

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

מדריך למשתמש



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



תוכן עניינים

1. במבט חטוף

2. מצבי יציאת וידאו

3. רזולוציית וידאו וקצבי רענון

4. שימוש בתחנת העגינה שלך

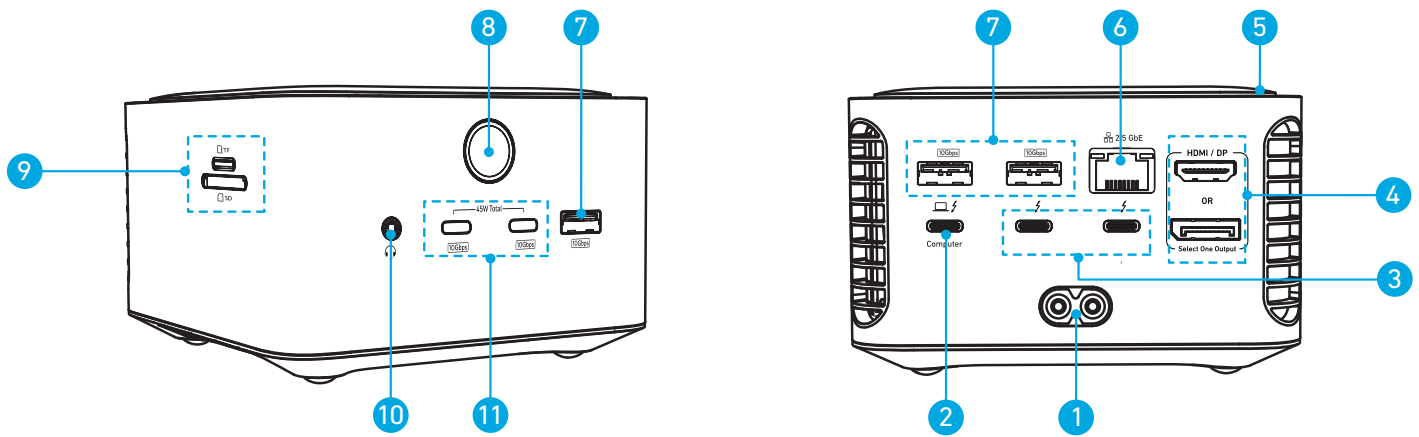
5. מדריך רצועת אור סביבתי

6. מנהל תחנת עגינה של Anker

7. המפרטים

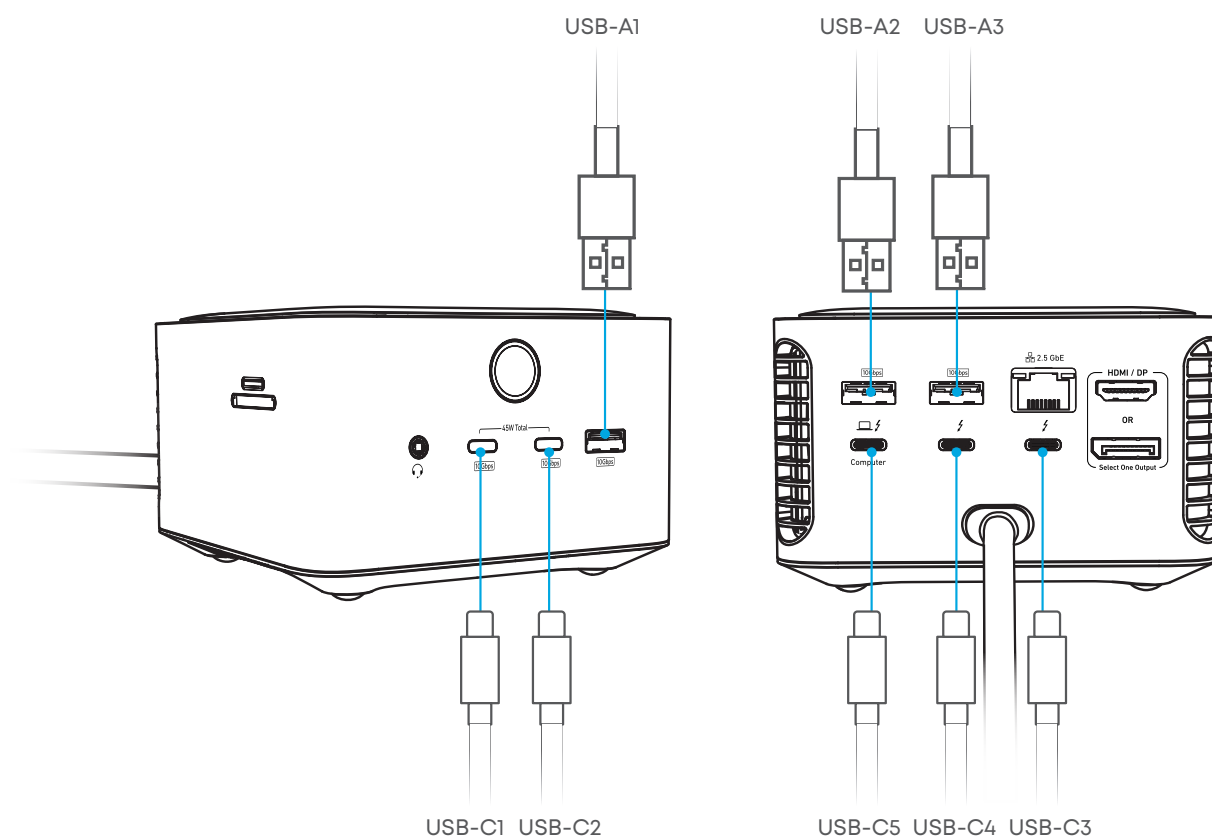
9. שאלות נפוצות

10. מיקום SN



מס'	פריט	תיאור
1	קלט AC	התחבר לשקע חשמל באמצעות כבל החשמל המסופק. הערה: תקע החשמל משתנה בהתאם למדינה או לאזור.
2	כניסת Thunderbolt 5 Upstream (עם אייקון מחשב)	חבר את המחשב הנייד שלך באמצעות כבל Thunderbolt 5 שסופק. • מספק טעינה עבור המחשב הנייד שלך בעוצמה של עד 140W PD.
3	יציאה Downstream Thunderbolt 5 ×2	• חבר כוננים קשיחים חיצוניים או מסכים התומכים ב-/ Thunderbolt USB-C DP Alt Mode, עם רזולוציה מקסימלית של עד 8K. הערה: כדי להשיג רזולוציה מקסימלית, המכשיר המחובר חייב לתמוך ב-8K. • טען את המכשירים שלך בעוצמה של עד 15W. • תומך בהעברת נתונים באמצעות 4 / Thunderbolt 5 (דרך USB-C) ויציאות USB-C ל-USB 3 / USB 4. תומך בסטרימינג וידאו באמצעות 4 / Thunderbolt 5 (דרך USB-C) ו-USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) או HDMI Port HDMI / DP OR Select One Output	התחבר למסך עם תמיכה ב-HDMI או DP, ברזולוציה מרבית עד 8K. הערה: ביצועי תצוגת הווידאו מוגבלים על פי יכולות המכשיר המארח ומאפייני הצג המחובר. למידע נוסף, ניתן לעיין בטבלת רזולוציית הווידאו וקצב הרענון. • לא ניתן להשתמש ב-HDMI וב-DisplayPort בו זמנית; רק אחד מהם יכול להיות פעיל בכל פעם. אם גם מסך DisplayPort (DP) וגם מסך HDMI מחוברים בו-זמנית, מסך ה-DisplayPort ייבחר כיציאה הראשית.
5	רצועת תאורה סביבתית	נדלק בכחול כאשר מופעל כראוי.
6	יציאת Ethernet 2.5 GbE	התחבר לרשת Ethernet עם מהירויות של עד 2.5Gbps. הערה: מהירות האינטרנט בפועל תלויה במהירות השירות המסופקת על ידי ספק שירותי האינטרנט שלך (ISP).

7	יציאת 3x USB-A 10Gbps	כל יציאה מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10Gbps.
8	כפתור הפעלה	• לחץ פעם אחת להדלקה. • לחץ והחזק למשך יותר מ-2 שניות כדי לכבות. • כדי לכבות את רצועת האור מבלי להפסיק את הפעולה, לחץ על כפתור ההפעלה פעם אחת כאשר תחנת העגינה פועלת ורצועת האור מוארת. לחץ שוב כדי להדליק את רצועת האור.
9	קורא כרטיסים TF SD	• הכנס כרטיסי זיכרון תואמים (SD ו-TF). • מספק מהירויות העברת נתונים של עד 104MB/s, תואם ל-SD 4.0, 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDH-I, SDXC, Micro SD.
10	שקע שמע	חבר אוזניות או מכשירים עם חיבור AUX בגודל 3.5 מ"מ.
11	2 יציאות USB-C 45W Total 10Gbps	כל יציאה מספקת מהירות העברת נתונים של עד 10Gbps ואספקת כוח בסך של 45W. הערה: שתי היציאות ממוקמות בלוח הקדמי של תחנת העגינה.



קלט	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
פלט	פלט יחיד יציאה: USB-C5 (יציאת, 5.0V=3.0A, 15.0W / 9.0V=3.0A, 27.0W / 15.0V=3.0A, 45.0W (140.0W Upstream): 5.0V=3.0A, 15.0W / 20.0V=4.9A, 98.0W / 28.0V=5.0A, 140.0W (140.0W (מקסימום Thunderbolt): 5.0V=3.0A, 15.0W (יציאת USB-C3 / USB-C4 (מקסימום 15.0W USB-C1 / USB-C2: 5.0V=3.0A, 15.0W / 9.0V=3.0A, 27.0W / 15.0V=3.0A, 45.0W (מקסימום 20.0V=2.25A 45.0W (45.0W (USB-A2 / A3: 5.0V=0.9A, 4.5W (4.5W Max (מקסימום USB-A1: 5.0V=1.5A, 7.5W (7.5W פלט רב-יציאות שני פורטים: 185.0W מקסימום שלושה יציאות: 200.0W מקסימום ארבעה פורטים: 215.0W מקסימום חמישה פורטים: 222.5W מקסימום שישה פורטים: 227.0W מקסימום שבעה פורטים: 231.5W מקס שמונה פורטים: 231.5W מקסימום



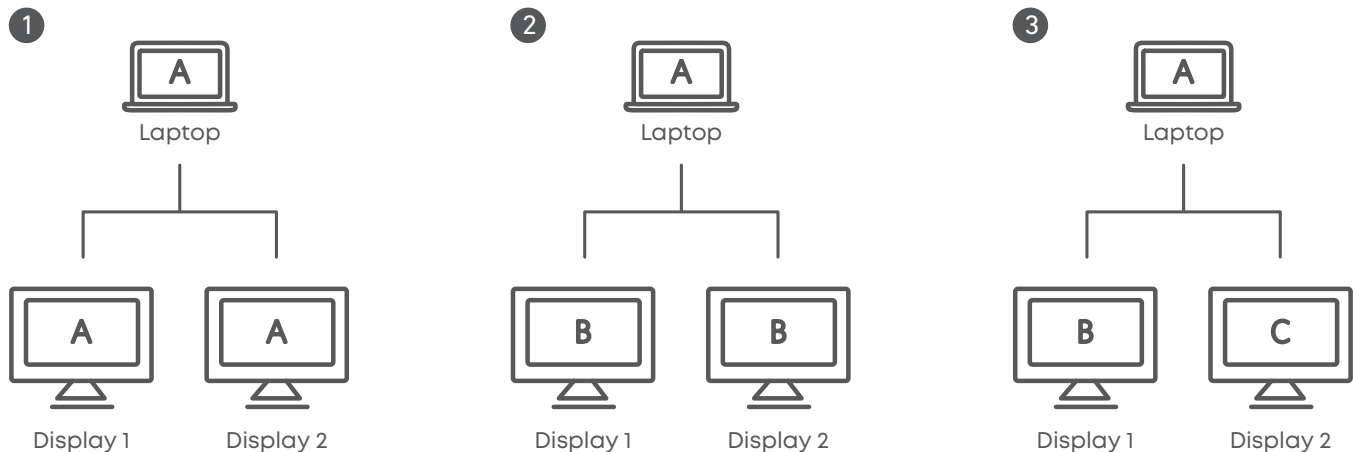
- בעת שימוש במספר יציאות טעינה USB בו-זמנית, ההספק המרבי הכולל עבור יציאות USB-C הוא 215W.
- מקם את תחנת העגינה בצורה אנכית על משטח שטוח.

2.מצבי יציאת וידאו

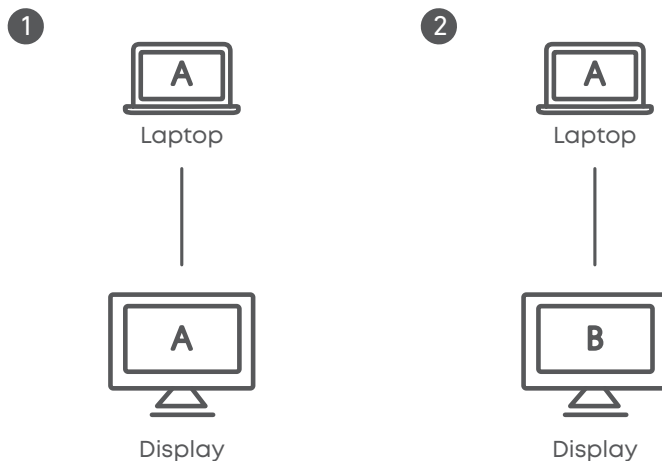
הערה: התמונות הן להמחשה בלבד. ניתן להתאים אישית את ההגדרות במחשב הנייד שלך. באיורים המצורפים, התוויות A, B, C-ו- מציינות תוכן חזותי שונה המוצג על המסכים המתאימים.

עבור מערכת הפעלה של Windows

1. באמצעות מחשבים ניידים עם Thunderbolt 5 / 4 ו-USB

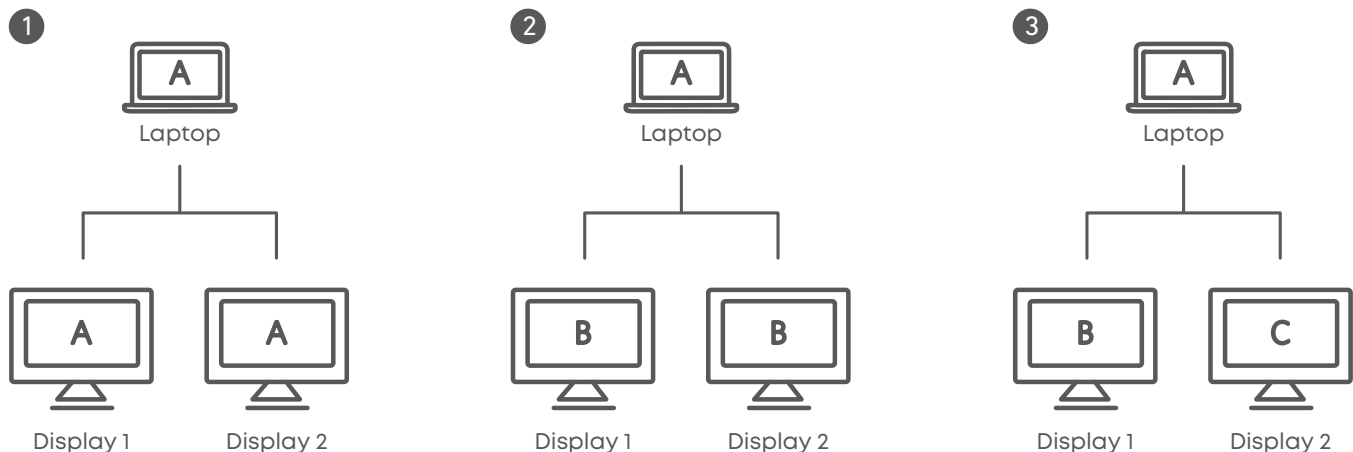


2. באמצעות מחשבים ניידים עם מצב חלופי DP של USB-C

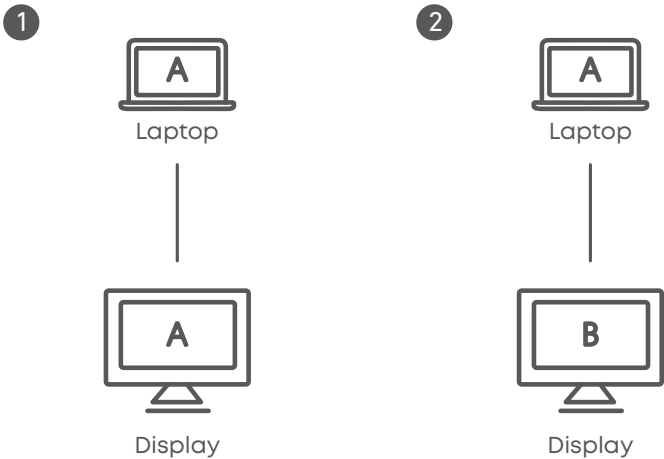


עבור macOS

1. עבור M1 / M2 / M3 Pro / Max ו-M4 Standard / Pro / Max עם macOS 15 או גרסה מאוחרת יותר



2.עבור M1 / M2 / M3 Standard עם macOS 15 או גרסה מאוחרת יותר



המערכת	מסך מחשב נייד	תצוגה 1	תצוגה 2
מערכת הפעלה של Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
מערכת הפעלה של Windows (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS M4-ו M1 / M2 / M3 Pro / Max (Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 סטנדרטי)	A	A	/
	A	B	/

3.רזולוציית וידאו וקצבי רענון

1. הטבלה למטה מראה את הרזולוציות המקסימליות הנתמכות עבור תחנת עגינה זו.פלט התצוגה בפועל עשוי להשתנות בהתאם למפרטים של מכשיר המארח.
2. מחשבי MacBook המחוברים לתחנת עגינה זו צריכים להריץ macOS 15 או גרסה מאוחרת יותר.
3. מעט מחשבים ניידים תומכים בשלושה מסכים חיצוניים על ידי חיבורם לתחנת העגינה הזו באמצעות שני חיבורי Thunderbolt Downstream ויציאת HDMI או DP אחת.
4. מחשבים ניידים מסוימים עם USB 4 אינם מסוגלים להתחבר לשני מסכים באמצעות תחנת העגינה.
5. תחנת עגינה זו אינה תומכת בשני מסכי 5K Thunderbolt 3 או בשילוב של מסך 5K Thunderbolt 3 ומסך Thunderbolt 4 במצב שיקוף מסך. למשל, למשל, LG UltraFine 5K ו-Apple Studio Display לא נתמכים בהרכבים כאלה.
6. אם המחשב הנייד שלך משתמש במעבד Intel מהדור ה-11, ודא שתמיכת טכנולוגיית Thunderbolt ("Thunderbolt Technology Support") מופעלת ב-BIOS כדי לשמור על ביצועים מיטביים. כמו כן, ודא שגרסת הקושחה (firmware) של בקר ה-Thunderbolt (NVM) היא 48.1 ומעלה.



הגדרות ברזולוציה גבוהה

תצוגה בודדת			
	DP	HDMI	Thunderbolt במורד
מפרט המכשיר המארח שלכם			
Thunderbolt 5 (ווינדוס)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (ווינדוס)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
מצב DP Alt של USB-C	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook עם M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook עם M1 / M2 / M3 Pro / M4 Standard או Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows (Thunderbolt 3 (MacOS / Windows	• ודא שמחשבי MacBook עם Thunderbolt 3 ושבבי M1/M2/ M3 Standard פועלים עם macOS 15 או גרסה חדשה יותר. • מחשבי Windows עם Thunderbolt 3 אינם נתמכים.		

מפרט המכשיר המארח שלכם	שני מסכים		
	Thunderbolt ×2 Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (ווינדוס)	דואל 8K@60Hz	דואל 8K@60Hz	דואל 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (ווינדוס)	דואל 4K@60Hz	דואל 4K@60Hz	דואל 4K@60Hz
מזב DP Alt של USB-C	/	/	/
M4 Pro / Max עם MacBook	דואל 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	דואל 6K@60Hz
M1 / M2 / M3 Pro / עם MacBook M4 Standard או Max	דואל 6K@60Hz	דואל 6K@60Hz	דואל 6K@60Hz
(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows (Thunderbolt 3 (MacOS / Windows	/		

הגדרות קצב רענון גבוה

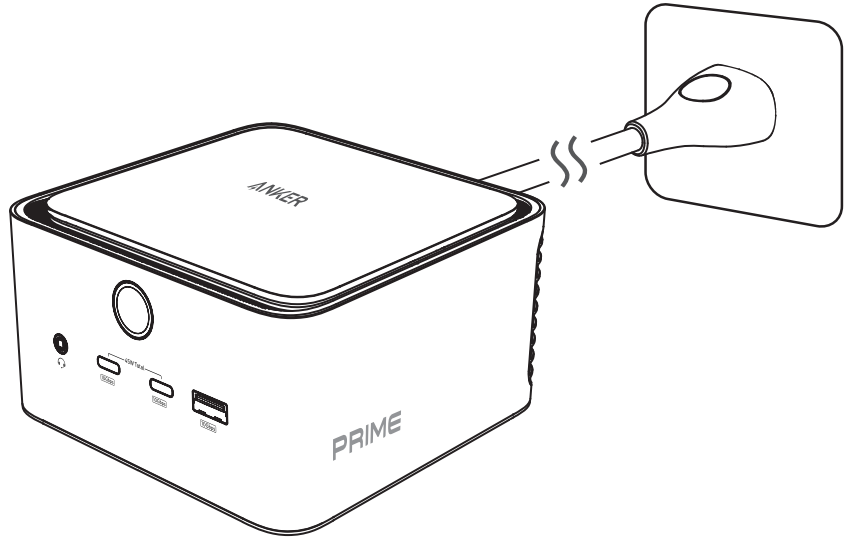
מפרט המכשיר המארח שלכם	תצוגה בודדת		
	Thunderbolt במורד	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (ווינדוס)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (ווינדוס)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
מזב DP Alt של USB-C	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
M4 Pro / Max עם MacBook	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
M1 / M2 / M3 Pro / עם MacBook M4 Standard או Max	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows (Thunderbolt 3 (MacOS / Windows	• ודא שמחשבי MacBook עם Thunderbolt 3 ושבבי M1/M2/ M3 Standard פועלים עם macOS 15 או גרסה חדשה יותר. • מחשבי Windows עם Thunderbolt 3 אינם נתמכים.
--	---

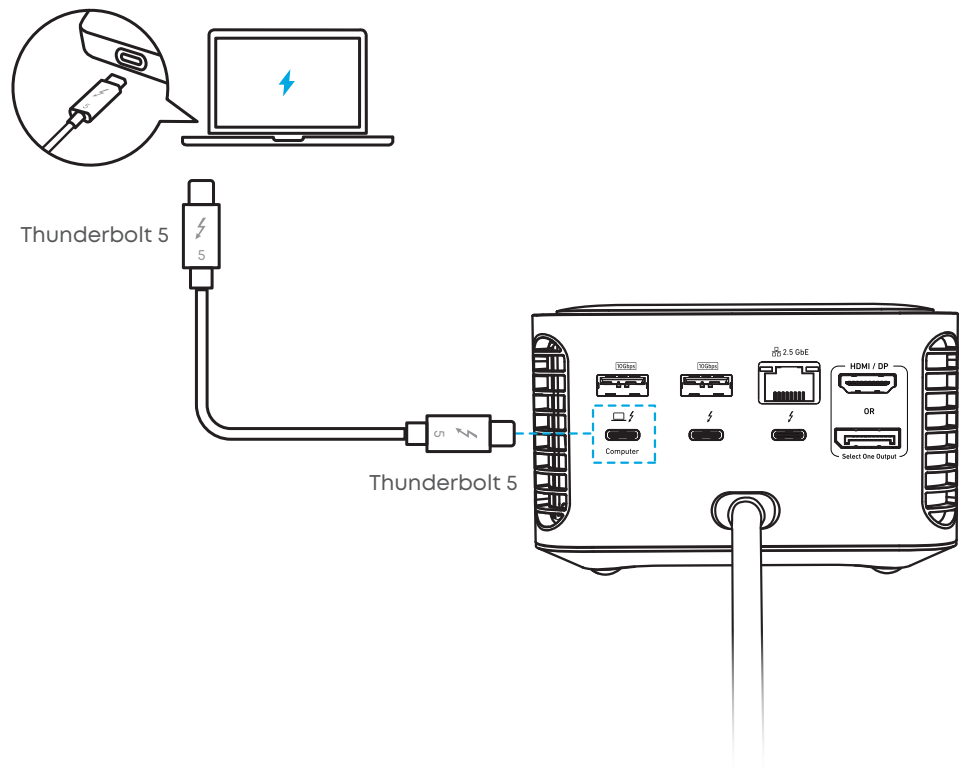
מפרט המכשיר המארח שלכם	שני מסכים		
	Thunderbolt ×2 Downstream	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (ווינדוס)	דואל 4K@240Hz	דואל 4K@240Hz	דואל 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (ווינדוס)	דואל 2K@120Hz	דואל 2K@120Hz	דואל 2K@120Hz
USB-C של DP Alt	/	/	/
M4 Pro / Max עם MacBook	דואל 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	דואלי 4K@144Hz
M1 / M2 / M3 Pro / עם MacBook M4 Standard או Max	דואל 2K@240Hz	+2K@240Hz 4K@60Hz	דואל 2K@240Hz
(Thunderbolt 3 (MacOS / Windows (Thunderbolt 3 (MacOS / Windows	/		

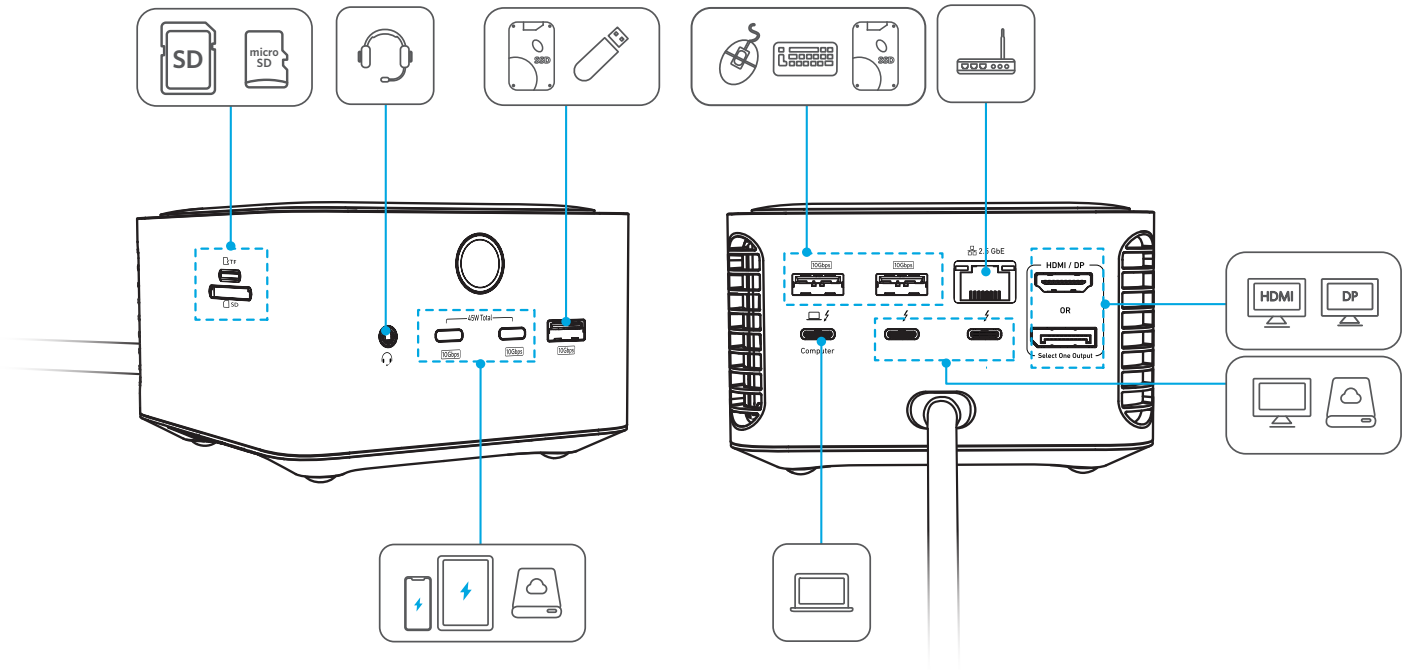
4. שימוש בתחנת העגינה שלך

1. חבר את שקע החשמל AC לשקע חשמל. רצועת התאורה הסביבתית תידלק מהמרכז, תהבהב פעם אחת ולאחר מכן תישאר דולקת.

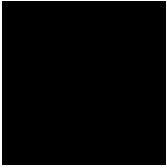
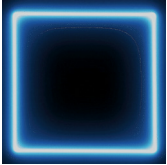
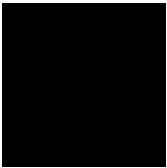
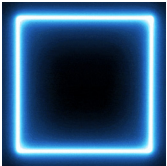
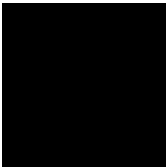


2. חבר את המחשב הנייד ליציאת Thunderbolt 5 Upstream בתחנת העגינה באמצעות כבל Thunderbolt 5 שסופק. רצועת האור הסביבתית תבהב פעמיים לאחר כניסה למצב Thunderbolt 5 / 4.





5.מדריך רצועת אור סביבתי

סטטוס תחנת עגינה	אינדיקציות מצב	
הפעלה	האור מאיר מהמרכז, מהבהב פעם אחת, ולאחר מכן נשאר דולק.	
כיבוי	האור מתעמעם בהדרגה ונעלם מהקצוות פנימה.	
אור דולק	האור נעשה בהיר בהדרגה.	
כיבוי האור	האור דועך בהדרגה.	
התקן מארח מחובר ליציאת Thunderbolt Upstream במצב Thunderbolt 5 / 4	האור מהבהב פעמיים.	
עבודה יעילה / גיימינג	אורות סימטריים שמתכנסים מהצדדים לכיוון המרכז.	

6.מנהל תחנת עגינה של Anker

הורד את יישום שולחן העבודה Anker Dock Manager בכתובת:

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

יישום זה מאפשר לך לנהל רכזות ותחנות עגינה נתמכות של Anker ביעילות. כך ניתן לוודא תאימות למכשירים באמצעות עדכוני קושחה ופתרון תקלות מהיר עם תכונות תמיכה ומשוב משולבות.

טמפרטורת עבודה	32°F עד 95°F (0°C עד 35°C)
טמפרטורת אחסון	40°F עד 176°F (-40°C עד 80°C)
מהירות העברת נתונים	120Gbps מקסימום
מערכות נתמכות	Windows 10 / 11, macOS 15 ואילך

- 8.פתרון תקלות בתחנת העגינה
מה עליי לעשות אם תחנת העגינה מפסיקה לעבוד או עובדת לסירוגין?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
- 1.בדוק אם תחנת העגינה מופעלת על ידי לחיצה על כפתור ההפעלה. אם האור דולק, נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד שלך וכל המכשירים למשך 5 דקות לפחות. אתחל את המחשב הנייד וחבר מחדש את תחנת העגינה כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
- 2.השתמש בכבל 5 Thunderbolt המצורף כדי לחבר את היציאה המסומנת "Computer" בגב התחנה למחשב הנייד.
- 3.עבור משתמשי MacBook, יש לוודא שגרסת macOS היא 15 או עדכנית יותר.
- 4.אם מופיעה בקשה במקבוק שלך לאשר לתחנת העגינה להתחבר, בחר/י "אפשר" כדי לאפשר את פעולת המאפיינים של תחנת העגינה. אם בטעות נבחר "לא", גש/י אל העדפות מערכת > אבטחה ופרטיות > אבטחה כדי לשנות את ההגדרות.
- 5.אשר שהמחשב הנייד שלך תואם ל-4, 5 Thunderbolt, או USB4.
- 6.נסו את תחנת העגינה עם מחשב נייד אחר או יציאה אחרת במחשב הנייד שלכם כדי לבדוק אם הבעיה נמשכת.
מה עליי לעשות אם תחנת העגינה לא מצליחה לחבר מסך או שני מסכים?
יכולות שיקוף המסך משתנות בין מחשבים ניידים. עיין בטבלה הבאה עבור תאימות ל-MacBook:

סוגי Macbook	MacBook עם מעבד Intel	תקן M1/M2/M3	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
תמיכה בכמות מסכים	אין תמיכה	תמיכה רק במסך אחד	שני מסכים נתמכים	

- 1.חבר רק יציאת HDMI אחת או DP אחת בכל פעם, מכיוון שהן לא יכולות לפעול בו-זמנית.
- 2.ודא שגרסת macOS שלך היא 15 ומעלה.
- 3.חבר את המחשב הנייד שלך באמצעות כבל 5 Thunderbolt שסופק מיציאת ה-"Computer" בתחנת העגינה.
- 4.נסה כבל תצוגה אחר או מסך אחר, וודא שיציאת ה-USB-C של המסך תומכת בקלט וידאו אם אתה משתמש ביציאת Thunderbolt לשיקוף מסך, וכן בדוק שהמסך נמצא בקלט הנכון.
- 5.נסה את המכשיר עם יציאות שונות ב-MacBook שלך.
- 6.נתקו את תחנת העגינה מהמחשב שלכם ומכל ההתקנים המחוברים למשך לפחות 5 דקות, ואז חברו מחדש לאחר שהפעלתם מחדש את המחשב הנייד שלכם כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

עבור מחשבים ניידים עם Windows, עיין בטבלה הבאה של תאימות התצוגה:

USB-C במחשבים ניידים עם Windows	Thunderbolt 3 מ-Intel (מעבד דור 10 או מוקדם יותר)	USB 3.1 Gen 2 עם DP Alt Mode	Thunderbolt 4 ו-USB4 מאינטל (מעבדי דור 11 / 12 / 13 / 14)	Thunderbolt 5 מאינטל
תמיכה בכמות מסכים	אין תמיכה	תמיכה רק במסך אחד	שני מסכים נתמכים	שני מסכים או שלושה מסכים (התייעץ עם ספק המחשב הנייד שלך)

- מה עליי לעשות אם יש בעיות בחיבור המסך לתחנת העגינה?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
- 1.בדוק אם המחשב הנייד שלך תומך ב-4, 5 Thunderbolt או USB 4 וודא שהתחנה מחוברת ליציאה המתאימה.
- 2.השתמש בכבל 5 Thunderbolt המצורף כדי לחבר את תחנת העגינה ליציאה המסומנת 'Computer' בגב תחנת העגינה. ייתכן שכבלים אחרים לא תומכים במסך, והם עלולים למנוע מה-HDMI או ה-DP לפעול.

3. עדכן את מנהל ההתקנים של הכרטיסים הגרפיים במחשב הנייד כדי לבדוק אם זה פותר את הבעיה.
4. אם אפשר, נסה את תחנת העגינה עם מחשב נייד אחר שתומך גם ב-4, 5 Thunderbolt או USB4.
5. בדוק את תחנת העגינה עם כבל HDMI או DP שונה או עם מסך אחר.
6. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד שלך ומכל המכשירים המחוברים למשך לפחות 5 דקות. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב הנייד וחבר מחדש את תחנת העגינה כדי לראות אם הבעיה נפתרה.
- מה עליי לעשות אם חיבור USB-A 10Gbps או USB-C של תחנת העגינה מפסיק לעבוד או פועל לסירוגין?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
1. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד ומכל המכשירים המחוברים למשך לפחות 5 דקות, ואז חבר מחדש הכל לאחר הפעלה מחדש של המחשב הנייד כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
2. בדוק אם התקני הקצה עובדים כראוי כאשר הם מחוברים ישירות למחשב הנייד ללא תחנת העגינה.
3. נסה להשתמש במכשיר USB-A או USB-C אחר שעובד כדי לבדוק אם הבעיה היא ביציאה עצמה.
4. אם אפשר, בדוק את תחנת העגינה עם מחשב נייד אחר כדי לראות אם הבעיה נמשכת.
- מה עליי לעשות אם יציאת ה-Ethernet של תחנת העגינה מפסיקה לעבוד או פועלת לסירוגין?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
1. אם אתה משתמש במחשב נייד עם מערכת הפעלה Windows, אנא הורד את מנהלי ההתקנים הדרושים להתקן זה מהקישור הבא: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. בדוק עם מחשב נייד אחר כדי לאשר אם הבעיה קשורה להגדרות הראשוניות.
3. חבר את כבל הרשת ישירות ליציאת ה-Ethernet של המחשב הנייד כדי לוודא את יציבות חיבור האינטרנט.
4. נסו כבל Ethernet או נתב רשת אחר כדי לבדוק את הבעיה.
5. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד ומכל המכשירים המחוברים למשך לפחות 5 דקות, ואז חבר מחדש הכל לאחר הפעלה מחדש של המחשב הנייד כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
- מה עליי לעשות אם יציאת ה-Ethernet של תחנת העגינה אינה תומכת במהירות אינטרנט של 2.5Gbps כפי שתואר?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
1. השתמש בכבל אתרנט מסוג Cat5e או Cat6/Cat6a (פחות מ-328 רגל) כדי להשיג מהירות של 2.5Gbps. כבלים ישנים, כמו Cat5, עשויים לפגוע בביצועים.
2. התאמת הגדרות מתאם הרשת במערכת Windows:
· פתח את מנהל ההתקנים, אתר את מתאם ה-Ethernet של העגינה, עבור להגדרות מתקדמות, ובדוק ש-"Speed & Duplex" מוגדר על Auto-Negotiation, או בחר באופן ידני 2.5Gbps Full Duplex אם זמין.
3. בדוק את המכשיר עם מחשב נייד אחר כדי לבדוק אם הבעיה נמשכת.
4. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד ומכל המכשירים למשך לפחות 5 דקות, ואז אתחל את המחשב הנייד וחבר מחדש את תחנת העגינה כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
- מה עליי לעשות אם יציאת ה-SD או יציאת ה-micro SD בתחנת העגינה לא פועלות?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
1. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד ומכל המכשירים למשך לפחות 5 דקות, ואז אתחל את המחשב הנייד וחבר מחדש את תחנת העגינה כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
2. בדוק את העגינה עם מחשב נייד אחר.
3. נסה להשתמש בכרטיס SD אחר.
4. ודא שהכרטיס הוכנס במלואו לתוך החריץ.
- מה עליי לעשות אם יציאת האודיו של תחנת העגינה אינה פועלת?
אנא עקוב אחר שלבי הפתרון הבאים:
1. נתק את תחנת העגינה מהמחשב הנייד ומכל המכשירים למשך לפחות 5 דקות, ואז אתחל את המחשב הנייד וחבר מחדש את תחנת העגינה כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
2. אם אתה משתמש ב-MacBook, עבור אל 'הגדרות מערכת' > 'צליל לחיצה' > **בחר בכרטיסייה 'פלט'** > בחר **Anker USB Audio**.
3. בדוק את העגינה עם מחשב נייד אחר.
4. נסה להשתמש בזוג אוזניות אחר.

שאלה 1: האם תחנת עגינה זו תעבוד עם מחשבים ניידים בעלי Thunderbolt 4 או 3? כיצד ניתן לבדוק תאימות? תחנת עגינה זו לא תומכת במחשבים ניידים עם Thunderbolt 3 אך תואמת למחשבים ניידים עם Thunderbolt 4, 5 או USB4. לתשומך לבך, ייתכן שחלק מהמחשבים הניידים עם USB4 לא תומכים בשני מסכים עם תחנת העגינה שלנו. עבור מחשבי MacBook, יש לוודא שמערכת ההפעלה macOS היא גרסה 15 ומעלה.

שאלה 2: האם ניתן לחבר מסך ליציאות USB-C קדמיות במהירות של 10Gbps? לא, יציאות ה-USB-C הקדמיות במהירות 10Gbps מיועדות לטעינה כוללת של 45W ולהעברת נתונים, כגון עבור כוננים קשיחים, מצלמות רשת ומדפסות, ואינן תומכות ביציאת וידאו. רק יציאות ה-Thunderbolt האחוריות התומכות ביציאה כלפי מטה יכולות להתחבר למסכים.

שאלה 3: האם אני יכול להשתמש במתאם USB-C ל-HDMI או DP ביציאות ה-Thunderbolt לחיבור מסך HDMI או DP שני?

תחילה, ודא שהשתמשת במתאם Anker USB-C ל-HDMI או DP תואם ושהוא מוצג כראוי כאשר הוא מחובר ישירות למחשב. איננו יכולים להבטיח תאימות עם מתאמים שאינם של Anker. כמו כן, ודא שהמחשב שלך תומך ב-Thunderbolt 4, 5, או USB4, ושתחנת העגינה מחוברת בצורה נכונה. כך ניתן לקבל ביצועים מיטביים ותאימות.

שאלה 4: האם אני יכול לחבר שלושה מסכים חיצוניים לעמדת עגינה זו דרך שתי יציאות Thunderbolt ויציאה אחת HDMI או DP? מעט מאוד מחשבים ניידים תומכים בחיבור שלושה מסכים חיצוניים לתחנת עגינה זו דרך שני חיבורי Thunderbolt יוצאים ובאמצעות HDMI או DisplayPort.

שאלה 5: כמה כוננים קשיחים ניתן לחבר לכל היותר לתחנת עגינה זו? תחנת העגינה כוללת שבע יציאות: שלוש יציאות USB-A, שתי יציאות USB-C קדמיות ושתי יציאות Thunderbolt במורד, שתומכות בחיבור של עד שבעה כוננים קשיחים חיצוניים. הביצועים הכוללים של קריאה/כתיבה בעת שימוש בכל היציאות בו-זמנית תלויים במפרט המחשב הנייד.

שאלה 6: האם אני יכול להשתמש בכל כבל USB-C ל-USB-C במקום כבל Thunderbolt 5 המצורף? לא, יש להשתמש בכבל Thunderbolt 5 המצורף או בכבלים של Thunderbolt 5 בלבד. שימוש בכבלים לא מוסמכים או לא תואמים עשוי לגרום לבעיות.

שאלה 7: מדוע הרזולוציה של המסך שלי אינה מגיעה למפרט המפורסם לאחר חיבור לתחנת העגינה? גורמים רבים עשויים להשפיע על כך:

1. הגדרות תצורת מסך ודחיסת זרם תצוגה (DSC):

· ייתכן שהצג שלך תומך ברזולוציה המפורסמת אך ייתכן שאין לו הפעלת Display Stream Compression (DSC). חיוני לניהול רוחב פס בצורה יעילה בהגדרות ברזולוציה גבוהה.

במערכת עם מספר מסכים, אם למסך אחד או יותר אין DSC מופעל, הם עשויים לצרוך רוחב פס מופרז, דבר שיכול למנוע ממסכים מחוברים אחרים להשיג את הרזולוציה הרצויה שלהם.

2. תאימות מערכת מארכת:

אם המחשב שלך אינו תומך ב-Thunderbolt 4, 5, או אם DSC אינו מופעל במחשב, ייתכן שאין לו את רוחב הפס הנדרש לתמיכה ברזולוציות הגבוהות שפורסמו.

כדי לטפל בבעיה זו, מומלץ להפעיל DSC גם על הצג וגם על מערכת המארכת. התייעץ עם יצרן המחשב הנייד או המסך לקבלת הנחיות על הפעלת DSC. בנוסף, ודא שהמחשב שלך תואם ל-Thunderbolt 4, 5, ול-USB4, במיוחד בעת שימוש במספר מסכים, כדי להבטיח ביצועים מיטביים.

שאלה 8: מדוע המחשב הנייד שלי מציג התראה על "טעינה בהספק נמוך" למרות שהוא מפורסם כתומך בטעינה של 140W?

ראשית יש לוודא שיציאת ה-USB-C של המחשב הנייד שלך תומכת בטעינה ושהיא ניתנת להתאמה עם פרוטוקול Power Delivery (PD 3.1) (Delivery 3.1). חלק מהמחשבים הניידים משתמשים בפרוטוקולי טעינה קנייניים, שתואמים באופן מלא רק למטענים המקוריים שלהם, ולכן עשויים להציג הודעה על עוצמה נמוכה בעת שימוש בתחנות עגינה של גורם שלישי.

שאלה 9: מדוע המחשב הנייד שלי אינו נטען למרות שהוא מחובר לכניסה הנכונה? זה יכול להיות בגלל:

1. ייתכן שיציאת USB-C של המחשב הנייד אינה תומכת בטעינה.

2. מחשבים ניידים לגיימינג מסוימים דורשים לפחות ספק כוח של 20V/5A (100W) לטעינה, והתחנת עגינה שלנו מספקת מקסימום של 98W תחת PD 3.0 בשל מגבלות תקן Thunderbolt 5. שקול להשתמש במתאם המקורי לצורך הטעינה.

ש10: מדוע המחשב הנייד שלי עם Thunderbolt 4 לא מזהה את המסך כאשר הוא מחובר דרך יציאת ה-Thunderbolt היורדת של תחנת העגינה?

א: בדוק אם הקושחה של Thunderbolt שברשותך מעודכנת. כך:

למערכות Windows:

1. לחץ על Windows + X ובחר במנהל ההתקנים מהתפריט.

2. הרחב את הקטגוריה "Thunderbolt Controllers" בתוך מנהל ההתקנים.

3. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על בקר ה-Thunderbolt שלך, אשר בדרך כלל מופיע כ-"Intel Thunderbolt Controller" או דומה, ובחר "Properties".

4. עבור ללשונית הדרייבר בתוך חלון המאפיינים.

5. לחץ על "פרטי דרייבר". גרסת הקושחה תוצג בחלק זה.

למערכות macOS:

1. לחץ על תפריט Apple בפינה השמאלית העליונה של המסך שלך ובחר "About This Mac".

2. בחלון הסקירה שמופיע, לחץ על "דו"ח מערכת".

3. בדוח המערכת, נווט אל הקטע "חומרה" ובחר "Thunderbolt".

4. חפש את "Firmware Version" המפורט תחת פרטי בקר ה-Thunderbolt שלך.

שאלה 11: מדוע ה-iPad או הטלפון שלי מציגים "לא נטען" או "הספק טעינה נמוך" כאשר הם מחוברים ליציאות ה-USB-C הקדמיות, למרות שההספק הכולל משותף ועומד על 45W?

יציאות ה-USB-C הקדמיות במכשיר חולקות יחד הספק כולל של 45W, שמחולק בהתאם למספר המכשירים המחוברים ודרישות ההספק שלהם:

התקן יחיד: אם התקן אחד מחובר לאחד משני חיבורי ה-USB C, הוא יכול לקבל עד 45W.

שני מכשירים: אם שני מכשירים מחוברים, אחד מיציאות ה-USB C יכול להגיע עד 30W, בזמן זה יציאת ה-USB C השנייה תקבל רק את ה-15W הנותרים. ייתכן שזה לא מספיק עבור מכשירים שצריכים יותר כוח לטעינה אפקטיבית, כמו iPads או סמארטפונים מסוימים, מה שעלול לגרום להודעות כמו 'לא נטען' או 'עוצמת טעינה נמוכה'.

שאלה 12: האם אני יכול לחבר כרטיס גרפי חיצוני לתחנת העגינה הזו ב-MacBook שלי עם שבב סיליקון? לא, דגמי Mac עם שבבי Apple Silicon (כולל M1, M2, M3 ו-M4) אינם תומכים בכרטיסי גרפיקה חיצוניים (eGPUs). זו מגבלה ברמת המערכת שהוגדרה על ידי Apple, שבה macOS לא תזהה או תשתמש ב-eGPU גם אם הוא מחובר דרך תחנת עגינה חיצונית.

ש13: מה גורם לאורות על המוצר להידלק ולהיכבות במחזוריות?

האורות הם חלק מתכונה מיוחדת שנקראת 'אנימציה מסתורית', שמופעלת כדי לציין שהמוצר פועל במלוא התפוקה. אנימציה זו משדרת באופן ספציפי תקופה ממושכת של העברת נתונים במהירות גבוהה. בשלב זה, מהירות המאורר מותאמת ל-30% מהקיבולת המרבית שלו כדי לנהל באופן יעיל את תפוקת החום של היחידה.

ש14: מדוע לפעמים אחד מהמסכים שלי לא מוצג לאחר שהמחשב מתעורר ממצב שינה?

בשל מגבלות ערכת השבבים, ייתכן שבחלק מההגדרות מסך אחד לא יוצג כראוי לאחר שהמחשב מתעורר ממצב שינה. במקרים מסוימים, הצגים יעבדו רק אם הם מחוברים בסדר מסוים.

לדוגמה, בדגמי MacBook Pro עם שבבי M2, M3 או M4 Pro — או ב-MacBook Air M4 — אם אתה משתמש במסך 4K@240Hz בהרכב דו-מסכי, חבר תחילה את המסך השני ורק לאחר מכן את מסך ה-4K. כך שני המסכים יעבדו, אך ייתכן שמסך ה-4K לא יעבוד בקצב הרענון המלא של 240 הרץ.

אם מסך ה-4K@240Hz מזהה ראשון כאשר המחשב מתעורר, המערכת עשויה להקצות את כל רוחב הפס הקיים אליו, כך שלמסך השני לא יישאר רוחב פס והוא עלול לא להיות מזהה.

דגמי MacBook Pro עם שבבי M1, M2, M3 או M4 Max מציעים רוחב פס גדול יותר. מכשירים אלה בדרך כלל מסוגלים להפעיל בו-זמנית מסך 4K@240Hz ומסך נוסף, גם לאחר התעוררות ממצב שינה.

10. מיקום SN

המספר הסידורי (SN) ממוקם בגב תחנת העגינה כפי שמוצג בהמשך:

