

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) Manuale utente



Sommario

1. Descrizione del prodotto

2. Modalità di uscita video

Per il sistema operativo Windows

Per macOS

3. Risoluzione video e frequenze di aggiornamento

Impostazioni di alta risoluzione

Impostazioni di alta frequenza di aggiornamento

4. Utilizzo della docking station

5. Guida alla striscia luminosa ambientale

6. Anker Dock Manager

7. Specifiche

8. Risoluzione dei problemi della docking station

Cosa devo fare se il dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

Cosa devo fare se il dock non riesce a collegarsi a uno o due monitor?

Cosa devo fare in caso di problemi di collegamento del monitor al dock?

Cosa devo fare se la porta USB-A o USB-C da 10 Gbps del dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

Cosa devo fare se la porta Ethernet del dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

Cosa devo fare se la porta Ethernet della docking station non supporta una velocità internet di 2,5Gbps come descritto?

Cosa devo fare se la porta SD o la porta micro SD del dock non funziona?

Cosa devo fare se la porta audio del dock non funziona?

9. Domande frequenti

D1: Questo dock funziona con i laptop Thunderbolt 4 o 3? Come posso verificare la compatibilità?

D2: Posso collegare un monitor alle porte USB-C anteriori da 10 Gbps?

D3: Posso utilizzare un adattatore da USB-C a HDMI o DP sulle porte Thunderbolt in downstream per collegare un secondo monitor HDMI o DP?

D4: Posso collegare tre monitor esterni a questo dock tramite due porte Thunderbolt in downstream e una porta HDMI o DP?

D5: Qual è il numero massimo di dischi rigidi che posso collegare a questo dock?

D6: Posso utilizzare un qualsiasi cavo da USB-C a USB-C per sostituire il cavo Thunderbolt 5 in dotazione?

D7: Perché la risoluzione del mio monitor non corrisponde alle specifiche dichiarate dopo il collegamento al dock?

D8: Perché sul mio laptop viene visualizzata una notifica di ricarica a bassa potenza anche se nelle specifiche è dichiarato che supporta la ricarica a 140 W?

D9: Perché il mio laptop non si carica nonostante sia collegato alla porta corretta?

D10: Perché il mio laptop Thunderbolt 4 non rileva il display quando è collegato tramite la porta Thunderbolt in downstream del dock?

D11: Perché sul mio iPad o telefono è visualizzata la notifica di mancata ricarica o ricarica a bassa potenza quando è collegato alle porte USB-C anteriori, anche se la potenza totale dichiarata è di 45 W?

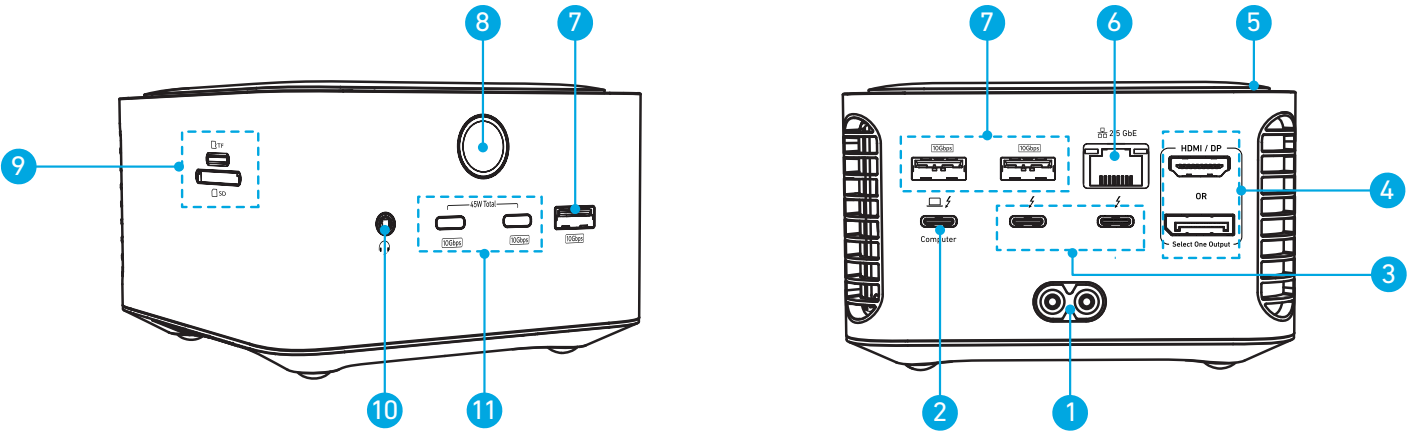
D12: Posso collegare una GPU esterna a questa docking station sul mio MacBook con chip Apple?

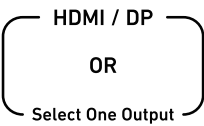
D13: Cosa causa l'accensione e lo spegnimento ciclico delle spie sul prodotto?

D14: Perché uno dei miei monitor a volte non viene visualizzato quando il computer si riattiva dalla modalità sospensione?

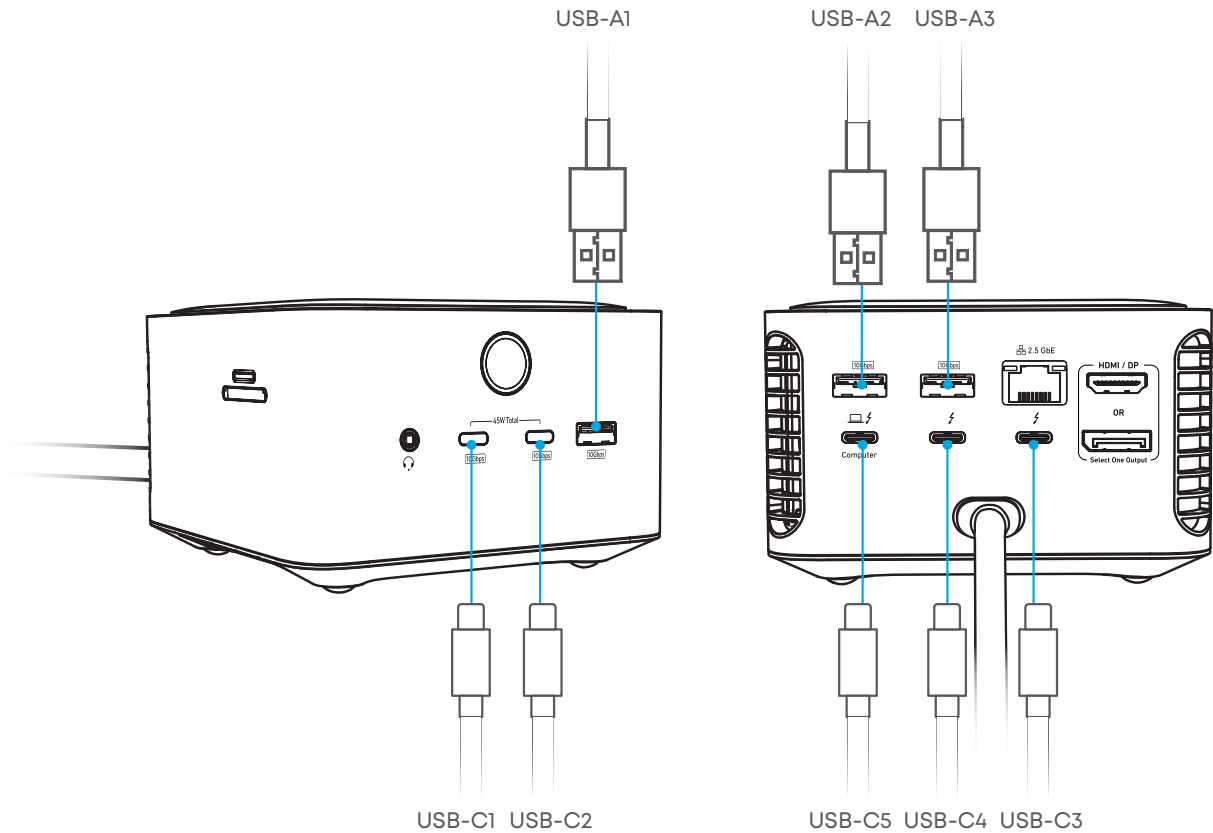
10. Posizione numero di serie

1. Descrizione del prodotto



N.	Articolo	Descrizione
1	Ingresso CA	Collegare a una presa di corrente con il cavo di alimentazione fornito. Nota: la spina di alimentazione varia a seconda del paese o della regione.
2	Porta Thunderbolt 5 in upstream (con icona del computer) 	• Collegare il laptop utilizzando il cavo Thunderbolt 5 in dotazione. • Fornisce una ricarica per il laptop fino a 140 W PD.
3	2 porte Thunderbolt 5 in downstream 	• Collegare hard disk esterni o monitor che supportano Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode, con una risoluzione massima fino a 8K. Nota: per ottenere la risoluzione massima, è necessario che il dispositivo connesso supporti 8K. • Caricare i dispositivi fino a 15 W. • Supporta il trasferimento dati tramite Thunderbolt 5/4 (su USB-C) e porte USB-C per USB 3/USB 4. • Supporta lo streaming video tramite Thunderbolt 5/4 (su USB-C) e USB-C DP Alt Mode.
4	Porta DisplayPort (DP) o HDMI 	Collegare a un monitor compatibile con HDMI o DP, con una risoluzione massima fino a 8K. Nota: • Le prestazioni di output del display sono limitate sia dalla capacità del dispositivo host che dalle specifiche del monitor collegato. Per i dettagli, consultare la tabella Risoluzione video e frequenze di aggiornamento. • Non è possibile utilizzare contemporaneamente HDMI e DisplayPort; è possibile attivare solo una modalità alla volta. Se sia un monitor DisplayPort (DP) sia un monitor HDMI sono collegati simultaneamente, il monitor DisplayPort sarà selezionato come uscita primaria.
5	Striscia di luci ambientali	Diventa blu quando è acceso correttamente.

6	Porta Ethernet 2.5 GbE	Collegare a una rete Ethernet con velocità massima fino a 2,5 Gbps. Nota: la velocità effettiva di Internet dipende dalla velocità del servizio fornita dal provider di servizi Internet (ISP).
7	3 porte USB-A 10Gbps	Ogni porta fornisce una velocità di trasferimento dati massima fino a 10 Gbps.
8	Pulsante di accensione	• Premere una volta per accendere. • Tenere premuto per più di 2 secondi per spegnere. Per spegnere la striscia luminosa senza interrompere il funzionamento, premere una volta il pulsante di accensione quando la docking station è attiva e la striscia luminosa è illuminata. Premere di nuovo per riaccendere la striscia luminosa.
9	Lettore di schede TF SD	• Inserire schede di memoria compatibili (SD e TF). • Offre velocità di trasferimento dati fino a 104 MB/s, compatibile con SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD e Micro SDH.
10	Jack audio	Collegare cuffie o dispositivi con un connettore AUX da 3,5 mm.
11	2 porte USB-C 45W Total 10Gbps 10Gbps	Ogni porta offre una velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps e una potenza totale di 45 W. Nota: entrambe le porte si trovano sul pannello frontale della docking station.



Ingresso	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Uscita	Uscita a porta singola: USB-C5 (porta in upstream): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W/9,0 V=3,0 A, 27,0 W/15,0 V=3,0 A, 45,0 W/20,0 V=4,9 A, 98,0 W/28,0 V=5,0 A, 140,0 W (140,0 W max) USB-C3/USB-C4 (Thunderbolt in downstream): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W (15,0 W max) USB-C1/USB-C2: 5,0 V=3,0 A, 15,0 W/9,0 V=3,0 A, 27,0 W/15,0 V=3,0 A, 45,0 W/20,0 V=2,25 A, 45,0 W (45,0 W max) USB-A2/A3: 5,0 V=0,9 A, 4,5 W (4,5 W max) USB-A1: 5,0 V=1,5 A, 7,5 W (7,5 W max) Uscita multiporta: Due porte: 185,0 W max Tre porte: 200,0 W max Quattro porte: 215,0 W max Cinque porte: 222,5 W max Sei porte: 227,0 W max Sette porte: 231,5 W max Otto porte: 231,5 W max



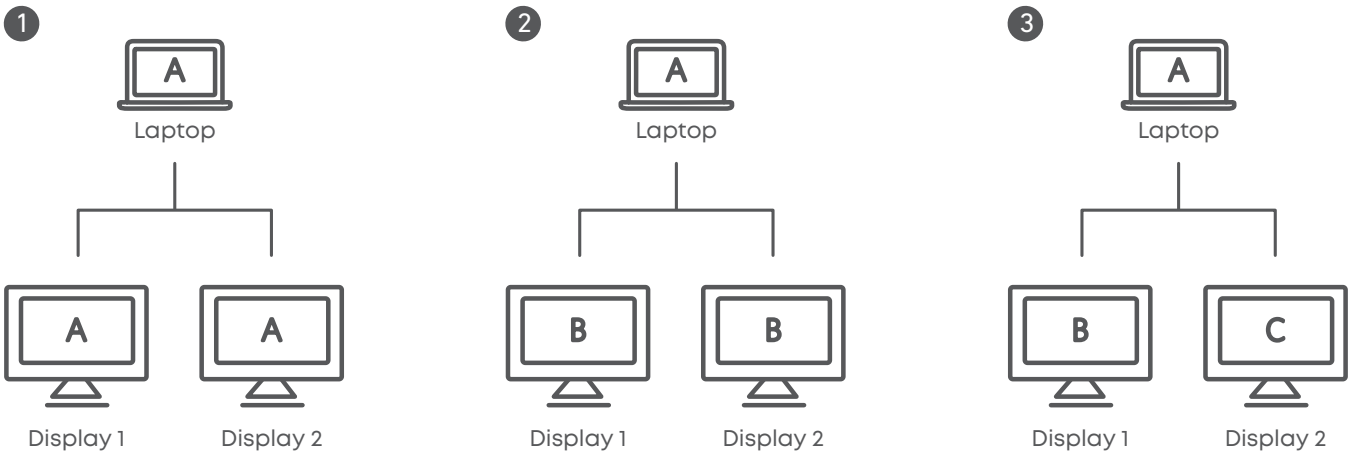
- Quando si utilizzano più porte di ricarica USB contemporaneamente, la potenza massima totale in uscita per le porte USB-C è di 215 W.
- Posizionare la docking station in verticale su una superficie piana.

2. Modalità di uscita video

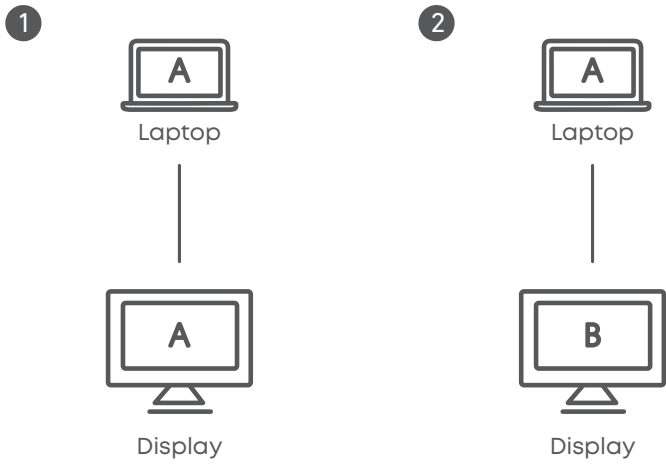
Nota: le immagini sono solo a scopo di riferimento. È possibile personalizzare le impostazioni del laptop. Nelle figure riportate, le etichette A, B e C indicano contenuti visivi distinti visualizzati sui rispettivi schermi.

Per il sistema operativo Windows

1. Tramite laptop Thunderbolt 5/4 e USB 4

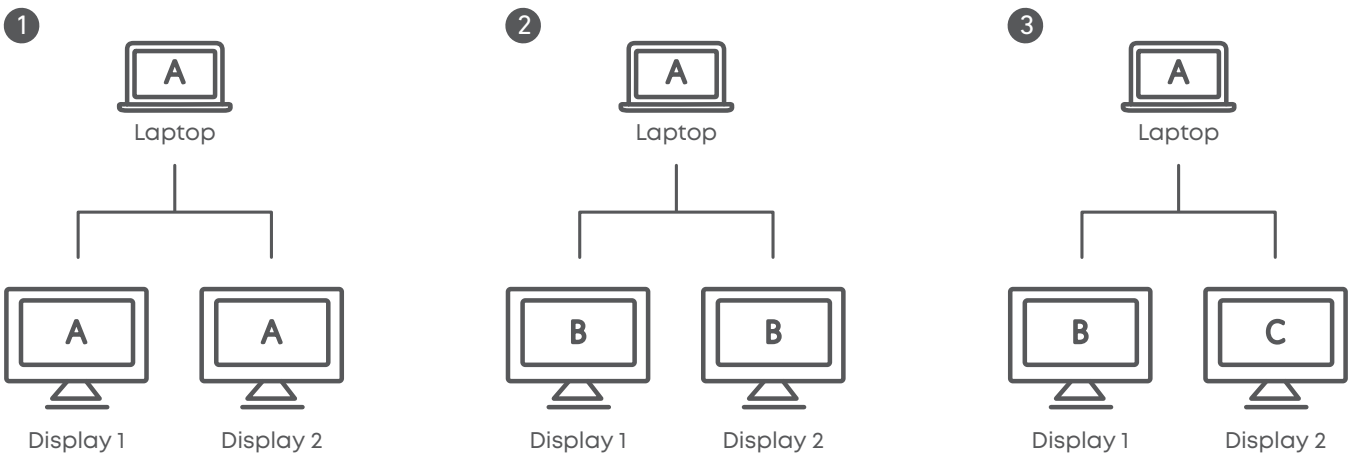


2. Tramite laptop con USB-C DP Alt Mode



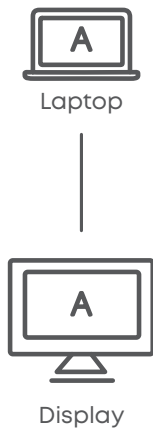
Per macOS

1. Per M1/M2/M3 Pro/Max e M4 Standard/Pro/Max con macOS 15 o versione successiva

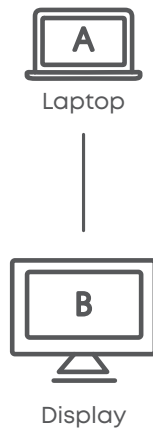


2. Per M1/M2/M3 Standard con macOS 15 o versione successiva

1



2



Sistema	Schermo del laptop	Display 1	Display 2
Sistema operativo Windows (Thunderbolt 5/4, USB 4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Sistema operativo Windows (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1/M2/M3 Pro/Max e M4 Standard/Pro/Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Standard M1/M2/M3)	A	A	/
	A	B	/

3. Risoluzione video e frequenze di aggiornamento



1. La tabella seguente mostra le risoluzioni massime supportate da questa docking station. L'output effettivo del display può variare in base alle specifiche del dispositivo host.
2. Sui MacBook collegati a questa docking station deve essere in esecuzione macOS 15 o versione successiva.
3. Pochi laptop supportano tre monitor esterni collegandoli a questa docking station tramite due porte Thunderbolt in downstream e una porta HDMI o DP.
4. Alcuni specifici laptop USB 4 non sono in grado di collegare due monitor tramite la docking station.
5. Questa dock non supporta due monitor 5K Thunderbolt 3 o una combinazione di un monitor 5K Thunderbolt 3 e un monitor Thunderbolt 4 in modalità duplicazione dello schermo. Ad esempio, LG UltraFine 5K e Apple Studio Display non sono supportati in queste configurazioni.
6. Se il tuo laptop utilizza un processore Intel di 11a generazione, assicurati che la funzione "Thunderbolt Technology Support" sia abilitata nel BIOS per mantenere prestazioni ottimali. Inoltre, verifica che la versione del firmware NVM del controller Thunderbolt sia 48.1 o superiore.

Impostazioni di alta risoluzione

Specifiche del dispositivo host	Display singolo		
	Thunderbolt in downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	4K a 60 Hz	4K a 60 Hz	4K a 60 Hz
MacBook con M4 Pro/Max	6K a 60 Hz	4K a 60 Hz	6K a 60 Hz
MacBook con M1/M2/M3 Pro/Max o M4 Standard	6K a 60 Hz	4K a 60 Hz	6K a 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	• Assicurarsi che nei MacBook con Thunderbolt 3 e chip M1/M2/M3 Standard sia in esecuzione macOS 15 o versione successiva. • I laptop Windows con Thunderbolt 3 non sono supportati.		

Specifiche del dispositivo host	Due display		
	2 Thunderbolt in downstream	Thunderbolt in downstream + HDMI	Thunderbolt in downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Due 8K a 60 Hz	Due 8K a 60 Hz	Due 8K a 60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Due 4K a 60 Hz	Due 4K a 60 Hz	Due 4K a 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook con M4 Pro/Max	Due 6K a 60 Hz	6K a 60 Hz + 4K a 60 Hz	Due 6K a 60 Hz
MacBook con M1/M2/M3 Pro/Max o M4 Standard	Due 6K a 60 Hz	Due 6K a 60 Hz	Due 6K a 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

Impostazioni di alta frequenza di aggiornamento

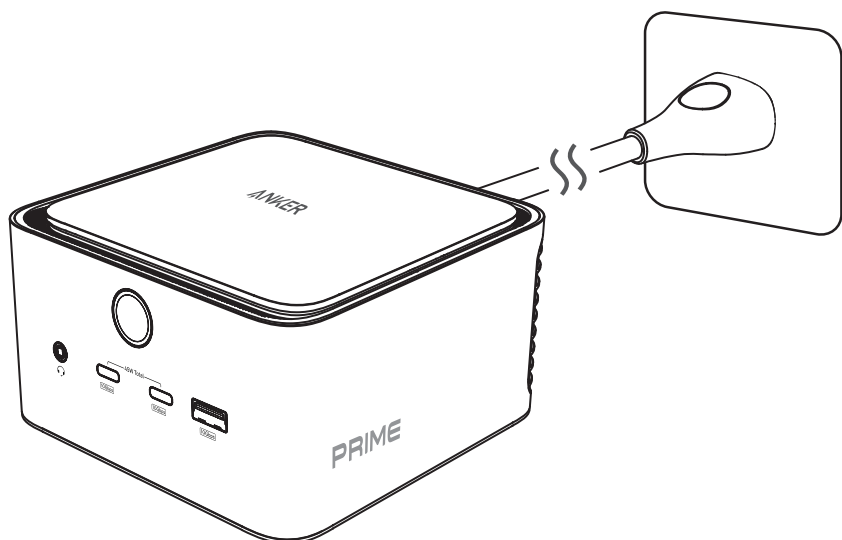
Specifiche del dispositivo host	Display singolo		
	Thunderbolt in downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K a 240 Hz	4K a 240 Hz	4K a 240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	4K a 144 Hz	4K a 240 Hz	8K a 144 Hz
USB-C DP Alt Mode	4K a 120 Hz	4K a 120 Hz	4K a 120 Hz
MacBook con M4 Pro/Max	4K a 240 Hz	4K a 60 Hz	4K a 240 Hz
MacBook con M1/M2/M3 Pro/Max o M4 Standard	4K a 144 Hz	4K a 60 Hz	4K a 144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	• Assicurarsi che nei MacBook con Thunderbolt 3 e chip M1/M2/M3 Standard sia in esecuzione macOS 15 o versione successiva. • I laptop Windows con Thunderbolt 3 non sono supportati.
-------------------------------	--

Specifiche del dispositivo host	Due display		
	2 Thunderbolt in downstream	Thunderbolt in downstream + HDMI	Thunderbolt in downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Due 4K a 240 Hz	Due 4K a 240 Hz	Due 4K a 240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Due 2K a 120 Hz	Due 2K a 120 Hz	Due 2K a 120 Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook con M4 Pro/Max	Due 4K a 144 Hz	4K a 144 Hz + 4K a 60 Hz	Due 4K a 144 Hz
MacBook con M1/M2/M3 Pro/Max o M4 Standard	Due 2K a 240 Hz	2K a 240 Hz+ 4K a 60 Hz	Due 2K a 240 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

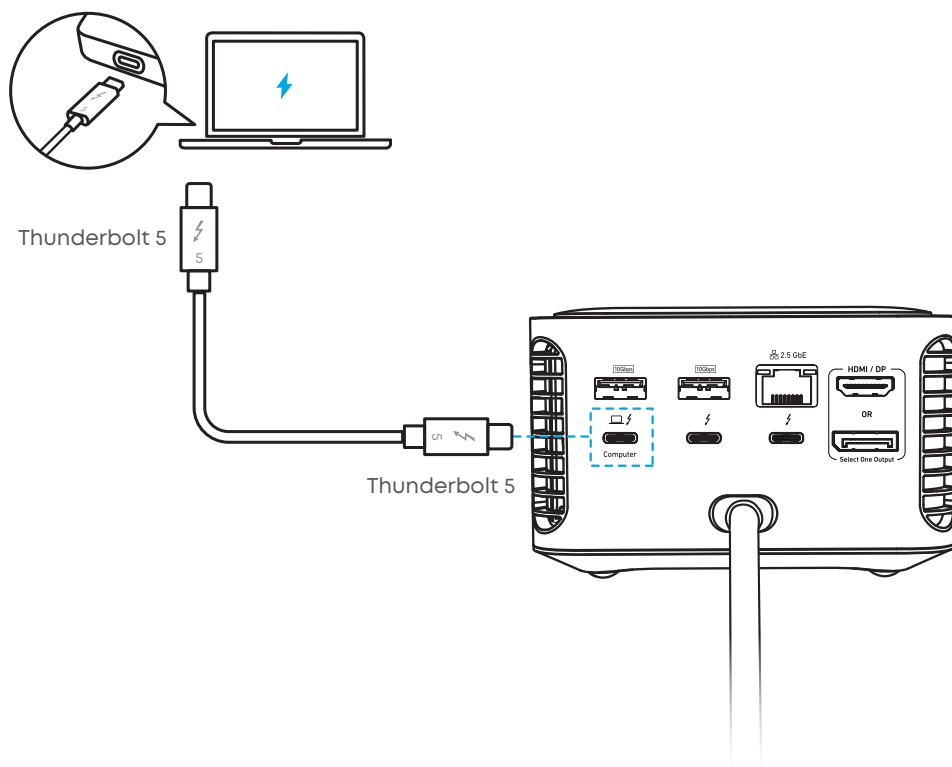
4. Utilizzo della docking station

1. Collegare la spina di alimentazione CA a una presa di corrente. La striscia luminosa ambientale si accenderà dal centro, lampeggerà una volta e poi rimarrà accesa.

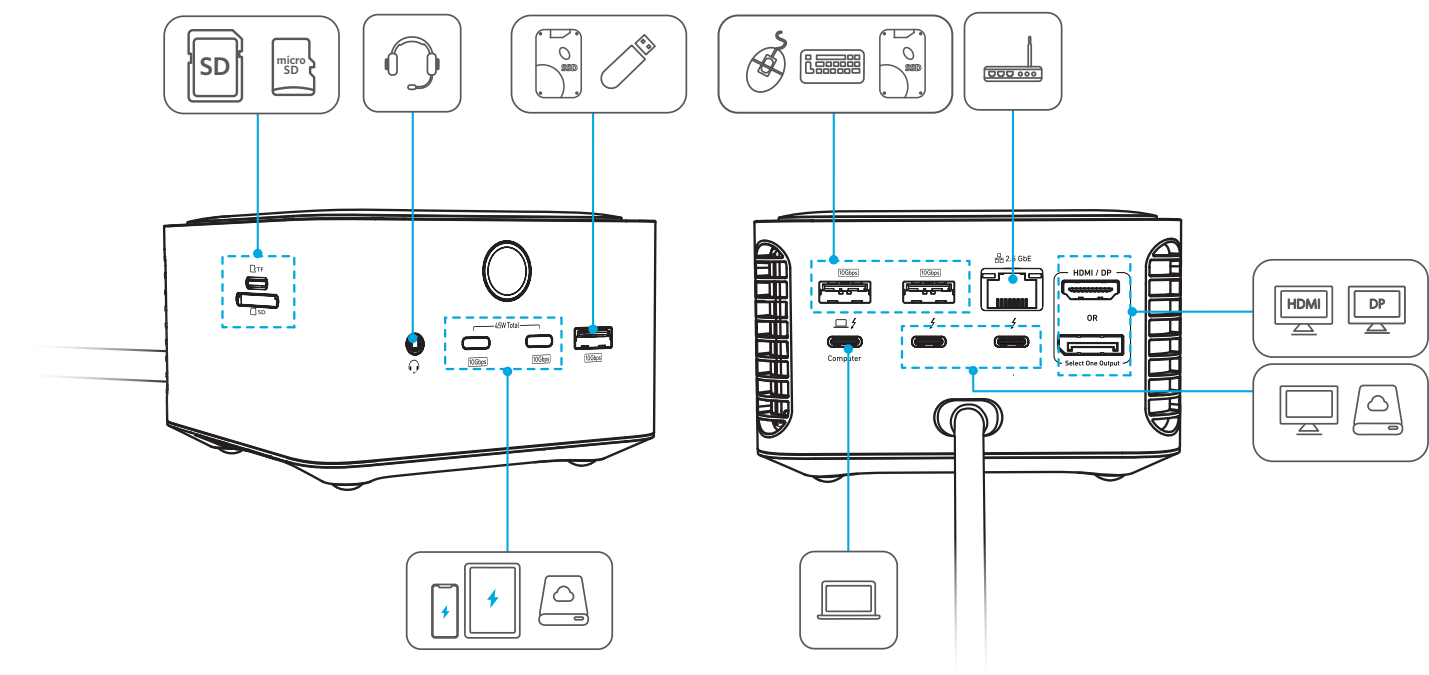


10

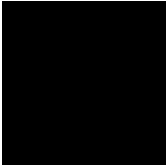
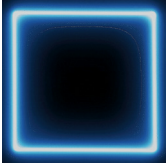
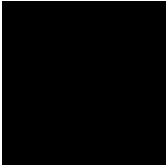
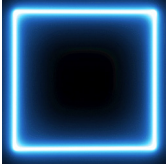
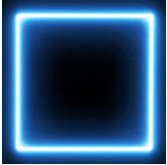
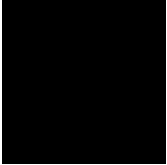
2. Collegare il laptop alla porta Thunderbolt 5 in upstream della docking station utilizzando il cavo Thunderbolt 5 in dotazione. La striscia luminosa ambientale lampeggerà due volte dopo essere entrata in modalità Thunderbolt 5/4.



3.Collegare altri dispositivi.



5. Guida alla striscia luminosa ambientale

Stato della docking station	Indicazioni di stato	
Accensione	La spia si accende dal centro, lampeggia una volta e poi rimane accesa.	
Spegnimento	La spia si affievolisce gradualmente e si spegne dai bordi verso l'interno.	
Spia accesa	La spia si accende gradualmente.	
Spia spenta	La spia si spegne gradualmente.	
Dispositivo host connesso alla porta Thunderbolt in upstream e in modalità Thunderbolt 5/4	La spia lampeggia due volte.	
Funzionamento ad alta efficienza/Gioco immersivo	Presenta spie correnti simmetriche che convergono da entrambi i lati verso il centro.	

6. Anker Dock Manager

Scaricare l'applicazione desktop Anker Dock Manager all'indirizzo:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Questa applicazione consente di gestire in modo efficace gli hub e le docking station Anker supportati. Consente di garantire la compatibilità del dispositivo tramite aggiornamenti firmware e offre una rapida risoluzione dei problemi grazie a funzioni integrate di supporto e feedback.

7. Specifiche

Temperatura di esercizio	0 °C - 35 °C
Temperatura di conservazione	-40 °C - 80 °C
Velocità di trasferimento dati	120 Gbps max
Sistemi supportati	Windows 10/11, macOS 15 e versioni successive

8. Risoluzione dei problemi della docking station

Cosa devo fare se il dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

- Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:
1. Verificare se il dock è acceso premendo il pulsante di accensione. Se la spia è accesa, scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavviare il laptop e ricollegare la docking station per verificare se il problema è stato risolto.
 2. Utilizzare il cavo Thunderbolt 5 in dotazione per collegare al laptop la porta etichettata come "Computer" sul retro del dock.
 3. Per gli utenti di MacBook, accertarsi che la versione di macOS sia la 15 o successiva.
 4. Se sul MacBook viene richiesto di consentire il collegamento della docking station, selezionare "Consenti" affinché le funzionalità della docking station possano funzionare. Se per errore è stato selezionato "No", selezionare Preferenze di Sistema > Sicurezza e Privacy > Generali per modificare le impostazioni.
 5. Confermare che il laptop sia compatibile con Thunderbolt 5, 4 o USB 4.
 6. Provare a utilizzare la docking station con un altro laptop o con una porta diversa sul laptop per verificare se il problema persiste.

Cosa devo fare se il dock non riesce a collegarsi a uno o due monitor?

Le capacità di mirroring dello schermo variano a seconda del tipo di laptop. Consultare la seguente tabella per la compatibilità con MacBook:

Tipi di MacBook	MacBook con CPU Intel	Standard M1/M2/M3	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard/Pro/Max
Quantità di display supportati	Non supportato	È supportato un solo display	Sono supportati due display	

1. Collegare solo una porta HDMI o DP alla volta, poiché non possono funzionare contemporaneamente.
2. Accertarsi che la versione del macOS sia la 15 o successiva.
3. **Utilizzare il cavo Thunderbolt 5 incluso per collegare la porta etichettata "Computer" sul retro del dock al laptop.**
4. Provare a utilizzare un cavo display o un monitor diverso, accertandosi che la porta USB-C del monitor supporti l'ingresso video se si utilizza una porta Thunderbolt per il mirroring dello schermo e verificare che il monitor sia impostato sull'ingresso corretto.
5. Provare a utilizzare il dispositivo con porte diverse sul MacBook.
6. Scollegare il dock dal computer e da tutti i dispositivi connessi per almeno 5 minuti, poi ricollegarlo dopo aver riavviato il laptop per verificare se il problema è stato risolto.

Per i laptop Windows, fare riferimento alla seguente tabella per la compatibilità del display:

USB-C su laptop Windows	Thunderbolt 3 di Intel (CPU di 10ª generazione o precedente)	USB 3.1 Gen 2 con DP Alt Mode	Thunderbolt 4 e USB 4 di Intel (CPU di 11ª/12ª/13ª/14ª generazione)	Thunderbolt 5 di Intel
Quantità di display supportati	Non supportato	È supportato un solo display	Sono supportati due display	Due o tre schermi (consultare il fornitore del laptop)

Cosa devo fare in caso di problemi di collegamento del monitor al dock?

- Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:
1. Verificare se il laptop supporta Thunderbolt 5, 4 o USB 4 e accertarsi che il dock sia collegato alla porta corretta.
 2. Usare il cavo Thunderbolt 5 in dotazione per collegare il dock alla porta etichettata come "Computer" sul

retro del dock. Altri cavi potrebbero non supportare il display e potrebbero impedire il funzionamento di DMI o DP.

3. Aggiornare il driver della scheda grafica sul laptop per verificare se risolve il problema.
4. Se possibile, provare a utilizzare il dock con un altro laptop che supporti anche Thunderbolt 5, 4 o USB 4.
5. Provare a utilizzare il dock con un cavo HDMI o DP differente o con un altro monitor.
6. Scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi connessi per almeno 5 minuti. Successivamente, riavviare il laptop e ricollegare la docking station per verificare se il problema è stato risolto.

Cosa devo fare se la porta USB-A o USB-C da 10 Gbps del dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi ricollegare tutto dopo aver riavviato il laptop per verificare se il problema è stato risolto.
2. Verificare se i dispositivi periferici funzionano normalmente quando sono collegati direttamente al laptop senza il dock.
3. Provare a utilizzare un dispositivo USB A o USB-C funzionante diverso per determinare se il malfunzionamento interessa la porta stessa.
4. Se possibile, testare la docking station con un laptop diverso per verificare se il problema persiste.

Cosa devo fare se la porta Ethernet del dock smette di funzionare o funziona in modo intermittente?

Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Se si sta utilizzando un laptop con Windows, scaricare i driver necessari per questo dispositivo dal seguente link: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Provare a utilizzare un laptop diverso per confermare se il problema è specifico della configurazione iniziale.
3. Collegare il cavo di rete direttamente alla porta Ethernet del laptop per verificare la stabilità della connessione a Internet.
4. Provare a utilizzare un cavo Ethernet o un router di rete diverso per isolare il problema.
5. Scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi connessi per almeno 5 minuti, quindi ricollegare tutto dopo aver riavviato il laptop per verificare se il problema è stato risolto.

Cosa devo fare se la porta Ethernet della docking station non supporta una velocità internet di 2,5Gbps come descritto?

Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Utilizzare un cavo Ethernet Cat5e o Cat6/Cat6a (meno di 100 metri) per raggiungere velocità di 2,5 Gbps. Cavi più vecchi, come Cat5, potrebbero limitare le prestazioni.
2. Regolare le impostazioni dell'adattatore di rete su Windows:
 - Aprire Gestione dispositivi, individuare l'adattatore Ethernet del dock, selezionare Impostazioni avanzate e verificare che "Velocità e duplex" sia impostato sulla negoziazione automatica oppure selezionare manualmente 2,5 Gbps Full Duplex, se disponibile.
3. Prova il dispositivo con un altro laptop per vedere se il problema persiste.
4. Scollega il dock dal tuo laptop e da tutti i dispositivi per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega il dock per verificare se il problema è risolto.

Cosa devo fare se la porta SD o la porta micro SD del dock non funziona?

Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi per almeno 5 minuti, poi riavviare il laptop e ricollegare il dock per verificare se il problema è stato risolto.
2. Provare a utilizzare il dock con un laptop diverso.
3. Provare a utilizzare una scheda SD diversa.
4. Accertarsi che la scheda sia completamente inserita nella porta.

Cosa devo fare se la porta audio del dock non funziona?

Si prega di seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare il dock dal laptop e da tutti i dispositivi per almeno 5 minuti, poi riavviare il laptop e ricollegare il dock per verificare se il problema è stato risolto.
2. Se stai utilizzando un MacBook, vai su Impostazioni di sistema > fai clic su Suono > seleziona la scheda Uscita > scegli Anker USB Audio.
3. Testa il dock con un laptop diverso.
4. Prova a usare un altro paio di cuffie.

9. Domande frequenti

D1: Questo dock funziona con i laptop Thunderbolt 4 o 3? Come posso verificare la compatibilità?

R: Questo dock non supporta i laptop Thunderbolt 3, ma è compatibile con i laptop Thunderbolt 5, 4 o USB 4. Tenere presente che alcuni laptop USB 4 potrebbero non supportare monitor doppi con la nostra docking station. Per i MacBook, accertarsi che la versione di macOS sia 15 o successiva.

D2: Posso collegare un monitor alle porte USB-C anteriori da 10 Gbps?

R: No, le porte USB-C anteriori da 10 Gbps sono destinate a una ricarica totale di 45 W e al trasferimento dati, come per gli hard disk, le webcam e le stampanti, e non supportano l'uscita video. Solo le porte Thunderbolt posteriori in downstream possono essere collegate ai monitor.

D3: Posso utilizzare un adattatore da USB-C a HDMI o DP sulle porte Thunderbolt in downstream per collegare un secondo monitor HDMI o DP?

R: Innanzitutto, verificare che sia in uso un adattatore Anker da USB-C a HDMI o DP compatibile e che venga correttamente visualizzata l'immagine quando è collegato direttamente al computer. Non possiamo garantire la compatibilità con adattatori non Anker. Inoltre, verificare che il computer supporti Thunderbolt 5, 4 o USB 4 e che il dock sia correttamente collegato. Ciò contribuisce a ottenere prestazioni ottimali e compatibilità.

D4: Posso collegare tre monitor esterni a questo dock tramite due porte Thunderbolt in downstream e una porta HDMI o DP?

R: Molti pochi laptop supportano il collegamento di tre monitor esterni a questa docking station tramite due porte Thunderbolt in downstream e una porta HDMI o DisplayPort.

D5: Qual è il numero massimo di dischi rigidi che posso collegare a questo dock?

R: Il dock è dotato di sette porte: tre porte USB-A, due porte USB-C anteriori e due porte Thunderbolt in downstream, che supportano il collegamento di un massimo di sette hard disk esterni. Le prestazioni totali in lettura/scrittura quando si utilizzano tutte le porte contemporaneamente dipendono dalle specifiche del laptop host.

D6: Posso utilizzare un qualsiasi cavo da USB-C a USB-C per sostituire il cavo Thunderbolt 5 in dotazione?

R: No, usare esclusivamente il cavo Thunderbolt 5 in dotazione o cavi Thunderbolt 5 certificati. L'uso di cavi non certificati o incompatibili potrebbe causare problemi di funzionalità.

D7: Perché la risoluzione del mio monitor non corrisponde alle specifiche dichiarate dopo il collegamento al dock?

R: Diversi fattori potrebbero influire in questo modo:

1. Configurazione del monitor e impostazioni di compressione del flusso video (DSC):

· Il monitor potrebbe supportare la risoluzione indicata ma potrebbe non avere abilitata la compressione del flusso video (DSC). La compressione del flusso video è fondamentale per gestire la larghezza di banda in modo efficiente in ambienti ad alta risoluzione. · In una configurazione con più display, se uno o più monitor non hanno la compressione del flusso video abilitata, questi potrebbero consumare una quantità eccessiva di larghezza di banda, impedendo agli altri display collegati di raggiungere la risoluzione desiderata.

2. Compatibilità del sistema host:

Se il computer non supporta Thunderbolt 5, 4 o se la compressione del flusso video non è abilitata sul computer, è possibile che non sia disponibile la larghezza di banda necessaria per supportare le risoluzioni elevate dichiarate. Per risolvere questo problema, si consiglia di abilitare la compressione del flusso video sia sul monitor che sul sistema host. Consultare il produttore del laptop o del monitor per ottenere indicazioni su come abilitare la compressione del flusso video. Inoltre, verificare che il computer sia compatibile con Thunderbolt 5, 4 e USB 4, soprattutto quando si utilizzano più schermi, per garantire prestazioni ottimali.

D8: Perché sul mio laptop viene visualizzata una notifica di ricarica a bassa potenza anche se nelle specifiche è dichiarato che supporta la ricarica a 140 W?

R: In primo luogo, verificare che la porta USB-C del laptop supporti la ricarica e sia compatibile con il protocollo Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Alcuni laptop utilizzano protocolli di ricarica proprietari, che sono completamente compatibili solo se utilizzati con i rispettivi adattatori originali e potrebbe quindi essere visualizzata una notifica di bassa potenza quando si utilizzano dock di terze parti.

D9: Perché il mio laptop non si carica nonostante sia collegato alla porta corretta?

R: Di seguito sono riportate alcune delle cause possibili:

1. La porta USB-C del laptop potrebbe non supportare la ricarica.

2. Alcuni laptop di gioco richiedono almeno un alimentatore da 100 W (20 V/5 A) per la ricarica, mentre il

nostro dock fornisce un massimo di 98 W con PD 3.0 a causa delle limitazioni della certificazione Thunderbolt 5. Si consiglia di utilizzare l'adattatore originale per la ricarica.

D10: Perché il mio laptop Thunderbolt 4 non rileva il display quando è collegato tramite la porta Thunderbolt in downstream del dock?

R: Verificare se il firmware Thunderbolt è aggiornato. Ecco come fare:

Per i sistemi Windows:

1. Premere Windows + X e selezionare Gestione dispositivi dal menu.
2. Espandere la categoria "Controller Thunderbolt" all'interno di Gestione dispositivi.
3. Fare clic con il tasto destro sul controller Thunderbolt, solitamente elencato come "Intel Thunderbolt Controller" o simile, e scegliere Proprietà.
4. Andare alla scheda Driver all'interno della finestra Proprietà.
5. Fare clic su "Dettagli driver." La versione del firmware sarà visualizzata in questa sezione.

Per i sistemi macOS:

1. Fare clic sul menu Apple in alto a sinistra dello schermo e selezionare "Informazioni su questo Mac."
2. Nella finestra di panoramica che appare, fare clic su "Resoconto di sistema."
3. Nel Resoconto di sistema, andare alla sezione "Hardware" e selezionare "Thunderbolt."
4. Cercare la "Versione del firmware" elencata nei dettagli del controller Thunderbolt.

D11: Perché sul mio iPad o telefono è visualizzata la notifica di mancata ricarica o ricarica a bassa potenza quando è collegato alle porte USB-C anteriori, anche se la potenza totale dichiarata è di 45 W?

R: Le porte USB-C anteriori del dispositivo hanno una potenza totale condivisa di 45 W, che viene distribuita in base al numero di dispositivi connessi e ai rispettivi requisiti di alimentazione:

Un solo dispositivo: se un dispositivo è collegato a una delle due porte USB C, può ricevere fino a 45 W.

Due dispositivi: se sono collegati due dispositivi, una porta USB-C può raggiungere fino a 30 W, mentre la seconda porta USB-C riceverà solo i restanti 15 W. Questo potrebbe non essere sufficiente per i dispositivi che necessitano di maggiore potenza per caricarsi efficacemente, come gli iPad o alcuni smartphone, causando la visualizzazione di notifiche come "Non in carica" o "Potenza di ricarica bassa".

D12: Posso collegare una GPU esterna a questa docking station sul mio MacBook con chip Apple?

R: No, i modelli Mac con chip Apple (inclusi M1, M2, M3 e M4) non supportano le unità di elaborazione grafica esterne (eGPU). Questa è una limitazione a livello di sistema impostata da Apple, che prevede che macOS non riconoscerà né utilizzerà una eGPU anche se collegata tramite una docking station esterna.

D13: Cosa causa l'accensione e lo spegnimento ciclico delle spie sul prodotto?

R: Le spie fanno parte di una funzione speciale, nota come animazione misteriosa, che si attiva per indicare che il prodotto sta funzionando a piena capacità. Questa animazione segnala specificamente un periodo prolungato di trasmissione dei dati ad alta velocità. Durante questa fase, la velocità della ventola viene regolata al 30% della sua capacità massima per gestire efficacemente la potenza termica dell'unità.

D14: Perché uno dei miei monitor a volte non viene visualizzato quando il computer si riattiva dalla modalità sospensione?

R: A causa di limitazioni del chipset, alcune configurazioni potrebbero causare la mancata visualizzazione corretta di uno dei monitor dopo la riattivazione del computer dalla modalità sospensione. In alcuni casi, i display funzionano solo se collegati in un ordine specifico.

Ad esempio, con i modelli MacBook Pro dotati di chip M2, M3 o M4 Pro, oppure con il MacBook Air M4, se si utilizza un monitor 4K@240Hz in una configurazione a doppio schermo, collegare prima l'altro monitor e poi il monitor 4K. In questo modo, entrambi gli schermi funzioneranno, anche se il monitor 4K potrebbe non funzionare alla frequenza di aggiornamento completa di 240 Hz.

Se il monitor 4K@240Hz viene rilevato per primo al risveglio del computer, il sistema potrebbe assegnare tutta la larghezza di banda disponibile a questo monitor, lasciando la seconda porta senza banda sufficiente e quindi il secondo monitor potrebbe non essere riconosciuto.

I modelli MacBook Pro con chip M1, M2, M3 o M4 Max offrono una larghezza di banda maggiore. Questi dispositivi sono generalmente in grado di gestire contemporaneamente sia un monitor 4K@240Hz che un secondo display, anche dopo la riattivazione dalla modalità sospensione.

10. Posizione numero di serie

Il numero di serie (SN) si trova sul retro del dock, come mostrato di seguito:

