

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

ANVÄNDARMANUAL



Innehåll

1. Översikt

2. Videoutgångslägen

För Windows OS

För macOS

3. Videoupplösning och uppdateringsfrekvenser

Inställningar för hög upplösning

Inställningar för hög uppdateringsfrekvens

4. Använd din dockningsstation

5. Guide för omgivande ljuslist

6. Anker Dock Manager

7. Specifikationer

8. Felsökning av dockningsstationen

Vad ska jag göra om dockningsstationen slutar fungera eller fungerar intermittellt?

Vad ska jag göra om dockningsstationen inte kan ansluta en skärm eller dubbla skärmar?

Vad ska jag göra om dockans bildskärmsanslutning har problem?

Vad ska jag göra om dockningsstationens 10 Gbps USB-A- eller USB-C-port slutar fungera eller fungerar intermittant?

Vad ska jag göra om dockningsstationens Ethernet-port slutar fungera eller fungerar intermittent?

Vad ska jag göra om dockningsstationens Ethernet-port inte stödjer 2,5 Gbps internethastighet som beskrivet?

Vad ska jag göra om dockningsstationens SD-port eller micro SD-port inte fungerar?

Vad ska jag göra om ljudporten på dockningsstationen inte fungerar?

9. Vanliga frågor

F1: Kommer denna dockningsstation att fungera med Thunderbolt 4- eller 3-datorer? Hur kontrollerar jag kompatibilitet?

F2: Kan jag ansluta en bildskärm till de främre 10Gbps USB-C-portarna?

F3: Kan jag använda en USB-C till HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-downstream-portarna för att ansluta en andra HDMI- eller DP-skärm?

F4: Kan jag ansluta tre externa skärmar till denna docka via två Thunderbolt-portar nedströms och en HDMI- eller DP-port?

F5: Hur många hårddiskar kan jag som mest ansluta till den här dockan?

F6: Kan jag använda vilken USB-C till USB-C-kabel som helst för att ersätta den medföljande Thunderbolt 5-kabeln?

F7: Varför når inte upplösningen på min bildskärm de angivna specifikationerna efter att ha anslutit till dockan?

F8: Varför visar min laptop meddelandet "Laddning med låg effekt" trots att den sägs stödja 140 W laddning?

F9: Varför laddas inte min laptop trots att den är ansluten till rätt port?

F10: Varför upptäcker inte min Thunderbolt 4-laptop skärmen när den är ansluten via dockans Thunderbolt-nedströmsport?

F11: Varför visar min iPad eller telefon meddelandet "Laddar inte" eller "Låg laddkraft" när den är ansluten till de främre USB-C-portarna, trots att den totala effekten delas vid 45 W?

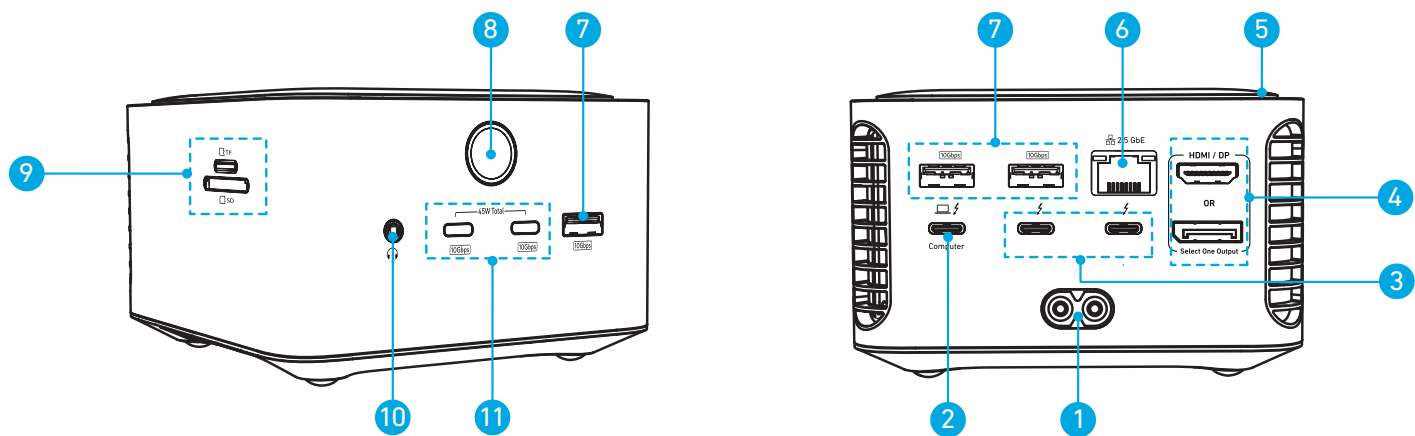
F12: Kan jag ansluta ett externt GPU till denna dockningsstation på min Silicon-chip MacBook?

F13: Vad orsakar att lamporna på produkten växlar mellan att vara på och av?

F14: Varför visas ibland inte en av mina bildskärmar när datorn vaknar från viloläge?

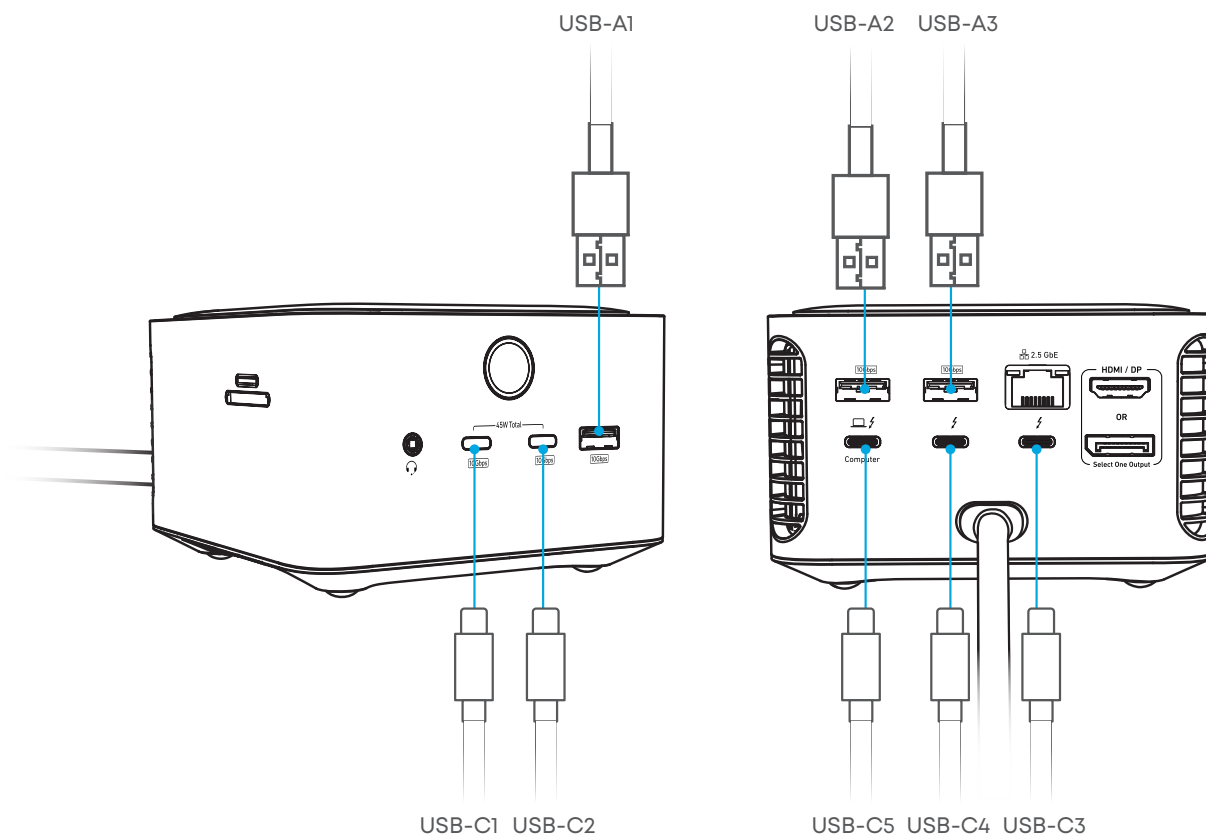
10. SN-plats

1. Översikt



Nr	Del	Beskrivning
1	Växelströmsingång	Anslut till ett eluttag med den medföljande strömkabeln. Observera: Stickkontakt varierar beroende på land eller region.
2	Thunderbolt 5 Uppströmsport (med datorikon)	• Anslut din bärbara dator med den medföljande Thunderbolt 5-kabeln. • Ger laddning för din laptop med upp till 140 W PD.
3	Thunderbolt 5 nedströmsport x2	• Anslut externa hårddiskar eller bildskärmar som stödjer Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, med en maximal upplösning på upp till 8K. • Observera: För att uppnå maximal upplösning måste den anslutna enheten stödja 8K. • Ladda dina enheter med upp till 15 W. • Stöd för dataöverföring via Thunderbolt 5 / 4 (över USB-C) och USB-C-portar för USB 3 / USB 4. • Stöd för videoströmning via Thunderbolt 5 / 4 (över USB-C) och USB-C DP Alt-läge.
4	DisplayPort (DP) eller HDMI-port HDMI / DP OR Select One Output	Anslut till en HDMI- eller DP-kompatibel bildskärm, med en maximal upplösning på upp till 8K. Observera: • Skärmens prestanda är begränsad av både värdenhetens kapacitet och den anslutna bildskärmens specifikationer. Se tabellen för videoupplösning och uppdateringsfrekvens för detaljer. • HDMI och DisplayPort kan inte användas samtidigt; endast en kan vara aktiv åt gången.Om både en DisplayPort (DP)-skärm och en HDMI-skärm är anslutna samtidigt, kommer DisplayPort-skärmen att väljas som primär output.
5	Omgivande ljuslist	Blir blå när den är korrekt påslagen.

6	Ethernet-port  2.5 GbE	Anslut till ett Ethernet-nätverk med hastigheter upp till 2,5 Gbps. Observera: Den faktiska internet-hastigheten beror på tjänstehastigheten som tillhandahålls av din internetleverantör (ISP).
7	USB-A-port ×3  10Gbps	Varje port erbjuder en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbps.
8	Strömbrytaren	- Tryck en gång för att slå på. - Håll in i mer än 2 sekunder för att stänga av. För att stänga av ljuslisten utan att avbryta driften, tryck på strömknappen en gång när dockningsstationen är på och ljuslisten är tänd. Tryck igen för att slå på ljuslisten.
9	Kortläsare  TF  SD	- Sätt i kompatibla minneskort (SD och TF). - Ger överföringshastigheter på upp till 104 MB/s, kompatibel med SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD och Micro SDH.
10	Ljuduttag 	Anslut hörlurar eller enheter med en 3,5 mm AUX-kontakt.
11	USB-C-port ×2   10Gbps  10Gbps	Varje port erbjuder en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbps och en total strömförsörjning på 45 W. Observera: Båda portarna är placerade på dockningsstationens frontpanel.



Ingång	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A översättas till svenska som: 100V-240V~, 50-60Hz, 2,5A.
Utgång	Enkel portutgång: USB-C5 (Upstream-port): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Max) USB-C3 / USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Max) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Max) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max) Multi-port utgång: Två portar: 185,0W Max Tre portar: 200,0W Max Fyra portar: 215,0W Max Fem portar: 222,5W Max Sex portar: 227,0W Max Sju portar: 231,5W Max Åtta portar: 231,5W Max



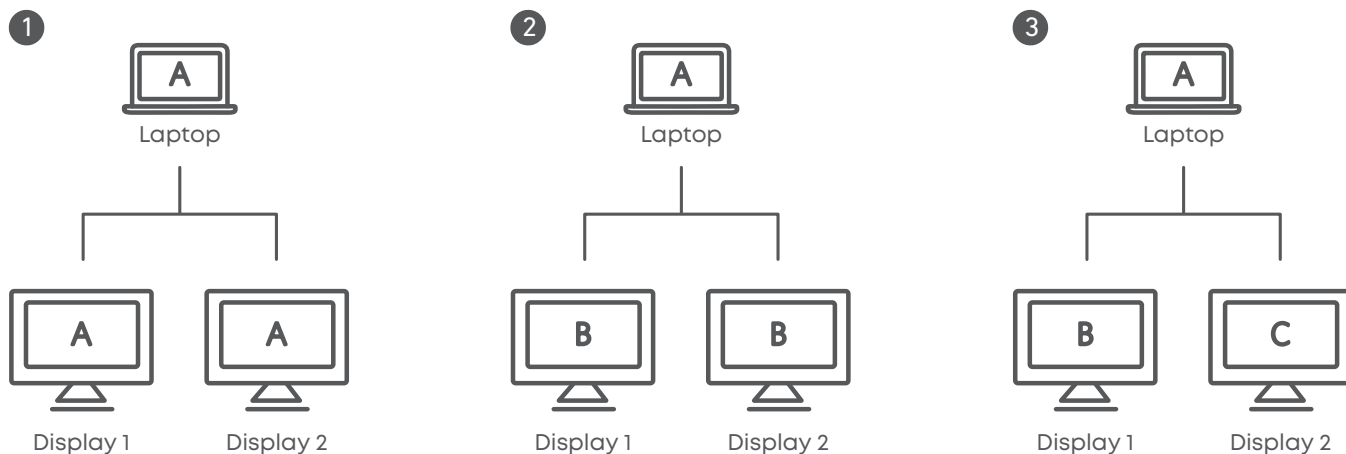
- När flera USB-laddningsportar används samtidigt är den totala maximala uteffekten för USB-C-portar 215 W.
- Placera dockningsstationen vertikalt på en plan yta.

2. Videoutgångslägen

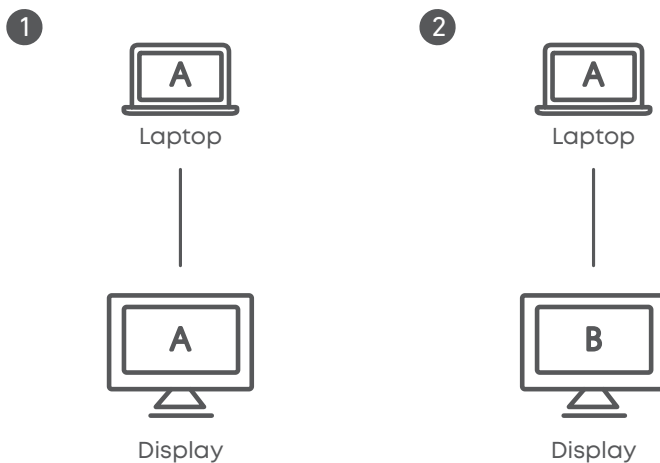
Obs: Bilderna är endast för referens. Du kan anpassa inställningarna på din laptop. I de medföljande figurerna betecknar etiketterna A, B och C distinkt visuellt innehåll som visas på respektive skärmar.

För Windows OS

1.Via Thunderbolt 5 / 4 & USB 4 bärbara datorer

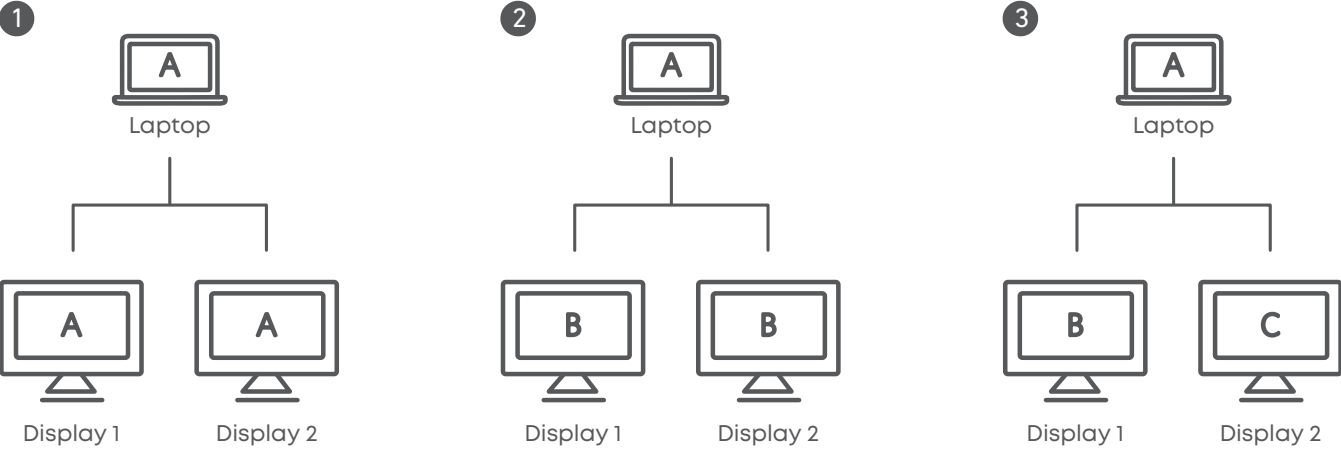


2.Via USB-C DP Alt Mode-bärbara datorer

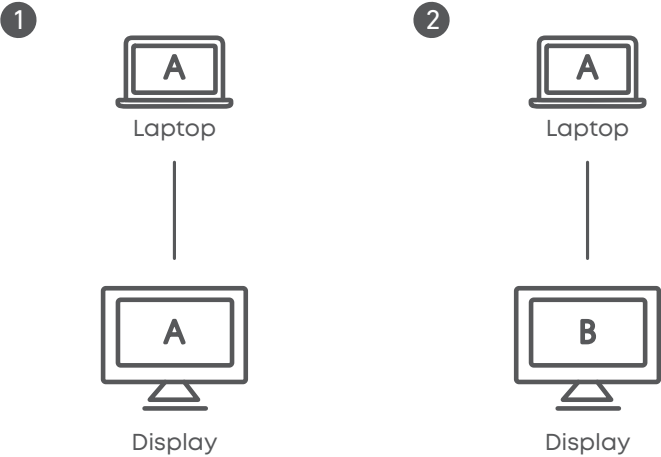


För macOS

1.För M1 / M2 / M3 Pro / Max och M4 Standard / Pro / Max med macOS 15 eller senare



2.För M1 / M2 / M3 Standard med macOS 15 eller senare



Systemet	Laptop skärm	Display 1	Display 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt-läge)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max och M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Videoupplösning och uppdateringsfrekvenser



1. Tabellen nedan visar de maximala upplösningarna som stöds för denna dockningsstation. Den faktiska bildskärmens output kan variera beroende på värdenhetens specifikationer.
2. MacBooks som är anslutna till denna dockningsstation måste köra macOS 15 eller högre.
3. Få bärbara datorer stödjer tre externa skärmar genom att ansluta dem till denna dockningsstation via två Thunderbolt-portar och en HDMI- eller DP-port.
4. Vissa specifika USB 4-bärbara datorer kan inte ansluta dubbla skärmar via dockningsstationen.
5. Denna dockningsstation stöder inte två 5K Thunderbolt 3-bildskärmar eller en kombination av en 5K Thunderbolt 3-skärm och en Thunderbolt 4-skärm i spegelläge. Till exempel stöds varken LG UltraFine 5K eller Apple Studio Display i sådana konfigurationer.
6. Om din bärbara dator använder en Intel-processor av elfte generationen, se till att "Thunderbolt Technology Support" är aktiverat i BIOS för att upprätthålla optimal prestanda. Kontrollera också att firmwareversionen Thunderbolt controller NVM är 48.1 eller högre.

Inställningar för hög upplösning

Specifikation för din värdenhet	Enkel Display		
	Thunderbolt Nedström	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt-läge	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook med M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Se till att MacBook-datorer med Thunderbolt 3 och M1/M2/M3 Standard-chip kör macOS 15 eller senare. • Windows-bärbara datorer med Thunderbolt 3 stöds inte.		

Specifikation för din värdenhet	Dubbel skärm		
	2× Thunderbolt-nedströmsport	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dubbel 8K@60Hz	Dubbel 8K@60Hz	Dubbel 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz	Dual 4K@60Hz
USB-C DP Alt-läge	/	/	/
MacBook med M4 Pro / Max	Dubbel 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Dual 6K@60Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	Dubbel 6K@60Hz	Dubbel 6K@60Hz	Dubbel 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Inställningar för hög uppdateringsfrekvens

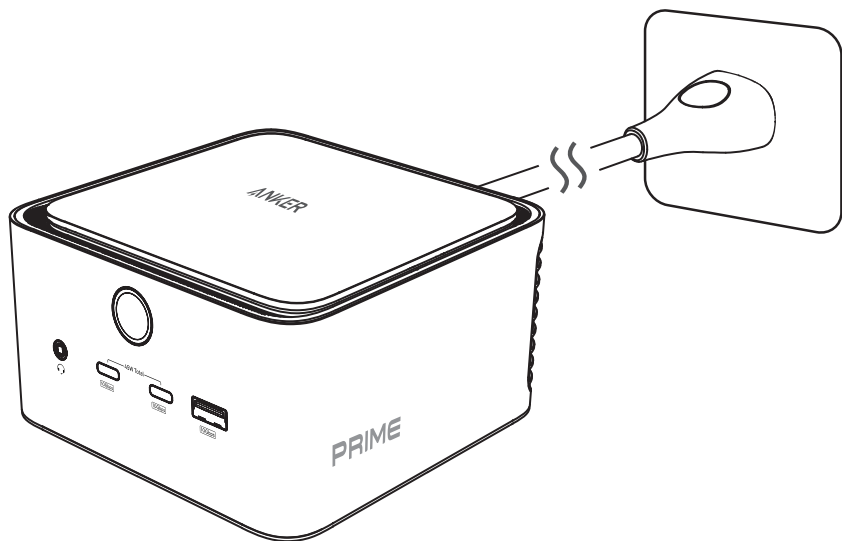
Specifikation för din värdenhet	Enkel Display		
	Thunderbolt Nedström	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt-läge	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook med M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Se till att MacBook-datorer med Thunderbolt 3 och M1/M2/M3 Standard-chip kör macOS 15 eller senare. • Windows-bärbara datorer med Thunderbolt 3 stöds inte.
---------------------------------	---

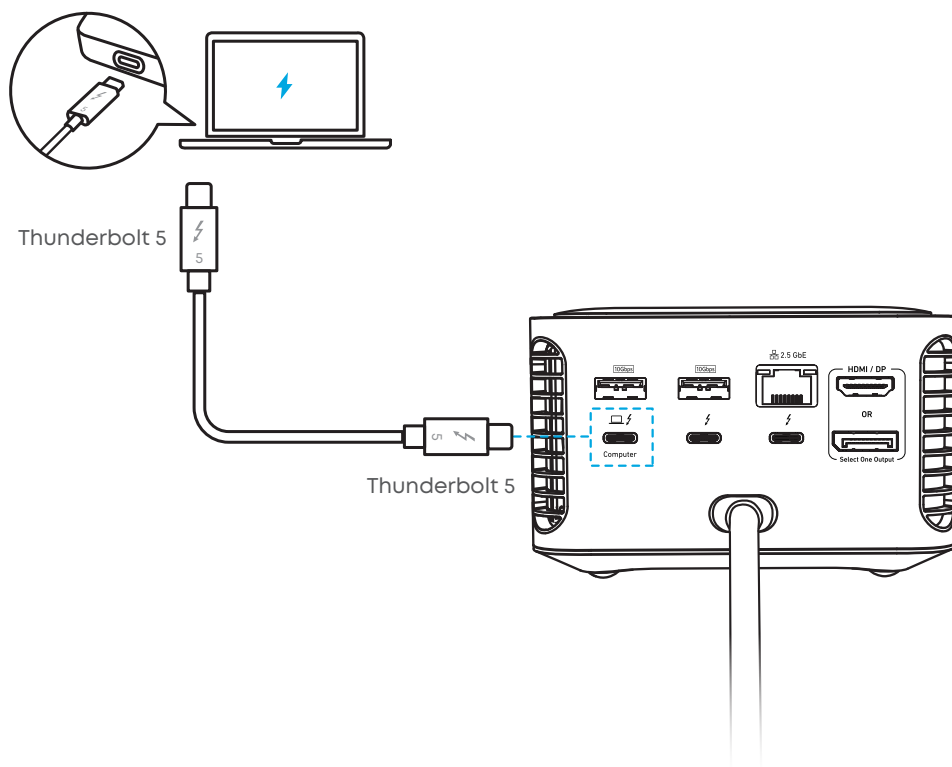
Specifikation för din värdenhet	Dubbel skärm		
	2× Thunderbolt-nedströmsport	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz	Dual 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz
USB-C DP Alt-läge	/	/	/
MacBook med M4 Pro / Max	Dual 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Dubbel 4K@144Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	Dual 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Dual 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Använd din dockningsstation

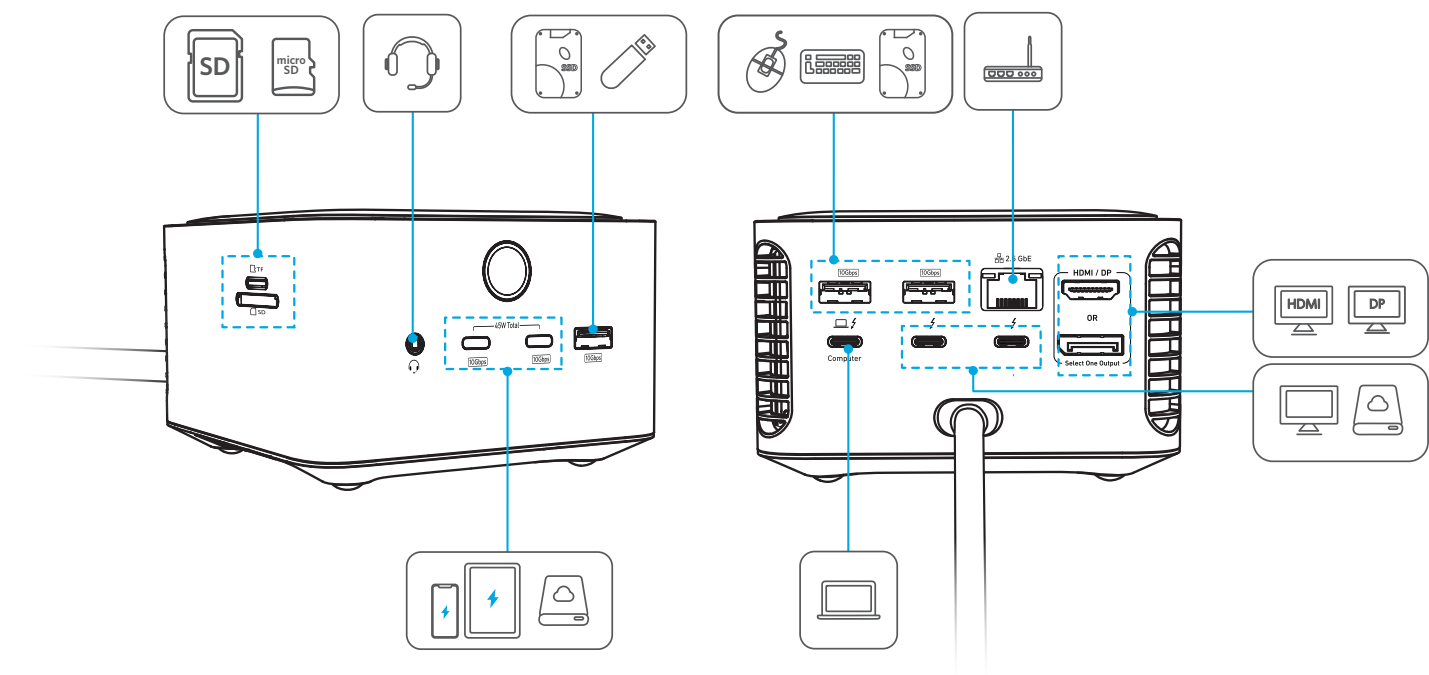
1. Anslut nätkontakt till ett eluttag. Den omgivande ljusremsan tänds från mitten, blinkar en gång och förblir sedan tänd.



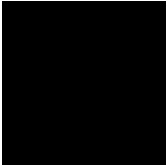
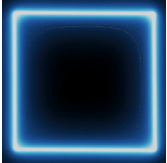
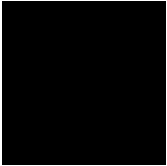
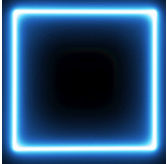
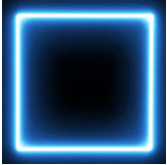
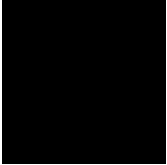
2. Anslut din bärbara dator till Thunderbolt 5 Upstream-porten på dockningsstationen med den medföljande Thunderbolt 5-kabeln. Den omgivande ljuslisten blinkar två gånger efter att ha gått in i Thunderbolt 5 / 4-läge.



3.Anslut andra enheter.



5. Guide för omgivande ljuslist

Dokningsstationens status	Statusindikeringar	
Ström på	Ljuset lyser från mitten, blinkar en gång och förblir sedan tätt.	
Avstängning av strömmen	Ljuset blir gradvis svagare och försvinner från kanterna inåt.	
Ljus på	Ljuset blir gradvis starkare.	
Ljus av	Ljuset bleknar gradvis.	
Värdenhet ansluten till Thunderbolt-upstream-porten och i Thunderbolt 5 / 4-läge	Ljuset blinkar två gånger.	
Hög effektivitet i arbetet / Uppslukande spelupplevelse	Funktioner symmetriska löpljus som konvergerar från båda sidor mot mitten.	

6. Anker Dock Manager

Ladda ner Anker Dock Manager-skrivbordsapplikationen på:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Den här applikationen låter dig hantera kompatibla Anker-hubbar och dockningsstationer effektivt. Det gör att du kan säkerställa enhetskompatibilitet via firmwareuppdateringar och erbjuder snabb felsökning med sina integrerade support- och feedbackfunktioner.

7. Specifikationer

Arbetstemperatur	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Lagringstemperatur	-40 °C till 80 °C (-40 °F till 176 °F)
Dataöverföringshastighet	120 Gbps Max
System som stöds	Windows 10 / 11, macOS 15 och senare

8. Felsökning av dockningsstationen

Vad ska jag göra om dockningsstationen slutar fungera eller fungerar intermittellt?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Kontrollera om dockningsstationen är påslagen genom att trycka på strömbrytaren. Om lampan är tänd, koppla bort dockningsstationen från din laptop och alla enheter i minst 5 minuter. Starta om din bärbara dator och anslut dockningsstationen igen för att se om problemet är löst.
2. Använd den medföljande Thunderbolt 5-kabeln för att ansluta porten märkt "Computer" på baksidan av dockningsstationen till din laptop.
3. För MacBook-användare, se till att din macOS-version är 15 eller senare.
4. Om du uppmanas på din MacBook att tillåta att dockningsstationen ansluter, välj "Tillåt" för att dockningsstationens funktioner ska fungera. Om "Nej" valdes av misstag, gå till Systeminställningar > Säkerhet och integritet > Säkerhet för att ändra inställningarna.
5. Bekräfta att din laptop är kompatibel med Thunderbolt 5, 4 eller USB4.
6. Testa dockningsstationen med en annan laptop eller en annan port på din laptop för att kontrollera om problemet kvarstår.

Vad ska jag göra om dockningsstationen inte kan ansluta en skärm eller dubbla skärmar?

Skärmspeglingsfunktioner varierar mellan bärbara datorer. Se tabellen nedan för MacBook-kompatibilitet:

Macbook-typer	MacBook med Intel CPU	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Visad mängd som stöds	Stöds inte	Endast en skärm stöds	Två skärmar stöds	

1. Anslut endast en HDMI- eller DP-port åt gången, eftersom dessa inte kan fungera samtidigt.
2. Se till att din macOS-version är 15 eller senare.
3. **Använd den medföljande Thunderbolt 5-kabeln för att ansluta porten märkt "Dator" på baksidan av dockningsstationen till din laptop.**
4. Prova en annan bildskärmskabel eller monitor och säkerställ att monitorns USB-C-port stödjer videoinmatning om du använder en Thunderbolt-port för skärmspeglning, och verifiera att monitorn är inställd på rätt ingång.
5. Prova enheten med olika portar på din MacBook.
6. Koppla bort dockningsstationen från din dator och alla anslutna enheter i minst 5 minuter, anslut sedan igen efter att du har startat om din laptop för att kontrollera om problemet är löst.

För bärbara Windows-datorer, se följande tabell för skärmkompatibilitet:

USB-C på Windows-bärbara datorer	Thunderbolt 3 från Intel (10:e generationen eller tidigare CPU)	USB 3.1 Gen 2 med DP Alt-läge	Thunderbolt 4 och USB4 från Intel (11:e / 12:e / 13:e / 14:e generationens CPU)	Thunderbolt 5 från Intel
Visningskvantitet som stöds	Stöds inte	Endast en skärm stöds	Två skärmar stöds	Två eller tre skärmar (kontakta din laptopleverantör)

Vad ska jag göra om dockans bildskärmsanslutning har problem?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Verifiera om din laptop stödjer Thunderbolt 5, 4 eller USB 4 och se till att dockningsstationen är ansluten till rätt port.
2. Använd den medföljande Thunderbolt 5-kabeln för att ansluta dockningsstationen till porten märkt

”Computer” på baksidan av dockningsstationen. Andra kablar kanske inte stödjer display och kan förhindra att HDMI eller DP fungerar.

3. Uppdatera grafikdrivrutinen på din laptop för att se om det löser problemet.

4. Om möjligt, testa dockningsstationen med en annan laptop som också stödjer Thunderbolt 5, 4 eller USB4.

5. Testa dockningsstationen med en annan HDMI- eller DP-kabel eller en annan bildskärm.

6. Koppla bort dockningsstationen från din bärbara dator och alla anslutna enheter i minst 5 minuter. Starta sedan om din bärbara dator och anslut dockningsstationen igen för att se om problemet är löst.

Vad ska jag göra om dockningsstationens 10 Gbps USB-A- eller USB-C-port slutar fungera eller fungerar intermittant?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Koppla bort dockningsstationen från din bärbara dator och alla anslutna enheter i minst 5 minuter, anslut sedan allt igen efter att du har startat om din bärbara dator för att testa om problemet har lösts.

2. Kontrollera om de externa enheterna fungerar normalt när de ansluts direkt till den bärbara datorn utan dockningsstationen.

3. Försök att använda en annan fungerande USB-A- eller USB-C-enhet för att avgöra om porten i sig är felaktig.

4. Om möjligt, testa dockningsstationen med en annan bärbar dator för att se om problemet kvarstår.

Vad ska jag göra om dockningsstationens Ethernet-port slutar fungera eller fungerar intermittent?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Om du använder en Windows-laptop ska du hämta de nödvändiga drivrutinerna för denna enhet från följande länk: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.

2. Testa med en annan laptop för att bekräfta om problemet är specifikt för den ursprungliga installationen.

3. Anslut nätverkskabeln direkt till laptopens Ethernet-port för att verifiera internets stabilitet.

4. Prova med en annan Ethernet-kabel eller nätverksrouter för att avgränsa problemet.

5. Koppla bort dockningsstationen från din laptop och alla anslutna enheter i minst 5 minuter, anslut sedan allt igen efter att du har startat om din laptop för att testa om problemet har lösts.

Vad ska jag göra om dockningsstationens Ethernet-port inte stödjer 2,5 Gbps internethastighet som beskrivet?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Använd en Cat5e- eller Cat6/Cat6a Ethernet-kabel (mindre än 328 fot) för att uppnå hastigheter på 2,5 Gbps. Äldre kablar, såsom Cat5, kan begränsa prestandan.

2. Justera inställningarna för nätverksadapter på Windows:

· Öppna Enhetshanteraren, lokalisera dockningsstationens Ethernet-adapter, gå till Avancerade inställningar och kontrollera att ”Hastighet och Duplex” är inställd på Auto-negotiation, eller välj manuellt 2,5Gbps Full Duplex om tillgängligt.

3. Testa enheten med en annan laptop för att se om problemet kvarstår.

4. Koppla bort dockningsstationen från din laptop och alla enheter i minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen för att testa om problemet är löst.

Vad ska jag göra om dockningsstationens SD-port eller micro SD-port inte fungerar?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Koppla bort dockningsstationen från din laptop och alla enheter i minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen för att testa om problemet är löst.

2. Testa dockningsstationen med en annan laptop.

3. Försök att använda ett annat SD-kort.

4. Se till att kortet är helt isatt i porten.

Vad ska jag göra om ljudporten på dockningsstationen inte fungerar?

Följ dessa felsökningssteg:

1. Koppla bort dockningsstationen från din laptop och alla enheter i minst 5 minuter, starta sedan om din laptop och anslut dockningsstationen igen för att testa om problemet är löst.

2. Om du använder en MacBook, gå till Systeminställningar > klicka på Ljud > välj fliken Utmatning > välj Anker USB Audio.

3. Testa dockan med en annan laptop.

4. Försök använda ett annat par hörlurar.

9. Vanliga frågor

F1: Kommer denna dockningsstation att fungera med Thunderbolt 4- eller 3-datorer? Hur kontrollerar jag kompatibilitet?

A: Denna dockningsstation stödjer inte bärbara datorer med Thunderbolt 3, men är kompatibel med bärbara datorer med Thunderbolt 5, 4 eller USB4. Observera att vissa USB4-laptops kanske inte stödjer dubbla bildskärmar med vår dockningsstation. För MacBooks, se till att macOS är 15 eller senare.

F2: Kan jag ansluta en bildskärm till de främre 10Gbps USB-C-portarna?

A: Nej, de främre USB-C-portarna med 10 Gbps är för totalt 45 W laddning och dataöverföring, såsom för hårddiskar, webbkameror och skrivare, och stödjer inte videooutput. Endast de bakre Thunderbolt-nedströmsportarna kan ansluta till bildskärmar.

F3: Kan jag använda en USB-C till HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-downstream-portarna för att ansluta en andra HDMI- eller DP-skärm?

A: Kontrollera först att en kompatibel Anker USB-C till HDMI- eller DP-adapter används och att den visas korrekt när den är direkt ansluten till din dator. Vi kan inte garantera kompatibilitet med andra adapterar än Anker. Bekräfta också att din dator stödjer Thunderbolt 5, 4 eller USB4 och att dockningsstationen är korrekt ansluten. Detta hjälper till att uppnå optimal prestanda och kompatibilitet.

F4: Kan jag ansluta tre externa skärmar till denna docka via två Thunderbolt-portar nedströms och en HDMI- eller DP-port?

A: Endast ett fåtal bärbara datorer stödjer anslutning av tre externa bildskärmar till denna dockningsstation via två Thunderbolt-downstream-portar och antingen en HDMI- eller en DisplayPort.

F5: Hur många hårddiskar kan jag som mest ansluta till den här dockan?

A: Dockningsstationen har sju portar: tre USB-A-portar, två framåtriktade USB-C-portar och två Thunderbolt-downstream-portar, som stödjer anslutningar för upp till sju externa hårddiskar. Den totala läs-/skrivprestandan vid samtidig användning av alla portar beror på specifikationerna för din värdlaptop.

F6: Kan jag använda vilken USB-C till USB-C-kabel som helst för att ersätta den medföljande Thunderbolt 5-kabeln?

A: Nej, använd endast den medföljande Thunderbolt 5-kabeln eller certifierade Thunderbolt 5-kablar. Användning av icke-certifierade eller inkompatibla kablar kan orsaka funktionsproblem.

F7: Varför når inte upplösningen på min bildskärm de angivna specifikationerna efter att ha anslutit till dockan?

A: Flera faktorer kan påverka detta:

1. Monitorinställningar och Display Stream Compression (DSC):

· Din bildskärm kanske stödjer den angivna upplösningen men kanske inte har Display Stream Compression (DSC) aktiverad. DSC är avgörande för att hantera bandbredd effektivt i högupplösta miljöer. I en uppsättning med flera skärmar, om en eller flera bildskärmar inte har DSC aktiverat, kan de förbruka överdriven bandbredd, vilket kan hindra andra anslutna skärmar från att uppnå önskad upplösning.

2. Kompatibilitet med värdsystem:

Om din dator inte stödjer Thunderbolt 5, 4, eller om DSC inte är aktiverat på datorn, kan den sakna den nödvändiga bandbredden för att stödja de annonserade höga upplösningarna. För att lösa detta problem rekommenderas det att aktivera DSC på både bildskärmen och värdsystemet. Kontakta tillverkaren av din bärbara dator eller bildskärm för vägledning om hur du aktiverar DSC. Dessutom, kontrollera att din dator är kompatibel med Thunderbolt 5, 4 och USB4, särskilt när du använder flera skärmar, för att säkerställa optimal prestanda.

F8: Varför visar min laptop meddelandet "Laddning med låg effekt" trots att den sägs stödja 140 W laddning?

A: Kontrollera först att USB-C-porten på din bärbara dator stödjer laddning och är kompatibel med Power Delivery 3.1 (PD 3.1)-protokollet. Vissa bärbara datorer använder proprietära laddningsprotokoll som är fullt kompatibla endast med deras originaladapterar, och därför kan en låg strömnivåvarning visas när tredjepartsdockor används.

F9: Varför laddas inte min laptop trots att den är ansluten till rätt port?

A: Detta kan bero på:

1. USB-C-porten på den bärbara datorn kanske inte stödjer laddning.

2. Vissa gaming-laptops kräver minst en 100 W-strömadapter (20 V/5 A) för att ladda, och vår dockningsstation erbjuder maximalt 98 W enligt PD 3.0 på grund av begränsningar i Thunderbolt 5-certifieringen. Överväg att

använda den ursprungliga adaptern för laddning.

F10: Varför upptäcker inte min Thunderbolt 4-laptop skärmen när den är ansluten via dockans Thunderbolt-nedströmsport?

A: Kontrollera om din Thunderbolt-firmware är uppdaterad. Så här gör du:

För Windows-system:

1. Tryck på Windows + X och välj Enhetshanteraren från menyn.
2. Expandera kategorin "Thunderbolt-styrenheter" i Enhetshanteraren.
3. Högerklicka på din Thunderbolt-styrenhet, vanligtvis listad som "Intel Thunderbolt-styrenhet" eller liknande, och välj Egenskaper.
4. Gå till fliken Drivrutin i fönstret Egenskaper.
5. Klicka på "Drivrutinsinformation". Firmware-versionen visas i denna sektion.

För macOS-system:

1. Klicka på Apple-menyn längst upp till vänster på skärmen och välj "Om den här datorn".
2. I översiktsfönstret som visas, klicka på "Systemrapport".
3. I Systemrapporten, navigera till avsnittet "Maskinvara" och välj "Thunderbolt".
4. Leta efter "Firmware-version" som anges under detaljerna för din Thunderbolt-styrenhet.

F11: Varför visar min iPad eller telefon meddelandet "Laddar inte" eller "Låg laddkraft" när den är ansluten till de främre USB-C-portarna, trots att den totala effekten delas vid 45 W?

A: De främre USB-C-portarna på din enhet har en delad total effekt på 45 W, som fördelas baserat på hur många enheter som är anslutna och deras effektbehov.

Enhet: Om en enhet är ansluten till någon av de två USB-C-portarna kan den ta emot upp till 45 W. Två enheter: Om två enheter är anslutna kan en USB-C-port uppnå upp till 30 W, medan den andra USB-C-porten endast kommer att få de återstående 15 W. Detta kanske inte räcker för enheter som behöver mer kraft för att ladda effektivt, såsom iPads eller vissa smartphones, vilket kan leda till meddelanden som "Laddar inte" eller "Låg laddningskraft".

F12: Kan jag ansluta ett externt GPU till denna dockningsstation på min Silicon-chip MacBook?

A: Nej, Mac-modeller med Apple Silicon-chips (inklusive M1, M2, M3 och M4) stödjer inte externa grafikenheter (eGPU:er). Detta är en systembegränsning som har satts av Apple, där macOS inte kommer att känna igen eller använda ett eGPU även om det är anslutet via en extern dockningsstation.

F13: Vad orsakar att lamporna på produkten växlar mellan att vara på och av?

A: Lamporna är en del av en specialfunktion, känd som mystisk animation, som aktiveras för att indikera att produkten fungerar med full kapacitet. Denna animation signalerar specifikt en förlängd period av höghastighetsdatatransmission. Under denna fas justeras fläkthastigheten till 30 % av dess maximala kapacitet för att effektivt hantera enhetens termiska effekt.

F14: Varför visas ibland inte en av mina bildskärmar när datorn vaknar från viloläge?

A: På grund av chipsetbegränsningar kan vissa konfigurationer göra att en av dina bildskärmar inte visas korrekt när datorn vaknar från viloläget. I vissa fall fungerar skärmarna bara om de ansluts i en viss ordning.

Till exempel, med MacBook Pro-modeller med M2-, M3- eller M4 Pro-chip – eller MacBook Air M4 – om du använder en 4K@240Hz-skärm i en dubbelbildskärmskonfiguration, anslut den andra bildskärmen först och sedan 4K-skärmen. På så sätt fungerar båda skärmarna, även om 4K-skärmen kanske inte kan leverera hela uppdateringsfrekvensen på 240Hz.

Om 4K@240Hz-skärmen upptäcks först när datorn vaknar kan systemet allokera all tillgänglig bandbredd till den, vilket gör att det inte finns tillräckligt med bandbredd för den andra bildskärmen. Som ett resultat kanske den andra skärmen inte känns igen alls.

MacBook Pro-modeller med M1-, M2-, M3- eller M4 Max-chip erbjuder större bandbredd. Dessa enheter kan i allmänhet driva både en 4K@240Hz-skärm och en andra bildskärm samtidigt, även efter vila.

10. SN-plats

Serienumret (SN) finns på baksidan av dockan som visas nedan:

