

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Руководство пользователя



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



СОДЕРЖАНИЕ

1. Быстрый обзор

2. Режимы видеовыхода

Для операционной системы Windows

Для операционной системы macOS

3. Разрешение видео и частота обновления

Настройки высокого разрешения

Настройки высокой частоты обновления

4. Использование док-станции

5. Руководство по светодиодной подсветке

6. Приложение Anker Dock Manager

7. Спецификации

8. Устранение неисправностей док-станции

Что делать, если док-станция перестает работать или работает с перебоями?

Что делать, если к док-станции не удается подключить монитор или два монитора?

Что делать, если соединение монитора с док-станцией работает с перебоями?

Что делать, если порт док-станции USB-A или USB-C со скоростью 10 Гбит/с перестал работать или работает с перебоями?

Что делать, если Ethernet-порт док-станции перестал работать или работает с перебоями?

Что делать, если Ethernet-порт док-станции не поддерживает скорость Интернета 2,5 Гбит/с, как заявлено?

Что делать, если SD-порт или microSD-порт док-станции не работает?

Что делать, если аудиоразъем док-станции не работает?

9. Часто задаваемые вопросы

Вопрос 1. Эта док-станция совместима с ноутбуками, оснащенными разъемами Thunderbolt 4 или 3? Как проверить совместимость?

Можно ли подключить монитор к фронтальным USB-C-портам на 10 Гбит/с?

Вопрос 3. Можно ли использовать адаптер USB-C — HDMI или USB-C — DP на нисходящих портах Thunderbolt для подключения второго монитора с разъемами HDMI или DP?

Вопрос 4. Можно ли подключить три внешних монитора к этой док-станции через два порта Thunderbolt и один порт HDMI или DP?

Вопрос 5. Сколько всего жестких дисков можно подключить к этой док-станции?

Вопрос 6. Можно ли использовать любой кабель USB-C — USB-C вместо входящего в комплект кабеля Thunderbolt 5?

Вопрос 7. Почему не удается добиться заявленного разрешения на мониторе после подключения к док-станции?

Вопрос 8. Почему на ноутбуке отображается уведомление «Зарядка с низкой мощностью», хотя в характеристиках указана поддержка зарядки мощностью 140 Вт?

Вопрос 9. Почему ноутбук не заряжается, несмотря на то, что он подключен к правильному порту?

Вопрос 10. Почему ноутбук с разъемом Thunderbolt 4 не обнаруживает дисплей при подключении через нисходящий порт Thunderbolt на док-станции?

Почему iPad или телефон отображают сообщение «Не заряжается» или «Низкая мощность зарядки» при подключении к передним USB-C-портам, даже если общая мощность распределяется на 45 Вт?

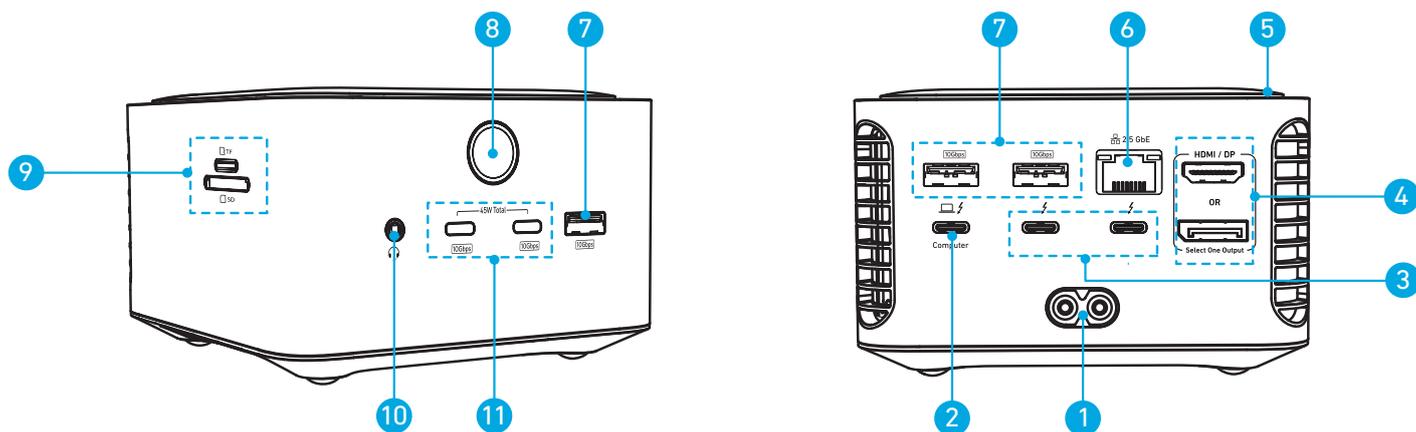
Вопрос 12. Можно ли подключить внешнюю видеокарту к этой док-станции на компьютере MacBook с процессором Silicon?

Вопрос 13. Что вызывает циклическое включение и отключение индикаторов на устройстве?

Вопрос 14: Почему один из моих мониторов иногда не отображается после выхода компьютера из спящего режима?

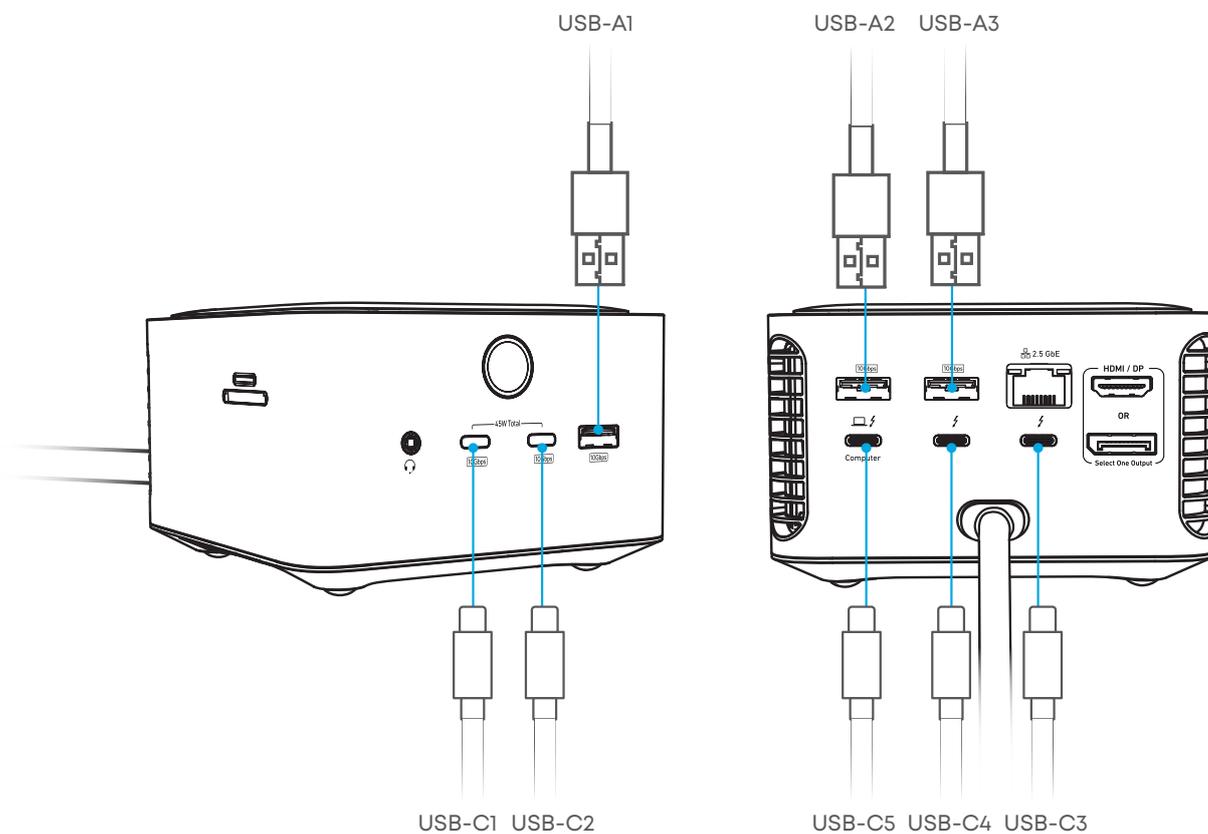
10. Местоположение серийного номера

1. Быстрый обзор



№	Позиция	Описание
1	Вход переменного тока	Подключите к розетке с помощью предоставленного сетевого шнура. Примечание. Вилка питания зависит от страны или региона.
2	Восходящий порт Thunderbolt 5 (со значком компьютера)	<ul style="list-style-type: none"> Подключите ваш ноутбук с помощью предоставленного кабеля Thunderbolt 5. Обеспечивает зарядку вашего ноутбука мощностью до 140 Вт по протоколу PD.
3	Нисходящий порт Thunderbolt 5, 2 шт.	<ul style="list-style-type: none"> Подключайте внешние жесткие диски или мониторы, поддерживающие Thunderbolt / альтернативный режим USB-C DP, с максимальным разрешением до 8K. Примечание. Для достижения максимального разрешения подключенное устройство должно поддерживать разрешение 8K. Заряжайте ваши устройства питанием мощностью до 15 Вт. Поддержка передачи данных через порты Thunderbolt 5 / 4 (по USB-C) и USB-C для USB 3 / USB 4. Поддержка трансляции видео через Thunderbolt 5 / 4 (по USB-C) и альтернативный режим USB-C DP.
4	Порт DisplayPort (DP) или HDMI	<p>Подключитесь к монитору с поддержкой HDMI или DP с максимальным разрешением до 8K.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> Производительность вывода изображения ограничивается возможностями как хост-устройства, так и характеристиками подключенного монитора. Подробнее см. в таблице «Разрешения видео и частота обновления». Разъемы HDMI и DisplayPort нельзя использовать одновременно (активным может быть только один из них). Если одновременно подключены монитор DisplayPort (DP) и монитор HDMI, монитор DisplayPort будет выбран в качестве основного выхода.
5	Светодиодная подсветка	Становится синей при правильном включении.

6	Порт Ethernet  2.5 GbE	Подключайтесь к сети Ethernet со скоростью до 2,5 Гбит/с. Примечание. Фактическая скорость Интернета зависит от вашего поставщика интернет-услуг (ISP).
7	Порт USB-A, 3 шт.  10Gbps	Каждый порт обеспечивает скорость передачи данных до 10 Гбит/с.
8	Кнопка питания	<ul style="list-style-type: none"> • Нажмите один раз, чтобы включить питание. • Зажмите более чем на 2 секунды, чтобы выключить. Чтобы выключить светодиодную подсветку, не прерывая работу, нажмите кнопку питания один раз, когда док-станция включена и светодиодная подсветка светится. Нажмите еще раз, чтобы снова включить светодиодную подсветку.
9	Устройство считывания карт  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> • Вставьте совместимые карты памяти (SD и TF). • Обеспечивает скорость передачи данных до 104 МБ/с, совместимо с SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD и Micro SDH.
10	Аудиоразъем 	Подключите наушники или устройства с разъемом AUX 3,5 мм.
11	Порт USB-C, 2 шт.  45W Total  10Gbps  10Gbps	Каждый порт обеспечивает скорость передачи данных до 10 Гбит/с и общую мощность питания 45 Вт. Примечание. Оба порта расположены на передней панели док-станции.



Вход	100 В-240 В~, 50-60 Гц, 2,5 А
Выход	<p>Выход через один порт: USB-C5 (восходящий порт): 5,0 В =3,0 А, 15,0 Вт / 9,0 В=3,0 А, 27,0 Вт / 15,0 В=3,0 А, 45,0 Вт / 20,0 В=4,9 А, 98,0 Вт / 28,0 В=5,0 А, 140,0 Вт (Макс. 140,0 Вт) USB-C3 / USB-C4 (нисходящий порт Thunderbolt): 5,0 В=3,0 А, 15,0 Вт (Макс. 15,0 Вт) USB-C1 / USB-C2: 5,0 В=3,0 А, 15,0 Вт / 9,0В=3,0 А, 27,0 Вт / 15,0В=3,0 А, 45,0 Вт / 20,0 В=2,25 А, 45,0 Вт (Макс. 45,0 Вт) USB-A2 / А3: 5,0 В=0,9 А, 4,5 Вт (Макс. 4,5 Вт) USB-A1: 5,0 В=1,5 А, 7,5 Вт (Макс. 7,5 Вт)</p> <p>Выход через несколько портов: Два порта: макс. 185 Вт Три порта: макс. 200 Вт Четыре порта: макс. 215 Вт Пять портов: макс. 222,5 Вт Шесть портов: макс. 227 Вт Семь портов: макс. 231,5 Вт Восемь портов: макс. 231,5 Вт</p>



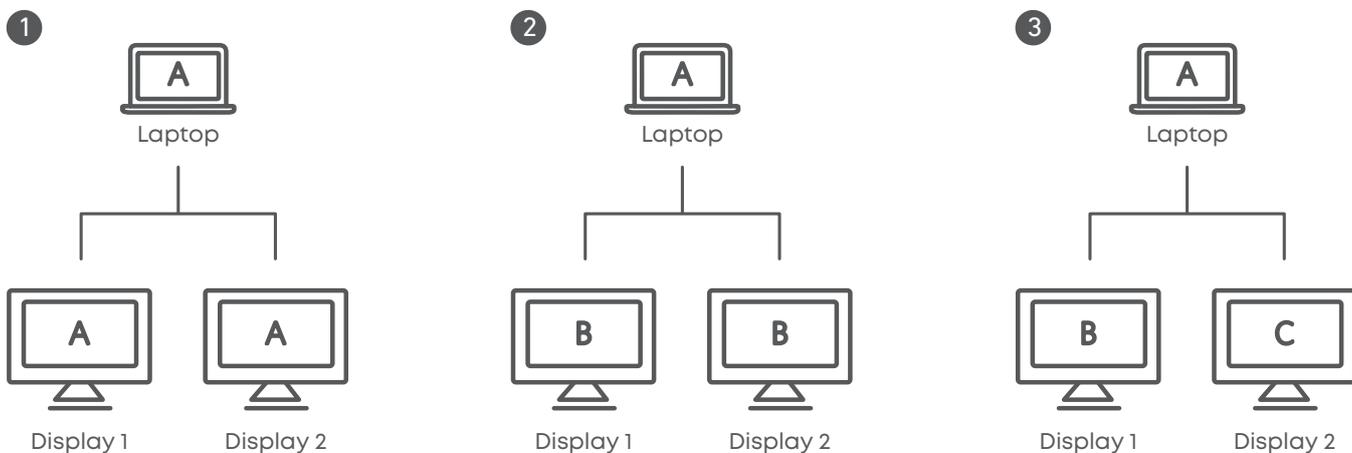
- При одновременном использовании нескольких USB-портов для зарядки общая максимальная выходная мощность для портов USB-C составляет 215 Вт.
- Разместите док-станцию вертикально на ровной поверхности.

2. Режимы видеовыхода

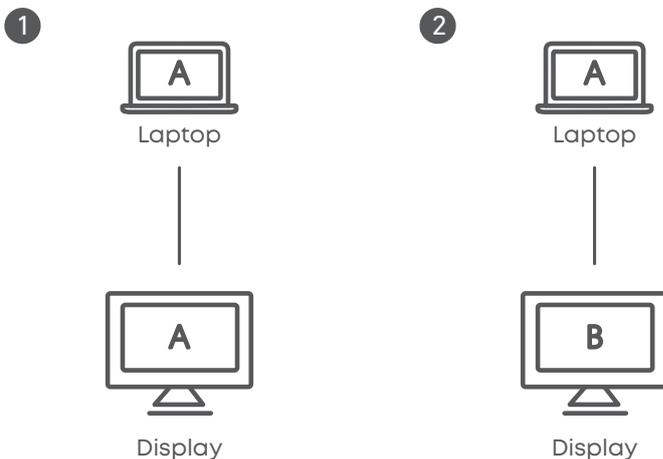
Примечание. Изображения приведены только для справки. Вы можете настроить параметры на своем ноутбуке. На рисунках отметки A, B и C обозначают различный визуальный контент, отображаемый на соответствующих экранах.

Для операционной системы Windows

1. Через ноутбуки с портами Thunderbolt 5 / 4 и USB 4

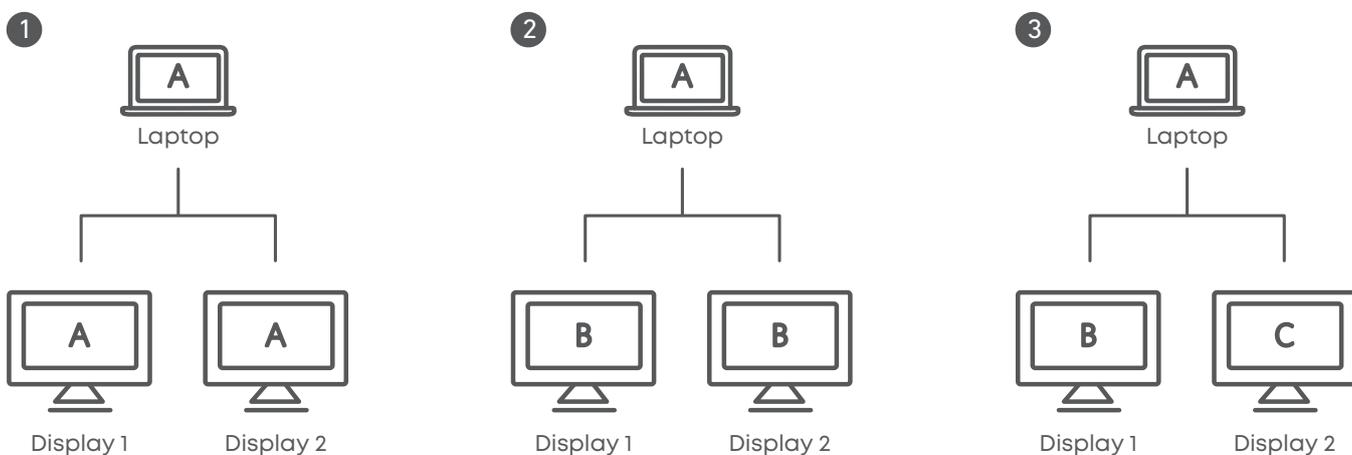


2. Через ноутбуки с альтернативным режимом USB-C DP

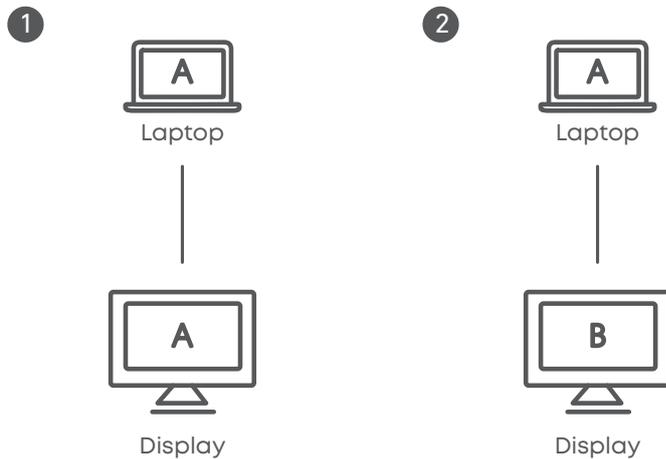


Для операционной системы macOS

1. Для M1 / M2 / M3 Pro / Max и M4 Standard / Pro / Max с macOS 15 или более поздней версии



2.Для M1 / M2 / M3 Standard с macOS 15 или более поздней версии



Система	Экран ноутбука	Дисплей 1	Дисплей 2
Операционная система Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Операционная система Windows (альтернативный режим USB-C DP)	A	A	/
	A	B	/
Операционная система macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max и M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Операционная система macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3.Разрешение видео и частота обновления

1. В таблице ниже представлены максимальные поддерживаемые разрешения для этой док-станции. Фактическое изображение может отличаться в зависимости от характеристик хост-устройства.
2. Компьютеры MacBook, подключенные к этой док-станции, должны работать под управлением macOS 15 или более поздней версии.
3. Лишь немногие ноутбуки поддерживают подключение трех внешних мониторов через эту док-станцию с использованием двух нисходящих портов Thunderbolt и одного порта HDMI или DP.
4.  Некоторые ноутбуки с портом USB 4 не поддерживают подключение двух мониторов через док-станцию.
5. Эта док-станция не поддерживает два 5K Thunderbolt 3 монитора или комбинацию 5K Thunderbolt 3 монитора и Thunderbolt 4 монитора в режиме дублирования экрана. Например, LG UltraFine 5K и Apple Studio Display не поддерживаются в таких конфигурациях.
6. Если ваш ноутбук использует процессор Intel 11-го поколения, пожалуйста, убедитесь, что поддержка Thunderbolt включена в BIOS для оптимальной производительности. Также убедитесь, что версия прошивки NVM контроллера Thunderbolt составляет 48.1 или выше.

Настройки высокого разрешения

Технические характеристики хост-устройства	Один дисплей		
	Нисходящий порт Thunderbolt	Порт HDMI	Порт DisplayPort
Thunderbolt 5 (Windows)	8K при 60 Гц	8K при 60 Гц	8K при 60 Гц
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K при 60 Гц	8K при 60 Гц	8K при 60 Гц
Альтернативный режим USB-C DP	4K при 60 Гц	4K при 60 Гц	4K при 60 Гц
MacBook с M4 Pro / Max	6K при 60 Гц	4K при 60 Гц	6K при 60 Гц
MacBook с M1 / M2 / M3 Pro / Max либо M4 Standard	6K при 60 Гц	4K при 60 Гц	6K при 60 Гц
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что компьютеры MacBook с разъемом Thunderbolt 3 и процессорами M1/M2/M3 Standard работают на macOS 15 или более поздней версии.• Ноутбуки под управлением ОС Windows и разъемом Thunderbolt 3 не поддерживаются.		

Технические характеристики хост-устройства	Два дисплея		
	Нисходящий порт Thunderbolt, 2 шт.	Нисходящий порт Thunderbolt + HDMI	Нисходящий порт Thunderbolt + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Два 8К при 60 Гц	Два 8К при 60 Гц	Два 8К при 60 Гц
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Два 4К при 60 Гц	Два 4К при 60 Гц	Два 4К при 60 Гц
Альтернативный режим USB-C DP	/	/	/
MacBook с M4 Pro / Max	Два 6К при 60 Гц	6К при 60 Гц + 4К при 60 Гц	Два 6К при 60 Гц
MacBook с M1 / M2 / M3 Pro / Max либо M4 Standard	Два 6К при 60 Гц	Два 6К при 60 Гц	Два 6К при 60 Гц
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Настройки высокой частоты обновления

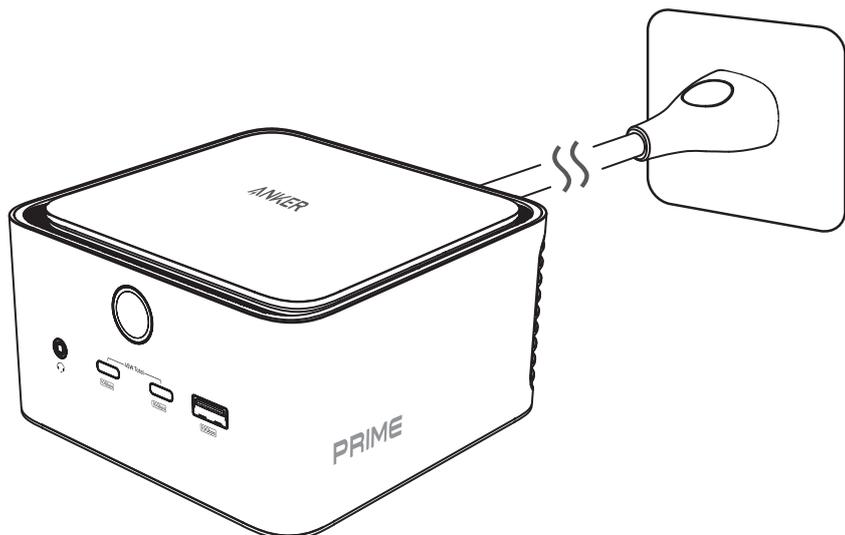
Технические характеристики хост-устройства	Один дисплей		
	Нисходящий порт Thunderbolt	Порт HDMI	Порт DisplayPort
Thunderbolt 5 (Windows)	4К при 240 Гц	4К при 240 Гц	4К при 240 Гц
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4К при 144 Гц	4К при 240 Гц	8К при 144 Гц
Альтернативный режим USB-C DP	4К при 120 Гц	4К при 120 Гц	4К при 120 Гц
MacBook с M4 Pro / Max	4К при 240 Гц	4К при 60 Гц	4К при 240 Гц
MacBook с M1 / M2 / M3 Pro / Max либо M4 Standard	4К при 144 Гц	4К при 60 Гц	4К при 144 Гц

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что компьютеры MacBook с разъемом Thunderbolt 3 и процессорами M1/M2/M3 Standard работают на macOS 15 или более поздней версии. Ноутбуки под управлением ОС Windows и разъемом Thunderbolt 3 не поддерживаются.
---------------------------------	---

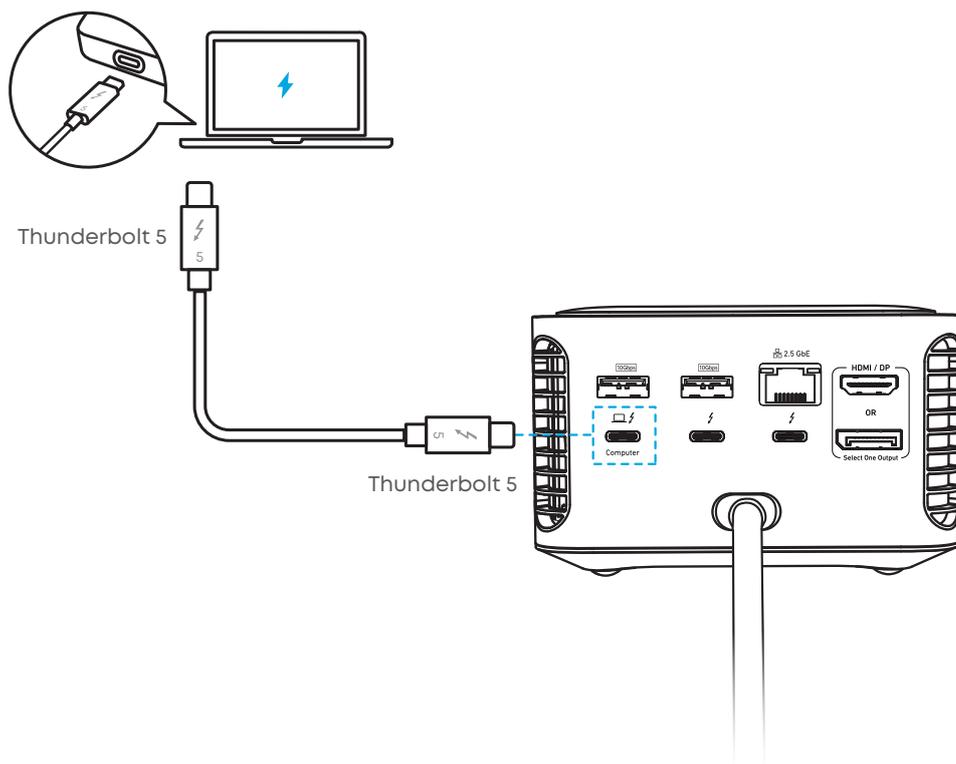
Технические характеристики хост-устройства	Два дисплея		
	Нисходящий порт Thunderbolt, 2 шт.	Нисходящий порт Thunderbolt + HDMI	Нисходящий порт Thunderbolt + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Два 4К при 240 Гц	Два 4К при 240 Гц	Два 4К при 240 Гц
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Два 2К при 120 Гц	Два 2К при 120 Гц	Два 2К при 120 Гц
Альтернативный режим USB-C DP	/	/	/
MacBook с M4 Pro / Max	Два 4К при 144 Гц	4К при 144 Гц + 4К при 60 Гц	Два 4К при 144 Гц
MacBook с M1 / M2 / M3 Pro / Max либо M4 Standard	Два 2К при 240 Гц	2К при 240 Гц+ 4К при 60 Гц	Два 2К при 240 Гц
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Использование док-станции

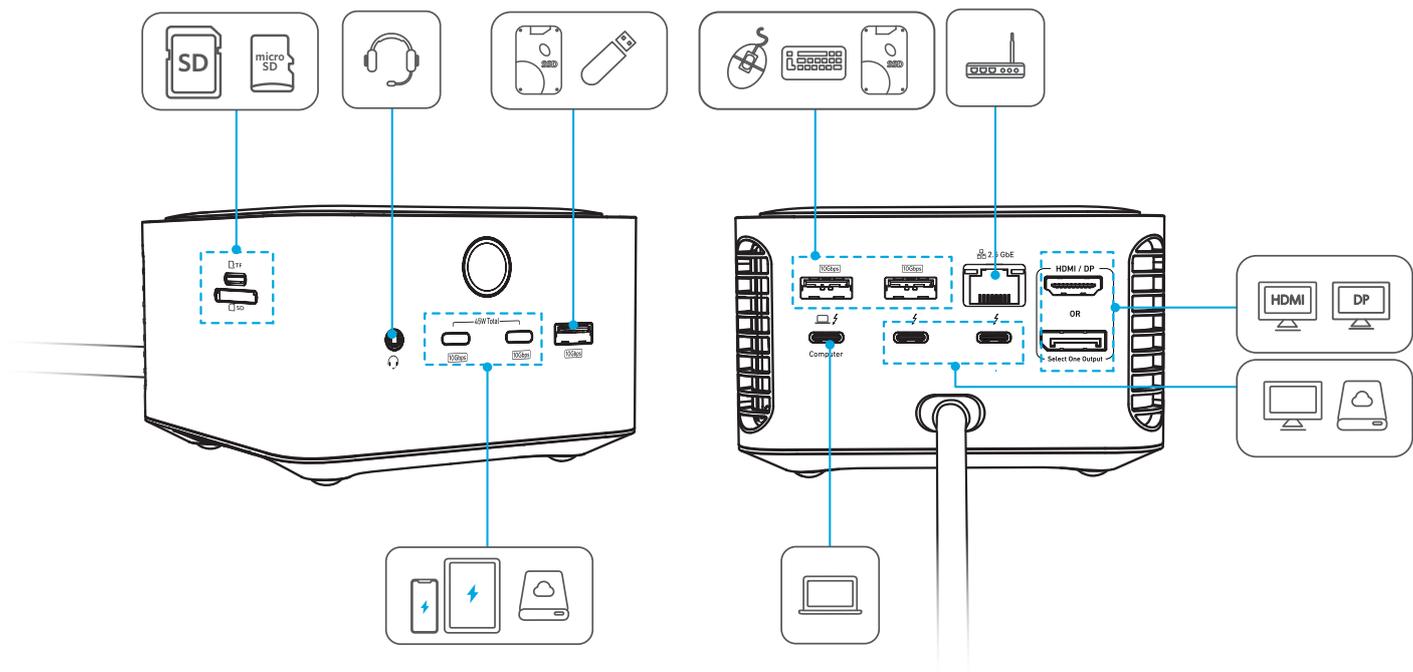
1. Подключите штепсельную вилку переменного тока к розетке. Светодиодная подсветка загорится от центра, мигнет один раз, а затем продолжит светиться.



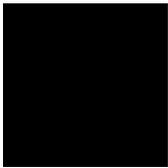
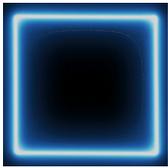
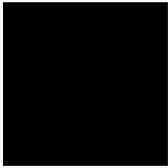
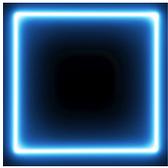
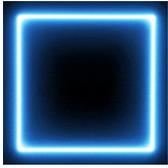
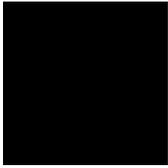
2. Подключите ноутбук к восходящему порту Thunderbolt 5 на док-станции, используя предоставленный кабель Thunderbolt 5. Светодиодная подсветка мигнет дважды после перехода в режим Thunderbolt 5 / 4.



3. Подключите другие устройства.



5. Руководство по светодиодной подсветке

Состояние док-станции	Индикаторы состояния	
Включение питания	Подсветка загорится в центре, один раз мигнет, а затем продолжит светиться.	
Выключение питания	Подсветка постепенно потускнеет и исчезнет от краев к центру.	
Подсветка горит	Подсветка постепенно становится ярче.	
Подсветка не горит	Подсветка постепенно гаснет.	
Хост-устройство подключено к восходящему порту Thunderbolt и находится в режиме Thunderbolt 5 / 4.	Подсветка мигнет два раза.	
Высокая эффективность работы / Игра с эффектом погружения	Симметричная бегущая подсветка, сходящаяся с обеих сторон к центру.	

6. Приложение Anker Dock Manager

Скачайте приложение для ПК Anker Dock Manager по ссылке:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Это приложение позволяет эффективно управлять совместимыми концентраторами и док-станциями Anker. Это позволяет обеспечить совместимость устройства благодаря обновлениям прошивки и предлагает быстрое решение проблем с помощью встроенных функций поддержки и предоставления обратной связи.

7. Спецификации

Рабочая температура	От 0 °C до 35 °C
Температура хранения	От -40 °C до 80 °C
Скорость передачи данных	Максимум 120 Гбит/с
Поддерживаемые системы	Windows 10 / 11, macOS 15 и более поздней версии

8. Устранение неисправностей док-станции

Что делать, если док-станция перестает работать или работает с перебоями?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Проверьте, включена ли док-станция, нажав кнопку питания. Если индикатор светится, отключите док-станцию от ноутбука и всех устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите док-станцию заново, чтобы проверить, устранена ли проблема.
2. Используйте прилагаемый кабель Thunderbolt 5, чтобы подключить порт с пометкой «Computer» (Компьютер) на задней стороне док-станции к вашему ноутбуку.
3. Для пользователей MacBook убедитесь, что на вашем ноутбуке установлена ОС macOS 15 или более поздней версии.
4. Если на вашем MacBook появится запрос на разрешение для подключения док-станции, выберите «Разрешить», чтобы функции док-станции могли работать. Если по ошибке был выбран пункт «Нет», перейдите в «Системные настройки» > «Защита и конфиденциальность» > «Общие», чтобы изменить настройки.
5. Убедитесь, что ваш ноутбук совместим с Thunderbolt 5, 4 или USB4.
6. Попробуйте подключить док-станцию к другому ноутбуку или используйте другой порт на вашем ноутбуке, чтобы проверить, сохраняется ли проблема.

Что делать, если к док-станции не удается подключить монитор или два монитора?

Возможности дублирования экрана различаются в зависимости от ноутбуков. См. следующую таблицу для определения совместимости с MacBook.

Типы MacBook	MacBook с процессором Intel	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Поддерживаемое количество дисплеев	Не поддерживается	Поддерживается только один дисплей.	Поддерживаются два дисплея	

1. Подключайте порты HDMI или DP по очереди, так как они не могут работать одновременно.
2. Убедитесь, что используется macOS 15 или более поздней версии.
3. **Используйте прилагаемый кабель Thunderbolt 5, чтобы подключить порт с пометкой «Computer» на задней стороне док-станции к вашему ноутбуку.**
4. Попробуйте другой кабель для дисплея или другой монитор, убедившись, что порт USB-C на мониторе поддерживает видеовход, если для дублирования экрана используется порт Thunderbolt. Также проверьте, что монитор настроен на правильный источник сигнала.
5. Попробуйте подключить устройство к другим портам на вашем MacBook.
6. Отсоедините док-станцию от компьютера и всех подключенных устройств минимум на 5 минут, затем снова подключите ее после перезагрузки ноутбука, чтобы проверить, устранена ли проблема.

Для ноутбуков с Windows обратитесь к следующей таблице совместимости дисплеев:

Порт USB-C на ноутбуках с Windows	Порт Thunderbolt 3 от Intel (10-го поколения или с более ранним процессором)	Порт USB 3.1 второго поколения с альтернативным режимом DP	Порт Thunderbolt 4 и USB4 от Intel (процессоры 11-го / 12-го / 13-го / 14-го поколения)	Порт Thunderbolt 5 от Intel
-----------------------------------	--	--	---	-----------------------------

Поддерживаемое количество дисплеев	Не поддерживается	Поддерживается только один дисплей.	Поддерживаются два дисплея	Два или три дисплея (обратитесь к поставщику вашего ноутбука)
------------------------------------	-------------------	-------------------------------------	----------------------------	---

Что делать, если соединение монитора с док-станцией работает с перебоями?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Проверьте, поддерживает ли ваш ноутбук Thunderbolt 5, 4 или USB 4, и убедитесь, что док-станция подключена к соответствующему порту.
2. Используйте прилагаемый кабель Thunderbolt 5, чтобы подключить док-станцию к порту с надписью «Computer» (Компьютер) на задней стороне док-станции. Другие кабели могут не поддерживать дисплей и мешать работе портов HDMI или DP.
3. Обновите графический драйвер на вашем ноутбуке, чтобы проверить, устранит ли это проблему.
4. Если возможно, попробуйте использовать док-станцию с другим ноутбуком, который также поддерживает Thunderbolt 5, 4 или USB4.
5. Проверьте док-станцию с другим кабелем HDMI или DP либо с другим монитором.
6. Отключите док-станцию от ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Затем перезагрузите ноутбук и снова подключите док-станцию, чтобы проверить, устранена ли проблема.

Что делать, если порт док-станции USB-A или USB-C со скоростью 10 Гбит/с перестал работать или работает с перебоями?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите док-станцию от вашего ноутбука и всех подключенных устройств минимум на 5 минут, затем повторно подключите все устройства после перезагрузки ноутбука, чтобы проверить, устранена ли проблема.
2. Проверьте, работают ли нормально периферийные устройства при подключении непосредственно к ноутбуку без док-станции.
3. Попробуйте использовать другое исправное устройство с портами USB-A или USB-C, чтобы определить, не является ли неисправным сам порт.
4. Если возможно, проверьте работу док-станции с другим ноутбуком, чтобы узнать, сохраняется ли проблема.

Что делать, если Ethernet-порт док-станции перестал работать или работает с перебоями?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Если вы используете ноутбук с Windows, скачайте необходимые драйверы для своего устройства по следующей ссылке: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Проверьте работу с другим ноутбуком, чтобы убедиться, связана ли проблема с начальной настройкой.
3. Подключите сетевой кабель напрямую к Ethernet-порту ноутбука, чтобы проверить стабильность интернет-соединения.
4. Попробуйте использовать другой Ethernet-кабель или сетевой маршрутизатор, чтобы определить источник проблемы.
5. Отключите док-станцию от ноутбука и всех подключенных устройств минимум на 5 минут, затем снова подключите все устройства после перезагрузки ноутбука, чтобы проверить, устранена ли проблема.

Что делать, если Ethernet-порт док-станции не поддерживает скорость Интернета 2,5 Гбит/с, как заявлено?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Используйте кабель Ethernet Cat5e или Cat6/Cat6a (длиной менее 100 метров), чтобы получить скорость передачи данных 2,5 Гбит/с. Старые кабели, такие как Cat5, могут ограничивать производительность.
2. Настройка параметров сетевого адаптера в Windows:
 - Откройте «Диспетчер устройств», найдите Ethernet-адаптер док-станции, перейдите в «Расширенные настройки» и убедитесь, что для параметра «Скорость и дуплекс» задано значение «Автосогласование», или вручную выберите пункт «Полный дуплекс 2,5 Гбит/с», если он доступен.
3. Проверьте устройство с другим ноутбуком, чтобы выяснить, сохраняется ли проблема.
4. Отключите док-станцию от вашего ноутбука и всех устройств как минимум на 5 минут, затем перезагрузите ноутбук и подключите док-станцию заново, чтобы проверить, решена ли проблема.

Что делать, если SD-порт или microSD-порт док-станции не работает?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите док-станцию от ноутбука и всех устройств как минимум на 5 минут, затем перезагрузите ноутбук и снова подключите док-станцию, чтобы проверить, решена ли проблема.
2. Проверьте работу док-станции с другим ноутбуком.
3. Попробуйте использовать другую SD-карту.
4. Убедитесь, что карта полностью вставлена в разъем.

Что делать, если аудиоразъем док-станции не работает?

Выполните следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите док-станцию от ноутбука и всех устройств как минимум на 5 минут, затем перезагрузите ноутбук и снова подключите док-станцию, чтобы проверить, решена ли проблема.
2. Если вы используете MacBook, откройте Системные настройки > нажмите Звук > выберите вкладку Вывод > выберите Anker USB Audio.
3. Проверьте док-станцию с другим ноутбуком.
4. Попробуйте использовать другую пару наушников.

9. Часто задаваемые вопросы

Вопрос 1. Эта док-станция совместима с ноутбуками, оснащенными разъемами Thunderbolt 4 или 3? Как проверить совместимость?

Ответ. Эта док-станция не поддерживает ноутбуки с разъемом Thunderbolt 3, но совместима с ноутбуками с разъемом Thunderbolt 5, 4 или USB4. Обратите внимание, что некоторые ноутбуки с разъемом USB4 могут не поддерживать подключение двух мониторов через док-станцию. Для MacBook убедитесь, что используется macOS версии 15 или более поздней.

Можно ли подключить монитор к фронтальным USB-C-портам на 10 Гбит/с?

Ответ. Нет, фронтальные порты USB-C со скоростью 10 Гбит/с предназначены для общей зарядки мощностью до 45 Вт и передачи данных, например, для подключения жестких дисков, веб-камер и принтеров, и не поддерживают вывод видео. К мониторам можно подключать только задние нисходящие порты Thunderbolt.

Вопрос 3. Можно ли использовать адаптер USB-C — HDMI или USB-C — DP на нисходящих портах Thunderbolt для подключения второго монитора с разъемами HDMI или DP?

Ответ. Сначала убедитесь, что используется совместимый адаптер Anker USB-C — HDMI или USB-C — DP и что он правильно отображается при прямом подключении к вашему компьютеру. Совместимость с адаптерами сторонних производителей не гарантируется. Также убедитесь, что ваш компьютер поддерживает разъемы Thunderbolt 5, 4 или USB4, и что док-станция подключена правильно. Это помогает достичь оптимальной производительности и совместимости.

Вопрос 4. Можно ли подключить три внешних монитора к этой док-станции через два порта Thunderbolt и один порт HDMI или DP?

Ответ. Очень немногие ноутбуки поддерживают подключение трех внешних мониторов к этой док-станции через два нисходящих порта Thunderbolt, а также либо через разъем HDMI, либо через разъем DisplayPort.

Вопрос 5. Сколько всего жестких дисков можно подключить к этой док-станции?

Ответ. На док-станции есть семь портов: три порта USB-A, два фронтальных порта USB-C и два нисходящих порта Thunderbolt, поддерживающих подключение до семи внешних жестких дисков. Общая производительность чтения/записи при одновременном использовании всех портов зависит от характеристик вашего ноутбука.

Вопрос 6. Можно ли использовать любой кабель USB-C — USB-C вместо входящего в комплект кабеля Thunderbolt 5?

Ответ. Нет, используйте только прилагаемый кабель Thunderbolt 5 или сертифицированные кабели Thunderbolt 5. Использование несертифицированных или несовместимых кабелей может вызвать проблемы с работой устройств.

Вопрос 7. Почему не удается добиться заявленного разрешения на мониторе после подключения к док-станции?

Ответ. На это могут влиять несколько факторов:

1. Конфигурация монитора и настройки функции сжатия без визуальных потерь (DSC):
 - Ваш монитор может поддерживать заявленное разрешение, но функция сжатия без визуальных потерь (DSC) может быть отключена. Функция DSC играет важную роль в эффективном управлении пропускной способностью при использовании высокого разрешения.
 - В системе с несколькими дисплеями, если один или несколько мониторов не поддерживают функцию DSC, они могут потреблять избыточную полосу пропускания, что может помешать добиться необходимого разрешения на других подключенных дисплеях.
2. Совместимость с хост-системой:

Если ваш компьютер не поддерживает разъем Thunderbolt 5, 4 или если функция DSC не включена на компьютере, это может привести к дефициту пропускной способности, необходимой для поддержки

заявленного высокого разрешения. Для устранения этой проблемы рекомендуется включить функцию DSC как на мониторе, так и на хост-системе. Обратитесь к производителю вашего ноутбука или монитора за инструкциями по включению функции DSC. Кроме того, убедитесь, что ваш компьютер совместим с Thunderbolt 5, 4 и USB4, особенно при использовании нескольких дисплеев, чтобы обеспечить оптимальную производительность.

Вопрос 8. Почему на ноутбуке отображается уведомление «Зарядка с низкой мощностью», хотя в характеристиках указана поддержка зарядки мощностью 140 Вт?

Ответ. Сначала убедитесь, что USB-C-порт вашего ноутбука поддерживает зарядку и совместим с протоколом Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Некоторые ноутбуки используют собственные протоколы зарядки, которые полностью совместимы только с оригинальными адаптерами, и поэтому могут отображать уведомление о низкой мощности при использовании док-станций сторонних производителей.

Вопрос 9. Почему ноутбук не заряжается, несмотря на то, что он подключен к правильному порту?

Ответ. Это может быть связано со следующим:

1. USB-C-порт ноутбука может не поддерживать зарядку.
2. Для зарядки некоторых игровых ноутбуков требуется минимальная мощность 100 Вт (20 В/5 А), а док-станция Anker обеспечивает максимальную мощность 98 Вт при использовании протокола PD 3.0 из-за ограничений сертификации Thunderbolt 5. Рекомендуется использовать оригинальный адаптер для зарядки.

Вопрос 10. Почему ноутбук с разъемом Thunderbolt 4 не обнаруживает дисплей при подключении через нисходящий порт Thunderbolt на док-станции?

Ответ. Проверьте, обновлена ли прошивка Thunderbolt. Выполните следующие действия:

Для систем с Windows:

1. Нажмите сочетание клавиш Windows + X и выберите «Диспетчер устройств» в меню.
2. Разверните категорию «Контроллеры Thunderbolt» в «Диспетчере устройств».
3. Щелкните правой кнопкой мыши ваш контроллер Thunderbolt, который обычно отображается как «Intel Thunderbolt Controller» или что-то подобное, и выберите «Свойства».
4. Перейдите на вкладку «Драйвер» в окне «Свойства».
5. Нажмите «Сведения о драйвере». Версия прошивки будет указана в этом разделе.

Для систем с macOS:

1. Щелкните меню Apple в верхнем левом углу экрана и выберите «Об этом Mac».
2. В открывшемся окне обзора нажмите «Отчет о системе».
3. В отчете о системе перейдите в раздел «Оборудование» и выберите «Thunderbolt».
4. Найдите пункт «Версия прошивки» в сведениях о вашем контроллере Thunderbolt.

Почему iPad или телефон отображают сообщение «Не заряжается» или «Низкая мощность зарядки» при подключении к передним USB-C-портам, даже если общая мощность распределяется на 45 Вт?

Ответ. Передние порты USB-C на вашем устройстве имеют общую мощность 45 Вт, которая распределяется в зависимости от количества подключенных устройств и их потребностей в питании. Одно устройство: если к одному из двух портов USB-C подключено одно устройство, оно может получать питание мощностью до 45 Вт. Два устройства: если подключены два устройства, один порт USB-C может обеспечивать мощность до 30 Вт, при этом второй порт USB-C будет получать только оставшиеся 15 Вт мощности. Этого может быть недостаточно для устройств, которым требуется больше мощности для эффективной зарядки, таких как iPad или некоторые смартфоны, что может приводить к отображению уведомления «Не заряжается» или «Низкая мощность зарядки».

Вопрос 12. Можно ли подключить внешнюю видеокарту к этой док-станции на компьютере MacBook с процессором Silicon?

Ответ. Нет, модели Mac с процессорами Apple Silicon (включая M1, M2, M3 и M4) не поддерживают внешние графические процессоры (eGPU). Это системное ограничение, установленное Apple: операционная система macOS не распознает и не использует внешний графический процессор (eGPU), даже если он подключен через внешнюю док-станцию.

Вопрос 13. Что вызывает циклическое включение и отключение индикаторов на устройстве?

Ответ. Световые индикаторы являются частью специальной функции, называемой «Загадочная анимация», которая активируется, чтобы сообщить о том, что устройство работает на полной мощности. Эта анимация указывает на передачу данных на высокой скорости в течение продолжительного времени. В течение этого времени скорость вентилятора снижается до 30 % от его максимальной мощности для обеспечения эффективного управления тепловыделением устройством.

Вопрос 14: Почему один из моих мониторов иногда не отображается после выхода компьютера из

спящего режима?

Ответ: Из-за ограничений чипсета в некоторых конфигурациях один из ваших мониторов может некорректно отображаться после выхода компьютера из спящего режима. В некоторых случаях мониторы работают только в определённом порядке подключения.

Например, для моделей MacBook Pro с чипами M2, M3 или M4 Pro (или MacBook Air M4), если вы используете монитор 4K@240Гц в режиме двух дисплеев, подключите сначала другой монитор, а затем 4K-монитор. Так оба экрана будут работать, хотя 4K-монитор, возможно, не будет работать с полной частотой обновления 240Гц.

Если 4K@240Гц монитор обнаруживается первым при выходе из сна, система может выделить всю доступную полосу пропускания ему, вследствие чего для второго монитора не останется полосы пропускания, и он может не распознаться.

Модели MacBook Pro с чипами M1, M2, M3 или M4 Max обладают большей пропускной способностью. Эти устройства обычно могут одновременно поддерживать как монитор 4K@240Гц, так и второй дисплей, даже после выхода из спящего режима.

10. Местоположение серийного номера

Серийный номер (SN) расположен на задней стороне док-станции, как показано ниже:

