

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

사용 설명서



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



사용 설명서

1. 한눈에 보기

2. 비디오 출력 모드

Windows OS 용

macOS 용

3. 비디오 해상도 및 재생률

고해상도 설정

고재생률 설정

4. 도킹 스테이션 사용하기

5. 앰비언트 라이트 스트립 가이드

6. Anker 도크 매니저

7. 사양

8. 도킹 스테이션 문제 해결

도크가 작동을 멈추거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도킹 스테이션이 모니터 또는 듀얼 모니터에 연결되지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도크의 모니터 연결에 문제가 발생하면 어떻게 해야 하나요 ?

도크의 10Gbps USB-A 또는 USB-C 포트가 작동을 멈추거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도킹 스테이션의 이더넷 포트가 작동을 중단하거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도크의 이더넷 포트가 설명된 대로 2.5Gbps 인터넷 속도를 지원하지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도크의 SD 포트나 micro SD 포트가 작동하지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

도크의 오디오 포트가 작동하지 않을 때는 어떻게 해야 하나요 ?

9. FAQ

Q1: 이 도킹 스테이션은 Thunderbolt 4 또는 3 노트북과 호환되나요 ? 호환성을 어떻게 확인하나요 ?

Q2: 전면 10Gbps USB-C 포트에 모니터를 연결할 수 있나요 ?

Q3: Thunderbolt 다운스트림 포트에 USB-C to HDMI 또는 DP 어댑터를 사용하여 두 번째 HDMI 또는 DP 모니터를 연결할 수 있나요 ?

Q4: 이 도크에 Thunderbolt 다운스트림 포트 2 개와 HDMI 또는 DP 포트 1 개를 통해 외부 모니터 3 개를 연결할 수 있나요 ?

Q5: 이 도킹 스테이션에는 하드 드라이브를 최대 몇 개까지 연결할 수 있나요 ?

Q6: 제품에 포함된 Thunderbolt 5 케이블을 교체할 때 아무 USB-C to USB-C 케이블이나 사용해도 되나요 ?

Q7: 도크에 연결한 후 모니터 해상도가 광고된 사양에 도달하지 않는 이유는 무엇인가요 ?

Q8: 광고에서는 140W 충전을 지원한다고 했는데 노트북 컴퓨터에 "충전 전력이 낮음 (Low Power Charging)" 알림이 표시되는 이유는 뭔가요 ?

Q9: 노트북이 올바른 포트에 연결되어 있는데 충전되지 않는 이유는 뭔가요 ?

Q10: Thunderbolt 4 노트북이 도크의 Thunderbolt 다운스트림 포트를 통해 연결했을 때 디스플레이를 감지하지 못하는 이유는 뭔가요 ?

Q11: iPad 또는 휴대폰을 전면 USB-C 포트에 연결했을 때, 총 전력이 45W 로 공유되는데도 "충전되지 않음 (Not Charging)", 또는 "충전 전력이 낮음 (Low Charing Power)" 이라고 표시되는 이유는 뭔가요 ?

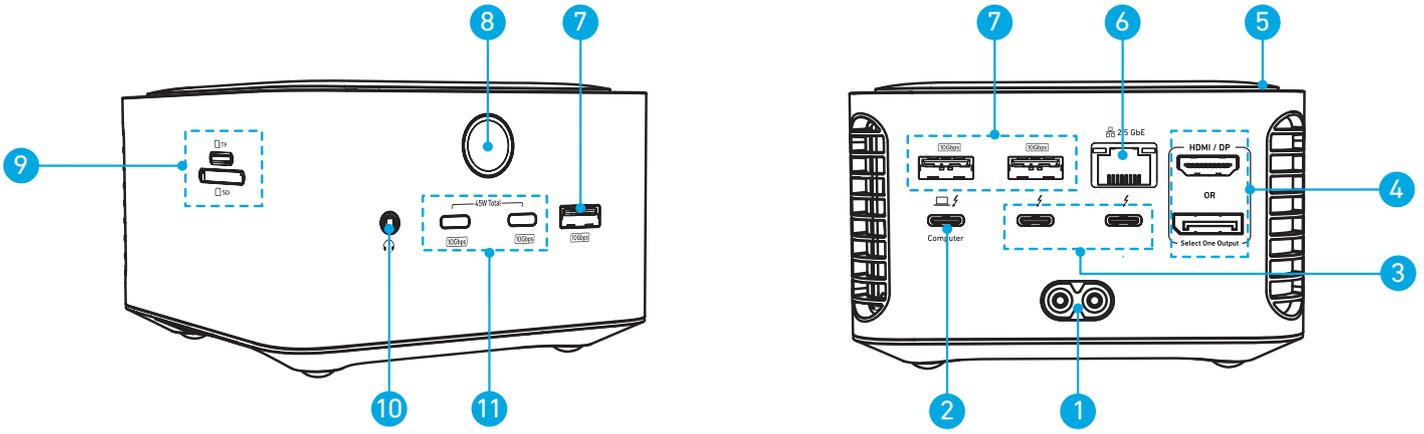
Q12: 실리콘 칩 MacBook 에서 외장 GPU 를 이 도킹 스테이션에 연결할 수 있나요 ?

Q13: 제품의 표시등이 주기적으로 켜졌다 꺼지는 원인은 무엇인가요 ?

Q14: 컴퓨터가 절전 모드에서 깨어난 후 모니터 중 하나가 가끔 표시되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

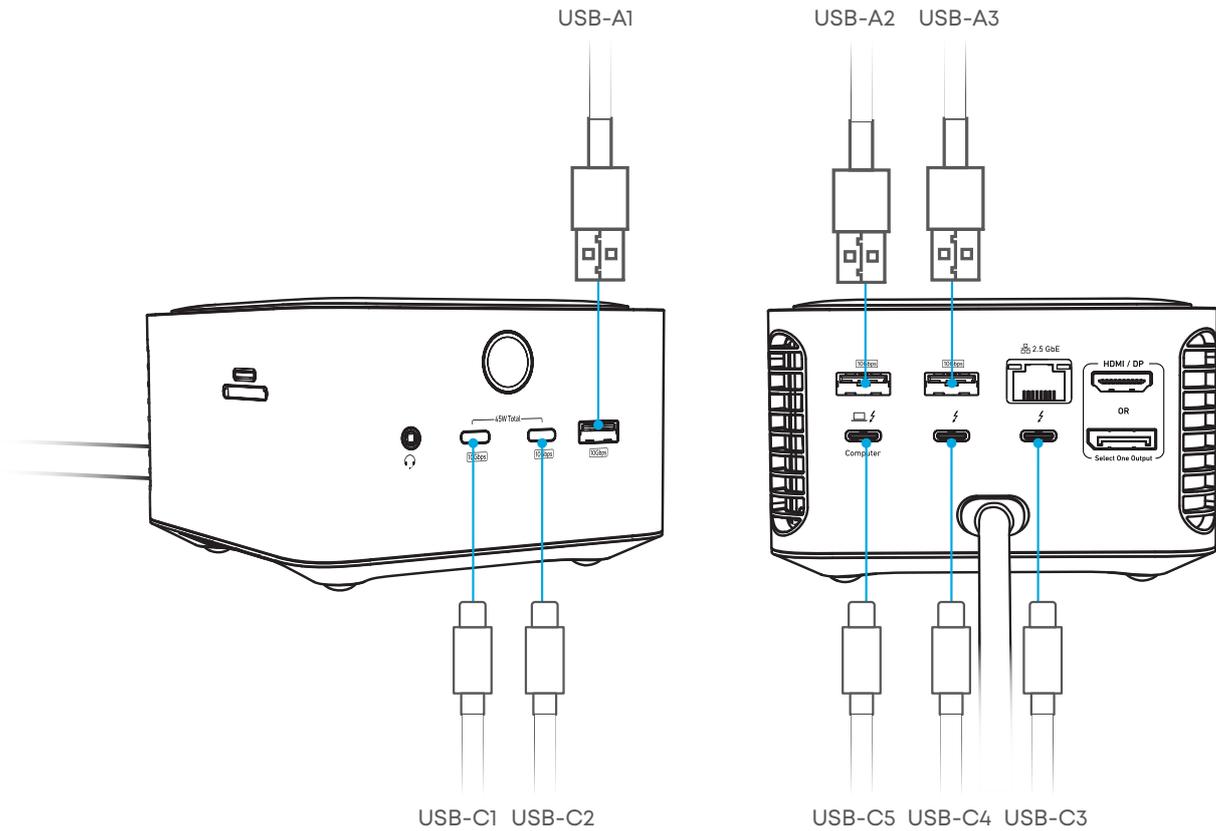
10.SN 위치

1. 한눈에 보기



No.	항목	설명
1	AC 입력	제품에 들어 있는 전원 코드를 사용하여 전원 콘센트에 연결하세요. 참고: 전원 플러그는 국가 또는 지역에 따라 다릅니다.
2	썬더볼트 5 업스트림 포트 (컴퓨터 아이콘과 함께) 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품에 들어 있는 Thunderbolt 5 케이블을 사용하여 노트북을 연결하세요. • 최대 140W PD 로 노트북을 충전합니다.
3	Thunderbolt 5 다운스트림 포트 × 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode 를 지원하는 외장 하드 드라이브 또는 모니터를 연결하여 최대 8K 해상도를 구현합니다. 참고: 최대 해상도를 달성하려면 연결된 기기가 8K 를 지원해야 합니다. • 최대 15W 로 기기를 충전하세요. • Thunderbolt 5 / 4(USB-C 를 통해) 및 USB 3 / USB 4 용 USB-C 포트를 통해 데이터 전송 지원. • Thunderbolt 5 / 4(USB-C 를 통해) 및 USB-C DP Alt Mode 를 통한 비디오 스트리밍 지원.
4	DisplayPort(DP) 또는 HDMI 포트 	HDMI 또는 DP 지원 모니터에 연결하여 최대 8K 해상도를 지원합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> • 디스플레이 출력 성능은 호스트 장치와 연결된 모니터의 사양에 따라 제한됩니다. 자세한 내용은 비디오 해상도 및 재생률 표를 참조하세요. • HDMI 와 DisplayPort 는 동시에 사용할 수 없으며, 한 번에 하나만 활성화됩니다. DisplayPort(DP) 모니터와 HDMI 모니터가 동시에 연결된 경우 DisplayPort 모니터가 기본 출력으로 선택됩니다.
5	앰비언트 라이트 스트립	전원이 올바르게 켜지면 파란색으로 바뀝니다.
6	이더넷 포트 2.5 GbE	최대 2.5Gbps 의 속도로 이더넷 네트워크에 연결합니다. 참고: 실제 인터넷 속도는 인터넷 서비스 제공업체 (ISP) 가 제공하는 서비스 속도에 따라 달라질 수 있습니다.

7	USB-A 포트 × 3 10Gbps	각 포트는 최대 10Gbps 의 데이터 전송 속도를 제공합니다 .
8	전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> • 한 번 누르면 전원이 켜집니다 . • 2 초 이상 길게 누르면 전원이 꺼집니다 . 라이트 스트립이 켜진 상태에서 도킹 스테이션이 작동 중일 때 전원을 끄지 않고 라이트 스트립을 끄려면 전원 버튼을 한 번 누르세요 . 다시 누르면 라이트 스트립이 켜집니다 .
9	카드 리더  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> • 호환 가능한 메모리 카드 (SD 및 TF) 를 삽입하세요 . • 최대 104MB/s 의 데이터 전송 속도를 제공하며 , SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD 및 Micro SDH 와 호환됩니다 .
10	오디오 잭 	3.5mm AUX 커넥터가 있는 헤드폰 또는 기기를 연결합니다 .
11	USB-C 포트 × 2 45W Total 10Gbps 10Gbps	각 포트는 최대 10Gbps 의 데이터 전송 속도와 총 45W 의 전력 공급을 제공합니다 . 참고 : 포트 2 개는 도킹 스테이션의 전면 패널에 위치해 있습니다 .



입력	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
출력	<p>단일 포트 출력 : USB-C5 (업스트림 포트): 5.0V = 3.0A, 15.0W / 9.0V = 3.0A, 27.0W / 15.0V = 3.0A, 45.0W / 20.0V = 4.9A, 98.0W / 28.0V = 5.0A, 140.0W (최대 140.0W) USB-C3 / USB-C4 (다운스트림 썬더볼트): 5.0V = 3.0A, 15.0W (최대 15.0W) USB-C1 / USB-C2: 5.0V=3.0A, 15.0W / 9.0V=3.0A, 27.0W / 15.0V=3.0A, 45.0W / 20.0V=2.25A 45.0W (45.0W Max) USB-A2 / A3: 5.0V = 0.9A, 4.5W (4.5W 최대) USB-A1: 5.0V = 1.5A, 7.5W (최대 7.5W)</p> <p>멀티포트 출력 : 두 포트 : 최대 185.0W 세 개의 포트 : 최대 200.0W 포트 4 개 : 최대 215.0W 5 포트 : 최대 222.5W 6 포트 : 최대 227.0W 7 포트 : 최대 231.5W 8 포트 : 최대 231.5W</p>



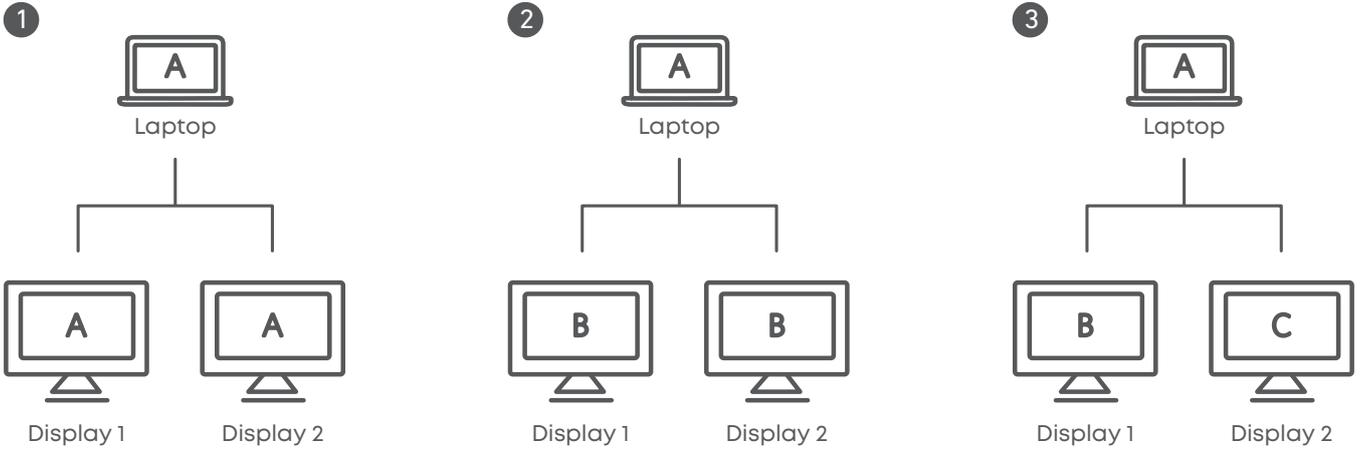
- USB 충전 포트를 여러 개 동시에 사용할 경우 USB-C 포트의 총 최대 출력 전력은 215W 입니다 .
- 도킹 스테이션을 평평한 표면에 똑바로 세워 배치하세요 .

2. 비디오 출력 모드

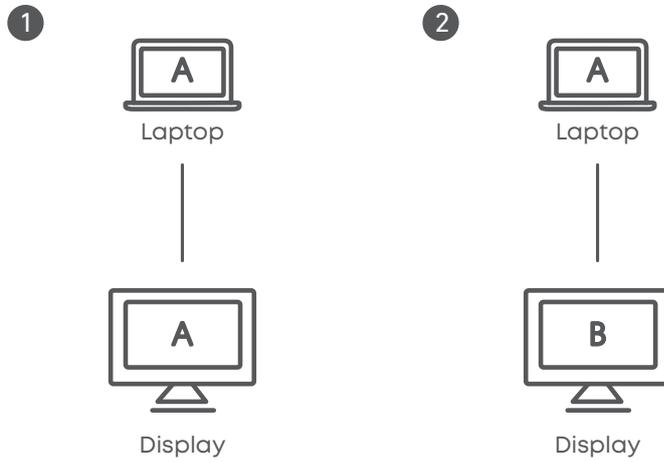
참고 : 이미지는 참고용입니다 . 노트북에서 설정을 사용자 지정할 수 있습니다 . 아래 그림에서 A, B, C 레이블은 해당 화면에 표시된 서로 다른 시각적 콘텐츠를 나타냅니다 .

Windows OS 용

1. Thunderbolt 5/4 및 USB 4 노트북으로 연결

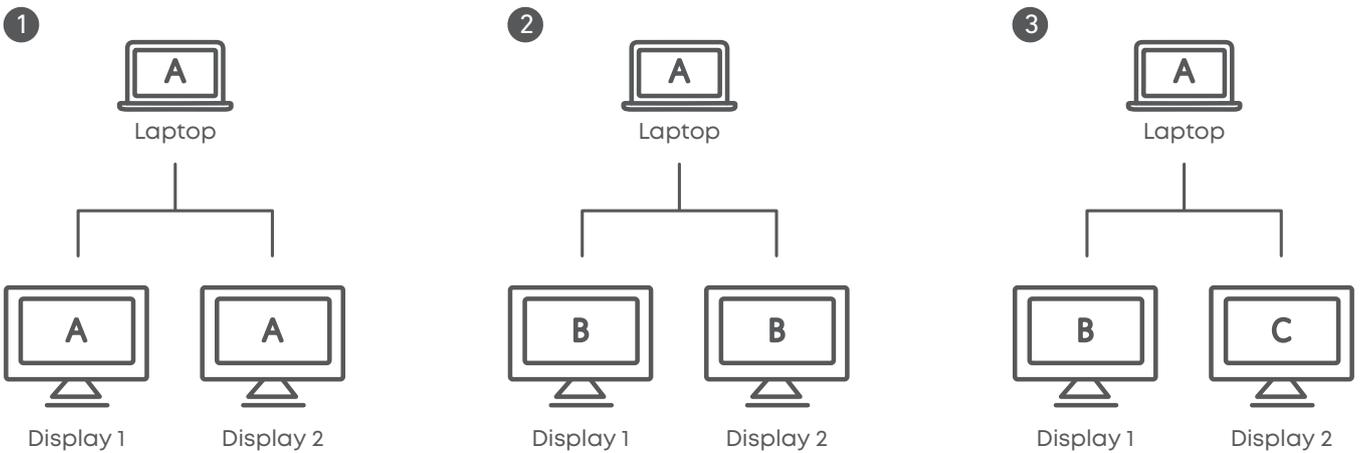


2. USB-C DP Alt Mode 지원 노트북으로 연결

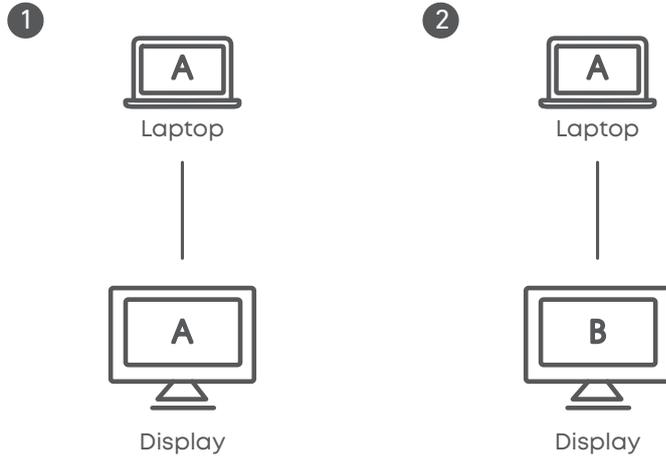


macOS 용

1. M1 / M2 / M3 Pro / Max 및 M4 Standard / Pro / Max 의 macOS 15 이상에서 사용 가능



2. M1 / M2 / M3 표준 (macOS 15 이상) 용



시스템	노트북 화면	디스플레이 1	디스플레이 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max 및 M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 표준)	A	A	/
	A	B	/

3. 비디오 해상도 및 재생률

1. 아래 표는 이 도킹 스테이션에서 지원되는 최대 해상도를 보여줍니다 . 호스트 장치의 사양에 따라 실제 디스플레이 출력이 달라질 수 있습니다 .
2. 이 도킹 스테이션에 연결된 MacBook 에서는 macOS 15 이상을 구동해야 합니다 .
3. Thunderbolt 다운스트림 포트 2 개와 HDMI 또는 DP 포트를 통해 이 도킹 스테이션에 연결하여 외부 모니터 3 대를 지원하는 노트북은 거의 없습니다 .
4. 일부 특정 USB 4 노트북의 경우 도킹 스테이션을 통해 듀얼 모니터를 연결하는 기능이 없습니다 .
5. 이 도킹 스테이션은 듀얼 5K Thunderbolt 3 모니터 또는 5K Thunderbolt 3 모니터와 Thunderbolt 4 모니터 조합의 미러링 모드를 지원하지 않습니다 . 예를 들어 , LG UltraFine 5K 및 Apple Studio Display 는 이러한 구성에서는 지원되지 않습니다 .
6. 노트북이 11 세대 인텔 프로세서를 사용하는 경우 , 최적의 성능 유지를 위해 BIOS 에서 "Thunderbolt Technology Support" 옵션이 활성화되어 있는지 확인하십시오 . 또한 , Thunderbolt 컨트롤러의 NVM 펌웨어 버전이 48.1 이상인지도 확인하십시오 .



고해상도 설정

호스트 기기 사양	단일 디스플레이		
	Thunderbolt 다운스트림	HDMI	DP
썬더볼트 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
썬더볼트 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt 모드	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
M4 Pro / Max 탑재 MacBook	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 또는 M4 Standard 를 탑재한 MacBook	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3(MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> · Thunderbolt 3 및 M1/M2/M3 표준 칩이 탑재된 MacBook 의 경우 macOS 15 이상을 구동하고 있는지 확인하세요 . · Thunderbolt 3 을 지원하는 Windows 노트북은 지원되지 않습니다 . 		

호스트 기기 사양	듀얼 디스플레이		
	2 × Thunderbolt 다운스트림	Thunderbolt 다운스트림 + HDMI	Thunderbolt 다운스트림 + DP

썬더볼트 5 (Windows)	듀얼 8K@60Hz	듀얼 8K@60Hz	듀얼 8K@60Hz
썬더볼트 4 / USB 4 (Windows)	듀얼 4K@60Hz	듀얼 4K@60Hz	듀얼 4K@60Hz
USB-C DP Alt 모드	/	/	/
M4 Pro / Max 탑재 MacBook	듀얼 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	듀얼 6K@60Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 또는 M4 Standard 를 탑재한 MacBook	듀얼 6K@60Hz	듀얼 6K@60Hz	듀얼 6K@60Hz
Thunderbolt 3(MacOS / Windows)	/		

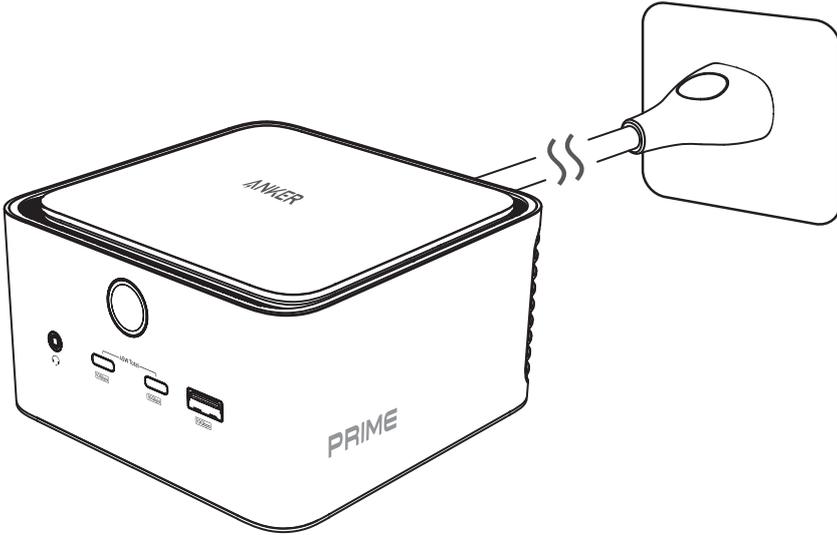
고재생률 설정

호스트 기기 사양	단일 디스플레이		
	Thunderbolt 다운스트림	HDMI	DP
썬더볼트 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
썬더볼트 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt 모드	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
M4 Pro / Max 탑재 MacBook	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 또는 M4 Standard 를 탑재한 MacBook	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz
Thunderbolt 3(MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> · Thunderbolt 3 및 M1/M2/M3 표준 칩이 탑재된 MacBook 의 경우 macOS 15 이상을 구동하고 있는지 확인하세요 . · Thunderbolt 3 을 지원하는 Windows 노트북은 지원되지 않습니다 . 		

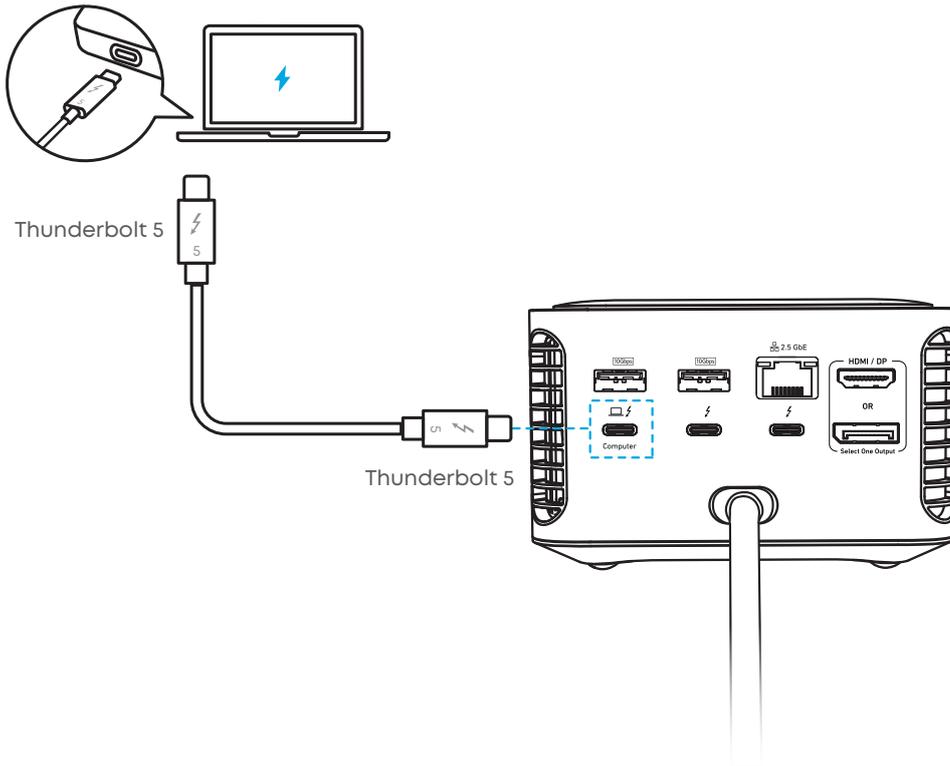
호스트 기기 사양	듀얼 디스플레이		
	2 × Thunderbolt 다운스트림	Thunderbolt 다운스트림 + HDMI	Thunderbolt 다운스트림 + DP
썬더볼트 5 (Windows)	듀얼 4K@240Hz	듀얼 4K@240Hz	듀얼 4K@240Hz
썬더볼트 4 / USB 4 (Windows)	듀얼 2K@120Hz	듀얼 2K@120Hz	듀얼 2K@120Hz
USB-C DP Alt 모드	/	/	/
M4 Pro / Max 탑재 MacBook	듀얼 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	듀얼 4K@144Hz
M1 / M2 / M3 Pro / Max 또는 M4 Standard 를 탑재한 MacBook	듀얼 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	듀얼 2K@240Hz
Thunderbolt 3(MacOS / Windows)	/		

4. 도킹 스테이션 사용하기

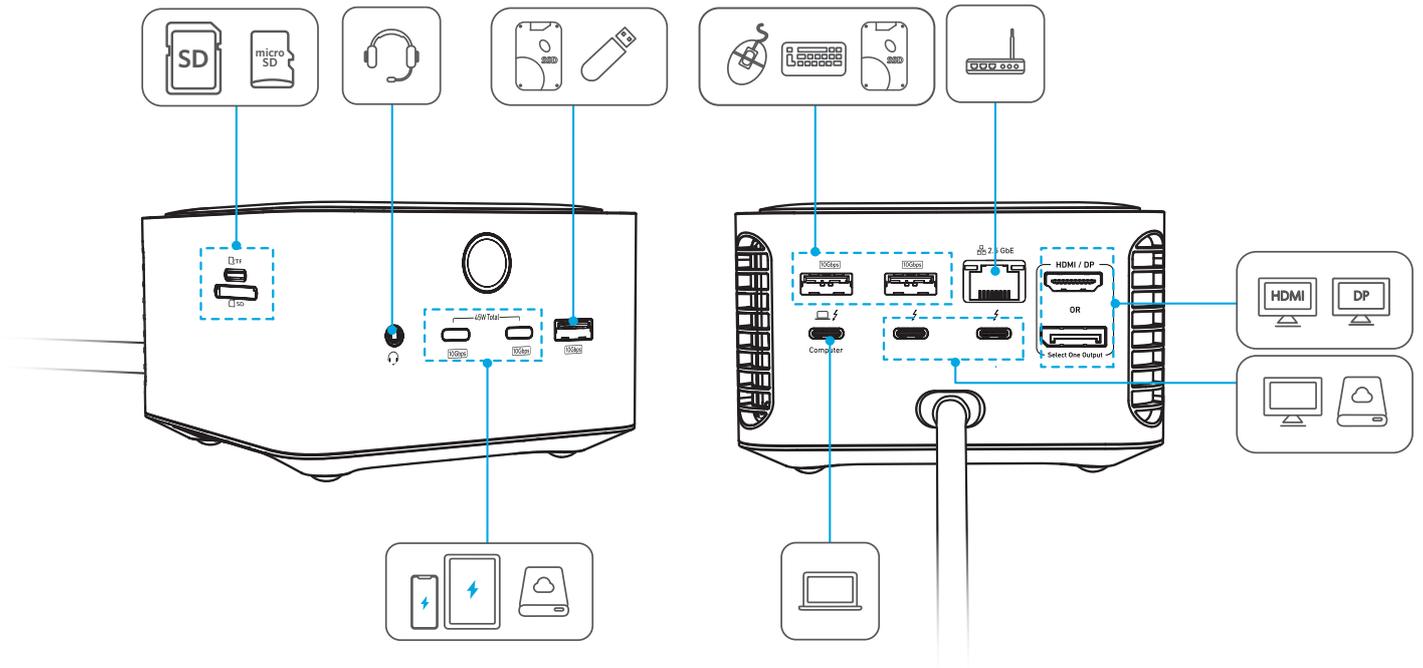
1. AC 전원 플러그를 전원 콘센트에 연결하세요 . 앰비언트 라이트 스트립이 중앙에서부터 켜지고 , 한 번 깜박인 후 계속 켜진 상태로 유지됩니다 .



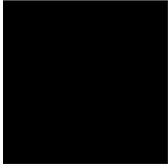
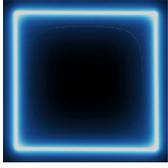
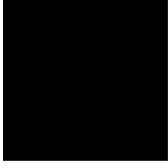
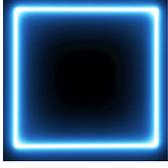
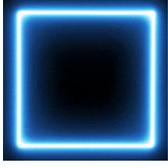
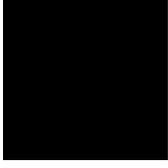
2. 제품에 들어 있는 Thunderbolt 5 케이블을 사용하여 도킹 스테이션의 Thunderbolt 5 업스트림 포트에 노트북을 연결하세요 . 앰비언트 라이트 스트립이 Thunderbolt 5 / 4 모드에 진입한 후 두 번 깜박입니다 .



3. 다른 장치를 연결하세요.



5. 앰비언트 라이트 스트립 가이드

도킹 스테이션 상태	상태 표시	
전원 켜기	불이 중앙에서부터 들어오고 한 번 깜박인 후 계속 켜진 상태를 유지합니다 .	
전원 끄기	불이 바깥쪽부터 안으로 점차 어두워지면서 서서히 꺼집니다 .	
켜짐	불이 서서히 밝아집니다 .	
꺼짐	불이 서서히 어두워지면서 꺼집니다 .	
Thunderbolt 업스트림 포트에 연결된 호스트 장치 및 Thunderbolt 5 / 4 모드	불빛이 두 번 깜박입니다 .	
고효율 작업 / 몰입형 게임	양쪽 끝부터 시작해 가운데로 수렴하는 대칭형 주행등이 특징입니다 .	

6. Anker 도크 매니저

Anker Dock Manager 데스크톱 애플리케이션을 아래에서 다운로드하세요 :

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

이 응용 프로그램은 지원되는 Anker 허브 및 도킹 스테이션을 효과적으로 관리할 수 있도록 합니다 . 펌웨어 업데이트를 통해 기기 호환성을 보장하며 , 통합된 지원 및 피드백 기능으로 신속한 문제 해결을 제공합니다 .

7. 사양

작동 온도	0° C~35° C(32° F~95° F)
보관 온도	-40° C~80° C(-40° F~176° F)
데이터 전송 속도	최대 120Gbps
지원되는 시스템	Windows 10 / 11, macOS 15 이상

8. 도킹 스테이션 문제 해결

도크가 작동을 멈추거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 도크의 전원 버튼을 눌러 전원이 켜져 있는지 확인합니다 . 불이 켜져 있으면 도크를 노트북과 모든 기기에서 분리해 최소 5 분 동안 분리된 상태로 둡니다 . 노트북 전원을 다시 켜고 도크를 재연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .
2. 제품에 들어 있는 Thunderbolt 5 케이블을 사용하여 노트북을 도킹 스테이션 뒷면의 "Computer" 라고 표시된 포트에 연결합니다 .
3. MacBook 사용자인 경우 macOS 버전이 15 이상인지 확인하세요 .
4. MacBook 에서 도킹 스테이션 연결 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 도킹 스테이션 기능이 작동하도록 "Allow" 를 선택하십시오 . 실수로 "No" 를 선택한 경우 , 시스템 환경설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 보안에서 설정을 수정하십시오 .
5. 노트북이 Thunderbolt 5, 4 또는 USB4 와 호환되는지 확인하세요 .
6. 도크를 다른 노트북이나 노트북의 다른 포트에 연결하여 문제가 계속되는지 확인하세요 .

도킹 스테이션이 모니터 또는 듀얼 모니터에 연결되지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

노트북마다 화면 미러링 기능이 다를 수 있습니다 . MacBook 호환성에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하세요 .

MacBook 종류	인텔 CPU 탑재 MacBook	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
지원되는 디스플레이 대수	지원되지 않음	디스플레이 1 대 지원	디스플레이 2 대 지원	

1. 한 번에 하나의 HDMI 또는 DP 포트만 연결하세요 . 이 두 가지 포트는 동시에 작동할 수 없습니다 .
2. macOS 버전이 15 이상인지 확인하세요 .
3. 도크의 "Computer" 포트에서 제공된 Thunderbolt 5 케이블을 사용하여 노트북을 연결하십시오 .
4. 다른 디스플레이 케이블이나 모니터를 시도해 보세요 . Thunderbolt 포트를 사용하여 화면 미러링을 할 경우 , 모니터의 USB-C 포트가 비디오 입력을 지원하는지 확인하고 , 모니터가 올바른 입력으로 설정되어 있는지도 확인하세요 .
5. MacBook 의 다른 포트에 장치를 연결해 보세요 .
6. 컴퓨터와 연결된 모든 장치에서 도킹 스테이션을 최소 5 분 동안 분리한 후 , 노트북을 재부팅한 뒤 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하십시오 .

Windows 노트북의 경우 디스플레이 호환성에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하세요 .

Windows 노트북의 USB-C	인텔 Thunderbolt 3(10 세대 또는 이전 CPU)	USB 3.1 Gen 2 DP Alt 모드 지원	인텔 Thunderbolt 4 및 USB4(11 세대 / 12 세대 / 13 세대 / 14 세대 CPU)	인텔 Thunderbolt 5
지원되는 디스플레이 수	지원되지 않음	디스플레이 1 대 지원	디스플레이 2 대 지원	디스플레이 2 대 또는 3 대 (노트북 공급업체에 문의하세요)

도크의 모니터 연결에 문제가 발생하면 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 노트북이 Thunderbolt 5, 4 또는 USB 4 를 지원하는지 확인하고 도크가 적절한 포트에 연결되었는지 확인하세요 .
2. 제품에 들어 있는 Thunderbolt 5 케이블을 사용하여 도크 뒷면의 "Computer" 로 표시된 포트에 도크를 연결합니다 . 다른 케이블은 디스플레이를 지원하지 않을 수 있으며 HDMI 또는 DP 작동을 방해할 수 있습니다 .
3. 노트북의 그래픽 드라이버를 업데이트하여 문제가 해결되는지 확인하세요 .
4. 가능한 경우 Thunderbolt 5, 4 또는 USB4 를 지원하는 다른 노트북으로 도크를 테스트해 보세요 .
5. 다른 HDMI 또는 DP 케이블이나 모니터로 도크를 테스트해 보세요 .

6. 노트북 및 모든 연결된 기기에서 도킹 스테이션을 분리한 후 최소 5 분간 기다립니다 . 그런 다음 노트북을 재부팅하고 도크를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .

도크의 10Gbps USB-A 또는 USB-C 포트가 작동을 멈추거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 노트북과 도킹 스테이션에 연결된 모든 기기를 분리한 후 최소 5 분간 기다렸다가 노트북을 재부팅한 뒤 모든 기기를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .
2. 주변 기기를 도킹 스테이션 없이 노트북에 직접 연결했을 때 정상적으로 작동하는지 확인하세요 .
3. 작동하는 다른 USB A 또는 USB-C 기기를 사용하여 포트 자체에 문제가 있는지 확인하세요 .
4. 가능한 경우 도크를 다른 노트북에 연결해 문제가 해결되었는지 확인해 보세요 .

도킹 스테이션의 이더넷 포트가 작동을 중단하거나 간헐적으로 작동할 경우 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. Windows 노트북을 사용하는 경우 , 다음 링크에서 이 장치에 필요한 드라이버를 다운로드하십시오 : https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. 다른 노트북으로 테스트하여 문제가 초기 설정 때문인지 확인하세요 .
3. 네트워크 케이블을 노트북의 이더넷 포트에 직접 연결하여 인터넷 연결의 안정성을 확인하십시오 .
4. 다른 이더넷 케이블 또는 네트워크 라우터를 사용하여 문제를 분리해 보세요 .
5. 노트북과 도킹 스테이션에 연결된 모든 기기를 분리한 후 최소 5 분간 기다렸다가 노트북을 재부팅한 뒤 모든 기기를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .

도크의 이더넷 포트가 설명된 대로 2.5Gbps 인터넷 속도를 지원하지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 2.5Gbps 속도에 도달하려면 Cat5e 또는 Cat6/Cat6a 이더넷 케이블 (328ft 미만) 을 사용하세요 . 구형 케이블 (예 : Cat5) 은 성능을 제한할 수 있습니다 .
2. Windows 에서 네트워크 어댑터 설정 조정 :
· 장치 관리자 (Device Manager) 를 열고 , 도크의 이더넷 어댑터를 찾아 고급 설정 (Advanced Settings) 으로 이동한 후 , "Speed & Duplex" 가 Auto-Negotiation 으로 설정되어 있는지 확인하거나 , 사용 가능한 경우 2.5Gbps 전이중 (Full Duplex) 을 수동으로 선택하세요 .
3. 다른 노트북에 장치를 연결하여 문제가 지속되는지 확인하십시오 .
4. 노트북 및 모든 기기에서 도크 연결을 해제한 후 최소 5 분간 기다렸다가 노트북을 재부팅하고 도크를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .

도크의 SD 포트나 micro SD 포트가 작동하지 않을 경우 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 노트북 및 모든 기기에서 도크 연결을 해제한 후 최소 5 분간 기다렸다가 노트북을 재부팅하고 도크를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .
2. 다른 노트북으로 도크를 테스트해 보세요 .
3. 다른 SD 카드를 사용해 보세요 .
4. 카드가 포트에 완전히 삽입되었는지 확인하세요 .

도크의 오디오 포트가 작동하지 않을 때는 어떻게 해야 하나요 ?

다음 문제 해결 단계를 따라주세요 :

1. 노트북 및 모든 기기에서 도크 연결을 해제한 후 최소 5 분간 기다렸다가 노트북을 재부팅하고 도크를 다시 연결하여 문제가 해결되었는지 확인하세요 .
2. MacBook 을 사용하는 경우 , 시스템 설정 > 사운드 클릭 > 출력 탭 선택 > Anker USB Audio 를 선택하세요 .
3. 다른 노트북으로 도크를 테스트해 보세요 .
4. 다른 헤드폰을 사용해 보세요 .

9.FAQ

Q1: 이 도킹 스테이션은 Thunderbolt 4 또는 3 노트북과 호환되나요? 호환성을 어떻게 확인하나요?

이 도크는 Thunderbolt 3 노트북을 지원하지 않지만 Thunderbolt 5, 4 또는 USB4 노트북과 호환됩니다. 일부 USB4 노트북은 당사의 도킹 스테이션과 함께 듀얼 모니터를 지원하지 않을 수 있습니다. MacBook의 경우 macOS가 15 이상인지 확인해 주세요.

Q2: 전면 10Gbps USB-C 포트에 모니터를 연결할 수 있나요?

A: 아닙니다, 전면 10Gbps USB C 포트는 총 45W의 충전과 하드 드라이브, 웹캠, 프린터 등의 데이터 전송을 위한 것이며, 비디오 출력은 지원하지 않습니다. 모니터는 후면 Thunderbolt 다운스트림 포트만 연결할 수 있습니다.

Q3: Thunderbolt 다운스트림 포트에 USB-C to HDMI 또는 DP 어댑터를 사용하여 두 번째 HDMI 또는 DP 모니터를 연결할 수 있나요?

A: 먼저 Anker USB-C to HDMI 또는 DP 어댑터가 호환 가능한지 확인한 다음, 컴퓨터에 직접 연결했을 때 올바르게 표시되는지 확인하세요. 당사는 Anker 이외의 어댑터와의 호환성을 보증할 수 없습니다. 또한 컴퓨터가 Thunderbolt 5, 4, 또는 USB4를 지원하며 도크가 올바르게 연결되어 있는지 확인하세요. 이는 최적의 성능과 호환성을 달성하는 데 도움이 됩니다.

Q4: 이 도크에 Thunderbolt 다운스트림 포트 2개와 HDMI 또는 DP 포트 1개를 통해 외부 모니터 3개를 연결할 수 있나요?

A: Thunderbolt 다운스트림 포트 2개와 HDMI 또는 DisplayPort를 통해 이 도킹 스테이션에 외부 모니터 3대를 연결하는 것을 지원하는 노트북은 거의 없습니다.

Q5: 이 도킹 스테이션에는 하드 드라이브를 최대 몇 개까지 연결할 수 있나요?

A: 도크에는 USB-A 포트 3개, 앞쪽에 위치한 USB-C 포트 2개, 그리고 Thunderbolt 다운스트림 포트 2개 등 총 7개의 포트가 있어 외장 하드 드라이브 연결 최대 7대까지 지원합니다. 모든 포트를 동시에 사용할 경우의 전체 읽기/쓰기 성능은 호스트 노트북의 사양에 따라 달라집니다.

Q6: 제품에 포함된 Thunderbolt 5 케이블을 교체할 때 아무 USB-C to USB-C 케이블이나 사용해도 되나요?

A: 안 됩니다. 반드시 제품에 들어 있는 Thunderbolt 5 케이블 또는 인증된 Thunderbolt 5 케이블을 사용하세요. 인증되지 않았거나 호환되지 않는 케이블을 사용하면 기능 문제가 발생할 수 있습니다.

Q7: 도크에 연결한 후 모니터 해상도가 광고된 사양에 도달하지 않는 이유는 무엇인가요?

A: 여러 요인이 이것에 영향을 미칠 수 있습니다.

1. 모니터 구성 및 디스플레이 스트림 압축 (DSC) 설정:

· 모니터가 광고된 해상도를 지원할 수 있지만, Display Stream Compression(DSC)이 활성화되지 않을 수 있습니다. DSC는 고해상도 설정에서 대역폭을 효율적으로 관리하는 데 중요합니다.

· 다중 디스플레이 설정에서 하나 이상의 모니터가 DSC를 활성화하지 않은 경우 과도한 대역폭을 소비할 수 있으며, 이는 연결된 다른 디스플레이가 원하는 해상도를 달성하지 못하게 할 수 있습니다.

2. 호스트 시스템 호환성:

컴퓨터가 Thunderbolt 5, 4를 지원하지 않거나 컴퓨터에서 DSC가 활성화되지 않은 경우, 광고된 고해상도를 지원하기에 필요한 대역폭이 부족할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 모니터와 호스트 시스템에서 DSC를 활성화하는 것이 좋습니다. DSC 활성화 방법은 노트북 또는 모니터 제조업체에 문의하세요. 또한 여러 대의 디스플레이를 사용할 때 최적의 성능을 보장할 수 있도록 컴퓨터가 Thunderbolt 5, 4 및 USB4와 호환되는지 확인하세요.

Q8: 광고에서는 140W 충전을 지원한다고 했는데 노트북 컴퓨터에 "충전 전력이 낮음 (Low Power Charging)" 알림이 표시되는 이유는 뭔가요?

A: 먼저, 노트북의 USB-C 포트가 충전을 지원하며 Power Delivery 3.1(PD 3.1) 프로토콜과 호환되는지 확인하세요. 노트북에 따라 자체 충전 프로토콜을 사용하는 경우가 있으며, 이 경우 원래 어댑터와 완전히 호환되지만 서드파티 도킹 스테이션을 사용할 경우 저전력 알림이 표시될 수 있습니다.

Q9: 노트북이 올바른 포트에 연결되어 있는데 충전되지 않는 이유는 뭔가요?

A: 이는 다음과 같은 원인일 수 있습니다:

1. 랩탑의 USB-C 포트는 충전을 지원하지 않을 수 있습니다.

2. 일부 게이밍 노트북은 최소 100W 전원 공급(20V/5A)이 필요하며, 당사 도크는 Thunderbolt 5 인증 제한으로 인해 PD 3.0에서 최대 98W를 제공합니다. 원래 어댑터를 사용하여 충전하는 것을 고려하세요.

Q10: Thunderbolt 4 노트북이 도크의 Thunderbolt 다운스트림 포트를 통해 연결했을 때 디스플레이를 감지하지 못하는 이유는 뭔가요?

A: Thunderbolt 펌웨어가 최신 버전인지 확인하세요. 다음과 같이 하세요:

Windows 시스템용 :

1. Windows + X 를 누르고 메뉴에서 장치 관리자를 선택하세요 .
2. 장치 관리자의 "Thunderbolt 컨트롤러 " 카테고리를 확장하십시오 .
- 3.Thunderbolt 컨트롤러 (일반적으로 "Intel Thunderbolt Controller" 또는 이와 유사하게 표시됨) 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 선택하십시오 .
4. 속성 창에서 드라이버 탭으로 이동하십시오 .
- 5." 드라이버 세부 정보 " 를 클릭하세요 . 펌웨어 버전은 이 섹션에 표시됩니다 .

macOS 시스템의 경우 :

1. 화면 왼쪽 상단의 Apple 메뉴를 클릭하고 " 이 Mac 에 관하여 " 를 선택하세요 . "
2. 나타나는 개요 창에서 " 시스템 리포트 " 를 클릭하세요 . "
3. 시스템 보고서에서 " 하드웨어 " 섹션으로 이동한 후 "Thunderbolt" 을 선택하십시오 . "
4. Thunderbolt 컨트롤러 세부 정보에서 나열된 " 펌웨어 버전 " 을 확인하십시오 .

Q11: iPad 또는 휴대폰을 전면 USB-C 포트에 연결했을 때 , 총 전력이 45W 로 공유되는데도 " 충전되지 않음 (Not Charging)", 또는 " 충전 전력이 낮음 (Low Charing Power)" 이라고 표시되는 이유는 뭔가요 ?

A: 기기의 전면 USB-C 포트는 총 45W 의 전력을 공유하며 , 이는 연결된 기기의 개수와 각 기기의 전력 요구에 따라 분배됩니다 .
기기 1 대 : USB C 포트 2 개 중 하나에 기기가 연결된 경우 최대 45W 를 받을 수 있습니다 .

두 개의 기기 : 두 개의 기기가 연결된 경우 , 하나의 USB-C 포트는 최대 30W 를 제공할 수 있으며 , 이때 두 번째 USB-C 포트는 나머지 15W 만 받을 수 있습니다 . 이는 iPad 이나 일부 스마트폰처럼 더 많은 전력이 필요한 기기를 효과적으로 충전하기에 충분하지 않을 수 있으며 , 따라서 " 충전되지 않음 " 또는 " 충전 전력이 낮음 " 알림이 표시될 수 있습니다 .

Q12: 실리콘 칩 MacBook 에서 외장 GPU 를 이 도킹 스테이션에 연결할 수 있나요 ?

아니요 , Apple Silicon 칩 (M1, M2, M3, M4 포함) 이 탑재된 Mac 모델은 외부 그래픽 처리 장치 (eGPU) 를 지원하지 않습니다 . 이는 Apple 에서 설정한 시스템 수준의 제한으로 , macOS 는 외부 도킹 스테이션을 통해 eGPU 가 연결되더라도 이를 인식하거나 활용하지 않습니다 .

Q13: 제품의 표시등이 주기적으로 켜졌다 꺼지는 원인은 무엇인가요 ?

A: 이 조명은 미스터리 애니메이션이라는 특별한 기능의 일부로 , 제품이 최대 용량으로 작동하고 있음을 나타내기 위해 활성화됩니다 . 이 애니메이션은 고속 데이터 전송이 장기간 동안 지속됨을 나타냅니다 . 이 단계에서는 팬 속도가 최대 용량의 30% 로 조정되어 장치의 열 출력을 효율적으로 관리합니다 .

Q14: 컴퓨터가 절전 모드에서 깨어난 후 모니터 중 하나가 가끔 표시되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

A: 칩셋의 한계로 인해 , 특정 구성에서는 컴퓨터가 절전 모드에서 깨어난 후 모니터 중 하나가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다 . 경우에 따라 모니터들은 특정 순서로 연결되어야만 정상적으로 동작할 수 있습니다 .

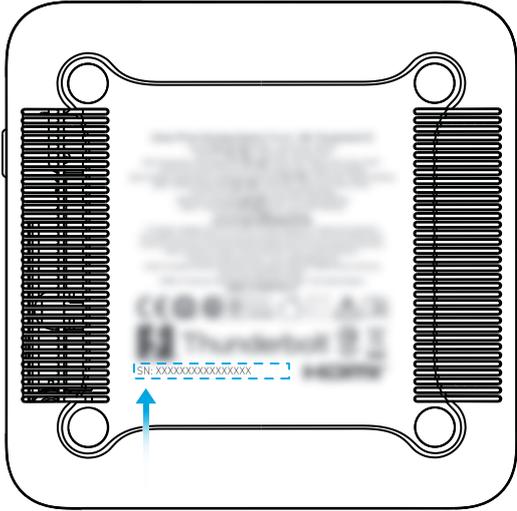
예를 들어 , M2, M3, M4 Pro 칩이 탑재된 MacBook Pro 또는 MacBook Air M4 의 경우 , 듀얼 디스플레이 환경에서 4K@240Hz 모니터를 사용할 때 다른 모니터를 먼저 연결한 후 4K 모니터를 연결해야 두 화면이 모두 동작합니다 . 하지만 4K 모니터의 경우 최대 240Hz 의 주사율로 동작하지 않을 수 있습니다 .

만약 절전 모드 해제 시 4K@240Hz 모니터가 가장 먼저 감지된다면 , 시스템이 모든 대역폭을 해당 모니터에 할당하게 되어 두 번째 모니터에는 할당할 대역폭이 부족하게 됩니다 . 이로 인해 두 번째 모니터가 인식되지 않을 수 있습니다 .

M1, M2, M3, M4 Max 칩이 탑재된 MacBook Pro 모델은 더 넓은 대역폭을 제공합니다 . 이러한 기기들은 절전 모드 해제 후에도 일반적으로 4K@240Hz 모니터와 두 번째 디스플레이 모두를 동시에 구동할 수 있습니다 .

10.SN 위치

시리얼 번호 (SN) 은 아래와 같이 도크 뒷면에 위치해 있습니다 .



참고 : SN 코드 (xxxxxxxxxxxxxxxxxx) 의 'x' 는 변수입니다 . 아래 표를 참조하세요 .

변수 'x'	변수의 범위	내용물
일곱 번째	0-9 또는 A-F	안전 규정에 영향을 미치지 않는 하드웨어 버전을 나타냅니다 .
팔 번째	8,9,A,B,C...	해당 연도를 나타냅니다 . 8 은 2018 년 , 9 는 2019 년 , A 는 2020 년 , B 는 2021 년 , C 는 2022 년을 의미합니다 . 이와 같은 식으로 이어집니다 .
제 9 및 제 10	01,02,03...	주를 나타내며 , 01 은 올해의 첫 번째 주를 의미하고 , 02 는 두 번째 주를 의미하며 , 이와 같이 이어집니다 .
11 번째	1-7	날짜를 나타내며 , 1 은 월요일을 , 2 는 화요일을 의미합니다 ...7 는 일요일을 의미하며 , 이와 같이 진행됩니다 .
마지막 다섯	00001-99999	일련 번호를 나타냅니다 .