

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) Brugervejledning



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Indholdsfortegnelse

1. Et overblik

2. Videooutputtilstande

Til Windows-operativsystem

Til macOS

3. Videopløsning og opdateringshastigheder

Indstillinger for høj opløsning

Indstillinger for høj opdateringshastighed

4. Brug af din dockingstation

5. Guide til lysstribе

6. Anker Dock Manager

7. Specifikationer

8. Fejlfinding af dockingstationen

Hvad skal jeg gøre, hvis docken stopper med at fungere eller kun fungerer periodisk?

Hvad skal jeg gøre, hvis docken ikke kan forbinde en skærm eller to skærme?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens skærmforbindelse har problemer?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens 10 Gbps USB-A- eller USB-C-port stopper med at fungere eller fungerer periodisk?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens Ethernet-port holder op med at fungere eller fungerer periodisk?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens Ethernet-port ikke understøtter 2,5 Gbps internethastighed som beskrevet?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens SD-port eller micro SD-port ikke fungerer?

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens lydport ikke virker?

9. Ofte stillede spørgsmål

Spm. 1: Vil denne dock fungere med bærbare computere med Thunderbolt 4 eller 3? Hvordan tjekker jeg kompatibilitet?

Spm. 2: Kan jeg tilslutte en skærm til de forreste 10 Gbps USB-C porte?

Spm. 3: Kan jeg bruge en USB-C til HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-downstream-portene til at tilslutte en ekstra HDMI- eller DP-skærm?

Spm. 4: Kan jeg tilslutte tre eksterne skærme til denne dock via to Thunderbolt-downstream-porte og én HDMI- eller DP-port?

Spm. 5: Hvor mange harddiske kan jeg maksimalt tilslutte til denne dock?

Spm. 6: Kan jeg bruge et hvilket som helst USB-C til USB-C-kabel som erstatning for det medfølgende Thunderbolt 5-kabel?

Spm. 7: Hvorfor når opløsningen på min skærm ikke de annoncerede specifikationer efter tilslutning til docken?

Spm. 8: Hvorfor viser min bærbare computer en meddelelse om "lav opladningseffekt", selvom den er annonceret til at understøtte 140 W-opladning?

Spm. 9: Hvorfor oplades min bærbare computer ikke, selvom den er tilsluttet den korrekte port?

Spm. 10: Hvorfor registrerer min bærbare computer med Thunderbolt 4 ikke skærmen, når den er tilsluttet via dockens Thunderbolt-downstream-port?

Spm. 11: Hvorfor viser min iPad eller telefon "Oplader ikke" eller "Lav opladningseffekt", når den er tilsluttet de forreste USB-C-porte, selvom den samlede effekt deles ved 45 W?

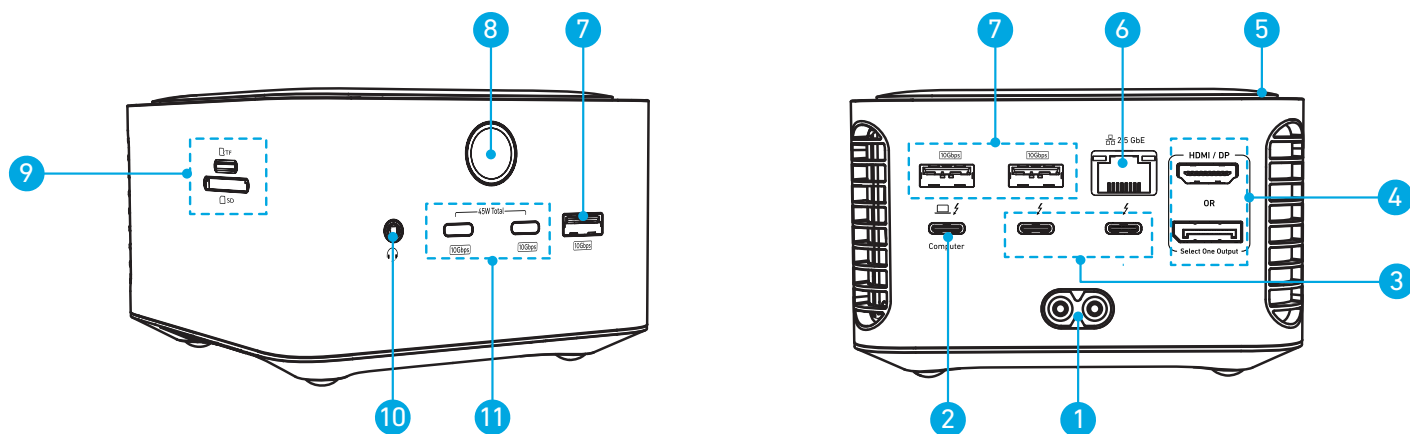
Spm. 12: Kan jeg tilslutte en ekstern GPU til denne dockingstation på min MacBook med Silicon-chip?




Spm. 13: Hvad forårsager, at lysene på produktet skifter mellem tændt og slukket?




Spm. 14: Hvorfor vises en af mine skærme nogle gange ikke, når computeren vågner fra dvale?

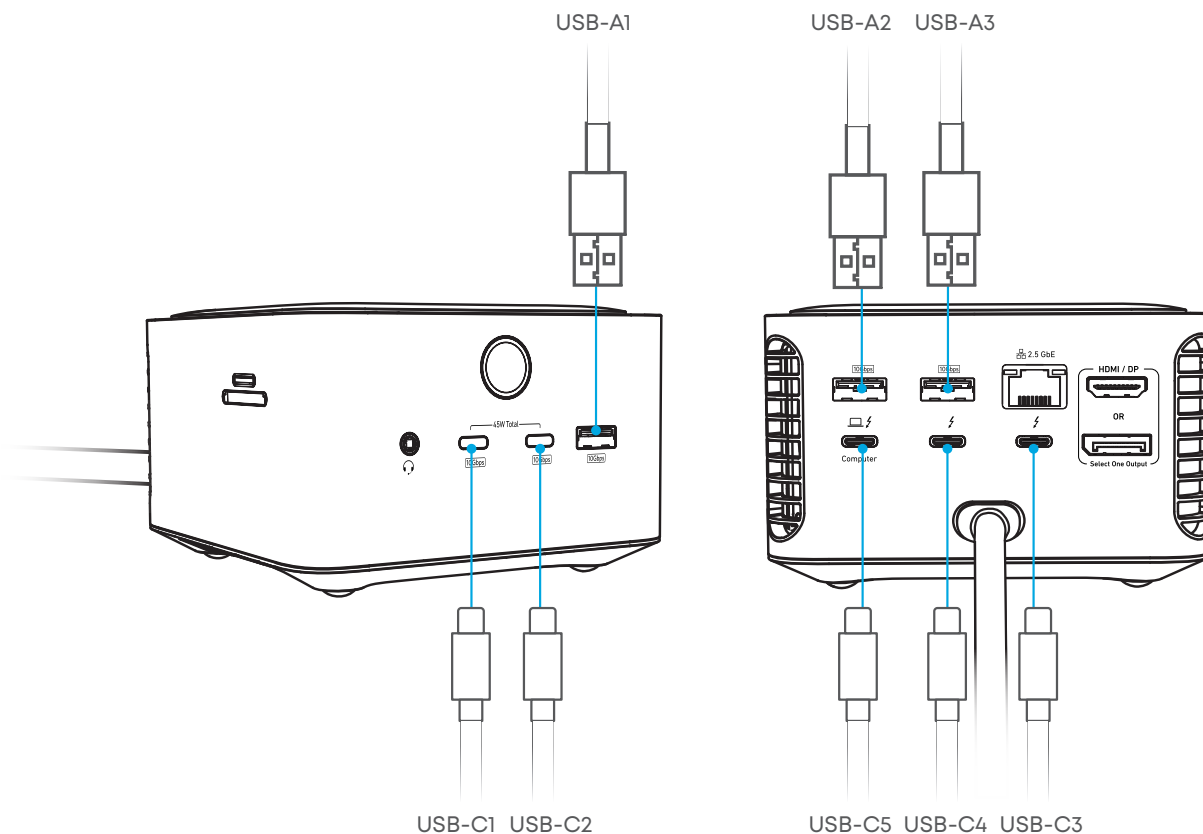
10.Serienummerplacering

1. Et overblik



Nr.	Element	Beskrivelse
1	Vekselstrømsindgang	Tilslut til en stikkontakt med den medfølgende strømledning. Bemærk: Strømtik varierer afhængigt af land eller region.
2	Thunderbolt 5 Upstream Port (med computerikon) 	<ul style="list-style-type: none"> Tilslut din bærbare computer ved hjælp af det medfølgende Thunderbolt 5-kabel. Leverer opladning til din bærbare computer med op til 140 W PD.
3	Thunderbolt 5-downstream-port x 2 	<ul style="list-style-type: none"> Tilslut eksterne harddiske eller skærme, der understøtter Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode med en maksimal opløsning på op til 8K. Bemærk: For at opnå maksimal opløsning skal den tilsluttede enhed understøtte 8K. Oplad dine enheder med op til 15 W. Understøtter dataoverførsel via Thunderbolt 5/4 (over USB-C) og USB-C-porte til USB 3/USB 4. Understøtter videostreaming via Thunderbolt 5/4 (over USB-C) og USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) eller HDMI-port HDMI / DP OR Select One Output	<p>Tilslut til en HDMI- eller DP-kompatibel skærm med en maksimal opløsning på op til 8K.</p> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skærmoutputtet er begrænset af både værtsenhedens egenskaber og den tilsluttede skærms specifikationer. Se tabellen over videoopløsning og opdateringshastighed for at få flere oplysninger. HDMI og DisplayPort kan ikke bruges samtidigt, kun én af disse forbindelser kan være aktiv ad gangen. Hvis en DisplayPort (DP)-skærm og en HDMI-skærm er tilsluttet samtidigt, vil DisplayPort-skærmen blive valgt som den primære outputenhed.
5	Lysstribе	Bliver blå, når den er tændt korrekt.
6	Ethernet-port  2.5 GbE	Forbind til et Ethernet-netværk med hastigheder på op til 2,5 Gbps. Bemærk: Den faktiske internethastighed afhænger af den hastighed, der leveres af din internetudbyder (ISP).

7	USB-A-port × 3 10Gbps	Hver port leverer en dataoverførsels hastighed på op til 10 Gbps.
8	Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none"> • Tryk én gang for at tænde. • Hold nede i mere end 2 sekunder for at slukke. • For at slukke lysstriben uden at afbryde driften skal du trykke på tænd/sluk-knappen én gang, når dockingstationen er tændt, og lysstriben lyser. Tryk igen for at tænde lysstriben.
9	Kortlæser  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> • Indsæt kompatible hukommelseskort (SD og TF). • Giver dataoverførsels hastigheder på op til 104 MB/sek., kompatibel med SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD og Micro SDH.
10	Lydstik 	Tilslut hovedtelefoner eller enheder med et 3,5 mm AUX-stik.
11	USB-C-port × 2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Hver port leverer en dataoverførsels hastighed på op til 10 Gbps og en samlet strømforsyning på 45 W. Bemærk: Begge porte er placeret på frontpanelet af dockingstationen.



Input	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A.
Output	<p>Enkelt Port Output: USB-C5 (Upstream Port): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Maks) USB-C3 / USB-C4 (Nedadgående Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Maks) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Maks) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Maks.) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Maks.)</p> <p>Multi-Port Output: Flere porte til output To porte: 185,0W maks Tre porte: 200,0W Max Fire porte: 215,0 W maks. Fem porte: 222,5W maks Seks porte: 227,0 W maks. Syv porte: Maks. 231,5 W Otte porte: 231,5W maks</p>



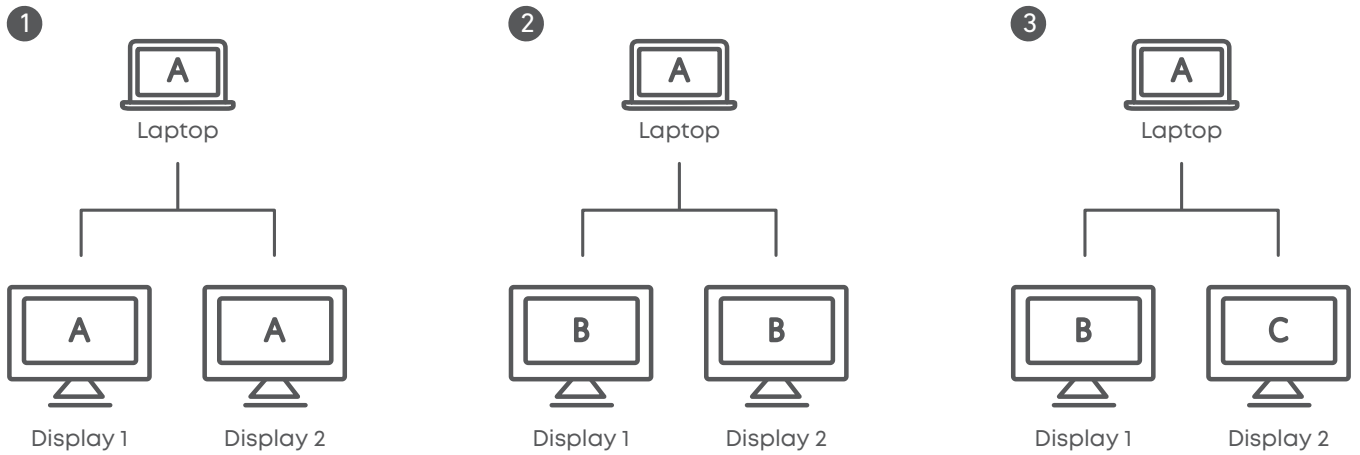
- Når du bruger flere USB-opladningsporte samtidigt, er den samlede maksimale udgangseffekt for USB-C-portene 215 W.
- Placer dockingstationen lodret på en flad overflade.

2. Videooutputtilstande

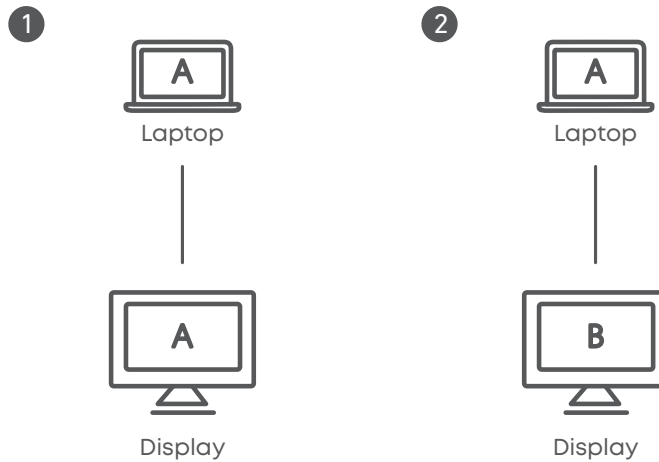
Bemærk: Billederne er kun til reference. Du kan tilpasse indstillingerne på din bærbare computer. På de medfølgende figurer angiver etiketterne A, B og C forskelligt visuelt indhold, der vises på de respektive skærme.

Til Windows-operativsystem

1. Via bærbare computere med Thunderbolt 5/4 og USB 4

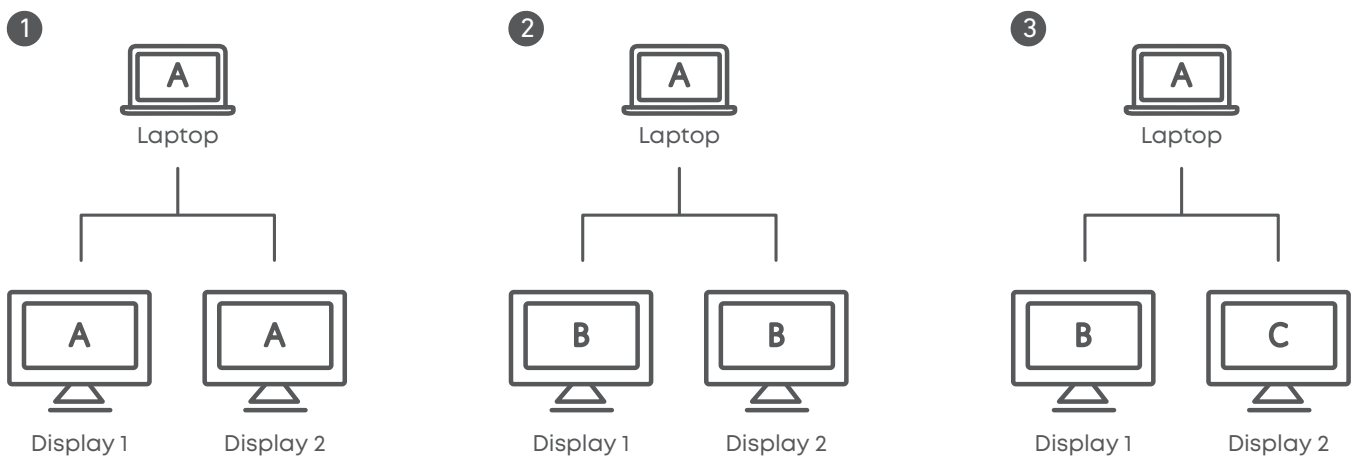


2. Via bærbare computere med USB-C DP Alt Mode

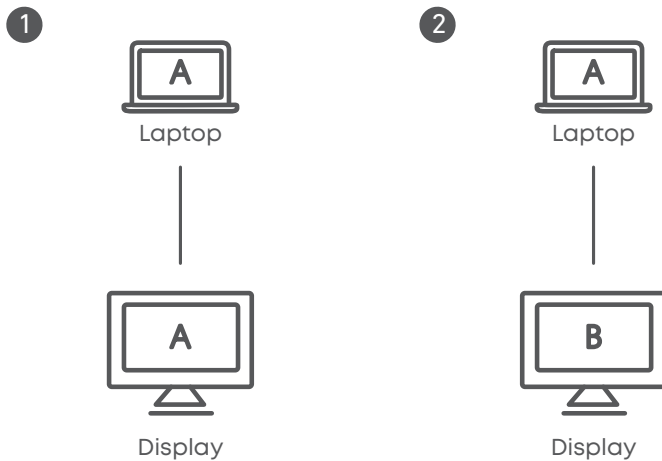


Til macOS

1. For M1/M2/M3 Pro/Max og M4 Standard/Pro/Max med macOS 15 eller nyere



2. For M1/M2/M3 Standard med macOS 15 eller nyere



System	Skærm på bærbar computer	Skærm 1	Skærm 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt-tilstand)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max og M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Videopløsning og opdateringshastigheder



1. Tabellen nedenfor viser de maksimalt understøttede opløsninger for denne dockingstation. Det faktiske skærmoutput kan variere afhængigt af værtsenhedens specifikationer.
2. MacBooks, der er tilsluttet denne dockingstation, skal køre macOS 15 eller nyere.
3. Nogle få bærbare computere understøtter tre eksterne skærme ved at forbinde dem til denne dockingstation via to Thunderbolt-downstream-porte og én HDMI- eller DP-port.
4. Nogle specifikke bærbare computere med USB 4 har ikke mulighed for at tilslutte to skærme via dockingstationen.
5. Denne dock understøtter ikke to 5K Thunderbolt 3-skærme eller en kombination af en 5K Thunderbolt 3-skærm og en Thunderbolt 4-skærm i skærmspejlingsmodus. For eksempel understøttes LG UltraFine 5K og Apple Studio Display ikke i sådanne konfigurationer.
6. Hvis din bærbare computer bruger en 11. generations Intel-processor, skal du sikre dig, at "Thunderbolt Technology Support" er aktiveret i BIOS for at opretholde optimal ydeevne. Bekræft også, at Thunderbolt-controllerens NVM-firmwareversion er 48.1 eller højere.

Indstillinger for høj opløsning

Specifikation for værtsenhed	En skærm		
	Thunderbolt-downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K ved 60 Hz	8K ved 60 Hz	8K ved 60 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K ved 60 Hz	8K ved 60 Hz	8K ved 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	4K ved 60 Hz	4K ved 60 Hz	4K ved 60 Hz
MacBook med M4 Pro/Max	6K ved 60 Hz	4K ved 60 Hz	6K ved 60 Hz
MacBook med M1/M2/M3 Pro/Max eller M4 Standard	6K ved 60 Hz	4K ved 60 Hz	6K ved 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at MacBooks med Thunderbolt 3 og M1/M2/M3 Standard-chips kører macOS 15 eller nyere.• Bærbare Windows-computere med Thunderbolt 3 understøttes ikke.		

Specifikation for værtsenhed	To skærme		
	2 × Thunderbolt-downstream	Thunderbolt-downstream + HDMI	Thunderbolt-downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dobbelt 8K ved 60 Hz	Dobbelt 8K ved 60 Hz	Dobbelt 8K ved 60 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dobbelt 4K ved 60 Hz	Dobbelt 4K ved 60 Hz	Dobbelt 4K ved 60 Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook med M4 Pro/Max	Dobbelt 6K ved 60 Hz	6K ved 60 Hz + 4K ved 60 Hz	Dobbelte 6K ved 60 Hz
MacBook med M1/M2/M3 Pro/Max eller M4 Standard	Dobbelt 6K ved 60 Hz	Dobbelt 6K ved 60 Hz	Dobbelt 6K ved 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

Indstillinger for høj opdateringshastighed

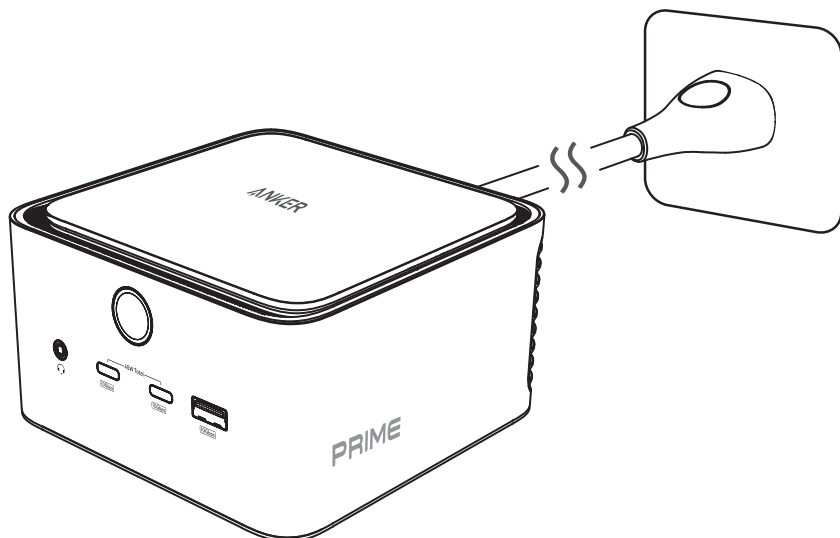
Specifikation for værtsenhed	En skærm		
	Thunderbolt-downstream	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K ved 240 Hz	4K ved 240 Hz	4K ved 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K ved 144 Hz	4K ved 240 Hz	8K ved 144 Hz
USB-C DP Alt Mode	4K ved 120 Hz	4K ved 120 Hz	4K ved 120 Hz
MacBook med M4 Pro/Max	4K ved 240 Hz	4K ved 60 Hz	4K ved 240 Hz
MacBook med M1/M2/M3 Pro/Max eller M4 Standard	4K ved 144 Hz	4K ved 60 Hz	4K ved 144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at MacBooks med Thunderbolt 3 og M1/M2/M3 Standard-chips kører macOS 15 eller nyere. • Bærbare Windows-computere med Thunderbolt 3 understøttes ikke.
-------------------------------	--

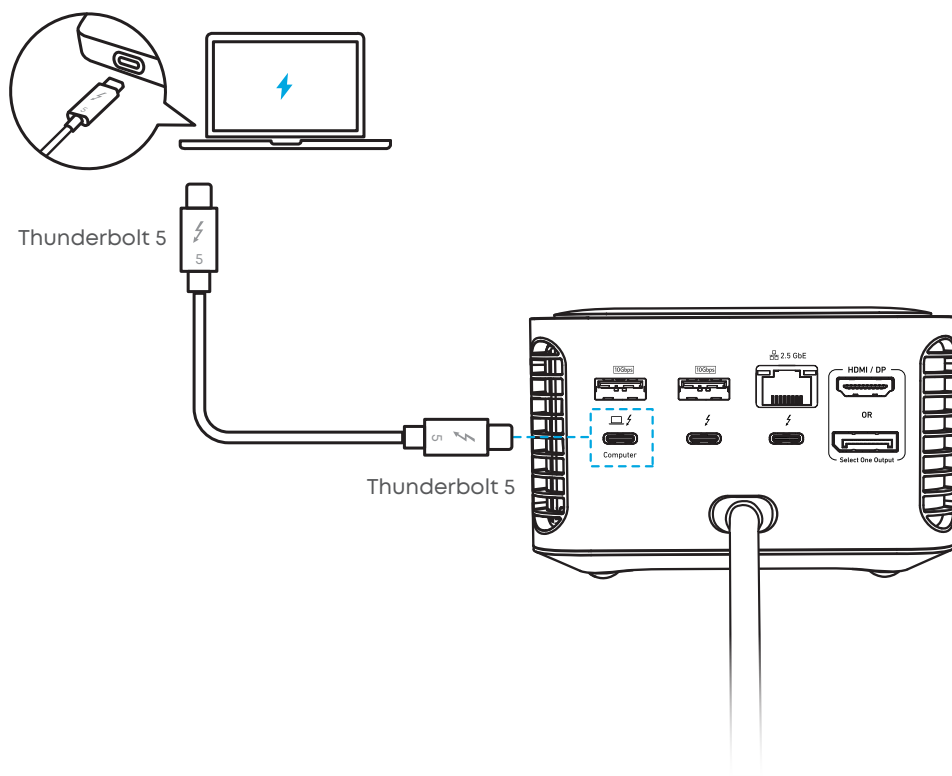
Specifikation for værtsenhed	To skærme		
	2 × Thunderbolt-downstream	Thunderbolt-downstream + HDMI	Thunderbolt-downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dobbelt 4K ved 240 Hz	Dobbelt 4K ved 240 Hz	Dobbelt 4K ved 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dobbelt 2K@120Hz	Dobbelt 2K@120Hz	Dobbelt 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook med M4 Pro/Max	Dobbelt 4K ved 144 Hz	4K ved 144 Hz + 4K ved 60 Hz	Dobbelt 4K ved 144 Hz
MacBook med M1/M2/M3 Pro/Max eller M4 Standard	Dobbelt 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K ved 60 Hz	Dobbelt 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)	/		

4. Brug af din dockingstation

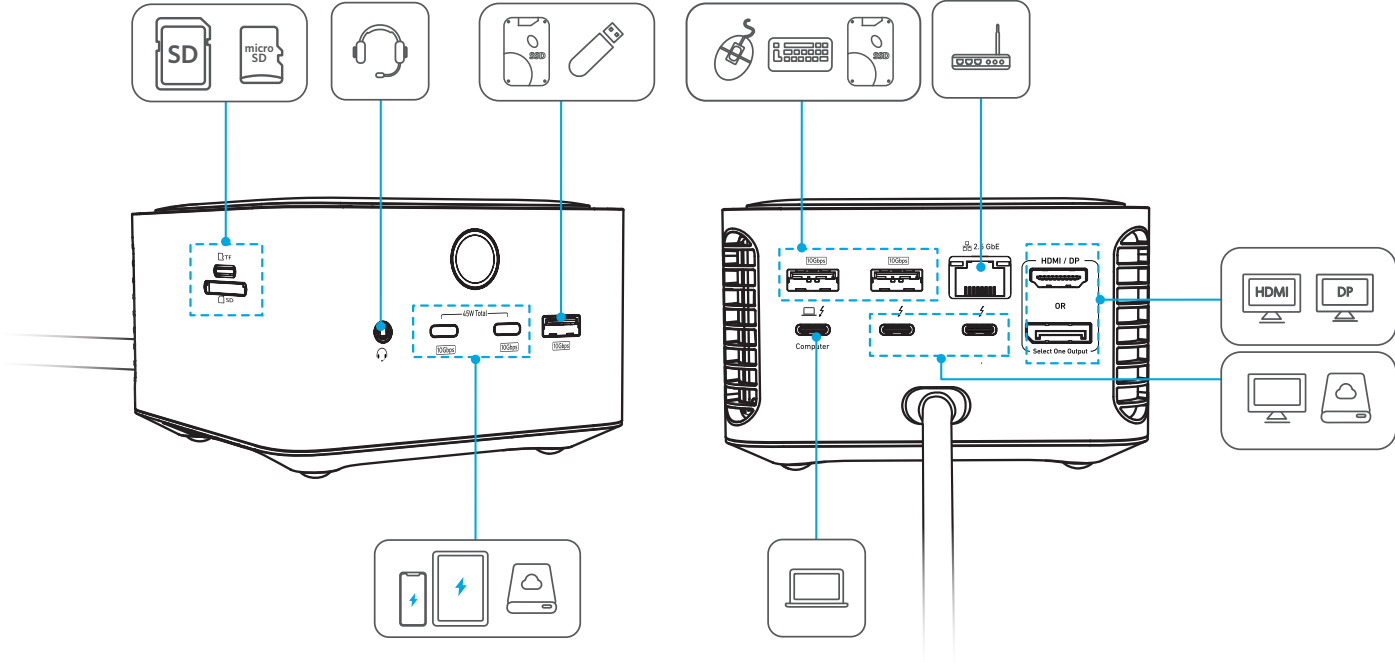
1. Tilslut vekselstrømsstikket til en stikkontakt. Lysstripen vil lyse op fra midten, blinke én gang og derefter forblive tændt.



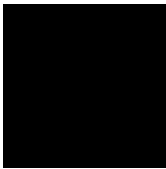
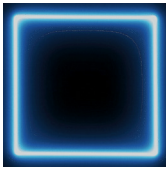
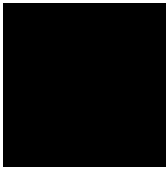
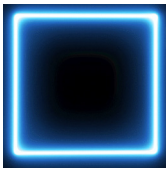
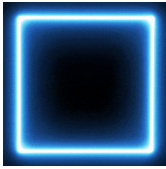

2. Tilslut din bærbare computer til Thunderbolt 5-upstream-porten på dockingstationen ved hjælp af det medfølgende Thunderbolt 5-kabel. Lysstripen vil blinke to gange efter indgang i Thunderbolt 5/4-tilstand.



3. Tilslut andre enheder.



5. Guide til lysstribe

Status for dockingstation	Statusindikatorer	
Tænd	Lyset tændes fra midten, blinker én gang og forbliver derefter tændt.	
Sluk	Lyset dæmpes gradvist og forsvinder udefra og ind mod midten.	
Lys tændt	Lyset bliver gradvist lysere.	
Lys slukket	Lyset forsvinder gradvist.	
Værtsenhed tilsluttet til Thunderbolt-upstream-porten og i Thunderbolt 5/4-tilstand	Lyset blinker to gange.	
Høj effektivitet til arbejde/medrivende gaming	Med symmetrisk løbende lys, der konvergerer fra begge sider mod midten.	

6. Anker Dock Manager

Download Anker Dock Manager skrivebordsapplikationen på:

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Denne applikation giver dig mulighed for effektivt at administrere understøttede Anker hubs og dockingstationer. Den giver dig mulighed for at sikre enhedens kompatibilitet via firmwareopdateringer og tilbyder hurtig fejlfinding med integrerede support- og feedbackfunktioner.

7. Specifikationer

Arbejdstemperatur	0° C til 35° C
Opbevaringstemperatur	-40° C til 80° C
Dataoverførselshastighed	120 Gbps maks.
Understøttede systemer	Windows 10/11, macOS 15 og nyere

8. Fejlfinding af dockingstationen

Hvad skal jeg gøre, hvis docken stopper med at fungere eller kun fungerer periodisk?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Kontrollér, om dockingstationen er tændt, ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Hvis lyset er tændt, skal du frakoble docken fra din bærbare computer og alle enheder i mindst 5 minutter. Genstart din bærbare computer, og tilslut dockingstationen igen for at se, om problemet er løst.
2. Brug det medfølgende Thunderbolt 5-kabel til at forbinde porten mærket "Computer" på bagsiden af docken til din bærbare computer.
3. Hvis du bruger MacBook, skal du sikre dig, at din macOS-version er 15 eller nyere.
4. Hvis du bliver bedt om det på din MacBook for at tillade dockingstationen at oprette forbindelse, skal du vælge "Tillad", for at dockingstationens funktioner kan fungere. Hvis "Nej" blev valgt ved en fejl, skal du gå til Systemindstillinger > Sikkerhed & Privatliv > Sikkerhed for at ændre indstillingerne.
5. Bekræft, at din laptop er kompatibel med Thunderbolt 5, 4 eller USB4.
6. Prøv docken med en anden bærbar computer eller en anden port på din bærbare computer for at se, om problemet fortsætter.

Hvad skal jeg gøre, hvis docken ikke kan forbinde en skærm eller to skærme?

Skærmspejlingsfunktioner varierer mellem bærbare computere. Se nedenstående tabel for MacBook-kompatibilitet:

MacBook-typer	MacBook med Intel CPU	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard/Pro/Max
Understøttet antal skærme	Ikke understøttet	Kun én skærm understøttes	To skærme understøttes	

1. Tilslut kun én HDMI- eller DP-port ad gangen, da disse ikke kan fungere samtidigt.
2. Sørg for, at din macOS-version er 15 eller nyere.
3. **Tilslut din bærbare computer ved hjælp af det medfølgende Thunderbolt 5-kabel fra "Computer"-porten på docken.**
4. Prøv et andet skærmkabel eller en anden skærm, og sørg for, at skærmens USB-C-port understøtter videoindgang, hvis du bruger en Thunderbolt-port til skærmspejling, og bekræft, at skærmen er indstillet til den korrekte indgang.
5. Prøv enheden med forskellige porte på din MacBook.
6. Afbryd dockingstationen fra din computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter, og tilslut den derefter igen efter at have genstartet din bærbare computer for at teste, om problemet er løst.

For bærbare Windows-computere henvises til følgende tabel for skærmskompatibilitet:

USB-C på bærbare Windows-computere	Thunderbolt 3 fra Intel (10. generation eller tidligere CPU)	USB 3.1 Gen 2 med DP Alt Mode	Thunderbolt 4 og USB4 fra Intel (11., 12., 13., 14. generation CPU)	Thunderbolt 5 fra Intel
Understøttet antal skærme	Ikke understøttet	Kun én skærm understøttes	To skærme understøttes	To eller tre skærme (kontakt leverandøren af din bærbare computer)

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens skærmbindelse har problemer?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Kontrollér, om din bærbare computer understøtter Thunderbolt 5, 4 eller USB4, og sørg for, at docken er tilsluttet den korrekte port.
2. Brug det medfølgende Thunderbolt 5-kabel til at forbinde docken til porten mærket "Computer" på bagsiden af docken. Andre kabler understøtter muligvis ikke skærmvisning og kan forhindre HDMI eller DP i at fungere.
3. Opdater grafik kortdriveren på din bærbare computer for at se, om det løser problemet.
4. Prøv om muligt at bruge docken med en anden bærbar computer, der også understøtter Thunderbolt 5, 4 eller USB4.
5. Test docken med et andet HDMI- eller DP-kabel eller en anden skærm.
6. Afbryd docken fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter. Derefter skal du genstarte din bærbare computer og tilslutte dockingstationen igen for at se, om problemet er løst.

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens 10 Gbps USB-A- eller USB-C-port stopper med at fungere eller fungerer periodisk?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Afbryd dockingstationen fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter, og tilslut derefter alt igen efter genstart af din bærbare computer for at teste, om problemet er løst.
2. Kontrollér, om eksterne enheder fungerer normalt, når de tilsluttes direkte til den bærbare computer uden docken.
3. Prøv at bruge en anden fungerende USB-A- eller USB-C-enhed for at afgøre, om selve porten har en fejl.
4. Prøv om muligt at teste docken med en anden bærbar computer for at se, om problemet fortsætter.

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens Ethernet-port holder op med at fungere eller fungerer periodisk?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Hvis du bruger en Windows-laptop, bedes du downloade de nødvendige drivere til denne enhed fra følgende link: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Test med en anden bærbar computer for at tjekke, om problemet er specifikt for den oprindelige opsætning.
3. Tilslut dit netværkskabel direkte til laptop'ens Ethernet-port for at kontrollere stabiliteten af internetforbindelsen.
4. Prøv et andet Ethernet-kabel eller en netværksrouter for at isolere problemet.
5. Afbryd dockingstationen fra din bærbare computer og alle tilsluttede enheder i mindst 5 minutter, og tilslut derefter alt igen efter genstart af din bærbare computer for at teste, om problemet er løst.

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens Ethernet-port ikke understøtter 2,5 Gbps internethastighed som beskrevet?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Brug et Cat5e- eller Cat6-/Cat6a-Ethernet-kabel (mindre end 328 fod) for at opnå hastigheder på 2,5 Gbps. Ældre kabler, f.eks. Cat5, kan begrænse ydeevnen.
2. Juster netværksadapterindstillinger på Windows:
 - Åbn Enhedshåndtering, find dockens Ethernet-adapter, gå til Avancerede Indstillinger, og kontrollér, at "Hastighed & Duplex" er indstillet til Auto-Forhandling, eller vælg manuelt 2.5Gbps Fuld Duplex, hvis tilgængeligt.
3. Test enheden med en anden bærbar computer for at se, om problemet fortsætter.
4. Afbryd docken fra din bærbare computer og alle enheder i mindst 5 minutter, genstart derefter din bærbare computer, og tilslut docken igen for at teste, om problemet er løst.

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens SD-port eller micro SD-port ikke fungerer?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Afbryd docken fra din bærbare computer og alle enheder i mindst 5 minutter, genstart derefter din bærbare computer, og tilslut docken igen for at teste, om problemet er løst.
2. Test docken med en anden bærbar computer.
3. Prøv at bruge et andet SD-kort.
4. Sørg for, at kortet er sat helt ind i porten.

Hvad skal jeg gøre, hvis dockens lydport ikke virker?

Følg venligst disse fejlfindingstrin:

1. Afbryd docken fra din bærbare computer og alle enheder i mindst 5 minutter, genstart derefter din bærbare computer, og tilslut docken igen for at teste, om problemet er løst.
2. Hvis du bruger en **MacBook**, skal du gå til Systemindstillinger > klikke på Lyd > vælge fanen **Output** > vælge **Anker USB Audio**.
3. Test docken med en anden bærbar computer.
4. Prøv at bruge et andet par hovedtelefoner.

9. Ofte stillede spørgsmål

Spm. 1: Vil denne dock fungere med bærbare computere med Thunderbolt 4 eller 3? Hvordan tjekker jeg kompatibilitet?

Sv.: Denne dock understøtter ikke bærbare computere med Thunderbolt 3, men er kompatibel med bærbare computere med Thunderbolt 5, 4 eller USB4. Bemærk, at nogle bærbare computere med USB4 muligvis ikke understøtter to skærme med vores dockingstation. For MacBooks skal du sikre, at macOS er 15 eller senere.

Spm. 2: Kan jeg tilslutte en skærm til de forreste 10 Gbps USB-C porte?

Sv.: Nej, de forreste 10 Gbps USB-C-porte er til 45 W samlet opladning og dataoverførsel, f.eks. til harddiske, webcams og printere, og understøtter ikke videooutput. Kun de bageste Thunderbolt-downstream-porte kan forbindes til skærme.

Spm. 3: Kan jeg bruge en USB-C til HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-downstream-portene til at tilslutte en ekstra HDMI- eller DP-skærm?

Sv.: Først skal du tjekke, at der anvendes en kompatibel Anker USB-C til HDMI- eller DP-adapter, og at den vises korrekt, når den er direkte tilsluttet din computer. Vi kan ikke garantere kompatibilitet med ikke-Anker-adaptere. Bekræft også, at din computer understøtter Thunderbolt 5, 4 eller USB4, og at docken er tilsluttet korrekt. Dette hjælper med at opnå optimal ydeevne og kompatibilitet.

Spm. 4: Kan jeg tilslutte tre eksterne skærme til denne dock via to Thunderbolt-downstream-porte og én HDMI- eller DP-port?

Sv.: Meget få bærbare computere understøtter tilslutning af tre eksterne skærme til denne dockingstation via to Thunderbolt-porte og enten en HDMI-port eller DisplayPort.

Spm. 5: Hvor mange harddiske kan jeg maksimalt tilslutte til denne dock?

Sv.: Docken har syv porte: tre USB-A-porte, to frontvendte USB-C-porte og to Thunderbolt-downstream-porte, som understøtter tilslutning af op til syv eksterne harddiske. Den samlede læse-/skriveydelse ved samtidig brug af alle porte afhænger af specifikationerne for din bærbare værtscomputer.

Spm. 6: Kan jeg bruge et hvilket som helst USB-C til USB-C-kabel som erstatning for det medfølgende Thunderbolt 5-kabel?

Sv.: Nej, brug kun det medfølgende Thunderbolt 5-kabel eller certificerede Thunderbolt 5-kabler. Brug af ikke-certificerede eller inkompatible kabler kan medføre funktionsproblemer.

Spm. 7: Hvorfor når opløsningen på min skærm ikke de annoncerede specifikationer efter tilslutning til docken?

Sv.: Flere faktorer kan påvirke dette:

1. Monitor konfiguration og Display Stream Compression (DSC) indstillinger:

· Din skærm understøtter muligvis den annoncerede opløsning, men har muligvis ikke Display Stream Compression (DSC) aktiveret. DSC er afgørende for effektiv håndtering af båndbredde med højopløsningsindstillinger.

I en opsætning med flere skærme, hvis en eller flere skærme ikke har DSC aktiveret, kan de bruge for meget båndbredde, hvilket kan forhindre andre tilsluttede skærme i at opnå deres ønskede opløsning.

2. Værtsystemkompatibilitet:

Hvis din computer ikke understøtter Thunderbolt 5, 4, eller hvis DSC ikke er aktiveret på computeren, kan den mangle den nødvendige båndbredde til at understøtte de annoncerede høje opløsninger.

For at løse dette problem anbefales det at aktivere DSC på både skærmen og værtsystemet. Kontakt producenten af din bærbare computer eller skærm for at få hjælp til aktivering af DSC. Derudover skal du tjekke, at din computer er kompatibel med Thunderbolt 5, 4 og USB4, især når du bruger flere skærme, for at sikre optimal ydeevne.

Spm. 8: Hvorfor viser min bærbare computer en meddelelse om "lav opladningseffekt", selvom den er annonceret til at understøtte 140 W-opladning?

Sv.: Tjek først, at USB-C-porten på din bærbare computer understøtter opladning, og at den er kompatibel med Power Delivery 3.1-protokollen (PD 3.1). Nogle bærbare computere bruger navnebeskyttede opladningsprotokoller, som kun er fuldt kompatible med deres originale adaptere, og derfor kan de vise en meddelelse om lav strøm, når der bruges tredjepartsdockingstationer.

Spm. 9: Hvorfor oplades min bærbare computer ikke, selvom den er tilsluttet den korrekte port?

Sv.: Dette kan skyldes:

1. Laptop'ens USB-C-port understøtter muligvis ikke opladning.
2. Nogle gaming-laptops kræver mindst en 100W strømforsyning (20V/5A) for at oplades, og vores dock leverer maksimalt 98W under PD 3.0 på grund af Thunderbolt 5-certificeringsbegrænsninger. Overvej at bruge den originale adapter til opladning.

Spm. 10: Hvorfor registrerer min bærbare computer med Thunderbolt 4 ikke skærmen, når den er tilsluttet via dockens Thunderbolt-downstream-port?

Sv.: Tjek, om din Thunderbolt-firmware er opdateret. Sådan gør du:

For Windows-systemer:

1. Tryk på Windows + X, og vælg Enhedshåndtering fra menuen.
2. Udvid kategorien "Thunderbolt Controllers" i Enhedshåndtering.
3. Højreklik på din Thunderbolt-controller, typisk angivet som "Intel Thunderbolt Controller" eller lignende, og vælg Egenskaber.
4. Gå til fanen "Driver" i vinduet "Egenskaber".
5. Klik på "Driverdetaljer". "Firmware-versionen vises i dette afsnit."

Til macOS-systemer:

1. Klik på Apple-menuen øverst til venstre på skærmen, og vælg "Om denne Mac."
2. I oversigtsvinduet, der vises, skal du klikke på "Systemrapport". "
3. I Systemrapporten skal du navigere til sektionen "Hardware" og vælge "Thunderbolt". "
4. Se efter "Firmware Version" angivet under dine Thunderbolt-controlleroplysninger.

Spm. 11: Hvorfor viser min iPad eller telefon "Oplader ikke" eller "Lav opladningseffekt", når den er tilsluttet de forreste USB-C-porte, selvom den samlede effekt deles ved 45 W?

Sv.: De forreste USB-C-porte på din enhed har en samlet effekt på 45 W, som fordeles baseret på antallet af tilsluttede enheder og deres strømbehov:

Én enhed: Hvis én enhed er tilsluttet en af de to USB-C-porte, kan den modtage op til 45 W.

To enheder: Hvis to enheder er forbundet, kan én USB-C port opnå op til 30W, mens den anden USB-C port på dette tidspunkt kun vil modtage de resterende 15W. Dette er måske ikke tilstrækkeligt for enheder, der kræver mere strøm for at oplade effektivt, f.eks. iPads og nogle smartphones, hvilket kan resultere i meddelelser som "Oplader ikke" eller "Lav opladningseffekt".

Spm. 12: Kan jeg tilslutte en ekstern GPU til denne dockingstation på min MacBook med Silicon-chip?

Sv.: Nej, Mac-modeller med Apple Silicon-chips (inklusive M1, M2, M3 og M4) understøtter ikke eksterne grafikkort (eGPU'er). Dette er en systemmæssig begrænsning fastsat af Apple, hvor macOS ikke vil genkende eller anvende en eGPU, selv hvis den er tilsluttet via en ekstern dockingstation.

Spm. 13 Hvad forårsager, at lysene på produktet skifter mellem tændt og slukket?

Sv.: Lysene er en del af en særlig funktion, kendt som "mystery animation", der aktiveres for at indikere, at produktet fungerer med fuld kapacitet. Denne animation signalerer specifikt en længere periode med højhastighedsdataoverførsel. I løbet af denne fase justeres blæserhastigheden til 30 % af dens maksimale kapacitet for effektivt at håndtere enhedens varmeoutput.

Spm. 14: Hvorfor vises en af mine skærme nogle gange ikke, når computeren vågner fra dvale?

Sv.: På grund af chipset-begrænsninger kan visse opsætninger medføre, at én af dine skærme ikke vises korrekt, når computeren vågner fra dvale. I nogle tilfælde fungerer skærmene kun, hvis de tilsluttes i en bestemt rækkefølge.

For eksempel, med MacBook Pro-modeller med M2-, M3- eller M4 Pro-chips – eller MacBook Air M4 – hvis du bruger en 4K@240Hz-skærm i en dobbelt-skærmsopsætning, skal du tilslutte den anden skærm først og derefter 4K-skærmen. På den måde vil begge skærme fungere, dog kan det være, at 4K-skærmen ikke kører ved den fulde opdateringshastighed på 240Hz.

Hvis 4K@240Hz-skærmen bliver registreret først, når computeren vågner, kan systemet allokere al tilgængelig båndbredde til denne skærm, hvilket efterlader ingen båndbredde til den anden skærm. Som resultat heraf kan den anden skærm muligvis ikke blive genkendt.

MacBook Pro-modeller med M1-, M2-, M3- eller M4 Max-chips tilbyder mere båndbredde. Disse enheder er generelt i stand til at drive både en 4K@240Hz-skærm og en sekundær skærm samtidigt – også efter dvale.

10. Serienummerplacering

Serienummeret (SN) er placeret på bagsiden af docken som vist nedenfor:

