

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) USER MANUAL



Obsah

1. Na prvý pohľad

2. Režimy výstupu videa

Pre Windows OS

Pre macOS

3. Rozlíšenie videa a obnovovacie frekvencie

Nastavenia vysokého rozlíšenia

Nastavenia vysokej obnovovacej frekvencie

4. Používanie vašej dokovacej stanice

5. Sprievodca pásom okolitého osvetlenia

6. Správca doku Anker

7. Špecifikácie

8. Riešenie problémov s dokovacou stanicou

Čo mám robiť, ak dokovacia stanica prestane fungovať alebo funguje prerušovane?

Čo mám robiť, ak dokovacia stanica nemôže pripojiť monitor alebo dva monitory?

Čo mám robiť, ak má pripojenie monitora k doku problémy?

Čo mám robiť, ak 10Gbps USB-A alebo USB-C port dokovacej stanice prestane fungovať alebo pracuje prerušovane?

Čo mám robiť, ak ethernetový port dokovacej stanice prestane fungovať alebo funguje prerušovane?

Čo mám robiť, ak ethernetový port dokovacej stanice nepodporuje rýchlosť internetu 2,5 Gbps, ako je uvedené?

Čo mám robiť, ak SD port alebo micro SD port na dokovacej stanici nefunguje?

Čo robiť, ak zvukový port dokovacej stanice nefunguje?

9. FAQ

Q1: Bude táto dokovacia stanica fungovať s notebookmi Thunderbolt 4 alebo 3? Ako skontrolujem kompatibilitu?

Q2: Môžem pripojiť monitor k predným 10Gbps USB-C portom?

Q3: Môžem použiť adaptér USB-C na HDMI alebo DP na downstream portoch Thunderbolt na pripojenie druhého HDMI alebo DP monitora?

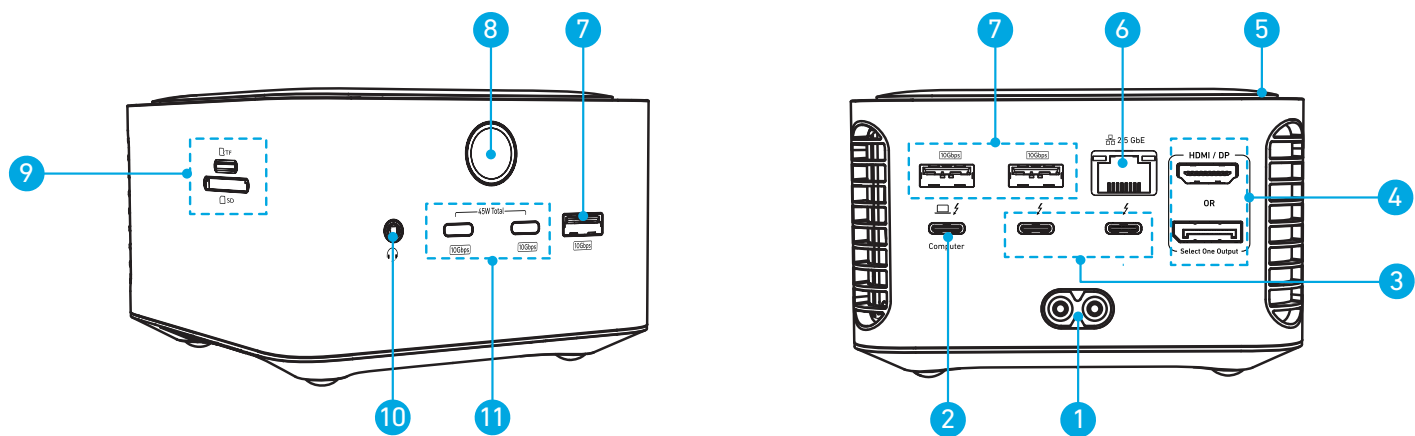
Q4: Môžem pripojiť tri externé monitory k tejto dokovacej stanici cez dva Thunderbolt downstream porty a jeden HDMI alebo DP port?

Q5: Koľko pevných diskov môžem maximálne pripojiť k tejto dokovacej stanici?

- Q6: Môžem použiť akýkoľvek USB-C na USB-C kábel na výmenu za priložený Thunderbolt 5 kábel?
- Q7: Prečo rozlíšenie môjho monitora nedosahuje uvedené špecifikácie po pripojení k dokovacej stanici?
- Q8: Prečo môj laptop zobrazuje oznámenie „Nabíjanie s nízkym výkonom“, aj keď je propagovaný ako podporujúci nabíjanie 140 W?
- Q9: Prečo sa môj laptop nenabíja, aj keď je zapojený do správneho portu?
- Q10: Prečo môj notebook s Thunderbolt 4 nezdeteguje displej, keď je pripojený cez downstream port Thunderbolt doku?
- Q11: Prečo môj iPad alebo telefón zobrazujú „Nenabíja sa“ alebo „Nízky nabíjací výkon“ pri pripojení k predným portom USB-C, aj keď celkový výkon je zdieľaný na úrovni 45W?
- Q12: Môžem k tejto dokovacej stanici pripojiť externú GPU na mojom MacBooku so Silicon čipom?
- Q13: Čo spôsobuje, že svetlá na produkte sa zapínajú a vypínajú cyklicky?
- Q14: Prečo sa jeden z mojich monitorov niekedy nezobrazí po prebudení počítača zo spánku?

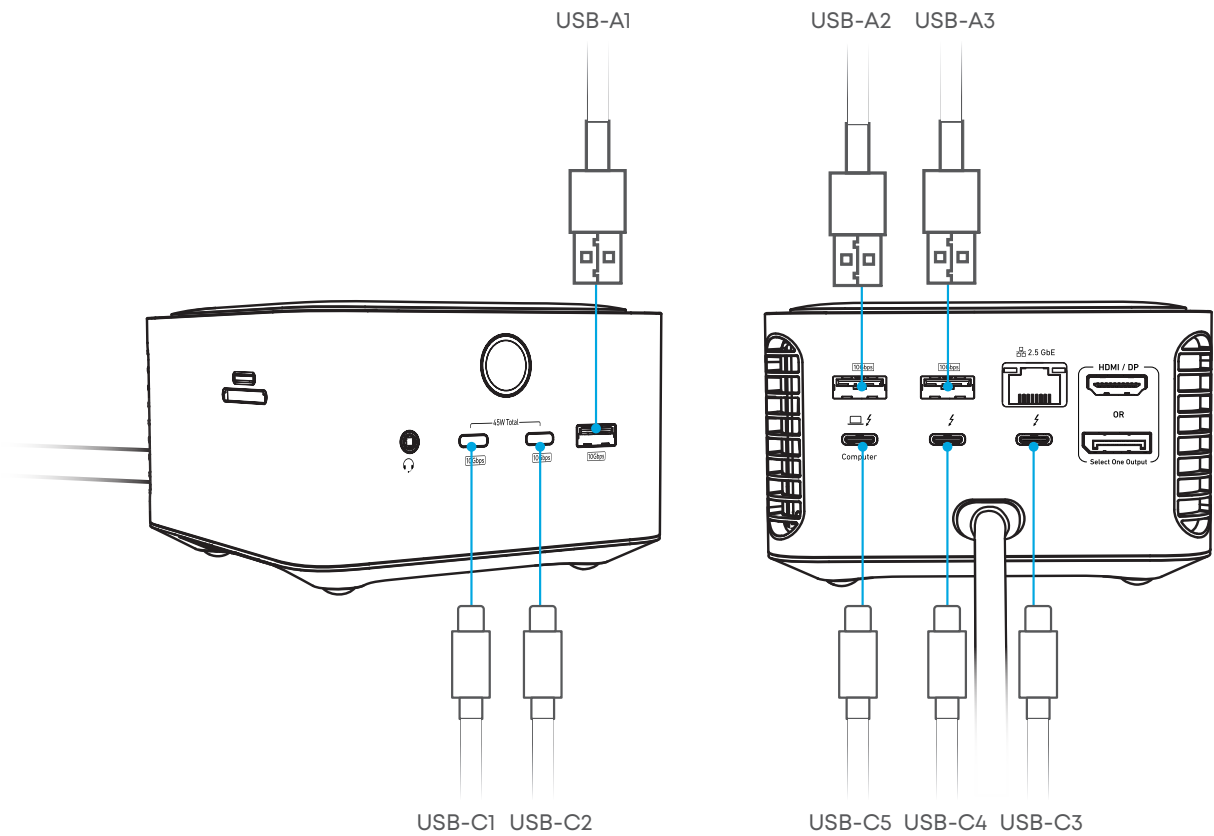
10. Umiestnenie SN

1. Na prvý pohľad



Č.	Položka	Opis
1	Vstup AC	Pripojte sa k elektrickej zásuvke pomocou dodaného napájacieho kábla. Poznámka: Typ zástrčky sa líši podľa krajiny alebo regiónu.
2	Port Thunderbolt 5 smerom nahor (so symbolom počítača) 	• Pripojte svoj laptop pomocou dodaného kábla Thunderbolt 5. • Poskytuje nabíjanie vášho notebooku až do 140 W PD.
3	Thunderbolt 5 downstream port x2 	• Pripojte externé pevné disky alebo monitory, ktoré podporujú Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, s maximálnym rozlíšením až do 8K. • Poznámka: Na dosiahnutie maximálneho rozlíšenia musí pripojené zariadenie podporovať 8K. • Nabíjajte svoje zariadenia až do 15 W. • Podpora prenosu dát cez Thunderbolt 5 / 4 (cez USB-C) a USB-C porty pre USB 3 / USB 4. • Podporuje streamovanie videa cez Thunderbolt 5 / 4 (cez USB-C) a USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) alebo HDMI port 	Pripojte k monitoru s podporou HDMI alebo DP, s maximálnym rozlíšením až do 8K. Poznámka: Výkon zobrazovania je obmedzený schopnosťami hostiteľského zariadenia a špecifikáciami pripojeného monitora. Podrobnosti nájdete v tabuľke Rozlíšenie videa a Frekvencia obnovovania. • HDMI a DisplayPort nemôžu byť použité súčasne; v danom čase môže byť aktívny iba jeden. Ak súčasne pripojíte monitor DisplayPort (DP) a monitor HDMI, monitor DisplayPort bude vybraný ako primárny výstup.
5	Okolitý svetelný pás	Rozsvieti sa modro, keď je správne zapnuté.
6	Ethernet port 2.5 GbE	Pripojte sa k Ethernetovej sieti s rýchlosťou až do 2,5 Gb/s. Poznámka: Skutočná rýchlosť internetu závisí od rýchlosti služby poskytovanej vašim poskytovateľom internetových služieb (ISP).

9	Port USB-A ×3 10Gbps	Každý port poskytuje rýchlosť prenosu dát až do 10Gbps.
8	Tlačidlo napájania	• Stlačte raz na zapnutie. • Podržte dlhšie ako 2 sekundy na vypnutie. Ak chcete vypnúť svetelný pás bez prerušenia prevádzky, stlačte raz tlačidlo napájania, keď je dokovacia stanica zapnutá a svetelný pás je osvetlený. Stlačte znova, aby ste svetelný pás znovu zapli.
9	Čítačka kariet TF SD	• Vložte kompatibilné pamäťové karty (SD a TF). • Poskytuje rýchlosť prenosu dát až do 104 MB/s, kompatibilný s SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD a Micro SDH.
10	Audio Jack	Pripojte slúchadlá alebo zariadenia s konektorom 3,5 mm AUX.
11	Port USB-C ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Každý port poskytuje rýchlosť prenosu dát až 10 Gbps a celkový výkon dodávky energie 45 W. Poznámka: Obe porty sa nachádzajú na prednom paneli dokovacej stanice.



Vstup	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A.
Výstup	Jednoduchý výstupný port: USB-C5 (Upstream Port): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (max. 140,0W) USB-C3 / USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (max. 15,0W) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (max. 45,0W) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (max. 4,5W) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (max. 7,5W) Viacportový výstup: Dva porty: max. 185,0W Tri porty: max. 200,0W Štyri porty: max. 215,0W Päť portov: max. 222,5W Šesť portov: max. 227,0W Sedem portov: max. 231,5W Osem portov: max. 231,5W



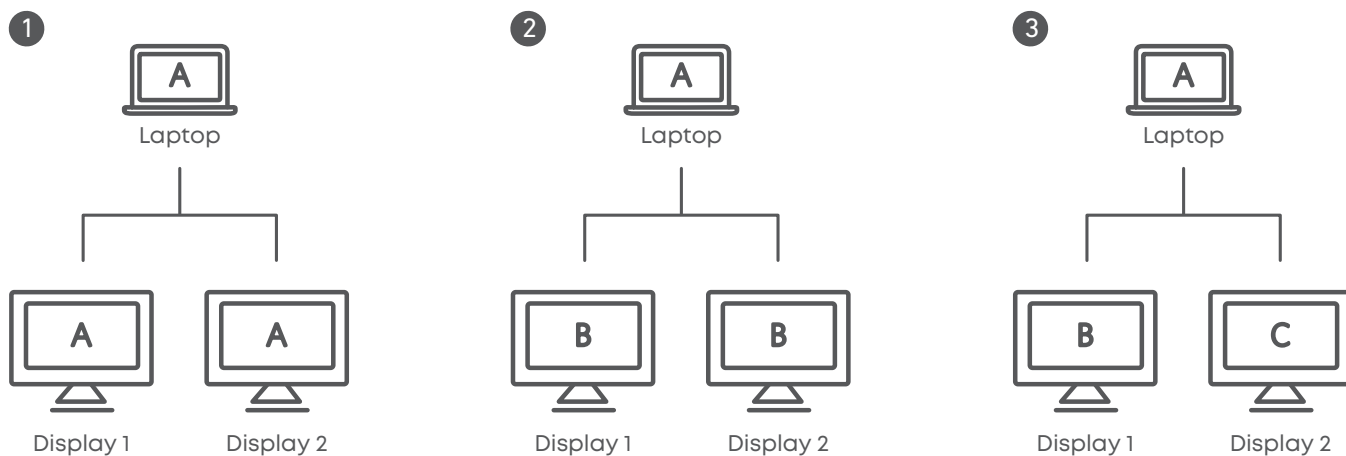
- Pri súčasnom používaní viacerých USB nabíjacích portov je celkový maximálny výstupný výkon pre USB-C porty 215 W.
- Umiestnite dokovaciu stanicu zvislo na rovnú plochu.

2. Režimy výstupu videa

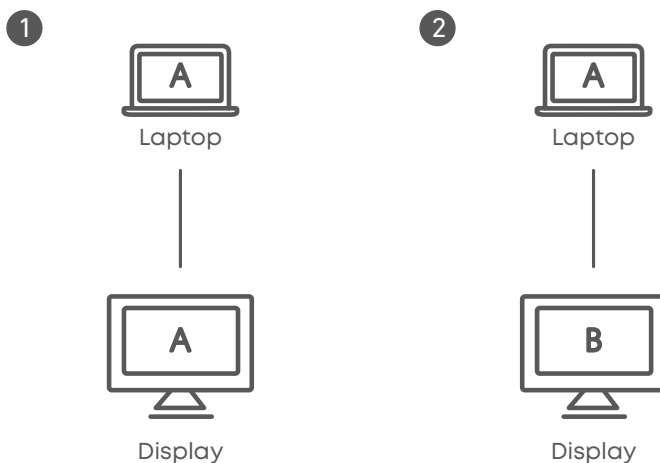
Poznámka: Obrázky slúžia len na referenciu. Môžete prispôbiť nastavenia na svojom notebooku. Na priložených obrázkoch označujú štítky A, B a C samostatný vizuálny obsah zobrazený na príslušných obrazovkách.

Pre Windows OS

1. Prostredníctvom Thunderbolt 5 / 4 & USB 4 notebookov

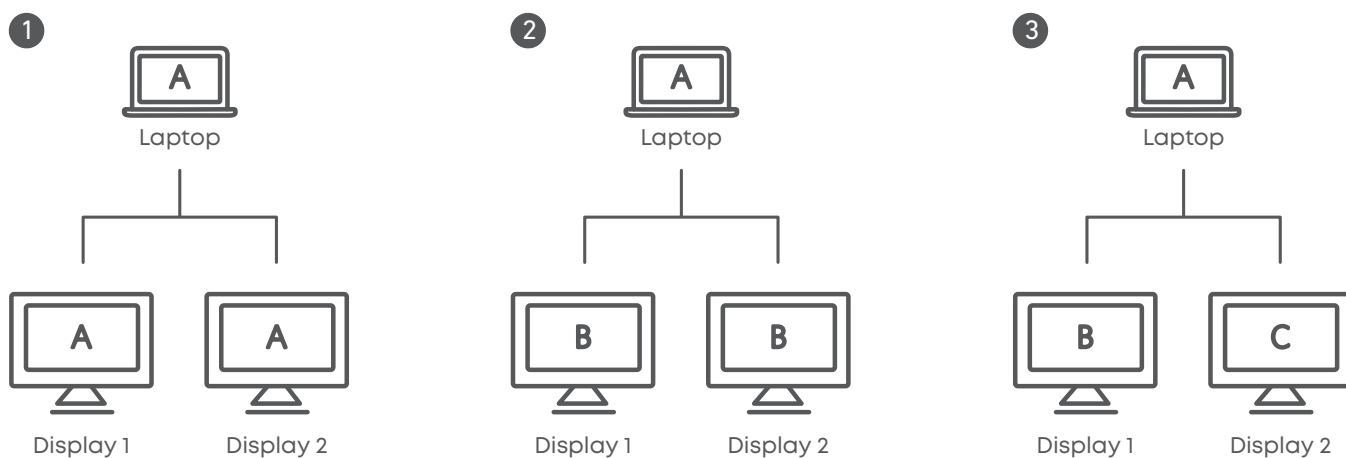


2. Prostredníctvom USB-C DP Alt Mode notebooky

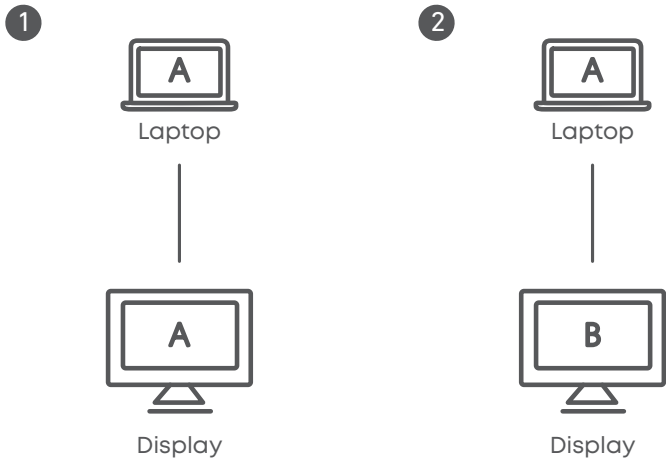


Pre macOS

1. Pre M1 / M2 / M3 Pro / Max a M4 Standard / Pro / Max s macOS 15 alebo novším



2.Pre M1 / M2 / M3 Štandard s macOS 15 alebo vyšším



System	Obrazovka notebooku	Displej 1	Displej 2
Operačný systém Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max a M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Štandard)	A	A	/
	A	B	/

3. Rozlíšenie videa a obnovovacie frekvencie



1. Tabuľka nižšie ukazuje maximálne podporované rozlíšenia pre túto dokovaciu stanicu. Skutočný výstup zobrazenia sa môže líšiť v závislosti od špecifikácií hostiteľského zariadenia.
2. MacBooky pripojené k tejto dokovacej stanici musia používať macOS 15 alebo novší.
3. Lenovo Yoga Slim 9i Pro nepodporuje tri externé monitory pripojené k tejto dokovacej stanici cez dva Thunderbolt výstupné porty a jeden HDMI alebo DP port.
4. Niektoré konkrétne notebooky s USB 4 nemajú možnosť pripojiť dva monitory cez dokovaciu stanicu.
5. Táto dokovacia stanica nepodporuje dva 5K Thunderbolt 3 monitory alebo kombináciu 5K Thunderbolt 3 monitора a Thunderbolt 4 monitора v režime zrkadlenia obrazovky. Napríklad, LG UltraFine 5K a Apple Studio Display nie sú v týchto konfiguráciách podporované.
6. Ak váš notebook používa procesor Intel 11. generácie, uistite sa, že v BIOSe je povolená podpora technológie Thunderbolt ("Thunderbolt Technology Support") pre optimálny výkon. Taktiež overte, že verzia firmvéru NVM radiča Thunderbolt je 48.1 alebo vyššia.

Nastavenia vysokého rozlíšenia

Špecifikácia vášho hostovského zariadenia	Jednoduchý displej		
	Thunderbolt downstream - Thunderbolt smerom nadol	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook s M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max alebo M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Uistite sa, že MacBooky s Thunderbolt 3 a štandardnými čipmi M1/ M2/M3 používajú macOS 15 alebo novší. • Notebooky s Windows s Thunderbolt 3 nie sú podporované.		

Špecifikácia vášho hosťovského zariadenia	Duálny displej		
	2× Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Duálne 8K@60Hz	Duálne 8K@60Hz	Duálne 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook s M4 Pro / Max	Duálne 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Duálne 6K@60Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max alebo M4 Standard	Duálne 6K@60Hz	Duálne 6K@60Hz	Duálne 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Nastavenia vysokej obnovovacej frekvencie

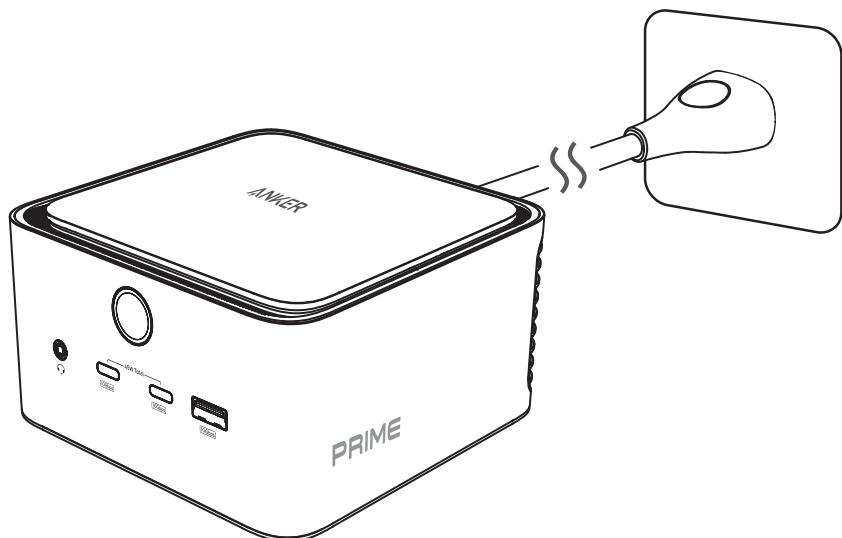
Špecifikácia vášho hosťovského zariadenia	Jednoduchý displej		
	Thunderbolt downstream - Thunderbolt smerom nadol	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook s M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max alebo M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Uistite sa, že MacBooky s Thunderbolt 3 a štandardnými čipmi M1/ M2/M3 používajú macOS 15 alebo novši. • Notebooky s Windows s Thunderbolt 3 nie sú podporované.
---------------------------------	--

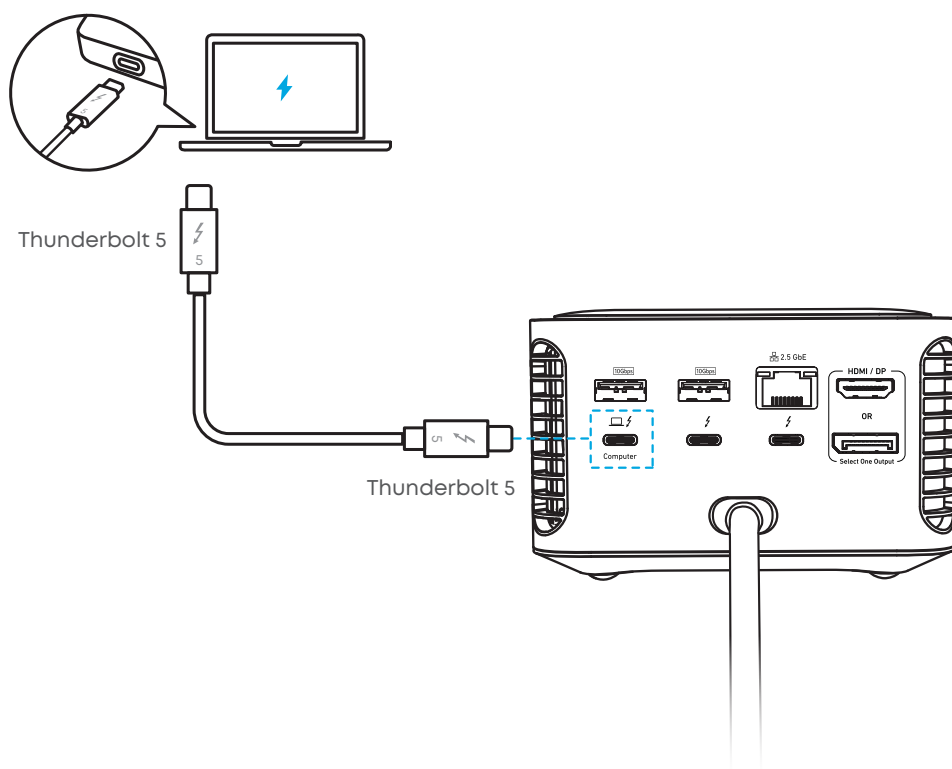
Špecifikácia vášho hostovského zariadenia	Duálny displej		
	2× Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Duálny 2K@120Hz	Duálny 2K@120Hz	Duálny 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook s M4 Pro / Max	Dvojité 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Dual 4K@144Hz
MacBook s M1 / M2 / M3 Pro / Max alebo M4 Standard	Duálny 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Duálny 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Používanie vašej dokovacej stanice

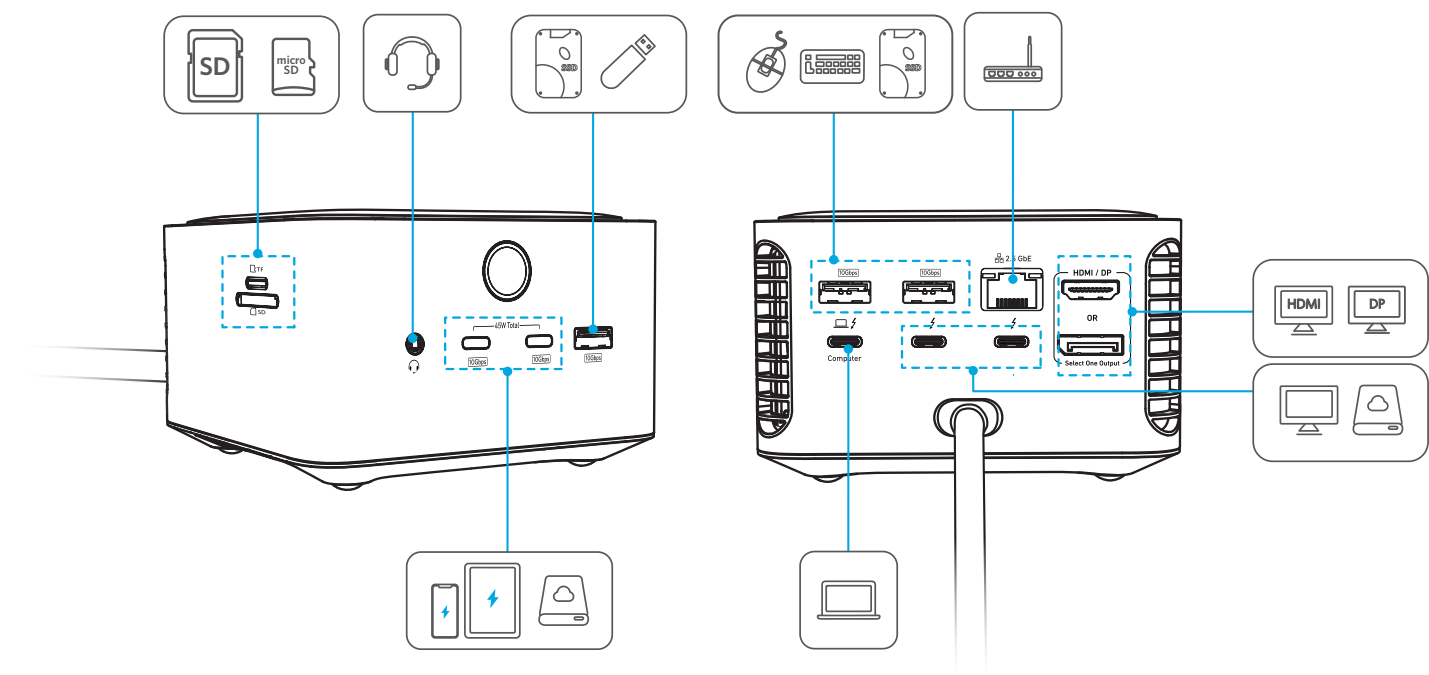
1. Pripojte AC napájací kábel do elektrickej zásuvky. Svetelný pás okolitého osvetlenia sa rozsvieti od stredu, raz blikne a potom zostane svietiť.



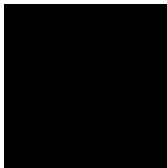
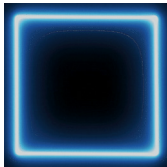
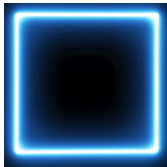
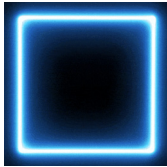
2. Pripojte svoj laptop k upstream portu Thunderbolt 5 na dokovacej stanici pomocou priloženého kábla Thunderbolt 5. Svetelný pás okolitého svetla dvakrát blikne po vstupe do režimu Thunderbolt 5 / 4.



3.Pripojte ďalšie zariadenia.



5. Sprievodca pásom okolitého osvetlenia

Stav dokovacej stanice	Indikácie stavu	
Zapnúť	Svetlo sa rozsvieti zo stredu, raz blikne a potom zostane svietiť.	
Vypnúť	Svetlo sa postupne stlmí a zhasne od okrajov smerom dovnútra.	
Svetlo zapnuté	Svetlo sa postupne rozjasňuje.	
Svetlo vypnuté	Svetlo postupne zhasína.	
Hostiteľské zariadenie pripojené k upstream portu Thunderbolt a v režime Thunderbolt 5 / 4	Svetlo blikne dvakrát.	
Vysoká efektivita práce / Pohlcujúce hranie	Vlastnosti symetrické bežecké svetlá, ktoré sa z oboch strán zbiehajú smerom k stredu.	

6. Správca doku Anker

Stiahnite si desktopovú aplikáciu Anker Dock Manager na:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Táto aplikácia vám umožňuje efektívne spravovať podporované adaptéry a dokovacie stanice Anker. Umožňuje vám zaistiť kompatibilitu zariadenia prostredníctvom aktualizácií firmvéru a ponúka rýchle riešenie problémov vďaka integrovaným funkciám podpory a spätnej väzby.

7. Špecifikácie

Pracovná teplota	32°F až 95°F (0°C až 35°C)
Teplota skladovania	-40 °F až 176 °F (-40 °C až 80 °C)
Rýchlosť prenosu dát	120 Gbps max
Podporované systémy	Windows 10 / 11, macOS 15 a novšie

8. Riešenie problémov s dokovacou stanicou

Čo mám robiť, ak dokovacia stanica prestane fungovať alebo funguje prerušovane?

- Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:
1. Skontrolujte, či je dok zapnutý, stlačením tlačidla napájania. Ak je svetlo zapnuté, odpojte dokovaciu stanicu od vášho laptopu a všetkých zariadení najmenej na 5 minút. Reštartujte svoj laptop a znovu pripojte dokovaciu stanicu, aby ste zistili, či je problém vyriešený.
 2. Použite priložený kábel Thunderbolt 5 na pripojenie portu označeného „Computer“ na zadnej strane doku k vášmu laptopu.
 3. Pre používateľov MacBooku sa uistite, že vaša verzia macOS je 15 alebo novšia.
 4. Ak sa na vašom MacBooku zobrazí výzva na povolenie pripojenia dokovacej stanice, vyberte možnosť „Povoliť“, aby funkcie dokovacej stanice fungovali. Ak ste omylom vybrali „Nie“, prejdite do Systémových nastavení > Zabezpečenie a súkromie > Všeobecné a upravte nastavenia.
 5. Overte, či je váš notebook kompatibilný s Thunderbolt 5, 4 alebo USB4.
 6. Vyskúšajte dokovaciu stanicu s iným notebookom alebo iným portom na vašom notebooku, aby ste skontrolovali, či problém pretrváva.

Čo mám robiť, ak dokovacia stanica nemôže pripojiť monitor alebo dva monitory?

Možnosti zrkadlenia obrazovky sa líšia medzi notebookmi. Pozrite si nasledujúcu tabuľku pre kompatibilitu MacBooku:

Typy MacBookov	MacBook s procesorom Intel	M1/M2/M3 Štandard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Štandard / Pro / Max
Podporované množstvo zobrazení	Nepodporované	Podporovaný je iba jeden displej.	Podporované dva displeje	

1. Pripojte vždy len jeden HDMI alebo DP port, pretože nemôžu fungovať súčasne.
2. Uistite sa, že vaša verzia macOS je 15 alebo novšia.
3. **Použite priložený kábel Thunderbolt 5 na pripojenie portu označeného „Computer“ na zadnej strane doku k vášmu laptopu.**
4. Vyskúšajte iný displejový kábel alebo monitor a uistite sa, že USB-C port monitora podporuje video vstup, ak používate port Thunderbolt na zrkadlenie obrazovky, a skontrolujte, či je monitor nastavený na správny vstup.
5. Vyskúšajte zariadenie na rôznych portoch vášho MacBooku.
6. Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút, potom ju po reštartovaní notebooku znova pripojte a otestujte, či sa problém vyriešil.

Pre laptopy s Windows, pozrite si nasledujúcu tabuľku kompatibility displeja:

USB-C na Windows notebookoch	Thunderbolt 3 od spoločnosti Intel (10. generácia alebo starší CPU)	USB 3.1 Gen 2 s DP Alt režimom	Thunderbolt 4 a USB4 od Intelu (11., 12., 13., 14. generácia CPU)	Thunderbolt 5 od Intelu
Počet podporovaných displejov	Nepodporované	Podporovaný je iba jeden displej.	Podporované dva displeje	Dva alebo tri displeje (Konzultujte so svojim dodávateľom laptopu)

Čo mám robiť, ak má pripojenie monitora k doku problémy?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Overte, či váš laptop podporuje Thunderbolt 5, 4 alebo USB 4 a uistite sa, že dok je pripojený k príslušnému portu.
2. Použite priložený kábel Thunderbolt 5 na pripojenie dokovacej stanice k portu označenému „Computer“ na zadnej strane dokovacej stanice. Iné káble nemusia podporovať zobrazenie a môžu zabrániť funkčnosti HDMI alebo DP.
3. Aktualizujte ovládač grafickej karty na vašom notebooku a skontrolujte, či to vyrieši problém.
4. Ak je to možné, vyskúšajte dokovaciu stanicu s iným laptopom, ktorý tiež podporuje Thunderbolt 5, 4 alebo USB4.
5. Otestujte dok s iným káblom HDMI alebo DP, prípadne s iným monitorom.
6. Odpojte dokovaciu stanicu od vášho laptopu a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút. Potom reštartujte svoj laptop a znovu pripojte dokovaciu stanicu, aby ste zistili, či je problém vyriešený.

Čo mám robiť, ak 10Gbps USB-A alebo USB-C port dokovacej stanice prestane fungovať alebo pracuje prerušovane?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Odpojte dokovaciu stanicu od svojho laptopu a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút, potom všetko znovu pripojte po reštartovaní laptopu, aby ste otestovali, či bol problém vyriešený.
2. Skontrolujte, či periférne zariadenia fungujú normálne, keď sú pripojené priamo k laptopu bez dokovacej stanice.
3. Skúste použiť iné funkčné zariadenie USB-A alebo USB-C, aby ste zistili, či samotný port nefunguje správne.
4. Ak je to možné, otestujte dokovaciu stanicu s iným laptopom, aby ste zistili, či problém pretrváva.

Čo mám robiť, ak ethernetový port dokovacej stanice prestane fungovať alebo funguje prerušovane?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Ak používate laptop so systémom Windows, stiahnite si potrebné ovládače pre toto zariadenie z nasledujúceho odkazu: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Otestujte s iným notebookom, aby ste potvrdili, či je problém špecifický pre počiatočné nastavenie.
3. Pripojte sieťový kábel priamo do Ethernetového portu notebooku, aby ste overili stabilitu internetového pripojenia.
4. Skúste použiť iný Ethernetový kábel alebo sieťový router na izoláciu problému.
5. Odpojte dokovaciu stanicu od notebooku a všetkých pripojených zariadení na minimálne 5 minút, potom všetko znovu pripojte po reštartovaní notebooku, aby ste otestovali, či bol problém vyriešený.

Čo mám robiť, ak ethernetový port dokovacej stanice nepodporuje rýchlosť internetu 2,5 Gbps, ako je uvedené?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Použite Ethernetový kábel Cat5e alebo Cat6/Cat6a (kratší ako 328 ft), aby ste dosiahli rýchlosť 2.5Gbps. Staršie káble, ako napríklad Cat5, môžu obmedzovať výkon.
2. Upraviť nastavenia sieťového adaptéra vo Windows:
· Otvorte Správcu zariadení, nájdite ethernetový adaptér dokovacej stanice, prejdite na Rozšírené nastavenia a skontrolujte, či je „Rýchlosť a duplex“ nastavená na automatické vyjednávanie alebo manuálne vyberte 2,5 Gbps Full Duplex, ak je k dispozícii.
3. Otestujte zariadenie s iným laptopom, aby ste zistili, či problém pretrváva.
4. Odpojte dokovaciu stanicu od vášho laptopu a všetkých zariadení na aspoň 5 minút, potom reštartujte váš laptop a pripojte dokovaciu stanicu znova, aby ste otestovali, či sa problém vyriešil.

Čo mám robiť, ak SD port alebo micro SD port na dokovacej stanici nefunguje?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Odpojte dock od svojho laptopu a všetkých zariadení na minimálne 5 minút, potom reštartujte laptop a znovu pripojte dock, aby ste overili, či bol problém vyriešený.
2. Otestujte dok s iným laptopom.
3. Skúste použiť inú SD kartu.
4. Uistite sa, že karta je úplne zasunutá do portu.

Čo robiť, ak zvukový port dokovacej stanice nefunguje?

Prosím, postupujte podľa týchto krokov riešenia problémov:

1. Odpojte dock od svojho laptopu a všetkých zariadení na minimálne 5 minút, potom reštartujte laptop a znovu pripojte dock, aby ste overili, či bol problém vyriešený.
2. Ak používate MacBook, prejdite do nastavení systému > kliknite na Zvuk > vyberte kartu Výstup > zvoľte Anker USB Audio.
3. Otestujte dokovaciu stanicu s iným notebookom.
4. Skúste použiť iné slúchadlá.

9. FAQ

Q1: Bude táto dokovacia stanica fungovať s notebookmi Thunderbolt 4 alebo 3? Ako skontrolujem kompatibilitu?

A: Táto dokovacia stanica nepodporuje notebooky s Thunderbolt 3, ale je kompatibilná s notebookmi s Thunderbolt 5, 4 alebo USB4. Upozorňujeme, že niektoré USB4 notebooky nemusia podporovať dva monitory s našou dokovacou stanicou. Pre MacBooky sa uistite, že macOS je verzia 15 alebo novšia.

Q2: Môžem pripojiť monitor k predným 10Gbps USB-C portom?

A: Nie, predné porty USB C s rýchlosťou 10Gbps sú určené na celkové nabíjanie 45W a prenos dát, napríklad pre pevné disky, webkamery a tlačiarne, a nepodporujú výstup videa. Iba zadné Thunderbolt downstream porty môžu byť pripojené k monitorom.

Q3: Môžem použiť adaptér USB-C na HDMI alebo DP na downstream portoch Thunderbolt na pripojenie druhého HDMI alebo DP monitora?

A: Najprv overte, že používate kompatibilný Anker USB-C na HDMI alebo DP adaptér a že správne zobrazuje, keď je priamo pripojený k vášmu počítaču. Nemôžeme zaručiť kompatibilitu s adaptérmí, ktoré nie sú od značky Anker. Tiež overte, či váš počítač podporuje Thunderbolt 5, 4 alebo USB4 a či je dok správne pripojený. To pomáha dosiahnuť optimálny výkon a kompatibilitu.

Q4: Môžem pripojiť tri externé monitory k tejto dokovacej stanici cez dva Thunderbolt downstream porty a jeden HDMI alebo DP port?

A: Veľmi málo notebookov podporuje pripojenie troch externých monitorov k tejto dokovacej stanici cez dva Thunderbolt downstream porty a buď HDMI alebo DisplayPort.

Q5: Koľko pevných diskov môžem maximálne pripojiť k tejto dokovacej stanici?

Dok obsahuje sedem portov: tri USB-A porty, dva predné USB-C porty a dva Thunderbolt downstream porty, podporujúce pripojenie až siedmich externých pevných diskov. Celkový výkon čítania/zápisu pri súčasnom použití všetkých portov závisí od špecifikácií vášho hostiteľského notebooku.

Q6: Môžem použiť akýkoľvek USB-C na USB-C kábel na výmenu za pribalený Thunderbolt 5 kábel?

A: Nie, používajte iba priložený kábel Thunderbolt 5 alebo certifikované káble Thunderbolt 5. Používanie necertifikovaných alebo nekompatibilných káblov môže spôsobiť problémy s funkčnosťou.

Q7: Prečo rozlíšenie môjho monitora nedosahuje uvedené špecifikácie po pripojení k dokovacej stanici?

A: Niekoľko faktorov to môže ovplyvniť:

1. Konfigurácia monitora a nastavenia kompresie displejového toku (DSC):

· Váš monitor môže podporovať inzerované rozlíšenie, ale nemusí mať povolenú kompresiu displejového toku (DSC). DSC je nevyhnutné na efektívne riadenie šírky pásma vo vysokom rozlíšení. V nastavení s viacerými obrazovkami, ak jeden alebo viaceré monitory nemajú povolený DSC, môžu spotrebovať nadmernú šírku pásma, čo môže zabrániť ostatným pripojeným obrazovkám dosiahnuť požadované rozlíšenie.

2. Kompatibilita hostiteľského systému:

Ak váš počítač nepodporuje Thunderbolt 5, 4 alebo ak na počítači nie je zapnutá funkcia DSC, môže mu chýbať potrebná šírka pásma na podporu inzerovaných vysokých rozlíšení. Na riešenie tohto problému sa odporúča povoliť funkciu DSC na monitore aj na hostiteľskom systéme. Poradte sa s výrobcom vášho notebooku alebo monitora ohľadom pokynov na aktiváciu DSC. Okrem toho overte, či je váš počítač kompatibilný s Thunderbolt 5, 4 a USB4, najmä pri používaní viacerých displejov, aby ste zaistili optimálny výkon.

Q8: Prečo môj laptop zobrazuje oznámenie „Nabíjanie s nízkym výkonom“, aj keď je propagovaný ako podporujúci nabíjanie 140 W?

A: Najprv overte, či USB-C port vášho notebooku podporuje nabíjanie a či je kompatibilný s protokolom Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Niektoré notebooky používajú vlastné nabíjacie protokoly, ktoré sú úplne kompatibilné iba s ich originálnymi adaptérmí, a preto sa pri používaní dokovacích staníc od iných výrobcov môže zobrazit upozornenie na nízky výkon.

Q9: Prečo sa môj laptop nenabíja, aj keď je zapojený do správneho portu?

A: Môže to byť spôsobené:

1. USB-C port na prenosnom počítači nemusí podporovať nabíjanie.

2. Niektoré herné prenosné počítače vyžadujú na nabíjanie minimálne 100 W napájanie (20V/5A), pričom naša dokovacia stanica poskytuje maximálne 98 W podľa štandardu PD 3.0 z dôvodu obmedzení certifikácie Thunderbolt 5. Zvážte použitie originálneho adaptéra na nabíjanie.

Q10: Prečo môj notebook s Thunderbolt 4 nezdeteguje displej, keď je pripojený cez downstream port Thunderbolt doku?

A: Skontrolujte, či je váš firmvér Thunderbolt aktuálny. Tu je postup:

Pre systémy Windows OS:

1. Stlačte Windows + X a z ponuky vyberte Správca zariadení.
2. Rozbaľte kategóriu „Kontroléry Thunderbolt“ v rámci Správca zariadení.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na váš Thunderbolt kontrolér, zvyčajne uvedený ako „Intel Thunderbolt Controller“ alebo podobne, a vyberte Vlastnosti.
4. Prejdite na kartu Ovládač v okne Vlastnosti.
5. Kliknite na „Podrobnosti o ovládači.“ Verzia firmvéru bude zobrazená v tejto sekcii.

Pre systémy macOS:

1. Kliknite na Apple menu v ľavom hornom rohu obrazovky a vyberte „O tomto počítači Mac.“
2. V prehľadovom okne, ktoré sa zobrazí, kliknite na „Systémová správa.“
3. V Systémovej správe prejdite do sekcie „Hardvér“ a vyberte „Thunderbolt.“
4. Nájdite „Verzia firmvéru“ uvedenú pod detailmi vášho Thunderbolt kontroléra.

Q11: Prečo môj iPad alebo telefón zobrazujú „Nenabíja sa“ alebo „Nízky nabíjací výkon“ pri pripojení k predným portom USB-C, aj keď celkový výkon je zdieľaný na úrovni 45W?

A: Predné USB-C porty na vašom zariadení majú spoločný celkový výkon 45 W, ktorý je prerozdelený na základe počtu pripojených zariadení a ich požiadaviek na výkon:

Jedno zariadenie: Ak je k jednému z dvoch USB-C portov pripojené jedno zariadenie, môže prijímať až 45 W.

Dve zariadenia: Ak sú pripojené dve zariadenia, jeden USB C port môže dosiahnuť až 30 W, pričom druhý USB C port získa iba zostávajúcich 15 W. To nemusí byť dostatočné pre zariadenia, ktoré potrebujú viac energie na efektívne nabíjanie, ako sú iPady alebo niektoré smartfóny, čo môže viesť k hláseniam „Nenabíja sa“ alebo „Nízky nabíjací výkon“.

Q12: Môžem k tejto dokovacej stanici pripojiť externú GPU na mojom MacBooku so Silicon čipom?

A: Nie, modely Mac s čipmi Apple Silicon (vrátane M1, M2, M3 a M4) nepodporujú externé grafické jednotky (eGPU). Toto je obmedzenie na úrovni systému nastavené spoločnosťou Apple, kde macOS nerozpozná ani nevyužije eGPU, aj keď je pripojená cez externú dokovaciu stanicu.

Q13: Čo spôsobuje, že svetlá na produkte sa zapínajú a vypínajú cyklicky?

A: Svetlá sú súčasťou špeciálnej funkcie, známej ako tajomná animácia, ktorá sa aktivuje na označenie, že produkt pracuje na plný výkon. Táto animácia konkrétne signalizuje predĺžené obdobie vysokorýchlostného prenosu dát. Počas tejto fázy sa rýchlosť ventilátora upraví na 30 % jeho maximálnej kapacity, aby sa efektívne riadil tepelný výkon jednotky.

Q14: Prečo sa jeden z mojich monitorov niekedy nezobrazí po prebudení počítača zo spánku?

A: Kvôli obmedzeniam čipovej sady môžu niektoré nastavenia spôsobiť, že jeden z vašich monitorov sa po prebudení počítača zo spánku nezobrazí správne. V niektorých prípadoch fungujú monitory len vtedy, ak sú pripojené v konkrétnom poradí.

Napríklad pri modeloch MacBook Pro s čipmi M2, M3 alebo M4 Pro – alebo s MacBookom Air M4 – ak používate monitor 4K@240Hz v dvojmonitorovom nastavení, najskôr pripojte druhý monitor a až potom 4K monitor. Tak budú obe obrazovky fungovať, aj keď 4K monitor nemusí bežať na plnom obnovovacom frekvencii 240 Hz.

Ak je po prebudení počítača ako prvý detegovaný 4K@240Hz monitor, systém môže prideliť všetku dostupnú šírku pásma tomuto monitoru, čím nezostane žiadna šírka pásma pre druhý monitor. Výsledkom je, že druhá obrazovka nemusí byť rozpoznaná.

Modely MacBook Pro s čipmi M1, M2, M3 alebo M4 Max poskytujú väčšiu šírku pásma. Tieto zariadenia dokážu spravidla napájať súčasne monitor 4K@240Hz aj druhý monitor, a to aj po prebudení zo spánku.

10. Umiestnenie SN

Sériové číslo (SN) sa nachádza na zadnej strane dokovacej stanice, ako je zobrazené nižšie:

