečka karet TF SD	• Vložte kompatibilní paměťové karty (SD a TF). • Poskytuje rychlost přenosu dat až 104 MB/s, kompatibilní se SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD a Micro SDH.
10	Audio Jack	Připojte sluchátka nebo zařízení s 3,5mm AUX konektorem.
11	USB-C porty ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Každý port poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s a celkové napájení 45 W. Poznámka: Oba porty se nacházejí na předním panelu dokovací stanice.



Vstup	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
Výstup	Jednotlivý portový výstup: USB-C5 (upstream port): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Max) USB-C3 / USB-C4 (downstream Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Max) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A, 45,0W (45,0W Max) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max) Multiportový výstup: Dva porty: 185,0W Max Tři porty: 200,0W Max Čtyři porty: 215,0W Max Pět portů: 222,5W Max Šest portů: 227,0W Max Sedm portů: 231,5W Max Osm portů: 231,5W Max



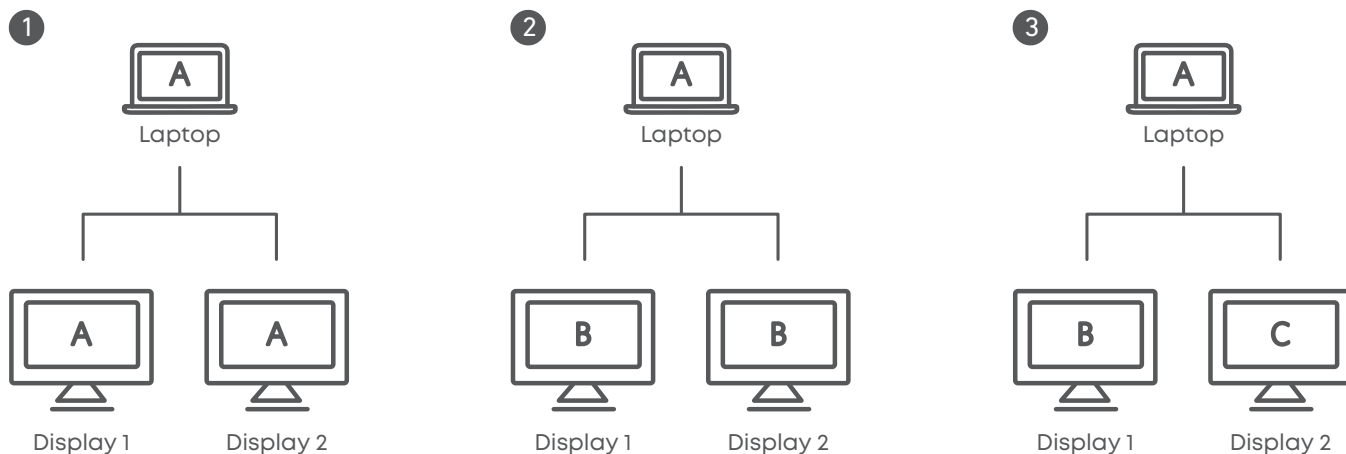
- Při současném používání více USB nabíjecích portů je celkový maximální výstupní výkon pro USB-C porty 215 W.
- Umístěte dokovací stanici svisle na rovný povrch.

2. Režimy video výstupu

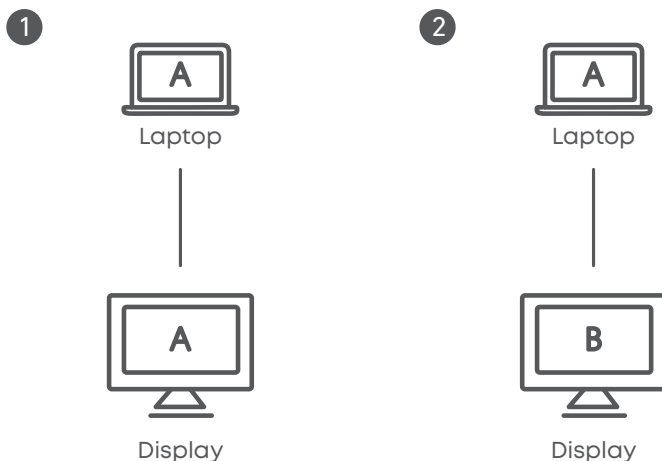
Poznámka: Obrázky jsou pouze orientační. Můžete přizpůsobit nastavení svého laptopu. Na přiložených obrázcích označují popisky A, B a C různý vizuální obsah zobrazený na příslušných obrazovkách.

Pro operační systém Windows

1. Přes Thunderbolt 5 / 4 a USB 4 notebooky

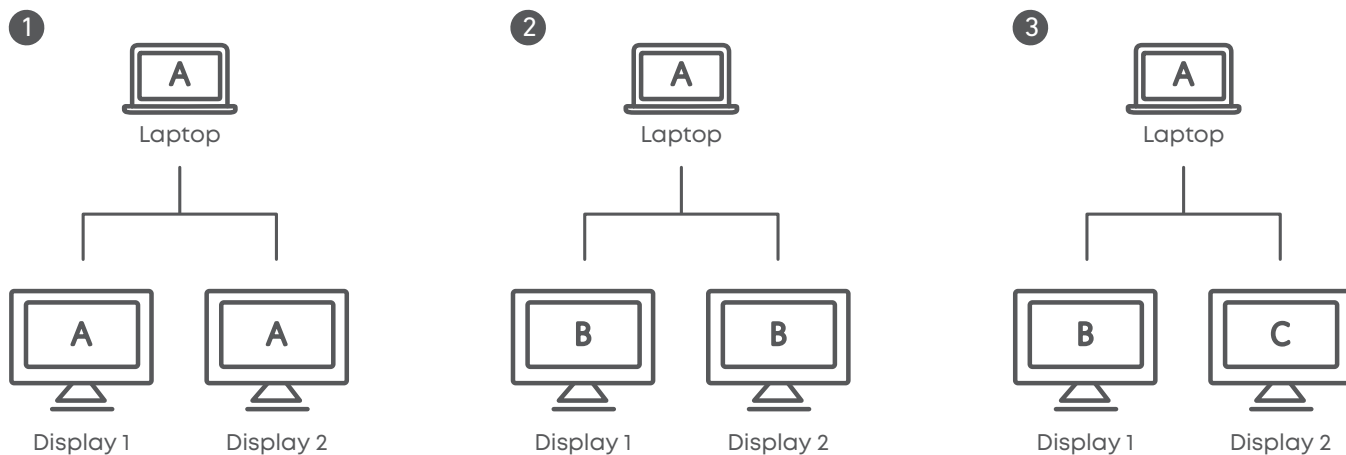


2. Přes USB-C DP Alt Mode notebooky

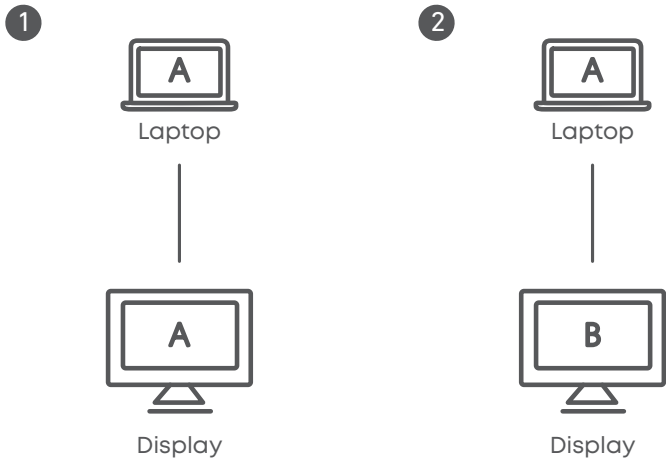


Pro macOS

1. Pro M1 / M2 / M3 Pro / Max a M4 Standard / Pro / Max s macOS 15 nebo novějším



2.Pro M1 / M2 / M3 Standard s macOS 15 nebo novější



System	Display notebooku	Display 1	Display 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max a M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Standard M1 / M2 / M3)	A	A	/
	A	B	/

3. Rozlišení videa a obnovovací frekvence



1. Tabulka níže ukazuje maximální podporovaná rozlišení pro tuto dokovací stanici. Skutečný výstup zobrazení se může lišit v závislosti na specifikacích hostitelského zařízení.
2. MacBooky připojené k této dokovací stanici musí mít nainstalován macOS 15 nebo novější.
3. Jen málo notebooků podporuje tři externí monitory připojením k této dokovací stanici prostřednictvím dvou Thunderbolt downstream portů a jednoho HDMI nebo DP portu.
4. Některé konkrétní notebooky s USB 4 nemají schopnost připojit dva monitory přes dokovací stanici.
5. Tento dok nepodporuje připojení dvou 5K monitorů Thunderbolt 3 ani kombinaci 5K monitoru Thunderbolt 3 a monitoru Thunderbolt 4 v režimu zrcadlení obrazovky. Například konfigurace s LG UltraFine 5K a Apple Studio Display nejsou podporovány.
6. Pokud váš notebook používá procesor Intel 11. generace, ujistěte se, že je v BIOSu povolena možnost "Thunderbolt Technology Support" pro zajištění optimálního výkonu. Také ověřte, že verze firmwaru ovladače Thunderbolt (Thunderbolt controller NVM) je 48.1 nebo vyšší.

Nastavení vysokého rozlišení

Specifikace vašeho hostitelského zařízení	Jediný displej		
	Thunderbolt downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook s M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max nebo M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Ujistěte se, že MacBooky s Thunderbolt 3 a standardními čipy M1/ M2/M3 používají macOS 15 nebo novější. • Notebooky s Windows a Thunderbolt 3 nejsou podporovány.		

Specifikace vašeho hostitelského zařízení	Dvojité zobrazení.		
	2× Thunderbolt downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Duální 8K@60Hz	Duální 8K@60Hz	Duální 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Duální 4K@60Hz	Duální 4K@60Hz	Duální 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook s M4 Pro / Max	Duální 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Duální 6K@60Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max nebo M4 Standard	Duální 6K@60Hz	Duální 6K@60Hz	Duální 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Nastavení vysoké obnovovací frekvence

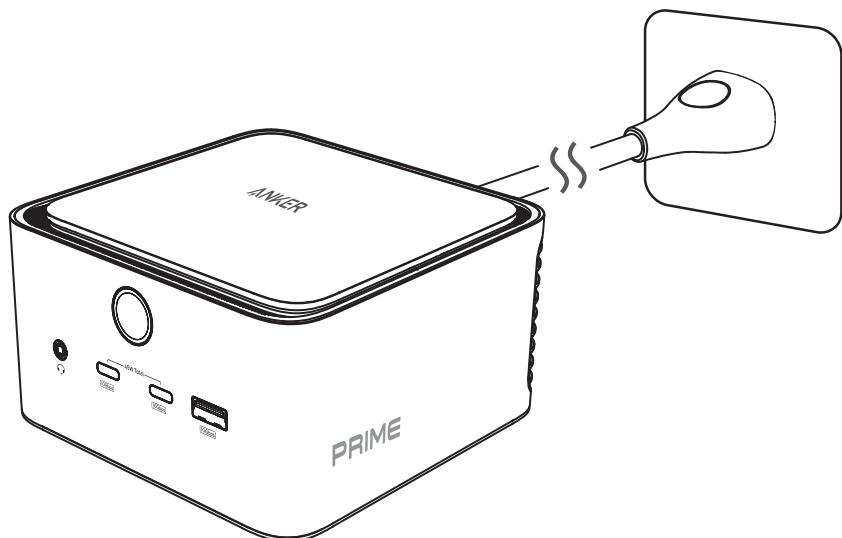
Specifikace vašeho hostitelského zařízení	Jediný displej		
	Thunderbolt downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook s M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max nebo M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Ujistěte se, že MacBooky s Thunderbolt 3 a standardními čipy M1/ M2/M3 používají macOS 15 nebo novější. • Notebooky s Windows a Thunderbolt 3 nejsou podporovány.
---------------------------------	---

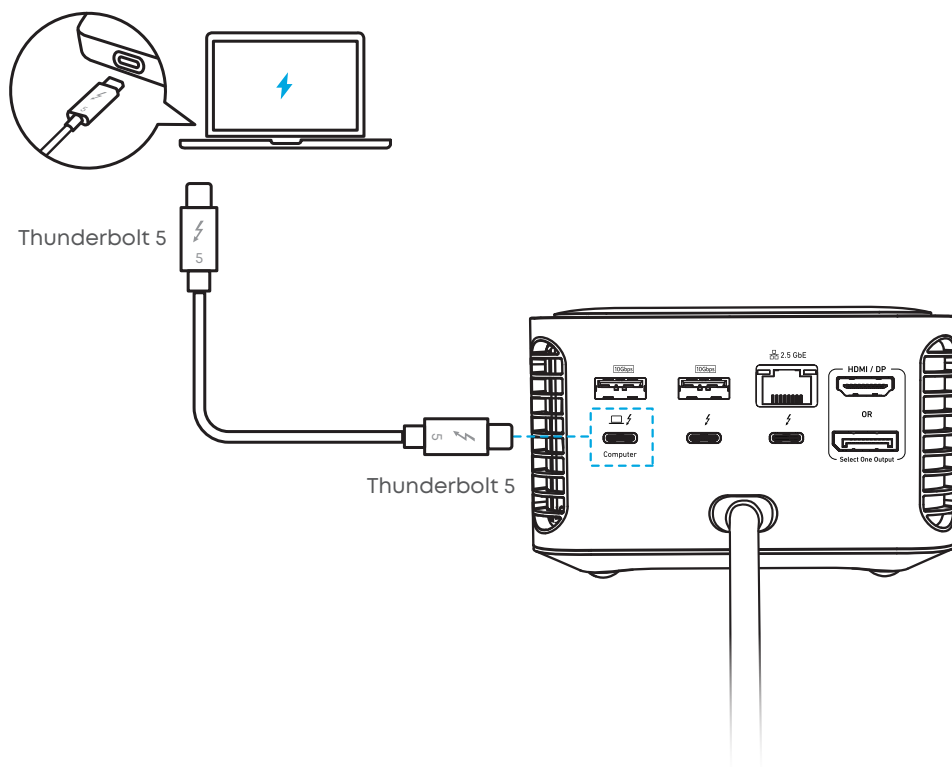
Specifikace vašeho hostitelského zařízení	Dvojité zobrazení.		
	2× Thunderbolt downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook s M4 Pro / Max	Duální 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Duální 4K@144Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max nebo M4 Standard	Dual 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Dual 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Používání dokovací stanice

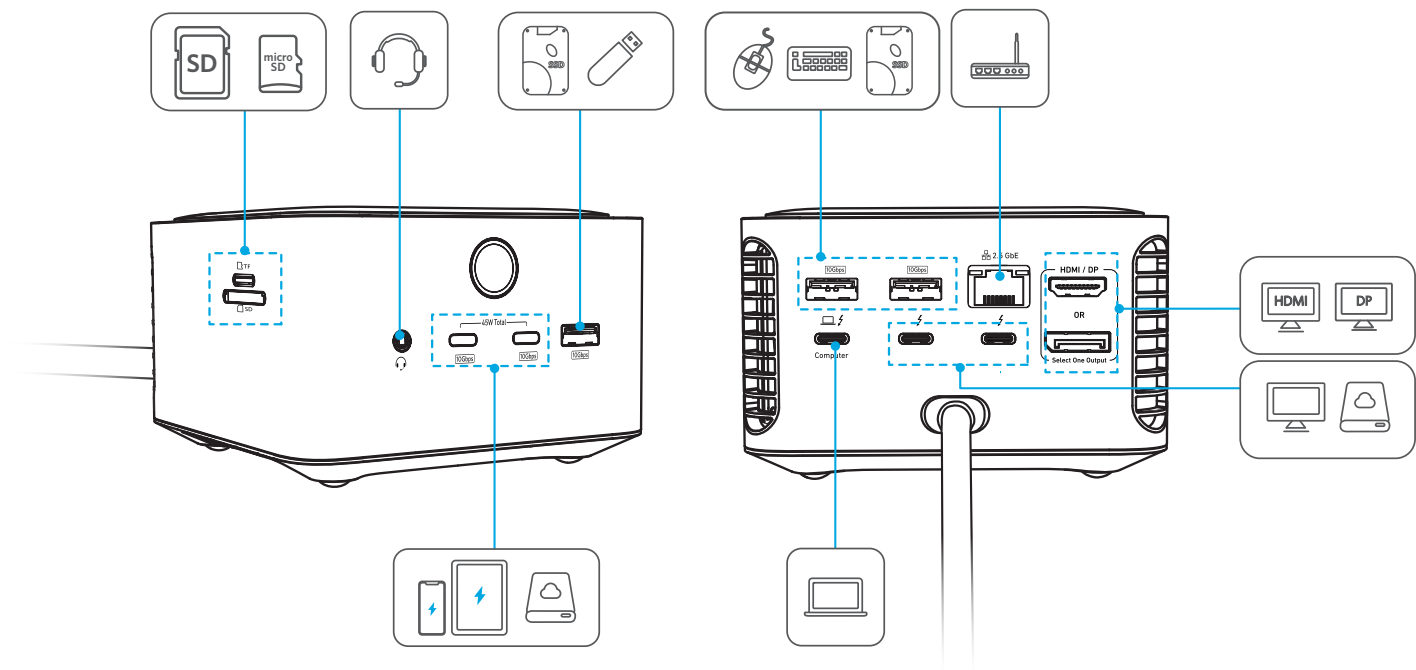
1. Připojte síťovou zástrčku k elektrické zásuvce. Světelný pás okolního osvětlení se rozsvítí od středu, jednou zabliká a poté zůstane rozsvícený.



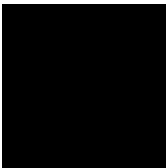
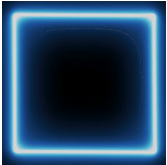
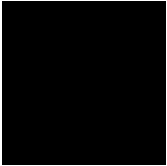
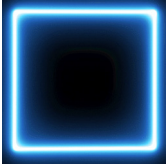
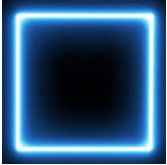
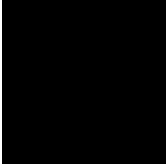
2. Připojte svůj laptop k portu Thunderbolt 5 Upstream na dokovací stanici pomocí přiloženého kabelu Thunderbolt 5. Světelný pruh okolního osvětlení dvakrát blikne po přepnutí do režimu Thunderbolt 5 / 4.



3. Připojte další zařízení.



5. Průvodce světelným proužkem okolního osvětlení

Stav dokovací stanice	Indikace stavu	
Zapnout napájení	Světlo se rozsvítí uprostřed, jednou blikne a poté zůstane svítit.	
Vypnout napájení	Světlo postupně pohasíná a ztrácí se od okrajů směrem dovnitř.	
Světlo zapnuto	Světlo se postupně rozjasňuje.	
Světlo vypnuto	Světlo postupně pohasíná.	
Hostitelské zařízení připojené k upstream portu Thunderbolt a v režimu Thunderbolt 5 / 4.	Světlo dvakrát zabliká.	
Vysoce efektivní práce / Pohlcující hraní	Funkce symetrických běžících světél sbíhajících se z obou stran směrem ke středu.	

6. Správce doku Anker

Stáhněte si desktopovou aplikaci Anker Dock Manager na:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Tato aplikace vám umožňuje efektivně spravovat podporované rozbočovače a dokovací stanice Anker. Umožňuje zajistit kompatibilitu zařízení prostřednictvím aktualizací firmwaru a nabízí rychlé řešení problémů díky integrovaným funkcím podpory a zpětné vazby.

7. Specifikace

Pracovní teplota	32 °F až 95 °F (0 °C až 35 °C)
Teplota skladování	-40 °F až 176 °F (-40 °C až 80 °C)
Rychlost přenosu dat	120 Gbps max
Podporované systémy	Windows 10 / 11, macOS 15 a novější

8. Řešení problémů s dokovací stanicí

Co mám dělat, když dokovací stanice přestane fungovat nebo funguje přerušovaně?

- Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:
1. Zkontrolujte, zda je dok zapnutý, stisknutím tlačítka napájení. Pokud je světlo zapnuto, odpojte dokovací stanici od svého laptopu a všech zařízení alespoň na 5 minut. Restartujte svůj notebook a znovu připojte dokovací stanici, abyste zjistili, zda byl problém vyřešen.
 2. Použijte příložený kabel Thunderbolt 5 k připojení portu označeného „Computer“ na zadní straně doku k vašemu laptopu.
 3. Pro uživatele MacBooku se ujistěte, že vaše verze macOS je 15 nebo novější.
 4. Pokud budete na MacBooku vyzváni k povolení připojení dokovací stanice, vyberte možnost „Povolit“, aby funkce dokovací stanice mohly pracovat. Pokud jste omylem vybrali možnost „Ne“, přejděte do Předvoleb systému > Zabezpečení a soukromí > Obecné a upravte nastavení.
 5. Ověřte, zda je váš notebook kompatibilní s Thunderbolt 5, 4 nebo USB4.
 6. Vyzkoušejte dokovací stanici s jiným notebookem nebo jiným portem na vašem notebooku, abyste zjistili, zda problém přetrvává.

Co mám dělat, pokud dokovací stanice nemůže připojit monitor nebo dvojité monitory?

Funkce zrcadlení obrazovky se liší u jednotlivých notebooků. Viz tabulku níže pro kompatibilitu s MacBookem:

Typy MacBooku	MacBook s procesorem Intel	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Podporované množství zobrazení	Nepodporováno	Podporován pouze jeden displej	Podpora dvou displejů	

1. Připojte vždy pouze jeden port HDMI nebo DP, protože nemohou fungovat současně.
2. Ujistěte se, že vaše verze macOS je 15 nebo novější.
3. **Použijte příložený kabel Thunderbolt 5 k připojení portu označeného „Computer“ na zadní straně doku k vašemu laptopu.**
4. Zkuste jiný zobrazovací kabel nebo monitor a ujistěte se, že USB-C port monitoru podporuje vstup videa, pokud používáte Thunderbolt port pro zrcadlení obrazovky, a ověřte, že monitor je nastaven na správný vstup.
5. Vyzkoušejte zařízení s jinými porty na vašem MacBooku.
6. Odpojte dokovací stanici od počítače a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut, poté ji znovu připojte po restartování vašeho laptopu a ověřte, zda byl problém vyřešen.

Pro notebooky s Windows se prosím podívejte na následující tabulku kompatibility displeje:

USB-C na notebookách s Windows	Thunderbolt 3 od Intelu (10. generace nebo starší procesor)	USB 3.1 Gen 2 s režimem DP Alt	Thunderbolt 4 a USB4 od Intel (11. / 12. / 13. / 14. generace CPU)	Thunderbolt 5 od Intelu
Podporované množství	Nepodporováno	Podporován pouze jeden displej	Podpora dvou displejů	Dva nebo tři displeje (poradte se s dodavatelem svého notebooku)

Co mám dělat, pokud má připojení monitoru k doku potíže?

- Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:
1. Ověřte, zda váš notebook podporuje Thunderbolt 5, 4 nebo USB 4, a ujistěte se, že je dokovací stanice připojena ke správnému portu.
 2. Použijte příložený kabel Thunderbolt 5 k připojení dokovací stanice k portu označenému „Počítač“ na zadní straně notebooku.

straně dokovací stanice. Jiné kabely nemusí podporovat zobrazení a mohly by zabránit fungování HDMI nebo DP.

3. Aktualizujte grafický ovladač na vašem notebooku a zkontrolujte, zda to vyřeší problém.
4. Pokud je to možné, vyzkoušejte dok s jiným laptopem, který také podporuje Thunderbolt 5, 4 nebo USB4.
5. Otestujte dokovací stanici s jiným HDMI nebo DP kabelem či monitorem.
6. Odpojte dokovací stanici od svého laptopu a všech připojených zařízení alespoň na 5 minut. Poté restartujte svůj laptop a znovu připojte dokovací stanici, abyste zjistili, zda byl problém vyřešen.

Co mám dělat, pokud 10Gbps USB-A nebo USB-C port na doku přestane fungovat nebo funguje přerušovaně?

Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:

1. Odpojte dokovací stanici od svého laptopu a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut, poté vše znovu připojte po restartování laptopu, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.
2. Zkontrolujte, zda periferní zařízení fungují normálně, když jsou připojena přímo k laptopu bez dokovací stanice.
3. Zkuste použít jiné funkční zařízení USB-A nebo USB-C, abyste zjistili, zda je samotný port vadný.
4. Pokud je to možné, otestujte dokovací stanici s jiným notebookem, abyste zjistili, zda problém přetrvává.

Co mám dělat, pokud přestane fungovat Ethernet port na doku nebo funguje přerušovaně?

Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:

1. Pokud používáte laptop s operačním systémem Windows, stáhněte si potřebné ovladače pro toto zařízení z následujícího odkazu: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Otestujte s jiným notebookem, aby bylo potvrzeno, zda je problém specifický pro původní nastavení.
3. Připojte síťový kabel přímo do ethernetového portu na notebooku, abyste ověřili stabilitu internetového připojení.
4. Vyzkoušejte jiný ethernetový kabel nebo síťový router, abyste identifikovali problém.
5. Odpojte dokovací stanici od notebooku a všech připojených zařízení na alespoň 5 minut, poté vše znovu připojte po restartování notebooku, abyste otestovali, zda byl problém vyřešen.

Co mám dělat, pokud ethernetový port doku nepodporuje internetovou rychlost 2,5Gbps, jak je popsáno?

Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:

1. Použijte Ethernetový kabel Cat5e nebo Cat6/Cat6a (kratší než 328 ft) pro dosažení rychlosti 2,5 Gbps. Starší kabely, jako například Cat5, mohou omezit výkon.
2. Upravit nastavení síťového adaptéru ve Windows:
· Otevřete Správce zařízení, vyhledejte ethernetový adaptér doku, přejděte do Pokročilých nastavení a ověřte, že „Rychlost a Duplex“ je nastaveno na Automatické vyjednávání, nebo ručně zvolte 2,5Gbps Full Duplex, pokud je k dispozici.
3. Otestujte zařízení s jiným notebookem, abyste zjistili, zda problém přetrvává.
4. Odpojte dok od notebooku a všech zařízení na alespoň 5 minut, poté restartujte notebook a znovu připojte dok, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.

Co mám dělat, pokud port SD nebo port micro SD na doku nefunguje?

Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:

1. Odpojte dok ze svého notebooku a všech zařízení na dobu alespoň 5 minut, poté restartujte notebook a znovu připojte dok, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.
2. Otestujte dokovací stanici s jiným laptopem.
3. Zkuste použít jinou SD kartu.
4. Ujistěte se, že je karta zcela zasunuta do portu.

Co mám dělat, pokud zvukový port doku nefunguje?

Postupujte podle těchto kroků při řešení potíží:

1. Odpojte dok ze svého notebooku a všech zařízení na dobu alespoň 5 minut, poté restartujte notebook a znovu připojte dok, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.
2. Pokud používáte MacBook, přejděte do Nastavení systému > klikněte na Zvuk > vyberte kartu Výstup > zvolte Anker USB Audio.
3. Otestujte dokovací stanici s jiným laptopem.
4. Zkuste použít jiný pár sluchátek.

9. Často kladené otázky

Q1: Bude tento dok pracovat s notebooky Thunderbolt 4 nebo 3? Jak zkontrolovat kompatibilitu?

A: Tato dokovací stanice nepodporuje laptopy s Thunderbolt 3, ale je kompatibilní s laptopy s Thunderbolt 5, 4 nebo USB4. Upozorňujeme, že některé notebooky s USB4 nemusí podporovat připojení dvou monitorů k naší dokovací stanici. Pro MacBooky se ujistěte, že macOS je ve verzi 15 nebo novější.

Q2: Mohu připojit monitor k předním portům USB-C s rychlostí 10Gbps?

A: Ne, přední porty USB-C s rychlostí 10Gbps slouží pro celkové nabíjení 45 W a přenos dat, například pro pevné disky, webové kamery a tiskárny, a nepodporují výstup videa. Pouze zadní downstream porty Thunderbolt lze připojit k monitorům.

Q3: Mohu použít adaptér USB-C na HDMI nebo DP na downstream portech Thunderbolt k připojení druhého monitoru HDMI nebo DP?

A: Nejprve ověřte, že používáte kompatibilní adaptér Anker USB-C na HDMI nebo DP a že při přímém připojení k vašemu počítači správně zobrazuje. Nemůžeme zaručit kompatibilitu s adaptéry jiných výrobců než Anker. Také se ujistěte, že váš počítač podporuje Thunderbolt 5, 4 nebo USB4 a že je dokovací stanice správně připojena. To pomáhá dosáhnout optimálního výkonu a kompatibility.

Q4: Mohu k této dokovací stanici připojit tři externí monitory prostřednictvím dvou Thunderbolt downstream portů a jednoho HDMI nebo DP portu?

A: Velmi málo notebooků podporuje připojení tří externích monitorů k této dokovací stanici prostřednictvím dvou Thunderbolt portů pro přenos dat a buď HDMI nebo DisplayPort.

Q5: Kolik pevných disků mohu na této stanici připojit maximálně?

A: Dok má sedm portů: tři porty USB-A, dva čelní porty USB-C a dva sestupné porty Thunderbolt, které umožňují připojení až sedmi externích pevných disků. Celkový výkon čtení/zápisu při současném používání všech portů závisí na specifikacích vašeho hostitelského notebooku.

Q6: Mohu použít jakýkoli kabel USB-C na USB-C k nahrazení přiloženého kabelu Thunderbolt 5?

A: Ne, použijte prosím pouze přiložený kabel Thunderbolt 5 nebo certifikované kabely Thunderbolt 5. Používání necertifikovaných nebo nekompatibilních kabelů může způsobit problémy s funkcionalitou.

Q7: Proč rozlišení mého monitoru nedosahuje inzerovaných specifikací po připojení k dokovací stanici?

A: Několik faktorů na to může mít vliv:

1. Konfigurace monitoru a nastavení komprese obrazového proudu (DSC):

· Váš monitor může podporovat inzerované rozlišení, ale nemusí mít povolenou kompresi obrazového proudu (DSC). DSC je klíčové pro efektivní správu šířky pásma v nastavení s vysokým rozlišením. V nastavení s více displeji, pokud jeden nebo více monitorů nemají povolený DSC, mohou spotřebovávat nadměrnou šířku pásma, což může zabránit ostatním připojeným displejům dosáhnout požadovaného rozlišení.

2. Kompatibilita hostitelského systému:

Pokud váš počítač nepodporuje Thunderbolt 5, 4 nebo pokud na počítači není povoleno DSC, může postrádat potřebnou šířku pásma pro podporu inzerovaných vysokých rozlišení. Pro vyřešení tohoto problému se doporučuje povolit DSC na monitoru i v hostitelském systému. Poradte se s výrobcem svého notebooku nebo monitoru ohledně pokynů pro aktivaci DSC. Navíc ověřte, zda je váš počítač kompatibilní s Thunderbolt 5, 4 a USB 4, zejména při použití více displejů, abyste zajistili optimální výkon.

Q8: Proč můj notebook zobrazuje oznámení „Nabíjení nízkým výkonem“, i když je uváděno, že podporuje nabíjení výkonem 140 W?

A: Nejprve ověřte, zda port USB-C vašeho laptopu podporuje nabíjení a zda je kompatibilní s protokolem Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Některé laptopy používají proprietární nabíjecí protokoly, které jsou plně kompatibilní pouze s jejich originálními adaptéry, a proto se při použití dokovacích stanic třetích stran může zobrazit oznámení o nízkém výkonu.

Q9: Proč se můj notebook nenabíjí, i když je zapojen do správného portu?

A: To může být způsobeno:

1. USB-C port na notebooku nemusí podporovat nabíjení.

2. Některé herní notebooky vyžadují k nabíjení alespoň 100W napájecí zdroj (20V/5A) a naše dokovací stanice poskytuje maximálně 98W v rámci PD 3.0 kvůli omezením certifikace Thunderbolt 5. Zvažte použití originálního adaptéru pro nabíjení.

Q10: Proč můj notebook s Thunderbolt 4 nedetekuje displej při připojení přes downstream port Thunderbolt na doku?

A: Zkontrolujte, zda je váš firmware Thunderbolt aktuální. Tady je postup:

Pro systémy Windows:

1. Stiskněte klávesy Windows + X a z nabídky vyberte Správce zařízení.
2. Rozbalte kategorii „Thunderbolt Controllers“ ve Správci zařízení.
3. Klikněte pravým tlačítkem na váš Thunderbolt řadič, obvykle uvedený jako „Intel Thunderbolt Controller“ nebo podobně, a vyberte Vlastnosti.
4. Přejděte na kartu Ovladač v okně Vlastnosti.
5. Klikněte na „Podrobnosti ovladače.“ Verze firmwaru bude zobrazena v této sekci.

Pro systémy macOS:

1. Klikněte na nabídku Apple v levém horním rohu obrazovky a vyberte „O tomto Macu.“
2. V okně přehledu, které se objeví, klikněte na „Systémový přehled.“
3. V Systémovém přehledu přejděte do sekce „Hardware“ a vyberte „Thunderbolt.“
4. Vyhledejte „Verze firmwaru,“ která je uvedená v detailech vašeho Thunderbolt řadiče.

Q11: Proč se na mém iPadu nebo telefonu zobrazuje „Nenabíjí se“ nebo „Nízký nabíjecí výkon“, když jsou připojeny k předním portům USB-C, i když je celkový výkon sdílen na 45 W?

A: Přední USB-C porty na vašem zařízení mají celkový sdílený výkon 45 W, který je rozdělován podle počtu připojených zařízení a jejich požadavků na napájení:

Jedno zařízení: Pokud je k jednomu ze dvou portů USB C připojeno jedno zařízení, může přijímat až 45 W. Dva **zařízení:** Pokud jsou připojena dvě zařízení, jeden USB-C port může dosáhnout až 30 W, v tomto případě druhý USB-C port obdrží pouze zbývajících 15 W. To nemusí být dostačující pro zařízení, která potřebují více energie k efektivnímu nabíjení, jako jsou iPady nebo některé chytré telefony, což může vést k upozorněním „Nenabíjí se“ nebo „Nízký nabíjecí výkon“.

Q12: Mohu připojit externí GPU k této dokovací stanici na svém MacBooku s čipem Silicon?

A: Ne, modely Mac s čipy Apple Silicon (včetně M1, M2, M3 a M4) nepodporují externí grafické procesory (eGPU). Toto je omezení na úrovni systému stanovené společností Apple, kde macOS nepozná ani nevyužije eGPU, i když je připojena prostřednictvím externí dokovací stanice.

Q13: Co způsobuje cyklické zapínání a vypínání světel na produktu?

A: Světla jsou součástí speciální funkce, známé jako tajemná animace, která se aktivuje k indikaci, že produkt funguje na plnou kapacitu. Tato animace konkrétně signalizuje prodloužené období vysokorychlostního přenosu dat. Během této fáze se rychlost ventilátoru nastaví na 30 % jeho maximální kapacity, aby bylo efektivně řízeno tepelné vyzařování jednotky.

Q14: Proč se někdy jeden z mých monitorů po probuzení počítače ze spánku nezobrazí?

A: Kvůli omezením čipové sady se v některých sestavách může stát, že se jeden z monitorů po probuzení počítače ze spánku nezobrazí správně. V některých případech fungují displeje pouze tehdy, jsou-li připojeny v určitém pořadí.

Například u modelů MacBook Pro s čipy M2, M3 nebo M4 Pro – nebo u MacBooku Air M4 – pokud používáte monitor 4K@240Hz v duálním nastavení displeje, nejprve připojte druhý monitor a poté monitor 4K. Tím zajistíte funkčnost obou obrazovek, i když monitor 4K nemusí běžet na plné obnovovací frekvenci 240Hz.

Pokud je po probuzení detekován nejprve monitor 4K@240Hz, může systém přidělit veškerou dostupnou šířku pásma tomuto monitoru, takže pro druhý monitor již nezbude žádná šířka pásma. Výsledkem může být, že druhá obrazovka nebude rozpoznána.

Modely MacBook Pro s čipy M1, M2, M3 nebo M4 Max mají větší šířku pásma. Tato zařízení obvykle zvládnou napájet jak monitor 4K@240Hz, tak druhý displej současně, a to i po probuzení ze spánku.

10. Umístění SN středu

Sériové číslo (SN) se nachází na zadní straně dokovací stanice, jak je uvedeno níže:

