

# Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) Manual do utilizador



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



# CONTEÚDO

## 1. Visão Geral

## 2. Modos de Saída de Vídeo

Para o Sistema Operativo Windows

Para macOS

## 3. Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

Definições de Alta Resolução

Definições de Taxa de Atualização Alta

## 4. Utilizar a sua Estação de Acoplamento

## 5. Guia da Faixa de Luz Ambiente

## 6. Anker Dock Manager

## 7. Especificações

## 8. Resolução de Problemas da Estação de Acoplamento

O que devo fazer se a base parar de funcionar ou funcionar forma intermitente?

O que devo fazer se a base não conseguir ligar um monitor ou monitores duplos?

O que devo fazer se a ligação do monitor da base estiver a ter problemas?

O que devo fazer se a porta USB-A ou USB-C de 10 Gbps da estação de acoplamento parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

O que devo fazer se a porta Ethernet da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

O que devo fazer se a porta Ethernet da base não suportar a velocidade de internet de 2,5 Gbps conforme descrito?

O que devo fazer se a porta SD ou micro SD da base não estiver a funcionar?

O que devo fazer se a porta de áudio da base não estiver funcionando?

## 9. Perguntas Frequentes

P1: Esta base funciona com laptops Thunderbolt 4 ou 3? Como verifico a compatibilidade?

P2: Posso ligar um monitor às portas USB-C frontais de 10 Gbps?

P3: Posso utilizar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas Thunderbolt Downstream para ligar um segundo monitor HDMI ou DP?

P4: Posso utilizar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas Thunderbolt a jusante para ligar um segundo monitor HDMI ou DP?

P5: Quantos discos rígidos posso ligar no máximo nesta base?

P6: Posso utilizar qualquer cabo USB-C para USB-C para substituir o cabo Thunderbolt 5 incluído?

P7: Por que a resolução do meu monitor não atinge as especificações anunciadas após o ligar à base?

P8: Por que o meu laptop apresenta uma notificação de "Baixa Potência de Carregamento" mesmo sendo anunciado como suportando um carregamento de 140 W?

P9: Por que o meu laptop não está a carregar, mesmo estando ligado na porta correta?

P10: Por que o meu laptop Thunderbolt 4 não detecta o monitor quando ligado através da porta Thunderbolt Downstream da base?

P11: Por que o meu iPad ou telefone apresenta "Não está a carregar" ou "Baixa Potência de Carregamento" quando ligado às portas USB-C frontais, mesmo que a potência total seja partilhada a 45 W?

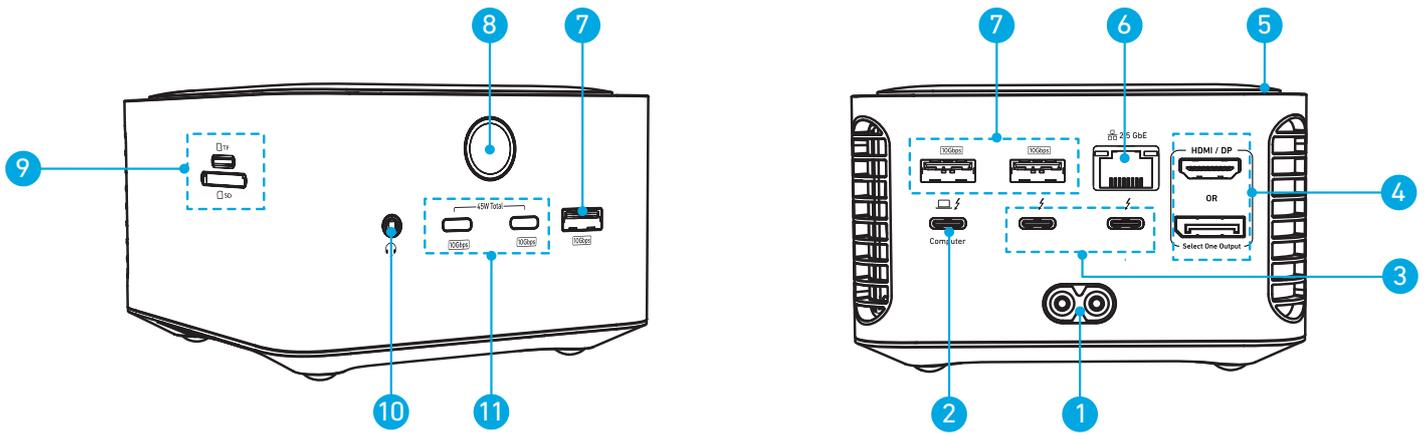
P12: Posso ligar uma GPU externa a esta estação de acoplamento no meu MacBook com chip Silicon?

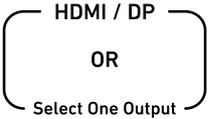
P13: O que faz com que as luzes do produto acendam e apaguem repetidamente?

P14: Por que um dos meus monitores às vezes não exibe imagem após meu computador voltar do modo de suspensão?

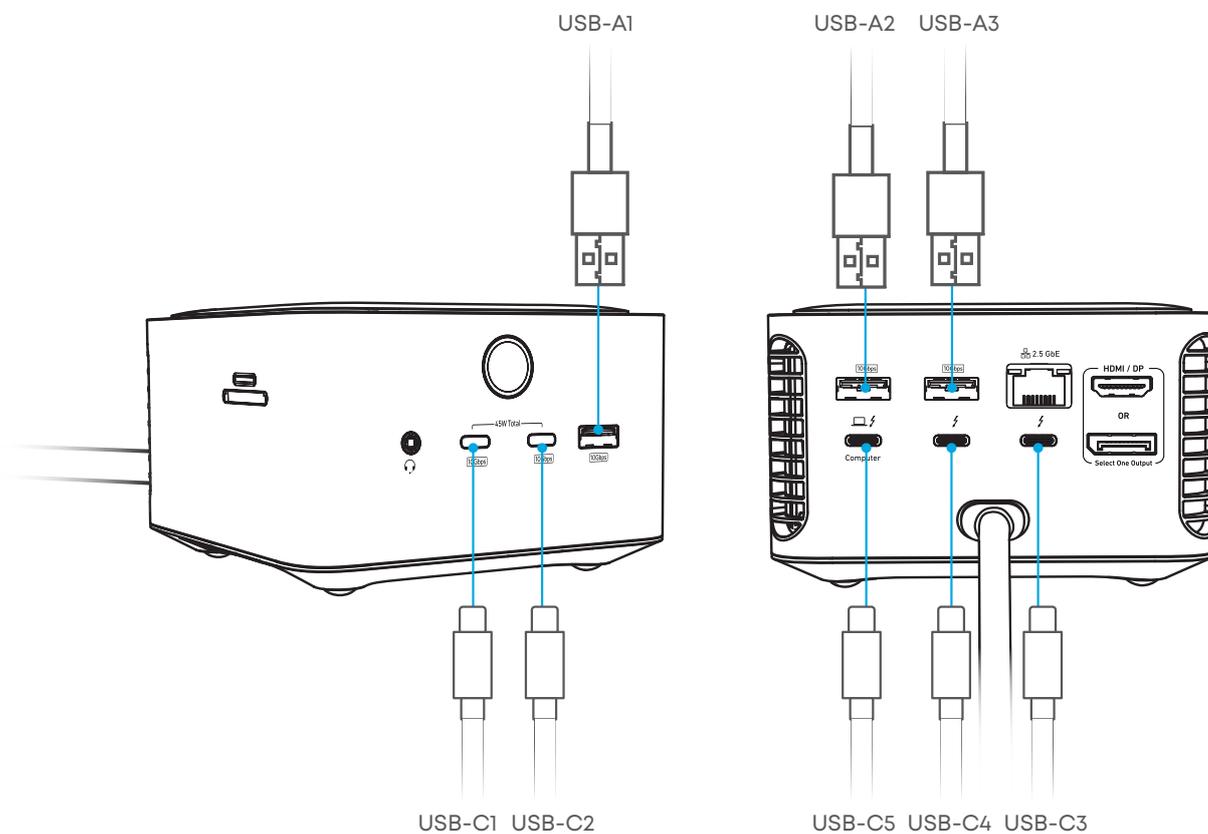
## 10. Localização do SN

# 1. Visão Geral



N.º	Item	Descrição
1	Entrada CA	Ligue a uma tomada utilizando o cabo de alimentação fornecido. <b>Nota:</b> A ficha de alimentação varia de acordo com o país ou região.
2	Porta Thunderbolt 5 Downstream (com ícone de computador) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue o seu laptop utilizando o cabo Thunderbolt 5 fornecido.</li> <li>Fornece carregamento para o seu laptop até 140 W PD.</li> </ul>
3	Porta Thunderbolt 5 Downstream x2 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue discos rígidos externos ou monitores que suportem Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, com uma resolução máxima de até 8K.</li> <li><b>Nota:</b> para alcançar a resolução máxima, o dispositivo ligado deve suportar 8K.</li> <li>Carregue seus dispositivos com até 15W.</li> <li>Suporte para transferência de dados via Thunderbolt 5 / 4 (através de USB-C) e portas USB-C para USB 3 / USB 4.</li> <li>Suporta streaming de vídeo via Thunderbolt 5 / 4 (com USB-C) e USB-C DP Alt Mode.</li> </ul>
4	DisplayPort (DP) ou Porta HDMI 	<p>Liga a um monitor com suporte para HDMI ou DP, com resolução máxima até 8K.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O desempenho da saída de vídeo é limitado pelas capacidades tanto do dispositivo anfitrião como pelas especificações do monitor ligado. Consulte a tabela de Resolução de Vídeo e Taxa de Atualização para obter mais detalhes.</li> <li>HDMI e DisplayPort não podem ser utilizados simultaneamente; apenas um pode estar ativo de cada vez. Se um monitor DisplayPort (DP) e um monitor HDMI forem ligados simultaneamente, o monitor DisplayPort será selecionado como a saída principal.</li> </ul>
5	Faixa de Luz Ambiente	Fica azul quando ligado corretamente.

6	Porta Ethernet  2.5 GbE	Liga-se a uma rede Ethernet com velocidades de até 2,5 Gbps. <b>Nota:</b> a velocidade real da Internet depende da velocidade do serviço fornecido pelo seu fornecedor de serviços de Internet (ISP).
7	Porta USB-A x3  10Gbps	Cada porta fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.
8	Botão de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione uma vez para ligar.</li> <li>• Mantenha pressionado durante mais de 2 segundos para desligar.</li> <li>• Para desligar a faixa de luz sem interromper a operação, pressione o botão de energia uma vez enquanto a estação de acoplamento estiver ligada e a faixa de luz estiver iluminada. Pressione novamente para ligar a faixa de luz.</li> </ul>
9	Leitor de Cartões  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira cartões de memória compatíveis (SD e TF).</li> <li>• Oferece velocidades de transferência de dados de até 104 MB/s, compatível com SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD e Micro SDH.</li> </ul>
10	Entrada de ficha para auscultadores 	Ligue auscultadores ou dispositivos com um conector AUX de 3,5 mm.
11	Porta USB-C x2  45W Total  10Gbps  10Gbps	Cada porta fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps e uma entrega total de energia de 45 W. <b>Nota:</b> ambas as portas estão localizadas no painel frontal da estação de acoplamento.



Entrada	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Saída	<p><b>Saída de Porta Única:</b>          USB-C5 (Porta Upstream): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W / 9,0 V=3,0 A, 27,0 W / 15,0 V=3,0 A, 45,0 W / 20,0 V=4,9 A, 98,0 W / 28,0 V=5,0 A, 140,0 W (Máx. 140,0 W)          USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt Downstream): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W (Máx. 15,0 W)          USB-C1 / USB-C2: 5,0 V=3,0 A, 15,0 W / 9,0 V=3,0 A, 27,0 W / 15,0 V=3,0 A, 45,0 W / 20,0 V=2,25 A 45,0 W (Máx. 45,0 W)          USB-A2 / A3: 5,0 V=0,9 A, 4,5 W (Máx. 4,5 W)          USB-A1: 5,0 V=1,5 A, 7,5 W (Máx. 7,5 W)</p> <p><b>Saída de Múltiplas Portas:</b>          Duas Portas: Máx. 185,0 W          Três Portas: Máx. 200,0 W          Quatro Portas: Máx. 215,0 W          Cinco Portas: Máx. 222,5 W          Seis Portas: Máx. 227,0 W          Sete Portas: Máx. 231,5 W          Oito Portas: Máx. 231,5 W</p>



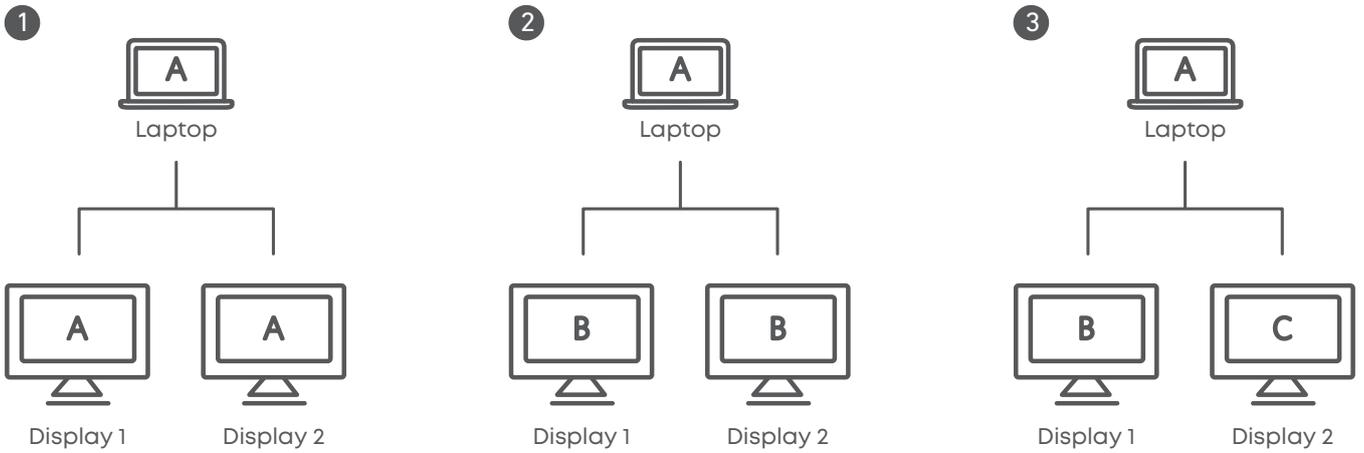
- Ao utilizar várias portas de carregamento USB simultaneamente, a potência máxima total de saída para as portas USB-C é de 215 W.
- Posicione a estação de acoplamento verticalmente numa superfície plana.

## 2. Modos de Saída de Vídeo

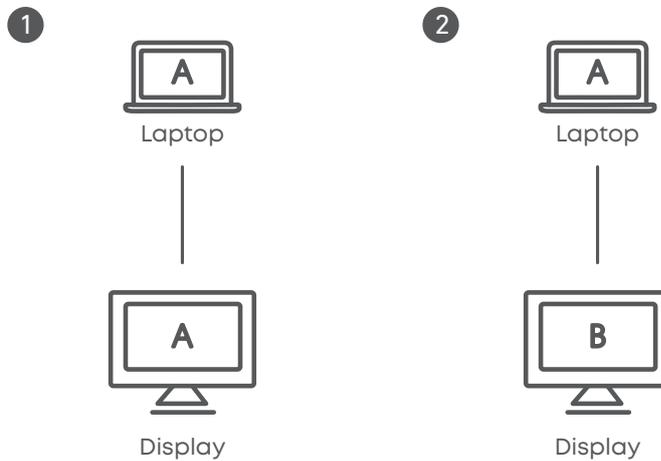
**Nota:** as imagens são apenas para referência. Pode personalizar as definições do seu laptop. Nas figuras acompanhadas, os rótulos A, B e C indicam conteúdos visuais diferentes apresentados nos respetivos ecrãs.

### Para o Sistema Operativo Windows

1. Via laptops com Thunderbolt 5 / 4 e USB 4

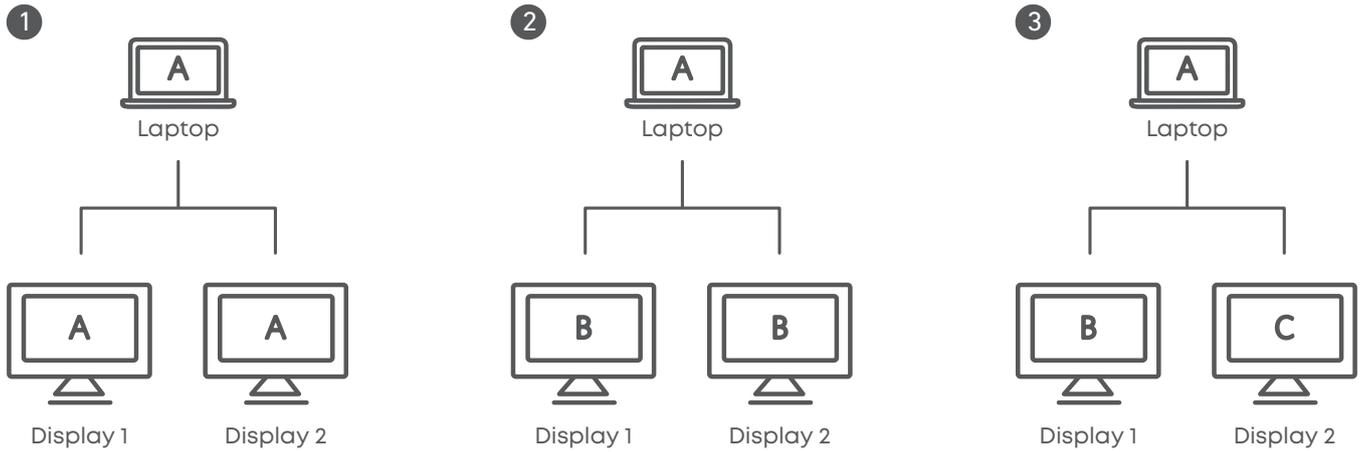


2. Via laptops com USB-C DP Alt Mode

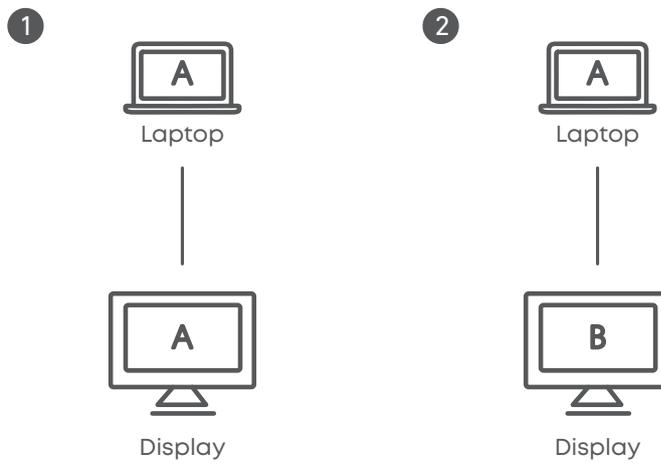


## Para macOS

1. Para M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max com macOS 15 ou superior



2. Para M1 / M2 / M3 Standard com macOS 15 ou superior



Sistema	Ecrã do Laptop	Exibição 1	Exibição 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
SO Windows (Modo Alt DP USB-C)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

### 3. Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização



1. A tabela abaixo apresenta as resoluções máximas suportadas por esta estação de acoplamento. A saída real da exibição pode variar com base nas especificações do dispositivo anfitrião.
2. Os MacBooks ligados a esta estação de acoplamento têm de estar a executar o macOS 15 ou superior.
3. Poucos laptops suportam três monitores externos ligando-os a esta estação de acoplamento através de duas portas Thunderbolt Downstream e uma porta HDMI ou DP.
4. Alguns laptops específicos com USB 4 não têm a capacidade de ligar dois monitores através da estação de acoplamento.
5. Esta dock não suporta dois monitores Thunderbolt 3 5K nem a combinação de um monitor Thunderbolt 3 5K com um monitor Thunderbolt 4 no modo espelhamento de tela. Por exemplo, LG UltraFine 5K e Apple Studio Display não são suportados nessas configurações.
6. Se seu notebook usar um processador Intel de 11ª geração, verifique se a opção "Thunderbolt Technology Support" está ativada no BIOS para manter o desempenho ideal. Além disso, confirme se a versão do firmware NVM do controlador Thunderbolt é 48.1 ou superior.

#### Definições de Alta Resolução

Especificações do Seu Dispositivo Anfitrião	Um ecrã		
	Thunderbolt Downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Modo Alt DP USB-C	4 K@60 Hz	4 K@60 Hz	4 K@60 Hz
MacBook com M4 Pro / Max	6 K@60 Hz	4 K@60 Hz	6 K@60 Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	6 K@60 Hz	4 K@60 Hz	6 K@60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que os MacBooks com Thunderbolt 3 e chips M1/ M2/M3 Standard estão a executar o macOS 15 ou superior.</li><li>• Laptops Windows com Thunderbolt 3 não são suportados.</li></ul>		

<b>Especificações do Seu Dispositivo Anfitrião</b>	<b>Dois ecrãs</b>		
	<b>2× Thunderbolt Downstream</b>	<b>Thunderbolt Downstream + HDMI</b>	<b>Thunderbolt Downstream + DP</b>
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8 K@60 Hz	Dual 8 K@60 Hz	Dual 8 K@60 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4 K@60 Hz	Dual 4 K@60 Hz	Dual 4 K@60 Hz
Modo Alt DP USB-C	/	/	/
MacBook com M4 Pro / Max	Dual 6 K@60 Hz	6K @60 Hz + 4 K@60 Hz	Dual 6 K@60 Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Dual 6 K@60 Hz	Dual 6 K@60 Hz	Dual 6 K@60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

### Definições de Taxa de Atualização Alta

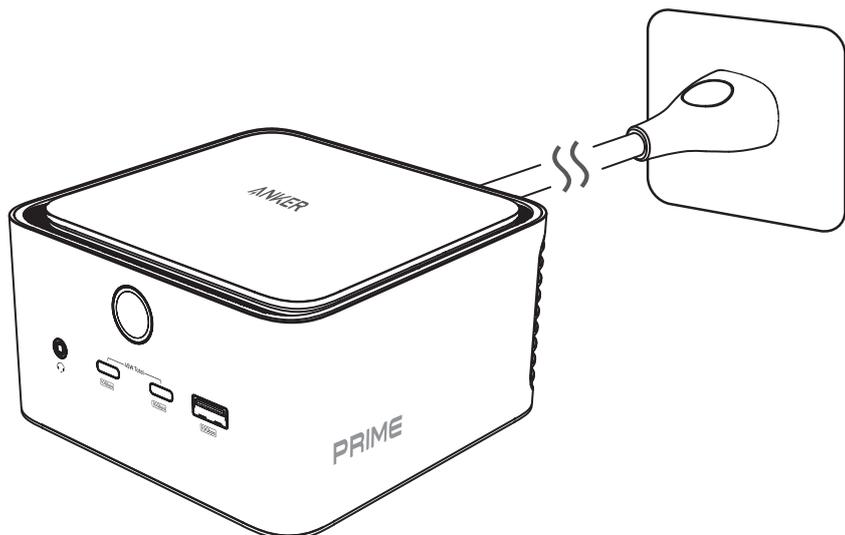
<b>Especificações do Seu Dispositivo Anfitrião</b>	<b>Um ecrã</b>		
	<b>Thunderbolt Downstream</b>	<b>HDMI</b>	<b>DP</b>
Thunderbolt 5 (Windows)	4 K@240 Hz	4 K@240 Hz	4 K@240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4 K@144 Hz	4 K@240 Hz	8 K@144 Hz
Modo Alt DP USB-C	4 K@120 Hz	4 K@120 Hz	4 K@120 Hz
MacBook com M4 Pro / Max	4 K@240 Hz	4 K@60 Hz	4 K@240 Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	4 K@144 Hz	4 K@60 Hz	4 K@144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os MacBooks com Thunderbolt 3 e chips M1/ M2/M3 Standard estão a executar o macOS 15 ou superior.</li> <li>• Laptops Windows com Thunderbolt 3 não são suportados.</li> </ul>
---------------------------------	---

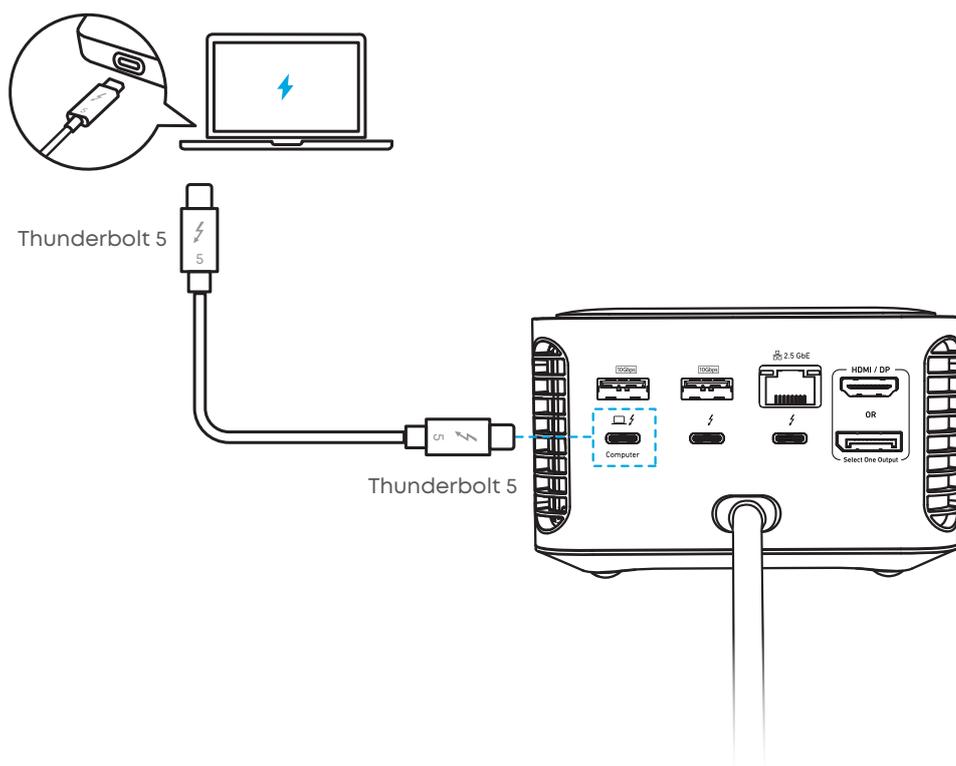
Especificações do Seu Dispositivo Anfitrião	Dois ecrãs		
	2× Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4 K@240 Hz	Dual 4 K@240 Hz	Dual 4 K@240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2 K@120 Hz	Dual 2 K@120 Hz	Dual 2 K@120 Hz
Modo Alt DP USB-C	/	/	/
MacBook com M4 Pro / Max	Dual 4 K@144 Hz	4 K@144 Hz + 4 K@60 Hz	Dual 4 K@144 Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Dual 2 K@240 Hz	2 K@240 Hz+ 4 K@60 Hz	Dual 2 K@240 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

## 4. Utilizar a sua Estação de Acoplamento

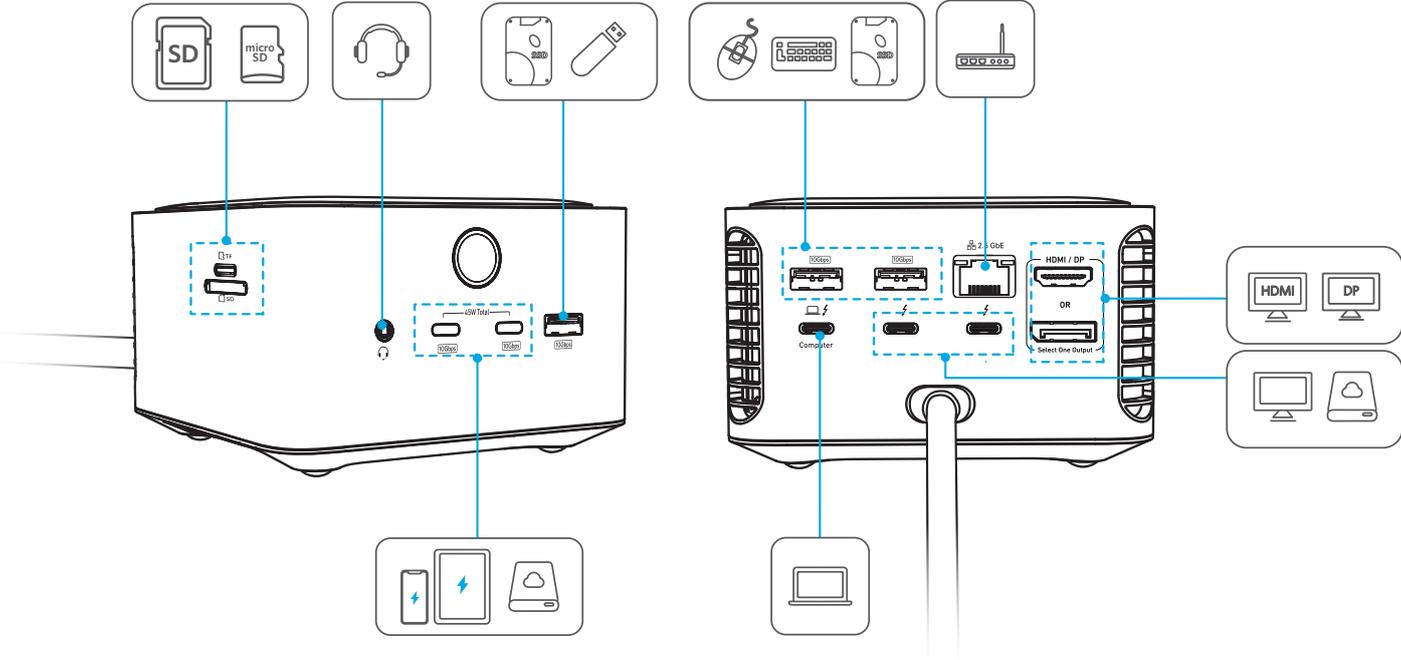
1. Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica. A faixa de luz ambiente irá acender-se a partir do centro, piscará uma vez e depois permanecerá acesa.



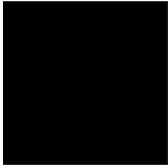
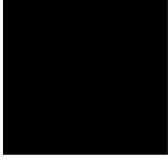
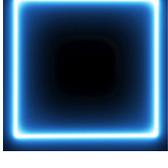
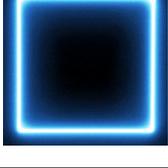
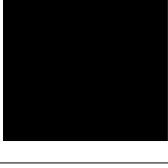
2. Ligue o seu laptop à porta Thunderbolt 5 Upstream na estação de acoplamento utilizando o cabo Thunderbolt 5 fornecido. A faixa de luz ambiente piscará duas vezes após entrar no modo Thunderbolt 5 / 4.



3.Ligue outros dispositivos.



## 5. Guia da Faixa de Luz Ambiente

Estado da Estação de Acoplamento	Indicações de Estado	
Ligar	A luz ilumina-se a partir do centro, pisca uma vez e depois permanece acesa.	
Desligar	A luz diminui gradualmente e desliga-se das extremidades para o centro.	
Luz Acesa	A luz acende-se gradualmente.	
Sem luz	A luz desliga-se gradualmente.	
Dispositivo Anfitrião ligado à porta Thunderbolt Upstream e no modo Thunderbolt 5 / 4	A luz pisca duas vezes.	
Trabalho de Alta Eficiência / Jogos Imersivos	Apresenta luzes simétricas de funcionamento convergindo de ambos os lados em direção ao centro.	

## 6. Anker Dock Manager

Transfira a aplicação de desktop Anker Dock Manager em:  
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Esta aplicação permite gerir hubs e estações de ancoragem compatíveis da Anker de forma eficaz. Permite garantir a compatibilidade do dispositivo através de atualizações de firmware e oferece uma resolução rápida de problemas com os seus recursos integrados de suporte e feedback.

## 7. Especificações

Temperatura de Funcionamento	32 °F a 95 °F (0 °C a 35 °C)
Temperatura de Armazenamento	40 °F a 176 °F (-40 °C a 80 °C)
Velocidade de Transferência de Dados	Máx. de 120 Gbps
Sistemas Suportados	Windows 10 / 11, macOS 15 e superiores

## 8. Resolução de Problemas da Estação de Acoplamento

### O que devo fazer se a base parar de funcionar ou funcionar forma intermitente?

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Verifique se a base está ligada pressionando o botão de alimentação. Se a luz estiver acesa, desligue a base do seu laptop e de todos os dispositivos durante, pelo menos, 5 minutos. Reinicie o seu laptop e volte a ligar a estação de acoplamento para verificar se o problema foi resolvido.
2. Utilize o cabo Thunderbolt 5 incluído para ligar a porta identificada como "Computador" na parte traseira da base ao seu laptop.
3. Para utilizadores de MacBook, certifique-se de que a versão do macOS é 15 ou superior.
4. Se solicitado no seu MacBook para permitir que a estação de acoplamento se conecte, selecione "Permitir" para que os recursos da estação de acoplamento funcionem. Se "Não" foi selecionado por engano, vá para Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Segurança para modificar as configurações.
5. Confirme se o seu laptop é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
6. Experimente a estação de acoplamento com outro laptop ou uma porta diferente no seu laptop para verificar se o problema persiste.

### O que devo fazer se a base não conseguir ligar um monitor ou monitores duplos?

As capacidades de espelhamento do ecrã variam entre laptops. Consulte a tabela abaixo para informações sobre compatibilidade com MacBook:

Tipos de Macbook	MacBook com CPU Intel	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Quantidade de monitores suportada	Não suportado	Apenas um suportado	Dois monitores suportados	

1. Ligue apenas uma porta HDMI ou DP de cada vez, pois estas não podem operar simultaneamente.
2. Certifique-se de que a versão do seu macOS é 15 ou superior.
3. **Use o cabo Thunderbolt 5 incluído para conectar a porta identificada como "Computador" na parte traseira da base à sua laptop.**
4. Tente utilizar um cabo de vídeo ou monitor diferente, garantindo que a porta USB-C do monitor suporta entrada de vídeo, caso esteja a utilizar uma porta Thunderbolt para espelhamento de ecrã, e verifique se o monitor está na entrada correta.
5. Teste o dispositivo em portas diferentes do seu MacBook.
6. Desligue a base do computador e de todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos, e em seguida volte a ligar depois de reiniciar o seu laptop para verificar se o problema foi resolvido.

Para laptops Windows, consulte a tabela a seguir para informações sobre compatibilidade com monitores:

USB-C em laptops Windows	Thunderbolt 3 da Intel (CPU de 10.ª geração ou anterior)	USB 3.1 Gen 2 com DP Alt Mode	Thunderbolt 4 e USB4 da Intel (CPU de 11.ª / 12.ª / 13.ª / 14.ª geração)	Thunderbolt 5 da Intel
Quantidade de Monitores Suportada	Não Suportado	Apenas um suportado	Dois monitores suportados	Dois ou três monitores (Consulte o fornecedor do seu laptop)

### O que devo fazer se a ligação do monitor da base estiver a ter problemas?

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Verifique se o seu laptop é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB 4 e certifique-se de que a base está

ligada à porta apropriada.

2. Utilize o cabo Thunderbolt 5 incluído para ligar a base à porta rotulada como "Computador" na parte traseira da base. Outros cabos podem não suportar monitores e podem impedir o funcionamento HDMI ou DP.
3. Atualize o controlador gráfico do seu laptop para verificar se isto resolve o problema.
4. Se possível, experimente a base com um laptop diferente que também seja compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
5. Teste a base com um cabo HDMI ou DP ou monitor diferente.
6. Desconecte a estação de acoplamento do seu laptop e de todos os dispositivos ligados por pelo menos 5 minutos. Depois, reinicie o seu laptop e reconecte a estação de acoplamento para verificar se o problema foi resolvido.

### **O que devo fazer se a porta USB-A ou USB-C de 10 Gbps da estação de acoplamento parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?**

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Desligue a base do seu laptop e de todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos. Em seguida, volte a ligar tudo depois de reiniciar o seu laptop para testar se o problema foi resolvido.
2. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente quando ligados diretamente ao laptop sem a base.
3. Tente utilizar um dispositivo USB-A ou USB-C funcional diferente para determinar se a porta está com defeito.
4. Se possível, teste a base com um laptop diferente para verificar se o problema persiste.

### **O que devo fazer se a porta Ethernet da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?**

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Se estiver a utilizar um laptop com Windows, transfira os controladores necessários para este dispositivo no seguinte link: [https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585).
2. Teste com um laptop diferente para confirmar se o problema é específico da configuração inicial.
3. Ligue o cabo de rede diretamente à porta Ethernet do laptop para verificar a estabilidade da ligação à Internet.
4. Experimente um cabo Ethernet diferente ou um router de rede para isolar o problema.
5. Desligue a base do seu laptop e de todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos. Em seguida, volte a ligar tudo depois de reiniciar o laptop para testar se o problema foi resolvido.

### **O que devo fazer se a porta Ethernet da base não suportar a velocidade de internet de 2,5 Gbps conforme descrito?**

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Utilize um cabo Ethernet Cat5e ou Cat6/Cat6a (com menos de 328 pés) para alcançar velocidades de 2,5 Gbps. Cabos mais antigos, como o Cat5, podem limitar o desempenho.
2. Ajuste as definições do adaptador de rede no Windows:
  - Abra o Gestor de Dispositivos, localize o adaptador Ethernet da base, vá para Definições Avançadas e verifique se "Speed & Duplex" está configurado para Auto-Negotiation, ou selecione manualmente 2.5 Gbps Full Duplex, se disponível.
3. Teste o dispositivo com outro laptop para verificar se o problema persiste.
4. Desligue a base do seu laptop e de todos os dispositivos durante, pelo menos, 5 minutos, reinicie o laptop e volte a ligar a base para testar se o problema foi resolvido.

### **O que devo fazer se a porta SD ou micro SD da base não estiver a funcionar?**

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Desligue a estação de acoplamento do seu laptop e de todos os dispositivos durante, pelo menos, 5 minutos, depois reinicie o laptop e volte a ligar a base para testar se o problema foi resolvido.
2. Teste a estação de acoplamento com um laptop diferente.
3. Tente utilizar um cartão SD diferente.
4. Certifique-se de que o cartão está completamente inserido na porta.

### **O que devo fazer se a porta de áudio da base não estiver funcionando?**

Siga estes passos de resolução de problemas:

1. Desligue a estação de acoplamento do seu laptop e de todos os dispositivos durante, pelo menos, 5 minutos, depois reinicie o laptop e volte a ligar a base para testar se o problema foi resolvido.
2. Se você estiver usando um MacBook, vá para Ajustes do Sistema > clique em Som > selecione a aba Saída > escolha Anker USB Audio.
3. Teste a estação com um laptop diferente.
4. Tente usar um par de fones de ouvido diferente.

## 9. Perguntas Frequentes

### **P1: Esta base funciona com laptops Thunderbolt 4 ou 3? Como verifico a compatibilidade?**

**A:** Esta base não é compatível com laptops Thunderbolt 3, mas é compatível com laptops Thunderbolt 5, 4 ou USB4. Note que alguns laptops com USB4 podem não ser compatíveis com dois monitores utilizando a nossa estação de acoplamento. Para MacBooks, certifique-se de que o macOS é 15 ou superior.

### **P2: Posso ligar um monitor às portas USB-C frontais de 10 Gbps?**

**A:** Não, as portas frontais USB-C de 10Gbps são para carregamento total de 45W e transferência de dados, como discos rígidos, webcams e impressoras, e não suportam saída de vídeo. Apenas as portas traseiras Thunderbolt downstream podem se ligar a monitores.

### **P3: Posso utilizar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas Thunderbolt Downstream para ligar um segundo monitor HDMI ou DP?**

**A:** Primeiro, verifique se um adaptador Anker USB-C para HDMI ou DP compatível está a ser utilizado e se é apresentado corretamente quando ligado diretamente ao seu computador. Não podemos garantir a compatibilidade com adaptadores que não sejam da Anker. Além disso, verifique se o seu computador é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB4 e se a base está ligada corretamente. Isto ajuda a alcançar desempenho e compatibilidade ideais.

### **P4: Posso utilizar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas Thunderbolt a jusante para ligar um segundo monitor HDMI ou DP?**

**A:** Muito poucos laptops suportam a ligação de três monitores externos a esta estação de acoplamento via duas portas Thunderbolt Downstream e uma porta HDMI ou DisplayPort.

### **P5: Quantos discos rígidos posso ligar no máximo nesta base?**

**A:** A base contém sete portas: três portas USB-A, duas portas USB-C frontais e duas portas Thunderbolt Downstream, suportando ligações até sete discos rígidos externos. O desempenho total de leitura/escrita ao utilizar todas as portas simultaneamente depende das especificações do seu laptop anfitrião.

### **P6: Posso utilizar qualquer cabo USB-C para substituir o cabo Thunderbolt 5 incluído?**

**A:** Não, utilize apenas o cabo Thunderbolt 5 incluído ou cabos Thunderbolt 5 certificados. A utilização de cabos não certificados ou incompatíveis pode causar problemas de funcionalidade.

### **P7: Por que a resolução do meu monitor não atinge as especificações anunciadas após o ligar à base?**

**A:** Diversos fatores podem influenciar isto:

1. Configuração do Monitor e Definições de Compressão de Fluxo de Vídeo (DSC):

· O seu monitor pode suportar a resolução anunciada, mas pode não ter a Compressão de Fluxo de Vídeo (DSC) ativada. O DSC é essencial para gerir a largura de banda de forma eficiente em definições de alta resolução. · Numa configuração com vários monitores, se um ou mais monitores não tiverem o DSC ativado, podem consumir uma largura de banda excessiva, o que pode impedir que outros monitores ligados alcancem a resolução pretendida.

2. Compatibilidade com o Sistema Anfitrião:

Se o seu computador não for compatível com Thunderbolt 5, 4, ou se o DSC não estiver ativado no computador, pode não ter a largura de banda necessária para suportar as altas resoluções anunciadas.

Para resolver este problema, recomenda-se ativar o DSC tanto no monitor como no sistema anfitrião.

Consulte o fabricante do seu laptop ou monitor para obter orientações sobre como ativar o DSC. Além disso, verifique se o seu computador é compatível com Thunderbolt 5, 4 e USB4, especialmente ao utilizar múltiplos monitores, para garantir um desempenho ideal.

### **P8: Por que o meu laptop apresenta uma notificação de "Baixa Potência de Carregamento" mesmo sendo anunciado como suportando um carregamento de 140 W?**

**A:** Primeiro, verifique se a porta USB-C do seu laptop suporta carregamento e se é compatível com o protocolo Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Alguns laptops utilizam protocolos de carregamento proprietários, que são totalmente compatíveis apenas com os seus adaptadores originais e, assim, podem apresentar uma notificação de baixa potência ao utilizar bases de terceiros.

### **P9: Por que o meu laptop não está a carregar, mesmo estando ligado na porta correta?**

**A:** Isto pode ser devido a:

1. A porta USB-C do laptop pode não suportar carregamento.

2. Alguns laptops para jogos requerem pelo menos uma fonte de alimentação de 100 W (20 V/5 A) para carregar, e a nossa base fornece um máximo de 98 W em PD 3.0 devido às limitações de certificação Thunderbolt 5. Considere utilizar o adaptador original para carregamento.

## **P10: Por que o meu laptop Thunderbolt 4 não detecta o monitor quando ligado através da porta Thunderbolt Downstream da base?**

**A:** Verifique se o firmware do seu Thunderbolt está atualizado. Veja como:

Para sistemas Windows:

1. Pressione Windows + X e selecione Gestor de Dispositivos no menu.
2. Expanda a categoria "Controladores Thunderbolt" no Gestor de Dispositivos.
3. Clique com o botão direito do rato no seu controlador Thunderbolt, geralmente listado como "Controlador Intel Thunderbolt" ou similar, e escolha Propriedades.
4. Vá para o separador Controladores na janela Propriedades.
5. Clique em "Detalhes do Driver". A versão do firmware será apresentada nesta secção.

Para sistemas macOS:

1. Clique no Menu Apple no canto superior esquerdo do seu ecrã e selecione "Sobre Este Mac".
2. Na janela de visão geral que for apresentada, clique em "Relatório do Sistema".
3. No Relatório do Sistema, navegue até à secção "Hardware" e selecione "Thunderbolt".
4. Procure a "Versão do Firmware" listada nos detalhes do seu controlador Thunderbolt.

## **P11: Por que o meu iPad ou telefone apresenta "Não está a carregar" ou "Baixa Potência de Carregamento" quando ligado às portas USB-C frontais, mesmo que a potência total seja partilhada a 45 W?**

**A:** As portas frontais USB-C do seu dispositivo têm uma potência total partilhada de 45 W, que é distribuída com base na quantidade de dispositivos ligados e seus requisitos de energia:

Dispositivo Único: Se um dispositivo estiver ligado a uma das duas portas USB-C, pode receber até 45 W. Dois dispositivos: Se dois dispositivos estiverem ligados, uma porta USB-C pode alcançar até 30 W, enquanto a segunda porta USB-C receberá apenas os 15 W restantes. Isto pode não ser suficiente para dispositivos que precisam de mais energia para carregar de forma eficaz, tais como iPads ou alguns smartphones, resultando em notificações de "Não está a carregar" ou "Baixa Potência de Carregamento".

## **P12: Posso ligar uma GPU externa a esta estação de acoplamento no meu MacBook com chip Silicon?**

**A:** Não, os modelos Mac com chips Apple Silicon (incluindo M1, M2, M3 e M4) não suportam unidades externas de processamento gráfico (eGPUs). Esta é uma limitação ao nível do sistema definida pela Apple, em que o macOS não reconhece nem utiliza uma eGPU, mesmo que esteja ligada através de uma estação de acoplamento externa.

## **P13: O que faz com que as luzes do produto acendam e apaguem repetidamente?**

**A:** As luzes fazem parte de um recurso especial, conhecido como animação misteriosa, que é ativado para indicar que o produto está a funcionar na sua capacidade total. Esta animação sinaliza especificamente um período prolongado de transmissão de dados em alta velocidade. Durante esta fase, a velocidade do ventilador é ajustada para 30% da sua capacidade máxima para gerir eficientemente a saída térmica da unidade.

## **P14: Por que um dos meus monitores às vezes não exibe imagem após meu computador voltar do modo de suspensão?**

**R:** Devido a limitações do chipset, certas configurações podem fazer com que um dos seus monitores não exiba corretamente após o computador voltar do modo de suspensão. Em alguns casos, os monitores só funcionam se forem conectados em uma ordem específica.

Por exemplo, em modelos de MacBook Pro com chips M2, M3 ou M4 Pro — ou com o MacBook Air M4 — se você estiver usando um monitor 4K@240Hz em uma configuração de dois monitores, conecte primeiro o outro monitor e só depois o monitor 4K. Assim, ambas as telas funcionarão, embora o monitor 4K possa não operar na taxa total de atualização de 240Hz.

Se o monitor 4K@240Hz for detectado primeiro ao acordar o computador, o sistema pode alocar toda a largura de banda disponível para ele, deixando o segundo monitor sem largura de banda suficiente, o que pode impedir seu reconhecimento.

Os modelos MacBook Pro com chips M1, M2, M3 ou M4 Max oferecem maior largura de banda. Esses dispositivos geralmente conseguem alimentar tanto um monitor 4K@240Hz quanto um segundo monitor simultaneamente, mesmo após saírem do modo de suspensão.

# 10. Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira da base, conforme mostrado abaixo:

