

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) Manual de utilizare



Cuprins

1. Pe scurt

2. Moduri de ieșire video

Pentru Windows OS

Pentru macOS

3. Rezoluția video și ratele de reîmprospătare

Setări de înaltă rezoluție

Setări pentru o rată de reîmprospătare ridicată

4. Utilizarea stației de andocare

5. Ghid pentru banda de lumină ambientală

6. Anker Manager Dock

7. specificații

8. Depanarea stației de andocare

Ce ar trebui să fac dacă stația de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

Ce trebuie să fac dacă stația de andocare nu poate conecta un monitor sau monitoare duale?

Ce ar trebui să fac dacă conexiunea monitorului dock-ului întâmpină probleme?

Ce fac dacă portul USB-A sau USB-C de 10Gbps al stației de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

Ce ar trebui să fac dacă portul Ethernet al stației de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

Ce ar trebui să fac dacă portul Ethernet al stației de andocare nu suportă viteza de internet de 2,5Gbps așa cum este descris?

Ce ar trebui să fac dacă portul SD sau portul micro SD al stației de andocare nu funcționează?

Ce ar trebui să fac dacă portul audio al stației de andocare nu funcționează?

9. Întrebări frecvente

Q1: Va funcționa acest dock cu laptopuri Thunderbolt 4 sau 3? Cum verific compatibilitatea?

Q2: Pot conecta un monitor la porturile USB-C frontale de 10Gbps?

Q3: Pot folosi un adaptor USB-C la HDMI sau DP pe porturile downstream Thunderbolt pentru a conecta un al doilea monitor HDMI sau DP?

Q4: Pot conecta trei monitoare externe la acest dock prin două porturi Thunderbolt downstream și un port HDMI sau DP?

Q5: Câte hard disk-uri pot conecta cel mult la acest dock?

Q6: Pot folosi orice cablu USB-C la USB-C pentru a înlocui cablul Thunderbolt 5 inclus?

Q7: De ce rezoluția monitorului meu nu atinge specificațiile promovate după conectarea la stația de andocare?

Q8: De ce laptopul meu afișează o notificare „Încărcare cu putere redusă” chiar dacă este promovat ca fiind compatibil cu încărcare de 140W?

Q9: De ce laptopul meu nu se încarcă, deși este conectat la portul corect?

Q10: De ce laptopul meu Thunderbolt 4 nu detectează afișajul când este conectat prin portul Thunderbolt downstream al stației de andocare?

Q11: De ce iPad-ul sau telefonul meu afișează „Nu se încarcă” sau „Putere de încărcare scăzută” atunci când este conectat la porturile frontale USB-C, deși puterea totală este partajată la 45W?

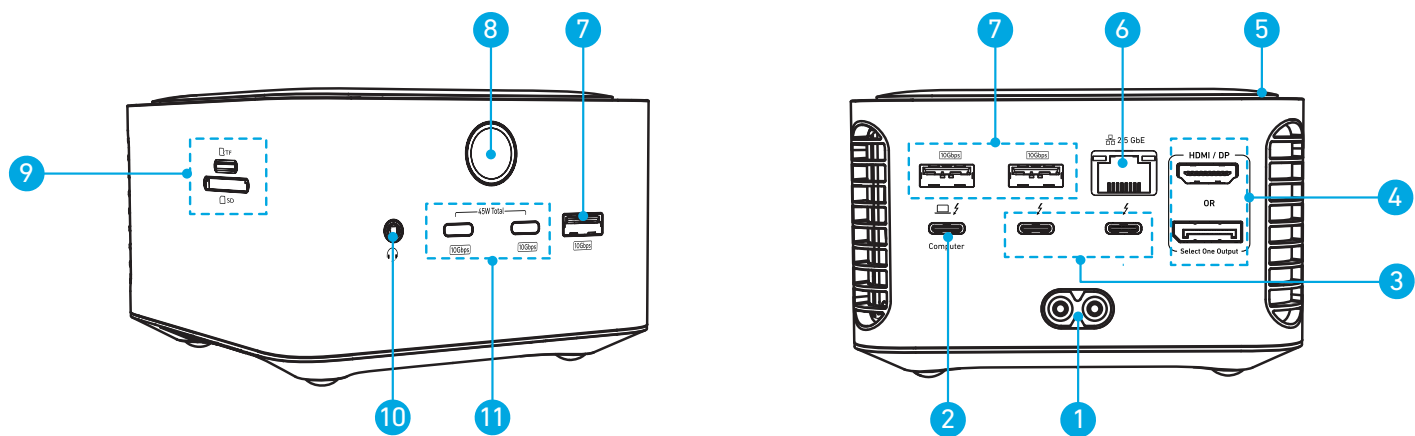
Q12: Pot conecta o placă GPU externă la această stație de andocare pe MacBook-ul meu cu cip Silicon?

Q13: Ce cauzează aprinderea și stingerea ciclică a luminilor produsului?

Q14: De ce unul dintre monitoarele mele uneori nu afișează nimic după ce computerul iese din modul de repaus?

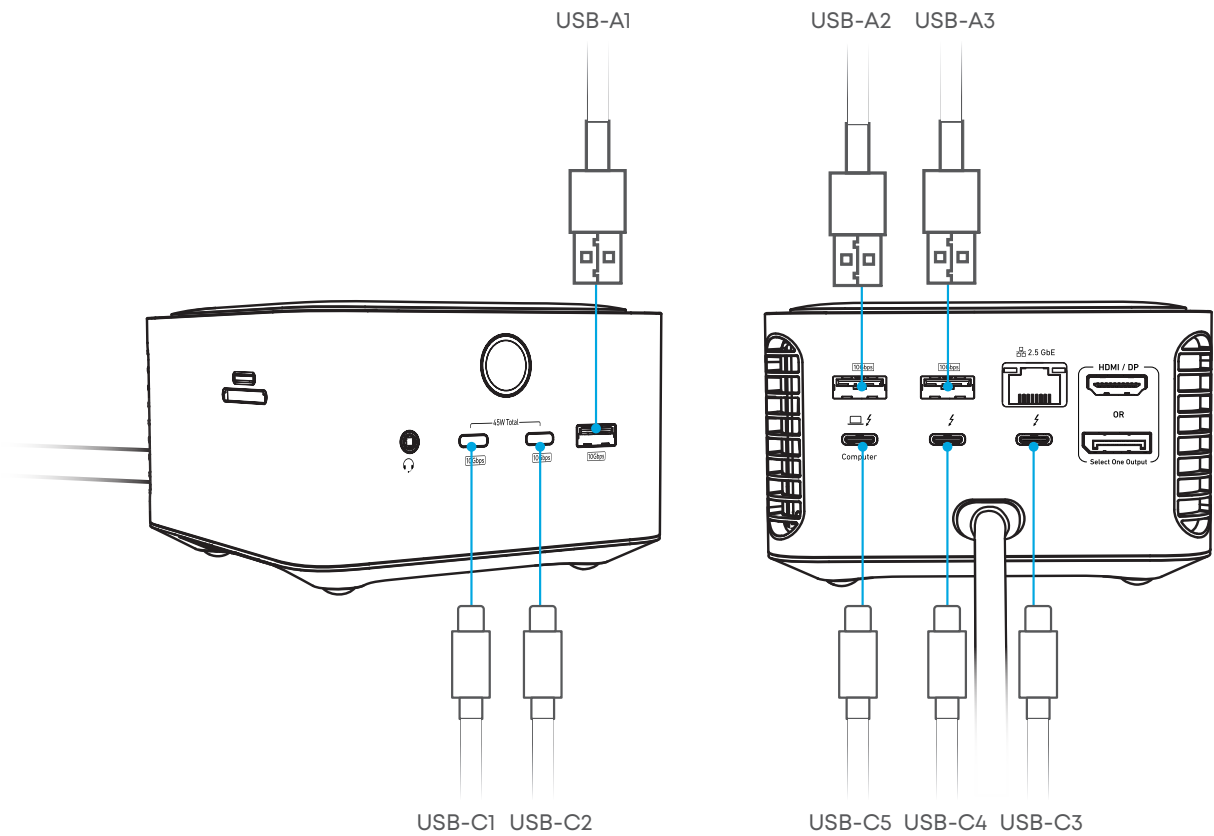
10. Locație SN

1. Pe scurt



Nr.	Articol	Descriere
1	AC Intrare	Conectați la o priză folosind cablul de alimentare furnizat. Notă: Fișa de alimentare variază în funcție de țară sau regiune.
2	Port Thunderbolt 5 pentru intrare (cu pictograma computerului) 	• Conectați laptopul utilizând cablul Thunderbolt 5 furnizat. • Oferă încărcare pentru laptopul tău de până la 140W PD.
3	2 porturi Thunderbolt 5 pentru ieșire 	• Conectați hard disk-uri externe sau monitoare care acceptă Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, cu o rezoluție maximă de până la 8K. Notă: Pentru a obține rezoluția maximă, dispozitivul conectat trebuie să accepte 8K. • Încărcați dispozitivele la până la 15W. • Suportă transferul de date prin Thunderbolt 5 / 4 (prin USB-C) și porturile USB-C pentru USB 3 / USB 4. • Suportă streaming video prin Thunderbolt 5 / 4 (prin USB-C) și USB-C DP Alt Mode.
4	Port DisplayPort (DP) sau HDMI HDMI / DP OR Select One Output	Conectați-vă la un monitor compatibil cu HDMI sau DP, cu o rezoluție maximă de până la 8K. Notă: Performanța afișajului este limitată de capacitățile dispozitivului gazdă și de specificațiile monitorului conectat. Consultați tabelul Rezoluție video și Rată de reîmprospătare pentru detalii. • HDMI și DisplayPort nu pot fi utilizate simultan; doar unul poate fi activ în același timp. Dacă un monitor DisplayPort (DP) și un monitor HDMI sunt conectate simultan, monitorul DisplayPort va fi selectat ca ieșire principală.
5	Bandă de lumină ambientală	Se aprinde albastru atunci când este pornit corect.
6	Port Ethernet  2.5 GbE	Conectați-vă la o rețea Ethernet cu viteze de până la 2,5 Gbps. Notă: Viteza actuală a internetului depinde de viteza serviciului oferită de furnizorul dumneavoastră de servicii de internet (ISP).

7	Port USB-A ×3 10Gbps	Fiecare port oferă o viteză de transfer de date de până la 10Gbps.
8	Butonul de pornire	• Apăsați o dată pentru a porni. • Țineți apăsat mai mult de 2 secunde pentru a opri alimentarea. Pentru a opri banda luminoasă fără a întrerupe funcționarea, apăsați o dată butonul de alimentare atunci când stația de andocare este pornită și banda luminoasă este aprinsă. Apăsați din nou pentru a reporni banda de lumină.
9	Cititor de carduri  TF  SD	• Introduceți carduri de memorie compatibile (SD și TF). • Oferă viteze de transfer al datelor de până la 104MB/s, compatibil cu SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD și Micro SDH.
10	Priză audio 	Conectați căști sau dispozitive cu un conector AUX de 3,5 mm.
11	Port USB-C ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Fiecare port oferă o viteză de transfer de date de până la 10Gbps și o livrare totală de energie de 45W. Notă: Ambele porturi sunt situate pe panoul frontal al stației de andocare.



Intrare	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
Ieșire	Port unic de ieșire: USB-C5 (Port de upstream): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Max) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt downstream): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Max) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Max) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max) Ieșire multi-port: Două porturi: 185,0W Max Trei porturi: 200,0W Max Patru porturi: 215,0W Max Cinci porturi: 222,5W Max Șase porturi: 227,0W Max Șapte porturi: 231,5W Max Opt porturi: 231,5W Max



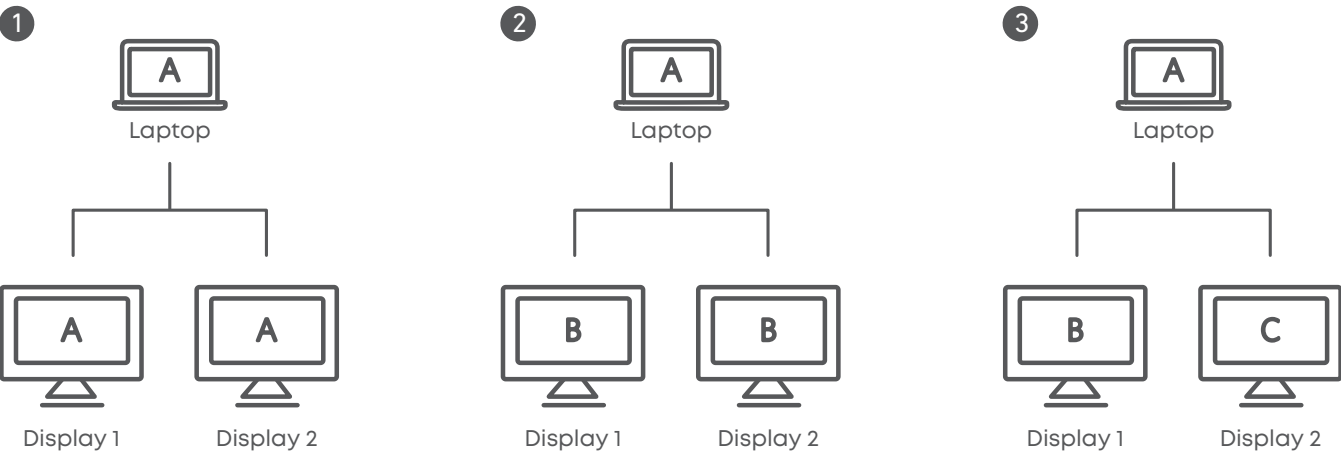
- Atunci când utilizați simultan mai multe porturi de încărcare USB, puterea maximă totală de ieșire pentru porturile USB-C este de 215W.
- Poziționați stația de andocare vertical pe o suprafață plată.

2. Moduri de ieșire video

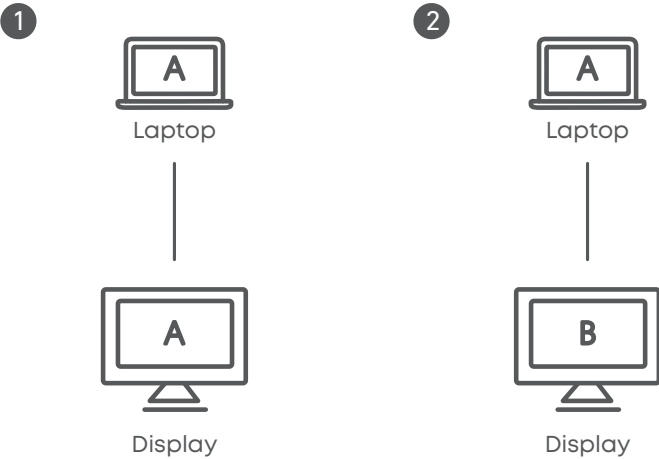
Notă: Imaginile sunt doar cu titlu informativ. Puteți personaliza setările pe laptopul dumneavoastră. În figurile însoțitoare, etichetele A, B și C indică conținut vizual distinct afișat pe ecranele respective.

Pentru Windows OS

1.Prin intermediul laptopurilor Thunderbolt 5 / 4 și USB 4

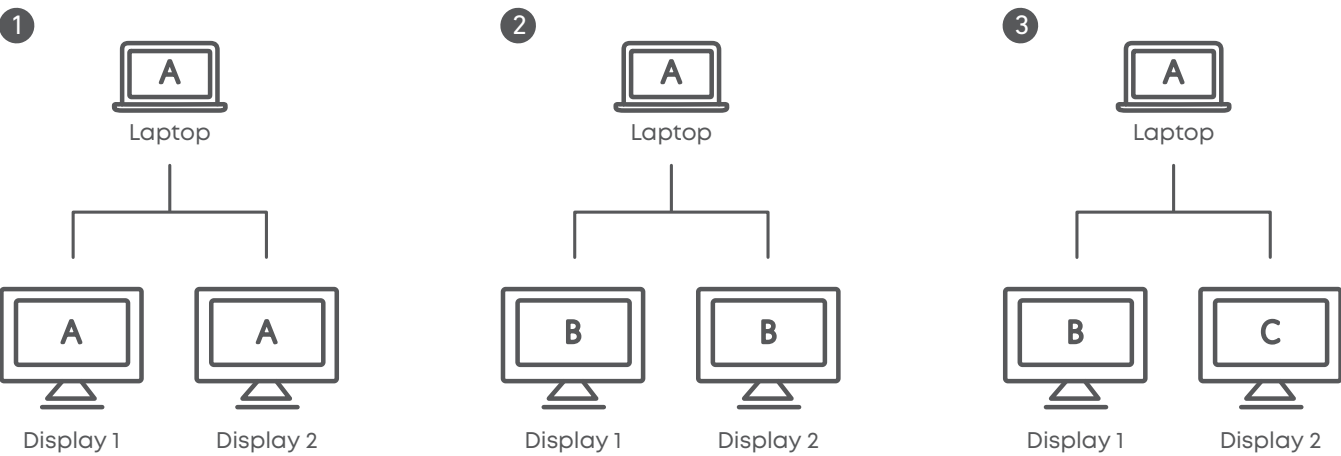


2.Laptopuri compatibile cu modul alternativ DP prin USB-C

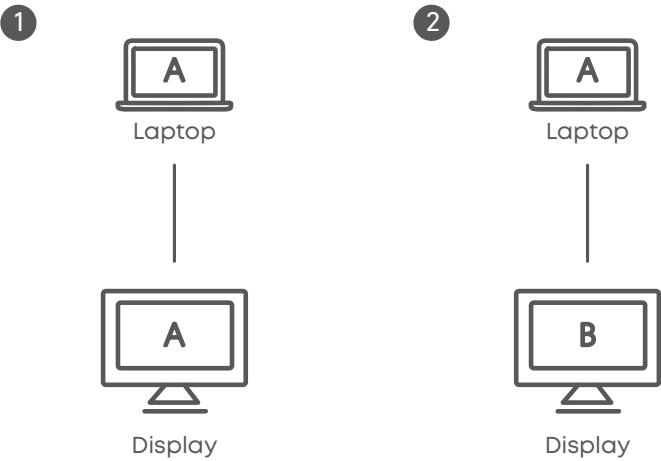


Pentru macOS

1.Pentru M1 / M2 / M3 Pro / Max și M4 Standard / Pro / Max cu macOS 15 sau o versiune ulterioară



2.Pentru M1 / M2 / M3 Standard cu macOS 15 sau o versiune ulterioară



Sistemul	Ecran laptop	Afişaj 1	Afişaj 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (Modul Alternativ DP USB-C)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max şi M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Standard M1 / M2 / M3)	A	A	/
	A	B	/

3. Rezoluția video și ratele de reîmprospătare



1. Tabelul de mai jos arată rezoluțiile maxime suportate pentru această stație de andocare. Afișajul real poate varia în funcție de specificațiile dispozitivului gazdă.
2. MacBook-urile conectate la această stație de andocare trebuie să ruleze macOS 15 sau o versiune mai recentă.
3. Puține laptopuri suportă trei monitoare externe prin conectarea acestora la această stație de andocare prin două porturi Thunderbolt downstream și un port HDMI sau DP.
4. Anumite laptopuri USB 4 nu au capacitatea de a conecta două monitoare prin stația de andocare.
5. Acest dock nu suportă două monitoare 5K Thunderbolt 3 sau o combinație între un monitor 5K Thunderbolt 3 și unul Thunderbolt 4 în modul de oglindire a ecranului. De exemplu, LG UltraFine 5K și Apple Studio Display nu sunt compatibile în astfel de configurații.
6. Dacă laptopul tău folosește un procesor Intel de generația a 11-a, te rugăm să te asiguri că opțiunea "Thunderbolt Technology Support" este activată în BIOS pentru menținerea performanței optime. De asemenea, verifică dacă versiunea de firmware NVM a controlerului Thunderbolt este 48.1 sau mai mare.

Setări de înaltă rezoluție

Specificații ale dispozitivului gazdă	Afișaj unic.		
	Descendent Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Mod Alternativ	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook cu M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook cu M1 / M2 / M3 Pro / Max sau M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Asigurați-vă că MacBook-urile cu Thunderbolt 3 și cipuri standard M1/M2/M3 rulează macOS 15 sau o versiune ulterioară. • Laptopurile Windows cu Thunderbolt 3 nu sunt compatibile.		

Specificații ale dispozitivului gazdă	Afisaj dublu		
	2× Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8K@60Hz	Dual 8K@60Hz	Dual 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz
USB-C DP Mod Alternativ	/	/	/
MacBook cu M4 Pro / Max	Dual 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Dual 6K@60Hz
MacBook cu M1 / M2 / M3 Pro / Max sau M4 Standard	Dual 6K@60Hz	Dual 6K@60Hz	Dual 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Setări pentru o rată de reîmprospătare ridicată

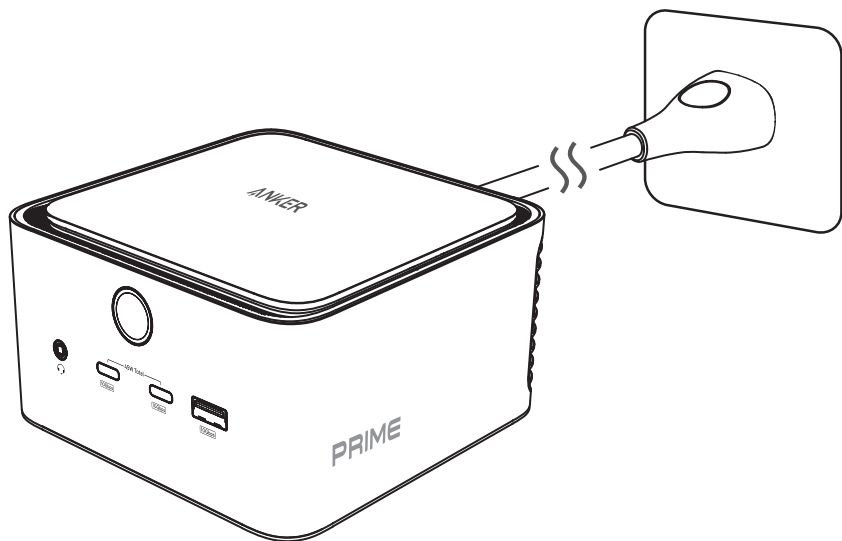
Specificații ale dispozitivului gazdă	Afișaj unic.		
	Descendent Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Mod Alternativ	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook cu M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook cu M1 / M2 / M3 Pro / Max sau M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Asigurați-vă că MacBook-urile cu Thunderbolt 3 și cipuri standard M1/M2/M3 rulează macOS 15 sau o versiune ulterioară. • Laptopurile Windows cu Thunderbolt 3 nu sunt compatibile.
---------------------------------	--

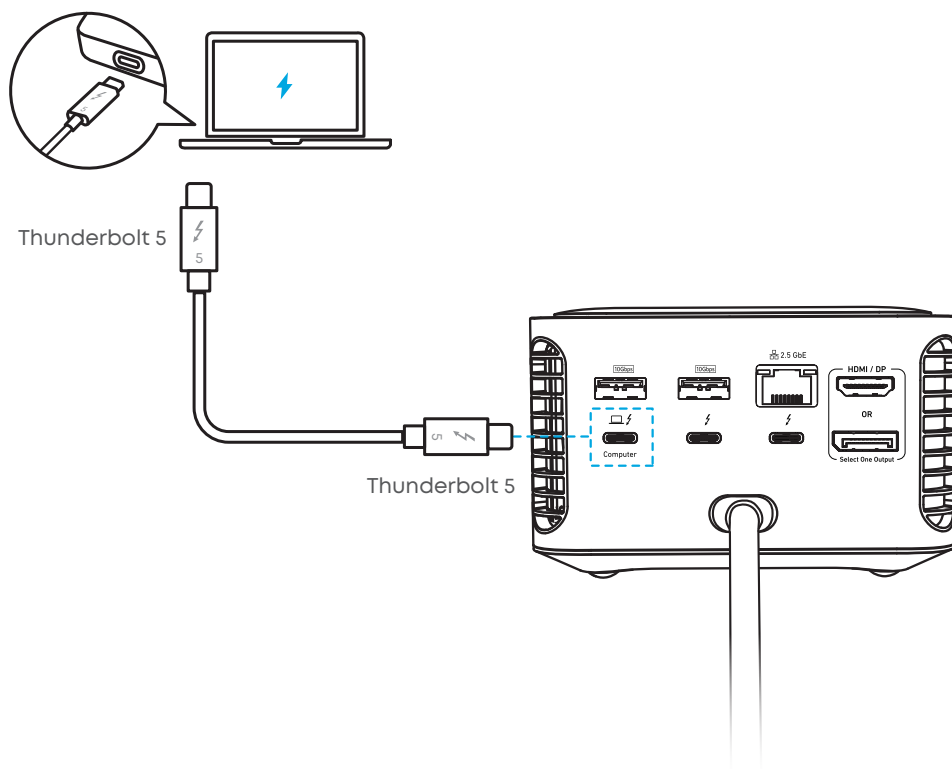
Specificații ale dispozitivului gazdă	Afisaj dublu		
	2× Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz
USB-C DP Mod Alternativ	/	/	/
MacBook cu M4 Pro / Max	Dual 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Dual 4K@144Hz
MacBook cu M1 / M2 / M3 Pro / Max sau M4 Standard	Dual 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Dual 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Utilizarea stației de andocare

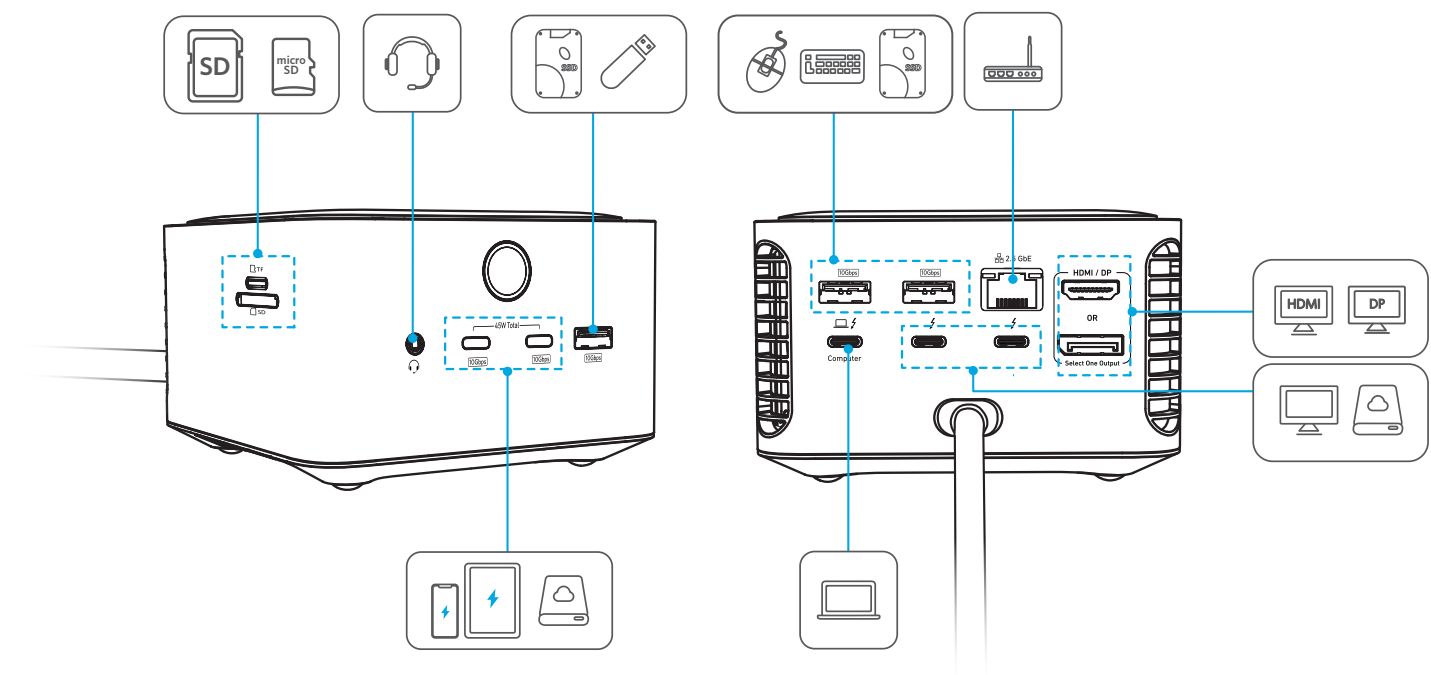
1. Conectați ștecherul de alimentare AC la o priză. Banda de lumină ambientală se va aprinde din centru, va pâlpâi o dată și apoi va rămâne aprinsă.



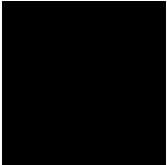
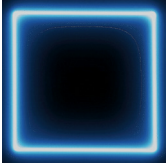
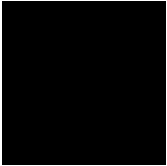
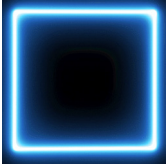
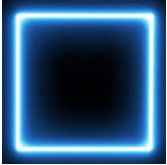
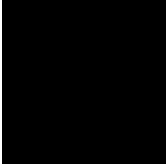
2. Conectați laptopul la portul Thunderbolt 5 Upstream de pe stația de andocare utilizând cablul Thunderbolt 5 furnizat. Banda de iluminare ambientală va clipi de două ori după ce intră în modul Thunderbolt 5 / 4.



3.Conectați alte dispozitive.



5. Ghid pentru banda de lumină ambientală

Stare Stație de Andocare	Indicații de stare	
Porniți	Lumina se aprinde din centru, clipește o dată și apoi rămâne aprinsă.	
Oprire	Lumina se estompe treptat și dispare dinspre margini spre interior.	
Lumina aprinsă	Lumina se luminează treptat.	
Lumină stinsă.	Lumina se estompe treptat.	
Dispozitivul gazdă conectat la portul Thunderbolt Upstream și în modul Thunderbolt 5 / 4	Lumina clipește de două ori.	
Lucru de înaltă eficiență / Gaming imersiv	Caracteristici lumini de rulare simetrice care converg din ambele părți către centru.	

6. Anker Manager Dock

Descărcați aplicația Anker Dock Manager pentru desktop la:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Această aplicație vă permite să gestionați în mod eficient hub-urile și stațiile de andocare Anker compatibile. Acesta vă permite să asigurați compatibilitatea dispozitivului prin actualizările de firmware și oferă o rezolvare rapidă a problemelor cu ajutorul funcțiilor sale integrate de asistență și feedback.

7. Specificații

Temperatura de lucru	32°F la 95°F (0°C la 35°C)
Temperatura de depozitare	-40°F până la 176°F (-40°C până la 80°C)
Viteza de transfer de date	120Gbps Max
Sisteme suportate	Windows 10 / 11, macOS 15 și versiuni ulterioare

8. Depanarea stației de andocare

Ce ar trebui să fac dacă stația de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

- Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:
1. Verificați dacă stația de andocare este pornită apăsând butonul de alimentare. Dacă lumina este aprinsă, deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele pentru cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați stația de andocare pentru a vedea dacă problema este rezolvată.
 2. Utilizați cablul Thunderbolt 5 inclus pentru a conecta portul marcat „Computer” de pe spatele stației de andocare la laptopul dumneavoastră.
 3. Pentru utilizatorii de MacBook, asigurați-vă că versiunea macOS este 15 sau una mai recentă.
 4. Dacă MacBook-ul vă solicită să permiteți conectarea stației de andocare, selectați „Permiteți” pentru ca funcțiile stației de andocare să funcționeze. Dacă ați selectat din greșeală „Nu”, accesați Preferințe sistem > Securitate și confidențialitate > General pentru a modifica setările.
 5. Confirmați că laptopul dvs. este compatibil cu Thunderbolt 5, 4 sau USB4.
 6. Încercați stația de andocare cu un alt laptop sau cu un alt port de pe laptopul dvs. pentru a verifica dacă problema persistă.

Ce trebuie să fac dacă stația de andocare nu poate conecta un monitor sau monitoare duale?

Capabilitățile de oglindire a ecranului variază între laptopuri. Consultați tabelul următor pentru compatibilitatea MacBook:

Tipuri de MacBook	MacBook cu procesor Intel	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Cantitatea acceptată afișată	Nu este compatibil	Suport doar pentru un singur ecran	Două ecrane suportate	

1. Conectați doar un singur port HDMI sau DP la un moment dat, deoarece acestea nu pot funcționa simultan.
2. Asigurați-vă că versiunea macOS este 15 sau mai recentă.
3. **Utilizați cablul Thunderbolt 5 inclus pentru a conecta portul marcat „Computer” de pe spatele stației de andocare la laptopul dumneavoastră.**
4. Încercați un alt cablu de afișare sau un alt monitor, asigurându-vă că portul USB-C al monitorului suportă intrarea video dacă utilizați un port Thunderbolt pentru redarea ecranului și verificați dacă monitorul este setat pe intrarea corectă.
5. Încercați dispozitivul pe diferite porturi ale MacBook-ului.
6. Deconectați stația de andocare de la computer și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute, apoi reconectați după repornirea laptopului pentru a verifica dacă problema s-a rezolvat.

Pentru laptopurile Windows, vă rugăm să consultați tabelul următor pentru compatibilitatea afișajului:

USB-C pe laptopuri Windows	Thunderbolt 3 de la Intel (CPU generația a 10-a sau anterioară)	USB 3.1 Gen 2 cu modul alternativ DP	Thunderbolt 4 și USB4 de la Intel (CPU Gen 11 / Gen 12 / Gen 13 / Gen 14)	Thunderbolt 5 de la Intel
Cantitate afișată acceptată	Nu este acceptat	Suport doar pentru un singur ecran	Două ecrane suportate	Două sau trei ecrane (Consultați furnizorul laptopului dvs.)

Ce ar trebui să fac dacă conexiunea monitorului dock-ului întâmpină probleme?

- Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:
1. Verificați dacă laptopul dvs. acceptă Thunderbolt 5, 4 sau USB 4 și asigurați-vă că stația de andocare este conectată la portul corespunzător.

2. Utilizați cablul Thunderbolt 5 inclus pentru a conecta stația de andocare la portul marcat „Computer” de pe spatele stației de andocare. Alte cabluri pot să nu suporte afișarea și ar putea împiedica funcționarea HDMI sau DP.
3. Actualizați driverul grafic pe laptopul dvs. pentru a verifica dacă rezolvă problema.
4. Dacă este posibil, încercați stația de andocare cu un alt laptop care acceptă de asemenea Thunderbolt 5, 4 sau USB4.
5. Testați dock-ul cu un alt cablu HDMI sau DP sau cu un alt monitor.
6. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele conectate pentru cel puțin 5 minute. Apoi, reporniți laptopul și reconectați stația de andocare pentru a vedea dacă problema este rezolvată.

Ce fac dacă portul USB-A sau USB-C de 10Gbps al stației de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:

1. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute, apoi reconectați totul după repornirea laptopului pentru a verifica dacă problema a fost rezolvată.
2. Verificați dacă dispozitivele periferice funcționează normal atunci când sunt conectate direct la laptop, fără dock.
3. Încercați să utilizați un alt dispozitiv USB-A sau USB-C funcțional pentru a determina dacă portul în sine are defecțiuni.
4. Dacă este posibil, testați stația de andocare cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema persistă.

Ce ar trebui să fac dacă portul Ethernet al stației de andocare nu mai funcționează sau funcționează intermitent?

Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:

1. Dacă utilizați un laptop cu Windows, vă rugăm să descărcați driverele necesare pentru acest dispozitiv de la următorul link: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Testați cu un alt laptop pentru a confirma dacă problema este specifică configurației inițiale.
3. Conectați cablul de rețea direct la portul Ethernet al laptopului pentru a verifica stabilitatea conexiunii la internet.
4. Încercați un alt cablu Ethernet sau un alt router de rețea pentru a izola problema.
5. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute, apoi reconectați totul după repornirea laptopului pentru a testa dacă problema a fost rezolvată.

Ce ar trebui să fac dacă portul Ethernet al stației de andocare nu suportă viteza de internet de 2,5Gbps așa cum este descris?

Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:

1. Folosiți un cablu Ethernet Cat5e sau Cat6/Cat6a (mai puțin de 328 ft) pentru a obține viteze de 2,5Gbps. Cablurile mai vechi, cum ar fi Cat5, pot limita performanța.
2. Ajustați setările adaptorului de rețea pe Windows:
 - Deschideți Managerul de dispozitive, localizați adaptorul Ethernet al stației de andocare, accesați Setări avansate și verificați dacă „Speed & Duplex” este setat pe Auto-Negotiation sau selectați manual 2.5Gbps Full Duplex, dacă este disponibil.
3. Testați dispozitivul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema persistă.
4. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute, apoi reporniți laptopul și reconectați stația de andocare pentru a verifica dacă problema a fost rezolvată.

Ce ar trebui să fac dacă portul SD sau portul micro SD al stației de andocare nu funcționează?

Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:

1. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute, apoi reporniți laptopul și reconectați stația de andocare pentru a verifica dacă problema este rezolvată.
2. Testați stația de andocare cu un alt laptop.
3. Încercați să utilizați un alt card SD.
4. Asigurați-vă că cardul este complet introdus în port.

Ce ar trebui să fac dacă portul audio al stației de andocare nu funcționează?

Vă rugăm să urmați acești pași pentru depanare:

1. Deconectați stația de andocare de la laptop și de la toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute, apoi reporniți laptopul și reconectați stația de andocare pentru a verifica dacă problema este rezolvată.
2. Dacă folosiți un MacBook, accesați Configurări Sistem > faceți clic pe Sunet > selectați fila Ieșire > alegeți Anker USB Audio.
3. Testați stația de andocare cu un alt laptop.
4. Încercați să folosiți o altă pereche de căști.

9. Întrebări frecvente

Q1: Va funcționa acest doc cu laptopuri Thunderbolt 4 sau 3? Cum verific compatibilitatea?

A: Acest dock nu acceptă laptopuri Thunderbolt 3, dar este compatibil cu laptopuri Thunderbolt 5, 4 sau USB4. Vă rugăm să rețineți că unele laptopuri USB4 s-ar putea să nu suporte monitoare duale cu stația noastră de andocare. Pentru MacBook-uri, vă rugăm să vă asigurați că macOS este 15 sau o versiune ulterioară.

Q2: Pot conecta un monitor la porturile USB-C frontale de 10Gbps?

A: Nu, porturile frontale USB-C de 10Gbps sunt pentru încărcare totală de 45W și transfer de date, cum ar fi pentru hard disk-uri, camere web și imprimante, și nu suportă ieșire video. Doar porturile Thunderbolt din spate pot fi conectate la monitoare.

Q3: Pot folosi un adaptor USB-C la HDMI sau DP pe porturile downstream Thunderbolt pentru a conecta un al doilea monitor HDMI sau DP?

A: Mai întâi, verificați dacă se utilizează un adaptor Anker USB-C către HDMI sau DP compatibil și dacă afișează corect atunci când este conectat direct la computerul dumneavoastră. Nu putem garanta compatibilitatea cu adaptoare non-Anker. De asemenea, confirmați că computerul dumneavoastră acceptă Thunderbolt 5, 4 sau USB4 și că stația de andocare este conectată corespunzător. Acest lucru ajută la obținerea performanței optime și compatibilității.

Q4: Pot conecta trei monitoare externe la acest dock prin două porturi Thunderbolt downstream și un port HDMI sau DP?

A: Foarte puține laptopuri acceptă conectarea a trei monitoare externe la această stație de andocare prin două porturi Thunderbolt downstream și fie un port HDMI, fie un DisplayPort.

Q5: Câte hard disk-uri pot conecta cel mult la acest dock?

A: Docul are șapte porturi: trei porturi USB-A, două porturi USB-C orientate frontal și două porturi Thunderbolt de ieșire, care suportă conectarea a până la șapte hard diskuri externe. Performanța totală de citire/scriere atunci când se utilizează toate porturile simultan depinde de specificațiile laptopului gazdă.

Q6: Pot folosi orice cablu USB-C la USB-C pentru a înlocui cablul Thunderbolt 5 inclus?

A: Nu, vă rugăm să utilizați doar cablul Thunderbolt 5 inclus sau cabluri Thunderbolt 5 certificate. Utilizarea cablurilor necertificate sau incompatibile poate cauza probleme de funcționare.

Q7: De ce rezoluția monitorului meu nu atinge specificațiile promovate după conectarea la stația de andocare?

A: Mai mulți factori pot influența acest lucru:

1. Configurarea monitorului și setările Display Stream Compression (DSC):

- Monitorul dvs. poate suporta rezoluția afișată, dar este posibil să nu aibă Display Stream Compression (DSC) activată. DSC este crucial pentru gestionarea eficientă a lățimii de bandă în configurațiile cu rezoluție înaltă.
- Într-o configurație cu mai multe afișaje, dacă unul sau mai multe monitoare nu au DSC activat, acestea pot consuma o lățime de bandă excesivă, ceea ce poate împiedica celelalte afișaje conectate să atingă rezoluția dorită.

2. Compatibilitate cu sistemul gazdă:

Dacă computerul dumneavoastră nu suportă Thunderbolt 5, 4 sau dacă DSC nu este activat pe computer, acesta poate să nu dispună de lățimea de bandă necesară pentru a susține rezoluțiile înalte promovate. Pentru a rezolva această problemă, se recomandă activarea DSC atât pe monitor, cât și pe sistemul gazdă. Consultați producătorul laptopului sau monitorului pentru îndrumări privind activarea DSC. În plus, verificați dacă computerul dumneavoastră este compatibil cu Thunderbolt 5, 4 și USB4, în special atunci când utilizați mai multe ecrane, pentru a asigura performanța optimă.

Q8: De ce laptopul meu afișează o notificare „Încărcare cu putere redusă” chiar dacă este promovat ca fiind compatibil cu încărcare de 140W?

A: Mai întâi, verificați dacă portul USB-C al laptopului dvs. suportă încărcarea și dacă este compatibil cu protocolul Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Unele laptopuri utilizează protocoale de încărcare proprietare, care sunt pe deplin compatibile doar cu adaptoarele lor originale și, prin urmare, pot afișa o notificare de putere redusă atunci când se utilizează stații de andocare de la terți.

Q9: De ce laptopul meu nu se încarcă, deși este conectat la portul corect?

A: Acest lucru s-ar putea datora:

1. Portul USB-C al laptopului poate să nu accepte încărcarea.
2. Unele laptopuri de gaming necesită o sursă de alimentare de cel puțin 100W (20V/5A) pentru încărcare, iar stația noastră oferă un maxim de 98W conform PD 3.0, din cauza limitărilor certificatului Thunderbolt 5. Luați

În considerare utilizarea adaptorului original pentru încărcare.

Q10: De ce laptopul meu Thunderbolt 4 nu detectează afişajul când este conectat prin portul Thunderbolt downstream al staţiei de andocare?

A: Verificaţi dacă firmware-ul Thunderbolt este actualizat. Iată cum:

Pentru sistemele Windows:

1. Apăsaţi Windows + X şi selectaţi Manager Dispozitive din meniu.
2. Extindeţi categoria „Controlere Thunderbolt” din cadrul Manager Dispozitive.
3. Faceţi clic dreapta pe controlerul Thunderbolt, de obicei listat ca „Intel Thunderbolt Controller” sau similar, şi alegeţi Proprietăţi.
4. Accesaţi fila Driver în fereastra Proprietăţi.
5. Faceţi clic pe „Detalii Driver.” Versiunea firmware va fi afişată în această secţiune.

Pentru sistemele macOS:

1. Faceţi clic pe meniul Apple din colţul din stânga sus al ecranului şi selectaţi „Despre acest Mac.”
2. În fereastra de prezentare care apare, faceţi clic pe „Raport de Sistem.”
3. În Raportul de Sistem, navigaţi la secţiunea „Hardware” şi selectaţi „Thunderbolt.”
4. Căutaţi „Versiune Firmware” listată sub detaliile controlerului Thunderbolt.

Q11: De ce iPad-ul sau telefonul meu afişează „Nu se încarcă” sau „Putere de încărcare scăzută” atunci când este conectat la porturile frontale USB-C, deşi puterea totală este partajată la 45W?

A: Porturile frontale USB-C de pe dispozitivul dvs. au o putere totală partajată de 45W, care este distribuită în funcţie de câte dispozitive sunt conectate şi de cerinţele lor de alimentare:

Dispozitiv unic: Dacă un singur dispozitiv este conectat la oricare dintre cele două porturi USB C, acesta poate primi până la 45W. Două dispozitive: Dacă sunt conectate două dispozitive, un port USB C poate atinge până la 30W, iar în acest moment, al doilea port USB C va primi doar 15W rămaşi. Acest lucru ar putea să nu fie suficient pentru dispozitivele care au nevoie de mai multă energie pentru a se încărca eficient, cum ar fi iPad-urile sau unele smartphone-uri, ceea ce poate duce la notificări de tipul „Nu se încarcă” sau „Putere de încărcare redusă”.

Q12: Pot conecta o placă GPU externă la această staţie de andocare pe MacBook-ul meu cu cip Silicon?

A: Nu, modelele Mac cu cipuri Apple Silicon (inclusiv M1, M2, M3 şi M4) nu acceptă unităţi externe de procesare grafică (eGPU-uri). Aceasta este o limitare la nivel de sistem stabilită de Apple, unde macOS nu va recunoaşte sau utiliza un eGPU chiar dacă acesta este conectat printr-o staţie de andocare externă.

Q13: Ce cauzează aprinderea şi stingerea ciclică a luminilor produsului?

A: Luminile fac parte dintr-o funcţie specială, cunoscută sub denumirea de animaţie misterioasă, care se activează pentru a indica că produsul funcţionează la capacitate maximă. Această animaţie semnalează specific o perioadă prelungită de transmitere de date la viteză mare. În această fază, viteza ventilatorului este ajustată la 30% din capacitatea sa maximă pentru a gestiona eficient producţia termică a unităţii.

Q14: De ce unul dintre monitoarele mele uneori nu afişează nimic după ce computerul iese din modul de repaus?

A: Din cauza limitărilor chipset-ului, anumite configuraţii pot cauza ca unul dintre monitoare să nu fie afişat corect după ce computerul iese din modul de repaus. În unele cazuri, ecranele funcţionează doar dacă sunt conectate într-o anumită ordine.

De exemplu, la modelele MacBook Pro cu cipuri M2, M3 sau M4 Pro — sau la MacBook Air M4 —, dacă foloseşti un monitor 4K@240Hz într-o configuraţie cu două monitoare, conectează mai întâi celălalt monitor, apoi monitorul 4K. Astfel, ambele ecrane vor funcţiona, deşi monitorul 4K s-ar putea să nu funcţioneze la rata completă de reîmprospătare de 240Hz.

Dacă monitorul 4K@240Hz este detectat primul la revenirea din repaus, sistemul poate alocă toată lăţimea de bandă disponibilă acestuia, lăsând al doilea monitor fără suficientă lăţime de bandă; ca urmare, ecranul secundar s-ar putea să nu fie recunoscut.

Modelele MacBook Pro cu procesoare M1, M2, M3 sau M4 Max oferă o lăţime de bandă mai mare. Aceste dispozitive pot, de obicei, să alimenteze simultan atât un monitor 4K@240Hz, cât şi un al doilea monitor, chiar şi după revenirea din modul de repaus.

10. Locație SN

Numărul serial (SN) se află pe spatele stației de andocare, așa cum este ilustrat mai jos:

