

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

PRIROČNIK ZA UPORABO



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Kazalo

1. Pregled

2. Načini videoizhoda

Za operacijski sistem Windows

Za macOS

3. Ločljivost videa in hitrost osveževanja.

Nastavitve visoke ločljivosti

Nastavitve visoke frekvence osveževanja

4. Uporaba priklopne postaje

5. Vodnik za ambientalni svetlobni trak

6. Anker Dock Manager

7. Specifikacije

8. Odpravljanje težav z priklopno postajo

Kaj naj storim, če priklopna postaja preneha delovati ali deluje občasno?

Kaj naj storim, če se priklopna postaja ne more povezati enim ali dvema zaslonoma?

Kaj naj naredim, če priklopna postaja povzroča težave pri povezavi z zaslonom?

Kaj naj storim, če vrata USB-A ali USB-C priklopne postaje, ki delujejo s hitrostjo 10 GB/s, prenehajo delovati ali delujejo občasno?

Kaj naj storim, če priključek Ethernet na priklopni postaji preneha delovati ali deluje občasno?

Kaj naj storim, če priključek Ethernet priklopne postaje ne podpira internetne hitrosti 2,5 GB/s, kot je opisano?

Kaj naj storim, če SD-reža ali micro SD-reža priklopne postaje ne deluje?

Kaj naj storim, če zvočni priključek na postaji ne deluje?

9. Pogosta vprašanja

V1: Ali bo ta priklopna postaja delovala s prenosniki, ki podpirajo standard Thunderbolt 4 ali 3? Kako preverim združljivost?

V2: Ali lahko na sprednja vrata USB-C s hitrostjo 10 GB/s priključim zaslon?

V3: Ali lahko uporabim adapter USB-C na HDMI ali DP v vratih Thunderbolt, ki delujejo kot dolvodna vrata, za povezavo drugega zaslona HDMI ali DP?

V4: Ali lahko na to priklopno postajo priklopim tri zunanje zaslone prek dveh izhodnih vrat Thunderbolt in enih vrat HDMI ali DP?

V5: Koliko trdih diskov lahko največ povežem na to priklopno postajo?

V6: Ali lahko uporabim katerikoli USB-C na USB-C kabel namesto priloženega kabla Thunderbolt 5?

V7: Zakaj ločljivost mojega zaslona ne dosega oglaševanih specifikacij po priklopu na priklopno postajo?

V8: Zakaj moj prenosnik prikazuje obvestilo »Polnjenje z nizko močjo« kljub temu, da naj bi podpiral polnjenje z močjo 140 W?

V9: Zakaj moj prenosnik ne polni, čeprav je priključen v ustrezna vrata?

V10: Zakaj moj prenosnik, ki podpira standard Thunderbolt 4 ne zazna zaslona, ko je povezan prek spodnjega priključka Thunderbolt na priklopni postaji?

V11: Zakaj moj iPad ali telefon prikaže »Ni polnjenja« ali »Nizka moč polnjenja«, ko je povezan na sprednja vrata USB-C, čeprav je skupna moč razdeljena na 45 W?

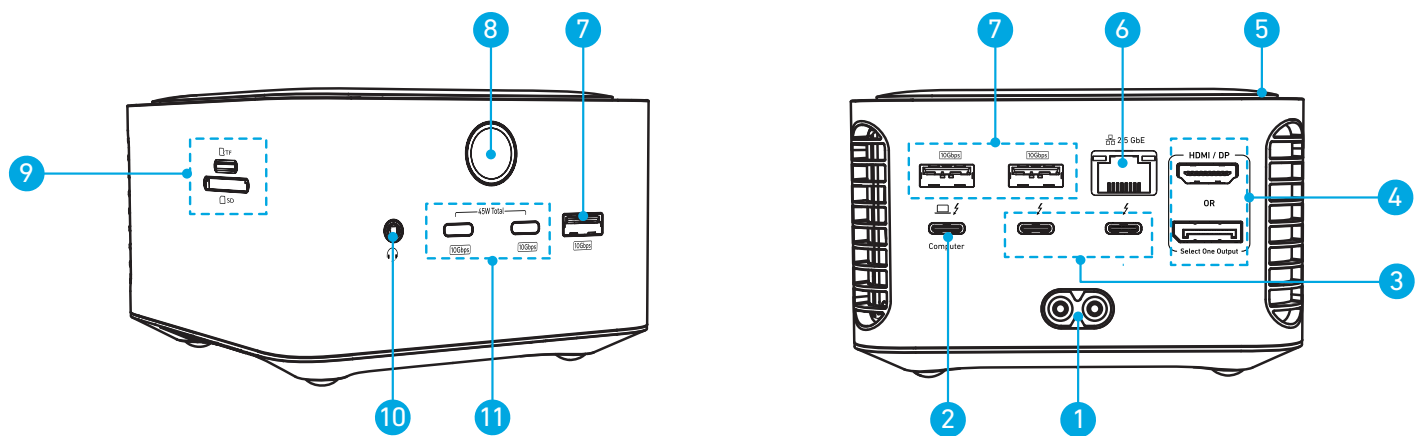
V12: Ali lahko na to priklopno postajo povežem zunanjo grafično procesno enoto na mojem MacBooku s čipom Silicon?

V13: Kaj povzroča, da se lučke na izdelku izmenično vklapljajo in izklapljajo?

V14: Zakaj se eden od mojih monitorjev včasih ne prikaže, ko se računalnik prebudi iz spanja?

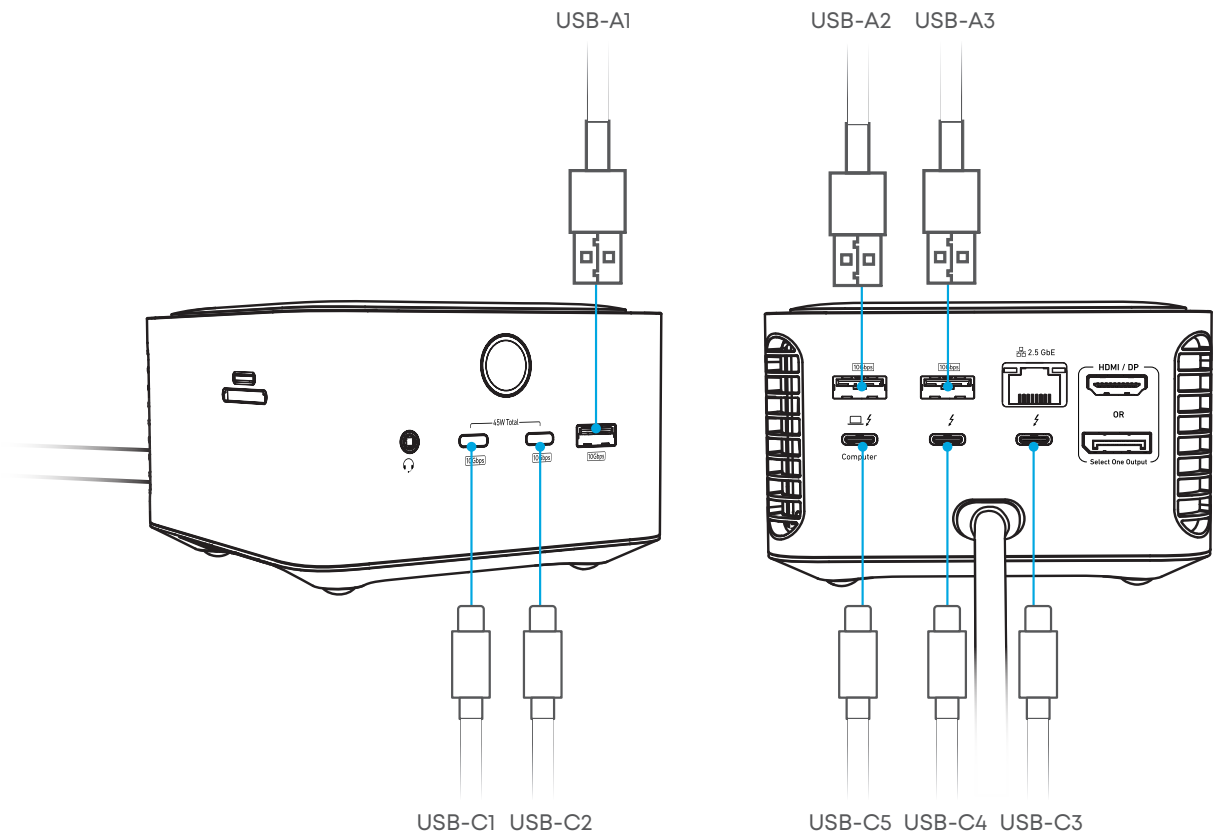
10. Lokacija serijske številke

1. Pregled



Št.	Predmet	Opis
1	Vhod za izmenični tok	Priključite na električno vtičnico z priloženim napajalnim kablom. Opomba: Napajalni vtič se razlikuje glede na državo ali regijo.
2	Vrata Thunderbolt 5 Upstream (z ikono računalnika) 	• Povežite svoj prenosnik z priloženim kablom Thunderbolt 5. • Omogoča polnjenje prenosnika z močjo do 140 W PD.
3	2 x vrata Thunderbolt 5 Downstream 	• Priključite zunanje trde diske ali zaslone, ki podpirajo Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode, z največjo ločljivostjo do 8 K. Opomba: Za doseg najvišje ločljivosti mora biti povezana naprava podpirati ločljivost 8 K. • Polnite svoje naprave z močjo do 15 W. • Podpira prenos podatkov prek vrat Thunderbolt 5/4 (prek USB-C) in USB-C za USB 3/USB 4. • Podpira pretakanje videoposnetkov prek vrat Thunderbolt 5/4 (prek USB-C) in USB-C DP Alt Mode.
4	Vrata DisplayPort (DP) ali HDMI HDMI / DP OR Select One Output	Povežite z zaslonom, ki podpira HDMI ali DP, z največjo ločljivostjo do 8 K. Opomba: • Zmogljivost zaslona je omejena s sposobnostmi naprave gostitelja in specifikacijami povezanega zaslona. Za podrobnosti glejte tabelo z ločljivostjo videa in hitrostjo osveževanja. • Vrat HDMI in DisplayPort ni mogoče uporabljati istočasno; aktivna je lahko le ena povezava naenkrat. Če sta hkrati povezana zaslon DisplayPort (DP) in zaslon HDMI, bo zaslon DisplayPort izbran kot primarni zaslon.
5	Svetlobni trak za ambientalno razsvetljavo	Ko je pravilno vklopljen, sveti modro.
6	Vrata Ethernet  2.5 GbE	Povežite se z omrežjem Ethernet s hitrostjo do 2,5 GB/s. Opomba: Dejanska hitrost interneta je odvisna od hitrosti storitve, ki jo zagotavlja vaš ponudnik internetnih storitev (ISP).

7	3 x vrata USB-A 10Gbps	Vsaka vrata omogočajo hitrost prenosa podatkov do 10 GB/s.
8	Gumb za vklop	• Pritisnite enkrat, da napravo vklopite. • Držite več kot 2 sekundi, da napravo izklopite. • Če želite izklopiti svetlobni trak, ne da bi prekinili delovanje, pritisnite gumb za vklop enkrat, ko je priključna postaja vklopljena in svetlobni trak sveti. Pritisnite znova, da ponovno vklopite svetlobni trak.
9	Bralnik kartic TF SD	• Vstavite združljive pomnilniške kartice (SD in TF). • Omogoča hitrosti prenosa podatkov do 104 MB/s, združljivo s SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD in Micro SDH.
10	Zvočni priključek	Povežite slušalke ali naprave s 3,5 mm priključkom AUX.
11	2 x vrata USB-C 45W Total 10Gbps 10Gbps	Vsaka vrata zagotavljajo hitrost prenosa podatkov do 10 GB/s in skupno moč napajanja 45 W. Opomba: Oba priključka se nahajata na sprednji plošči priključne postaje.



Vhod	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
Izhod	Enojni izhodni priključek: USB-C5 (vhodni priključek): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W / 9,0 V=3,0 A, 27,0 W / 15,0 V=3,0 A, 45,0 W / 20,0 V=4,9 A, 98,0 W / 28,0 V=5,0 A, 140,0 W (največ 140,0 W) USB-C3 / USB-C4 (vrata Thunderbolt): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W (največ 15,0 W) USB-C1 / USB-C2: 5,0 V=3,0 A, 15,0 W / 9,0 V=3,0 A, 27,0 W / 15,0 V=3,0 A, 45,0 W / 20,0 V=2,25 A 45,0 W (največ 45,0 W) USB-A2 / A3: 5,0 V=0,9 A, 4,5 W (največ 4,5 W) USB-A1: 5,0 V=1,5 A, 7,5 W (največ 7,5 W) Več izhodnih priključkov: Dva priključka: največ 185,0 W Trije priključki: največ 200,0 W Štirje priključki: največ 215,0 W Pet priključkov: največ 222,5 W Šest priključkov: največ 227,0 W Sedem priključkov: največ 231,5 W Osem priključkov: največ 231,5 W



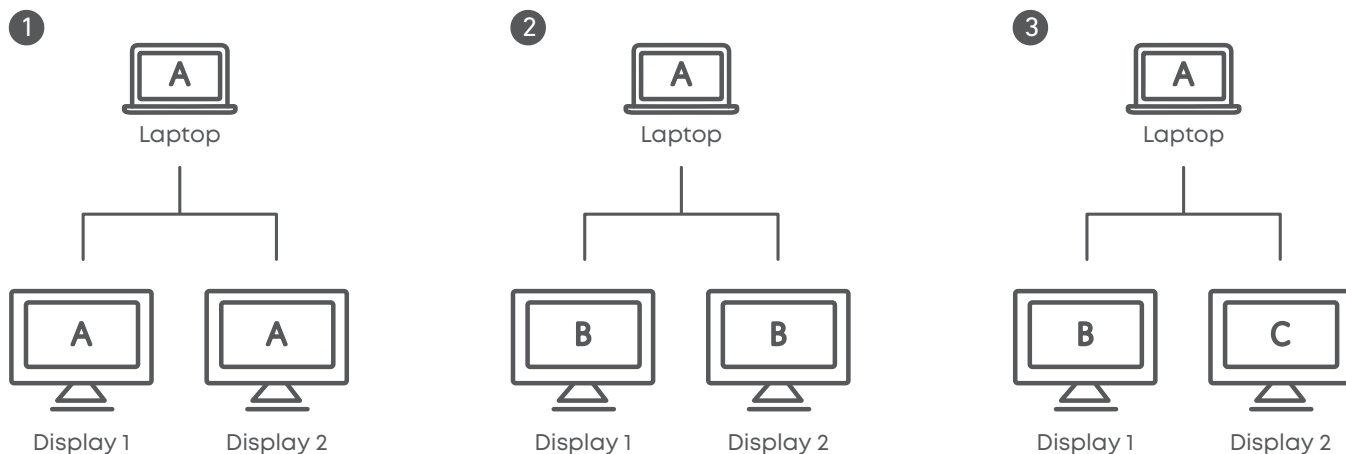
- Pri hkratni uporabi več polnilnih vrat USB je skupna največja izhodna moč za vrata USB-C 215 W.
- Priklopno postajo namestite navpično na ravno površino.

2. Načini videoizhoda

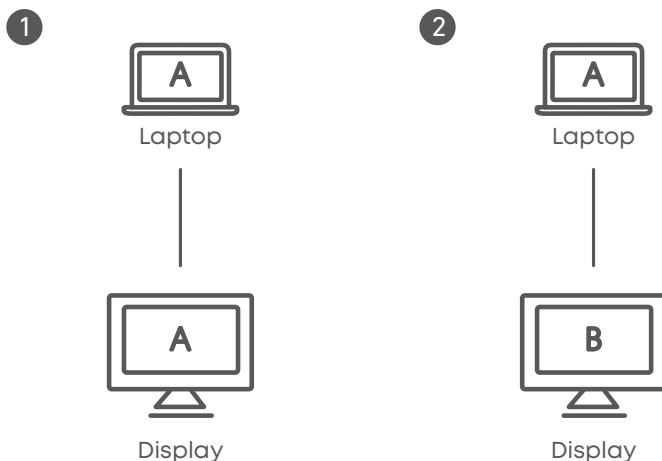
Opomba: Slike so samo za referenco. V prenosnem računalniku lahko prilagodite nastavitve. Na priloženih slikah oznake A, B in C predstavljajo različne vizualne vsebine, prikazane na posameznih zaslonih.

Za operacijski sistem Windows

1. Prek prenosnikov s priključki Thunderbolt 5/4 in USB 4

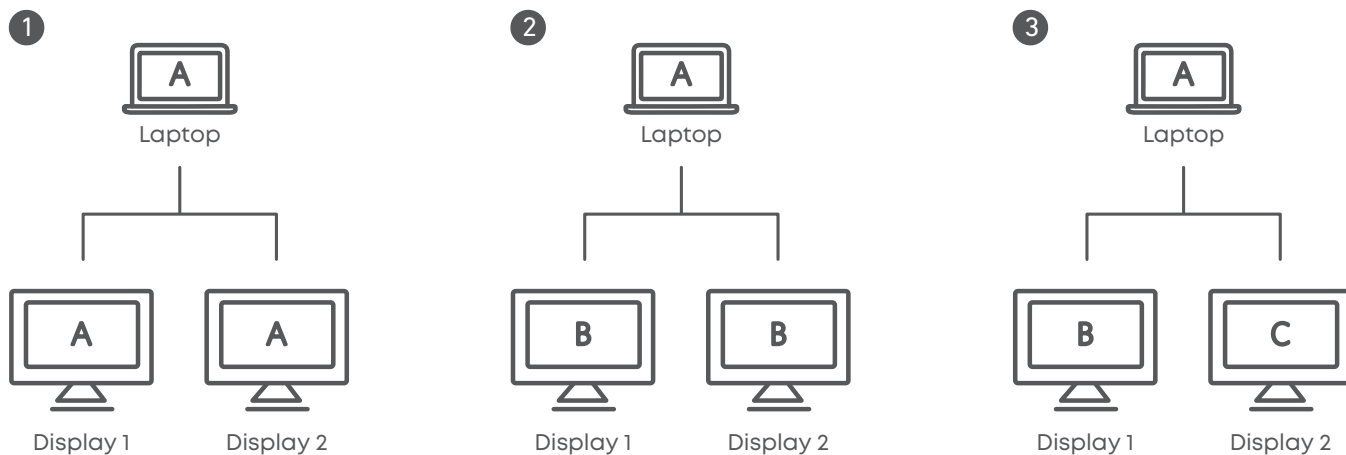


2. Prek prenosnikov s priključki USB-C DP Alt Mode.

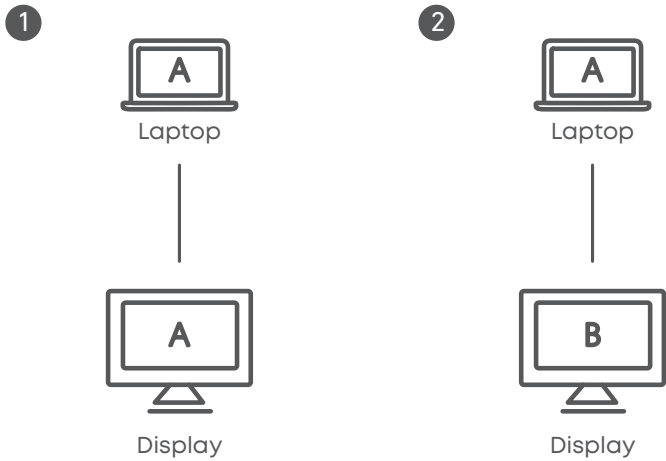


Za macOS

1. Za M1/M2/M3 Pro/Max in M4 Standard/Pro/Max z macOS 15 ali novejšim



2.Za M1/M2/M3 Standard z macOS 15 ali novejšim



Sistem	Zaslon prenosnika	Zaslon 1	Zaslon 2
Windows OS (Thunderbolt 5/4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1/M2/M3 Pro/Max in M4 Standard/Pro/Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1/M2/M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Ločljivost videa in hitrost osveževanja.



1. Spodnja tabela prikazuje največje podprte ločljivosti za to priključno postajo. Dejanski izhodni zaslon se lahko razlikuje glede na specifikacije gostiteljske naprave.
2. MacBooki, povezani s to priključno postajo, morajo imeti nameščen macOS 15 ali novejši.
3. Le nekaj prenosnikov podpira tri zunanje zaslone s povezovanjem na to priključno postajo preko dveh Thunderbolt izhodnih priključkov in enega HDMI ali DP priključka.
4. Nekateri specifični prenosniki USB 4 nimajo možnosti povezave dveh zaslonov prek priključne postaje.
5. Ta priključna postaja ne podpira dveh 5K Thunderbolt 3 monitorjev ali kombinacije 5K Thunderbolt 3 monitorja in Thunderbolt 4 monitorja v načinu zrcaljenja zaslona. Na primer, LG UltraFine 5K in Apple Studio Display nista podprta v takih konfiguracijah.
6. Če vaš prenosnik uporablja procesor Intel 11. generacije, se prepričajte, da je v BIOS-u omogočena podpora za "Thunderbolt Technology Support" za optimalno delovanje. Prav tako preverite, da je različica Thunderbolt NVM vdelane programske opreme vsaj 48.1 ali višja.

Nastavitve visoke ločljivosti

Specifikacije vaše gostiteljske naprave	Enojni zaslon		
	Izhod Thunderbolt Downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8 K pri 60 Hz	8 K pri 60 Hz	8 K pri 60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	8 K pri 60 Hz	8 K pri 60 Hz	8 K pri 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	4 K pri 60 Hz	4 K pri 60 Hz	4 K pri 60 Hz
MacBook z M4 Pro/Max	6K pri 60 Hz	4 K pri 60 Hz	6K pri 60 Hz
MacBook z M1/M2/M3 Pro/Max ali M4 Standard	6K pri 60 Hz	4 K pri 60 Hz	6K pri 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	• Poskrbite, da MacBooki s Thunderbolt 3 in standardnimi čipi M1/ M2/M3 uporabljajo macOS 15 ali novejši. • Prenosniki Windows s Thunderbolt 3 niso podprti.		

Specifikacije vaše gostiteljske naprave	Dvojni zaslon.		
	2 × Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8 K pri 60 Hz	Dual 8 K pri 60 Hz	Dual 8 K pri 60 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Dvojni 4 K pri 60 Hz	Dvojni 4 K pri 60 Hz	Dvojni 4 K pri 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook z M4 Pro/Max	Dvojni 6 K pri 60 Hz	6 K pri 60 Hz + 4 K pri 60 Hz	Dvojni 6 K pri 60 Hz
MacBook z M1/M2/M3 Pro/Max ali M4 Standard	Dvojni 6 K pri 60 Hz	Dvojni 6 K pri 60 Hz	Dvojni 6 K pri 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

Nastavitve visoke frekvence osveževanja

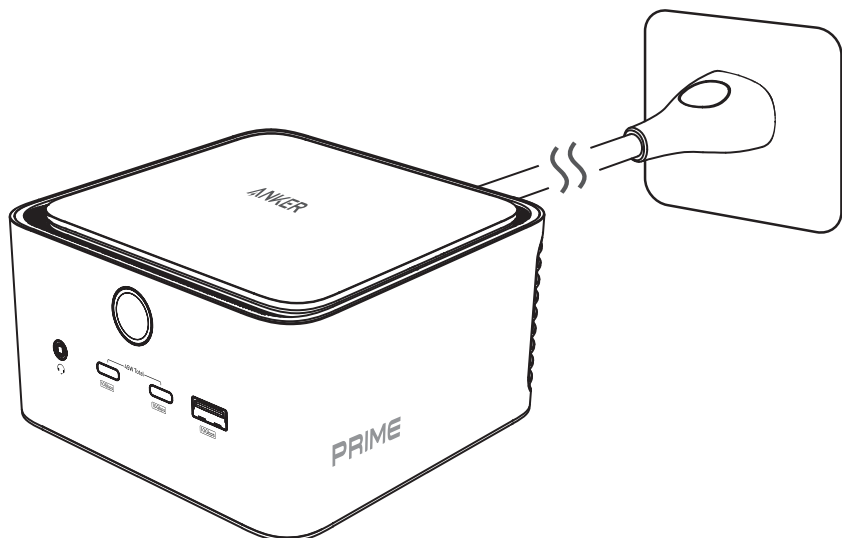
Specifikacije vaše gostiteljske naprave	Enojni zaslon		
	Izhod Thunderbolt Downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4 K pri 240 Hz	4 K pri 240 Hz	4 K pri 240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	4 K pri 144 Hz	4 K pri 240 Hz	8 K pri 144 Hz
USB-C DP Alt Mode	4 K pri 120 Hz	4 K pri 120 Hz	4 K pri 120 Hz
MacBook z M4 Pro/Max	4 K pri 240 Hz	4 K pri 60 Hz	4 K pri 240 Hz
MacBook z M1/M2/M3 Pro/Max ali M4 Standard	4 K pri 144 Hz	4 K pri 60 Hz	4 K pri 144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	• Poskrbite, da MacBooki s Thunderbolt 3 in standardnimi čipi M1/ M2/M3 uporabljajo macOS 15 ali novejši. • Prenosniki Windows s Thunderbolt 3 niso podprti.
-------------------------------	--

Specifikacije vaše gostiteljske naprave	Dvojni zaslon.		
	2 × Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dvojni 4 K pri 240 Hz	Dvojni 4 K pri 240 Hz	Dvojni 4 K pri 240 Hz
Thunderbolt 4/USB 4 (Windows)	Dvojni 2 K pri 240 Hz	Dvojni 2 K pri 240 Hz	Dvojni 2 K pri 240 Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook z M4 Pro/Max	Dvojni 4 K pri 240 Hz	4 K pri 144 Hz + 4 K pri 60 Hz	Dvojni 4 K pri 144 Hz
MacBook z M1/M2/M3 Pro/Max ali M4 Standard	Dvojni 2 K pri 240 Hz	2 K pri 240 Hz+ 4 K pri 60 Hz	Dvojni 2 K pri 240 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

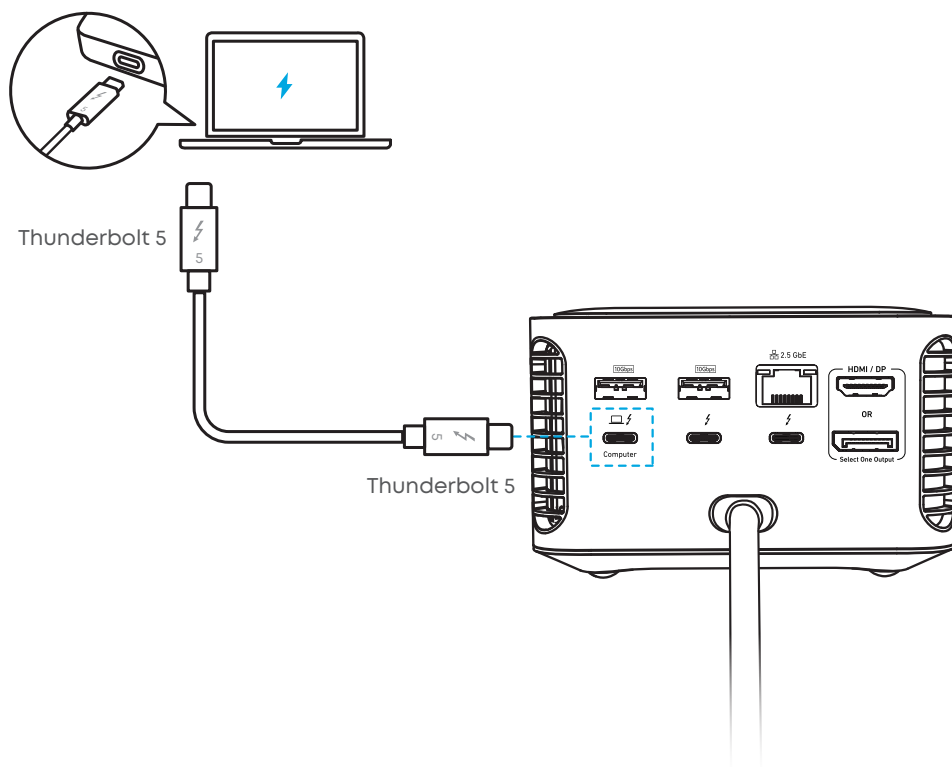
4. Uporaba priklopne postaje

1. Priključite napajalni vtič AC v električno vtičnico. Svetlobni trak ambientalne osvetlitve se bo osvetlil iz središča, enkrat utripnil in nato ostal vklopljen.

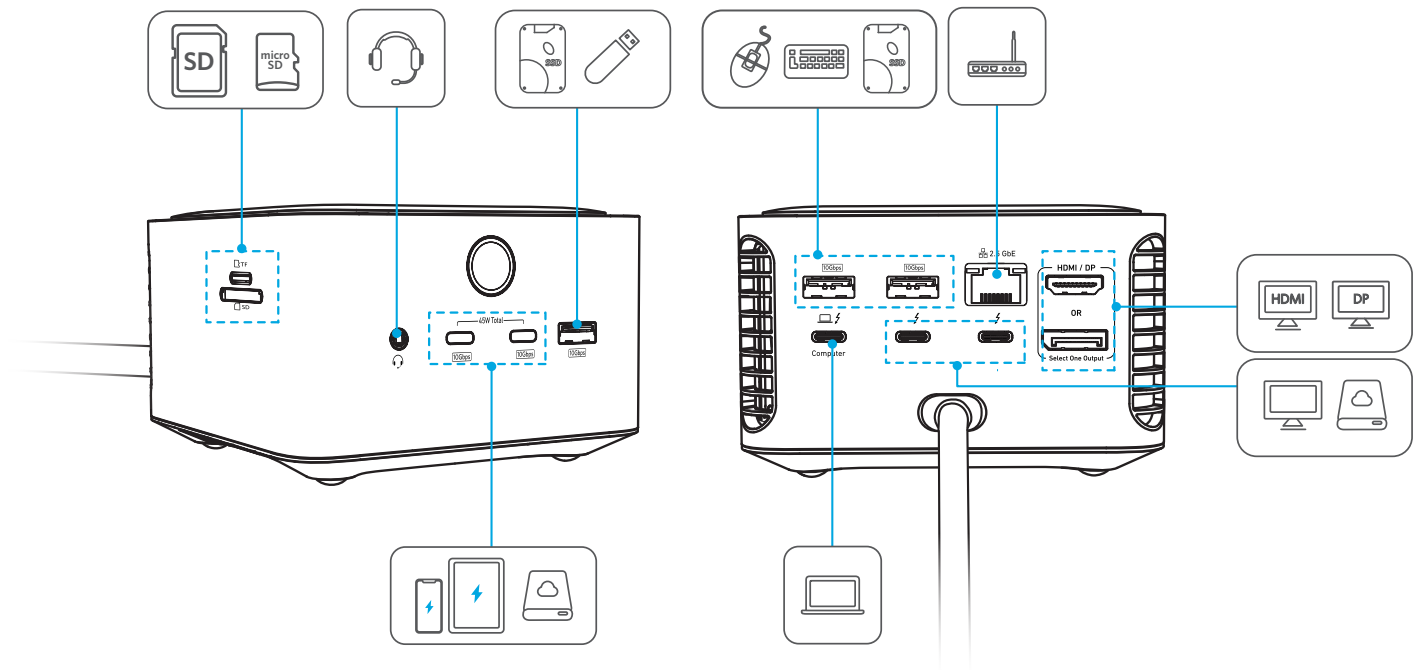


10f

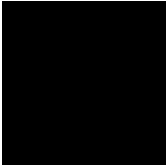
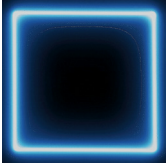
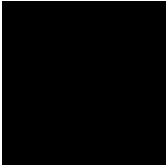
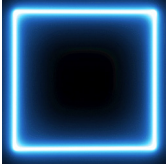
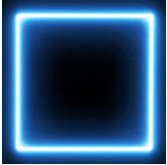
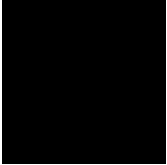
2. Povežite svoj prenosnik s priključkom Thunderbolt 5 Upstream na priklopni postaji s priloženim kablom Thunderbolt 5. Svetlobni trak ambientne osvetlitve bo utripal dvakrat po vstopu v način Thunderbolt 5/4.



3.Povežite druge naprave.



5. Vodnik za ambientalni svetlobni trak

Stanje prikladne postaje	Indikatorji stanja	
Vklop	Svetloba zasveti iz središča, enkrat utripne, nato sveti neprekinjeno.	
Izklop	Svetloba se postopoma zatemni in ugasne od robov proti sredini.	
Lučka sveti	Lučka postopoma sveti svetleje.	
Lučka ugasnjena	Lučka postopoma ugasne.	
Gostiteljska naprava povezana na Thunderbolt vhodni priključek in v načinu Thunderbolt 5/4	Lučka dvakrat utripne.	
Visoka učinkovitost dela/ Poglabljeno igranje iger	Funkcija simetričnih tekočih luči, ki se združujejo z obeh strani proti sredini.	

6. Anker Dock Manager

Prenesite namizno aplikacijo Anker Dock Manager na:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Ta aplikacija vam omogoča učinkovito upravljanje podprtih vozlišč in priklonih postaj Anker.

Omogoča vam zagotavljanje združljivosti naprave s posodobitvami vdelane programske opreme ter hitro odpravljanje težav z integriranimi funkcijami za podporo in povratne informacije.

7. Specifikacije

Delovna temperatura	32 °F do 95 °F (0 °C do 35 °C)
Temperatura skladiščenja	-40°F do 176°F (-40°C do 80°C)
Hitrost prenosa podatkov	120 Gb/s Max
Podprti sistemi	Windows 10/11, macOS 15 in novejši

8. Odpravljanje težav z priklopno postajo

Kaj naj storim, če priklopna postaja preneha delovati ali deluje občasno?

- Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:
1. Preverite, ali je priklopna postaja vklopljena, tako da pritisnete gumb za vklop. Če lučka sveti, prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut. Znova zaženite prenosnik in ponovno povežite priklopno postajo, da preverite, ali je težava odpravljena.
 2. Uporabite priložen kabel Thunderbolt 5 za povezavo priključka z oznako »Computer« na zadnji strani priklopne postaje z vašim prenosnikom.
 3. Za uporabnike MacBooka poskrbite, da bo vaša različica macOS vsaj 15 ali novejša.
 4. Če se na vašem MacBooku prikaže poziv za dovoljenje povezave priklopne postaje, izberite »Dovoli«, da bodo funkcije priklopne postaje delovale. Če ste pomotoma izbrali »Ne«, pojdite na Sistemske nastavitve > Varnost in zasebnost > Varnost, da spremenite nastavitve.
 5. Preverite, da je vaš prenosnik združljiv s priključki Thunderbolt 5, 4 ali USB4.
 6. Preizkusite priklopno postajo z drugim prenosnikom ali z drugim priključkom na vašem prenosniku, da preverite, ali se težava ponavlja.

Kaj naj storim, če se priklopna postaja ne more povezati enim ali dvema zaslonoma?

Zmožnosti zrcaljenja zaslona se med prenosniki razlikujejo. Za združljivost z MacBookom glejte naslednjo tabelo:

Vrste Macbookov	MacBook z Intel CPU	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard/Pro/Max
Podprto število zaslonov	Ni podprto	Podprt je samo en zaslon	Podprta dva zaslona	

1. Povežite le ena vrata HDMI ali DP naenkrat, saj ti ne morejo delovati hkrati.
2. Prepričajte se, da je vaša različica macOS-a 15 ali novejša.
3. **Uporabite priložen kabel Thunderbolt 5 za povezavo priključka z oznako "Računalnik" na zadnji strani priklopne postaje z vašim prenosnikom.**
4. Poskusite z drugim kablom za zaslon ali zaslonom in se prepričajte, da USB-C vrata zaslona podpirajo videovhod, če uporabljate vrata Thunderbolt za zrcaljenje zaslona, ter preverite, ali je zaslon nastavljen na pravi vhod.
5. Preizkusite napravo na različnih vratih vašega MacBooka.
6. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato jo ponovno priključite po ponovnem zagonu prenosnega računalnika, da preverite, ali je težava odpravljena.

Za prenosne računalnike z operacijskim sistemom Windows glejte naslednjo tabelo za združljivost zaslona:

USB-C na prenosnikih z operacijskim sistemom Windows	Thunderbolt 3 proizvajalca Intel (10. generacija ali starejši CPU)	USB 3.1 Gen 2 z DP Alt Mode	Thunderbolt 4 in USB4 proizvajalca Intel (11. / 12. / 13. / 14. generacija procesorjev)	Thunderbolt 5 podjetja Intel
Podprto število zaslonov	Ni podprto	Podprt je samo en zaslon	Podprta dva zaslona	Dva ali trije zasloni (posvetujte se s svojim dobaviteljem prenosnika)

Kaj naj naredim, če priklopna postaja povzroča težave pri povezavi z zaslonom?

- Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:
1. Preverite, ali vaš prenosnik podpira standard Thunderbolt 5, 4 ali USB 4, in se prepričajte, da je priklopna

postaja povezana s pravilnim priključkom.

2. Uporabite priložen kabel Thunderbolt 5 za povezavo priklopne postaje z vhodom, označenim s »Computer«, na zadnji strani priklopne postaje. Drugi kabli morda ne podpirajo zaslona in lahko preprečijo delovanje HDMI ali DP.

3. Posodobite gonilnik grafične kartice na svojem prenosniku, da preverite, ali to reši težavo.

4. Če je mogoče, preizkusite priklopno postajo z drugim prenosnikom, ki prav tako podpira Thunderbolt 5, 4 ali USB4.

5. Preizkusite priklopno postajo z drugim HDMI- ali DP-kablom oziroma zaslonom.

6. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut. Nato ponovno zaženite prenosnik in ponovno priključite priklopno enoto, da preverite, ali je težava odpravljena.

Kaj naj storim, če vrata USB-A ali USB-C priklopne postaje, ki delujejo s hitrostjo 10 GB/s, prenehajo delovati ali delujejo občasno?

Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:

1. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato znova povežite vse po ponovnem zagonu prenosnika, da preverite, ali je težava odpravljena.

2. Preverite, ali zunanje naprave delujejo normalno, ko so neposredno povezane z prenosnikom brez priklopne postaje.

3. Poskusite uporabiti drugo delujočo napravo USB A ali USB-C, da ugotovite, ali vrata sama ne delujejo pravilno.

4. Če je mogoče, preizkusite priklopno postajo z drugim prenosnikom, da preverite, ali težava še vedno obstaja.

Kaj naj storim, če priključek Ethernet na priklopni postaji preneha delovati ali deluje občasno?

Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:

1. Če uporabljate prenosni računalnik z operacijskim sistemom Windows, prosimo, da prenesete potrebne gonilnike za to napravo na naslednji povezavi: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.

2. Preizkusite z drugim prenosnikom, da potrdite, ali je težava povezana z začetno nastavitvijo.

3. Priključite omrežni kabel neposredno v priključek Ethernet na prenosniku, da preverite stabilnost internetne povezave.

4. Poskusite z drugim kablom Ethernet ali omrežnim usmerjevalnikom, da izolirate težavo.

5. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato ponovno priključite vse po ponovnem zagonu prenosnika, da preverite, ali je težava odpravljena.

Kaj naj storim, če priključek Ethernet priklopne postaje ne podpira internetne hitrosti 2,5 GB/s, kot je opisano?

Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:

1. Uporabite kabel Ethernet Cat5e ali Cat6/Cat6a (manj kot 328 ft), da dosežete hitrost 2,5 GB/s. Starejši kabli, kot je Cat5, lahko omejijo zmogljivost.

2. Prilagodite nastavitve omrežnega adapterja v sistemu Windows:

· Odprite Upravitelja naprav, poiščite adapter Ethernet priklopne postaje, pojdite na Napredne nastavitve in preverite, ali je »Hitrost in duplex« nastavljena na Samodejno pogajanje, ali pa ročno izberite 2,5 GB/s Full Duplex, če je na voljo.

3. Preizkusite napravo z drugim prenosnikom, da preverite, ali težava še vedno obstaja.

4. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato ponovno zaženite prenosnik in ponovno priklopite priklopno postajo, da preverite, ali je težava odpravljena.

Kaj naj storim, če SD-reža ali micro SD-reža priklopne postaje ne deluje?

Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:

1. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato ponovno zaženite prenosnik in priklopite priklopno postajo nazaj, da preverite, ali je težava odpravljena.

2. Preizkusite priklopno postajo z drugim prenosnikom.

3. Poskusite uporabiti drugo SD-kartico.

4. Poskrbite, da je kartica v celoti vstavljena v vrata.

Kaj naj storim, če zvočni priključek na postaji ne deluje?

Prosimo, upoštevajte te korake za odpravljanje težav:

1. Prekinite povezavo med priklopno postajo ter prenosnikom in vsemi napravami za vsaj 5 minut, nato ponovno zaženite prenosnik in priklopite priklopno postajo nazaj, da preverite, ali je težava odpravljena.

2. Če uporabljate MacBook, pojdite na Nastavitve sistema > kliknite Zvok > izberite zavihek Izhod > izberite Anker USB Audio.

3. Preizkusite priklopno postajo z drugim prenosnikom.

4. Poskusite uporabiti drug par slušalk.

9. Pogosta vprašanja

V1: Ali bo ta priklonpa postaja delovala s prenosniki, ki podpirajo standard Thunderbolt 4 ali 3? Kako preverim združljivost?

A: Ta priklonpa postaja ne podpira prenosnikov s priključki Thunderbolt 3, vendar je združljiva s prenosniki s priključki Thunderbolt 5, 4 ali USB4. Upoštevajte, da nekateri prenosniki USB4 morda ne podpirajo dveh zaslonov z našo priklonpo postajo. Za MacBooke se prepričajte, da je macOS različice 15 ali novejši.

V2: Ali lahko na sprednja vrata USB-C s hitrostjo 10 GB/s priključim zaslon?

A: Ne, sprednja vrata USB-C s hitrostjo 10 GB/s so namenjena skupnemu napajanju do 45 W in za prenos podatkov, na primer za trde diske, spletne kamere in tiskalnike, ter ne podpirajo videoizhoda. Le zadnji Thunderbolt izhodni priključki se lahko povežejo z zasloni.

V3: Ali lahko uporabim adapter USB-C na HDMI ali DP v vratih Thunderbolt, ki delujejo kot dolvodna vrata, za povezavo drugega zaslona HDMI ali DP?

A: Najprej preverite, ali uporabljate združljiv adapter Anker USB-C na HDMI ali DP in ali se pravilno prikazuje, ko je neposredno povezan z vašim računalnikom. Ne moremo zagotoviti združljivosti z adapterji, ki niso Anker. Prav tako potrdite, da vaš računalnik podpira Thunderbolt 5, 4 ali USB4 ter da je priklonpa postaja pravilno povezana. To pomaga pri doseganju optimalne zmogljivosti in združljivosti.

V4: Ali lahko na to priklonpo postajo priklopim tri zunanje zaslone prek dveh izhodnih vrat Thunderbolt in enih vrat HDMI ali DP?

A: Zelo malo prenosnikov podpira povezavo treh zunanjih zaslonov na to priklonpo postajo prek dveh izhodnih vrat Thunderbolt in bodisi prek HDMI ali DisplayPort.

V5: Koliko trdih diskov lahko največ povežem na to priklonpo postajo?

A: Priklonpa postaja ima sedem vrat: tri vrata USB-A, dvojce sprednjih vrat USB-C in dvojce izhodnih vrat Thunderbolt, ki podpirajo povezave do sedmih zunanjih trdih diskov. Skupna zmogljivost branja/pisanja pri hkratni uporabi vseh vrat je odvisna od specifikacij vašega prenosnika.

V6: Ali lahko uporabim katerikoli USB-C na USB-C kabel namesto priloženega kabla Thunderbolt 5?

A: Ne, prosimo, uporabljajte priloženi kabel Thunderbolt 5 ali certificirane kable Thunderbolt 5. Uporaba necertificiranih ali nezdružljivih kablov lahko povzroči težave pri delovanju.

V7: Zakaj ločljivost mojega zaslona ne dosega oglaševanih specifikacij po priklopu na priklonpo postajo?

A: Na to lahko vpliva več dejavnikov:

1. Nastavitve konfiguracije zaslona in stiskanja prikaznega toka (DSC):

· Vaš zaslon morda podpira oglaševano ločljivost, vendar morda nima omogočenega stiskanja prikaznega toka (DSC).

DSC je ključnega pomena za učinkovito upravljanje s pasovno širino v visokoločljivostnih nastavitvah. V večzaslonski nastavitvi lahko zasloni, ki nimajo omogočenega DSC, porabijo prekomerno pasovno širino, kar lahko prepreči drugim priključenim zaslonom dosego zelene ločljivosti.

2. Združljivost gostiteljskega sistema:

Če vaš računalnik ne podpira Thunderbolt 5, 4 oziroma če v računalniku ni omogočen DSC, morda nima potrebne pasovne širine za podporo oglaševanim visokim ločljivostim.

Za rešitev te težave je priporočljivo omogočiti DSC tako na zaslonu kot na gostiteljskem sistemu. Posvetujte se s proizvajalcem vašega prenosnega računalnika ali zaslona za navodila o omogočanju DSC. Poleg tega preverite, ali je vaš računalnik združljiv s Thunderbolt 5, 4 in USB4, še posebej pri uporabi več zaslonov, da zagotovite optimalno delovanje.

V8: Zakaj moj prenosnik prikazuje obvestilo »Polnjenje z nizko močjo« kljub temu, da naj bi podpiral polnjenje z močjo 140 W?

A: Najprej preverite, ali vrata USB-C v vašem prenosniku podpira polnjenje in ali je združljiv s protokolom Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Nekateri prenosniki uporabljajo lastniške polnilne protokole, ki so popolnoma združljivi le z njihovimi originalnimi adapterji, zato se lahko pri uporabi priklonpnih postaj drugih proizvajalcev prikaže obvestilo o nizki moči.

V9: Zakaj moj prenosnik ne polni, čeprav je priključen v ustrezna vrata?

A: Do tega lahko pride zaradi naslednjega:

1. Priključek USB-C na prenosniku morda ne podpira polnjenja.

2. Nekateri igralni prenosniki zahtevajo vsaj 100 W napajalnik (20 V/5 A) za polnjenje, medtem ko naša postaja zagotavlja največ 98 W pod standardom PD 3.0 zaradi omejitev certifikata Thunderbolt 5. Pri polnjenju razmislite o uporabi originalnega adapterja.

V10: Zakaj moj prenosnik, ki podpira standard Thunderbolt 4 ne zazna zaslona, ko je povezan prek spodnjega priključka Thunderbolt na prikllopni postaji?

A: Preverite, ali je vaša vdelana programska oprema Thunderbolt posodobljena. Upoštevajte ta navodila:
Za sisteme Windows:

1. Pritisnite Windows + X in v meniju izberite Upravitelj naprav (Device Manager).
2. Razširite kategorijo »Thunderbolt Controllers« v Upravitelju naprav.
3. Z desnim miškinim gumbom kliknite na svoj Thunderbolt krmilnik, običajno naveden kot »Intel Thunderbolt Controller« ali podobno, in izberite Lastnosti (Properties).
4. V oknu Lastnosti pojdite na zavihek Gonilnik (Driver).
5. Kliknite na »Podrobnosti gonilnika« (Driver Details). Različica vdelane programske opreme bo prikazana v tem delu.

V11: Za sisteme macOS:

- A:** 1. Kliknite Apple meni v zgornjem levem kotu zaslona in izberite »O tem Macu« (About This Mac).
2. V preglednem oknu, ki se prikaže, kliknite na »Sistemska poročilo« (System Report).
3. V Sistemske poročilo se pomaknite na razdelek »Strojna oprema« (Hardware) in izberite »Thunderbolt«.
4. Poiščite »Različica vdelane programske opreme« (Firmware Version), ki je navedena pod podrobnostmi vašega Thunderbolt krmilnika.

V11: Zakaj moj iPad ali telefon prikaže »Ni polnjenja« ali »Nizka moč polnjenja«, ko je povezan na sprednja vrata USB-C, čeprav je skupna moč razdeljena na 45 W?

A: Sprednja vrata USB-C na vaši napravi imajo skupno moč 45 W, ki je dodeljena glede na število povezanih naprav in njihove zahteve po moči:

Enojna naprava: Če je ena naprava povezana na katero koli od obeh vrat USB-C, lahko prejme do 45 W. Dve napravi: Če sta povezani dve napravi, lahko ena vrata USB-C dosežejo do 30 W, v tem primeru bodo druga vrata USB-C prejela le preostalih 15 W. To morda ne bo dovolj za naprave, ki potrebujejo več energije za učinkovito polnjenje, kot so iPadi ali nekateri pametni telefoni, kar lahko privede do obvestil »Ni polnjenja« ali »Nizka moč polnjenja«.

V12: Ali lahko na to priklopno postajo povežem zunanjo grafično procesno enoto na mojem MacBooku s čipom Silicon?

A: Ne, modeli Mac s čipi Apple Silicon (vključno z M1, M2, M3 in M4) ne podpirajo zunanjih grafičnih procesnih enot (eGPU). To je sistemska omejitev, ki jo je postavil Apple, kjer macOS ne prepozna ali uporabi zunanje grafične kartice (eGPU), tudi če je ta povezana prek zunanje priklopne postaje.

V13: Kaj povzroča, da se lučke na izdelku izmenično vklapljujejo in izklapljujejo?

A: Lučke so del posebne funkcije, znane kot skrivnostna animacija, ki se aktivira, da označi, da izdelek deluje s polno zmogljivostjo. Ta animacija posebej označuje daljše obdobje hitrega prenosa podatkov. V tej fazi se hitrost ventilatorja prilagodi na 30 % njegove največje zmogljivosti, da se učinkovito upravlja toplotna moč enote.

V14: Zakaj se eden od mojih monitorjev včasih ne prikaže, ko se računalnik prebudi iz spanja?

A: Zaradi omejitev čipovja lahko določene nastavitve povzročijo, da se eden od monitorjev po prebujanju računalnika iz spanja ne prikaže pravilno. V nekaterih primerih zaslone delujejo le, če so priključeni v določenem vrstnem redu.

Na primer, pri modelih MacBook Pro z čipi M2, M3 ali M4 Pro – ali pri MacBook Air M4 – če uporabljate monitor 4K@240Hz v dvozaslonski postavitvi, najprej priključite drugi monitor in šele nato 4K monitor. Tako bosta oba zaslona delovala, čeprav 4K monitor morda ne bo deloval pri polni osveževalni frekvenci 240 Hz.

Če je po prebujanju računalnika prvi zaznan monitor 4K@240Hz, lahko sistem vso razpoložljivo pasovno širino nameni temu monitorju in za drugi monitor ne ostane dovolj pasovne širine, zato ta morda ne bo prepoznan.

Modeli MacBook Pro s čipi M1, M2, M3 ali M4 Max nudijo večjo pasovno širino. Ti napravah običajno podpirajo priključitev tako monitorja 4K@240Hz kot še enega dodatnega zaslona hkrati, tudi po prebujanju iz spanja.

10. Lokacija serijske številke

Serijska številka (SN) se nahaja na zadnji strani prikladne postaje, kot je prikazano spodaj:

