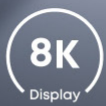


Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Käyttäjän käsikirja



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Sisällysluettelo

1. Pikavilkaisu

2. Videolähtötilat

Windows-käyttöjärjestelmälle

macOS:lle

3. Videon resoluutio ja virkistystaajuuudet

Korkearesoluutioasetukset

Korkean virkistystaajuuden asetukset

4. Telakointiaseman käyttäminen

5. Opas valonauhan käyttöön

6. Anker-telakanhallinta

7. Tekniset tiedot

8. Telakointiaseman vianmääritys

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakka lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakka ei pysty yhdistämään näyttöä tai kahta näyttöä?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan näytön liitännässä on ongelmia?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan 10 Gbps USB-A- tai USB-C-portti lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan Ethernet-portti lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan Ethernet-portti ei tue kuvattua 2.5 Gbps:n internet-nopeutta?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan SD-portti tai micro SD -portti ei toimi?

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan ääniliitäntä ei toimi?

9. UKK

K1: Toimiiko tämä telakka Thunderbolt 4- tai 3-kannettavien kanssa?Kuinka tarkistan yhteensopivuuden?

K2: Voinko liittää näytön etupuolen 10 Gbps USB-C-portteihin?

K3: Voinko käyttää USB-C–HDMI- tai DP-sovitinta Thunderbolt-lähtöporteissa liittääkseni toisen HDMI- tai DP-näytön?

K4: Voinko liittää kolme ulkoista näyttöä tähän telakkaan kahden Thunderbolt-lähtöportin ja yhden HDMI- tai DP-portin kautta?

K5: Kuinka monta kovalevyä voin enintään liittää tähän telakkaan?

K6: Voinko käyttää mitä tahansa USB-C–USB-C-kaapelia korvatakseni mukana tulevan Thunderbolt 5 -kaapelin?

K7: Miksi näyttöni tarkkuus ei saavuta mainostettuja arvoja telakkaan yhdistämisen jälkeen?

K8: Miksi kannettavani näyttää ilmoituksen "Low Power Charging", vaikka sen mainostetaan tukevan 140 W latausta?

K9: Miksi kannettavani ei lataudu, vaikka se on kytketty oikeaan porttiin?

K10: Miksi Thunderbolt 4 -kannettavani ei tunnista näyttöä, kun se on liitetty telakan Thunderbolt-lähtöporttiin?

K11: Miksi iPadini tai puhelimeni näyttää "Ei lataudu" tai "Alhainen latausteho", kun se on kytketty etuosan USB-C-portteihin, vaikka kokonaisteho on jaettu 45 W?

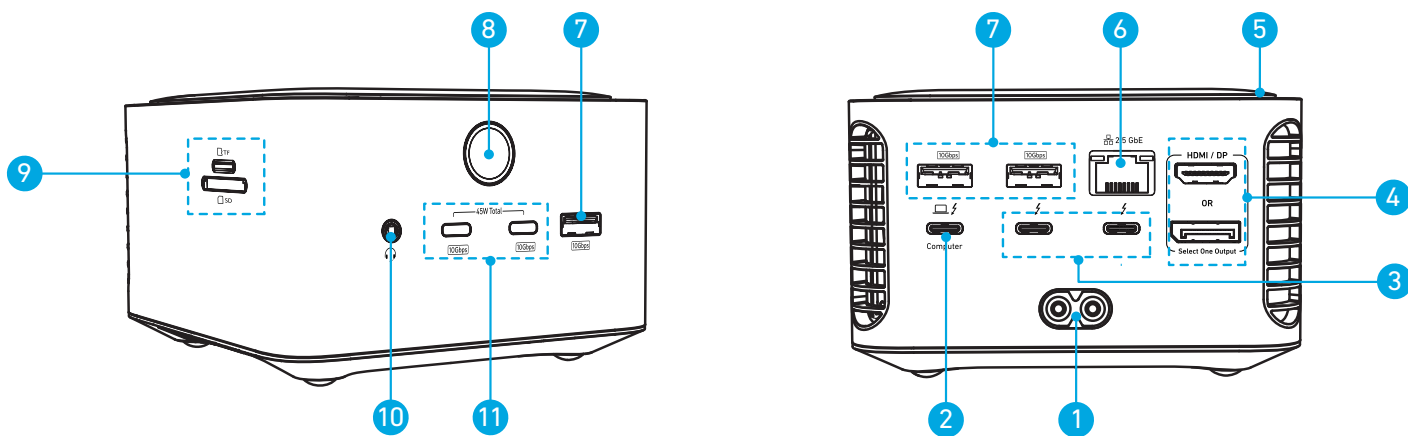
K12: Voinko liittää ulkoisen GPU:n tähän telakointiasemaan Silicon-sirulla varustetulla MacBookilla?

K13: Mikä aiheuttaa tuotteessa olevien valojen syttymisen ja sammumisen vuorotellen?

K14: Miksi yksi näytöistäni ei toisinaan näy, kun tietokoneeni herää lepotilasta?

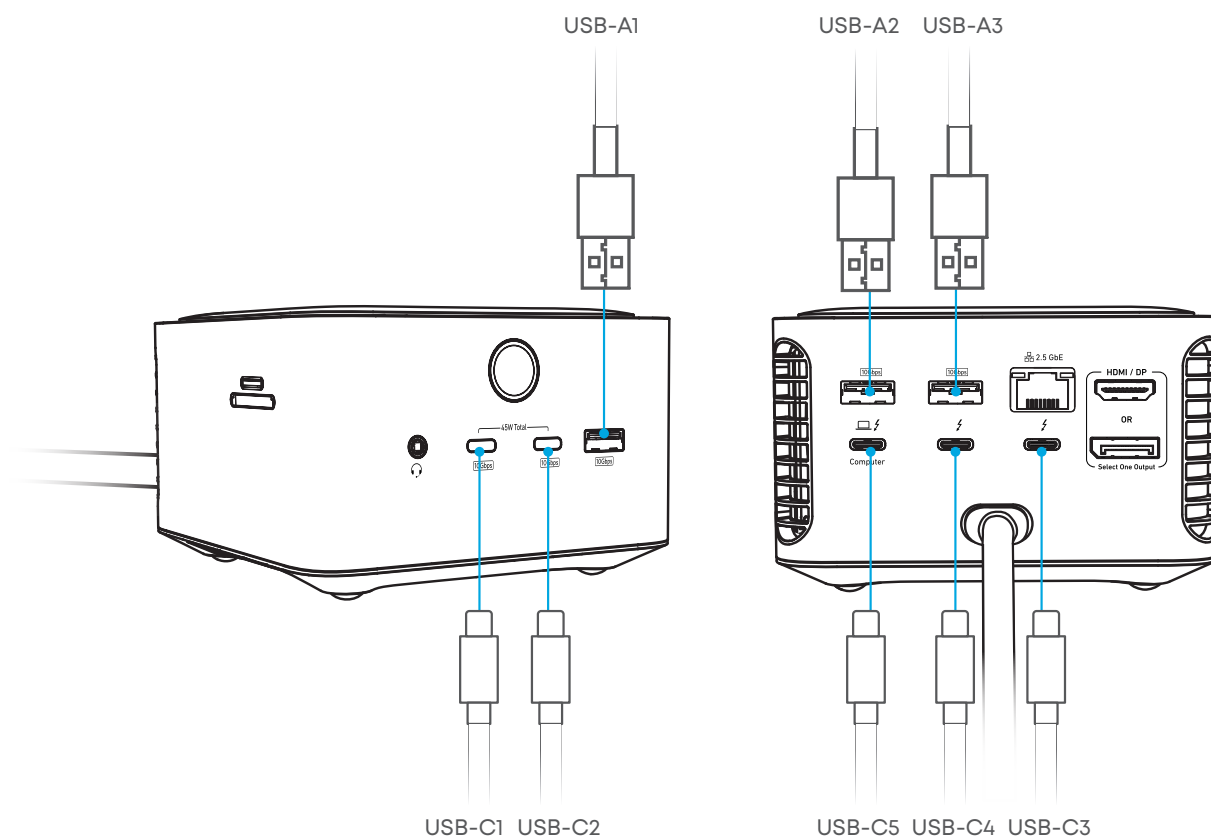
10. SN-sijainti

1. Pikavilkaisu



Nro	Nimike	Kuvaus
1	Verkkovirran tulo	Liitä pistorasiaan mukana toimitetulla virtajohdolla. Huomautus: Virtapistoke vaihtelee maittain tai alueittain.
2	Thunderbolt 5 -ylävirran portti (tietokonekuvake)	• Yhdistä kannettava tietokoneesi mukana toimitetulla Thunderbolt 5 -kaapelilla. • Tarjoaa latauksen kannettavalle tietokoneellesi jopa 140 W:n PD-teholla.
3	Thunderbolt 5 -ulostuloportti x2	• Liitä ulkoiset kiintolevyt tai näytöt, jotka tukevat Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode -tilaa, enintään 8K:n tarkkuudella. • Huomautus: Maksimaalisen resoluution saavuttamiseksi liitetyn laitteen on tuettava 8K:ta. • Lataa laitteesi jopa 15 W:n teholla. • Tukee tiedonsiirtoa Thunderbolt 5 / 4:n (USB-C:n kautta) ja USB-C-portteja varten USB 3 / USB 4:lle. • Tukee videon suoratoistoa Thunderbolt 5 / 4:n (USB-C:n kautta) ja USB-C DP Alt Moden kautta.
4	DisplayPort (DP) tai HDMI-portti HDMI / DP OR Select One Output	Yhdistä HDMI- tai DP-yhteensopivaan näyttöön, jonka enimmäistarkkuus on jopa 8K. Huomautus: Näytön ulostulon suorituskyky riippuu sekä isäntälaitteen että liitetyn näytön teknisistä ominaisuuksista. Katso tarkemmat tiedot Videotarkkuus ja Päivitystaajuus -taulukosta. HDMI- ja DisplayPort-liitäntöjä ei voi käyttää samanaikaisesti; vain yksi voi olla aktiivinen kerrallaan. Jos sekä DisplayPort (DP) -näyttö että HDMI-näyttö on kytketty samanaikaisesti, DisplayPort-näyttö valitaan ensisijaiseksi ulostuloksi.
5	Valonauha	Palaa sinisenä, kun virta on kytketty oikein.
6	Ethernet-portti 2.5 GbE	Yhdistä Ethernet-verkkoon, jonka nopeus on jopa 2,5 Gbps. Huomautus: Todellinen Internet-nopeus riippuu palvelunopeudesta, jonka internet-palveluntarjoajasi (ISP) tarjoaa.

7	USB-A -portti x3 10Gbps	Jokainen portti tarjoaa enintään 10 Gbps:n tiedonsiirtonopeuden.
8	Virtapainike	• Käynnistä painamalla kerran. • Katkaise virta pitämällä painettuna yli 2 sekuntia. • Voit sammuttaa valonauhan keskeyttämättä toimintaa painamalla virtapainiketta kerran, kun telakointiasema on päällä ja valonauha on valaistu. Paina uudelleen kytkeäksesi valonauhan takaisin päälle.
9	Kortinlukija TF SD	• Aseta yhteensopivat muistikortit (SD ja TF). • Tarjoaa tiedonsiirtonopeudet jopa 104 MB/s, yhteensopiva SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD ja Micro SDH -korttien kanssa.
10	Ääniliitäntä	Liitä kuulokkeet tai laitteet 3,5 mm AUX-liittimellä.
11	USB-C -portti x2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Molemmat portit tarjoavat jopa 10 Gbps:n tiedonsiirtonopeuden ja yhteensä 45 W:n tehonsyötön. Huomautus: Molemmat portit sijaitsevat telakointiaseman etupaneelissa.



Syöttö	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
Lähtö	Yksittäinen portin lähtö: USB-C5 (Upstream Port): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Maksimi) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt-alavirta): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Max) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Max) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max) Moniporttinen lähtö: Kaksi porttia: 185,0W maks. Kolme porttia: 200,0 W maksimissaan Neljä porttia: 215,0 W maksimi Viisi porttia: enintään 222,5 W Kuusi porttia: enintään 227,0 W Seitsemän porttia: 231,5 W maks. Kahdeksan porttia: 231,5 W maksimissaan



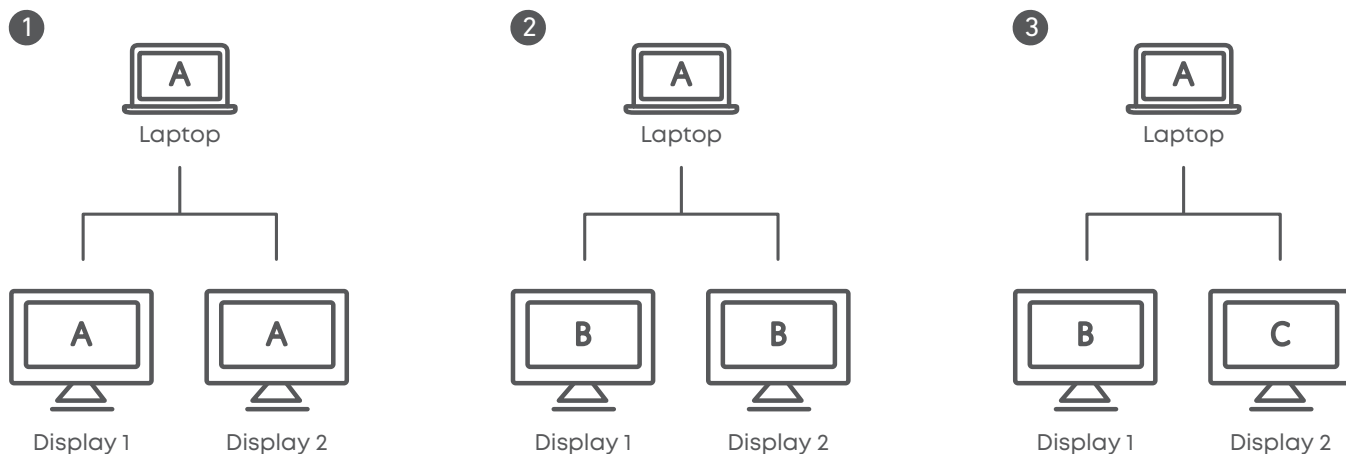
- Kun käytät useita USB-latausportteja samanaikaisesti, USB-C-porttien yhteenlaskettu enimmäisteho on 215 W.
- Aseta telakointiasema pystyasentoon tasaiselle pinnalle.

2. Videolähtötilat

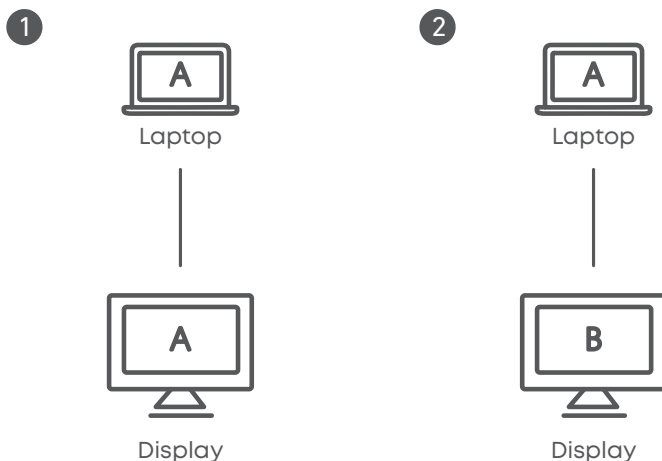
Huomautus: Kuvat ovat vain viitteellisiä. Voit mukauttaa asetuksia kannettavassa tietokoneessasi. Liitteenä olevissa kuvissa merkinnät A, B ja C esittävät erilaista visuaalista sisältöä, joka näkyy kyseisillä näytöillä.

Windows-käyttöjärjestelmälle

1. Thunderbolt 5 / 4- ja USB 4 -kannettavat

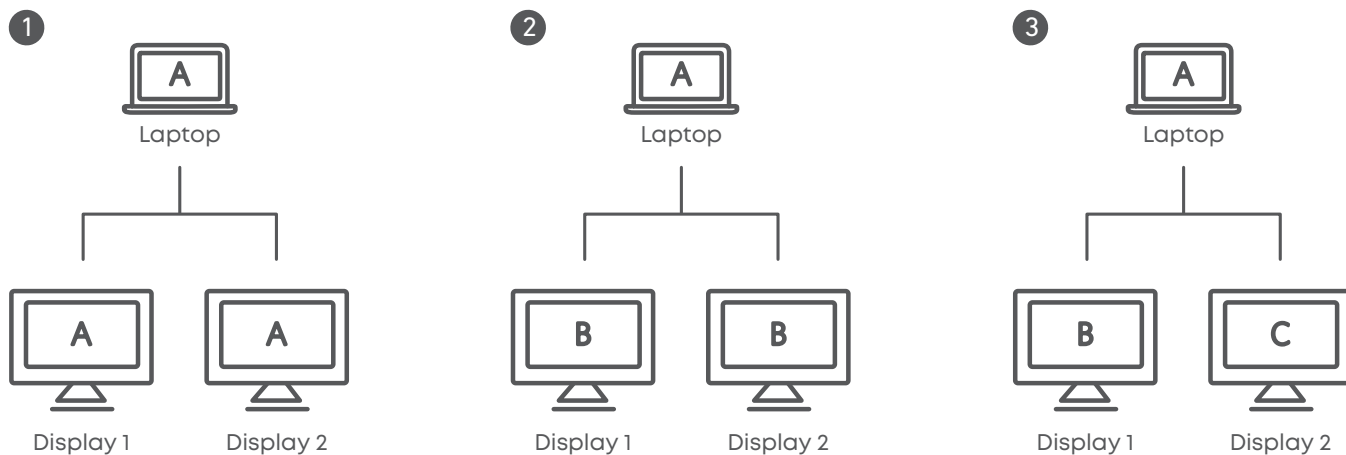


2. USB-C DP Alt Mode -yhteensopivat kannettavat tietokoneet

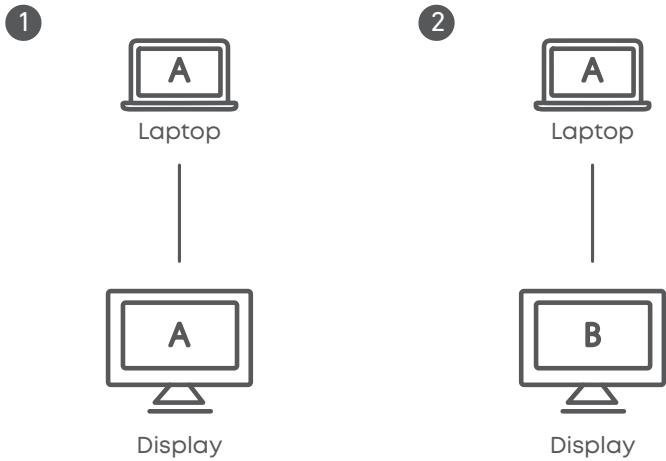


macOS:lle

1. M1 / M2 / M3 Pro / Max ja M4 Standard / Pro / Max -mallien kanssa, joissa on macOS 15 tai uudempi



2. M1/M2/M3-standardille, jossa on macOS 15 tai uudempi



Järjestelmä	Kannettavan tietokoneen näyttö	Näyttö 1	Näyttö 2
Windows-käyttöjärjestelmä (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows-käyttöjärjestelmä (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max ja M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Vakio)	A	A	/
	A	B	/

3. Videon resoluutio ja virkistystaajuuudet



- 1. Alla oleva taulukko näyttää tämän telakointiaseman tukemat enimmäisresoluutiot.Näytön todellinen ulostulo voi vaihdella isäntälaitteen teknisten ominaisuuksien mukaan.
- 2. MacBookien, jotka on liitetty tähän telakointiasemaan, on käytettävä macOS 15 -versiota tai uudempaa.
- 3. Jotkin kannettavat tietokoneet tukevat kolmea ulkoista näyttöä, kun ne liitetään tähän telakointiasemaan kahden Thunderbolt-alaportin ja yhden HDMI- tai DP-portin kautta.
- 4. Jotkin tietyt USB 4 -kannettavat tietokoneet eivät voi yhdistää kahta näyttöä telakointiaseman kautta.
- 5. Tämä telakka ei tue kahta 5K Thunderbolt 3 -näyttöä tai yhdistelmää, jossa on 5K Thunderbolt 3 -näyttö ja Thunderbolt 4 -näyttö peilauksen tilassa. Esimerkiksi LG UltraFine 5K ja Apple Studio Display eivät ole tuettuja tällaisissa kokoonpanoissa.
- 6. Jos kannettavassasi on 11. sukupolven Intel-prosessori, varmista, että "Thunderbolt Technology Support" on otettu käyttöön BIOSista optimaalisen suorituskyvyn takaamiseksi. Varmista myös, että Thunderbolt-ohjaimen NVM-laiteohjelmiston versio on 48.1 tai uudempi.

Korkearesoluutioasetukset

Isäntälaitteesi tekniset tiedot	Yksittäinen näyttö		
	Thunderbolt- ulostuloportti	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook, jossa on M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook M1 / M2 / M3 Pro / Max tai M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Varmista, että Thunderbolt 3:lla ja M1/M2/M3 Standard -sirulla varustetut MacBookit käyttävät macOS 15:ta tai uudempaa. • Windows-kannettavat, joissa on Thunderbolt 3, eivät ole tuettuja.		

Isäntälaitteesi tekniset tiedot	Kaksoisnäyttö		
	2× Thunderbolt- ulostuloportti	Thunderbolt ulostuloportti + HDMI	Thunderbolt ulostuloportti + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Kaksois 8K@60Hz	Kaksois 8K@60Hz	Kaksois 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Kaksois 4K@60Hz	Kaksois 4K@60Hz	Kaksois 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook, jossa on M4 Pro / Max	Kaksois 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Kaksois 6K@60Hz
MacBook M1 / M2 / M3 Pro / Max tai M4 Standard	Kaksois 6K@60Hz	Kaksois 6K@60Hz	Kaksois 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Korkean virkistystaajuuden asetukset

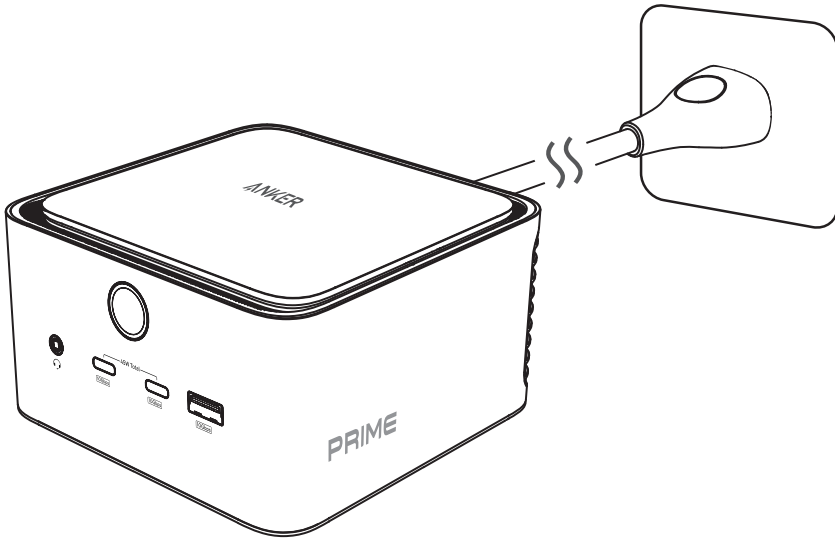
Isäntälaitteesi tekniset tiedot	Yksittäinen näyttö		
	Thunderbolt- ulostuloportti	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook, jossa on M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook M1 / M2 / M3 Pro / Max tai M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Varmista, että Thunderbolt 3:lla ja M1/M2/M3 Standard -sirulla varustetut MacBookit käyttävät macOS 15:ta tai uudempaa. • Windows-kannettavat, joissa on Thunderbolt 3, eivät ole tuettuja.
---------------------------------	---

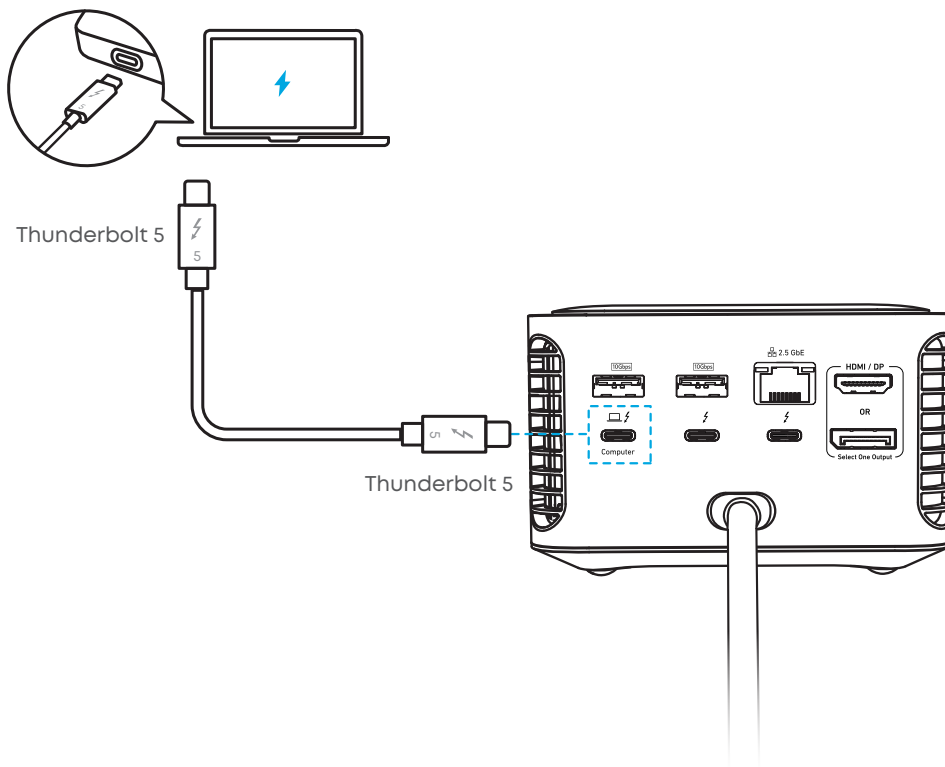
Isäntälaitteesi tekniset tiedot	Kaksoisnäyttö		
	2× Thunderbolt- ulostuloportti	Thunderbolt ulostuloportti + HDMI	Thunderbolt ulostuloportti + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Kaksois 4K@240Hz	Kaksois 4K@240Hz	Kaksois 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Kaksois 2K@120Hz	Kaksois 2K@120Hz	Kaksois 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook, jossa on M4 Pro / Max	Kaksois 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Kaksois-4K@144Hz
MacBook M1 / M2 / M3 Pro / Max tai M4 Standard	Kaksois 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Kaksois 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Telakointiaseman käyttäminen

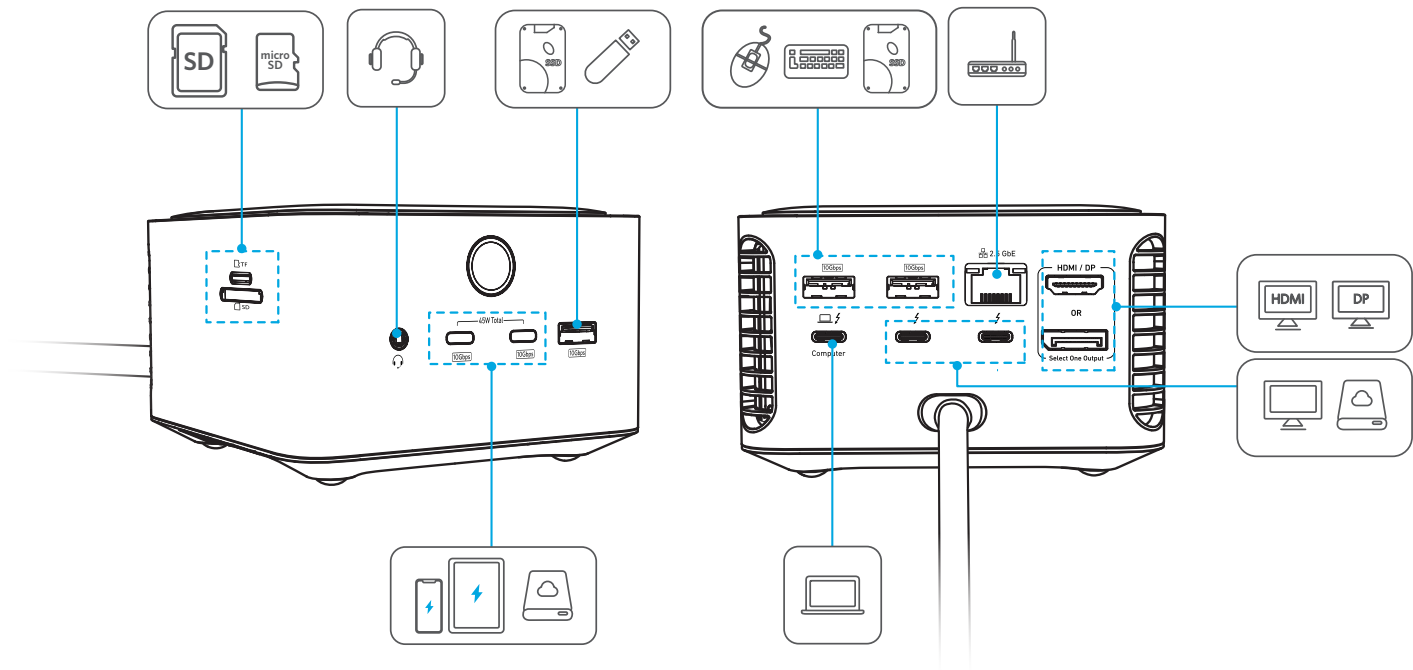
1. Kytke AC-virtapistoke pistorasiaan. Valonauha syttyy keskeltä, välähtää kerran ja jää sitten palamaan.



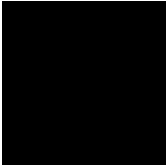
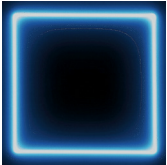
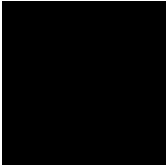
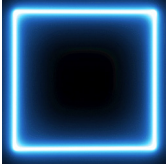
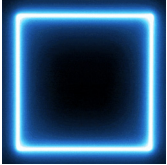
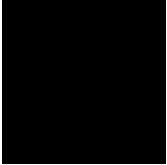
2. Liitä kannettava tietokoneesi telakointiaseman Thunderbolt 5 -sisääntuloporttiin mukana toimitetulla Thunderbolt 5 -kaapelilla. Valonauha vilkkuu kahdesti siirryttäessä Thunderbolt 5 / 4 -tilaan.



3. Yhdistä muut laitteet.



5. Opas valonauhan käyttöön

Telakointiaseman tila	Tilanilmaisimet	
Virta päällä	Valo syttyy keskeltä, välähtää kerran ja jää sitten päälle.	
Sammuta virta	Valo himmenee vähitellen ja katoaa reunoilta sisäänpäin.	
Valo päällä	Valo kirkastuu vähitellen.	
Valo pois päältä	Valo himmenee vähitellen.	
Isäntälaitteeseen on liitetty Thunderbolt-yhteys sisääntuloporttiin ja se toimii Thunderbolt 5 / 4 -tilassa.	Valo vilkkuu kahdesti.	
Tehokasta työskentelyä / Uppoutuvaa pelaamista	Ominaisuuksiin kuuluu symmetriset ajovalot, jotka yhdistyvät molemmilta puolilta kohti keskikohtaa.	

6. Anker-telakanhallinta

Lataa Anker Dock Manager -pöytäsovellus osoitteesta:

<https://www.anker.com/dockmanager-lataus>

Tämä sovellus antaa sinun hallita tuettuja Ankerin keskittimiä ja telakointiasemia tehokkaasti. Se mahdollistaa laitteen yhteensopivuuden varmistamisen laiteohjelmistopäivitysten avulla ja tarjoaa nopean vianmäärityksen sisäänrakennettujen tuki- ja palautetoimintojen avulla.

7. Tekniset tiedot

Käyttölämpötila	32 °F - 95 °F (0 °C - 35 °C)
Säilytyslämpötila	-40 °F - 176 °F (-40 °C - 80 °C)
Tiedonsiirtonopeus	Enint. 120 Gbps
Tuettuja järjestelmiä	Windows 10 / 11, macOS 15 ja uudemmat

8. Telakointiaseman vianmääritys

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakka lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

- 1. Tarkista, onko telakka päällä painamalla virtapainiketta. Jos valo palaa, irrota telakka kannettavastasi ja kaikista laitteista vähintään 5 minuutin ajaksi. Käynnistä kannettava tietokone uudelleen ja liitä telakka uudelleen nähdäksesi, onko ongelma ratkennut.
- 2. Käytä mukana toimitettua Thunderbolt 5 -kaapelia yhdistääksesi telakan takana olevan "Computer"-merkityn portin kannettavaan tietokoneeseesi.
- 3. MacBook-käyttäjille: varmista, että macOS-versio on 15 tai uudempi.
- 4. Jos MacBook kysyy lupaa telakointiaseman yhdistämiselle, valitse "Salli", jotta telakointiaseman toiminnot toimivat. Jos vahingossa valittiin "Ei", siirry kohtaan Järjestelmäasetukset > Tietoturva ja yksityisyys > Tietoturva muuttaaksesi asetuksia.
- 5. Varmista, että kannettavasi on yhteensopiva Thunderbolt 5-, 4- tai USB4-liitännän kanssa.
- 6. Kokeile telakointiasemaa toisen kannettavan tietokoneen kanssa tai toista porttia kannettavassasi tarkistaaksesi, jatkuuko ongelma.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakka ei pysty yhdistämään näyttöä tai kahta näyttöä?

Näytön peilausominaisuudet vaihtelevat kannettavien tietokoneiden välillä. Katso seuraavaa taulukkoa MacBook-yhteensopivuuden osalta:

Macbook-tyypit	MacBook Intel-suorittimella	M1/M2/M3-standardi	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Tuettu näyttömäärä	Ei tuettu	Vain yksi näyttö tuettu	Kaksi näyttöä tuettuna	

- 1. Yhdistä vain yksi HDMI- tai DP-portti kerrallaan, koska ne eivät voi toimia samanaikaisesti.
- 2. Varmista, että macOS-versiosi on 15 tai uudempi.
- 3. **Yhdistä kannettavasi käyttämällä mukana toimitettua Thunderbolt 5 -kaapelia telakan "Computer"-portista.**
- 4. Kokeile toista näyttökaapelia tai näyttöä ja varmista, että näytön USB-C-portti tukee videon syöttöä, jos käytät Thunderbolt-porttia näytön peilaamiseen, sekä tarkista, että näytössä on oikea tulovalinta.
- 5. Kokeile laitetta MacBookisi eri porteissa.
- 6. Irrota telakka tietokoneestasi ja kaikista liitetystä laitteista vähintään 5 minuutiksi, ja liitä uudelleen kannettavan tietokoneen uudelleenkäynnistytksen jälkeen testataksesi, onko ongelma korjattu.

Windows-kannettaville, katso seuraava taulukko näytön yhteensopivuuden osalta:

USB-C Windows-kannettavissa	Thunderbolt 3 Inteliltä (10. sukupolvi tai aikaisempi prosessori)	USB 3.1 Gen 2 DP Alt -tila	Thunderbolt 4 ja USB4 Inteliltä (11. / 12. / 13. / 14. sukupolven prosessori)	Intel Thunderbolt 5
Tuettu määrä näyttöjä	Ei tuettu	Vain yksi näyttö tuettu	Kaksi näyttöä tuettuna	Kaksi tai kolme näyttöä (kysy kannettavan tietokoneesi toimittajalta).

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan näytön liitännässä on ongelmia?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Varmista, tukeeko kannettavasi Thunderbolt 5, 4 tai USB 4, ja varmista, että telakka on kytketty oikeaan porttiin.
2. Käytä mukana toimitettua Thunderbolt 5 -kaapelia liittääksesi telakan telakan takaosassa olevaan "Computer"-merkittyyn porttiin. Muut kaapelit eivät välttämättä tue näyttöä ja voivat estää HDMI- tai DP-liitännän toiminnan.
3. Päivitä kannettavan tietokoneen grafiikkaohjain ja tarkista, korjaako se ongelman.
4. Jos mahdollista, kokeile telakointiasemaa eri kannettavan tietokoneen kanssa, joka tukee myös Thunderbolt 5-, 4- tai USB4-liitäntää.
5. Testaa telakointiasemaa toisella HDMI- tai DP-kaapelilla tai näytöllä.
6. Irrota telakka kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista liitetyistä laitteista vähintään 5 minuutiksi. Tämän jälkeen käynnistä kannettava tietokone uudelleen ja yhdistä telakka uudelleen nähdäksesi, onko ongelma ratkaistu.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan 10 Gbps USB-A- tai USB-C-portti lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Irrota telakointiasema kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista liitetyistä laitteista vähintään 5 minuutiksi. Kytke sitten kaikki uudelleen, kun olet käynnistänyt kannettavan tietokoneesi uudelleen, tarkistaaksesi, onko ongelma ratkaistu.
2. Tarkista, toimivatko oheislaitteet normaalisti, kun ne kytketään suoraan kannettavaan ilman telakkaa.
3. Kokeile käyttää toista toimivaa USB-A- tai USB-C-laitetta selvittääksesi, onko itse portti viallinen.
4. Jos mahdollista, testaa telakkaa toisella kannettavalla tietokoneella nähdäksesi, jatkuuko ongelma.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan Ethernet-portti lakkaa toimimasta tai toimii ajoittain?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Jos käytät Windows-kannettavaa, lataa tämän laitteen tarvittavat ajurit seuraavasta linkistä: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Testaa toisella kannettavalla tietokoneella varmistaaksesi, onko ongelma alkuperäisessä määrittelyssä.
3. Yhdistä verkkokaapeli suoraan kannettavan tietokoneen Ethernet-porttiin varmistaaksesi internetyhteyden vakauden.
4. Kokeile toista Ethernet-kaapelia tai verkkoreititintä ongelman eristämiseksi.
5. Irrota telakointiasema kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista liitetyistä laitteista vähintään 5 minuutiksi. Kytke sitten kaikki uudelleen, kun olet käynnistänyt kannettavan tietokoneesi uudelleen, tarkistaaksesi, onko ongelma ratkaistu.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan Ethernet-portti ei tue kuvattua 2.5 Gbps:n internet-nopeutta?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Käytä Cat5e- tai Cat6/Cat6a Ethernet-kaapelia (alle 100 m) saavuttaaksesi 2,5 Gbps nopeudet. Vanhemmat kaapelit, kuten Cat5, voivat rajoittaa suorituskykyä.
2. Säädä verkkosovittimen asetuksia Windowsissa:
 - Avaa Laitehallinta, etsi telakan Ethernet-sovitin, siirry Lisäasetuksiin ja tarkista, että "Nopeus ja Duplex" on asetettu automaattiseen neuvotteluun, tai valitse manuaalisesti 2,5Gbps Full Duplex, jos saatavilla.
3. Testaa laitetta toisella kannettavalla tietokoneella nähdäksesi, jatkuuko ongelma.
4. Irrota telakka kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista laitteista vähintään 5 minuutiksi, käynnistä sitten kannettava tietokone uudelleen ja liitä telakka takaisin testataksesi, onko ongelma ratkaistu.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan SD-portti tai micro SD -portti ei toimi?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Irrota telakka kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista laitteista vähintään 5 minuutiksi, käynnistä sitten kannettava tietokone uudelleen ja liitä telakka takaisin testataksesi, onko ongelma ratkaistu.
2. Testaa telakointiasemaa toisella kannettavalla tietokoneella.
3. Kokeile käyttää toista SD-korttia.
4. Varmista, että kortti on kokonaan asetettu porttiin.

Mitä minun pitäisi tehdä, jos telakan ääniliitäntä ei toimi?

Noudata seuraavia vianetsintäohjeita:

1. Irrota telakka kannettavasta tietokoneestasi ja kaikista laitteista vähintään 5 minuutiksi, käynnistä sitten kannettava tietokone uudelleen ja liitä telakka takaisin testataksesi, onko ongelma ratkaistu.
2. Jos käytät MacBookia, **siirry kohtaan Järjestelmäasetukset > klikkaa Ääni > valitse Ulostulo-välilehti > valitse Anker USB Audio.**
3. Testaa telakkaa toisella kannettavalla tietokoneella.
4. Kokeile käyttää toisia kuulokkeita.

9. UKK

K1: Toimiiko tämä telakka Thunderbolt 4- tai 3-kannettavien kanssa? Kuinka tarkistan yhteensopivuuden?

A: Tämä telakka ei tue Thunderbolt 3 -kannettavia, mutta se on yhteensopiva Thunderbolt 5:n, 4:n tai USB4:n kanssa. Huomaa, että jotkin USB4-kannettavat eivät välttämättä tue kahta näyttöä telakointiasemamme kanssa. MacBookien kohdalla varmista, että macOS on versio 15 tai uudempi.

K2: Voinko liittää näytön etupuolen 10 Gbps USB-C-portteihin?

A: Ei, etupuolen 10 Gbps USB-C-portit ovat tarkoitettu yhteensä 45 W lataukseen ja tiedonsiirtoon, kuten kiintolevyille, verkkokameroille ja tulostimille eivätkä tue videolähtöä. Vain takana olevat Thunderbolt-ulostuloportit voidaan yhdistää näyttöihin.

K3: Voinko käyttää USB-C–HDMI- tai DP-sovitinta Thunderbolt-lähtöporteissa liittääkseni toisen HDMI- tai DP-näytön?

A: Varmista ensin, että käytössä on yhteensopiva Anker USB-C–HDMI- tai DP-sovitin ja että se toimii oikein, kun se yhdistetään suoraan tietokoneeseen. Emme voi taata yhteensopivuutta muiden kuin Anker-sovittimien kanssa. Varmista myös, että tietokoneesi tukee Thunderbolt 5, 4 tai USB4, ja että telakka on kytketty oikein. Tämä auttaa saavuttamaan optimaalisen suorituskyvyn ja yhteensopivuuden.

K4: Voinko liittää kolme ulkoista näyttöä tähän telakkaan kahden Thunderbolt-lähtöportin ja yhden HDMI- tai DP-portin kautta?

A: Hyvin harvat kannettavat tietokoneet tukevat kolmen ulkoisen näytön liittämistä tähän telakointiasemaan kahden Thunderbolt-lähtöportin ja joko HDMI- tai DisplayPort-liitäntän kautta.

K5: Kuinka monta kovalevyä voin enintään liittää tähän telakkaan?

A: Telakassa on seitsemän porttia: kolme USB-A-porttia, kaksi USB-C-porttia edessä ja kaksi Thunderbolt-ulostuloporttia, jotka tukevat jopa seitsemän ulkoisen kiintolevyn liittämistä. Kokonaislukemis- ja kirjoitussuorituskyky kaikkia portteja samanaikaisesti käytettäessä riippuu isäntäkannettavasi teknisistä tiedoista.

K6: Voinko käyttää mitä tahansa USB-C–USB-C-kaapelia korvatakseni mukana tulevan Thunderbolt 5 -kaapelin?

A: Ei, käytä vain mukana toimitettua Thunderbolt 5 -kaapelia tai sertifioituja Thunderbolt 5 -kaapeleita. Sertifioimattomien tai yhteensopimattomien kaapeleiden käyttäminen voi aiheuttaa toimintahäiriöitä.

K7: Miksi näyttöni tarkkuus ei saavuta mainostettuja arvoja telakkaan yhdistämisen jälkeen?

A: Useat tekijät voivat vaikuttaa tähän:

1. Näytön asetukset ja Display Stream Compression (DSC) -asetukset:

- Näyttösi saattaa tukea mainostettua resoluutiota, mutta siinä ei välttämättä ole Display Stream Compression (DSC) käytössä. DSC on ratkaisevan tärkeä kaistanleveyden hallinnassa tehokkaasti korkean resoluution asetuksissa.

- Moninäyttöasetelmassa, jos yhdellä tai useammalla näytöllä ei ole DSC-toimintoa käytössä, ne voivat kuluttaa liikaa kaistanleveyttä, mikä voi estää muita liitettyjä näyttöjä saavuttamasta haluamaansa tarkkuutta.

2. Isäntäjärjestelmän yhteensopivuus:

Jos tietokoneesi ei tue Thunderbolt 5:tä, 4:ää tai jos DSC ei ole käytössä tietokoneessa, siinä ei ehkä ole tarvittavaa kaistanleveyttä mainostettujen korkeiden tarkkuuksien tukemiseen.

Ongelman ratkaisemiseksi suositellaan, että DSC otetaan käyttöön sekä näytössä että isäntäjärjestelmässä. Kysy kannettavan tietokoneesi tai näyttösi valmistajalta ohjeita DSC:n käyttöönottoon. Lisäksi varmista, että tietokoneesi tukee Thunderbolt 5-, 4- ja USB4-liitäntöjä, erityisesti kun käytät useita näyttöjä, optimaalisen suorituskyvyn varmistamiseksi.

K8: Miksi kannettavani näyttää ilmoituksen "Low Power Charging", vaikka sen mainostetaan tukevan 140 W latausta?

A: Varmista ensin, että kannettavasi USB-C-portti tukee latausta ja että se on yhteensopiva Power Delivery 3.1 (PD 3.1) -protokollan kanssa. Jotkin kannettavat käyttävät omia latausprotokolliaan, jotka ovat täysin yhteensopivia vain alkuperäisten adapterien kanssa, ja siksi ne voivat näyttää matalan virran ilmoituksen käytettäessä kolmannen osapuolen telakoita.

K9: Miksi kannettavani ei lataudu, vaikka se on kytketty oikeaan porttiin?

A: Tämä voi johtua seuraavista:

1. Kannettavan tietokoneen USB-C-portti ei välttämättä tue latausta.
2. Jotkin peliläppärit vaativat vähintään 100 W virtalähteen (20 V/5 A) lataukseen, ja telakkamme tarjoaa enintään 98 W PD 3.0 -standardin mukaisesti Thunderbolt 5 -sertifiointirajoitusten vuoksi. Harkitse alkuperäisen adapterin käyttöä lataamiseen.

K10: Miksi Thunderbolt 4 -kannettavani ei tunnista näyttöä, kun se on liitetty telakan Thunderbolt-lähtöporttiin?

A: Tarkista, onko Thunderbolt-laiteohjelmistosi ajan tasalla. Näin se käy:

Windows-järjestelmiä varten:

1. Paina Windows + X ja valitse Laitehallinta valikosta.
2. Laajenna "Thunderbolt Controllers" -luokka Laitehallinnassa.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella Thunderbolt-ohjaintasi, joka on yleensä merkitty nimellä "Intel Thunderbolt Controller" tai vastaava, ja valitse Ominaisuudet.
4. Siirry Omaisuus-ikkunan Ohjain-välilehdelle.
5. Napsauta "Driver Details". Laiteohjelmiston versio näkyy tässä osiossa.

macOS-järjestelmille:

1. Klikkaa Apple-valikkoa näytön vasemmassa yläkulmassa ja valitse "Tietoja tästä Macista". "
2. Yleisnäkymässä, joka avautuu, napsauta "Järjestelmäraportti". "
3. Järjestelmäraportissa siirry kohtaan "Laitteisto" ja valitse "Thunderbolt". "
4. Etsi Thunderbolt-ohjaimen tietojen alta lueteltu "Firmware Version".

K11: Miksi iPadini tai puhelimeni näyttää "Ei lataudu" tai "Alhainen latausteho", kun se on kytketty etuosan USB-C-portteihin, vaikka kokonaisteho on jaettu 45 W?

A: Laitteesi etuosan USB-C-portit jakavat yhteensä 45 W tehoa, joka jaetaan liitettyjen laitteiden määrän ja niiden tehontarpeen mukaan:

Yksi laite: Jos yksi laite on kytketty jompaankumpaan USB C -porttiin, se voi vastaanottaa enintään 45 W.

Kaksi laitetta: Jos kaksi laitetta on kytketty, yksi USB-C-portti voi saavuttaa enintään 30 W, jolloin toinen USB-C-portti saa vain jäljellä olevat 15 W. Tämä ei välttämättä riitä laitteille, jotka tarvitsevat enemmän virtaa latautuakseen tehokkaasti, kuten iPadit tai jotkut älypuhelimet, mikä voi johtaa ilmoituksiin "Ei lataudu" tai "Matala latausteho".

K12: Voinko liittää ulkoisen GPU:n tähän telakointiasemaan Silicon-sirulla varustetulla MacBookilla?

A: Ei, Apple Silicon -siruihin perustuvat Mac-mallit (mukaan lukien M1, M2, M3 ja M4) eivät tue ulkoisia grafiikkasuorittimia (eGPU). Tämä on Applen asettama järjestelmätason rajoitus, jossa macOS ei tunnista eikä käytä eGPU:ta, vaikka se olisi kytketty ulkoisen telakointiaseman kautta.

K13: Mikä aiheuttaa tuotteessa olevien valojen syttymisen ja sammumisen vuorotellen?

A: Valot ovat osa erityistä toimintoa, joka tunnetaan nimellä "mystery animation", ja se aktivoituu osoittamaan, että tuote toimii täydellä teholla. Tämä animaatio ilmaisee erityisesti pitkäkestoisen nopean tiedonsiirron jakson. Tämän vaiheen aikana tuulettimen nopeus säädetään 30 %:iin sen maksimikapasiteetista laitteen lämmöntuoton tehokasta hallintaa varten.

K14: Miksi yksi näytöistäni ei toisinaan näy, kun tietokoneeni herää lepotilasta?

A: Piirisarjan rajoitusten vuoksi tietyt kokoonpanot saattavat aiheuttaa sen, että yksi näyttö ei näy oikein tietokoneen herätessä lepotilasta. Joissain tapauksissa näytöt toimivat vain tietyssä liitysjärjestyksessä.

Esimerkiksi MacBook Pro -malleissa, joissa on M2-, M3- tai M4 Pro -siru, tai MacBook Air M4:ssa, jos käytät 4K@240Hz-näyttöä kahden näytön kokoonpanossa, liitä ensin toinen näyttö ja sitten 4K-näyttö. Näin molemmat näytöt toimivat, vaikka 4K-näyttö ei ehkä toimi täydellä 240 Hz virkistystaajuudella.

Jos 4K@240Hz-näyttö havaitaan ensin tietokoneen herätessä, järjestelmä voi varata kaiken käytettävissä olevan kaistanleveyden sille, eikä toiselle näytölle jää kaistaa, jolloin se ei välttämättä tunnistu.

MacBook Pro -mallit, joissa on M1-, M2-, M3- tai M4 Max -sirut, tarjoavat enemmän kaistanleveyttä. Nämä laitteet voivat yleensä käyttää sekä 4K@240Hz-näyttöä että toista näyttöä samanaikaisesti, myös lepotilan jälkeen.

10. SN-sijainti

Sarjanumero (SN) sijaitsee telakan takana kuten alla näytetään:

