

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Manual de usuario



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Tabla de contenido

1. Vista detallada

2. Modos de salida de vídeo

Para sistema operativo Windows

Para macOS

3. Resolución de vídeo y frecuencias de actualización

Configuraciones de alta resolución

Configuraciones de alta frecuencia de actualización

4. Modo de uso de base de acoplamiento

5. Guía de la tira de luz ambiental

6. Anker Dock Manager

7. Especificaciones

8. Solución de problemas de la base de acoplamiento

¿Qué debo hacer si la base deja de funcionar o funciona de manera intermitente?

¿Qué debo hacer si la base no puede conectar un monitor o dos monitores?

¿Qué debo hacer si hay problemas con la conexión para monitor de la base?

¿Qué debo hacer si el puerto USB-A o USB-C de 10 Gbps de la base deja de funcionar o funciona de forma intermitente?

¿Qué debo hacer si el puerto Ethernet de la base deja de funcionar o funciona de manera intermitente?

¿Qué debo hacer si el puerto Ethernet de la base no admite una velocidad de red de 2,5 Gbps, tal como se describe?

¿Qué debo hacer si el puerto para SD o el puerto para micro SD de la base no funciona?

¿Qué debo hacer si el puerto de audio de la base no funciona?

9. Preguntas frecuentes

P1: ¿Esta base funciona con portátiles con conexión Thunderbolt 4 o 3? ¿Cómo puedo comprobar la compatibilidad?

P2: ¿Puedo conectar un monitor a los puertos USB-C de la parte frontal de 10 Gbps?

P3: ¿Puedo usar un adaptador de USB-C a HDMI o DP en los puertos de Thunderbolt descendente para conectar un segundo monitor con HDMI o DP?

P4: ¿Puedo conectar tres monitores externos a esta base mediante dos puertos Thunderbolt de descarga y un puerto HDMI o DP?

P5: ¿Cuántos discos duros puedo conectar como máximo en esta base?

P6: ¿Puedo usar cualquier cable de USB-C a USB-C para reemplazar el cable Thunderbolt 5 incluido?

P7: ¿Por qué la resolución de mi monitor no alcanza las especificaciones indicadas después de conectarlo a la base?

P8: ¿Por qué en mi portátil sale una notificación de "Carga con baja potencia" aunque se indique que puede cargar a 140 W?

P9: ¿Por qué no se carga mi portátil a pesar de estar conectado al puerto correcto?

P10: ¿Por qué mi portátil con Thunderbolt 4 no detecta la pantalla cuando se conecta a través del puerto Thunderbolt descendente de la base?

P11: ¿Por qué en mi iPad o teléfono aparece el mensaje "No se está cargando" o "Carga con baja potencia" cuando está conectado a los puertos frontales USB-C, aunque la potencia total compartida sea de 45 W?

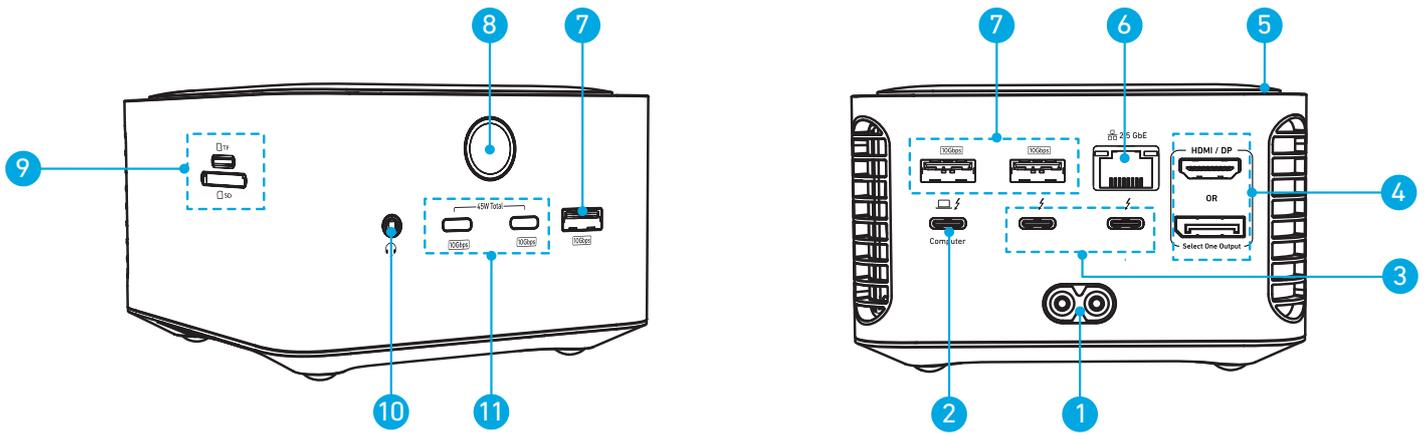
P12: ¿Puedo conectar una GPU externa a esta base de acoplamiento en mi MacBook con chip Silicon?

P13: ¿Qué causa que las luces del producto se enciendan y apaguen?

P14: ¿Por qué a veces uno de mis monitores no muestra imagen después de que mi computadora sale del modo de suspensión?

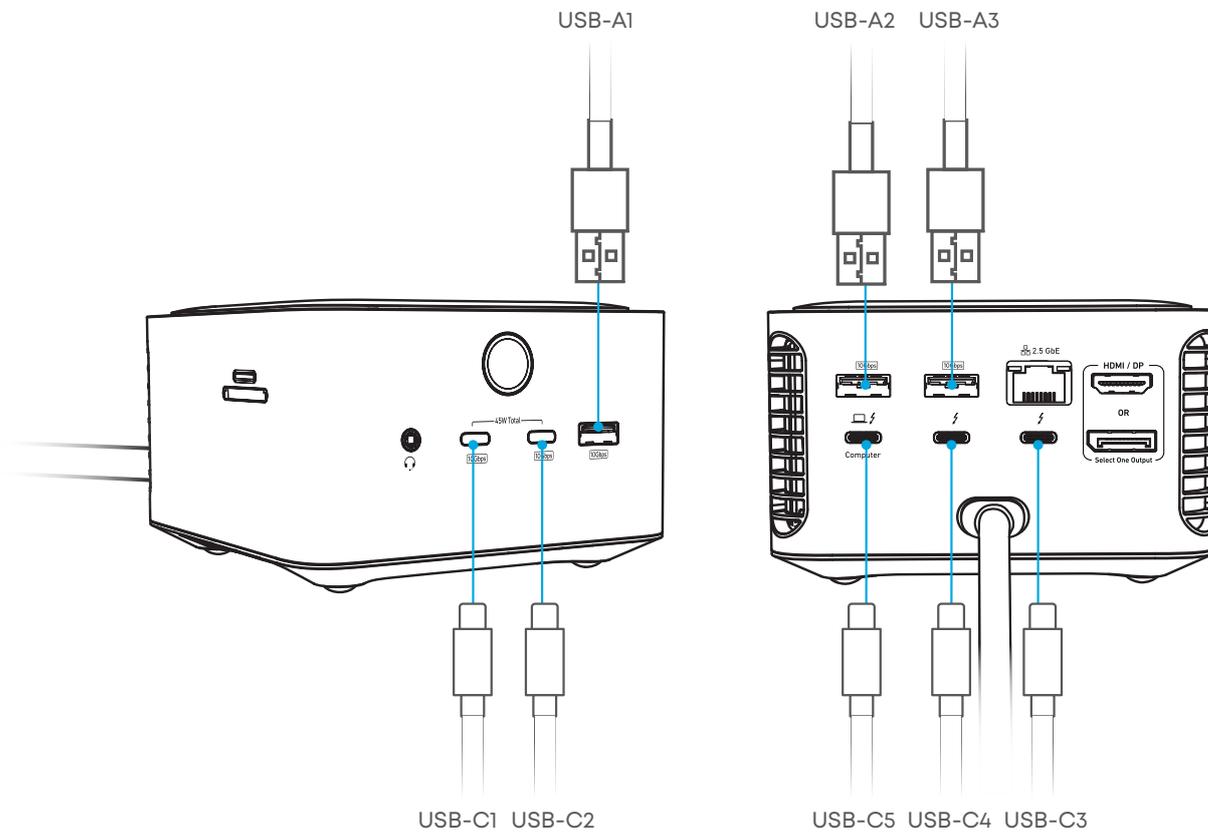
10. Ubicación del número de serie

1. Vista detallada



N°	Componente	Descripción
1	Entrada de CA	Conéctelo a una toma de corriente con el cable de alimentación incluido. Nota: El enchufe de alimentación varía según el país o la región.
2	Puerto upstream Thunderbolt 5 (con ícono de computadora) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sirve para conectar el portátil con el cable Thunderbolt 5 incluido. • Permite cargar su portátil con una potencia de hasta 140 W PD.
3	Puerto Thunderbolt 5 descendente x2 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite conectar discos duros externos o monitores que admitan Thunderbolt o el modo alternativo de DP por USB, con una resolución máxima de hasta 8K. Nota: Para lograr la resolución máxima, el dispositivo conectado debe admitir 8K. • Sirve para cargar sus dispositivos con un potencia de hasta 15 W. • Compatible con la transferencia de datos a través de Thunderbolt 5 / 4 (por USB-C) y puertos USB-C para USB 3 / USB 4. • Compatible con la transmisión de vídeo a través de Thunderbolt 5 / 4 (por USB-C) y el modo alternativo de DP por USB-C.
4	Puerto DisplayPort (DP) o HDMI Select One Output	<p>Permite conectarlo a un monitor con HDMI o DP, con una resolución máxima de hasta 8K.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El rendimiento de la señal de salida de la pantalla está limitado por las capacidades tanto del dispositivo anfitrión como por las especificaciones del monitor conectado. Consulte la tabla de resolución de vídeo y frecuencias de actualización para conocer más detalles. • HDMI y DisplayPort no pueden usarse simultáneamente; solo uno puede estar activo cada vez. Si se conectan simultáneamente un monitor con DisplayPort (DP) y un monitor con HDMI, el monitor con DisplayPort será el que se seleccione como la salida principal.
5	Tira de luz ambiental	Se ilumina de azul cuando está encendido.

<p>6</p>	<p>Puerto Ethernet  2.5 GbE</p>	<p>Permite conectarse a una red Ethernet con velocidades de hasta 2,5 Gbps. Nota: La velocidad real de Internet depende de la velocidad del servicio proporcionada por el operador de servicios de internet (ISP).</p>
<p>7</p>	<p>Puerto USB-A x3  10Gbps</p>	<p>Cada puerto ofrece una velocidad de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.</p>
<p>8</p>	<p>Botón de encendido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Púlselo una vez para encenderlo. • Déjelo pulsado durante más de 2 segundos para apagarlo. • Para apagar la tira de luz sin desconectar el sistema, pulse el botón de encendido una vez cuando la base de acoplamiento esté encendida y la tira de luz esté iluminada. Púlselo otra vez para volver a encender la tira de luz.
<p>9</p>	<p>Lector de tarjetas  TF  SD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sirve para insertar tarjetas de memoria compatibles (SD y TF). • Ofrece velocidades de transferencia de datos de hasta 104 MB/s y es compatible con SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD y Micro SDH.
<p>10</p>	<p>Conector de audio </p>	<p>Permite conectar auriculares o dispositivos con un conector AUX de 3,5 mm.</p>
<p>11</p>	<p>Puerto USB-C x2  45W Total  10Gbps  10Gbps</p>	<p>Cada puerto ofrece una velocidad de transferencia de datos de hasta 10 Gbps y suministra energía con una potencia de 45 W. Nota: Ambos puertos están ubicados en el panel frontal de la base de acoplamiento.</p>



Entrada	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Salida	<p>Salida de puerto único: USB-C5 (Puerto de entrada): 5.0V=3.0A, 15.0W / 9.0V=3.0A, 27.0W / 15.0V=3.0A, 45.0W / 20.0V=4.9A, 98.0W / 28.0V=5.0A, 140.0W (140.0W Máx.) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt downstream): 5.0V=3.0A, 15.0W (15.0W Máximo) USB-C1 / USB-C2: 5.0V=3.0A, 15.0W / 9.0V=3.0A, 27.0W / 15.0V=3.0A, 45.0W / 20.0V=2.25A 45.0W (45.0W Máx.) USB-A2 / A3: 5.0V=0.9A, 4.5W (4.5W Máx.) USB-A1: 5.0V=1.5A, 7.5W (7.5W Máx)</p> <p>Salida de múltiples puertos: Dos Puertos: 185,0 W Máx. Tres puertos: 200,0 W máx. Cuatro puertos: 215,0 W máx. Cinco puertos: 222,5W máx. Seis puertos: 227.0 W máx. Siete puertos: 231.5W máx. Ocho puertos: 231.5W máx.</p>



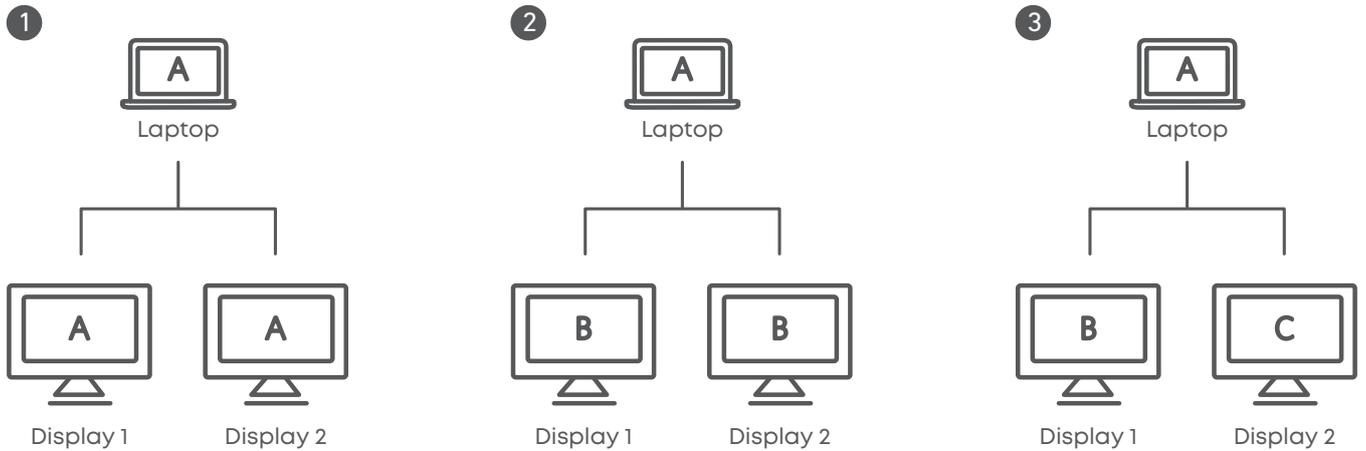
- Al utilizar varios puertos de carga USB simultáneamente, la potencia máxima total de salida de los puertos USB-C es de 215 W.
- Coloque la base de acoplamiento en posición vertical sobre una superficie plana.

2. Modos de salida de vídeo

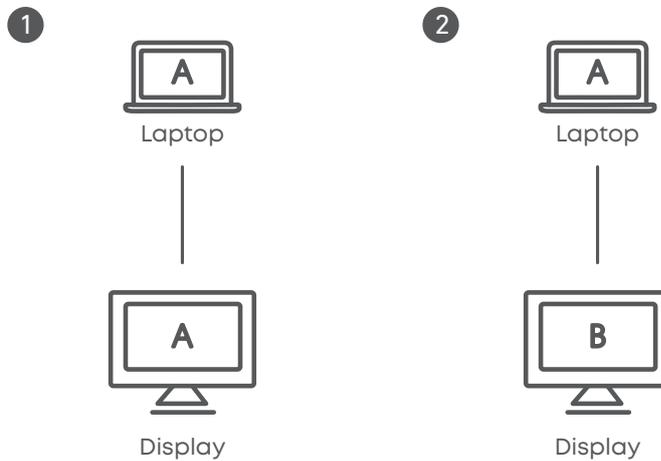
Nota: Las imágenes son solo de referencia. Puede personalizar la configuración de su portátil. En las figuras adjuntas, las etiquetas A, B y C indican contenido visual distinto mostrado en las respectivas pantallas.

Para sistema operativo Windows

1. Con portátiles con Thunderbolt 5 / 4 y USB 4

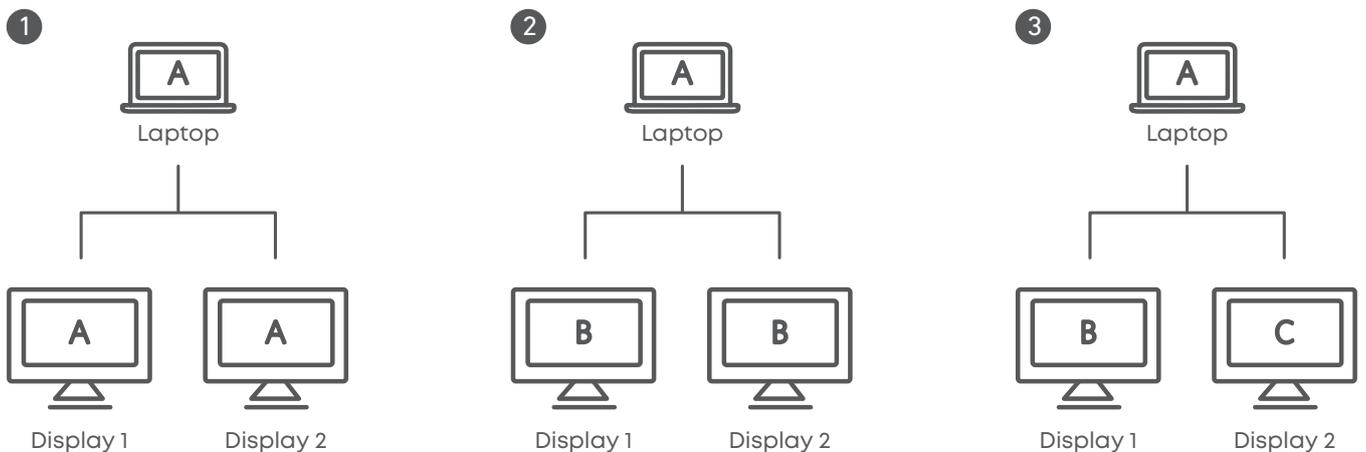


2. Con USB-C con modo alternativo de DP para portátiles

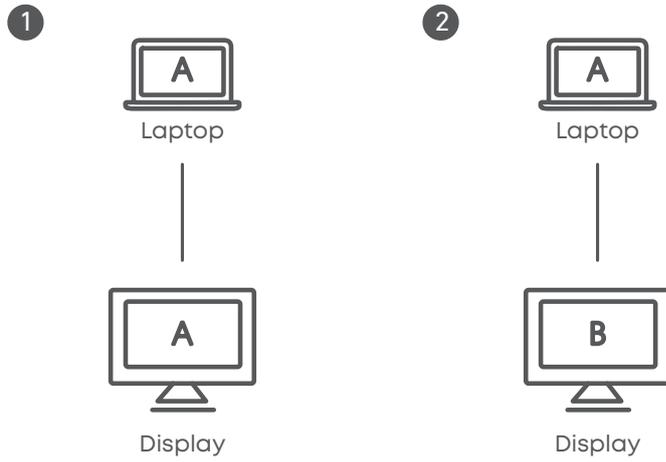


Para macOS

1. Para M1 / M2 / M3 Pro / Max y M4 Standard / Pro / Max con macOS 15 o posterior



2. Para M1 / M2 / M3 Estándar con macOS 15 o posterior



Sistema	Pantalla de portátil	Pantalla 1	Pantalla 2
Sistema operativo Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Sistema operativo Windows (USB-C Modo Alt DP)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max y M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Estándar)	A	A	/
	A	B	/

3. Resolución de vídeo y frecuencias de actualización

1. En la siguiente tabla se recogen las resoluciones máximas compatibles con esta base de acoplamiento. La salida de pantalla real puede variar según las especificaciones del dispositivo anfitrión.
2. Los MacBook conectados a esta base de acoplamiento deben tener instalado y usar macOS 15 o superior.
3. Pocos portátiles admiten tres monitores externos conectándolos a esta base de acoplamiento a través de dos puertos Thunderbolt descendente y un puerto HDMI o DP.
4.  Algunos portátiles concretos con USB 4 no incluyen la funcionalidad de conectar dos monitores a través de la base de acoplamiento.
5. Esta base no es compatible con dos monitores 5K Thunderbolt 3 ni con una combinación de un monitor 5K Thunderbolt 3 y un monitor Thunderbolt 4 en modo de duplicación de pantalla. Por ejemplo, LG UltraFine 5K y Apple Studio Display no son compatibles en estas configuraciones.
6. Si tu portátil utiliza un procesador Intel de 11ª generación, asegúrate de que la opción "Thunderbolt Technology Support" esté habilitada en la BIOS para mantener un rendimiento óptimo. Además, comprueba que la versión del firmware NVM del controlador Thunderbolt sea 48.1 o superior.

Configuraciones de alta resolución

Especificación de su dispositivo anfitrión	Una pantalla		
	Thunderbolt descendente	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz	8K a 60 Hz
Modo alternativo de DP por USB-C	4K a 60 Hz	4K a 60 Hz	4K a 60 Hz
MacBook con M4 Pro / Max	6K a 60 Hz	4K a 60 Hz	6K a 60 Hz
MacBook con M1 / M2 / M3 Pro / Max o M4 Standard	6K a 60 Hz	4K a 60 Hz	6K a 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que los MacBook con Thunderbolt 3 y chips estándar M1/M2/M3 usen macOS 15 o posterior.• Las portátiles con Windows que tengan Thunderbolt 3 no son compatibles.		

Especificación de su dispositivo anfitrión	Dos pantallas		
	2× Thunderbolt descendente	Thunderbolt descendente + HDMI	Thunderbolt descendente + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 8K a 60 Hz	Dual 8K a 60 Hz	Dual 8K a 60 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 4K a 60 Hz	Dual 4K a 60 Hz	Dual 4K a 60 Hz
Modo alternativo de DP por USB-C	/	/	/
MacBook con M4 Pro / Max	Dual 6K a 60 Hz	6K a 60 Hz + 4K a 60 Hz	Doble 6K a 60 Hz
MacBook con M1 / M2 / M3 Pro / Max o M4 Standard	Dual 6K a 60 Hz	Dual 6K a 60 Hz	Dual 6K a 60 Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Configuraciones de alta frecuencia de actualización

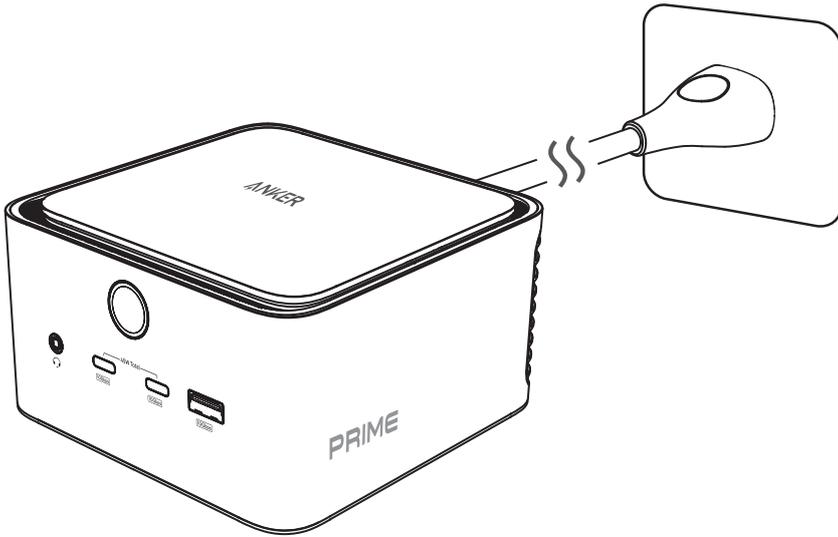
Especificación de su dispositivo anfitrión	Una pantalla		
	Thunderbolt descendente	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K a 240 Hz	4K a 240 Hz	4K a 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K a 144 Hz	4K a 240 Hz	8K a 144 Hz
Modo alternativo de DP por USB-C	4K a 120 Hz	4K a 120 Hz	4K a 120 Hz
MacBook con M4 Pro / Max	4K a 240 Hz	4K a 60 Hz	4K a 240 Hz
MacBook con M1 / M2 / M3 Pro / Max o M4 Standard	4K a 144 Hz	4K a 60 Hz	4K a 144 Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los MacBook con Thunderbolt 3 y chips estándar M1/M2/M3 usen macOS 15 o posterior. • Las portátiles con Windows que tengan Thunderbolt 3 no son compatibles.
---------------------------------	--

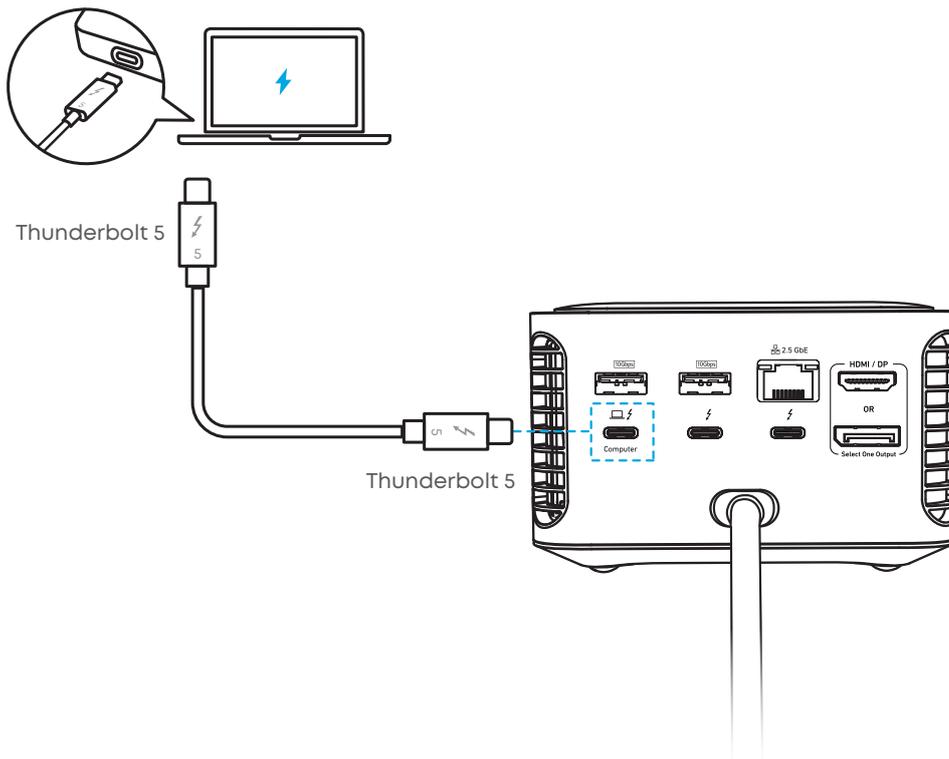
Especificación de su dispositivo anfitrión	Dos pantallas		
	2× Thunderbolt descendente	Thunderbolt descendente + HDMI	Thunderbolt descendente + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dual 4K a 240 Hz	Dual 4K a 240 Hz	Dual 4K a 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz	Dual 2K@120Hz
Modo alternativo de DP por USB-C	/	/	/
MacBook con M4 Pro / Max	Dual 4K a 144 Hz	4K a 144 Hz + 4K a 60 Hz	Doble 4K a 144 Hz
MacBook con M1 / M2 / M3 Pro / Max o M4 Standard	Dual 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K a 60 Hz	Dual 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Modo de uso de base de acoplamiento

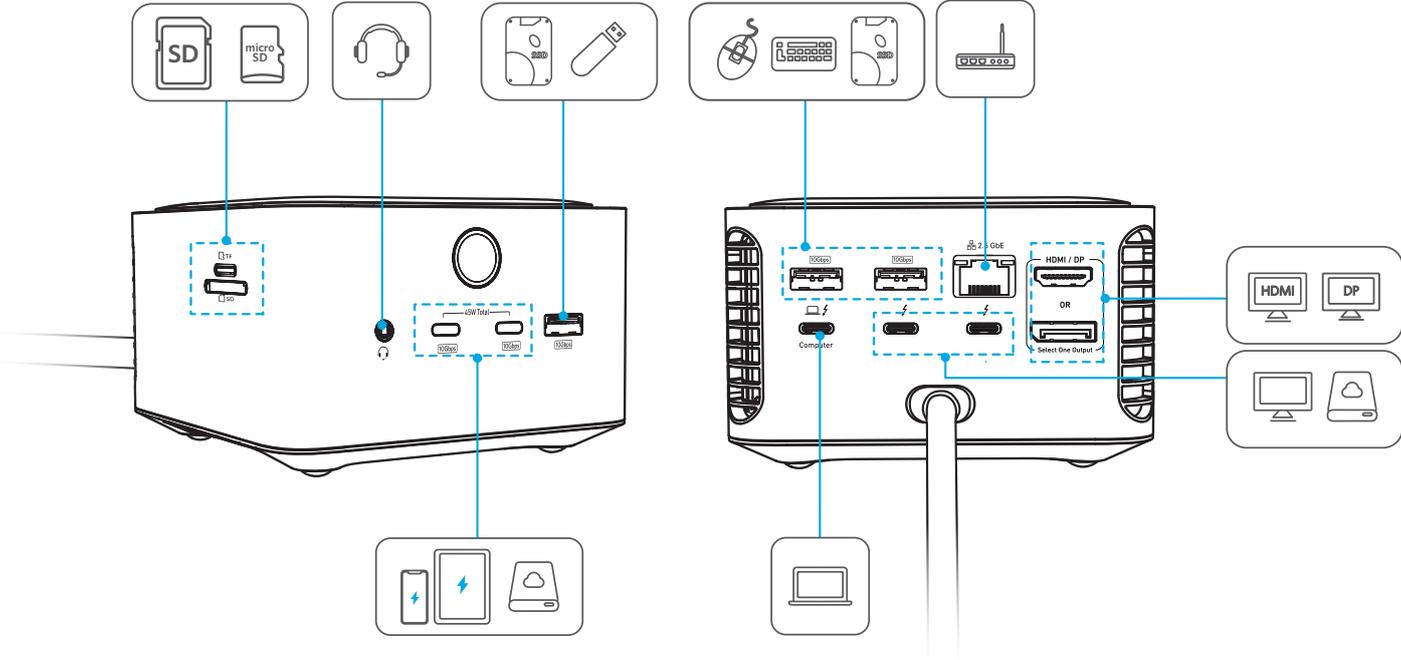
1. Conecte el enchufe de alimentación de CA a una toma de corriente. La tira de luz ambiental se encenderá desde el centro, parpadeará una vez y luego permanecerá encendida.



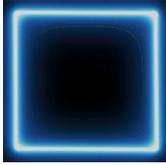
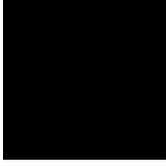
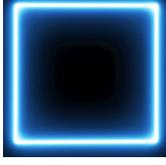
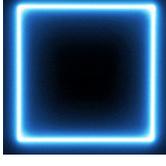
2. Conecte su portátil al puerto Thunderbolt 5 ascendente de la base de acoplamiento con el cable Thunderbolt 5 incluido. La tira de luz ambiental parpadeará dos veces después de activarse el modo Thunderbolt 5 / 4.



3. Conecte otros dispositivos.



5. Guía de la tira de luz ambiental

Estado de la base de acoplamiento	Indicaciones de estado	
Encendido	La luz se ilumina desde el centro, parpadea una vez y luego permanece encendida.	
Apagado	La luz se atenúa gradualmente y se apaga desde los bordes hacia el interior.	
Luz encendida	La luz se ilumina gradualmente.	
Luz apagada	La luz se desvanece gradualmente.	
Dispositivo anfitrión conectado al puerto Thunderbolt ascendente y en modo Thunderbolt 5 / 4	La luz parpadea dos veces.	
Modo de uso en alto rendimiento / Juegos inmersivos	Luces de posición simétricas que convergen desde ambos lados hacia el centro.	

6. Anker Dock Manager

Descarga la aplicación de escritorio Anker Dock Manager en:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>.

Esta aplicación te permite gestionar de manera efectiva hubs y estaciones de acoplamiento compatibles de Anker. Permite garantizar la compatibilidad del dispositivo mediante actualizaciones de firmware y ofrece una solución rápida de problemas con sus funciones integradas de asistencia y comunicación de incidencias.

7. Especificaciones

Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (32 °F - 95 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 80 °C (-40 °F - 176 °F)
Velocidad de transferencia de datos	120 Gbps máx.
Sistemas compatibles	Windows 10 / 11, macOS 15 y versiones posteriores

8. Solución de problemas de la base de acoplamiento

¿Qué debo hacer si la base deja de funcionar o funciona de manera intermitente?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Verifique si la base está encendida pulsando el botón de encendido. Si la luz está encendida, desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie el portátil y vuelva a conectar la base para confirmar que el problema se ha resuelto.
2. Utilice el cable Thunderbolt 5 incluido para conectar el puerto etiquetado como "Computer" (Ordenador) en la parte trasera de la base al portátil.
3. Si es usuario de MacBook, asegúrese de que su versión de macOS sea la 15 o posterior.
4. Si en tu MacBook se te solicita permitir que la estación de acoplamiento se conecte, selecciona "Permitir" para que las funciones de la estación de acoplamiento operen. Si por error seleccionaste "No", ve a Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad > Seguridad para modificar la configuración.
5. Confirme que su portátil sea compatible con Thunderbolt 5, 4 o USB4.
6. Pruebe el dock con una laptop diferente o con un puerto diferente en su laptop para verificar si el problema persiste.

¿Qué debo hacer si la base no puede conectar un monitor o dos monitores?

Las funciones de duplicación de pantalla varían según cada portátil. Consulte la siguiente tabla para consultar la compatibilidad con MacBook:

Tipos de Macbook	MacBook con CPU Intel	Estándar M1/M2/M3	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Estándar / Pro / Max
Cantidad de pantallas admitida	No compatible	Solo se admite una pantalla	Se admiten dos pantallas	

1. Conecte solo un puerto HDMI o DP a la vez, ya que estos no pueden funcionar simultáneamente.
2. Compruebe que la versión de macOS sea 15 o posterior.
3. **Conecte su portátil utilizando el cable Thunderbolt 5 proporcionado desde el puerto "Computer" en la base.**
4. Prueba con un cable de pantalla o monitor diferente, asegurándote de que el puerto USB-C del monitor sea compatible con la entrada de video si utilizas un puerto Thunderbolt para la duplicación de pantalla, y verifica que el monitor esté en la entrada correcta.
5. Prueba el dispositivo con diferentes puertos en tu MacBook.
6. Desconecta la base de tu computadora y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos, luego vuelve a conectarla después de reiniciar tu portátil para comprobar si el problema se ha solucionado.

En el caso de portátiles con Windows, consulte la siguiente tabla para consultar la compatibilidad de pantallas:

USB-C en portátiles con Windows	Thunderbolt 3 de Intel (CPU de 10ª generación o anterior)	USB 3.1 Gen 2 con modo alternativo de DP	Thunderbolt 4 y USB4 de Intel (CPU de 11ª / 12ª / 13ª / 14ª generación)	Thunderbolt 5 de Intel
---------------------------------	---	--	---	------------------------

Cantidad de pantallas admitidas	No compatible	Solo se admite una pantalla	Se admiten dos pantallas	Dos o tres pantallas (consulte con el fabricante del portátil)
--	---------------	-----------------------------	--------------------------	--

¿Qué debo hacer si hay problemas con la conexión para monitor de la base?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Compruebe si su portátil es compatible con Thunderbolt 5, 4 o USB 4 y asegúrese de que la base de acoplamiento esté conectada al puerto correcto.
2. Utilice el cable Thunderbolt 5 incluido para conectar la base al puerto etiquetado como "Computer" (Ordenador) en la parte trasera de la base. Es posible que haya otros cables que no sean compatibles con la pantalla y puede que los conectores HDMI o DP no funcionen.
3. Actualice el controlador de la tarjeta gráfica del portátil para ver si así se resuelve el problema.
4. Si puede, pruebe la base de acoplamiento con otro portátil que también sea compatible con Thunderbolt 5, 4 o USB4.
5. Pruebe la base con un cable HDMI o DP diferente o con otro monitor.
6. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Luego, reinicie el portátil y vuelva a conectar la base de acoplamiento para ver si el problema se ha solucionado.

¿Qué debo hacer si el puerto USB-A o USB-C de 10 Gbps de la base deja de funcionar o funciona de forma intermitente?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos; luego, vuelva a conectar todo tras reiniciar el portátil para confirmar si se ha solucionado el problema.
2. Verifique si los dispositivos periféricos funcionan correctamente cuando se conectan directamente al portátil sin la base.
3. Intente usar otro dispositivo USB-A o USB-C que funcione para determinar si el puerto en sí está fallando.
4. Si es posible, pruebe la base con un portátil diferente para comprobar si sigue apareciendo el problema.

¿Qué debo hacer si el puerto Ethernet de la base deja de funcionar o funciona de manera intermitente?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Si está utilizando un portátil con Windows, por favor descargue los controladores necesarios para este dispositivo desde el siguiente enlace: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Prueba con un portátil diferente para confirmar si el problema es específico de la configuración inicial.
3. Conecte su cable de red directamente al puerto Ethernet del portátil para verificar la estabilidad de la conexión a internet.
4. Pruebe con un cable Ethernet diferente o un enrutador de red para aislar el problema.
5. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos; luego, vuelva a conectar todo tras reiniciar el portátil para confirmar si se ha solucionado el problema.

¿Qué debo hacer si el puerto Ethernet de la base no admite una velocidad de red de 2,5 Gbps, tal como se describe?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Utilice un cable Ethernet Cat5e o Cat6/Cat6a (menos de 99 m) para alcanzar velocidades de 2,5 Gbps. Los cables más antiguos, como el Cat5, pueden limitar el rendimiento.
2. Ajustar la configuración del adaptador de red en Windows:
 - Abra el Administrador de dispositivos, ubique el adaptador Ethernet del dock, vaya a Configuración avanzada y verifique que "Velocidad y Dúplex" esté configurado en Negociación automática o seleccione manualmente 2,5Gbps Full Dúplex si está disponible.
3. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
4. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos durante al menos 5 minutos; luego, reinicie el portátil y vuelva a conectar la base para comprobar si el problema se ha solucionado.

¿Qué debo hacer si el puerto para SD o el puerto para micro SD de la base no funciona?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos durante al menos 5 minutos; luego, reinicie el portátil y vuelva a conectar la base para comprobar si el problema se ha solucionado.
2. Pruebe la base con un portátil diferente.
3. Pruebe a usar una tarjeta SD diferente.
4. Asegúrese de que la tarjeta esté bien conectada al puerto.

¿Qué debo hacer si el puerto de audio de la base no funciona?

Por favor, siga estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecte la base del portátil y de todos los dispositivos durante al menos 5 minutos; luego, reinicie el portátil y vuelva a conectar la base para comprobar si el problema se ha solucionado.

2. Si va a usar un MacBook, **vaya a Ajustes del sistema** > haga clic en **Sonido** > seleccione **la pestaña Salida** > elija **Anker USB Audio**.
3. Pruebe la base de acoplamiento con un portátil diferente.
4. Pruebe con otros auriculares.

9. Preguntas frecuentes

P1: ¿Esta base funciona con portátiles con conexión Thunderbolt 4 o 3? ¿Cómo puedo comprobar la compatibilidad?

A: Este base no es compatible con portátiles con Thunderbolt 3, pero sí con Thunderbolt 5, 4 o USB4. Tenga en cuenta que algunos portátiles con USB4 pueden no ser compatibles con dobles monitores al usar la base de acoplamiento. Para MacBooks, asegúrese de que la versión de macOS sea 15 o posterior.

P2: ¿Puedo conectar un monitor a los puertos USB-C de la parte frontal de 10 Gbps?

A: No, los puertos frontales USB-C de 10 Gbps sirven para cargar a 45 W y para transferir datos, como discos duros, cámaras web e impresoras, y no son compatibles con salidas de vídeo. Solo los puertos Thunderbolt descendentes de la parte trasera pueden conectarse a monitores.

P3: ¿Puedo usar un adaptador de USB-C a HDMI o DP en los puertos de Thunderbolt descendente para conectar un segundo monitor con HDMI o DP?

A: Primero, compruebe que se esté utilizando un adaptador Anker de USB-C a HDMI o DP compatible y que se la imagen se vea correctamente cuando esté conectado directamente al ordenador. No podemos garantizar la compatibilidad con adaptadores que no sean de Anker. Confirme también que el ordenador sea compatible con Thunderbolt 5, 4 o USB4 y que la base de acoplamiento esté bien conectada. Esto ayuda a garantizar un rendimiento y compatibilidad óptimos.

P4: ¿Puedo conectar tres monitores externos a esta base mediante dos puertos Thunderbolt de descarga y un puerto HDMI o DP?

A: Muy pocos portátiles admiten que se conecten tres monitores externos a esta base de acoplamiento mediante dos puertos Thunderbolt descendentes y un puerto HDMI o DisplayPort.

P5: ¿Cuántos discos duros puedo conectar como máximo en esta base?

A: La base cuenta con siete puertos: tres puertos USB-A, dos puertos USB-C frontales y dos puertos Thunderbolt descendentes, que permiten conectar hasta siete discos duros externos. El rendimiento total de lectura/escritura al utilizar todos los puertos simultáneamente depende de las especificaciones del portátil anfitrión.

P6: ¿Puedo usar cualquier cable de USB-C a USB-C para reemplazar el cable Thunderbolt 5 incluido?

A: No, utilice solamente el cable Thunderbolt 5 incluido o cables Thunderbolt 5 certificados. Si usa cables no certificados o incompatibles, esto puede causar problemas de funcionamiento.

P7: ¿Por qué la resolución de mi monitor no alcanza las especificaciones indicadas después de conectarlo a la base?

A: Varios factores pueden afectar esto:

1. Configuración del monitor y ajustes de compresión de transmisión de pantalla (DSC):

- Su monitor puede admitir la resolución anunciada, pero puede que no tenga habilitada la Compresión de Flujo de Pantalla (DSC). La DSC es crucial para administrar el ancho de banda de manera eficiente en configuraciones con alta resolución.

- En una configuración de múltiples pantallas, si uno o más monitores no tienen DSC habilitado, pueden consumir un ancho de banda excesivo, lo que puede impedir que otras pantallas conectadas alcancen la resolución deseada.

2. Compatibilidad del sistema anfitrión:

Si su computadora no es compatible con Thunderbolt 5, 4, o si DSC no está habilitado en la computadora, es posible que no tenga el ancho de banda necesario para admitir las altas resoluciones anunciadas.

Para solucionar este problema, se recomienda habilitar DSC tanto en el monitor como en el sistema anfitrión. Consulte con el fabricante del portátil o monitor para que le ayude a habilitar la DSC. Compruebe también que el ordenador sea compatible con Thunderbolt 5, 4 y USB4, especialmente al usar varias pantallas, para garantizar un rendimiento óptimo.

P8: ¿Por qué en mi portátil sale una notificación de "Carga con baja potencia" aunque se indique que puede cargar a 140 W?

A: Primero, compruebe que el puerto USB-C del portátil tenga la función de carga y que sea compatible con el protocolo Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Algunos portátiles utilizan protocolos de carga propios, que son completamente compatibles solo con sus adaptadores originales y, por tanto, pueden avisar de una baja potencia al usar bases de conexiones de terceros.

P9: ¿Por qué no se carga mi portátil a pesar de estar conectado al puerto correcto?

A: Esto podría deberse a:

1. Es posible que el puerto USB-C del portátil no sea compatible con la carga.
2. Algunos portátiles para juegos requieren al menos una fuente de alimentación de 100 W (20V/5A) para cargarse, y nuestro dock proporciona un máximo de 98 W bajo PD 3.0 debido a las limitaciones de certificación de Thunderbolt 5. Considere usar el adaptador original para cargar.

P10: ¿Por qué mi portátil con Thunderbolt 4 no detecta la pantalla cuando se conecta a través del puerto Thunderbolt descendente de la base?

A: Verifique si el firmware de Thunderbolt está actualizado. Aquí está cómo:

Para sistemas Windows:

1. Presiona Windows + X y selecciona Administrador de dispositivos del menú.
2. Expande la categoría "Controladores Thunderbolt" dentro del Administrador de dispositivos.
3. Haz clic derecho en tu controlador Thunderbolt, que generalmente aparece como "Intel Thunderbolt Controller" o similar, y selecciona Propiedades.
4. Vaya a la pestaña Controlador dentro de la ventana de Propiedades.
5. Haz clic en "Detalles del controlador". La versión del firmware se mostrará en esta sección.

Para sistemas macOS:

1. Haz clic en el menú de Apple en la parte superior izquierda de tu pantalla y selecciona "Acerca de este Mac". "
2. En la ventana de resumen que aparece, haz clic en "Informe del sistema". "
3. En el Informe del Sistema, navega a la sección "Hardware" y selecciona "Thunderbolt". "
4. Busque la "Versión de firmware" que aparece en los detalles de su controlador Thunderbolt.

P11: ¿Por qué en mi iPad o teléfono aparece el mensaje "No se está cargando" o "Carga con baja potencia" cuando está conectado a los puertos frontales USB-C, aunque la potencia total compartida sea de 45 W?

A: Los puertos frontales USB-C del dispositivo tienen una potencia total compartida de 45 W, que se asigna según la cantidad de dispositivos conectados y los requisitos de consumo de energía.

Dispositivo único: Si un dispositivo está conectado a cualquiera de los dos puertos USB C, puede recibir hasta 45 W.

Dos dispositivos: Si se conectan dos dispositivos, un puerto USB-C puede alcanzar hasta 30W, mientras que el segundo puerto USB-C recibirá únicamente los 15W restantes. Esto podría no ser suficiente para dispositivos que necesitan más potencia para cargarse eficazmente, como iPads o algunos teléfonos inteligentes, lo que podría dar lugar a mensajes como "No se está cargando" o "Carga con baja potencia".

P12: ¿Puedo conectar una GPU externa a esta base de acoplamiento en mi MacBook con chip Silicon?

A: No, los modelos de Mac con chips Apple Silicon (M1, M2, M3 y M4 incluidos) no son compatibles con unidades de procesamiento gráfico externas (eGPUs). Esta es una limitación del sistema establecida por Apple, donde macOS no reconocerá ni utilizará una eGPU aunque esté conectada a través de una base de acoplamiento externa.

P13: ¿Qué causa que las luces del producto se enciendan y apaguen?

A: Las luces son parte de una característica especial, conocida como efecto zoótrofo, que se activa para indicar que el producto está funcionando a plena capacidad. Este efecto indica concretamente un período prolongado de transmisión de datos a alta velocidad. Durante esta fase, la velocidad del ventilador se regula al 3 0% de su capacidad máxima para gestionar eficientemente la temperatura de la unidad.

P14: ¿Por qué a veces uno de mis monitores no muestra imagen después de que mi computadora sale del modo de suspensión?

A: Debido a limitaciones del chipset, ciertas configuraciones pueden hacer que uno de tus monitores no funcione correctamente después de que la computadora sale del modo de suspensión. En algunos casos, los monitores solo funcionan si se conectan en un orden específico.

Por ejemplo, con modelos de MacBook Pro que utilizan chips M2, M3 o M4 Pro, o con el MacBook Air M4, si usas un monitor 4K@240Hz en una configuración de doble pantalla, primero conecta el otro monitor y después el monitor 4K. De esta manera, ambas pantallas funcionarán, aunque el monitor 4K puede que no funcione a su tasa de actualización completa de 240Hz.

Si el monitor 4K@240Hz es detectado primero al despertar la computadora, el sistema puede asignar todo el ancho de banda disponible a ese monitor, lo que deja sin ancho de banda al segundo monitor, causando que no sea reconocido.

Los modelos MacBook Pro con chips M1, M2, M3 o M4 Max ofrecen mayor ancho de banda. Estos dispositivos suelen ser capaces de alimentar tanto un monitor 4K@240Hz como una segunda pantalla al mismo tiempo, incluso después de salir del modo de suspensión.

10. Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera de la base, tal como se muestra a continuación:

