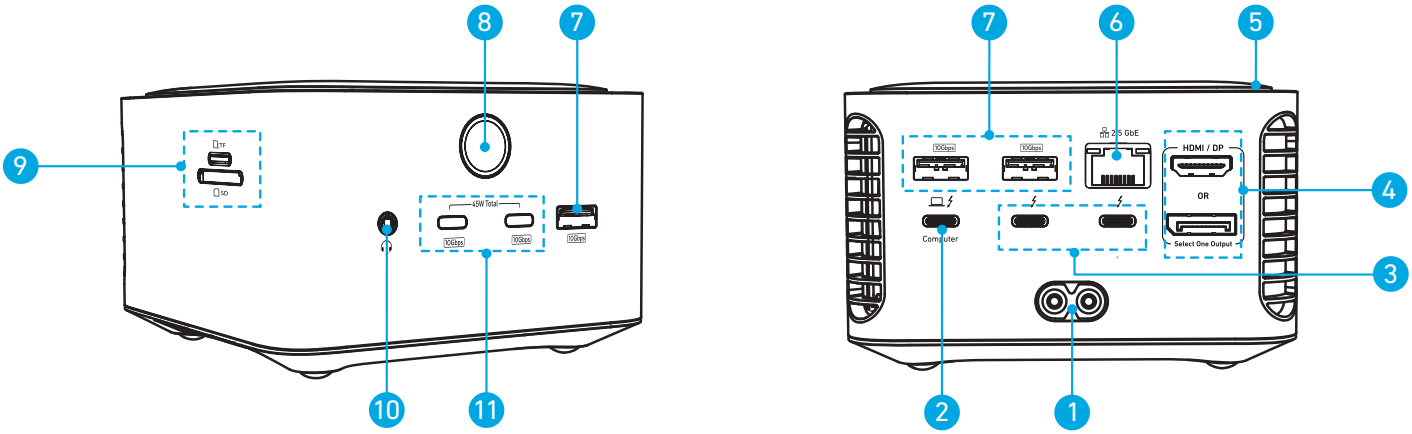
Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

دليل الاستخدام

فهرس المحتويات

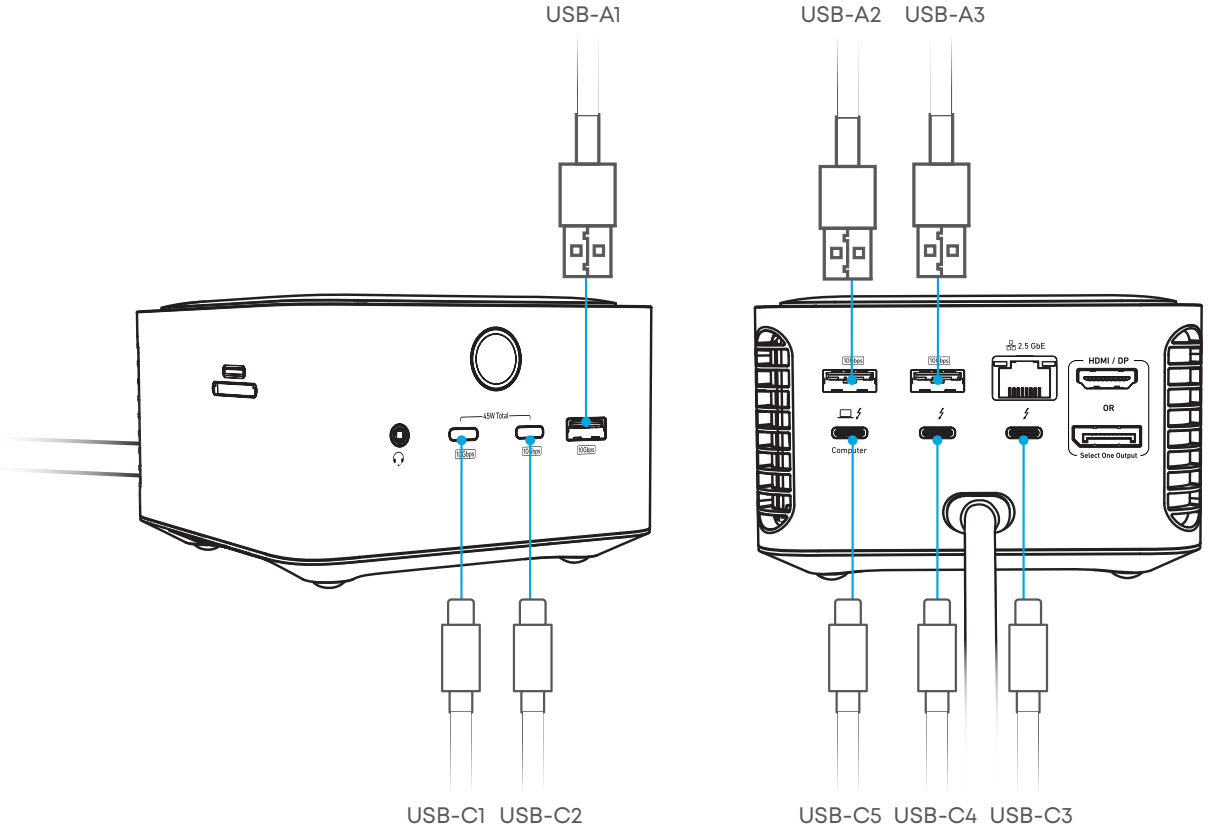
1. نظرة سريعة
2. أنماط إخراج الفيديو
3. دقة الفيديو ومعدلات التحديث
4. استخدام محطة الإرساء الخاصة بك
5. دليل شريط الضوء المحيط
6. مدير منصة أنكر
7. المواصفات
8. استكشاف الأخطاء وإصلاحها في محطة الإرساء
9. الأسئلة الشائعة
10. موقع الرقم التسلسلي

1.نظرة سريعة



الرقم	العنصر	الوصف
1	مدخل التيار المتردد (AC)	اتصل بمقبس الكهرباء باستخدام سلك الطاقة المُرفق. **ملاحظة:** يختلف قابس الطاقة حسب البلد أو المنطقة.
2	منفذ Thunderbolt 5 الصاعد (رمز الكمبيوتر)	• قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك باستخدام كابل Thunderbolt 5 المقدم. • يوفر شحنًا لجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك بقوة تصل إلى 140 واط عبر تقنية Power Delivery (PD).
3	منفذ Thunderbolt 5 Downstream ×2	• قم بتوصيل الأقراص الصلبة الخارجية أو الشاشات التي تدعم Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode، بدقة قصوى تصل إلى 8K. **ملاحظة:** للحصول على أعلى دقة، يجب أن يدعم الجهاز المتصل تقنية 8K. • اشحن أجهزتك بقوة تصل إلى 15 واط. • دعم نقل البيانات عبر Thunderbolt 5 / 4 (منفذ USB-C) ومنافذ USB-C لـ USB 4 / USB 3. • دعم بث الفيديو عبر Thunderbolt 5 / 4 (عبر USB-C) ووضع USB-C DP Alt.
4	منفذ DisplayPort (DP) أو HDMI HDMI / DP OR Select One Output	قم بتوصيل شاشة تدعم HDMI أو DP، بدقة قصوى تصل إلى 8K. **ملاحظة:** • أداء عرض الشاشة محدود بقدرات كل من الجهاز المضيف ومواصفات الشاشة المتصلة. يرجى الرجوع إلى جدول دقة الفيديو ومعدل التحديث للحصول على التفاصيل. لا يمكن استخدام HDMI و DisplayPort في الوقت نفسه؛ يمكن تشغيل واحد فقط في كل مرة.إذا تم توصيل شاشتي DisplayPort (DP) وHDMI في وقت واحد، فسيتم اختيار شاشة DisplayPort كمخرج رئيسي.
5	شريط الإضاءة المحيطية	يصبح أزرق اللون عند التشغيل بشكل صحيح.
6	منفذ إيثرنت 2.5 GbE	اتصل بشبكة إيثرنت بسرعات تصل إلى 2.5 جيجابت في الثانية. **ملاحظة:** تعتمد السرعة الفعلية للإنترنت على سرعة الخدمة التي يقدمها مزود خدمة الإنترنت (ISP).

7	منفذ USB-A ×3 10Gbps	يوفر كل منفذ سرعة نقل بيانات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية.
8	زر الطاقة	• اضغط مرة واحدة لتشغيل الجهاز. • اضغط مع الاستمرار لأكثر من ثانيتين لإيقاف التشغيل. لإيقاف شريط الإضاءة دون مقاطعة التشغيل، اضغط على زر التشغيل مرة واحدة عندما تكون محطة الإرساء قيد التشغيل ويكون شريط الإضاءة مضاءً.اضغط مرة أخرى لتشغيل شريط الضوء.
9	قارئ البطاقات TF SD	• أدخل بطاقات ذاكرة متوافقة (SD وTF). يتيح سرعات نقل بيانات تصل إلى 104 ميجابايت/ثانية، متوافق مع SD 4.0 / 3.0، UHS-II / UHS-I، SDXC، SDHC، SD، MMC، RS-MMC، Micro SDXC، Micro SD، وMicro SDHC.
10	مقبس الصوت	قم بتوصيل سماعات الرأس أو الأجهزة باستخدام موصل AUX بحجم 3.5 ملم.
11	منفذ USB-C ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	يوفر كل منفذ سرعة نقل بيانات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية وتوصيل طاقة إجمالي يبلغ 45 واط. **ملاحظة:** كلا المنفذين موجودان على اللوحة الأمامية لمحطة الإرساء.



100V-240V ~ ، 50-60Hz ، 2.5A	الإدخال
مخرج واحد فقط: USB-C5 (منفذ Upstream): 5.0V⎓3.0A, 15.0W / 9.0V⎓3.0A, 27.0W / 15.0V⎓3.0A, 45.0W / 20.0V⎓4.9A, 98.0W / 28.0V⎓5.0A, 140.0W (الحد الأقصى 140.0W) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt المنبع): 15.0W) 15.0W، 5.0V⎓3.0A كحد أقصى) USB-C1 / USB-C2: 5.0V⎓3.0A, 15.0W / 9.0V⎓3.0A, 27.0W / 15.0V⎓3.0A, 45.0W (45.0W / كحد أقصى) 20.0V⎓2.25A, 45.0W) USB-A2 / A3: 5.0V⎓0.9A، 4.5W (4.5W كحد أقصى) USB-A1: 5.0⎓ فولت - 1.5 أمبير، 7.5 واط (7.5 واط كحد أقصى) **مخرج متعدد المنافذ:** منفذين: 185.0 واط كحد أقصى ثلاثة منافذ: 200.0 واط كحد أقصى أربعة منافذ: 215.0 واط كحد أقصى خمسة منافذ: 222.5 واط كحد أقصى ستة منافذ: 227.0 واط كحد أقصى سبعة منافذ: 231.5 واط كحد أقصى ثمانية منافذ: 231.5 واط كحد أقصى	الإخراج

عند استخدام منافذ شحن USB متعددة في نفس الوقت، تكون القدرة القصوى الإجمالية لمنافذ USB-C هي 215 واط.

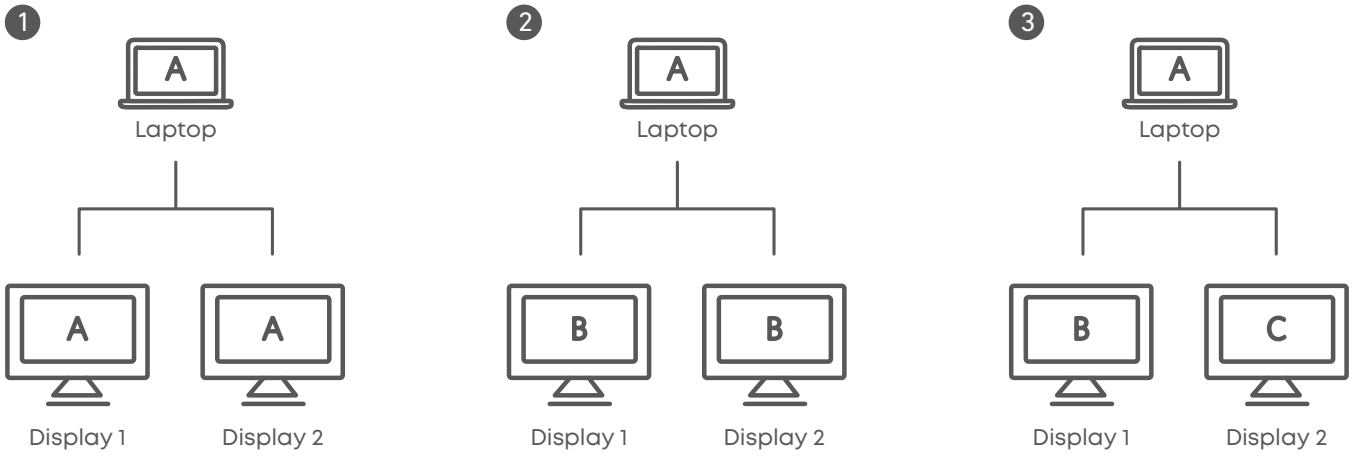
- ضع محطة الإرساء عموديًا على سطح مستوٍ.

2.أنماط إخراج الفيديو

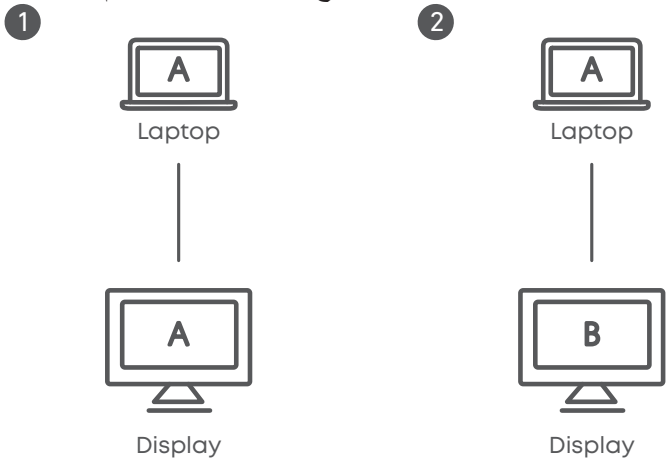
ملاحظة: الصور مرجعية فقط. يمكنك تخصيص الإعدادات على جهاز اللابتوب الخاص بك. في الأشكال المرفقة، تشير التسميات A وB وC إلى محتويات بصرية مميزة معروضة على الشاشات المقابلة.

لنظام التشغيل Windows

1.عبر أجهزة الكمبيوتر المحمولة Thunderbolt 5 / 4 و USB 4

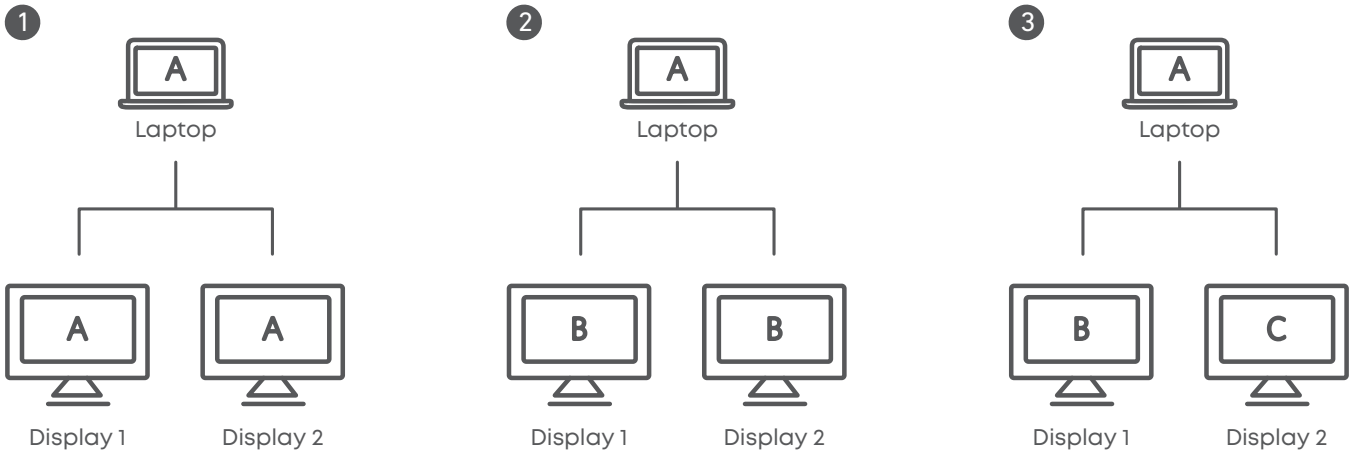


2.أجهزة الكمبيوتر المحمولة عبر وضع DP البديل باستخدام USB-C

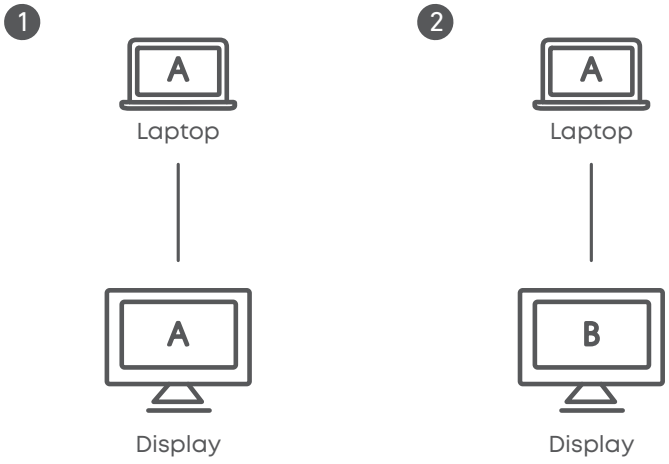


لنظام macOS

1.لبالنسبة لـ M1 / M2 / M3 Pro / Max و M4 Standard / Pro / Max مع macOS 15 أو أحدث



2.لـ M1 / M2 / M3 Standard مع macOS 15 أو أحدث



عرض 2	عرض 1	شاشة الكمبيوتر المحمول	النظام
A	A	A	نظام التشغيل Windows (Thunderbolt 5 / 4، USB4)
B	B	A	
C	B	A	
/	A	A	نظام التشغيل Windows (وضع DP Alt عبر USB-C)
/	B	A	
A	A	A	macOS (M1 / M2 / M3 برو / ماكس و M4 ستاندرد / برو / ماكس)
B	B	A	
C	B	A	
/	A	A	macOS (قياسي M1 / M2 / M3)
/	B	A	

3.دقة الفيديو ومعدلات التحديث

1. يوضح الجدول أعلاه أعلى الدقات المدعومة من قِبَل محطة الإرساء هذه. قد يختلف إخراج العرض الفعلي حسب مواصفات الجهاز المضيف.
2. أجهزة ماك بوك المتصلة بمحطة الإرساء هذه يجب أن تعمل بنظام macOS 15 أو أعلى.
3. تدعم بعض أجهزة الحاسوب المحمولة فقط توصيل ثلاث شاشات خارجية عبر منفذي Thunderbolt السفليين ومنفذ HDMI أو DP واحد عند الاتصال بهذه المحطة.
4. بعض أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي تعمل بتقنية USB 4 لا تمتلك القدرة على توصيل شاشتين مزدوجتين عبر محطة الإرساء هذه.
5. لا يدعم هذا القاعدة استخدام شاشتي 5K Thunderbolt 3 مزدوجتين أو الجمع بين شاشة 5K Thunderbolt 3 وشاشة Thunderbolt 4 في وضع نسخ الشاشة. على سبيل المثال، شاشات LG UltraFine 5K وApple Studio Display غير مدعومة في مثل هذه التكوينات.
6. إذا كان الكمبيوتر المحمول لديك يستخدم معالج Intel من الجيل الحادي عشر، يرجى التأكد من تفعيل خيار "دعم تقنية Thunderbolt" في إعدادات BIOS لضمان الأداء الأمثل. كما يرجى التأكد من أن إصدار البرنامج الثابت (firmware) لوحدة تحكم Thunderbolt NVM هو 48.1 أو أعلى.

إعدادات عالية الدقة

شاشة عرض واحدة			
دي بي	HDMI	منفذ Thunderbolt السفلي	مواصفات جهازك المضيف
8K بتردد 60 هرتز	8K بتردد 60 هرتز	8K بتردد 60 هرتز	ثاندربولت 5 (ويندوز)
8K بتردد 60 هرتز	8K بتردد 60 هرتز	8K بتردد 60 هرتز	ثاندربولت 4 / يو إس بي 4 (ويندوز)
4K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	وضع USB-C DP Alt Mode
6K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	6K بتردد 60 هرتز	MacBook مع M4 Pro / Max
6K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	6K بتردد 60 هرتز	MacBook مع M1 / M2 / M3 Pro / Max أو M4 Standard
• تأكد من أن أجهزة MacBook المزودة بتقنية Thunderbolt 3 والرقائق القياسية M1/M2/M3 تعمل بنظام macOS 15 أو أحدث. • أجهزة الحاسوب المحمولة التي تعمل بنظام Windows وتدعم Thunderbolt 3 غير مدعومة.			(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows

مواصفات جهازك المضيف	شاشة عرض مزدوجة		
	2× منفذ Thunderbolt Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
ثاندربولت 5 (ويندوز)	ثنائي 8K بتردد 60 هرتز	ثنائي 8K بتردد 60 هرتز	ثنائي 8K بتردد 60 هرتز
ثاندربولت 4 / يو إس بي 4 (ويندوز)	ثنائي 4K بتردد 60 هرتز	ثنائي 4K بتردد 60 هرتز	ثنائي 4K بتردد 60 هرتز
وضع USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook مع M4 Pro / Max	ثنائي 6K بتردد 60 هرتز	6K بتردد 60 هرتز + 4K بتردد 60 هرتز	مزدوج 6K بتردد 60 هرتز
MacBook مع M1 / M2 / M3 Pro / Max أو M4 Standard	ثنائي 6K بتردد 60 هرتز	ثنائي 6K بتردد 60 هرتز	ثنائي 6K بتردد 60 هرتز
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

إعدادات معدل التحديث العالي

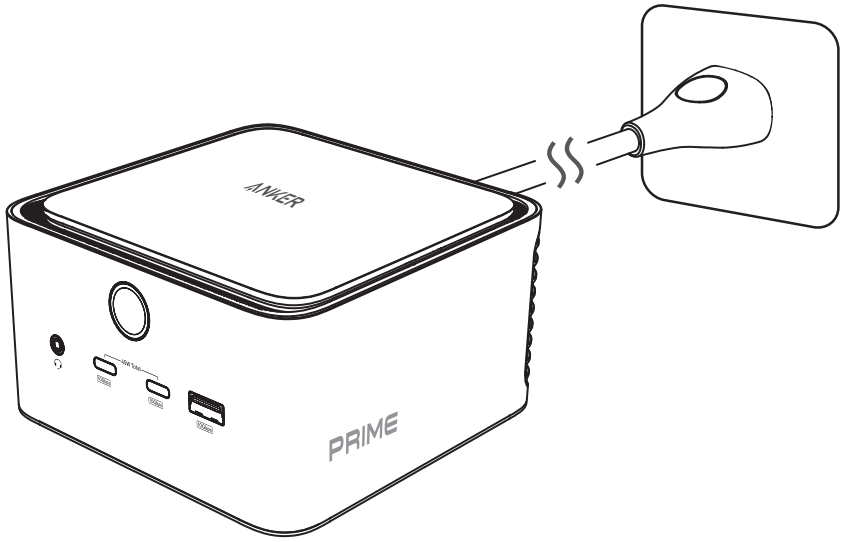
مواصفات جهازك المضيف	شاشة عرض واحدة		
	منفذ Thunderbolt السفلي	HDMI	دي بي
ثاندربولت 5 (ويندوز)	4K بتردد 240 هرتز	4K بتردد 240 هرتز	4K بتردد 240 هرتز
ثاندربولت 4 / يو إس بي 4 (ويندوز)	4K بتردد 144 هرتز	4K بتردد 240 هرتز	8K بتردد 144 هرتز
وضع USB-C DP Alt Mode	4K بتردد 120 هرتز	4K بتردد 120 هرتز	4K بتردد 120 هرتز
MacBook مع M4 Pro / Max	4K بتردد 240 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 240 هرتز
MacBook مع M1 / M2 / M3 Pro / Max أو M4 Standard	4K بتردد 144 هرتز	4K بتردد 60 هرتز	4K بتردد 144 هرتز

• تأكد من أن أجهزة MacBook المزودة بتقنية Thunderbolt 3 والرقائق القياسية M1/M2/M3 تعمل بنظام macOS 15 أو أحدث. • أجهزة الحاسوب المحمولة التي تعمل بنظام Windows وتدعم Thunderbolt 3 غير مدعومة.	(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows

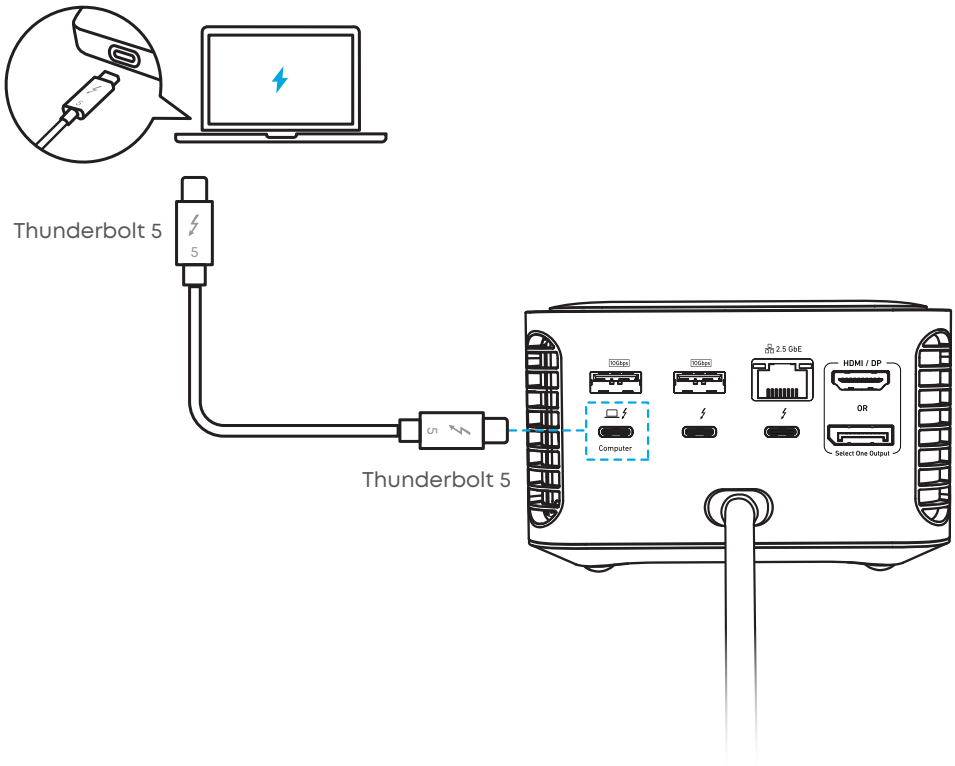
شاشة عرض مزدوجة			**مواصفات جهازك المضيف**
Thunderbolt Downstream + DP	**Thunderbolt Downstream + HDMI**	**2× منفذ Thunderbolt Downstream**	
ثنائي 4K بتردد 240 هرتز	ثنائي 4K بتردد 240 هرتز	ثنائي 4K بتردد 240 هرتز	ثاندربولت 5 (ويندوز)
ثنائي ٢K@١٢٠هرتز	ثنائي ٢K@١٢٠هرتز	ثنائي ٢K@١٢٠هرتز	ثاندربولت 4 / يو إس بي 4 (ويندوز)
/	/	/	وضع USB-C DP Alt Mode
مزدوج 4K بتردد 144 هرتز	4K بتردد 144 هرتز + 4K بتردد 60 هرتز	ثنائي 4K بتردد 144 هرتز	MacBook مع M4 Pro / Max
ثنائي ٢كي@٢٤٠هرتز	+٢K@240Hz 4K بتردد 60 هرتز	ثنائي ٢كي@٢٤٠هرتز	MacBook مع / M3 Pro / M2 / M1 Max أو M4 Standard
/			(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows

4.استخدام محطة الإرساء الخاصة بك

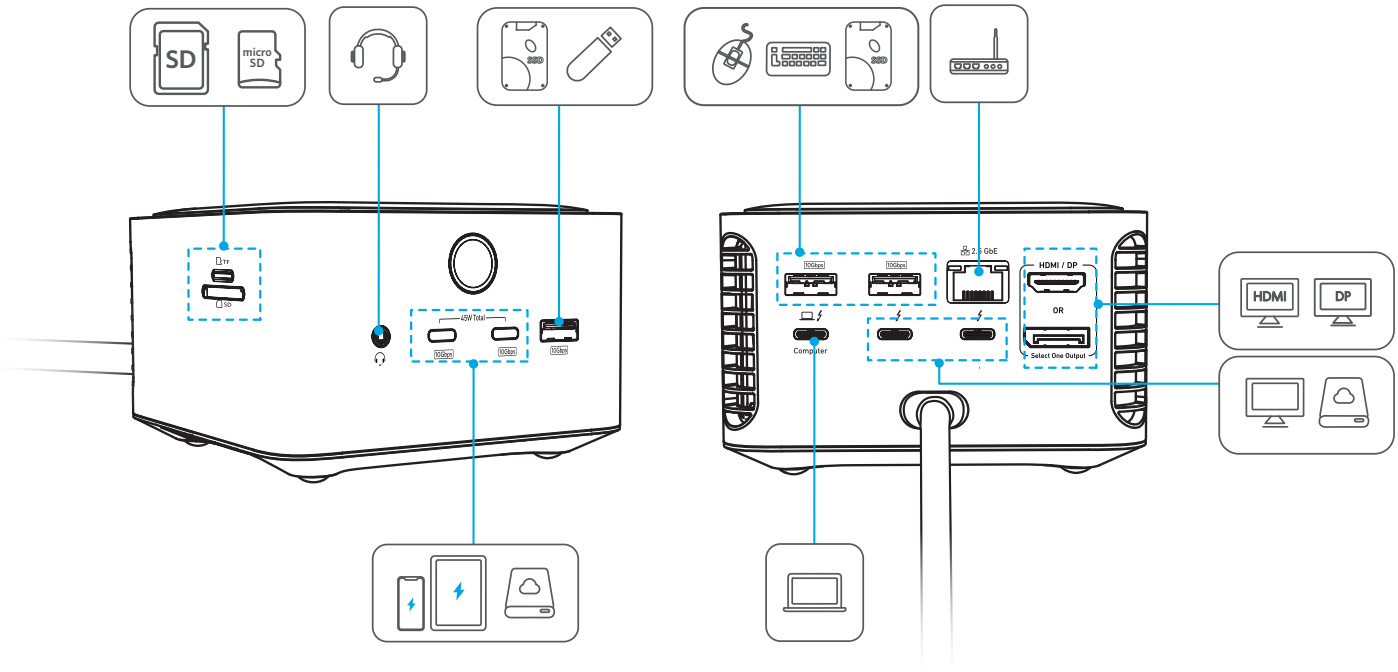
1.قم بتوصيل قابس الطاقة المتردد بمقبس الكهرباءسوف تضيء شريط الإضاءة المحيطة من المركز، تومض مرة واحدة، ثم تبقى مضاءة.



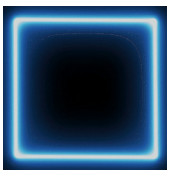
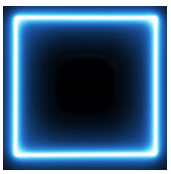
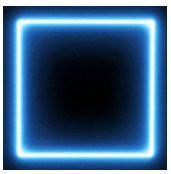
2.قم بتوصيل الكمبيوتر المحمول بمنفذ Thunderbolt 5 Upstream على محطة الإرساء باستخدام كابل Thunderbolt 5 المرفق.
سيومض شريط الضوء المحيط مرتين بعد الدخول إلى وضع Thunderbolt 5 / 4.



3.قم بتوصيل الأجهزة الأخرى.



5.دليل شريط الضوء المحيط

	مؤشرات الحالة	حالة محطة الإرساء
	يضيء الضوء من المركز، يومض مرة واحدة، ثم يظل مضاءً.	تشغيل الطاقة
	يخفت الضوء تدريجياً ويختفي من الحواف باتجاه الداخل.	إيقاف التشغيل
	الضوء يزداد سطوعًا تدريجيًا.	ضوء قيد التشغيل
	يختفي الضوء تدريجياً.	انطفاء الضوء
	يومض الضوء مرتين.	الجهاز المضيف متصل بمنفذ Thunderbolt Upstream في وضع Thunderbolt 5 / 4.
	تتميز بأضواء تشغيل متناظرة تتقارب من كلا الجانبين نحو المركز.	كفاءة عالية في العمل / تجربة ألعاب غامرة

6.مدير منصة أنكر

قم بتنزيل تطبيق Anker Dock Manager لسطح المكتب عبر:

https://www.anker.com/dockmanager-download

هذا التطبيق يتيح لك إدارة محاور ومحطات الإرساء المدعومة من Anker بفعالية. يتيح لك ضمان توافق الجهاز من خلال تحديثات البرامج الثابتة ويوفر حلًا سريعًا للمشكلات بفضل ميزات الدعم والتغذية الراجعة المدمجة.

7. المواصفات

درجة حرارة العمل	32°F إلى 95°F (0°C إلى 35°C)
درجة حرارة التخزين	-40°F إلى 176°F (-40°C إلى 80°C)
سرعة نقل البيانات	120 جيجابت في الثانية كحد أقصى
الأنظمة المدعومة	macOS 15، Windows 10 / 11 والإصدارات الأحدث

8.استكشاف الأخطاء وإصلاحها في محطة الإرساء

ماذا أفعل إذا توقفت قاعدة الشحن عن العمل أو عملت بشكل متقطع؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1.تحقق مما إذا كانت قاعدة الشحن تعمل عن طريق الضغط على زر الطاقة. إذا كان الضوء قيد التشغيل، قم بفصل قاعدة التوصيل عن الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك وأعد توصيل قاعدة الإرساء لمعرفة ما إذا تم حل المشكلة.

2.استخدم كابل Thunderbolt 5 المرفق لتوصيل المنفذ الذي يحمل تسمية "Computer" في الجزء الخلفي من قاعدة التوصيل بجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

3.لمستخدمي MacBook، تأكد من أن إصدار macOS الخاص بك هو 15 أو أحدث.

4.إذا طُلب منك على جهاز MacBook السماح بتوصيل محطة الإرساء، اختر "السماح" لتفعيل ميزات محطة الإرساء. إذا تم اختيار "لا" عن طريق الخطأ، انتقل إلى تفضيلات النظام > الأمان والخصوصية > الأمان لتعديل الإعدادات.

5.تأكد من أن جهاز اللابتوب الخاص بك متوافق مع Thunderbolt 5 أو 4 أو USB4.

6.جرّب ربط القاعدة بجهاز لابتوب مختلف أو منفذ مختلف على جهاز اللابتوب الخاص بك للتحقق مما إذا كانت المشكلة مستمرة.

ماذا يجب أن أفعل إذا لم يتمكن الرصيف من توصيل شاشة أو شاشتين؟
تختلف قدرات عرض الشاشة بين أجهزة الكمبيوتر المحمولة. يرجى الرجوع إلى الجدول التالي لمعرفة توافق MacBook:

إصدار M4 القياسي / Pro / Max	M1/M2/M3 Pro/ Max	معالج M1/M2/M3	MacBook بمعالج Intel	أنواع Macbook
يدعم شاشتين.		يدعم شاشة واحدة فقط	غير مدعوم	**كمية العرض المدعومة**

1.قم بتوصيل منفذ HDMI أو DP واحد فقط في كل مرة، حيث لا يمكن تشغيلهما في الوقت نفسه.

2.تأكد من أن إصدار macOS لديك هو 15 أو أحدث.

3.قم بتوصيل الكمبيوتر المحمول الخاص بك باستخدام كابل Thunderbolt 5 المرفق من منفذ "Computer" على محطة الإرساء.

4.جرّب كابل عرض أو شاشة مختلفة، مع التأكد من أن منفذ USB-C في الشاشة يدعم إدخال الفيديو إذا كنت تستخدم منفذ Thunderbolt لعرض الشاشة، وتحقق من أن الشاشة على الإدخال الصحيح.

5.جرّب الجهاز مع منافذ مختلفة على جهاز MacBook الخاص بك.

6.افصل قاعدة التوصيل عن الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد توصيلها بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول لاختبار ما إذا تم حل المشكلة.

لأجهزة الكمبيوتر المحمولة التي تعمل بنظام Windows، يُرجى الرجوع إلى الجدول التالي للتعرف على توافق العرض:

Thunderbolt 5 من Intel	Thunderbolt 4 و USB4 من Intel (الجيل 11 / 12 / 13 / 14 من وحدة المعالجة المركزية)	منفذ USB 3.1 Gen 2 مع وضع DP Alt Mode	ثندربولت 3 من إنتل (الجيل العاشر أو معالج أقدم)	منفذ USB-C على أجهزة اللابتوب بنظام Windows
شاشتان أو ثلاث شاشات (راجع مورد جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك)	يدعم شاشتين.	يدعم شاشة واحدة فقط	غير مدعوم	**عرض الكمية المدعومة**

ماذا يجب أن أفعل إذا كانت هناك مشاكل في اتصال شاشة الإرساء؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1.تحقق مما إذا كان جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك يدعم Thunderbolt 5 أو 4 أو USB 4 وتأكد من توصيل المحطة بالمنفذ المناسب.

2.استخدم كابل Thunderbolt 5 المرفق لتوصيل المنصة بالمنفذ المُسمى "Computer" الموجود في الجزء الخلفي من المنصة. قد لا تدعم

الكابلات الأخرى العرض وقد تعيق عمل HDMI أو DP.
3.قم بتحديث برنامج تشغيل الرسومات على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك للتحقق مما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
4.إذا أمكن، جرّب محطة الإرساء مع جهاز لابتوب آخر يدعم Thunderbolt 5 أو 4 أو USB4 أيضًا.
5.اختبر قاعدة التوصيل باستخدام كابل HDMI أو DP مختلف أو شاشة أخرى.
6.افصل قاعدة التوصيل عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. بعد ذلك، أعد تشغيل اللابتوب وأعد توصيل قاعدة التوسعة للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.

ماذا أفعل إذا توقفت المنافذ 10 جيجابت في الثانية USB-A أو USB-C في قفص الاتهام عن العمل أو عملت بشكل متقطع؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:
1.افصل محطة الوصل عن الكمبيوتر المحمول وكل الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد توصيل كل شيء بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.
2.تحقق مما إذا كانت الأجهزة الطرفية تعمل بشكل طبيعي عند توصيلها مباشرةً بالكمبيوتر المحمول دون استخدام وحدة الإرساء.
3.حاول استخدام جهاز USB-A أو USB-C آخر يعمل بشكل صحيح لتحديد ما إذا كان المنفذ نفسه معطلاً.
4.إذا أمكن، جرب توصيل محطة الإرساء بجهاز كمبيوتر محمول آخر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال قائمة.

ماذا يجب أن أفعل إذا توقف منفذ إيثرنت في محطة الإرساء عن العمل أو عمل بشكل متقطع؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:
1.إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمول يعمل بنظام Windows، يُرجى تنزيل برامج التشغيل الضرورية لهذا الجهاز من الرابط التالي: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2.اختبر باستخدام جهاز كمبيوتر محمول مختلف لتأكيد ما إذا كانت المشكلة خاصة بالإعداد الأولي.
3.قم بتوصيل كابل الشبكة مباشرةً بمنفذ Ethernet الخاص باللاب توب للتحقق من استقرار اتصال الإنترنت.
4.جرّب استخدام كابل إيثرنت مختلف أو موجه شبكة آخر لتحديد المشكلة.
5.افصل محطة الوصل عن الكمبيوتر المحمول وكل الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد توصيل كل شيء بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.

ماذا يجب أن أفعل إذا كان منفذ إيثرنت الخاص بالمحطة لا يدعم سرعة إنترنت 2.5 جيجابت في الثانية كما هو موصوف؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:
1.استخدم كابل إيثرنت من نوع Cat5e أو Cat6/Cat6a (أقل من 328 قدمًا) لتحقيق سرعة 2.5 جيجابت في الثانية. قد تقلل الكابلات القديمة، مثل Cat5، من الأداء.
2.تعديل إعدادات محول الشبكة على نظام التشغيل Windows:
· افتح إدارة الأجهزة، حدد محول إيثرنت الخاص بالمرسى، انتقل إلى الإعدادات المتقدمة، وتأكد من أن "السرعة والطرفية" مضبوطة على التفاوض التلقائي، أو قم بتحديد 2.5Gbps Full Duplex يدويًا إذا كان متاحًا.
3.اختبر الجهاز مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
4.افصل القاعدة عن حاسوبك المحمول وكافة الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الحاسوب المحمول وأعد توصيل القاعدة للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.

ماذا أفعل إذا كانت فتحة SD أو فتحة micro SD في القاعدة لا تعمل؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:
1.افصل القاعدة عن حاسوبك المحمول وكافة الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الحاسوب المحمول وأعد توصيل القاعدة للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.
2.اختبر قاعدة الإرساء مع جهاز لابتوب مختلف.
3.حاول استخدام بطاقة SD مختلفة.
4.تأكد من إدخال البطاقة بالكامل في المنفذ.

ماذا يجب أن أفعل إذا كانت منفذ الصوت في قاعدة الشحن لا يعمل؟
يرجى اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:
1.افصل القاعدة عن حاسوبك المحمول وكافة الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الحاسوب المحمول وأعد توصيل القاعدة للتحقق مما إذا تم حل المشكلة.
2.إذا كنت تستخدم **MacBook**، **انتقل** إلى إعدادات **النظام > انقر** على الصوت > **اختر علامة التبو**يب الإخراج > اختر **Anker USB Audio**.
3.اختبر قاعدة الإرساء مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف.
4.جرّب استخدام زوج مختلف من سماعات الرأس.

9.الأسئلة الشائعة

س1: هل سيعمل هذا الرصيف مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة Thunderbolt 4 أو 3؟كيف أتحقق من التوافق؟
ج: هذا المرسى لا يدعم أجهزة الكمبيوتر المحمولة المزودة بتقنية Thunderbolt 3 ولكنه متوافق مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة المزودة بتقنيات Thunderbolt 5 و4 أو USB4. يرجى الملاحظة أن بعض أجهزة اللابتوب التي تدعم USB4 قد لا تدعم الشاشات المزدوجة مع محطة التوصيل الخاصة بنا. بالنسبة لأجهزة MacBook، يرجى التأكد من أن نظام macOS هو الإصدار 15 أو أحدث.

س2: هل يمكنني توصيل شاشة بمنافذ USB-C الأمامية بسرعة 10 جيجابت في الثانية؟
ج: لا، إن منافذ USB C الأمامية بسرعة 10 جيجابت في الثانية مخصصة للشحن الكلي بقدرة 45 واط ونقل البيانات، مثل استخدام محركات الأقراص الصلبة، كاميرات الويب، والطابعات، ولا تدعم إخراج الفيديو. يمكن فقط لمنافذ Thunderbolt الخلفية المتصلة في الاتجاه السفلي الاتصال بالشاشات.

س3: هل يمكنني استخدام محول USB-C إلى HDMI أو DP على منافذ Thunderbolt المتجهة للأسفل لتوصيل شاشة HDMI أو DP ثانية؟
ج: أولاً، تحقق من استخدام محول Anker USB-C إلى HDMI أو DP المتوافق وتأكد من أنه يعرض بشكل صحيح عند الاتصال مباشرة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يمكننا ضمان التوافق مع محولات غير أنكر. أيضًا، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يدعم Thunderbolt 5 أو 4 أو USB4، وأن المنصة متصلة بشكل صحيح. هذا يساعد في تحقيق الأداء الأمثل والتوافق.

س4: هل يمكنني توصيل ثلاثة شاشات خارجية بهذا المرسى عبر منفذي Thunderbolt السفليين ومنفذ HDMI أو منفذ DP؟
ج: تدعم عدد قليل جدًا من أجهزة الكمبيوتر المحمولة توصيل ثلاثة شاشات خارجية بهذه محطة التوصيل عبر منفذي Thunderbolt السفليين وأيضًا إما منفذ HDMI أو DisplayPort.

س5: كم عدد محركات الأقراص الصلبة التي يمكنني توصيلها كحد أقصى على هذا الرصيف؟
ج: يحتوي قفص الإرساء على سبعة منافذ: ثلاثة منافذ USB-A، ومنفذي USB-C في الأمام، ومنفذي Thunderbolt للإخراج، مما يدعم توصيل ما يصل إلى سبعة أقراص صلبة خارجية. تعتمد إجمالي أداء القراءة/الكتابة عند استخدام جميع المنافذ في وقت واحد على مواصفات الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

س6: هل يمكنني استخدام أي كابل USB-C إلى USB-C كبديل لكابل Thunderbolt 5 المرفق؟
ج: لا، يُرجى استخدام كابل Thunderbolt 5 المرفق أو الكابلات المعتمدة لـ Thunderbolt 5 فقط. استخدام كابلات غير معتمدة أو غير متوافقة قد يتسبب في مشكلات وظيفية.

س7: لماذا لا تصل دقة شاشة جهاز العرض الخاص بي إلى المواصفات المُعلن عنها بعد الاتصال بمنصة الإرساء؟
أ: قد تؤثر عدة عوامل على ذلك:

1.إعدادات تكوين الشاشة وضغط تدفق العرض (DSC):

قد يدعم شاشتك الدقة المعلن عنها ولكن قد لا يكون ضغط تدفق العرض (DSC) ممكّنًا. يوفر نظام DSC أهمية كبيرة في إدارة النطاق الترددي بكفاءة في الإعدادات ذات الدقة العالية.

في إعداد متعدد الشاشات، إذا لم تكن واحدة أو أكثر من الشاشات مزودة بتقنية DSC مفعّلة، فقد تستهلك كمية زائدة من عرض النطاق الترددي، مما قد يمنع الشاشات الأخرى المتصلة من تحقيق الدقة المطلوبة.

2.التوافق مع النظام المضيف:

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يدعم Thunderbolt 5 أو 4، أو إذا لم يتم تمكين تقنية DSC على الكمبيوتر، فقد يفتقر إلى النطاق الترددي اللازم لدعم الدقة العالية المعلن عنها.

لحل هذه المشكلة، يوصى بتمكين DSC على كل من الشاشة ونظام المضيف. استشر الشركة المصنعة للكمبيوتر المحمول أو الشاشة للحصول على إرشادات حول تمكين DSC. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع Thunderbolt 5 وThunderbolt 4 وUSB4، خاصة عند استخدام شاشات متعددة، لضمان الأداء الأمثل.

س9: لماذا يظهر على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي إشعار "الشحن منخفض الطاقة" على الرغم من أنه يُعلن أنه يدعم الشحن بقوة 140 واط؟
ج: أولاً، تحقق من أن منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك يدعم الشحن وأنه متوافق مع بروتوكول Power Delivery 3.1 (PD 3.1)). تستخدم بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول بروتوكولات شحن خاصة، والتي تكون متوافقة تماماً فقط مع المحولات الأصلية، وبالتالي قد يظهر إشعار طاقة منخفضة عند استخدام محطات إرساء من جهات خارجية.

س9: لماذا لا يتم شحن الكمبيوتر المحمول الخاص بي على الرغم من أنه متصل بالمنفذ الصحيح؟
A: قد يكون هذا بسبب:

1.قد لا يدعم منفذ USB-C في الحاسوب المحمول الشحن.

2.تتطلب بعض حواسيب الألعاب المحمولة مصدر طاقة لا يقل عن 100 واط (20V/5A) للشحن، ويوفر رصيفنا حدًا أقصى قدره 98 واط بموجب تقنية PD 3.0 بسبب قيود شهادة Thunderbolt 5. ضع في اعتبارك استخدام المحول الأصلي للشحن.

س10: لماذا لا يكتشف جهاز اللاب توب الخاص بي المزود بمنفذ Thunderbolt 4 الشاشة عند الاتصال عبر منفذ Thunderbolt الفرعي

في قاعدة التوصيل؟
ج: تحقق مما إذا كان برنامج Thunderbolt الثابت لديك محدثًا. إليك الطريقة:

لأجهزة أنظمة ويندوز:

1.اضغط على مفتاح Windows + X واختر إدارة الأجهزة من القائمة.

2.قم بتوسيع فئة "Thunderbolt Controllers" داخل إدارة الأجهزة.

3.انقر بزر الماوس الأيمن على وحدة التحكم Thunderbolt الخاصة بك، وعادةً ما تكون مدرجة كـ "Intel Thunderbolt Controller" أو ما شابه، واختر الخصائص.

4.انتقل إلى علامة التبويب "برنامج التشغيل" داخل نافذة الخصائص.

5.انقر على "Driver Details". سيتم عرض إصدار البرنامج الثابت في هذا القسم.

لأنظمة macOS:

1.انقر على قائمة Apple في أعلى يسار شاشتك واختر "About This Mac". "

2.في نافذة النظرة العامة التي تظهر، انقر على "تقرير النظام". "

3.في تقرير النظام، انتقل إلى قسم "الأجهزة" واختر "Thunderbolt". "

4.ابحث عن "إصدار البرنامج الثابت" المدرج تحت تفاصيل وحدة التحكم Thunderbolt الخاصة بك.

س11: لماذا تظهر رسالة "لا يتم الشحن" أو "طاقة شحن منخفضة" على جهاز iPad أو الهاتف الخاص بي عند توصيله بمنفذ USB-C الأمامي، على الرغم من أن إجمالي الطاقة المشتركة هو 45 واط؟
ج: تحتوي المنافذ الأمامية USB-C على جهازك على طاقة إجمالية مشتركة تبلغ 45 واط، يتم تخصيصها بناءً على عدد الأجهزة المتصلة ومتطلباتها من الطاقة.
جهاز واحد: إذا تم توصيل جهاز واحد بأي من منفذي USB C، يمكنه استقبال طاقة تصل إلى 45 واط.

جهازان: إذا تم توصيل جهازين، يمكن لإحدى منافذ USB C تحقيق قدرة تصل إلى 30 واط، وفي هذه الحالة، سيستقبل منفذ USB C الثاني الباقي فقط وهو 15 واط. قد لا يكون هذا كافيًا للأجهزة التي تحتاج إلى طاقة أكبر للشحن بكفاءة، مثل أجهزة iPad أو بعض الهواتف الذكية، مما يؤدي إلى ظهور إشعارات مثل "لا يتم الشحن" أو "طاقة الشحن منخفضة".

س12: هل يمكنني توصيل وحدة معالجة رسومات خارجية (GPU) بهذه محطة التوصيل على جهاز MacBook المزود بشريحة Silicon؟
ج: لا، موديلات Mac المزودة بشرائح Apple Silicon (بما في ذلك M3، M2، M1 وM4) لا تدعم وحدات معالجة الرسوميات الخارجية (eGPUs). هذا قيد على مستوى النظام تفرضه شركة Apple، حيث لن يتعرف macOS على وحدة eGPU أو يستخدمها حتى لو كانت متصلة عبر محطة إرساء خارجية.

س13: ما الذي يسبب دورة تشغيل وإيقاف الأضواء على المنتج؟
ج: الأضواء جزء من ميزة خاصة تُعرف باسم الرسوم المتحركة الغامضة، والتي يتم تفعيلها للإشارة إلى أن الجهاز يعمل بكامل طاقته. يشير هذا الرسم المتحرك بشكل خاص إلى فترة طويلة من نقل البيانات عالي السرعة. خلال هذه المرحلة، يتم ضبط سرعة المروحة لتكون بنسبة 30% من سعتها القصوى لإدارة إخراج الحرارة للوحدة بكفاءة.

س14: لماذا أحيانًا لا تظهر إحدى شاشاتي بعد استيقاظ الكمبيوتر من وضع السكون؟

ج: بسبب قيود شرائح المعالج، قد تؤدي بعض الإعدادات إلى عدم عرض إحدى الشاشات بصورة صحيحة بعد استيقاظ الكمبيوتر من وضع السكون. في بعض الحالات، قد تعمل الشاشات فقط إذا تم توصيلها بترتيب معين.

على سبيل المثال، في طرازات MacBook Pro التي تحتوي على شرائح M2 أو M3 أو M4 Pro — أو جهاز MacBook Air M4 — إذا كنت تستخدم شاشة 4K@240Hz في إعداد الشاشة المزدوجة، قم بتوصيل الشاشة الأخرى أولاً، ثم شاشة 4K. هذا سيجعل كلتا الشاشتين تعملان، مع إمكانية أن لا تعمل شاشة 4K بكامل معدل التحديث 240 هرتز.

إذا تم اكتشاف شاشة 4K@240Hz أولاً عند استيقاظ الكمبيوتر، فقد يقوم النظام بتخصيص جميع النطاق الترددي المتاح لها، فلا يتبقى نطاق ترددي كافٍ للشاشة الثانية، وبالتالي قد لا يتم التعرف على الشاشة الثانية.

طرازات MacBook Pro المزودة بشرائح M1 أو M2 أو M3 أو M4 Max توفر نطاقاً ترددياً أكبر. غالبًا ما تتمكن هذه الأجهزة من تشغيل كل من شاشة 4K@240Hz وشاشة إضافية أخرى في نفس الوقت حتى بعد الخروج من وضع السكون.

10.موقع الرقم التسلسلي

يقع الرقم التسلسلي (SN) على الجزء الخلفي من القاعدة كما هو موضح أدناه: