

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

USER MANUAL



Tartalomjegyzék

1. Gyors áttekintés

2. Videokimeneti módok

Windows rendszer esetén

macOS rendszer esetén

3. Videofelbontás és képfrissítési sebesség

Magas felbontású beállítások

Magas frissítési sebesség beállításai

4. A dokkolóállomás használata

5. Útmutató a hangulatfényszalaghoz

6. Anker dokkolókezelő

7. Műszaki adatok

8. A dokkolóállomás hibaelhárítása

Mit tegyek, ha a dokkoló nem vagy csak időszakosan működik?

Mit tegyek, ha a dokkoló nem tud csatlakoztatni egy vagy két monitort?

Mit tegyek, ha probléma merül fel a dokkoló monitorcsatlakozásánál?

Mit tegyek, ha a dokkoló 10 Gb/s sebességű USB-A- vagy USB-C-portja nem vagy csak időszakosan működik?

Mit tegyek, ha a dokkoló Ethernet-portja nem vagy csak időszakosan működik?

Mit tegyek, ha a dokkoló Ethernet-portja nem támogatja a leírt módon a 2,5 Gb/s internetsebességet?

Mit tegyek, ha a dokkoló SD-portja vagy micro SD-portja nem működik?

Mit tegyek, ha a dokkoló audioportja nem működik?

9. Gyakori kérdések

1. kérdés: Működni fog ez a dokkoló Thunderbolt 4 vagy Thunderbolt 3 laptopokkal? Hogyan ellenőrizhetem a kompatibilitást?

2. kérdés: Csatlakoztathatok monitort az előlapi 10 Gb/s sebességű USB-C-portokhoz?

3. kérdés: Csatlakoztathatok egy második HDMI- vagy DP-monitort USB-C–HDMI vagy DP adapter segítségével a downstream Thunderbolt-portokon keresztül?

4. kérdés: Csatlakoztathatok három külső monitort ehhez a dokkolóhoz két downstream Thunderbolt-porton és egy HDMI- vagy DP-porton keresztül?

5. kérdés: Legfeljebb hány merevlemez csatlakoztathatok a dokkolóhoz?

6. kérdés: Használhatok bármilyen USB-C–USB-C kábelt a mellékelt Thunderbolt 5-kábel helyett?

7. kérdés: Miért nem éri el a monitorom felbontása a megadott specifikációt a dokkolóhoz való csatlakoztatás után?

8. kérdés: Miért jelenik meg a laptopomon az „Alacsony töltési teljesítmény” értesítés akkor is, ha a megadott specifikációk szerint támogatja a 140 W-os töltést?

9. kérdés: Miért nem töltődik a laptopom, annak ellenére, hogy a megfelelő porthoz van csatlakoztatva?

10. kérdés: Miért nem érzékeli a Thunderbolt 4-es laptopom a kijelzőt, amikor a dokkoló downstream Thunderbolt-portjához csatlakoztatom?

11. kérdés: Miért jelenik meg az iPadem vagy a telefonom képernyőjén a „Nem tölt” vagy az „Alacsony töltési teljesítmény” üzenet, amikor a készülék az előlő USB-C-portok valamelyikéhez van csatlakoztatva, annak ellenére, hogy a teljes 45 W-os töltési teljesítmény meg van osztva?

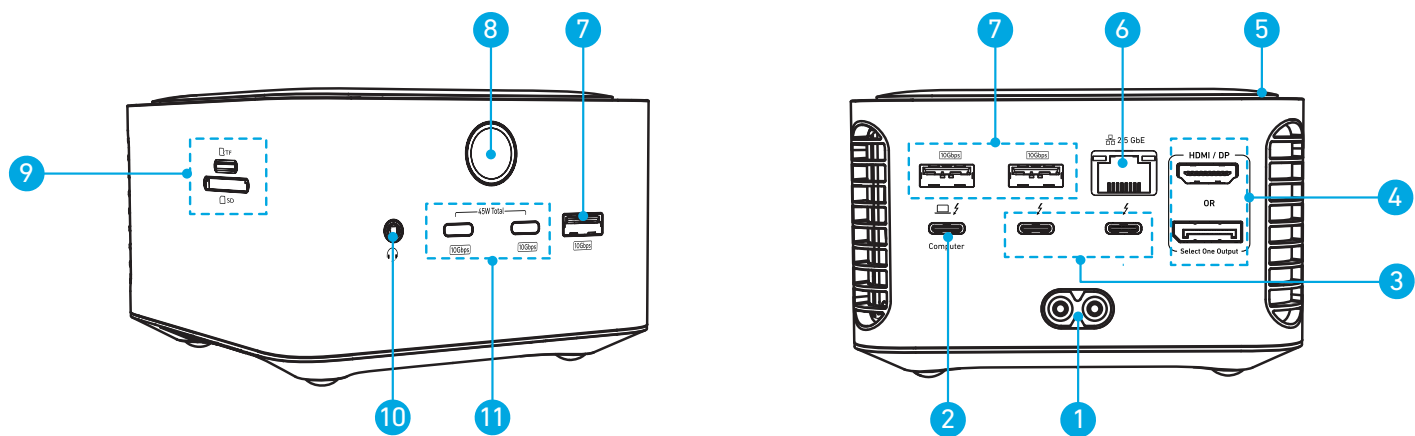
12. kérdés: Csatlakoztathatok külső GPU-t ehhez a dokkolóhoz, ha Apple-chipes MacBookot használok?

13. kérdés: Mi okozza, hogy a termék fényei ki-, majd bekapcsolnak?

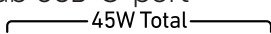
14. kérdés: Miért fordul elő, hogy az egyik monitorom néha nem jelenik meg, amikor a számítógépem felébred alvó módból?

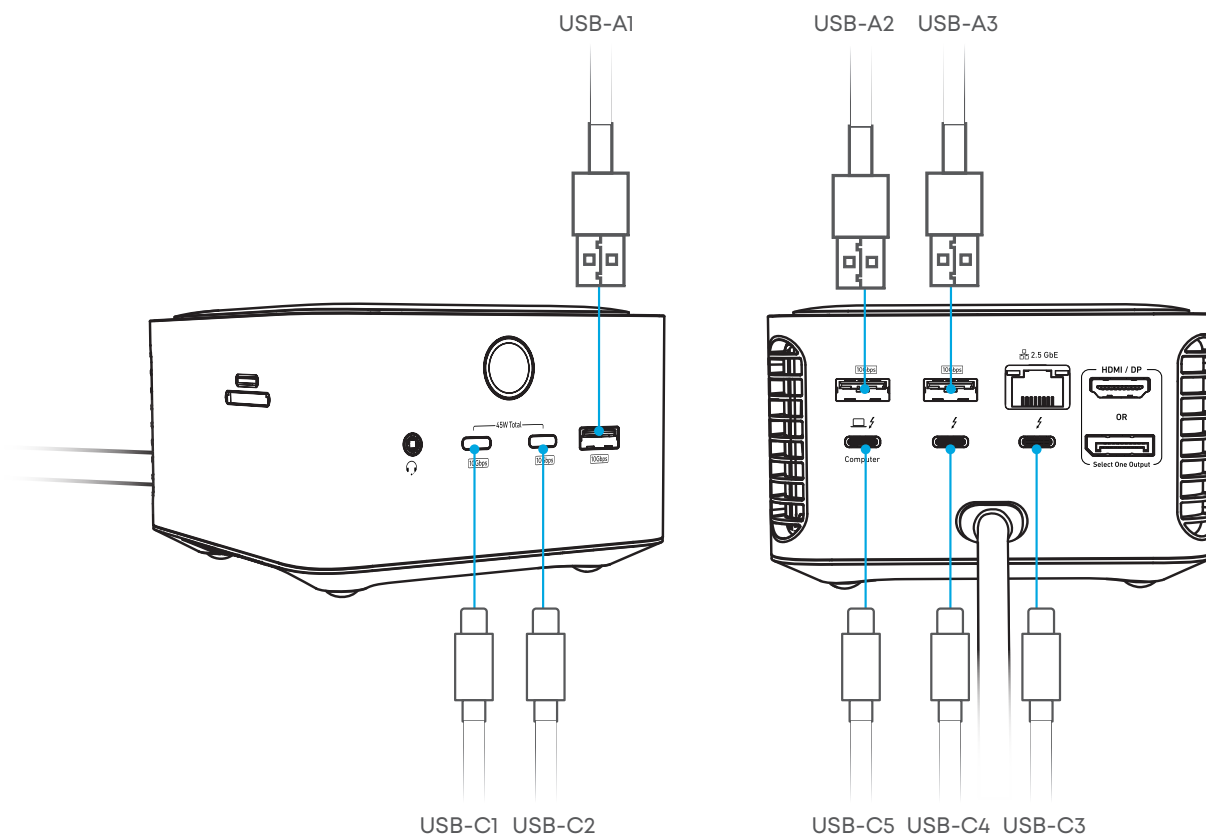
10. Sorozatszám helye

1. Gyors áttekintés



Sz.	Elem	Leírás
1	Hálózati tápellátás bemenete	Csatlakoztassa a mellékelt tápkábelrel egy konnektorhoz. Megjegyzés: A tápcsatlakozó országoként vagy régióként eltérő lehet.
2	Thunderbolt 5 felmenő port (számítógép ikonnal) 	• Csatlakoztassa a laptopját a mellékelt Thunderbolt 5-kábel segítségével. • Legfeljebb 140 W PD teljesítménnyel biztosít töltést a laptop számára.
3	2 db downstream Thunderbolt 5-port 	• Csatlakoztasson olyan külső merevlemezeket vagy monitorokat, amelyek támogatják a Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode-ot (maximális felbontás: 8K). Megjegyzés: A maximális felbontás akkor érhető el, ha a csatlakoztatott eszköz 8K-képes. • Legfeljebb 15 W-os töltést biztosít az eszközeihez. • Lehetővé teszi az adatátvitelt a Thunderbolt 5-/4-porton (USB-C) és az USB-C-portokon keresztül USB 3-as/USB 4-es eszközökhöz. • Lehetővé teszi a videók streamelését Thunderbolt 5/4 (USB-C-n keresztül) és az USB-C DP Alt Mode segítségével.
4	DisplayPort (DP) vagy HDMI-port HDMI / DP OR Select One Output	HDMI- vagy DP-kompatibilis monitort csatlakoztathat, amelynek a maximális felbontása 8K lehet. Megjegyzés: • A kijelző kimeneti teljesítményét a gazdaeszköz és a csatlakoztatott monitor specifikációi egyaránt korlátozzák. Részletekért tekintse meg a Videofelbontás és képfrissítési sebesség című táblázatot. • A HDMI a és DisplayPort nem használható egyszerre, egyszerre csak az egyik lehet aktív. Ha egyszerre csatlakoztat egy DisplayPort (DP) és egy HDMI csatlakozós monitort, a DisplayPort-monitor lesz az elsődleges kimenet.
5	Hangulatfényszalag	Kéken világít, ha az eszköz megfelelően bekapcsolt.

6	Ethernet-port  2.5 GbE	Lehetővé teszi a csatlakozást egy Ethernet-hálózathoz, a maximálisan elérhető sebesség 2,5 Gb/s. Megjegyzés: Az internet tényleges sebessége az internetszolgáltató által nyújtott szolgáltatás sebességétől függ.
7	3 db USB-A-port  10Gbps	Mindegyik port legfeljebb 10 Gb/s adatátviteli sebességet biztosít.
8	Bekapcsológomb	• Nyomja meg egyszer a bekapcsoláshoz. • Tartsa lenyomva több mint 2 másodpercig a kikapcsoláshoz. • Ha szeretné kikapcsolni a fényszalagot anélkül, hogy megszakítaná a működést, nyomja meg egyszer a bekapcsológombot, amikor a dokkolóállomás be van kapcsolva, és a fényszalag világít. Ha szeretné visszakapcsolni a fényszalagot, nyomja meg újra.
9	Kártyaolvasó  TF  SD	• Lehetővé teszi kompatibilis memóriakártyák (SD és TF) behelyezését. • Legfeljebb 104 MB/s adatátviteli sebességet biztosít, a következő formátumokkal kompatibilis: SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD és Micro SDH.
10	Audiocsatlakozó 	A 3,5 mm-es AUX-csatlakozón keresztül fejhallgatót vagy más eszközöket csatlakoztathat.
11	2 db USB-C-port  45W Total  10Gbps  10Gbps	Mindegyik port legfeljebb 10 Gb/s adatátviteli sebességet és összesen 45 W teljesítménycsatlakozást biztosít. Megjegyzés: Mindkét port a dokkolóállomás előlő paneljén található.



Bemenet	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Kimenet	Egyetlen port kimenet: USB-C5 (Felmenő port): 5,0V~3,0A, 15,0W / 9,0V~3,0A, 27,0W / 15,0V~3,0A, 45,0W / 20,0V~4,9A, 98,0W / 28,0V~5,0A, 140,0W (Maximálisan 140,0W) USB-C3 / USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0V~3,0A, 15,0W (max. 15,0W) USB-C1 / USB-C2: 5,0V~3,0A, 15,0W / 9,0V~3,0A, 27,0W / 15,0V~3,0A, 45,0W / 20,0V~2,25A 45,0W (45,0W Max) USB-A2 / A3: 5,0V~0,9A, 4,5W (max. 4,5W) USB-A1: 5,0V~1,5A, 7,5W (Max. 7,5W) Többportos kimenet: Két port: 185,0W maximális teljesítmény Három port: 200,0W Max Négy port: 215,0 W max. Öt port: 222,5 W maximális teljesítmény Hat port: 227,0 W maximális. Hét port: Max. 231,5 W Nyolc port: 231,5 W maximális.



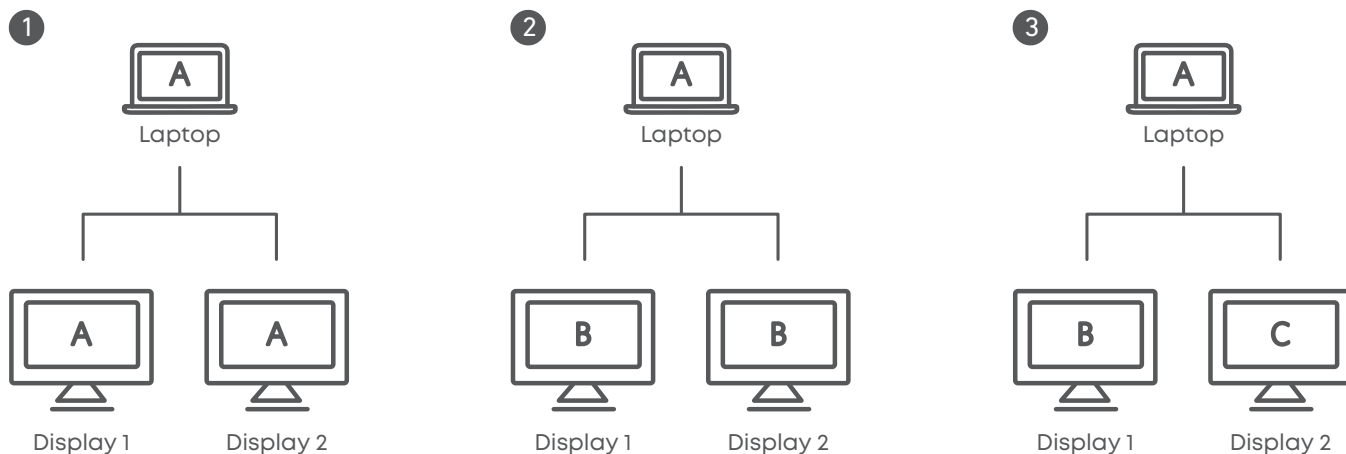
- Több USB-töltőport egyidejű használata esetén az USB-C-portok maximális összesített kimeneti teljesítménye 215 W.
- Helyezze a dokkolóállomást függőlegesen egy sík felületre.

2. Videokimeneti módok

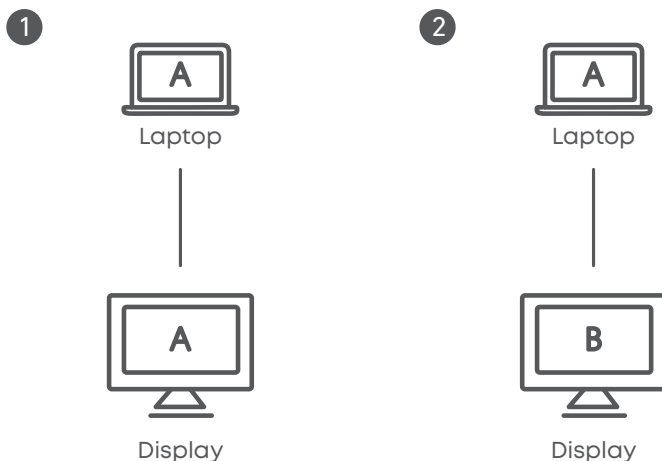
Megjegyzés: A képek csak tájékoztató jellegűek. A beállításokat a laptopon konfigurálhatja. A mellékelt ábrákon az A, B és C jelölések az adott képernyőkön megjelenített különböző vizuális tartalmakat jelölik.

Windows rendszer esetén

1. Thunderbolt 5/4 és USB 4 csatlakozójú laptopokon keresztül

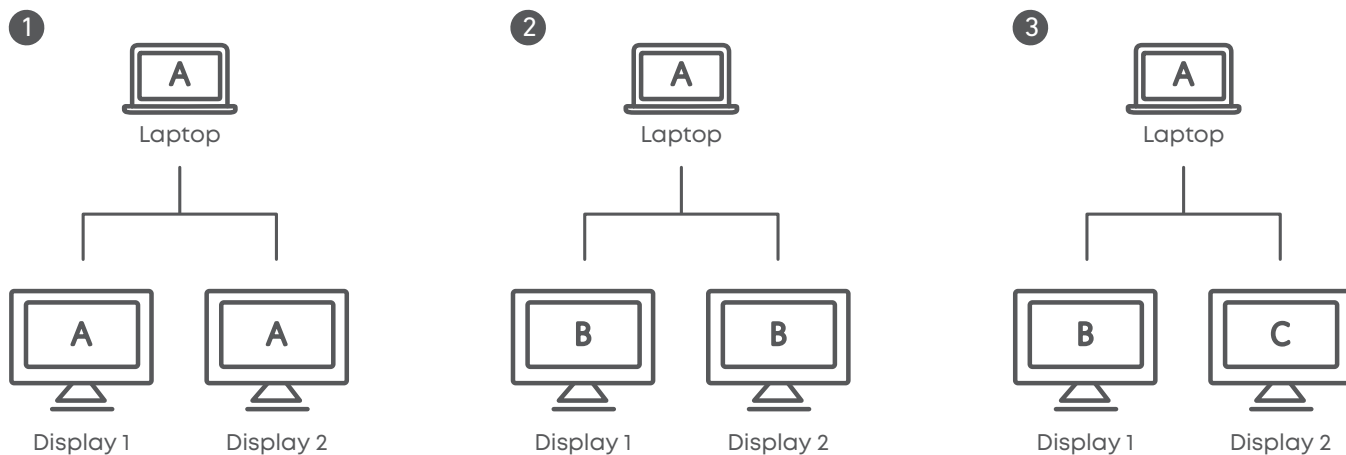


2. USB-C DP Alt Mode-kompatibilis laptopokon keresztül

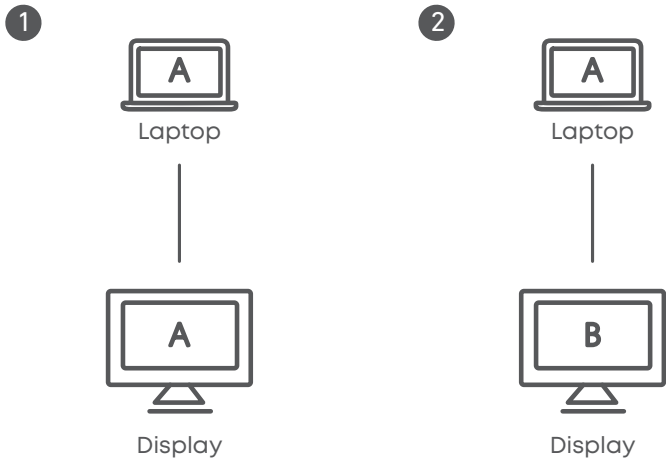


macOS rendszer esetén

1. M1/M2/M3 Pro/Max és M4 Standard/Pro/Max chippel szerelt modellekhez a macOS 15 vagy újabb verziójával



2. M1/M2/M3 Standard chippel szerelt modellekhez a macOS 15 vagy újabb verziójával



Rendszer	Laptop kijelző	1. kijelző	2. kijelző
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max és M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Videofelbontás és képfrissítési sebesség

- 
 1. Az alábbi táblázat tartalmazza a dokkolóállomás által támogatott maximális felbontásokat. A tényleges kijelzőkimenet a gazdaeszköz specifikációitól függően változhat.
 2. A dokkolóállomáshoz macOS 15 vagy újabb rendszerű MacBook számítógépeket lehet csatlakoztatni.
 3. Néhány laptop három külső monitort is támogat, amelyeket két downstream Thunderbolt-porthoz és egy HDMI- vagy DP-porthoz csatlakoztathat a dokkolóállomáshoz.
 4. Egyes USB 4 csatlakozójú laptopokhoz nem lehet két monitort csatlakoztatni a dokkolóállomáson keresztül.
 5. Ez a dokkoló nem támogat két 5K Thunderbolt 3 monitort vagy egy 5K Thunderbolt 3 monitor és egy Thunderbolt 4 monitor kombinációját tükrözött képernyő módban. Például az LG UltraFine 5K és az Apple Studio Display ilyen konfigurációkban nem támogatott.
 6. Ha a laptopja 11. generációs Intel processzort használ, győződjön meg róla, hogy a BIOS-ban engedélyezte a "Thunderbolt Technology Support" opciót az optimális teljesítmény fenntartása érdekében. Ezenkívül ellenőrizze, hogy a Thunderbolt-vezérlő NVM firmware verziója 48.1 vagy magasabb.

Magas felbontású beállítások

Az Ön gazdaeszközének specifikációja	Egyetlen kijelző		
	Downstream Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt mód	4K, 60 Hz	4K, 60 Hz	4K, 60 Hz
M4 Pro/Max chippel szerelt MacBook	6K, 60 Hz	4K, 60 Hz	6K, 60 Hz
M1/M2/M3 Pro/Max vagy M4 Standard chippel szerelt MacBook	6K, 60 Hz	4K, 60 Hz	6K, 60 Hz
Thunderbolt 3 (macOS/Windows)	• A Thunderbolt 3-porttal és az M1/M2/M3 Standard chipekkel szerelt MacBook számítógépeken a macOS 15 vagy újabb rendszernek kell futnia. • A Thunderbolt 3-porttal szerelt Windows rendszerű laptopok nem támogatottak.		

Az Ön gazdaeszközének specifikációja	Kettős kijelző		
	2 db downstream Thunderbolt	Downstream Thunderbolt + HDMI	Downstream Thunderbolt + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Kettős 8K@60Hz	Kettős 8K@60Hz	Kettős 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Kettős 4K, 60 Hz	Kettős 4K, 60 Hz	Kettős 4K, 60 Hz
USB-C DP Alt mód	/	/	/
M4 Pro/Max chippel szerelt MacBook	Kettős 6K, 60 Hz	6K, 60 Hz + 4K, 60 Hz	Kettős 6K, 60Hz
M1/M2/M3 Pro/Max vagy M4 Standard chippel szerelt MacBook	Kettős 6K, 60 Hz	Kettős 6K, 60 Hz	Kettős 6K, 60 Hz
Thunderbolt 3 (macOS/Windows)	/		

Magas frissítési sebesség beállításai

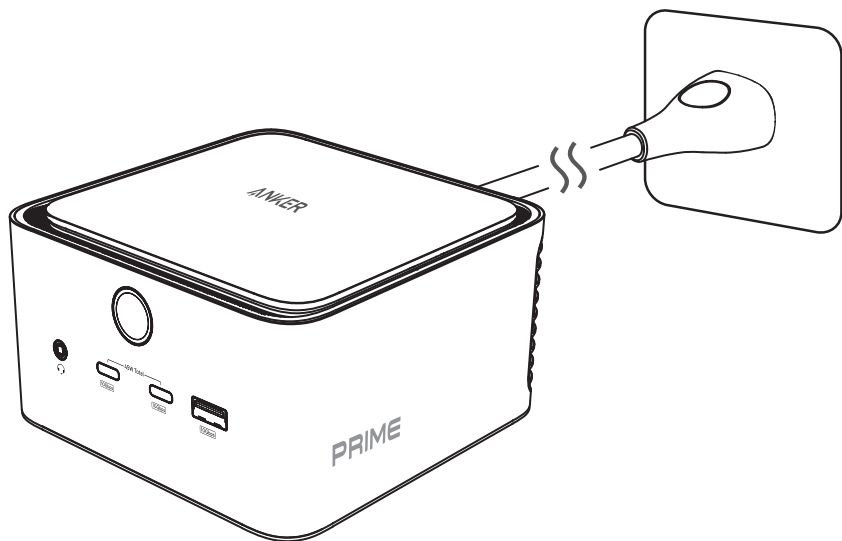
Az Ön gazdaeszközének specifikációja	Egyetlen kijelző		
	Downstream Thunderbolt	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K, 240 Hz	4K, 240 Hz	4K, 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K, 144 Hz	4K, 240 Hz	8K, 144 Hz
USB-C DP Alt mód	4K, 120 Hz	4K, 120 Hz	4K, 120 Hz
M4 Pro/Max chippel szerelt MacBook	4K, 240 Hz	4K, 60 Hz	4K, 240 Hz
M1/M2/M3 Pro/Max vagy M4 Standard chippel szerelt MacBook	4K, 144 Hz	4K, 60 Hz	4K, 144 Hz

Thunderbolt 3 (macOS/Windows)	• A Thunderbolt 3-porttal és az M1/M2/M3 Standard chippekkel szerelt MacBook számítógépeken a macOS 15 vagy újabb rendszernek kell futnia. • A Thunderbolt 3-porttal szerelt Windows rendszerű laptopok nem támogatottak.
-------------------------------	---

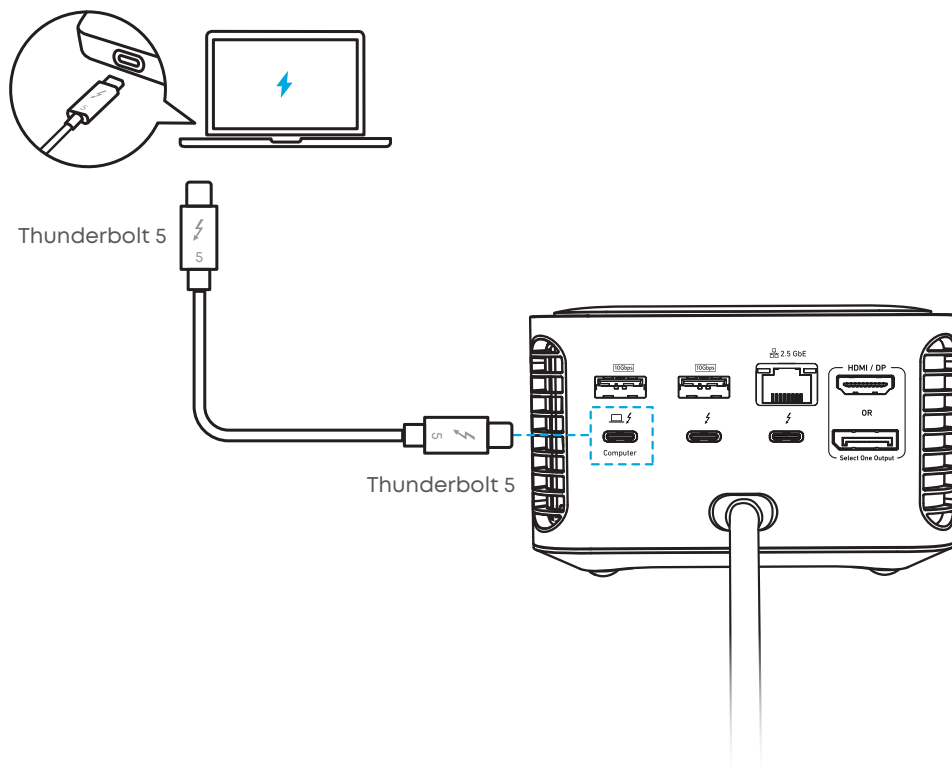
Az Ön gazdaeszközének specifikációja	Kettős kijelző		
	2 db downstream Thunderbolt	Downstream Thunderbolt + HDMI	Downstream Thunderbolt + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Kettős 4K, 240 Hz	Kettős 4K, 240 Hz	Kettős 4K, 240 Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Kettős 2K@120Hz	Kettős 2K@120Hz	Kettős 2K@120Hz
USB-C DP Alt mód	/	/	/
M4 Pro/Max chippel szerelt MacBook	Kettős 4K, 144 Hz	4K, 144 Hz + 4K, 60 Hz	Kettős 4K, 144 Hz
M1/M2/M3 Pro/Max vagy M4 Standard chippel szerelt MacBook	Kettős 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K, 60 Hz	Kettős 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (macOS/Windows)	/		

4. A dokkolóállomás használata

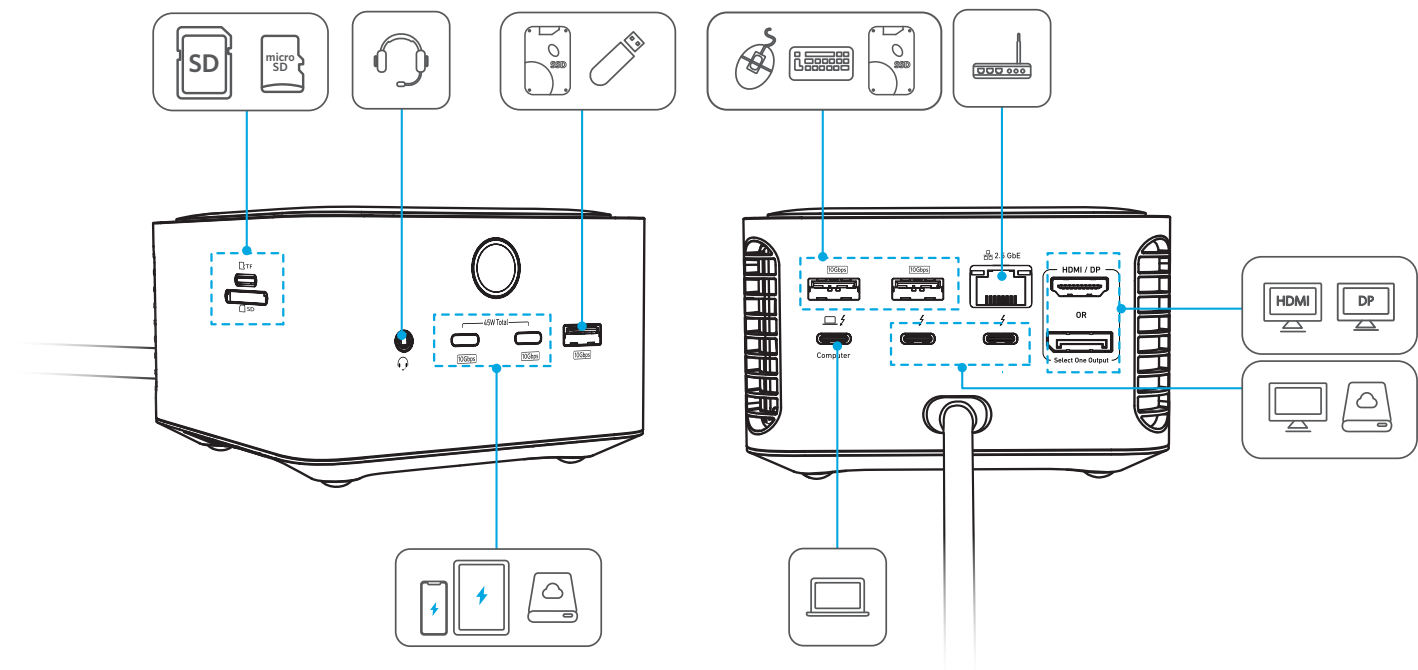
1. Csatlakoztassa a hálózati tápcsatlakozót egy konnektorhoz. A hangulatfényszalag a közepénél kezdve világítani kezd, egyszer felvillan, majd ezt követően folyamatosan világít.



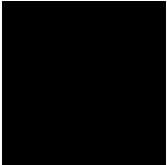
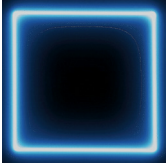
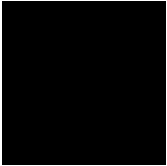
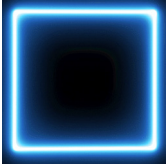
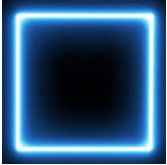
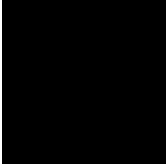
2. Csatlakoztassa a laptopját a dokkolóállomás upstream Thunderbolt 5-portjához a mellékelt Thunderbolt 5-kábel segítségével. A hangulatfényszalag kétszer felvillan, miután a dokkoló belépett Thunderbolt 5/4 módba.



3. Csatlakoztassa a többi eszközt.



5. Útmutató a hangulatfényszalaghoz

Dokkolóállomás állapota	Állapotjelzések	
Bekapcsolás	A szalag a közepénél kezdve világítani kezd, egyszer felvillan, majd ezt követően folyamatosan világít.	
Kikapcsolás	A szalag fokozatosan elhalványul, és a szélektől befelé haladva kialszik.	
Fény bekapcsolva	A fény fokozatosan erősödik.	
Nem világít	A fény fokozatosan halványul.	
A gazdaeszköz csatlakoztatva van az upstream Thunderbolt-porthoz, és Thunderbolt 5/4 módban van.	A szalag kétszer villan.	
Nagy hatékonyságú munka/ Immerzív játékelmény	Szimmetrikus jelzőfények, amelyek a két oldalról a középpont felé futnak.	

6. Anker dokkolókezelő

Töltse le az Anker Dock Manager asztali alkalmazást a következő címen:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>.

Ez az alkalmazás lehetővé teszi a támogatott Anker hubok és dokkolóállomások hatékony kezelését. A firmware-frissítések segítségével gondoskodhat az eszköz kompatibilitásának megőrzésével, az integrált támogatási és visszajelzési funkciók pedig gyors hibaelhárítást tesznek lehetővé.

7. Műszaki adatok

Működési hőmérséklet	32 °F–95 °F (0 °C–35 °C)
Tárolási hőmérséklet	–40 °F–176 °F (–40 °C–80 °C)
Adatátviteli sebesség	max. 120 Gb/s
Támogatott rendszerek	Windows 10/11, macOS 15 és újabb verziók

8. A dokkolóállomás hibaelhárítása

Mit tegyek, ha a dokkoló nem vagy csak időszakosan működik?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

- Ellenőrizze, hogy a dokkoló bekapcsol-e, amikor megnyomja a bekapcsológombot. Ha a lámpa világít, válassza le a dokkolót a laptopjáról és minden eszközről legalább 5 percre. Indítsa újra a laptopot, majd csatlakoztassa újra a dokkolót, és nézze meg, hogy megoldódott-e a probléma.
- A mellékelt Thunderbolt 5-kábel segítségével csatlakoztassa a dokkoló hátulján található „Computer” jelzésű portot a laptopjához.
- Ha MacBook számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a gépen a macOS 15 vagy újabb verziója fut-e.
- Ha a MacBookon felugró ablak jelenik meg, amely engedélyezi a dokkolóállomás csatlakozását, válassza az „Engedélyezés” lehetőséget, hogy a dokkolóállomás funkciói működjenek. Ha véletlenül a „Nem” lehetőséget választotta, lépjen a Rendszerbeállítások > Biztonság és adatvédelem > Biztonság menübe a beállítások módosításához.
- Erősítse meg, hogy a laptopja kompatibilis a Thunderbolt 5, 4 vagy USB4 szabványokkal.
- Próbálja meg a dokkolót egy másik laptoptal vagy a laptopja egy másik portjával használni, hogy ellenőrizze, fennáll-e a probléma.

Mit tegyek, ha a dokkoló nem tud csatlakoztatni egy vagy két monitort?

A képernyőtükrözési képességek laptoponként eltérőek. A MacBook számítógépekkel való kompatibilitással kapcsolatban lásd az alábbi táblázatot:

MacBook-modellek	Intel CPU-val szerelt MacBook	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard/Pro/Max
Támogatott kijelzők száma	Nem támogatott	Csak egy kijelző támogatott	Két kijelző támogatott	

- Egyszerre csak egy HDMI- vagy DP-portot csatlakoztasson, mivel ezek nem működhetnek egyidejűleg.
- Ellenőrizze, hogy a macOS 15 vagy újabb verzióját használja-e.
- Csatlakoztassa a laptopját a mellékelt Thunderbolt 5 kábellel a dokkoló „Computer” portjához.**
- Próbáljon ki egy másik kijelzőkábelt vagy monitort, ügyelve arra, hogy a monitor USB-C portja támogassa a videó bemenetet, ha Thunderbolt portot használ a képernyő tükrözéséhez, és ellenőrizze, hogy a monitor a megfelelő bemenetre van állítva.
- Próbálja ki az eszközt a MacBook különböző portjain.
- Húzza ki a dokkolót a számítógépéből és minden csatlakoztatott eszközből legalább 5 percre, majd csatlakoztassa újra, miután újraindította a laptopját, hogy ellenőrizze, megoldódott-e a probléma.

Windows rendszerű laptopok esetén tekintse meg az alábbi táblázatot a kijelzők kompatibilitásáról:

USB-C-s Windows rendszerű laptopok	Thunderbolt 3, Intel (10. generációs vagy korábbi CPU)	USB 3.1 Gen 2 DP Alt Mode-dal	Thunderbolt 4 és USB4, Intel (11./12./13. 14. generációs CPU)	Thunderbolt 5, Intel
Támogatott kijelzők száma	Nem támogatott	Csak egy kijelző támogatott	Két kijelző támogatott	Két vagy három kijelző (érdeklődjön a laptop gyártójánál)

Mit tegyek, ha probléma merül fel a dokkoló monitorcsatlakozásánál?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. Ellenőrizze, hogy a laptop támogatja-e a Thunderbolt 5, 4 vagy USB 4 technológiát, és győződjön meg arról, hogy a dokkoló a megfelelő porthoz csatlakozik.
2. Használja a mellékelt Thunderbolt 5-kábelt, és csatlakoztassa a dokkoló hátulján található „Computer” jelzésű porthoz. Nem garantált, hogy más kábelek támogatják a kijelzőt, és akadályozhatják a HDMI vagy a DP működését.
3. Frissítse a laptop grafikus illesztőprogramját, és ellenőrizze, hogy ezzel megoldódott-e a probléma.
4. Ha lehetséges, próbálja ki a dokkolót egy másik laptoppal, amely szintén támogatja a Thunderbolt 5, 4 vagy az USB4 szabványt.
5. Tesztelje a dokkolót egy másik HDMI- vagy DP-kábellel, illetve monitorral.
6. Válassza le a dokkolót a laptopról, majd válasszon le minden csatlakoztatott eszközt legalább 5 percre. Ezt követően indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a dokkolót, és ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Mit tegyek, ha a dokkoló 10 Gb/s sebességű USB-A- vagy USB-C-portja nem vagy csak időszakosan működik?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. Válassza le a dokkolót a laptopról és az összes csatlakoztatott eszközről legalább 5 percre, majd csatlakoztasson ismét mindent, indítsa újra a laptopot, és ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.
2. Ellenőrizze, hogy a perifériás eszközök megfelelően működnek-e, amikor közvetlenül a laptophoz csatlakoztatja őket, tehát ha nem használja a dokkolót.
3. Próbáljon ki egy másik, tudottan működő USB-A- vagy USB-C-eszközt, ezzel meghatározhatja, hogy maga a port hibás-e.
4. Ha lehetséges, tesztelje a dokkolót egy másik laptoppal, és ellenőrizze, hogy így is fennáll-e a probléma.

Mit tegyek, ha a dokkoló Ethernet-portja nem vagy csak időszakosan működik?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. Ha Windows laptopot használ, kérjük, töltsse le az eszközhöz szükséges illesztőprogramokat az alábbi linken: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Próbálja ki egy másik laptoppal, és ellenőrizze, hogy a kezdeti telepítéshez kapcsolódik-e a probléma.
3. Csatlakoztassa a hálózati kábelt közvetlenül a laptop Ethernet-portjához, hogy ellenőrizze az internetkapcsolat stabilitását.
4. Próbáljon ki egy másik Ethernet kábelt vagy hálózati routert a probléma elkülönítéséhez.
5. Válassza le a dokkolót a laptopról és az összes csatlakoztatott eszközről legalább 5 percre, majd csatlakoztasson ismét mindent, indítsa újra a laptopot, és ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Mit tegyek, ha a dokkoló Ethernet-portja nem támogatja a leírt módon a 2,5 Gb/s internetsebességet?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. A 2,5 Gb/s sebesség eléréséhez használjon Cat5e vagy Cat6/Cat6a Ethernet-kábelt (legyen 328 lábnál rövidebb). A régebbi, például a Cat5 típusú kábelek korlátozhatják a teljesítményt.
2. Állítsa be a hálózati adapter beállításait Windows rendszeren:
· Nyissa meg az Eszközkezelőt, keresse meg a dokkoló Ethernet adapterét, lépjen az Speciális beállításokra, és ellenőrizze, hogy a „Speed & Duplex” értéke Auto-Negotiation-re van-e állítva, vagy manuálisan válassza a 2.5Gbps Full Duplex opciót, ha elérhető.
3. Tesztelje a készüléket egy másik laptoppal, hogy kiderüljön, fennáll-e a probléma.
4. Válassza le a dokkolót a laptopról és minden eszközről legalább 5 percre, majd indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a dokkolót, majd ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Mit tegyek, ha a dokkoló SD-portja vagy micro SD-portja nem működik?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. Válassza le a dokkolót a laptopról és minden eszközről legalább 5 percre, majd indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a dokkolót, majd ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.
2. Próbálja ki a dokkolót egy másik laptoppal.
3. Próbáljon ki egy másik SD-kártyát.
4. Ellenőrizze, hogy teljesen behelyezte-e a kártyát a portba.

Mit tegyek, ha a dokkoló audioportja nem működik?

Kérjük, kövesse az alábbi hibaelhárítási lépéseket:

1. Válassza le a dokkolót a laptopról és minden eszközről legalább 5 percre, majd indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a dokkolót, majd ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.
2. Ha MacBookot használ, lépjen a Rendszerbeállítások menübe > kattintson a Hang opcióra > válassza a **Kimenet** fület > válassza ki az **Anker USB Audio** lehetőséget.
3. Próbálja ki a dokkolót egy másik laptoppal.
4. Próbáljon ki egy másik fejhallgatót.

9. Gyakori kérdések

1. kérdés: Működni fog ez a dokkoló Thunderbolt 4 vagy Thunderbolt 3 laptopokkal? Hogyan ellenőrizhetem a kompatibilitást?

Válasz: Ez a dokkoló nem támogatja a Thunderbolt 3-as laptopokat, de kompatibilis a Thunderbolt 5, 4, és az USB4 technológiát támogató laptopokkal. Tájékoztatjuk, hogy egyes USB4-es laptopok nem támogatják két monitor használatát a dokkolóállomással. Ha MacBook számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a gépen a macOS 15 vagy újabb verziója fut-e.

2. kérdés: Csatlakoztathatok monitort az előlapi 10 Gb/s sebességű USB-C-portokhoz?

Válasz: Nem, az előlapi 10 Gb/s sebességű USB-C-portok összesen 45 W teljesítményű töltést és adatátvitelt támogatnak, például merevlemezek, webkamerák és nyomtatók esetében, és nem támogatják a videojel leadását. Csak a hátsó downstream Thunderbolt-portokhoz csatlakoztathat monitorokat.

3. kérdés: Csatlakoztathatok egy második HDMI- vagy DP-monitort USB-C–HDMI vagy DP adapter segítségével a downstream Thunderbolt-portokon keresztül?

Válasz: Először ellenőrizze, hogy kompatibilis Anker USB-C–HDMI vagy DP adaptert használ-e, és hogy a kép megfelelően jelenik-e meg, amikor az eszköz közvetlenül a számítógépéhez van csatlakoztatva. A nem az Anker által gyártott adapterek kompatibilitását nem áll módunkban garantálni. Ellenőrizze azt is, hogy a számítógépe támogatja-e a Thunderbolt 5, 4 vagy az USB4 szabványt, és hogy a dokkoló megfelelően van-e csatlakoztatva. Ez segít az optimális teljesítmény és kompatibilitás elérésében.

4. kérdés: Csatlakoztathatok három külső monitort ehhez a dokkolóhoz két downstream Thunderbolt-porton és egy HDMI- vagy DP-porton keresztül?

Válasz: Néhány laptop három külső monitor csatlakoztatását is támogatja ehhez a dokkolóállomáshoz két downstream Thunderbolt-port és egy HDMI-port vagy DisplayPort használatával.

5. kérdés: Legfeljebb hány merevlemez csatlakoztathatok a dokkolóhoz?

Válasz: A dokkolón hét port található: három USB-A-port, két előlapi USB-C-port és két downstream Thunderbolt-port, amelyek legfeljebb hét külső merevlemez csatlakoztatását támogatják. A teljes olvasási/írási teljesítmény az összes port egyidejű használata esetén a csatlakoztatott laptop specifikációjától függ.

6. kérdés: Használhatok bármilyen USB-C–USB-C kábelt a mellékelt Thunderbolt 5-kábel helyett?

Válasz: Nem. Kérjük, kizárólag a mellékelt Thunderbolt 5-kábelt vagy egy másik tanúsított Thunderbolt 5-kábelt használjon. A nem tanúsított vagy nem kompatibilis kábelek használata működési problémákat okozhat.

7. kérdés: Miért nem éri el a monitorom felbontása a megadott specifikációt a dokkolóhoz való csatlakoztatás után?

Válasz: Számos tényező befolyásolhatja ezt:

1. Monitor konfiguráció és Display Stream Compression (DSC) beállítások:

- A monitorod támogathatja a reklámozott felbontást, de előfordulhat, hogy a Display Stream Compression (DSC) nincs engedélyezve. A DSC nagy felbontás használata esetén kulcsfontosságú a sávszélesség hatékony kezeléséhez.
- Többképernyős beállítás esetén, ha egy vagy több monitoron nincs engedélyezve a DSC, túlzott sávszélességet használhatnak, ami megakadályozhatja más csatlakoztatott kijelzők kívánt felbontásának elérését.

2. Host rendszer kompatibilitás:

Ha a számítógépe nem támogatja a Thunderbolt 5, 4-et, vagy ha a DSC nincs engedélyezve a számítógépen, előfordulhat, hogy nem rendelkezik a szükséges sávszélességgel a meghirdetett nagy felbontások támogatásához.

A probléma megoldása érdekében javasolt engedélyezni a DSC-t mind a monitoron, mind a gazdarendszeren. A DSC engedélyezésével kapcsolatban érdeklődjön a laptopja vagy a monitorja gyártójánál. Ezenfelül a maximális teljesítmény biztosítása érdekében ellenőrizze, hogy a számítógépe kompatibilis-e a Thunderbolt 5, 4 és az USB4 technológiával, különösen, ha több kijelzőt használ.

8. kérdés: Miért jelenik meg a laptopomon az „Alacsony töltési teljesítmény” értesítés akkor is, ha a megadott specifikációk szerint támogatja a 140 W-os töltést?

Válasz: Először ellenőrizze, hogy a laptopja USB-C-portja támogatja-e a töltést, és kompatibilis-e a Power Delivery 3.1 (PD 3.1) protokollal. Egyes laptopok saját töltési protokollt használnak, amely kizárólag az eredeti adapterükkel kompatibilis, és harmadik féltől származó dokkolók használatakor alacsony töltöttségre

vonatkozó értesítést jeleníthetnek meg.

9. kérdés: Miért nem töltődik a laptopom, annak ellenére, hogy a megfelelő porthoz van csatlakoztatva?

Válasz: Ez annak az oka lehet, hogy:

1. A laptop USB-C portja lehet, hogy nem támogatja a töltést.
2. Néhány gaming laptop töltéséhez legalább 100 W-os tápegységre (20V/5A) van szükség, dokkolónk pedig PD 3.0 alatt maximum 98 W-ot biztosít a Thunderbolt 5 tanúsítvány korlátozásai miatt. Fontolja meg az eredeti adapter használatát a töltéshez.

10. kérdés: Miért nem érzékeli a Thunderbolt 4-es laptopom a kijelzőt, amikor a dokkoló downstream Thunderbolt-portjához csatlakoztatom?

Válasz: Ellenőrizze, hogy a Thunderbolt firmware naprakész-e. Így:

Windows rendszerekhez:

1. Nyomja meg a Windows + X billentyűket, és válassza a menüből az Eszközkezelőt.
2. Bontsa ki az „Thunderbolt vezérlők” kategóriát az Eszközkezelőben.
3. Kattintson jobb gombbal a Thunderbolt-vezérlőjére, amely általában „Intel Thunderbolt Controller” vagy ehhez hasonló névvel szerepel, majd válassza a Tulajdonságok lehetőséget.
4. Lépjen az Illesztőprogram fültre a Tulajdonságok ablakban.
5. Kattintson a "Driver Details" lehetőségre. A firmware verzió ebben a szakaszban lesz megjelenítve.

macOS rendszerekhez:

1. Kattintson a képernyő bal felső sarkában található Apple menüre, majd válassza az „About This Mac” opciót. "
2. A megjelenő áttekintési ablakban kattintson a „Rendszerjelentés” gombra. "
3. A Rendszerjelentésben lépjen a „Hardver” részhez, és válassza a „Thunderbolt” lehetőséget. "
4. Keresse meg a „Firmware verziót” a Thunderbolt vezérlő részleteinél.

11. kérdés: Miért jelenik meg az iPadem vagy a telefonom képernyőjén a „Nem tölt” vagy az „Alacsony töltési teljesítmény” üzenet, amikor a készülék az előző USB-C-portok valamelyikéhez van csatlakoztatva, annak ellenére, hogy a teljes 45 W-os töltési teljesítmény meg van osztva?

Válasz: Az eszköz előző USB-C-portjainak a megosztott összteljesítménye 45 W, amely a csatlakoztatott eszközök száma és energiaigénye alapján oszlik meg:

Egyetlen eszköz: Ha az egyik USB-C-porthoz egy eszköz van csatlakoztatva, akkor akár 45 W teljesítményt is kaphat.

Két eszköz: Ha két eszköz van csatlakoztatva, az egyik USB-C port akár 30 W-ot is elérhet, ebben az esetben a második USB-C port csak a fennmaradó 15 W-ot kapja. Lehetséges, hogy ez nem elegendő az olyan eszközöknek, amelyek a hatékony töltéshez nagyobb teljesítményt igényelnek, ilyenek például az iPadek és bizonyos okostelefonok, amelyeken ilyenkor a „Nem tölt” vagy az „Alacsony töltési teljesítmény” értesítés jelenik meg.

12. kérdés: Csatlakoztathatok külső GPU-t ehhez a dokkolóhoz, ha Apple-chipes MacBookot használok?

Válasz: Nem, az Apple-chippel szerelt Mac-modellek (köztük az M1, M2, M3 és M4 chipes modellek) nem támogatják a külső grafikus processzorokat (eGPU-kat). Ez egy rendszerszintű korlátozás, amelyet az Apple határozott meg, és amely miatt a macOS nem fogja felismerni és használni az eGPU-t, akkor sem, ha a kártyát egy külső dokkolóállomáson keresztül csatlakoztatják.

13. kérdés: Mi okozza, hogy a termék fényei ki-, majd bekapcsolnak?

Válasz: aktiválódik, ha a termék teljes kapacitáson működik. Ez az animáció jelzi a tartós, nagy sebességű adatátvitelt. Ilyenkor az eszköz a maximális kapacitás 30%-ára állítja a ventilátor sebességét, hogy hatékonyan kezelje a készülék hőtermelését.

14. kérdés: Miért fordul elő, hogy az egyik monitorom néha nem jelenik meg, amikor a számítógépem felébred alvó módból?

Válasz: A chipkészlet korlátai miatt bizonyos beállítások esetén előfordulhat, hogy az egyik monitor nem jelenik meg megfelelően, miután a számítógép felébred alvó módból. Bizonyos esetekben a kijelzők csak akkor működnek, ha egy adott sorrendben vannak csatlakoztatva.

Például, ha M2, M3 vagy M4 Pro chippel rendelkező MacBook Pro modellt, vagy M4-es MacBook Airt használ, és 4K@240Hz-es monitort alkalmaz kettős monitoros elrendezésben, először a másik monitort csatlakoztassa,

és csak utána a 4K monitort. Így mindkét kijelző működni fog, bár a 4K monitor nem feltétlenül fogja elérni a teljes 240Hz-es frissítési sebességet.

Ha a 4K@240Hz-es monitort érzékeli először a rendszer az alvó módból való felébredés után, a teljes elérhető sávszélességet annak osztja ki, így a második monitornak már nem marad elég sávszélesség, és nem ismeri fel a rendszer.

Az M1, M2, M3 vagy M4 Max chippel rendelkező MacBook Pro modellek nagyobb sávszélességet kínálnak. Ezek a készülékek általában képesek egyszerre meghajtani egy 4K@240Hz-es monitort és egy második kijelzőt is, még az alvó módból való felébredés után is.

10. Sorozatszám helye

A sorozatszám (SN) a dokkoló hátoldalán található, az alábbiak szerint:

