

# Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

## USER MANUAL



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



# CONTEÚDO

## 1. Visão Geral

## 2. Modos de Saída de Vídeo

Para o sistema operacional Windows

Para macOS

## 3. Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

Configurações de Alta Resolução

Configurações de Taxa de Atualização Alta

## 4. Usando sua Estação de Acoplamento

## 5. Guia da Faixa de Luz Ambiente

## 6. Gerenciador de Dock Anker

## 7. Especificações

## 8. Solucionando Problemas da Estação de Acoplamento

O que devo fazer se a base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

O que devo fazer se a base não conseguir se conectar a um monitor ou monitores duplos?

O que devo fazer se a conexão do monitor da base estiver apresentando problemas?

O que devo fazer se a porta USB-A ou USB-C de 10 Gbps da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

O que devo fazer se a porta Ethernet da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

O que devo fazer se a porta Ethernet da base não suportar a velocidade de Internet de 2,5 Gbps conforme descrito?

O que devo fazer se a porta SD ou a porta micro SD da base não estiver funcionando?

O que devo fazer se a porta de áudio da base não estiver funcionando?

## 9.FAQ

P1: Esta base funciona com laptops Thunderbolt 4 ou 3? Como verificar a compatibilidade?

P2: Posso conectar um monitor às portas USB-C frontais de 10 Gbps?

P3: Posso usar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas downstream Thunderbolt para conectar um segundo monitor HDMI ou DP?

P4: Posso conectar três monitores externos a esta base através de duas portas Thunderbolt downstream e uma porta HDMI ou DP?

P5: Quantos discos rígidos posso conectar no máximo nesta base?

P6: Posso usar qualquer cabo USB-C para substituir o cabo Thunderbolt 5 incluído?

P7: Por que a resolução do meu monitor não atinge as especificações anunciadas após conectar à base?

P8: Por que meu laptop exibe uma notificação de "Carregamento de Baixa Potência" mesmo sendo anunciado como compatível com carregamento de 140 W?

P9: Por que meu laptop não está carregando, apesar de estar conectado na porta correta?

P10: Por que meu laptop Thunderbolt 4 não detecta a tela quando conectado pela porta Thunderbolt downstream da base?

P11: Por que meu iPad ou telefone exibe "Não está carregando" ou "Carregamento com baixa potência" ao ser conectado às portas frontais USB-C, mesmo que a potência total seja compartilhada em 45 W?

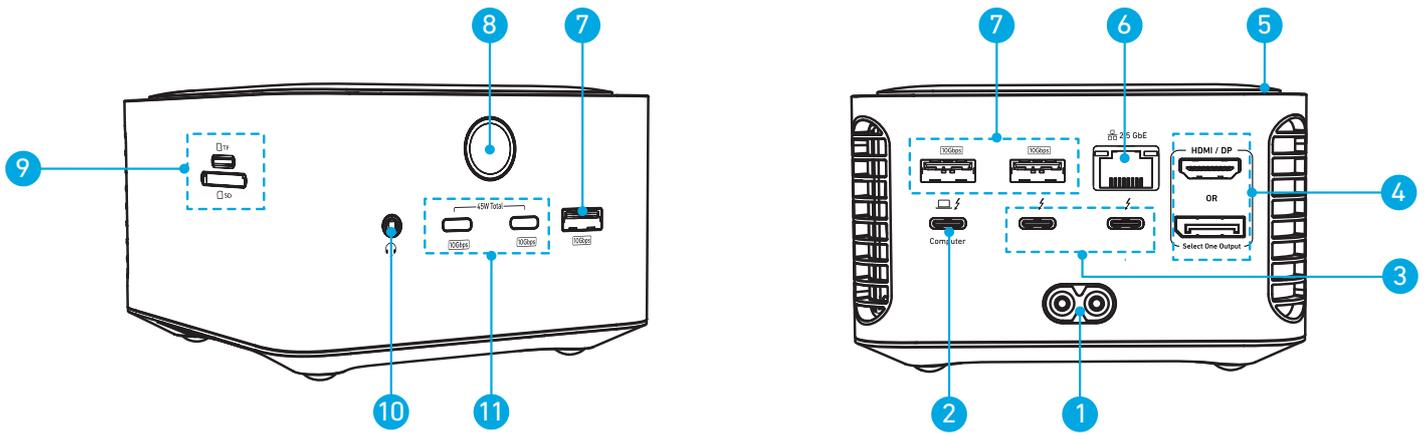
P12: Posso conectar uma GPU externa a esta estação de acoplamento no meu MacBook com chip Silicon?

P13: O que faz com que as luzes do produto acendam e apaguem repetidamente?

P14: Por que um dos meus monitores às vezes não aparece após meu computador sair do modo de suspensão?

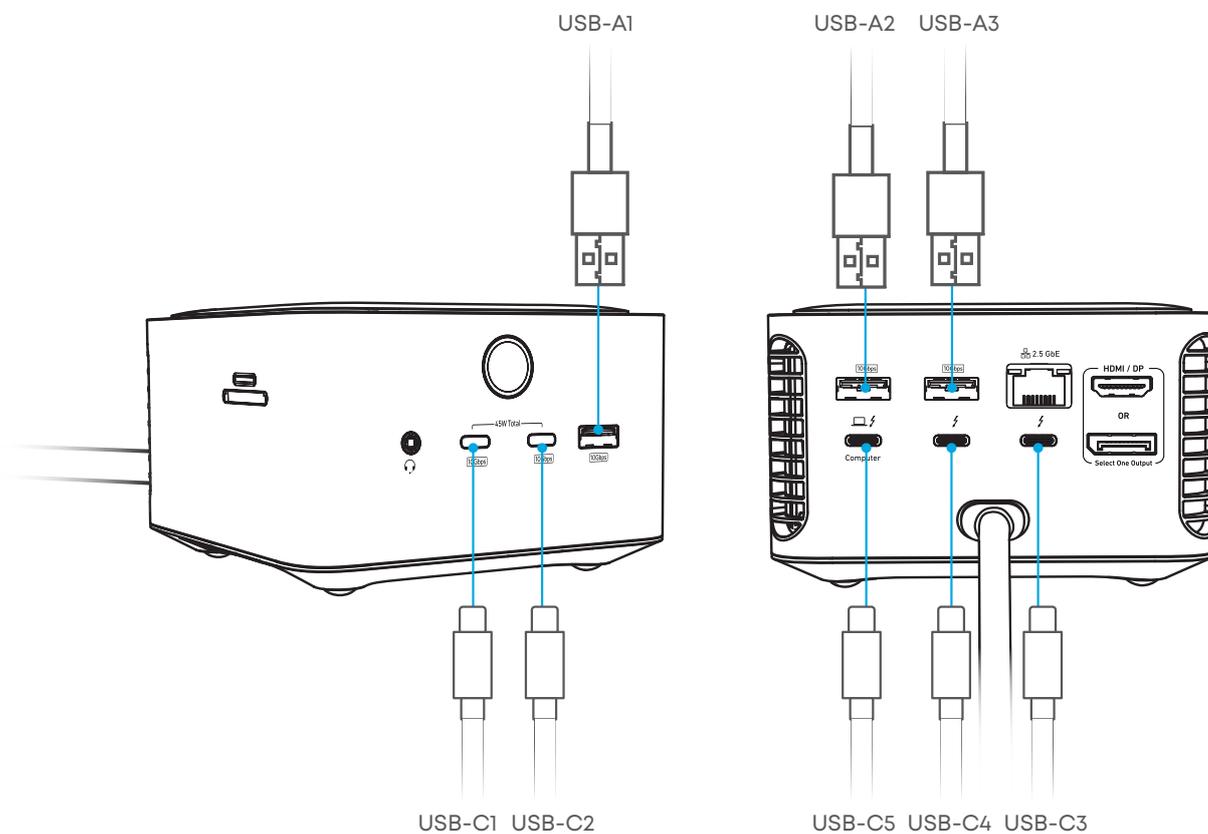
## 10. Localização do SN

# 1. Visão Geral



N.º	Item	Descrição
1	Entrada AC	Conecte à tomada usando o cabo de alimentação fornecido. <b>Nota:</b> o plugue de alimentação varia conforme o país ou região.
2	Porta Upstream Thunderbolt 5 (com ícone de computador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte seu laptop usando o cabo Thunderbolt 5 fornecido.</li> <li>• Fornece carregamento para o seu laptop com até 140 W PD.</li> </ul>
3	Porta Thunderbolt 5 downstream x2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte discos rígidos externos ou monitores que suportem Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, com uma resolução máxima de até 8K.</li> <li>• <b>Nota:</b> para obter a resolução máxima, o dispositivo conectado deve oferecer suporte a 8K.</li> <li>• Carregue seus dispositivos com até 15 W.</li> <li>• Suporta transferência de dados via Thunderbolt 5 / 4 (através de USB-C) e portas USB-C para USB 3 / USB 4.</li> <li>• Suporta streaming de vídeo via Thunderbolt 5 / 4 (sobre USB-C) e Modo Alt DP USB-C.</li> </ul>
4	Porta DisplayPort (DP) ou HDMI HDMI / DP OR Select One Output	<p>Conecte-se a um monitor compatível com HDMI ou DP, com resolução máxima de até 8K.</p> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O desempenho de saída de vídeo é limitado pelas capacidades tanto do dispositivo hospedeiro quanto pelas especificações do monitor conectado. Consulte a tabela de Resolução de Vídeo e Taxa de Atualização para mais detalhes.</li> <li>• HDMI e DisplayPort não podem ser usados simultaneamente; apenas um pode estar ativo por vez. Se um monitor DisplayPort (DP) e um monitor HDMI estiverem conectados simultaneamente, o monitor DisplayPort será selecionado como saída principal.</li> </ul>
5	Fita de Luz Ambiente	Fica azul quando ligado corretamente.

6	Porta Ethernet  2.5 GbE	Conecte-se a uma rede Ethernet com velocidades de até 2,5 Gbps. <b>Nota:</b> a velocidade real da internet depende da velocidade do serviço fornecida pelo seu provedor de serviços de Internet (ISP).
7	Porta USB-A x3  10Gbps	Cada porta fornece uma velocidade de transferência de dados de até 10 Gbps.
8	Botão de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione uma vez para ligar.</li> <li>• Mantenha pressionado por mais de 2 segundos para desligar.</li> <li>• Para desligar a faixa de luz sem interromper a operação, pressione o botão de energia uma vez enquanto a estação de acoplamento estiver ligada e a faixa de luz estiver iluminada. Pressione novamente para ligar a faixa de luz.</li> </ul>
9	Leitor de Cartão  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira cartões de memória compatíveis (SD e TF).</li> <li>• Oferece velocidades de transferência de dados de até 104 MB/s, compatível com SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD e Micro SDH.</li> </ul>
10	Entrada de Áudio 	Conecte fones de ouvido ou dispositivos com um conector AUX de 3,5 mm.
11	Porta USB-C x2  45W Total  10Gbps  10Gbps	Cada porta oferece uma velocidade de transferência de dados de até 10Gbps e uma entrega total de energia de 45 W. <b>Nota:</b> as duas portas estão localizadas no painel frontal da estação de acoplamento.



Entrada	100V-240V~, 50-60Hz, 2,5A
Saída	<p><b>Saída de Porta Única:</b>          USB-C5 (Porta Upstream): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (Máximo de 140,0W)          USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt Downstream): 5,0V=3,0A, 15,0W (Máximo de 15,0W)          USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A, 45,0W (Máximo de 45,0W)          USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (Máximo de 4,5W)          USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (Máximo de 7,5W)</p> <p><b>Saída de Múltiplas Portas:</b>          Duas Portas: Máximo de 185,0W          Três Portas: Máximo de 200,0W          Quatro Portas: Máximo de 215,0W          Cinco Portas: Máximo de 222,5W          Seis Portas: Máximo de 227,0W          Sete Portas: Máximo de 231,5W          Oito Portas: Máximo de 231,5W</p>



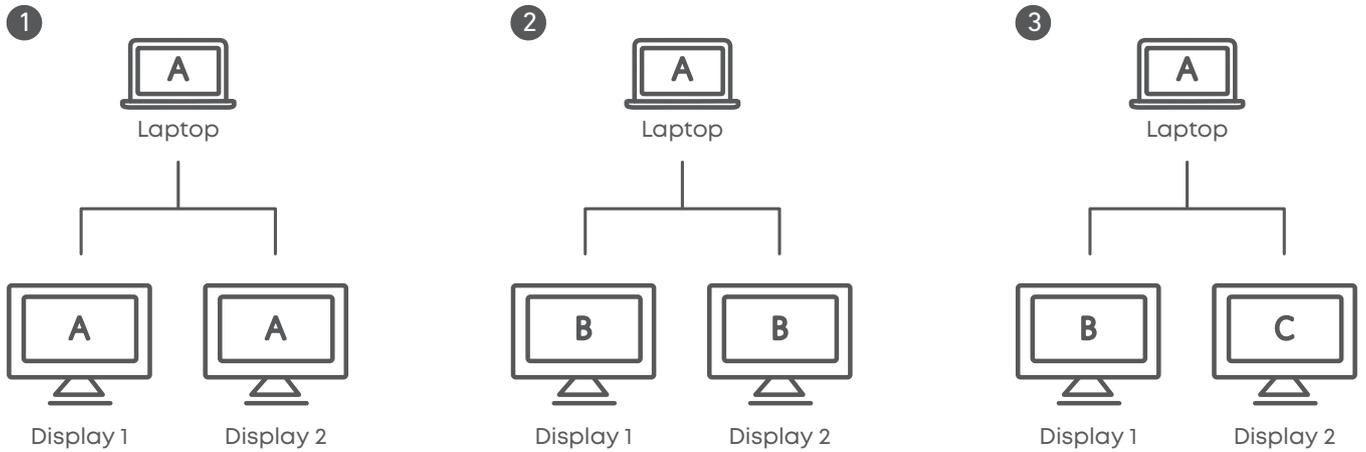
- Ao usar várias portas de carregamento USB simultaneamente, a potência máxima total de saída para as portas USB-C é de 215 W.
- Posicione a estação de acoplamento verticalmente em uma superfície plana.

## 2. Modos de Saída de Vídeo

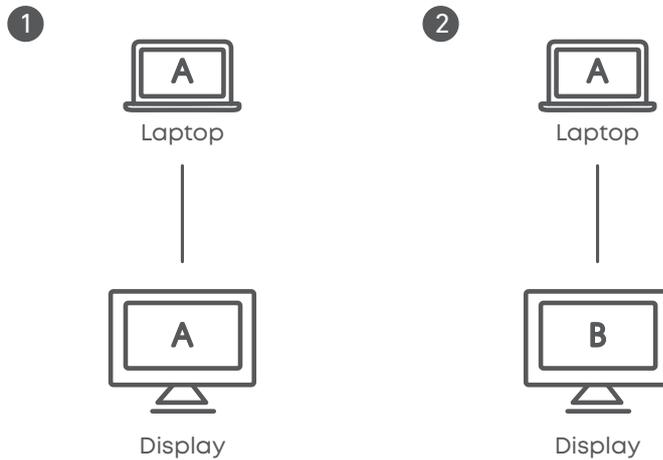
**Nota:** As imagens são apenas para referência. Você pode personalizar as configurações do seu laptop. Nas figuras acompanhadas, os rótulos A, B e C indicam conteúdos visuais distintos exibidos nas respectivas telas.

### Para o sistema operacional Windows

1. Por meio de laptops com Thunderbolt 5 / 4 e USB 4

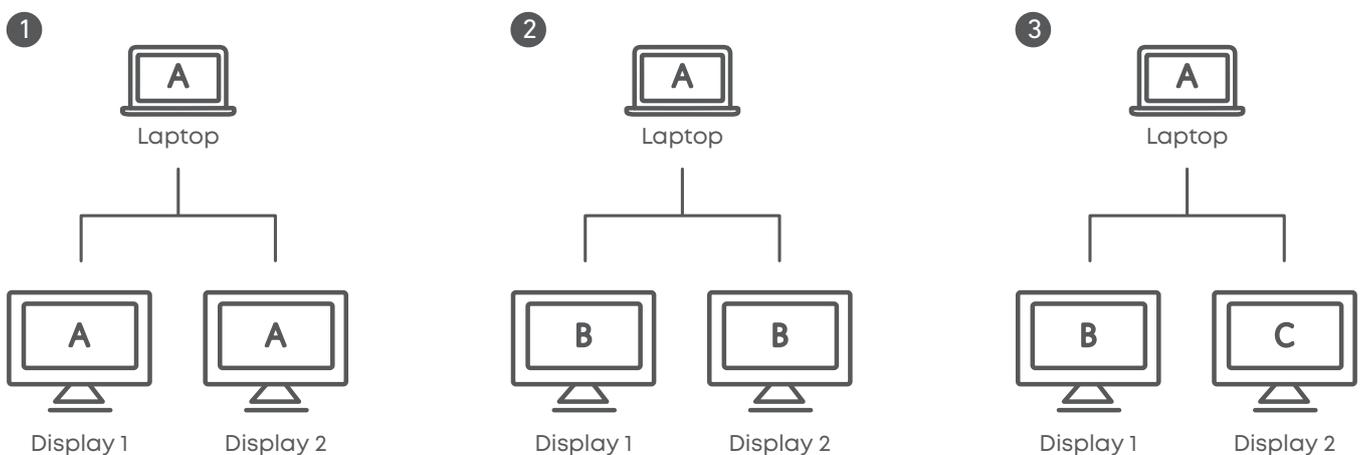


2. Laptops com Modo Alt DP via USB-C

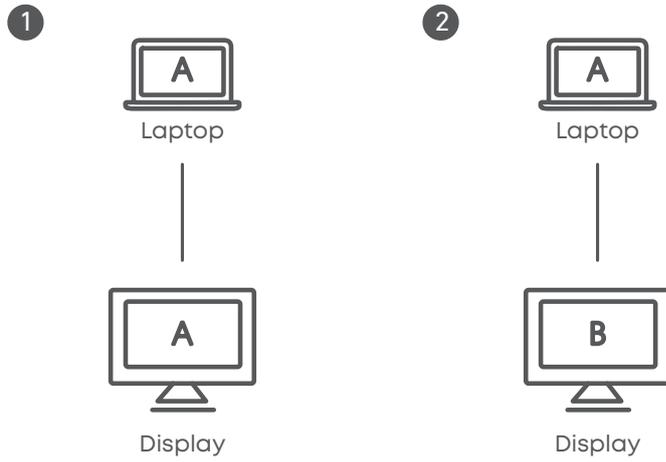


### Para macOS

1. Para M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max com macOS 15 ou posterior



2. Para M1 / M2 / M3 Standard com macOS 15 ou posterior



Sistema	Tela do laptop	Exibição 1	Tela 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (Modo Alternativo DP USB-C)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max e M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Padrão M1 / M2 / M3)	A	A	/
	A	B	/

### 3. Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização



1. A tabela abaixo mostra as resoluções máximas suportadas por esta estação de acoplamento. A exibição real pode variar de acordo com as especificações do dispositivo host.
2. MacBooks conectados a esta estação de acoplamento precisam estar executando macOS 15 ou superior.
3. Poucos laptops suportam três monitores externos ao conectá-los a esta estação de acoplamento através de duas portas Thunderbolt downstream e uma porta HDMI ou DP.
4. Alguns notebooks específicos com USB 4 não têm a capacidade de conectar dois monitores através da estação de acoplamento.
5. Esta dock não suporta dois monitores Thunderbolt 3 5K nem uma combinação de um monitor Thunderbolt 3 5K e um monitor Thunderbolt 4 em modo de espelhamento de tela. Por exemplo, LG UltraFine 5K e Apple Studio Display não são compatíveis nessas configurações.
6. Se o seu notebook usa um processador Intel de 11ª geração, certifique-se de que o "Thunderbolt Technology Support" está ativado no BIOS para manter o desempenho ideal. Além disso, confirme que a versão do firmware NVM do controlador Thunderbolt é 48.1 ou superior.

#### Configurações de Alta Resolução

Especificações do Seu Dispositivo Host	Tela Única		
	Fluxo Descendente do Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Modo Alt DP USB-C	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook com M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que os MacBooks com Thunderbolt 3 e chips padrão M1/M2/M3 estejam executando o macOS 15 ou posterior.</li><li>• Laptops com Windows com Thunderbolt 3 não são suportados.</li></ul>		

Especificações do Seu Dispositivo Host	Dual Display (Exibição Dupla)		
	2× Thunderbolt Descendente	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8K@60Hz	Dual 8K@60Hz	Dual 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz
Modo Alt DP USB-C	/	/	/
MacBook com M4 Pro / Max	Dual 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Dual 6K@60Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Dual 6K@60Hz	Dual 6K@60Hz	Dual 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

### Configurações de Taxa de Atualização Alta

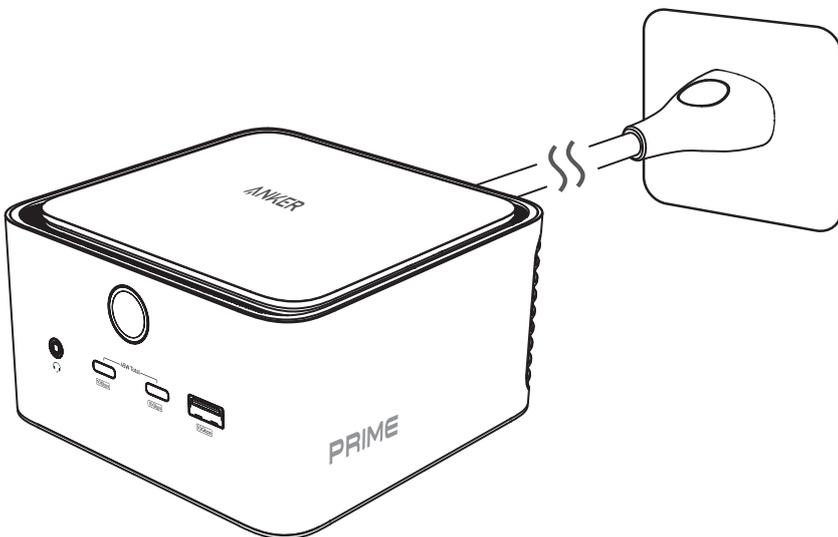
Especificações do Seu Dispositivo Host	Tela Única		
	Fluxo Descendente do Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
Modo Alt DP USB-C	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook com M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os MacBooks com Thunderbolt 3 e chips padrão M1/M2/M3 estejam executando o macOS 15 ou posterior.</li> <li>• Laptops com Windows com Thunderbolt 3 não são suportados.</li> </ul>
---------------------------------	---

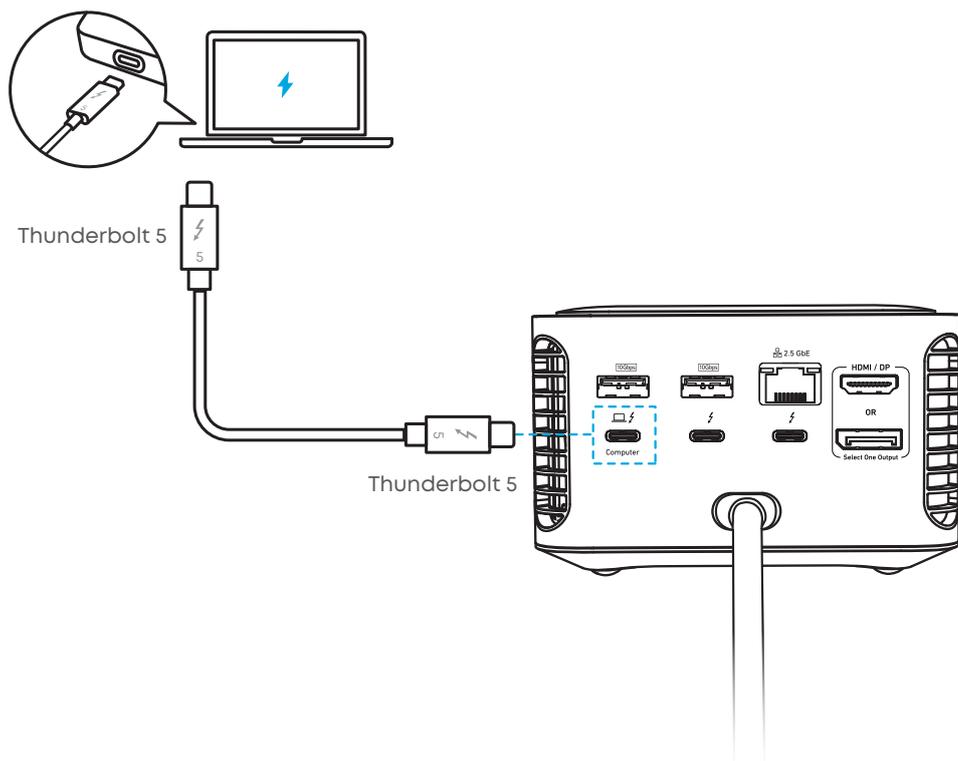
Especificações do Seu Dispositivo Host	Dual Display (Exibição Dupla)		
	2x Thunderbolt Descendente	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz
Modo Alt DP USB-C	/	/	/
MacBook com M4 Pro / Max	Dual 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Dual 4K@144Hz
MacBook com M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Dual 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Dual 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

## 4. Usando sua Estação de Acoplamento

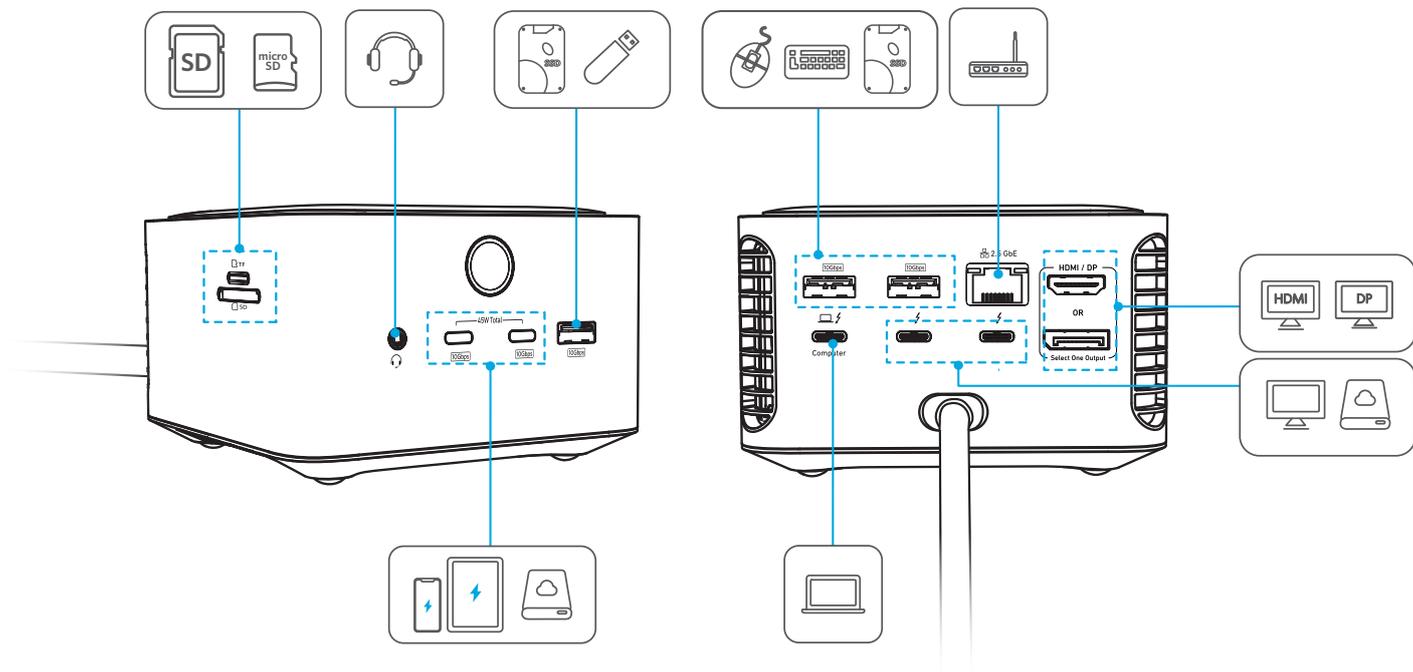
1. Conecte o plugue de alimentação CA a uma tomada. A faixa de luz ambiente acenderá do centro, piscará uma vez e, em seguida, permanecerá acesa.



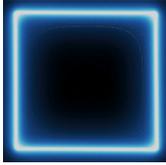
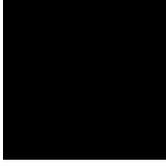
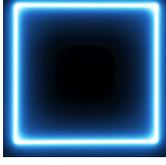
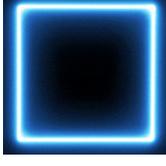
2. Conecte seu laptop à porta Thunderbolt 5 upstream na estação de acoplamento usando o cabo Thunderbolt 5 fornecido. A faixa de luz ambiente piscará duas vezes após entrar no modo Thunderbolt 5 / 4.



3. Conecte outros dispositivos.



## 5. Guia da Faixa de Luz Ambiente

Status da Estação de Acoplamento	Indicações de Status	
Ligar	A luz se acende no centro, pisca uma vez e então permanece iluminada.	
Desligar	A luz escurece gradualmente e desaparece das bordas para dentro.	
Luz acesa	A luz gradualmente se intensifica.	
Desligado	A luz se apaga gradualmente.	
Dispositivo host conectado à porta upstream Thunderbolt e no modo Thunderbolt 5 / 4	A luz pisca duas vezes.	
Trabalho de Alta Eficiência / Jogo Imersivo	Apresenta luzes de direção simétricas convergindo de ambos os lados para o centro.	

## 6. Gerenciador de Dock Anker

Baixe o aplicativo de desktop Anker Dock Manager em:  
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Este aplicativo permite gerenciar hubs e estações de acoplamento Anker compatíveis de forma eficaz. Ele permite garantir a compatibilidade do dispositivo por meio de atualizações de firmware e oferece solução rápida de problemas com seus recursos integrados de suporte e feedback.

## 7. Especificações

Temperatura de Funcionamento	32°F a 95°F (0°C a 35°C)
Temperatura de Armazenamento	-40°F a 176°F (-40°C a 80°C)
Velocidade de Transferência de Dados	120Gbps Máx.
Sistemas Suportados	Windows 10 / 11, macOS 15 e posteriores

## 8. Solucionando Problemas da Estação de Acoplamento

### O que devo fazer se a base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Verifique se a base está ligada pressionando o botão de energia. Se a luz estiver acesa, desconecte a base do seu laptop e de todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte a estação de acoplamento para verificar se o problema foi resolvido.
2. Use o cabo Thunderbolt 5 incluído para conectar a porta identificada como "Computer" na parte traseira da base ao seu laptop.
3. Para usuários de MacBook, certifique-se de que sua versão do macOS seja 15 ou posterior.
4. Se solicitado no seu MacBook para permitir que a estação de acoplamento conecte, selecione "Permitir" para que as funcionalidades da estação de acoplamento funcionem. Se "Não" foi selecionado por engano, vá em Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Geral para modificar as configurações.
5. Confirme se o seu laptop é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
6. Teste a estação de acoplamento com outro laptop ou uma porta diferente no seu laptop para verificar se o problema persiste.

### O que devo fazer se a base não conseguir se conectar a um monitor ou monitores duplos?

As capacidades de espelhamento de tela variam entre os laptops. Consulte a tabela a seguir para verificar a compatibilidade com MacBook:

Tipos de Macbook	MacBook com CPU Intel	Padrão M1/M2/M3	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Quantidade de exibições suportadas	Não suportado	Apenas um display suportado	Dois monitores suportados	

1. Conecte apenas uma porta HDMI ou DP por vez, pois elas não podem operar simultaneamente.
2. Certifique-se de que a versão do seu macOS seja 15 ou superior.
3. **Use o cabo Thunderbolt 5 incluído para conectar a porta identificada como "Computer" na parte traseira da base ao seu laptop.**
4. Tente usar um cabo de vídeo ou monitor diferente, certificando-se de que a porta USB-C do monitor suporta entrada de vídeo ao usar uma porta Thunderbolt para espelhamento de tela, e verifique se o monitor está na entrada correta.
5. Experimente o dispositivo em diferentes portas do seu MacBook.
6. Desconecte a dock do seu computador e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos, depois reconecte após reiniciar seu laptop para testar se o problema foi resolvido.

Para laptops com Windows, consulte a tabela abaixo para compatibilidade de exibição:

USB-C em laptops Windows	Thunderbolt 3 da Intel (CPU da 10ª geração ou anterior)	USB 3.1 Gen 2 com modo alternativo DP	Thunderbolt 4 e USB4 da Intel (CPU de 11ª / 12ª / 13ª / 14ª geração)	Thunderbolt 5 da Intel
Quantidade de Exibições Suportadas	Não Suportado	Apenas um display suportado	Dois monitores suportados	Dois ou Três Monitores (Consulte o Fornecedor do Seu Laptop)

### O que devo fazer se a conexão do monitor da base estiver apresentando problemas?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Verifique se o seu laptop é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB 4 e certifique-se de que a estação está conectada à porta correta.
2. Utilize o cabo Thunderbolt 5 incluído para conectar a estação à porta identificada como "Computer" na parte traseira da estação. Outros cabos podem não oferecer suporte à exibição e podem impedir que o HDMI ou DP funcionem.
3. Atualize o driver de gráficos do seu laptop para verificar se isso resolve o problema.
4. Se possível, teste a estação com outro laptop que também suporte Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
5. Teste a base com um cabo HDMI ou DP diferente ou com outro monitor.
6. Desconecte a estação de acoplamento do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Em seguida, reinicie o seu laptop e reconecte a estação para verificar se o problema foi resolvido.

### O que devo fazer se a porta USB-A ou USB-C de 10 Gbps da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte a estação de acoplamento do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Em seguida, reconecte tudo após reiniciar o seu laptop para verificar se o problema foi resolvido.
2. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente quando conectados diretamente ao laptop sem a estação de acoplamento.
3. Tente usar um dispositivo USB-A ou USB-C diferente que esteja funcionando para determinar se a porta está com defeito.
4. Se possível, teste a estação de acoplamento com outro laptop para verificar se o problema persiste.

### O que devo fazer se a porta Ethernet da base parar de funcionar ou funcionar de forma intermitente?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Se você estiver utilizando um laptop com Windows, por favor, faça o download dos drivers necessários para este dispositivo no seguinte link: [https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585).
2. Teste com um laptop diferente para confirmar se o problema é específico da configuração inicial.
3. Conecte o cabo de rede diretamente à porta Ethernet do laptop para verificar a estabilidade da conexão com a internet.
4. Experimente um cabo Ethernet diferente ou um roteador de rede para isolar o problema.
5. Desconecte a estação de acoplamento do laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos, depois reconecte tudo após reiniciar o laptop para testar se o problema foi resolvido.

### O que devo fazer se a porta Ethernet da base não suportar a velocidade de Internet de 2,5 Gbps conforme descrito?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Use um cabo Ethernet Cat5e ou Cat6/Cat6a (com menos de 328 pés) para alcançar velocidades de 2.5Gbps. Cabos mais antigos, como o Cat5, podem limitar o desempenho.
2. Ajustar as configurações do adaptador de rede no Windows:
  - Abra o Gerenciador de Dispositivos, localize o adaptador Ethernet da estação de ancoragem, vá para Configurações Avançadas e verifique se "Speed & Duplex" está configurado como Auto-Negotiation, ou selecione manualmente 2.5Gbps Full Duplex, se disponível.
3. Teste o dispositivo em outro laptop para verificar se o problema persiste.
4. Desconecte a estação de ancoragem do seu laptop e de todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos, reinicie o laptop e reconecte a estação de ancoragem para testar se o problema foi resolvido.

### O que devo fazer se a porta SD ou a porta micro SD da base não estiver funcionando?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte a estação do seu laptop e de todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos, em seguida, reinicie o seu laptop e reconecte a estação para testar se o problema foi resolvido.
2. Teste a base com um laptop diferente.
3. Tente usar um cartão SD diferente.
4. Certifique-se de que o cartão esteja completamente inserido na porta.

## O que devo fazer se a porta de áudio da base não estiver funcionando?

Siga estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte a estação do seu laptop e de todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos, em seguida, reinicie o seu laptop e reconecte a estação para testar se o problema foi resolvido.
2. If you're using a MacBook, go to **System Settings** > click **Sound** > select the **Output** tab > choose **Anker USB Audio**.
3. Test the dock with a different laptop.
4. Try using a different pair of headphones.

## 9.FAQ

### P1: Esta base funciona com laptops Thunderbolt 4 ou 3? Como verificar a compatibilidade?

**A:** Este dock não é compatível com laptops Thunderbolt 3, mas é compatível com laptops Thunderbolt 5, 4 ou USB4. Por favor, observe que alguns laptops com USB4 podem não suportar monitores duplos com nossa estação de acoplamento. Para MacBooks, certifique-se de que o macOS seja 15 ou posterior.

### P2: Posso conectar um monitor às portas USB-C frontais de 10 Gbps?

**A:** Não, as portas USB-C frontais de 10 Gbps são destinadas a carregamento total de 45W e transferência de dados, como para discos rígidos, webcams e impressoras, e não suportam saída de vídeo. Apenas as portas Thunderbolt downstream traseiras podem ser conectadas a monitores.

### P3: Posso usar um adaptador USB-C para HDMI ou DP nas portas downstream Thunderbolt para conectar um segundo monitor HDMI ou DP?

**A:** Primeiro, verifique se um adaptador Anker USB-C para HDMI ou DP compatível está sendo utilizado e se ele exibe corretamente quando conectado diretamente ao seu computador. Não podemos garantir compatibilidade com adaptadores que não sejam da Anker. Além disso, confirme que seu computador é compatível com Thunderbolt 5, 4 ou USB4 e que a estação esteja conectada corretamente. Isso ajuda a alcançar desempenho e compatibilidade ideais.

### P4: Posso conectar três monitores externos a esta base através de duas portas Thunderbolt downstream e uma porta HDMI ou DP?

**A:** Pouquíssimos laptops suportam a conexão de três monitores externos a esta estação de acoplamento via duas portas Thunderbolt downstream e uma porta HDMI ou DisplayPort.

### P5: Quantos discos rígidos posso conectar no máximo nesta base?

**A:** A estação possui sete portas: três portas USB-A, duas portas USB-C frontais e duas portas Thunderbolt downstream, suportando conexões para até sete discos rígidos externos. O desempenho total de leitura/gravação ao usar todas as portas simultaneamente depende das especificações do seu laptop.

### P6: Posso usar qualquer cabo USB-C para USB-C para substituir o cabo Thunderbolt 5 incluído?

**A:** Não, por favor, utilize apenas o cabo Thunderbolt 5 incluído ou cabos Thunderbolt 5 certificados. O uso de cabos não certificados ou incompatíveis pode causar problemas de funcionalidade.

### P7: Por que a resolução do meu monitor não atinge as especificações anunciadas após conectar à base?

**A:** Vários fatores podem influenciar isso:

1. Configuração do Monitor e Configurações de Compressão de Fluxo de Exibição (DSC):
  - Seu monitor pode suportar a resolução anunciada, mas pode não ter a Compressão de Fluxo de Exibição (DSC) ativada. O DSC é crucial para gerenciar a largura de banda de forma eficiente em configurações de alta resolução. Em uma configuração de múltiplos monitores, se um ou mais monitores não tiverem o DSC ativado, eles podem consumir largura de banda excessiva, o que pode impedir que outros monitores conectados alcancem a resolução desejada.
2. Compatibilidade com o Sistema Host:

Se o seu computador não suporta Thunderbolt 5, 4, ou se o DSC não estiver ativado no computador, ele pode não ter a largura de banda necessária para suportar as altas resoluções anunciadas. Para resolver esse problema, recomenda-se habilitar o DSC tanto no monitor quanto no sistema anfitrião. Consulte o fabricante do seu laptop ou monitor para obter orientações sobre como ativar o DSC. Além disso, verifique se o seu computador é compatível com Thunderbolt 5, 4 e USB4, especialmente ao usar múltiplos monitores, para garantir desempenho ideal.

### P8: Por que meu laptop exibe uma notificação de "Carregamento de Baixa Potência" mesmo sendo anunciado como compatível com carregamento de 140 W?

**A:** Primeiro, verifique se a porta USB-C do seu laptop suporta carregamento e se é compatível com o protocolo Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Alguns laptops utilizam protocolos de carregamento proprietários,

que são totalmente compatíveis apenas com seus adaptadores originais e, portanto, podem exibir uma notificação de baixa potência ao usar docks de terceiros.

### **P9: Por que meu laptop não está carregando, apesar de estar conectado na porta correta?**

**A:** Isto pode ser devido a:

1. A porta USB-C do laptop pode não suportar carregamento.
2. Alguns laptops para jogos exigem pelo menos uma fonte de alimentação de 100W (20V/5A) para carregar, e nossa docking station fornece um máximo de 98W conforme PD 3.0 devido a limitações de certificação Thunderbolt 5. Considere usar o adaptador original para carregamento.

### **P10: Por que meu laptop Thunderbolt 4 não detecta a tela quando conectado pela porta Thunderbolt downstream da base?**

**A:** Verifique se o firmware do seu Thunderbolt está atualizado. Aqui está como fazer:

Para sistemas Windows:

1. Pressione Windows + X e selecione Gerenciador de Dispositivos no menu.
2. Expanda a categoria "Controladores Thunderbolt" dentro do Gerenciador de Dispositivos.
3. Clique com o botão direito no seu controlador Thunderbolt, geralmente listado como "Intel Thunderbolt Controller" ou algo similar, e escolha Propriedades.
4. Vá para a aba Driver na janela de Propriedades.
5. Clique em "Detalhes do Driver." A versão do firmware será exibida nesta seção.

Para sistemas macOS:

1. Clique no Menu da Apple no canto superior esquerdo da sua tela e selecione "Sobre Este Mac."
2. Na janela de visão geral que aparece, clique em "Relatório do Sistema."
3. No Relatório do Sistema, navegue até a seção "Hardware" e selecione "Thunderbolt."
4. Procure pela "Versão do Firmware" listada nos detalhes do controlador Thunderbolt.

### **P11: Por que meu iPad ou telefone exibe "Não está carregando" ou "Carregamento com baixa potência" ao ser conectado às portas frontais USB-C, mesmo que a potência total seja compartilhada em 45 W?**

**A:** As portas frontais USB-C do seu dispositivo têm uma potência total compartilhada de 45W, que é distribuída com base na quantidade de dispositivos conectados e nas suas necessidades de energia: Dispositivo único: Se um dispositivo estiver conectado a uma das duas portas USB-C, ele poderá receber até 45W. Dois dispositivos: Se dois dispositivos estiverem conectados, uma porta USB C poderá alcançar até 30W; nesse momento, a segunda porta USB C receberá apenas os 15W restantes. Isso pode não ser suficiente para dispositivos que precisam de mais energia para carregar efetivamente, como iPads ou alguns smartphones, levando a notificações de "Não Carregando" ou "Baixa Potência de Carga".

### **P12: Posso conectar uma GPU externa a esta estação de acoplamento no meu MacBook com chip Silicon?**

**A:** Não, os modelos de Mac com chips Apple Silicon (incluindo M1, M2, M3 e M4) não são compatíveis com unidades externas de processamento gráfico (eGPUs). Essa é uma limitação ao nível do sistema definida pela Apple, onde o macOS não reconhece ou utiliza uma eGPU mesmo que esteja conectada por uma estação de acoplamento externa.

### **P13: O que faz com que as luzes do produto acendam e apaguem repetidamente?**

**A:** As luzes fazem parte de um recurso especial, conhecido como animação misteriosa, que é ativada para indicar que o produto está operando em plena capacidade. Esta animação sinaliza especificamente um período prolongado de transmissão de dados em alta velocidade. Durante esta fase, a velocidade do ventilador é ajustada para 30% de sua capacidade máxima a fim de gerenciar eficientemente a saída térmica da unidade.

### **P14: Por que um dos meus monitores às vezes não aparece após meu computador sair do modo de suspensão?**

**A:** Devido a limitações do chipset, certas configurações podem fazer com que um dos monitores não seja exibido corretamente após o computador sair do modo de suspensão. Em alguns casos, as telas só funcionam se forem conectadas em uma ordem específica.

Por exemplo, com modelos de MacBook Pro com chips M2, M3 ou M4 Pro — ou com o MacBook Air M4 —, se você estiver usando um monitor 4K@240Hz em uma configuração de dois monitores, conecte primeiro o outro monitor e depois o monitor 4K. Assim, os dois monitores funcionarão, embora o monitor 4K possa não operar com toda a taxa de atualização de 240Hz.

Se o monitor 4K@240Hz for detectado primeiro ao acordar o computador, o sistema pode alocar toda a largura de banda disponível a ele, deixando o segundo monitor sem largura de banda suficiente e, assim, ele pode não ser reconhecido.

Modelos de MacBook Pro com chips M1, M2, M3 ou M4 Max oferecem mais largura de banda. Esses dispositivos geralmente conseguem alimentar tanto um monitor 4K@240Hz quanto um segundo monitor ao mesmo tempo, mesmo após sair do modo de suspensão.

# 10. Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte de trás da base, conforme mostrado abaixo:

