

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Εγχειρίδιο χρήσης



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Περιεχόμενα

1. Με μια ματιά

2. Λειτουργίες εξόδου βίντεο

Για το λειτουργικό σύστημα Windows

Για macOS

3. Ανάλυση βίντεο και ρυθμοί ανανέωσης

Ρυθμίσεις υψηλής ανάλυσης

Ρυθμίσεις υψηλού ρυθμού ανανέωσης

4. Χρήση του σταθμού σύνδεσης

5. Οδηγός για την ταινία φωτισμού περιβάλλοντος

6. Διαχειριστής βάσης σύνδεσης Anker

7. Προδιαγραφές

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων του σταθμού σύνδεσης

Τι πρέπει να κάνω αν η βάση σύνδεσης σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Τι πρέπει να κάνω αν η βάση σύνδεσης δεν μπορεί να συνδέσει μία οθόνη ή δύο οθόνες;

Τι πρέπει να κάνω αν η σύνδεση της οθόνης της βάσης σύνδεσης αντιμετωπίζει προβλήματα;

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα USB-A ή USB-C της βάσης σύνδεσης στα 10Gbps σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα Ethernet της βάσης σύνδεσης σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα Ethernet της βάσης σύνδεσης δεν υποστηρίζει ταχύτητα internet 2,5 Gbps όπως περιγράφεται;

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα SD ή micro SD της βάσης σύνδεσης δεν λειτουργεί;

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα ήχου της βάσης σύνδεσης δεν λειτουργεί;

9. Συχνές ερωτήσεις

E1: Θα λειτουργήσει αυτή η βάση σύνδεσης με φορητούς υπολογιστές Thunderbolt 4 ή 3; Πώς μπορώ να ελέγξω τη συμβατότητα;

E2: Μπορώ να συνδέσω μια οθόνη στις μπροστινές θύρες USB-C 10 Gbps;

E3: Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν αντάπτορα USB-C σε HDMI ή DP στις θύρες Thunderbolt καθοδικής ροής για να συνδέσω μια δεύτερη οθόνη HDMI ή DP;

E4: Μπορώ να συνδέσω τρεις εξωτερικές οθόνες σε αυτή τη βάση μέσω δύο θυρών Thunderbolt και μίας θύρας HDMI ή DP;

E5: Πόσους σκληρούς δίσκους μπορώ να συνδέσω το πολύ σε αυτήν τη βάση;

E6: Μπορώ να χρησιμοποιήσω οποιοδήποτε καλώδιο USB-C σε USB-C για να αντικαταστήσω το περιλαμβανόμενο καλώδιο Thunderbolt 5;

E7: Γιατί η ανάλυση της οθόνης μου δεν φτάνει τις αναφερόμενες προδιαγραφές μετά τη σύνδεση με τη βάση σύνδεσης;

E8: Γιατί ο φορητός μου υπολογιστής εμφανίζει ειδοποίηση «Χαμηλής ισχύος φόρτιση» παρόλο που διαφημίζεται ότι υποστηρίζει φόρτιση 140W;

E9: Γιατί δεν φορτίζει το laptop μου παρόλο που είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα;

E10: Γιατί ο φορητός υπολογιστής μου με Thunderbolt 4 δεν ανιχνεύει την οθόνη όταν συνδέεται μέσω της θύρας Thunderbolt καθοδικής ροής της βάσης σύνδεσης;

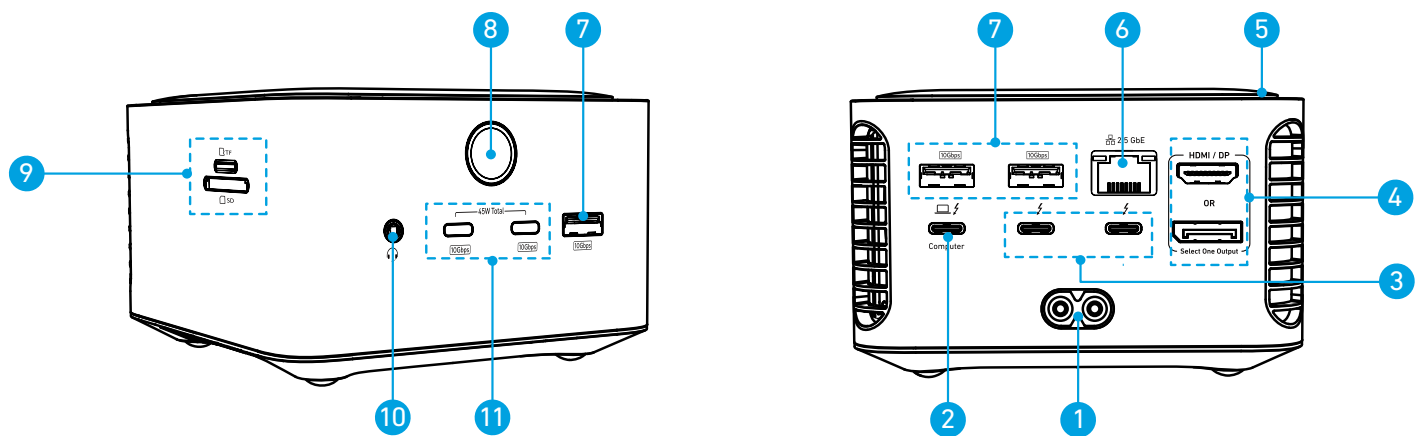
E11: Γιατί το iPad ή το τηλέφωνό μου εμφανίζει «Δεν φορτίζει» ή «Χαμηλή ισχύς φόρτισης» όταν είναι συνδεδεμένο στις μπροστινές θύρες USB-C, παρόλο που η συνολική ισχύς μοιράζεται στα 45W;

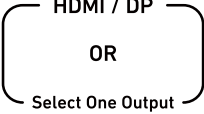
E12: Μπορώ να συνδέσω μια εξωτερική GPU σε αυτόν τον σταθμό σύνδεσης στο MacBook μου με επεξεργαστή Silicon;

E13: Τι προκαλεί την εναλλαγή ενεργοποίησης και απενεργοποίησης των φωτεινών λυχνιών στο προϊόν;

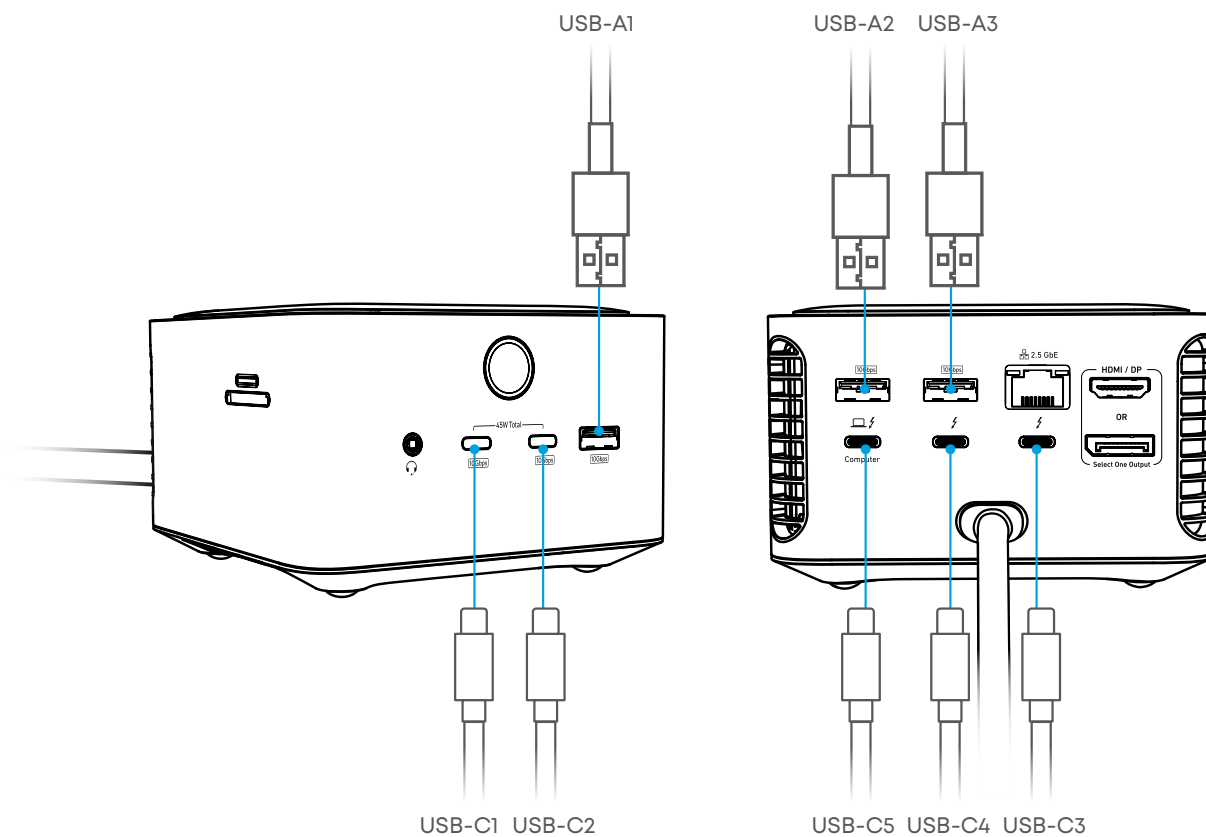
10. Τοποθεσία SN

1. Με μια ματιά



Αρ.	Είδος	Περιγραφή
1	Είσοδος εναλλασσόμενου ρεύματος	Συνδέστε σε μια πρίζα ρεύματος με το παρεχόμενο καλώδιο τροφοδοσίας. Σημείωση: Ο τύπος του φις ρεύματος διαφέρει ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή.
2	Θύρα Thunderbolt 5 Upstream (με εικονίδιο υπολογιστή) 	• Συνδέστε τον φορητό σας υπολογιστή χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Thunderbolt 5. • Παρέχει φόρτιση για το laptop σας έως και 140W PD.
3	Θύρα Thunderbolt 5 καθοδικής ροής x2 	• Συνδέστε εξωτερικούς σκληρούς δίσκους ή οθόνες που υποστηρίζουν Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, με μέγιστη ανάλυση έως 8K. Σημείωση: Για να επιτευχθεί η μέγιστη ανάλυση, η συνδεδεμένη συσκευή πρέπει να υποστηρίζει 8K. - Φορτίστε τις συσκευές σας με έως και 15W. • Υποστήριξη μεταφοράς δεδομένων μέσω Thunderbolt 5 / 4 (μέσω USB-C) και θυρών USB-C για USB 3 / USB 4. • Υποστήριξη ροής βίντεο μέσω Thunderbolt 5 / 4 (μέσω USB-C) και USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) ή θύρα HDMI 	Συνδέστε σε μια οθόνη με δυνατότητα HDMI ή DP, με μέγιστη ανάλυση έως 8K. Σημειώστε: • Η απόδοση της εξόδου εικόνας περιορίζεται από τις δυνατότητες τόσο της κύριας συσκευής όσο και των προδιαγραφών της συνδεδεμένης οθόνης. Ανατρέξτε στον πίνακα Ανάλυσης βίντεο και Ρυθμού ανανέωσης για λεπτομέρειες. • Η HDMI και η DisplayPort δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα· μόνο μία μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά. Εάν συνδεθούν ταυτόχρονα τόσο μία οθόνη DisplayPort (DP) όσο και μία οθόνη HDMI, η οθόνη DisplayPort θα επιλεγεί ως η κύρια έξοδος.
5	Ταινία φωτισμού περιβάλλοντος	Γίνεται μπλε όταν ενεργοποιηθεί σωστά.

6	Θύρα Ethernet  2.5 GbE	Συνδεθείτε σε ένα δίκτυο Ethernet με ταχύτητες έως 2,5 Gbps. Σημείωση: Η πραγματική ταχύτητα διαδικτύου εξαρτάται από την ταχύτητα υπηρεσίας που παρέχεται από τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου σας (ISP).
7	Θύρα USB-A ×3  10Gbps	Κάθε θύρα παρέχει ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων έως και 10 Gbps.
8	Κουμπί τροφοδοσίας	• Πατήστε μία φορά για να το ενεργοποιήσετε. • Πατήστε παρατεταμένα για περισσότερο από 2 δευτερόλεπτα για να το απενεργοποιήσετε. Για να απενεργοποιήσετε την ταινία φωτισμού χωρίς να διακόψετε τη λειτουργία, πατήστε το κουμπί ενεργοποίησης μία φορά όταν ο σταθμός σύνδεσης είναι ενεργοποιημένος και η ταινία φωτισμού είναι φωτισμένη. Πατήστε ξανά για να ενεργοποιήσετε την ταινία φωτισμού.
9	Αναγνώστης Καρτών  TF  SD	• Εισάγετε συμβατές κάρτες μνήμης (SD και TF). • Παρέχει ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων έως και 104 MB/δευτ., συμβατό με SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD και Micro SDH.
10	Υποδοχή ήχου 	Συνδέστε ακουστικά ή συσκευές με υποδοχή AUX 3,5 mm.
11	Θύρα USB-C ×2  45W Total  10Gbps  10Gbps	Κάθε θύρα παρέχει ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων έως και 10 Gbps και συνολική παροχή ισχύος 45 W. Σημείωση: Και οι δύο θύρες βρίσκονται στον μπροστινό πίνακα του σταθμού βάσης.



Είσοδος	100 V - 240 V~, 50 - 60 Hz, 2,5 A
Έξοδος	Έξοδος μονής θύρας: USB-C5 (Θύρα Ανάντη): 5,0V~3,0A, 15,0W / 9,0V~3,0A, 27,0W / 15,0V~3,0A, 45,0W / 20,0V~4,9A, 98,0W / 28,0V~5,0A, 140,0W (140,0W Μέγ.) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt Downstream): 5.0V~3.0A, 15.0W (15.0W Max) USB-C1 / USB-C2: 5,0V~3,0A, 15,0W / 9,0V~3,0A, 27,0W / 15,0V~3,0A, 45,0W / 20,0V~2,25A 45,0W (45,0W Μέγιστο) USB-A2 / A3: 5.0V~0.9A, 4.5W (4.5W Max) USB-A1: 5.0V~1.5A, 7.5W (7.5W Max) Πολλαπλή Έξοδος Θυρών: Δύο Θύρες: 185.0W Μέγιστο Τρεις Θύρες: 200,0W Μέγιστο Τέσσερις Θύρες: 215.0W Μέγιστο Πέντε Θύρες: 222.5W Μέγιστο Έξι Θύρες: 227.0W Μέγιστο Επτά Θύρες: 231.5W Μέγιστο Οκτώ Θύρες: Μέγιστη ισχύς 231,5W



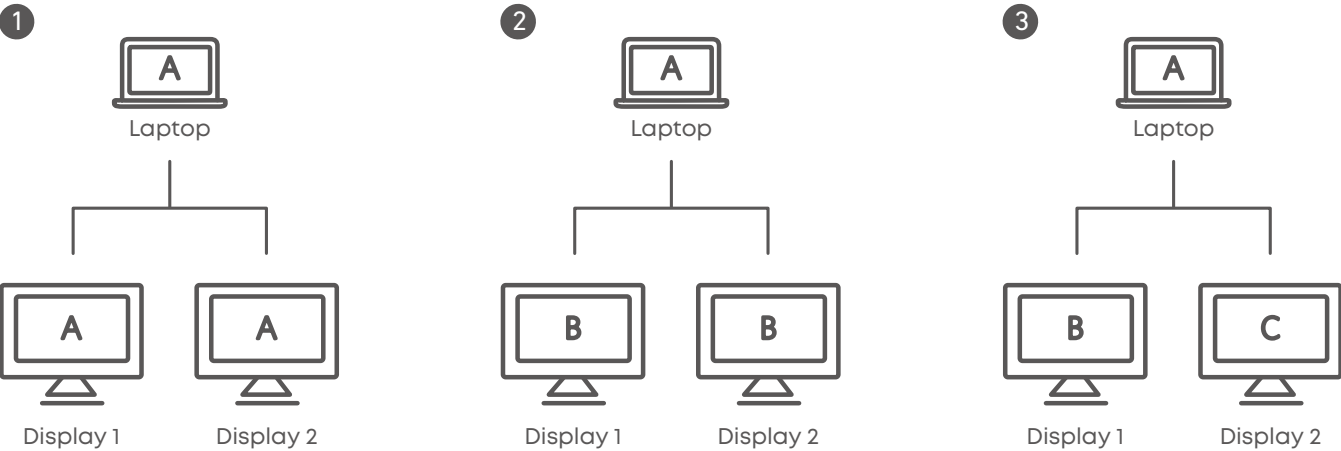
- Κατά τη χρήση πολλαπλών θυρών φόρτισης USB ταυτόχρονα, η συνολική μέγιστη ισχύς εξόδου για τις θύρες USB-C είναι 215 W.
- Τοποθετήστε τον σταθμό σύνδεσης κάθετα σε μια επίπεδη επιφάνεια.

2. Λειτουργίες εξόδου βίντεο

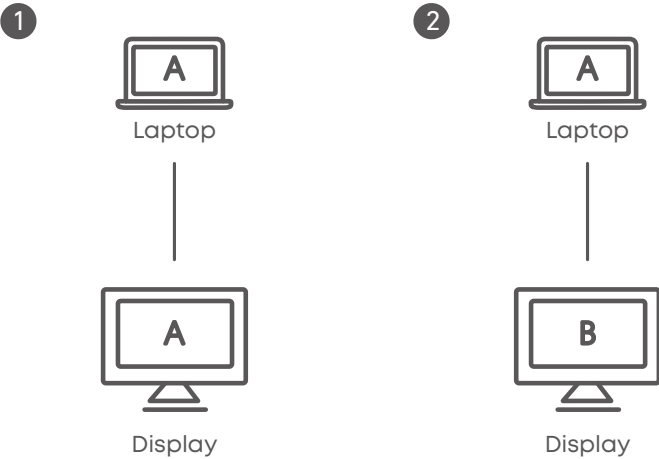
Σημείωση: Οι εικόνες είναι μόνο για αναφορά. Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις στον φορητό υπολογιστή σας. Στις συνοδευτικές εικόνες, οι ετικέτες Α, Β και Γ υποδεικνύουν διαφορετικό οπτικό περιεχόμενο που εμφανίζεται στις αντίστοιχες οθόνες.

Για το λειτουργικό σύστημα Windows

1. Μέσω φορητών υπολογιστών με Thunderbolt 5 / 4 και USB 4

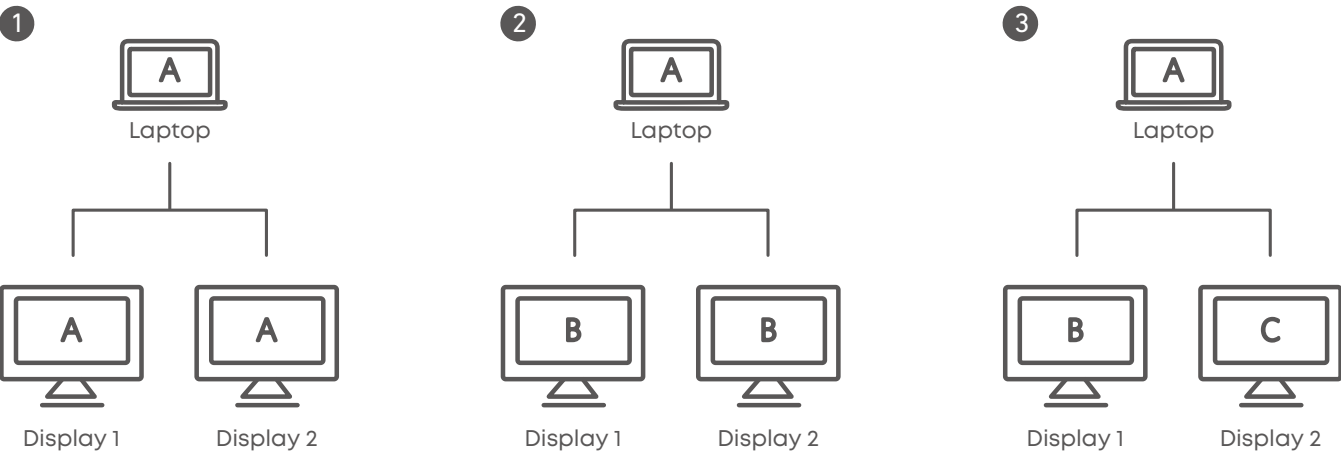


2. Μέσω φορητών υπολογιστών με θύρα USB-C DP Alt Mode

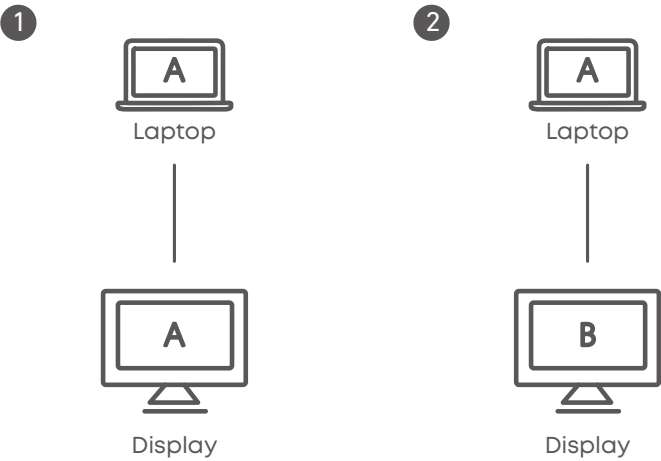


Για macOS

1. Για M1 / M2 / M3 Pro / Max και M4 Standard / Pro / Max με macOS 15 ή νεότερη έκδοση



2. Για το M1 / M2 / M3 Standard με macOS 15 ή νεότερη έκδοση



Σύστημα	Οθόνη φορητού υπολογιστή	Οθόνη 1	Οθόνη 2
Λειτουργικό σύστημα Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Λειτουργικό σύστημα Windows (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max και M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Πρότυπο)	A	A	/
	A	B	/

3. Ανάλυση βίντεο και ρυθμοί ανανέωσης



- 1. Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις μέγιστες υποστηριζόμενες αναλύσεις για αυτή τη βάση σύνδεσης. Η πραγματική έξοδος της οθόνης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις προδιαγραφές της κεντρικής συσκευής.
- 2. Τα MacBook που συνδέονται σε αυτόν τον σταθμό σύνδεσης πρέπει να λειτουργούν με macOS 15 ή νεότερη έκδοση.
- 3. Λίγοι φορητοί υπολογιστές υποστηρίζουν τρεις εξωτερικές οθόνες μέσω σύνδεσης με αυτόν τον σταθμό σύνδεσης, χρησιμοποιώντας δύο θύρες Thunderbolt καθοδικής ροής και μία θύρα HDMI ή DP.
- 4. Ορισμένοι συγκεκριμένοι φορητοί υπολογιστές USB 4 δεν διαθέτουν τη δυνατότητα σύνδεσης διπλών οθονών μέσω του σταθμού σύνδεσης.

Ρυθμίσεις υψηλής ανάλυσης

Προδιαγραφές της κεντρικής συσκευής σας	Μονή οθόνη.		
	Thunderbolt καθοδικής ροής	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook με M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook με M1 / M2 / M3 Pro / Max ή M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	- Βεβαιωθείτε ότι τα MacBook με Thunderbolt 3 και τσιπ M1/M2/M3 Standard εκτελούν macOS 15 ή νεότερη έκδοση. - Οι φορητοί υπολογιστές Windows με Thunderbolt 3 δεν υποστηρίζονται.		

Προδιαγραφές της κεντρικής συσκευής σας	Διπλή Οθόνη		
	2× Thunderbolt με καθοδική ροή	Thunderbolt με καθοδική ροή + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Διπλό 8K@60Hz	Διπλό 8K@60Hz	Διπλό 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Διπλό 4K@60Hz	Διπλό 4K@60Hz	Διπλό 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook με M4 Pro / Max	Διπλό 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Διπλό 6K@60Hz
MacBook με M1 / M2 / M3 Pro / Max ή M4 Standard	Διπλό 6K@60Hz	Διπλό 6K@60Hz	Διπλό 6K@60Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/
---------------------------------	---

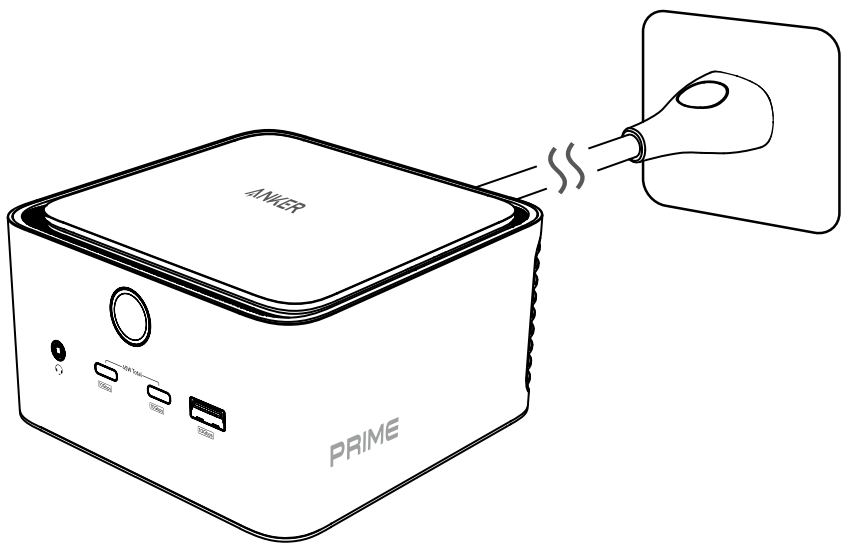
Ρυθμίσεις υψηλού ρυθμού ανανέωσης

Προδιαγραφές της κεντρικής συσκευής σας	Μονή οθόνη.		
	Thunderbolt καθοδικής ροής	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook με M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook με M1 / M2 / M3 Pro / Max ή M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	- Βεβαιωθείτε ότι τα MacBook με Thunderbolt 3 και τσιπ M1/M2/M3 Standard εκτελούν macOS 15 ή νεότερη έκδοση. - Οι φορητοί υπολογιστές Windows με Thunderbolt 3 δεν υποστηρίζονται.		

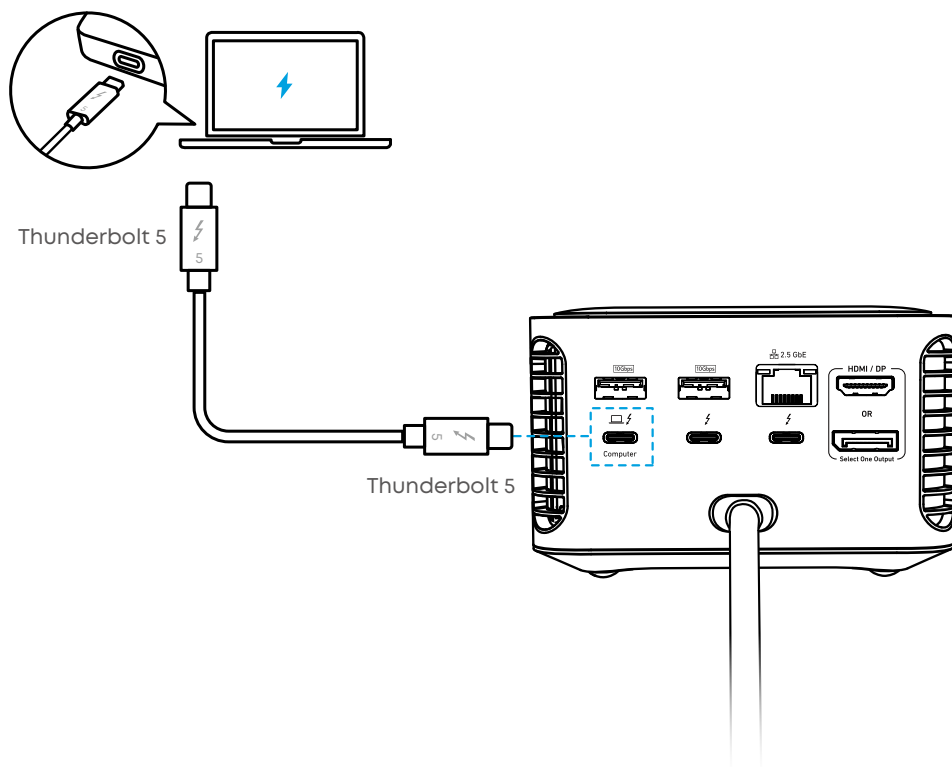
Προδιαγραφές της κεντρικής συσκευής σας	Διπλή Οθόνη		
	2× Thunderbolt με καθοδική ροή	Thunderbolt με καθοδική ροή + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Διπλό 4K@240Hz	Διπλό 4K@240Hz	Διπλό 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Διπλό 2K@120Hz	Διπλό 2K@120Hz	Διπλό 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook με M4 Pro / Max	Διπλό 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Διπλό 4K@144Hz
MacBook με M1 / M2 / M3 Pro / Max ή M4 Standard	Διπλό 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Διπλό 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Χρήση του σταθμού σύνδεσης

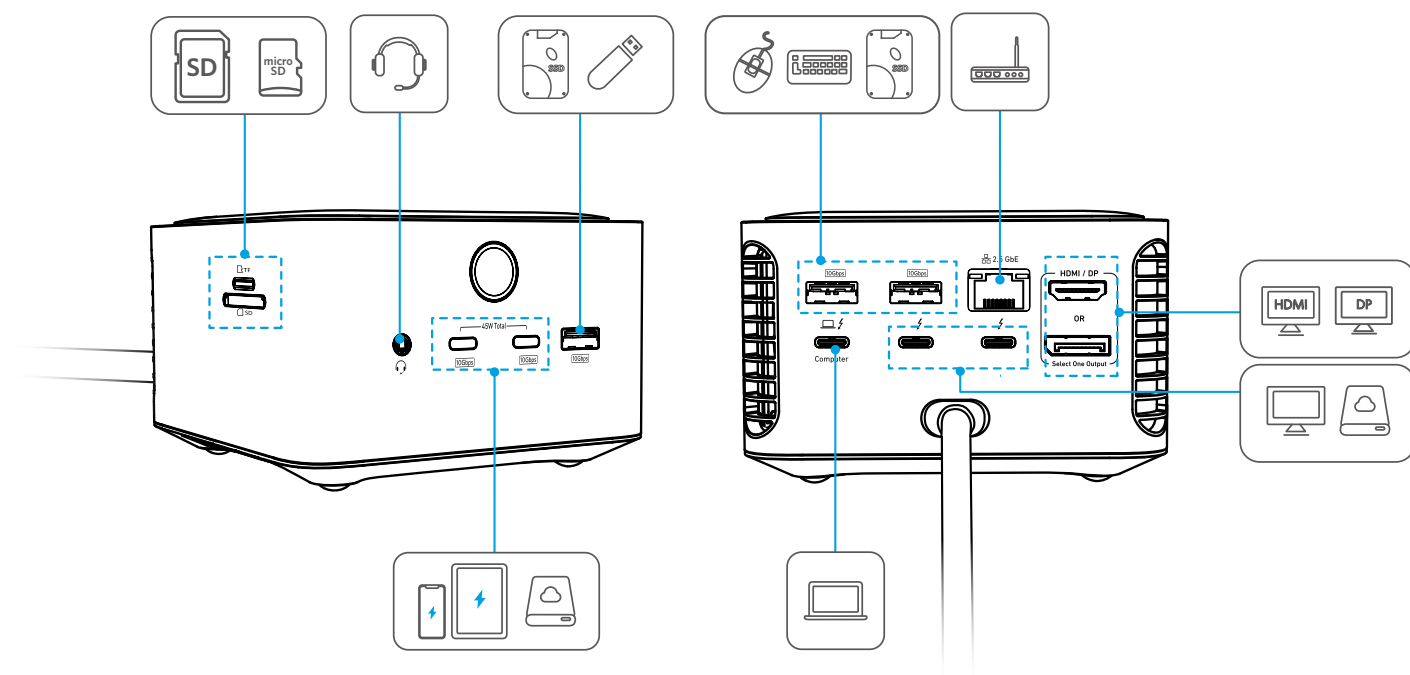
1. Συνδέστε το φις τροφοδοσίας AC σε μια πρίζα ηλεκτρικού ρεύματος. Η ταινία φωτισμού περιβάλλοντος θα ανάψει από το κέντρο, θα αναβοσβήσει μία φορά και στη συνέχεια θα παραμείνει αναμμένη.



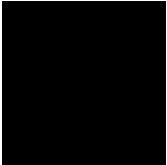
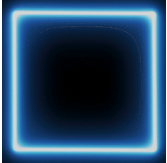
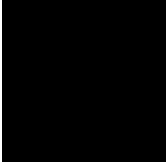
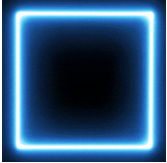
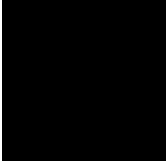
2. Συνδέστε το φορητό υπολογιστή σας στη θύρα Thunderbolt 5 Upstream του σταθμού βάσης χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Thunderbolt 5. Η ταινία φωτισμού περιβάλλοντος θα αναβοσβήσει δύο φορές μετά την είσοδο στη λειτουργία Thunderbolt 5 / 4.



3. Συνδέστε άλλες συσκευές.



5. Οδηγός για την ταινία φωτισμού περιβάλλοντος

Κατάσταση σταθμού σύνδεσης	Ενδείξεις κατάστασης	
Ενεργοποίηση	Η λυχνία φωτίζει από το κέντρο, αναβοσβήνει μία φορά και στη συνέχεια παραμένει αναμμένη.	
Απενεργοποίηση	Το φως σταδιακά εξασθενεί και σβήνει από τις άκρες προς το κέντρο.	
Λυχνία αναμμένη	Το φως φωτίζει σταδιακά.	
Φως σβηστό	Το φως σβήνει σταδιακά.	
Συσκευή υποδοχής συνδεδεμένη στη θύρα Thunderbolt ανοδικής ροής και σε λειτουργία Thunderbolt 5 / 4.	Η λυχνία αναβοσβήνει δύο φορές.	
Υψηλής απόδοσης εργασία / Βιωματικό gaming	Χαρακτηριστικά συμμετρικά φώτα λειτουργίας που συγκλίνουν από τις δύο πλευρές προς το κέντρο.	

6. Διαχειριστής βάσης σύνδεσης Anker

Κατεβάστε την εφαρμογή επιφάνειας εργασίας Anker Dock Manager στη διεύθυνση:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Αυτή η εφαρμογή σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τους υποστηριζόμενους διανομέαδες και σταθμούς σύνδεσης Anker. Σας επιτρέπει να διασφαλίσετε τη συμβατότητα της συσκευής μέσω ενημερώσεων λογισμικού και προσφέρει γρήγορη αντιμετώπιση προβλημάτων με τις ενσωματωμένες λειτουργίες υποστήριξης και ανατροφοδότησης.

7. Προδιαγραφές

Θερμοκρασία λειτουργίας	32°F έως 95°F (0°C έως 35°C)
Θερμοκρασία αποθήκευσης	-40°F έως 176°F (-40°C έως 80°C)
Ταχύτητα Μεταφοράς Δεδομένων	120G bps μέγ.
Υποστηριζόμενα Συστήματα	Windows 10 / 11, macOS 15 και νεότερη έκδοση

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων του σταθμού σύνδεσης

Τι πρέπει να κάνω αν η βάση σύνδεσης σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Ελέγξτε αν η βάση σύνδεσης είναι ενεργοποιημένη πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν η λυχνία είναι αναμμένη, αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό υπολογιστή σας και όλες τις συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά. Επανεκκινήστε τον φορητό υπολογιστή σας και συνδέστε ξανά τη βάση σύνδεσης για να δείτε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.
2. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο Thunderbolt 5 που περιλαμβάνεται για να συνδέσετε τη θύρα με την ένδειξη «Computer» στο πίσω μέρος της βάσης σύνδεσης με τον φορητό υπολογιστή σας.
3. Για τους χρήστες MacBook, βεβαιωθείτε ότι η έκδοση του macOS σας είναι 15 ή μεταγενέστερη.
4. Εάν εμφανιστεί μήνυμα στην οθόνη του MacBook για να επιτρέψετε τη σύνδεση του σταθμού σύνδεσης, επιλέξτε «Επιτρέπεται» ώστε να λειτουργούν οι δυνατότητες του σταθμού σύνδεσης. Εάν επιλέξατε κατά λάθος «Όχι», μεταβείτε στις Προτιμήσεις Συστήματος > Ασφάλεια & Απόρρητο > Ασφάλεια για να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις.
5. Βεβαιωθείτε ότι ο φορητός υπολογιστής σας είναι συμβατός με Thunderbolt 5, 4 ή USB4.
6. Δοκιμάστε την βάση σύνδεσης με διαφορετικό φορητό υπολογιστή ή διαφορετική θύρα στον φορητό υπολογιστή σας για να ελέγξετε αν το πρόβλημα συνεχίζεται.

Τι πρέπει να κάνω αν η βάση σύνδεσης δεν μπορεί να συνδέσει μία οθόνη ή δύο οθόνες;

Οι δυνατότητες κατοπτρισμού οθόνης διαφέρουν μεταξύ των φορητών υπολογιστών. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για συμβατότητα με MacBook:

Τύποι Macbook	MacBook με επεξεργαστή Intel	(M1 / M2 / M3 Πρότυπο)	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Υποστηριζόμενη ποσότητα εμφάνισης	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται μόνο μία οθόνη	Υποστηρίζονται δύο οθόνες	

1. Συνδέστε μόνο μία θύρα HDMI ή DP κάθε φορά, καθώς αυτές δεν μπορούν να λειτουργούν ταυτόχρονα.
2. Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση του macOS σας είναι η 15 ή μεταγενέστερη.
3. **Συνδέστε τον φορητό υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Thunderbolt 5 από τη θύρα «Computer» στον σταθμό σύνδεσης.**
4. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό καλώδιο οθόνης ή οθόνη, βεβαιωθείτε ότι η θύρα USB-C της οθόνης υποστηρίζει είσοδο βίντεο αν χρησιμοποιείτε θύρα Thunderbolt για την προβολή οθόνης και επιβεβαιώστε ότι η οθόνη είναι στη σωστή είσοδο.
5. Δοκιμάστε τη συσκευή με διαφορετικές θύρες στο MacBook σας.
6. Αποσυνδέστε τη βάση από τον υπολογιστή σας και όλες τις συνδεδεμένες συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά, στη συνέχεια ξανασυνδέστε τη μετά την επανεκκίνηση του φορητού σας υπολογιστή για να ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

Για φορητούς υπολογιστές Windows, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για τη συμβατότητα οθόνης:

USB-C σε φορητούς υπολογιστές Windows	Thunderbolt 3 από την Intel (10η γενιά ή παλαιότερη CPU)	USB 3.1 Gen 2 με DP Alt Mode	Thunderbolt 4 και USB4 από την Intel (11η / 12η / 13η / 14η γενιά CPU)	Thunderbolt 5 από την Intel
---------------------------------------	--	------------------------------	--	-----------------------------

Υποστηριζόμενος αριθμός οθονών	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται μόνο μία οθόνη	Υποστηρίζονται δύο οθόνες	Δύο ή τρεις οθόνες (Συμβουλευτείτε τον προμηθευτή του φορητού υπολογιστή σας)
---------------------------------------	-------------------	------------------------------	---------------------------	---

Τι πρέπει να κάνω αν η σύνδεση της οθόνης της βάσης σύνδεσης αντιμετωπίζει προβλήματα;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Επαληθεύστε αν ο φορητός υπολογιστής σας υποστηρίζει Thunderbolt 5, 4 ή USB 4 και βεβαιωθείτε ότι η βάση σύνδεσης είναι συνδεδεμένη στη σωστή θύρα.
2. Χρησιμοποιήστε το συμπεριλαμβανόμενο καλώδιο Thunderbolt 5 για να συνδέσετε την βάση στη θύρα με την ένδειξη «Computer» στο πίσω μέρος της βάσης. Άλλα καλώδια ενδέχεται να μην υποστηρίζουν την οθόνη και θα μπορούσαν να εμποδίσουν τη λειτουργία HDMI ή DP.
3. Ενημερώστε τον οδηγό γραφικών στον φορητό υπολογιστή σας για να δείτε αν επιλύει το πρόβλημα.
4. Εάν είναι δυνατόν, δοκιμάστε τη βάση με έναν διαφορετικό φορητό υπολογιστή που υποστηρίζει επίσης Thunderbolt 5, 4 ή USB4.
5. Δοκιμάστε τη βάση σύνδεσης με διαφορετικό καλώδιο HDMI ή DP ή με διαφορετική οθόνη.
6. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό υπολογιστή σας και όλες τις συνδεδεμένες συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον φορητό υπολογιστή σας και συνδέστε ξανά τη βάση για να δείτε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα USB-A ή USB-C της βάσης σύνδεσης στα 10Gbps σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό σας και από όλες τις συνδεδεμένες συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά, στη συνέχεια επανασυνδέστε τα όλα αφού επανεκκινήσετε τον φορητό υπολογιστή σας για να ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.
2. Ελέγξτε εάν οι περιφερειακές συσκευές λειτουργούν κανονικά όταν συνδέονται απευθείας στον φορητό υπολογιστή χωρίς τη βάση σύνδεσης.
3. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μια άλλη λειτουργική συσκευή USB A ή USB-C για να διαπιστώσετε αν η θύρα έχει κάποιο πρόβλημα λειτουργίας.
4. Εάν είναι δυνατόν, δοκιμάστε τη βάση σύνδεσης με έναν διαφορετικό φορητό υπολογιστή για να δείτε αν το πρόβλημα παραμένει.

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα Ethernet της βάσης σύνδεσης σταματήσει να λειτουργεί ή λειτουργεί με διακοπές;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Αν χρησιμοποιείτε φορητό υπολογιστή με Windows, παρακαλούμε κατεβάστε τους απαραίτητους οδηγούς για αυτήν τη συσκευή από τον παρακάτω σύνδεσμο: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Δοκιμάστε με έναν διαφορετικό φορητό υπολογιστή για να επιβεβαιώσετε αν το πρόβλημα αφορά την αρχική ρύθμιση.
3. Συνδέστε το καλώδιο δικτύου απευθείας στη θύρα Ethernet του φορητού υπολογιστή για να επαληθεύσετε τη σταθερότητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο.
4. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό καλώδιο Ethernet ή δρομολογητή δικτύου για να απομονώσετε το πρόβλημα.
5. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό σας και από όλες τις συνδεδεμένες συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά, στη συνέχεια επανασυνδέστε τα όλα αφού επανεκκινήσετε τον φορητό υπολογιστή σας για να ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα Ethernet της βάσης σύνδεσης δεν υποστηρίζει ταχύτητα internet 2,5 Gbps όπως περιγράφεται;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Χρησιμοποιήστε ένα καλώδιο Ethernet Cat5e ή Cat6/Cat6a (μικρότερο από 100 μέτρα) για να επιτύχετε ταχύτητες 2,5 Gbps. Παλαιότερα καλώδια, όπως το Cat5, ενδέχεται να περιορίσουν την απόδοση.
2. Ρυθμίστε τις Ρυθμίσεις Προσαρμογέα Δικτύου στα Windows:
 - Ανοίξτε τη Διαχείριση Συσκευών, εντοπίστε τον προσαρμογέα Ethernet του dock, μεταβείτε στις Προχωρημένες Ρυθμίσεις και ελέγξτε ότι η επιλογή «Ταχύτητα & Διπλή Αναδιαπραγμάτευση» είναι ρυθμισμένη σε Αυτόματη Διαπραγμάτευση ή επιλέξτε χειροκίνητα 2.5Gbps Full Duplex, αν είναι διαθέσιμο.
3. Δοκιμάστε τη συσκευή με ένα διαφορετικό φορητό υπολογιστή για να δείτε αν το πρόβλημα παραμένει.
4. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό υπολογιστή σας και όλες τις συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον φορητό υπολογιστή σας και επανασυνδέστε τη βάση σύνδεσης για να ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα SD ή micro SD της βάσης σύνδεσης δεν λειτουργεί;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό υπολογιστή σας και όλες τις συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον φορητό υπολογιστή σας και επανασυνδέστε τη βάση σύνδεσης για να

ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

2. Δοκιμάστε τη βάση σύνδεσης με διαφορετικό φορητό υπολογιστή.

3. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μια διαφορετική κάρτα SD.

4. Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα είναι πλήρως εισαγμένη στη θύρα.

Τι πρέπει να κάνω αν η θύρα ήχου της βάσης σύνδεσης δεν λειτουργεί;

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων:

1. Αποσυνδέστε τη βάση σύνδεσης από τον φορητό υπολογιστή σας και όλες τις συσκευές για τουλάχιστον 5 λεπτά και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον φορητό υπολογιστή σας και επανασυνδέστε τη βάση σύνδεσης για να ελέγξετε αν το πρόβλημα έχει επιλυθεί.

2. Εάν χρησιμοποιείτε **MacBook**, μεταβείτε στις Ρυθμίσεις συστήματος > **κάντε κλικ** στην επιλογή Ήχος > **επιλέξτε την καρτέλα Έξοδος** > επιλέξτε **Anker USB Audio**.

3. Δοκιμάστε τη βάση σύνδεσης με έναν διαφορετικό φορητό υπολογιστή.

4. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ένα διαφορετικό ζευγάρι ακουστικών.

9. Συχνές ερωτήσεις

E1: Θα λειτουργήσει αυτή η βάση σύνδεσης με φορητούς υπολογιστές Thunderbolt 4 ή 3; Πώς μπορώ να ελέγξω τη συμβατότητα;

A: Αυτή η βάση δεν υποστηρίζει φορητούς υπολογιστές με Thunderbolt 3, αλλά είναι συμβατή με φορητούς υπολογιστές με Thunderbolt 5, 4 ή USB4. Σημειώστε ότι ορισμένοι φορητοί υπολογιστές με USB4 ίσως να μην υποστηρίζουν τη σύνδεση δύο οθονών με τον σταθμό σύνδεσής μας. Για MacBook, βεβαιωθείτε ότι το macOS είναι έκδοσης 15 ή μεταγενέστερης έκδοσης.

E2: Μπορώ να συνδέσω μια οθόνη στις μπροστινές θύρες USB-C 10 Gbps;

A: Όχι, οι μπροστινές θύρες USB C 10 Gbps είναι για φόρτιση συνολικά 45 W και μεταφορά δεδομένων, όπως για σκληρούς δίσκους, κάμερες και εκτυπωτές, και δεν υποστηρίζουν έξοδο βίντεο. Μόνο οι πίσω θύρες Thunderbolt καθοδικής ροής μπορούν να συνδεθούν με οθόνες.

E3: Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν αντάπτορα USB-C σε HDMI ή DP στις θύρες Thunderbolt καθοδικής ροής για να συνδέσω μια δεύτερη οθόνη HDMI ή DP;

A: Πρώτα, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ένας συμβατός αντάπτορας USB-C σε HDMI ή DP της Anker και ότι εμφανίζεται σωστά όταν συνδέεται απευθείας στον υπολογιστή σας. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη συμβατότητα με αντάπτορες που δεν είναι της Anker. Επίσης, επιβεβαιώστε ότι ο υπολογιστής σας υποστηρίζει Thunderbolt 5, 4 ή USB4 και ότι η βάση σύνδεσης είναι συνδεδεμένη σωστά. Αυτό βοηθά στην επίτευξη βέλτιστης απόδοσης και συμβατότητας.

E4: Μπορώ να συνδέσω τρεις εξωτερικές οθόνες σε αυτή τη βάση μέσω δύο θυρών Thunderbolt και μίας θύρας HDMI ή DP;

A: Πολύ λίγοι φορητοί υπολογιστές υποστηρίζουν τη σύνδεση τριών εξωτερικών οθονών σε αυτόν τον σταθμό σύνδεσης μέσω δύο θυρών Thunderbolt καθοδικής ροής και είτε μίας θύρας HDMI είτε μίας θύρας DisplayPort.

E5: Πόσους σκληρούς δίσκους μπορώ να συνδέσω το πολύ σε αυτήν τη βάση;

A: Η βάση σύνδεσης διαθέτει επτά θύρες: τρεις θύρες USB-A, δύο εμπρόσθιες θύρες USB-C και δύο θύρες Thunderbolt για σύνδεση έως και επτά εξωτερικών σκληρών δίσκων. Η συνολική απόδοση ανάγνωσης / εγγραφής κατά τη χρήση όλων των θυρών ταυτόχρονα εξαρτάται από τις προδιαγραφές του φορητού υπολογιστή σας.

E6: Μπορώ να χρησιμοποιήσω οποιοδήποτε καλώδιο USB-C σε USB-C για να αντικαταστήσω το περιλαμβανόμενο καλώδιο Thunderbolt 5;

A: Όχι, χρησιμοποιήστε μόνο το καλώδιο Thunderbolt 5 που περιλαμβάνεται ή πιστοποιημένα καλώδια Thunderbolt 5. Η χρήση μη πιστοποιημένων ή μη συμβατών καλωδίων μπορεί να προκαλέσει προβλήματα λειτουργικότητας.

E7: Γιατί η ανάλυση της οθόνης μου δεν φτάνει τις αναφερόμενες προδιαγραφές μετά τη σύνδεση με τη βάση σύνδεσης;

A: Διάφοροι παράγοντες μπορεί να επηρεάσουν αυτό:

1. Ρυθμίσεις Διαμόρφωσης Οθόνης και Συμπίεσης Ροής Εικόνας (DSC):

Η οθόνη σας ενδέχεται να υποστηρίζει την διαφημιζόμενη ανάλυση, αλλά μπορεί να μην έχει ενεργοποιημένη τη Συμπίεση Ροής Οθόνης (DSC). Το DSC είναι κρίσιμο για την αποτελεσματική διαχείριση του εύρους ζώνης σε περιβάλλοντα υψηλής ανάλυσης.

· Σε μια εγκατάσταση με πολλαπλές οθόνες, εάν μία ή περισσότερες οθόνες δεν έχουν ενεργοποιημένο το DSC, μπορεί να καταναλώσουν υπερβολικό εύρος ζώνης, γεγονός που μπορεί να εμποδίσει τις άλλες συνδεδεμένες οθόνες να επιτύχουν την επιθυμητή τους ανάλυση.

2. Συμβατότητα Συστήματος Υποδοχής:

Εάν ο υπολογιστής σας δεν υποστηρίζει Thunderbolt 5, 4 ή αν το DSC δεν είναι ενεργοποιημένο στον υπολογιστή, ενδέχεται να μην διαθέτει το απαραίτητο εύρος ζώνης για να υποστηρίξει τις υψηλές αναλύσεις που διαφημίζονται.

Για να αντιμετωπιστεί αυτό το ζήτημα, συνιστάται να ενεργοποιήσετε το DSC τόσο στην οθόνη όσο και στο σύστημα υποδοχής. Συμβουλευτείτε τον κατασκευαστή του φορητού υπολογιστή ή της οθόνης σας για οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση του DSC. Επιπλέον, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι συμβατός με Thunderbolt 5, 4 και USB4, ειδικά όταν χρησιμοποιείτε πολλαπλές οθόνες, για να εξασφαλίσετε βέλτιστη απόδοση.

E8: Γιατί ο φορητός μου υπολογιστής εμφανίζει ειδοποίηση «Χαμηλής ισχύος φόρτιση» παρόλο που διαφημίζεται ότι υποστηρίζει φόρτιση 140W;

A: Πρώτα, επαληθεύστε ότι η θύρα USB-C του φορητού υπολογιστή σας υποστηρίζει φόρτιση και ότι είναι συμβατή με το πρωτόκολλο Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Ορισμένοι φορητοί υπολογιστές χρησιμοποιούν ιδιόκτητα πρωτόκολλα φόρτισης, τα οποία είναι πλήρως συμβατά μόνο με τους αρχικούς τους προσαρμογείς, και ενδέχεται να εμφανίσουν ειδοποίηση χαμηλής ισχύος όταν χρησιμοποιείτε βάσεις σύνδεσης τρίτων κατασκευαστών.

E9: Γιατί δεν φορτίζει το laptop μου παρόλο που είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα;

A: Αυτό μπορεί να οφείλεται σε:

1. Η θύρα USB-C του φορητού υπολογιστή ενδέχεται να μην υποστηρίζει φόρτιση.

2. Ορισμένα gaming laptops απαιτούν τουλάχιστον παροχή ισχύος 100W (20V/5A) για φόρτιση, και ο σταθμός μας παρέχει μέγιστη ισχύ 98W υπό το πρότυπο PD 3.0 λόγω περιορισμών πιστοποίησης Thunderbolt 5. Σκεφτείτε να χρησιμοποιήσετε τον αρχικό προσαρμογέα για τη φόρτιση.

E10: Γιατί ο φορητός υπολογιστής μου με Thunderbolt 4 δεν ανιχνεύει την οθόνη όταν συνδέεται μέσω της θύρας Thunderbolt καθοδικής ροής της βάσης σύνδεσης;

Ελέγξτε αν το firmware του Thunderbolt σας είναι ενημερωμένο. Ορίστε πώς:

Για συστήματα Windows:

1. Πατήστε Windows + X και επιλέξτε Διαχειριστή Συσκευών από το μενού.
2. Ανοίξτε την κατηγορία "Thunderbolt Controllers" μέσα στη Διαχείριση Συσκευών.
3. Κάντε δεξί κλικ στον ελεγκτή Thunderbolt σας, που συνήθως αναφέρεται ως «Intel Thunderbolt Controller» ή παρόμοιο, και επιλέξτε Ιδιότητες.
4. Μεταβείτε στην καρτέλα Οδηγός μέσα στο παράθυρο Ιδιότητες.
5. Κάντε κλικ στο "Λεπτομέρειες οδηγού". Η έκδοση του υλικολογισμικού θα εμφανίζεται σε αυτήν την ενότητα.

Για συστήματα macOS:

1. Κάντε κλικ στο μενού Apple επάνω αριστερά στην οθόνη σας και επιλέξτε "Σχετικά με αυτό το Mac".
2. Στο παράθυρο επισκόπησης που εμφανίζεται, κάντε κλικ στο "Αναφορά Συστήματος".
3. Στην Αναφορά Συστήματος, μεταβείτε στην ενότητα "Υλικό" και επιλέξτε "Thunderbolt".
4. Αναζητήστε την «Έκδοση Υλικολογισμικού» που αναφέρεται στις λεπτομέρειες του ελεγκτή Thunderbolt σας.

E11: Γιατί το iPad ή το τηλέφωνό μου εμφανίζει «Δεν φορτίζει» ή «Χαμηλή ισχύς φόρτισης» όταν είναι συνδεδεμένο στις μπροστινές θύρες USB-C, παρόλο που η συνολική ισχύς μοιράζεται στα 45W;

A: Οι μπροστινές θύρες USB-C στη συσκευή σας έχουν συνολική κοινή ισχύ 45 W, η οποία κατανέμεται ανάλογα με τον αριθμό των συνδεδεμένων συσκευών και τις απαιτήσεις ισχύος τους:

Μία μόνο συσκευή: Αν μία συσκευή είναι συνδεδεμένη σε μία από τις δύο θύρες USB-C, μπορεί να λαμβάνει έως και 45 W.

Δύο συσκευές: Εάν συνδεθούν δύο συσκευές, μία θύρα USB-C μπορεί να φτάσει έως και 30W, ενώ η δεύτερη θύρα USB-C θα λάβει μόνο τα υπόλοιπα 15W. Αυτό μπορεί να μην είναι αρκετό για συσκευές που χρειάζονται περισσότερη ισχύ για να φορτίσουν αποτελεσματικά, όπως τα iPad ή κάποια smartphone, με αποτέλεσμα τις ειδοποιήσεις «Δεν φορτίζει» ή «Χαμηλή ισχύς φόρτισης».

E12: Μπορώ να συνδέσω μια εξωτερική GPU σε αυτόν τον σταθμό σύνδεσης στο MacBook μου με επεξεργαστή Silicon;

A: Όχι, τα μοντέλα Mac με τσιπ Apple Silicon (συμπεριλαμβανομένων των M1, M2, M3 και M4) δεν υποστηρίζουν εξωτερικές μονάδες επεξεργασίας γραφικών (eGPUs). Αυτός είναι ένας περιορισμός σε επίπεδο συστήματος που έχει ορίσει η Apple, όπου το macOS δεν θα αναγνωρίσει ούτε θα χρησιμοποιήσει μια eGPU, ακόμη κι αν είναι συνδεδεμένη μέσω εξωτερικού σταθμού σύνδεσης.

E13: Τι προκαλεί την εναλλαγή ενεργοποίησης και απενεργοποίησης των φωτεινών λυχνιών στο προϊόν;

A: Τα φώτα αποτελούν μέρος μιας ειδικής λειτουργίας, γνωστής ως μυστηριώδης κίνηση, η οποία ενεργοποιείται για να υποδείξει ότι το προϊόν λειτουργεί σε πλήρη δυναμικότητα. Αυτή η κινούμενη εικόνα υποδεικνύει συγκεκριμένα μια παρατεταμένη περίοδο υψηλής ταχύτητας μετάδοσης δεδομένων. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, η ταχύτητα του ανεμιστήρα ρυθμίζεται στο 30% της μέγιστης δυναμικότητάς του για να διαχειριστεί αποτελεσματικά την θερμική απόδοση της μονάδας.

10. Τοποθεσία SN

Ο σειριακός αριθμός (SN) βρίσκεται στο πίσω μέρος της βάσης όπως φαίνεται παρακάτω:

