

# Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

## Manuel d'utilisation



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



# Table des matières

## 1. En un coup d'œil

## 2. Modes de sortie vidéo

Pour le système d'exploitation Windows

Pour macOS

## 3. Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

Paramètres Haute résolution

Paramètres Haute fréquence de rafraîchissement

## 4. Utilisation de votre station d'accueil

## 5. Guide de la bande lumineuse ambiante

## 6. Gestionnaire de station d'accueil Anker

## 7. Spécifications

## 8. Dépannage de la station d'accueil

Que faire si la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?

Que faire si la station d'accueil ne peut pas connecter un moniteur ou deux moniteurs ?

Que faire si la connexion du moniteur de la station d'accueil rencontre des problèmes ?

Que faire si le port USB-A ou USB-C 10 Gbps de la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?

Que faire si le port Ethernet de la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?

Que faire si le port Ethernet de la station d'accueil ne prend pas en charge une vitesse Internet de 2,5 Gbps comme décrit ?

Que faire si le port SD ou le port micro SD de la station d'accueil ne fonctionne pas ?

Que faire si le port audio de la station d'accueil ne fonctionne pas ?

## 9. FAQ

Q1 : Cette station fonctionnera-t-elle avec des ordinateurs portables Thunderbolt 4 ou 3 ? Comment vérifier la compatibilité ?

Q2 : Puis-je connecter un moniteur aux ports USB-C 10 Gbps situés à l'avant ?

Q3 : Puis-je utiliser un adaptateur USB-C vers HDMI ou DP sur les ports Thunderbolt en aval pour connecter un deuxième moniteur HDMI ou DP ?

Q4 : Puis-je connecter trois moniteurs externes à cette station d'accueil via deux ports Thunderbolt en aval et un port HDMI ou DP ?

Q5 : Combien de disques durs puis-je connecter au maximum sur cette station d'accueil ?

Q6 : Puis-je utiliser n'importe quel câble USB-C vers USB-C pour remplacer le câble Thunderbolt 5 inclus ?

Q7 : Pourquoi la résolution de mon moniteur n'atteint-elle pas les spécifications annoncées après connexion à la station d'accueil ?

Q8 : Pourquoi mon ordinateur portable affiche-t-il une notification « Charge faible » alors qu'il est annoncé comme compatible avec une charge de 140 W ?

Q9 : Pourquoi mon ordinateur portable ne se recharge-t-il pas malgré qu'il soit branché sur le bon port ?

Q10 : Pourquoi mon ordinateur portable Thunderbolt 4 ne détecte-t-il pas l'écran lorsqu'il est connecté via le port Thunderbolt en aval de la station d'accueil ?

Q11 : Pourquoi mon iPad ou mon téléphone affiche-t-il « Pas en charge » ou « Faible puissance de charge » lorsqu'il est connecté aux ports USB-C avant, alors que la puissance totale est partagée à 45W ?

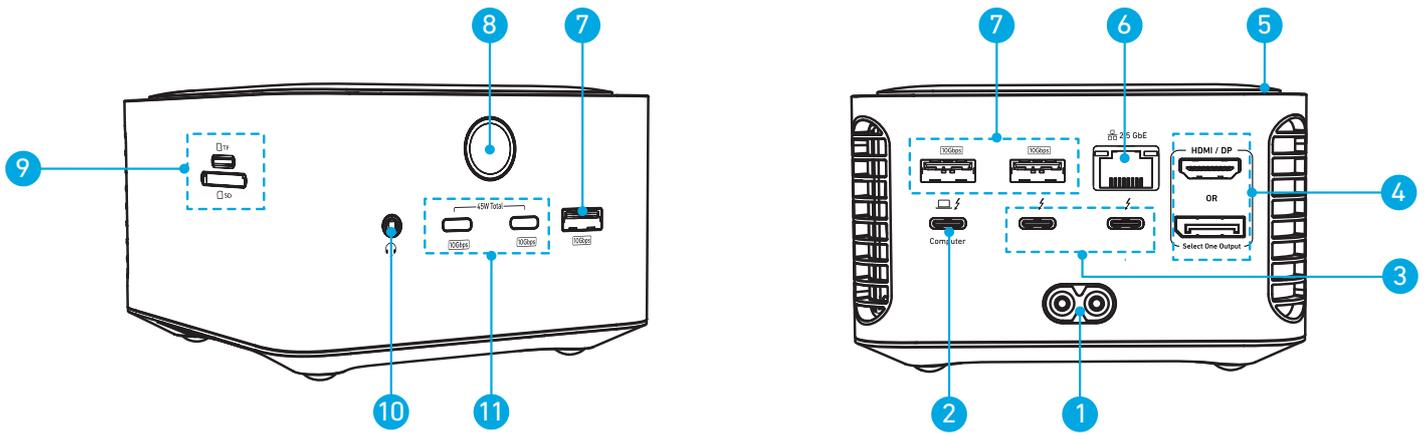
Q12 : Puis-je connecter un GPU externe à cette station d'accueil sur mon MacBook équipé de puce Silicon ?

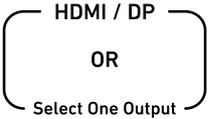
Q13 : Qu'est-ce qui provoque l'allumage et l'extinction alternée des lumières du produit ?

Q14 : Pourquoi l'un de mes moniteurs ne s'affiche-t-il parfois pas après la sortie de veille de mon ordinateur ?

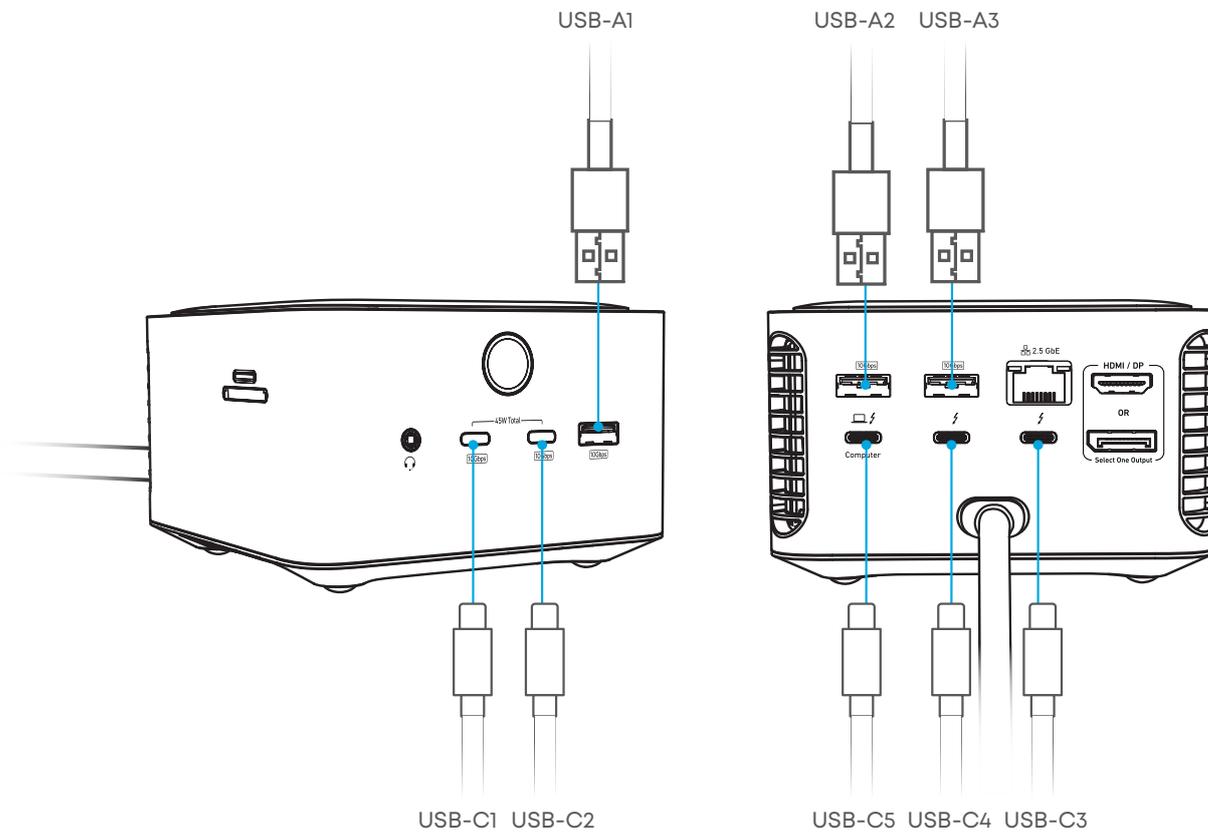
## 10. Emplacement du NS

# 1. En un coup d'œil



N°	Article	Description
1	Entrée CA	<p>Branchez-la sur une prise électrique avec le cordon d'alimentation fourni.</p> <p><b>Remarque:</b> la prise d'alimentation varie selon le pays ou la région.</p>
2	Port montant Thunderbolt 5 (avec l'icône d'ordinateur) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez votre ordinateur portable à l'aide du câble Thunderbolt 5 fourni.</li> <li>• Fournit une charge pour votre ordinateur portable jusqu'à 140W PD.</li> </ul>
3	Port Thunderbolt 5 en aval ×2 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez des disques durs externes ou des moniteurs compatibles avec Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, avec une résolution maximale allant jusqu'à 8K.</li> <li>• <b>Remarque:</b> pour atteindre une résolution maximale, le périphérique connecté doit prendre en charge la résolution 8K.</li> <li>• Chargez vos appareils jusqu'à 15 W.</li> <li>• Prend en charge le transfert de données via Thunderbolt 5 / 4 (via USB-C) et les ports USB-C pour USB 3 / USB 4.</li> <li>• Prend en charge le streaming vidéo via Thunderbolt 5 / 4 (sur USB-C) et USB-C DP Alt Mode.</li> </ul>
4	DisplayPort (DP) ou port HDMI 	<p>Connectez-le à un moniteur compatible HDMI ou DP, avec une résolution maximale pouvant atteindre 8K.</p> <p><b>Remarque:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les performances d'affichage sont limitées par les capacités de l'appareil hôte et les spécifications du moniteur connecté. Consultez le tableau des résolutions vidéo et des fréquences de rafraîchissement pour plus de détails.</li> <li>• HDMI et DisplayPort ne peuvent pas être utilisés simultanément; seul l'un des deux peut être actif à la fois. Si un moniteur DisplayPort (DP) et un moniteur HDMI sont connectés simultanément, le moniteur DisplayPort sera sélectionné comme sortie principale.</li> </ul>
5	Bande lumineuse ambiante	Deviens bleue en cas de mise sous tension correcte.

<p>6</p>	<p>Port Ethernet   2.5 GbE</p>	<p>Connectez-le à un réseau Ethernet avec des vitesses allant jusqu'à 2,5 Gbps.  <b>Remarque:</b> la vitesse réelle d'Internet dépend de la vitesse du service fourni par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI).</p>
<p>7</p>	<p>Port USB-A x3   10Gbps</p>	<p>Chaque port offre une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps.</p>
<p>8</p>	<p>Bouton d'alimentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois pour mettre sous tension.</li> <li>• Maintenez pendant plus de 2 secondes pour mettre hors tension. Pour éteindre la bande lumineuse sans interrompre le fonctionnement, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation lorsque la station d'accueil est allumée et que la bande lumineuse est allumée. Appuyez à nouveau pour rallumer la bande lumineuse.</li> </ul>
<p>9</p>	<p>Lecteur de cartes   TF   SD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insérez des cartes mémoire compatibles (SD et TF).</li> <li>• Assure des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 104 Mo/s, compatible avec SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD et Micro SDH.</li> </ul>
<p>10</p>	<p>Prise audio  </p>	<p>Connectez des écouteurs ou des appareils avec un connecteur AUX de 3,5 mm.</p>
<p>11</p>	<p>Port USB-C x2   45W Total   10Gbps  10Gbps</p>	<p>Chaque port offre une vitesse de transfert de données pouvant atteindre 10 Gbps et une alimentation totale de 45 W.  <b>Remarque:</b> les deux ports sont situés sur le panneau avant de la station d'accueil.</p>



Entrée	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A.
Sortie	<p><b>Sortie à un seul port :</b></p> <p>USB-C5 (Port amont) : 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (140,0W Max)</p> <p>USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt en aval) : 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W max)</p> <p>USB-C1 / USB-C2 : 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Max)</p> <p>USB-A2 / A3 : 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max)</p> <p>USB-A1 : 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max)</p> <p><b>Sortie Multi-Port :</b></p> <p>Deux ports : 185,0 W max</p> <p>Trois ports : 200,0 W max</p> <p>Quatre ports : 215,0 W max</p> <p>Cinq ports : 222,5W Max</p> <p>Six ports : 227,0 W max</p> <p>Sept ports : 231,5 W max</p> <p>Huit ports : 231,5 W max.</p>



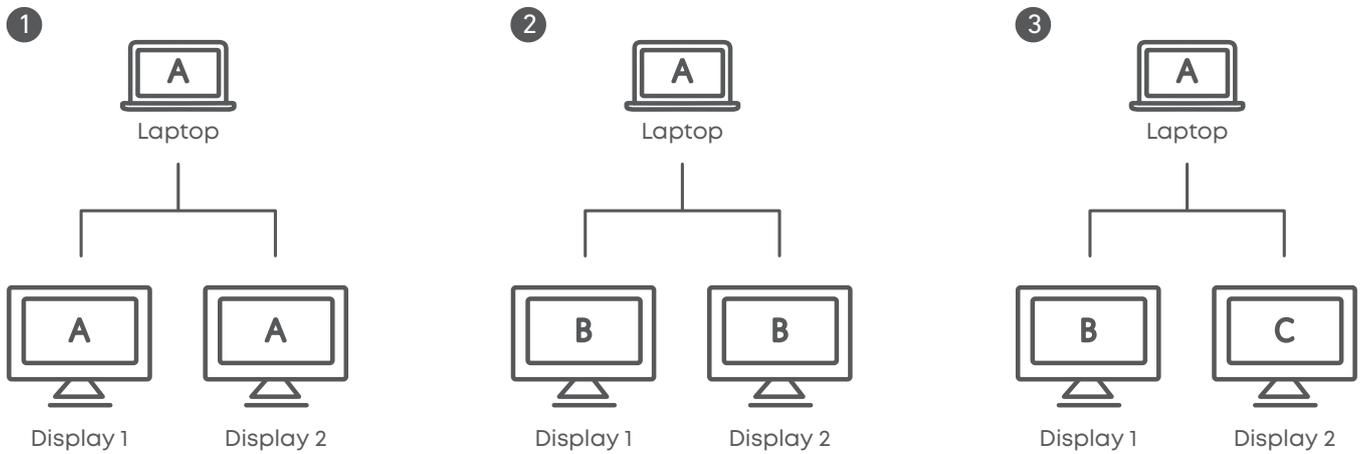
- Lors de l'utilisation de plusieurs ports USB pour la recharge simultanément, la puissance de sortie totale maximale des ports USB-C est de 215 W.
- Positionnez la station d'accueil verticalement sur une surface plane.

## 2. Modes de sortie vidéo

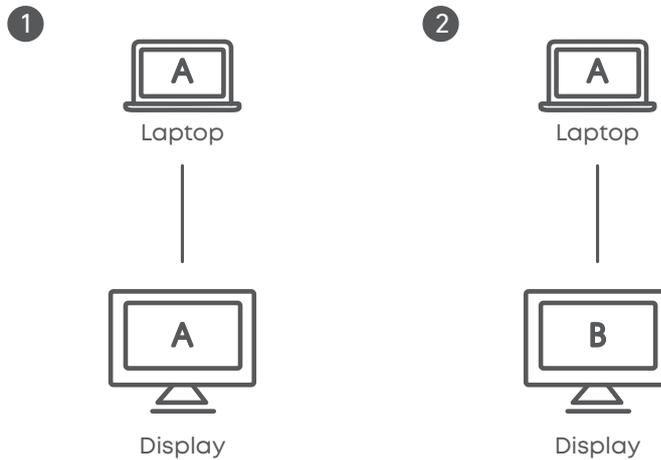
**Remarque:** les images sont fournies uniquement à titre de référence. Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre ordinateur portable. Dans les figures accompagnantes, les étiquettes A, B et C désignent des contenus visuels distincts affichés sur les écrans respectifs.

### Pour le système d'exploitation Windows

1. Via les ordinateurs portables Thunderbolt 5 / 4 et USB 4

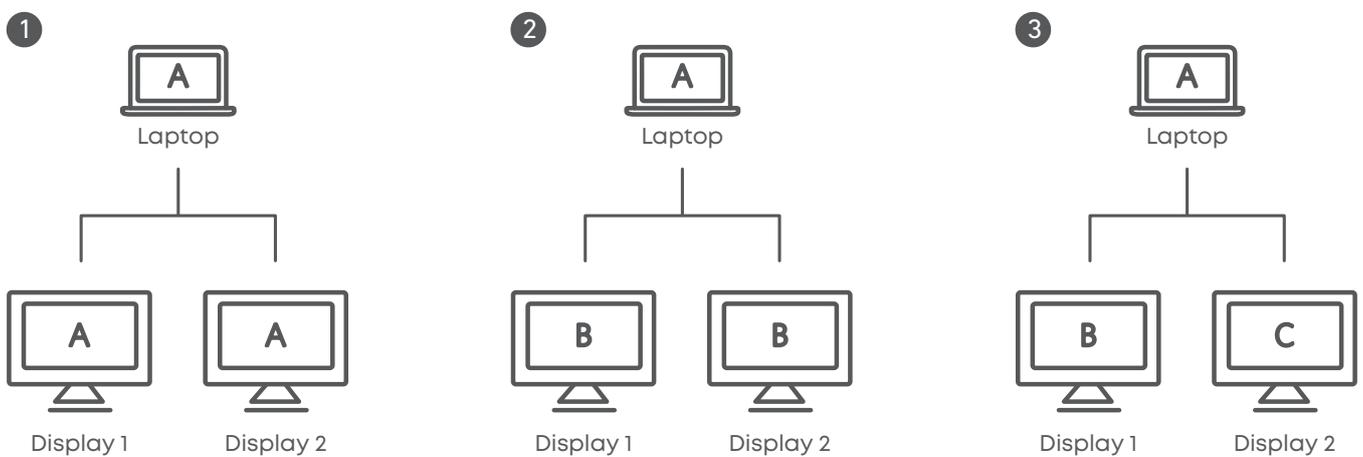


2. Via les ordinateurs portables USB-C DP Alt Mode

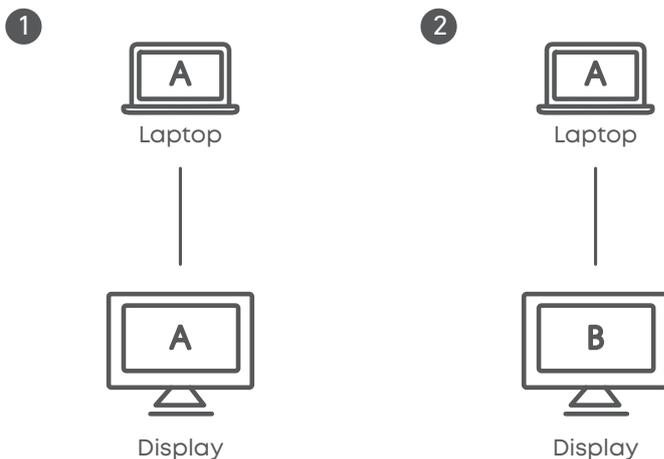


### Pour macOS

1. Pour M1 / M2 / M3 Pro / Max et M4 Standard / Pro / Max avec macOS 15 ou version ultérieure



2. Pour M1 / M2 / M3 Standard avec macOS 15 ou version ultérieure



Systeme	Écran d'ordinateur portable	Affichage 1	Affichage 2
Système d'exploitation Windows (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Système d'exploitation Windows (Mode Alt DP USB-C)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max et M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Standard M1 / M2 / M3)	A	A	/
	A	B	/

### 3. Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

1. Le tableau ci-dessous présente les résolutions maximales prises en charge par cette station d'accueil. La sortie d'affichage réelle peut varier en fonction des spécifications de l'appareil hôte.
2. Les MacBooks connectés à cette station d'accueil doivent fonctionner sous macOS 15 ou une version ultérieure.
3. Peu d'ordinateurs portables prennent en charge trois moniteurs externes en les connectant à cette station d'accueil via deux ports Thunderbolt en aval et un port HDMI ou DP.
4.  Certains ordinateurs portables USB 4 spécifiques ne peuvent pas connecter deux moniteurs via la station d'accueil.
5. Cette station d'accueil ne prend pas en charge deux moniteurs Thunderbolt 3 5K, ni une combinaison d'un moniteur Thunderbolt 3 5K et d'un moniteur Thunderbolt 4 en mode duplication d'écran. Par exemple, les écrans LG UltraFine 5K et Apple Studio Display ne sont pas pris en charge dans de telles configurations.
6. Si votre ordinateur portable utilise un processeur Intel de 11<sup>ème</sup> génération, veuillez à activer l'option « Prise en charge de la technologie Thunderbolt » dans le BIOS afin de maintenir des performances optimales. Vérifiez aussi que la version du firmware NVM du contrôleur Thunderbolt est 48.1 ou supérieure.

#### Paramètres Haute résolution

Spécifications de votre appareil hôte	Écran unique		
	Thunderbolt en aval	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook avec M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook avec M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que les MacBooks équipés de Thunderbolt 3 et de puces standard M1/M2/M3 utilisent macOS 15 ou une version ultérieure.</li><li>• Les ordinateurs portables Windows équipés de Thunderbolt 3 ne sont pas pris en charge.</li></ul>		

Spécifications de votre appareil hôte	Double écran		
	2x Thunderbolt en aval	Thunderbolt en aval + HDMI	Thunderbolt en aval + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Double 8K@60Hz	Double 8K@60Hz	Double 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Double 4K@60Hz	Double 4K@60Hz	Double 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook avec M4 Pro / Max	Double 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Double 6K@60Hz
MacBook avec M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Double 6K@60Hz	Double 6K@60Hz	Double 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

#### Paramètres Haute fréquence de rafraîchissement

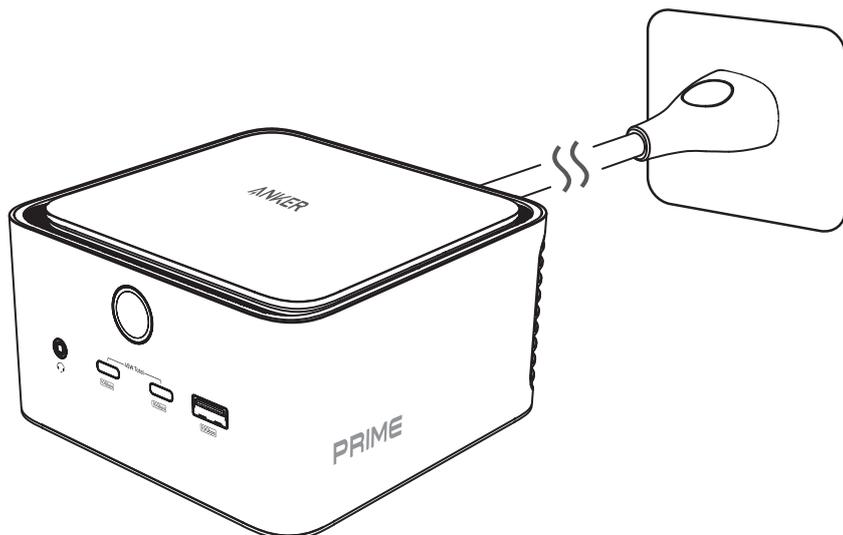
Spécifications de votre appareil hôte	Écran unique		
	Thunderbolt en aval	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook avec M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook avec M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les MacBooks équipés de Thunderbolt 3 et de puces standard M1/M2/M3 utilisent macOS 15 ou une version ultérieure.</li> <li>Les ordinateurs portables Windows équipés de Thunderbolt 3 ne sont pas pris en charge.</li> </ul>
---------------------------------	--

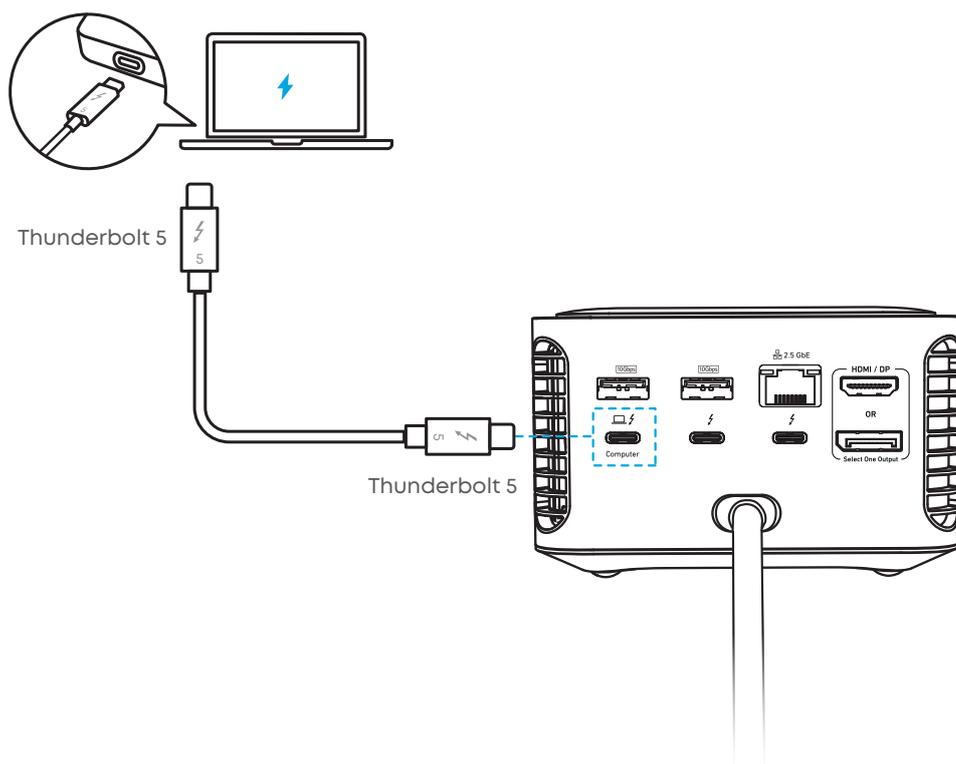
Spécifications de votre appareil hôte	Double écran		
	2x Thunderbolt en aval	Thunderbolt en aval + HDMI	Thunderbolt en aval + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Double 4K@240Hz	Double 4K@240Hz	Double 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Double 2K@120Hz	Double 2K@120Hz	Double 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook avec M4 Pro / Max	Double 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Double 4K@144Hz
MacBook avec M1 / M2 / M3 Pro / Max ou M4 Standard	Double 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Double 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

## 4. Utilisation de votre station d'accueil

1. Branchez la fiche d'alimentation CA sur une prise de courant. La bande lumineuse ambiante s'allume à partir du centre, clignote une fois, puis reste allumée.

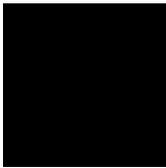
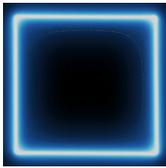
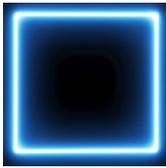
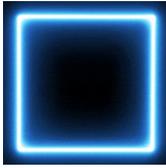


2. Connectez votre ordinateur portable au port Thunderbolt 5 en amont de la station d'accueil en utilisant le câble Thunderbolt 5 fourni. La bande lumineuse ambiante clignote deux fois après être entrée en mode Thunderbolt 5 / 4.





## 5. Guide de la bande lumineuse ambiante

État de la station d'accueil	Indications d'état	
Mise sous tension	La lumière s'allume à partir du centre, clignote une fois, puis reste allumée.	
Mise hors tension	La lumière s'atténue progressivement et s'éteint de l'extérieur vers l'intérieur.	
Lumière allumée	La lumière s'éclaircit progressivement.	
Lumière éteinte	La lumière s'estompe progressivement.	
Appareil hôte connecté au port Thunderbolt en amont et en mode Thunderbolt 5 / 4	La lumière clignote deux fois.	
Travail à haute efficacité / Jeu immersif	Avec lumières de fonctionnement symétriques convergeant des deux côtés vers le centre.	

## 6. Gestionnaire de station d'accueil Anker

Téléchargez l'application de bureau Anker Dock Manager à l'adresse :

<https://www.anker.com/dockmanager-telechargement>.

Cette application vous permet de gérer efficacement les hubs et stations d'accueil Anker compatibles. Il vous permet de garantir la compatibilité des appareils grâce à des mises à jour du firmware et offre une résolution rapide des problèmes grâce à ses fonctionnalités intégrées de support et de feedback.

## 7. Spécifications

Température opérationnelle	0 °C à 35 °C
Température de stockage	-40°F à 176°F (-40°C à 80°C)
Vitesse de transfert de données	120 Gbps Max
Systèmes pris en charge	Windows 10 / 11, macOS 15 et versions ultérieures

## 8. Dépannage de la station d'accueil

### Que faire si la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Vérifiez si la station d'accueil est sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation. Si le voyant est allumé, déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et de tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil pour voir si le problème est résolu.
2. Utilisez le câble Thunderbolt 5 inclus pour connecter le port étiqueté « Ordinateur » à l'arrière de la station d'accueil à votre ordinateur portable.
3. Pour les utilisateurs de MacBook, assurez-vous que votre version de macOS est 15 ou ultérieure.
4. Si votre MacBook vous demande d'autoriser la station d'accueil à se connecter, sélectionnez « Autoriser » afin que les fonctionnalités de la station d'accueil puissent fonctionner. Si « Non » a été sélectionné par erreur, allez dans Préférences Système > Sécurité et confidentialité > Sécurité pour modifier les paramètres.
5. Confirmez que votre ordinateur portable est compatible avec Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
6. Essayez le dock avec un autre ordinateur portable ou un autre port de votre ordinateur portable pour vérifier si le problème persiste.

### Que faire si la station d'accueil ne peut pas connecter un moniteur ou deux moniteurs ?

Les capacités de duplication d'écran varient selon les ordinateurs portables. Reportez-vous au tableau suivant pour la compatibilité avec les MacBook :

Types de MacBook	MacBook avec processeur Intel	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Nombre d'écrans pris en charge	Non pris en charge	Un seul écran pris en charge	Deux écrans pris en charge	

1. Connectez un seul port HDMI ou DP à la fois, car ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.
2. Assurez-vous que votre version de macOS est la 15 ou une version ultérieure.
3. **Connectez votre ordinateur portable à l'aide du câble Thunderbolt 5 fourni, depuis le port "Ordinateur" de la station d'accueil.**
4. Essayez un autre câble d'affichage ou un autre moniteur, en vous assurant que le port USB-C du moniteur prend en charge l'entrée vidéo si vous utilisez un port Thunderbolt pour la duplication d'écran, et vérifiez que le moniteur est sur la bonne entrée.
5. Essayez l'appareil avec différents ports de votre MacBook.
6. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur et de tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis reconnectez-la après avoir redémarré votre ordinateur portable pour vérifier si le problème est résolu.

Pour les ordinateurs portables Windows, veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour la compatibilité d'affichage :

USB-C sur les ordinateurs portables Windows	Thunderbolt 3 d'Intel (10e génération ou CPU antérieur)	USB 3.1 Gen 2 avec DP Alt Mode	Thunderbolt 4 et USB4 d'Intel (CPU de 11e / 12e / 13e / 14e génération)	Thunderbolt 5 d'Intel
---	---	--------------------------------	---	-----------------------

<b>Nombre d'écrans pris en charge</b>	Non pris en charge	Un seul écran pris en charge	Deux écrans pris en charge	Deux ou trois écrans (consultez votre fournisseur de PC portable)
---------------------------------------	--------------------	------------------------------	----------------------------	---

### **Que faire si la connexion du moniteur de la station d'accueil rencontre des problèmes ?**

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Vérifiez si votre ordinateur portable est compatible avec Thunderbolt 5, 4 ou USB 4 et assurez-vous que la station d'accueil est connectée au port approprié.
2. Utilisez le câble Thunderbolt 5 inclus pour connecter la station d'accueil au port marqué « Ordinateur » à l'arrière de la station d'accueil. D'autres câbles peuvent ne pas prendre en charge l'affichage et pourraient empêcher le HDMI ou le DP de fonctionner.
3. Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable pour vérifier si cela résout le problème.
4. Si possible, essayez la station d'accueil avec un autre ordinateur portable prenant également en charge Thunderbolt 5, 4 ou USB4.
5. Testez la station d'accueil avec un autre câble HDMI ou DP ou un autre moniteur.
6. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et de tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes. Ensuite, redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil pour voir si le problème est résolu.

### **Que faire si le port USB-A ou USB-C 10 Gbps de la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?**

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable ainsi que tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes, puis reconnectez le tout après avoir redémarré votre ordinateur portable pour vérifier si le problème a été résolu.
2. Vérifiez si les périphériques fonctionnent normalement lorsqu'ils sont connectés directement à l'ordinateur portable sans la station d'accueil.
3. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB-A ou USB-C qui fonctionne pour déterminer si le port proprement dit est défectueux.
4. Si possible, testez la station d'accueil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.

### **Que faire si le port Ethernet de la station d'accueil cesse de fonctionner ou fonctionne par intermittence ?**

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Si vous utilisez un ordinateur portable Windows, veuillez télécharger les pilotes nécessaires pour cet appareil à partir du lien suivant : [https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585).
2. Testez avec un autre ordinateur portable pour confirmer si le problème est spécifique à l'installation initiale.
3. Connectez votre câble réseau directement au port Ethernet de l'ordinateur portable pour vérifier la stabilité de la connexion Internet.
4. Essayez un autre câble Ethernet ou un routeur réseau pour isoler le problème.
5. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable ainsi que tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes, puis reconnectez le tout après avoir redémarré votre ordinateur portable pour vérifier si le problème a été résolu.

### **Que faire si le port Ethernet de la station d'accueil ne prend pas en charge une vitesse Internet de 2,5 Gbps comme décrit ?**

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Utilisez un câble Ethernet Cat5e ou Cat6/Cat6a (moins de 328 pieds) pour atteindre des vitesses de 2,5 Gbps. Les câbles plus anciens, comme Cat5, peuvent limiter les performances.
2. Configurer les paramètres de l'adaptateur réseau sur Windows :
  - Ouvrez le Gestionnaire de périphériques, localisez l'adaptateur Ethernet du dock, accédez aux Paramètres avancés et vérifiez que "Speed & Duplex" est réglé sur Auto-Négotiation, ou sélectionnez manuellement 2,5 Gbps Full Duplex si disponible.
3. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
4. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et de tous les appareils pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil pour vérifier si le problème est résolu.

### **Que faire si le port SD ou le port micro SD de la station d'accueil ne fonctionne pas ?**

Veillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et de tous les appareils pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil pour vérifier si le problème est résolu.
2. Testez la station d'accueil avec un autre ordinateur portable.
3. Essayez d'utiliser une autre carte SD.

4. Assurez-vous que la carte est complètement insérée dans le port.

### **Que faire si le port audio de la station d'accueil ne fonctionne pas ?**

Veuillez suivre ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez la station d'accueil de votre ordinateur portable et de tous les appareils pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez la station d'accueil pour vérifier si le problème est résolu.
2. Si vous utilisez un MacBook, **allez dans Réglages** du système > cliquez sur **Son** > sélectionnez **l'onglet Sortie** > choisissez **Anker USB Audio**.
3. Testez la station d'accueil avec un autre ordinateur portable.
4. Essayez d'utiliser une autre paire d'écouteurs.

## **9. FAQ**

### **Q1 : Cette station fonctionnera-t-elle avec des ordinateurs portables Thunderbolt 4 ou 3 ? Comment vérifier la compatibilité ?**

**R:** Cette station d'accueil ne prend pas en charge les ordinateurs portables Thunderbolt 3, mais elle est compatible avec les ordinateurs portables Thunderbolt 5, 4 ou USB4. Veuillez noter que certains ordinateurs portables USB4 peuvent ne pas prendre en charge deux moniteurs avec notre station d'accueil. Pour les MacBooks, veuillez vous assurer que macOS exécute la version 15 ou ultérieure.

### **Q2 : Puis-je connecter un moniteur aux ports USB-C 10 Gbps situés à l'avant ?**

**R:** Non, les ports USB-C 10Gbps à l'avant sont destinés à une charge totale de 45W et au transfert de données, tels que pour les disques durs, les webcams et les imprimantes, et ne prennent pas en charge la sortie vidéo. Seuls les ports Thunderbolt en aval à l'arrière peuvent être connectés à des moniteurs.

### **Q3 : Puis-je utiliser un adaptateur USB-C vers HDMI ou DP sur les ports Thunderbolt en aval pour connecter un deuxième moniteur HDMI ou DP ?**

**R:** Tout d'abord, vérifiez qu'un adaptateur Anker USB-C vers HDMI ou DP compatible est utilisé et qu'il fonctionne correctement lorsqu'il est directement connecté à votre ordinateur. Nous ne pouvons pas garantir la compatibilité avec des adaptateurs non Anker. Assurez-vous également que votre ordinateur prend en charge Thunderbolt 5, 4 ou USB4, et que la station d'accueil est correctement connectée. Cela permet d'obtenir des performances et une compatibilité optimales.

### **Q4 : Puis-je connecter trois moniteurs externes à cette station d'accueil via deux ports Thunderbolt en aval et un port HDMI ou DP ?**

**R:** Très peu d'ordinateurs portables prennent en charge la connexion de trois moniteurs externes à cette station d'accueil via deux ports Thunderbolt en aval et un port HDMI ou DisplayPort.

### **Q5 : Combien de disques durs puis-je connecter au maximum sur cette station d'accueil ?**

**R:** La station d'accueil dispose de sept ports : trois ports USB-A, deux ports USB-C orientés vers l'avant et deux ports Thunderbolt en aval, permettant de connecter jusqu'à sept disques durs externes. Les performances totales de lecture/écriture lors de l'utilisation simultanée de tous les ports dépendent des spécifications de votre ordinateur portable hôte.

### **Q6 : Puis-je utiliser n'importe quel câble USB-C vers USB-C pour remplacer le câble Thunderbolt 5 inclus ?**

**R:** Non, veuillez utiliser uniquement le câble Thunderbolt 5 inclus ou des câbles Thunderbolt 5 certifiés. L'utilisation de câbles non certifiés ou incompatibles peut entraîner des problèmes de fonctionnement.

### **Q7 : Pourquoi la résolution de mon moniteur n'atteint-elle pas les spécifications annoncées après connexion à la station d'accueil ?**

**R:** Plusieurs facteurs peuvent influencer cela :

1. Configuration du moniteur et paramètres de compression du flux d'affichage (DSC) :

- Votre moniteur peut prendre en charge la résolution annoncée, mais il se peut que la Compression de flux d'affichage (DSC) ne soit pas activée. DSC est essentiel pour gérer efficacement la bande passante dans les environnements à haute résolution.
- Dans une configuration multi-écrans, si un ou plusieurs moniteurs n'ont pas le DSC activé, ils peuvent consommer une bande passante excessive, ce qui peut empêcher les autres écrans connectés d'atteindre la résolution souhaitée.

2. Compatibilité avec le système hôte :

Si votre ordinateur ne prend pas en charge Thunderbolt 5, 4, ou si DSC n'est pas activé sur l'ordinateur, il peut

manquer de bande passante nécessaire pour prendre en charge les résolutions élevées annoncées.

Pour résoudre ce problème, il est recommandé d'activer le DSC sur le moniteur et le système hôte. Consultez le fabricant de votre ordinateur portable ou de votre moniteur pour obtenir des conseils sur l'activation de DSC. De plus, vérifiez que votre ordinateur est compatible avec Thunderbolt 5, 4 et USB4, en particulier lorsque vous utilisez plusieurs écrans, afin de garantir des performances optimales.

### **Q8 : Pourquoi mon ordinateur portable affiche-t-il une notification « Charge faible » alors qu'il est annoncé comme compatible avec une charge de 140 W ?**

**R:** Tout d'abord, vérifiez que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge la charge et qu'il est compatible avec le protocole Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Certains ordinateurs portables utilisent des protocoles de charge propriétaires, qui ne sont entièrement compatibles qu'avec leurs adaptateurs d'origine, et peuvent ainsi afficher une notification de faible puissance lorsqu'ils utilisent des stations d'accueil tierces.

### **Q9 : Pourquoi mon ordinateur portable ne se recharge-t-il pas malgré qu'il soit branché sur le bon port ?**

**R:** Cela pourrait être dû à :

1. Le port USB-C de l'ordinateur portable peut ne pas prendre en charge la charge.
2. Certains ordinateurs portables de jeu nécessitent une alimentation d'au moins 100W (20V/5A) pour se recharger, et notre station d'accueil fournit un maximum de 98W sous PD 3.0 en raison des limitations de la certification Thunderbolt 5. Envisagez d'utiliser l'adaptateur d'origine pour la recharge.

### **Q10 : Pourquoi mon ordinateur portable Thunderbolt 4 ne détecte-t-il pas l'écran lorsqu'il est connecté via le port Thunderbolt en aval de la station d'accueil ?**

**R:** Vérifiez si le firmware de votre Thunderbolt est à jour. Voici comment :

Pour les systèmes Windows :

1. Appuyez sur Windows + X et sélectionnez Gestionnaire de périphériques dans le menu.
2. Développez la catégorie « Contrôleurs Thunderbolt » dans le Gestionnaire de périphériques.
3. Cliquez avec le bouton droit sur votre contrôleur Thunderbolt, généralement répertorié comme "Intel Thunderbolt Controller" ou similaire, puis choisissez Propriétés.
4. Accédez à l'onglet Pilote dans la fenêtre Propriétés.
5. Cliquez sur « Détails du pilote ». " La version du firmware sera affichée dans cette section.

Pour les systèmes macOS :

1. Cliquez sur le menu Apple en haut à gauche de votre écran et sélectionnez « À propos de ce Mac ».
2. Dans la fenêtre d'aperçu qui s'affiche, cliquez sur « Rapport système ».
3. Dans le rapport système, accédez à la section "Matériel" et sélectionnez "Thunderbolt".
4. Recherchez la "Version du micrologiciel" indiquée sous les détails de votre contrôleur Thunderbolt.

### **Q11 : Pourquoi mon iPad ou mon téléphone affiche-t-il « Pas en charge » ou « Faible puissance de charge » lorsqu'il est connecté aux ports USB-C avant, alors que la puissance totale est partagée à 45W ?**

**R:** Les ports USB-C avant de votre appareil partagent une puissance totale de 45 W, qui est répartie en fonction du nombre d'appareils connectés et de leurs exigences en matière d'alimentation. Appareil unique : si un appareil est connecté à l'un des deux ports USB-C, il peut recevoir jusqu'à 45 W.

Deux appareils : Si deux appareils sont connectés, un port USB-C peut atteindre jusqu'à 30W, tandis que le deuxième port USB-C recevra seulement les 15W restants. Cela peut ne pas suffire pour les appareils nécessitant plus de puissance pour se recharger efficacement, comme les iPads ou certains smartphones, entraînant des notifications telles que « Non chargé » ou « Faible puissance de charge ».

### **Q12 : Puis-je connecter un GPU externe à cette station d'accueil sur mon MacBook équipé de puce Silicon ?**

**R:** Non, les modèles Mac équipés de puces Apple Silicon (y compris M1, M2, M3 et M4) ne prennent pas en charge les unités de traitement graphique externes (eGPU). Il s'agit d'une limitation au niveau du système imposée par Apple, où macOS ne reconnaît ni n'utilise un eGPU même s'il est connecté via une station d'accueil externe.

### **Q13 : Qu'est-ce qui provoque l'allumage et l'extinction alternée des lumières du produit ?**

**R:** indiquer que le produit fonctionne à pleine capacité. Cette animation signale spécifiquement une période prolongée de transmission de données à haute vitesse. Pendant cette phase, la vitesse du ventilateur est ajustée à 30 % de sa capacité maximale afin de gérer efficacement la sortie thermique de l'appareil.

#### Q14 : Pourquoi l'un de mes moniteurs ne s'affiche-t-il parfois pas après la sortie de veille de mon ordinateur ?

**R :** En raison de limitations du chipset, certaines configurations peuvent faire en sorte qu'un de vos moniteurs ne s'affiche pas correctement après la sortie de veille de l'ordinateur. Dans certains cas, les écrans ne fonctionnent que s'ils sont connectés dans un ordre précis.

Par exemple, avec les modèles de MacBook Pro équipés des puces M2, M3 ou M4 Pro — ou le MacBook Air M4 —, si vous utilisez un moniteur 4K@240Hz dans une configuration à deux écrans, connectez d'abord l'autre moniteur, puis le moniteur 4K. Cela permettra aux deux écrans de fonctionner, même si l'écran 4K ne fonctionnera peut-être pas à son taux de rafraîchissement maximal de 240 Hz.

Si l'écran 4K@240Hz est détecté en premier au réveil de l'ordinateur, le système peut allouer toute la bande passante disponible à cet écran, ce qui ne laisse plus de bande passante pour le second moniteur, qui ne sera alors pas reconnu.

Les MacBook Pro équipés de puces M1, M2, M3 ou M4 Max offrent une bande passante supérieure. Ces appareils sont généralement capables de prendre en charge à la fois un écran 4K@240Hz et un second écran simultanément, même après la sortie de veille.

## 10. Emplacement du NS

Le numéro de série (NS) est situé à l'arrière de la station d'accueil, comme indiqué ci-dessous :

