

# Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5) HANDLEIDING



# Inhoudsopgave

## 1. In één oogopslag

## 2. Video-uitvoermodi

Voor Windows OS

Voor macOS

## 3. Videoresolutie en vernieuwingssnelheden

Instellingen voor hoge resolutie

Instellingen voor hoge vernieuwingssnelheid

## 4. Uw dockingstation gebruiken

## 5. Handleiding voor omgevingsverlichtingsstrip

## 6. Anker Dock Manager

## 7. Specificaties

## 8. Problemen oplossen met het dockingstation

Wat moet ik doen als het dockingstation niet meer werkt of af en toe uitvalt?

Wat moet ik doen als het niet lukt om een of meerdere beeldschermen met het dockingstation te verbinden?

Wat moet ik doen als er problemen zijn met de beeldschermverbinding van het dock?

Wat moet ik doen als de 10Gbps USB-A- of USB-C-poort van het dock niet meer werkt of af en toe uitvalt?

Wat moet ik doen als de ethernetpoort van het dock niet meer werkt of alleen af en toe werkt?

Wat moet ik doen als de ethernetpoort van het dock geen 2,5 Gbps internetsnelheid ondersteunt (zoals wordt beschreven)?

Wat moet ik doen als de SD-poort of microSD-poort van het dockingstation niet werkt?

Wat moet ik doen als de audio-uitgang van het dock niet werkt?

## 9. Veelgestelde vragen

V1: Werkt dit dock met Thunderbolt 4- of 3-laptops? Hoe controleer ik de compatibiliteit?

V2: Kan ik een beeldscherm aansluiten op de 10 Gbps USB-C-poorten aan de voorkant?

V3: Kan ik een USB-C-naar-HDMI- of DP-adapter gebruiken op de Thunderbolt-downstreampoorten om een tweede HDMI- of DP-beeldscherm aan te sluiten?

V4: Kan ik drie externe beeldschermen aansluiten op dit dock via twee Thunderbolt-downstreampoorten en één HDMI- of DP-poort?

V5: Hoeveel harde schijven kan ik maximaal aansluiten op dit dock?

V6: Kan ik elke USB-C-naar-USB-C kabel gebruiken om de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel te

vervangen?

V7: Waarom bereikt de resolutie van mijn beeldscherm na aansluiting op het dock niet de geadverteerde specificaties?

V8: Waarom geeft mijn laptop een melding "Low Power Charging" weer, terwijl wordt geadverteerd dat deze 140 W opladen ondersteunt?

V9: Waarom laadt mijn laptop niet op, ondanks dat hij op de juiste poort is aangesloten?

V10: Waarom detecteert mijn Thunderbolt 4-laptop het scherm niet wanneer deze verbonden is via de Thunderbolt-downstreampoort van het dock?

V11: Waarom geeft mijn iPad of telefoon de melding "Not charging" of "Low Charging Power" weer wanneer deze is verbonden met de USB-C-poorten aan de voorkant, ook al wordt het totale vermogen gedeeld op 45 W?

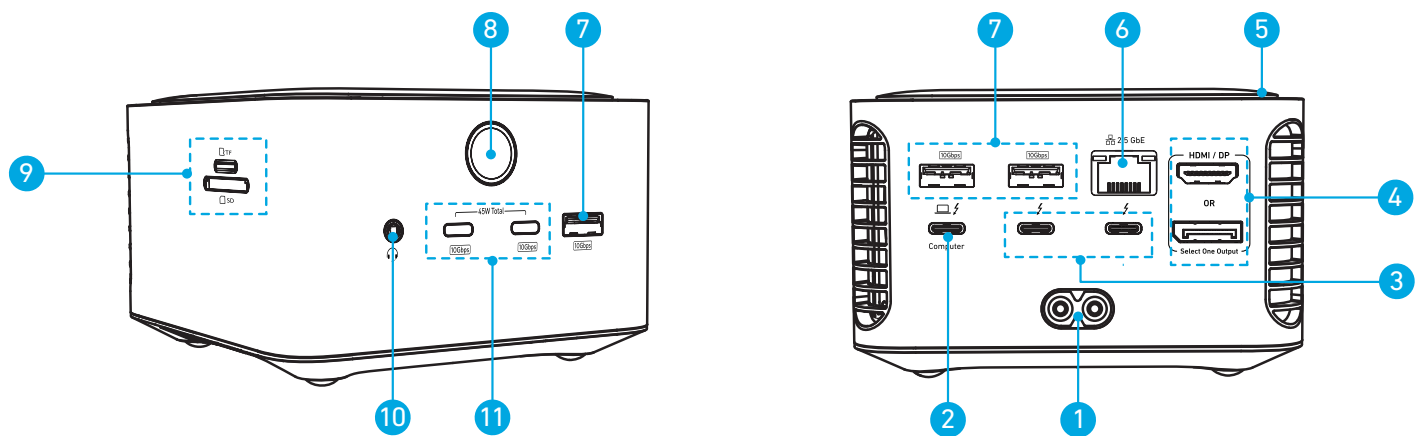
V12: Kan ik een externe GPU op dit dockingstation aansluiten op mijn MacBook met Silicon-chip?

V13: Waardoor gaan de lampjes op het product steeds aan en uit?

V14: Waarom werkt één van mijn monitoren soms niet na het ontwaken uit de slaapstand?

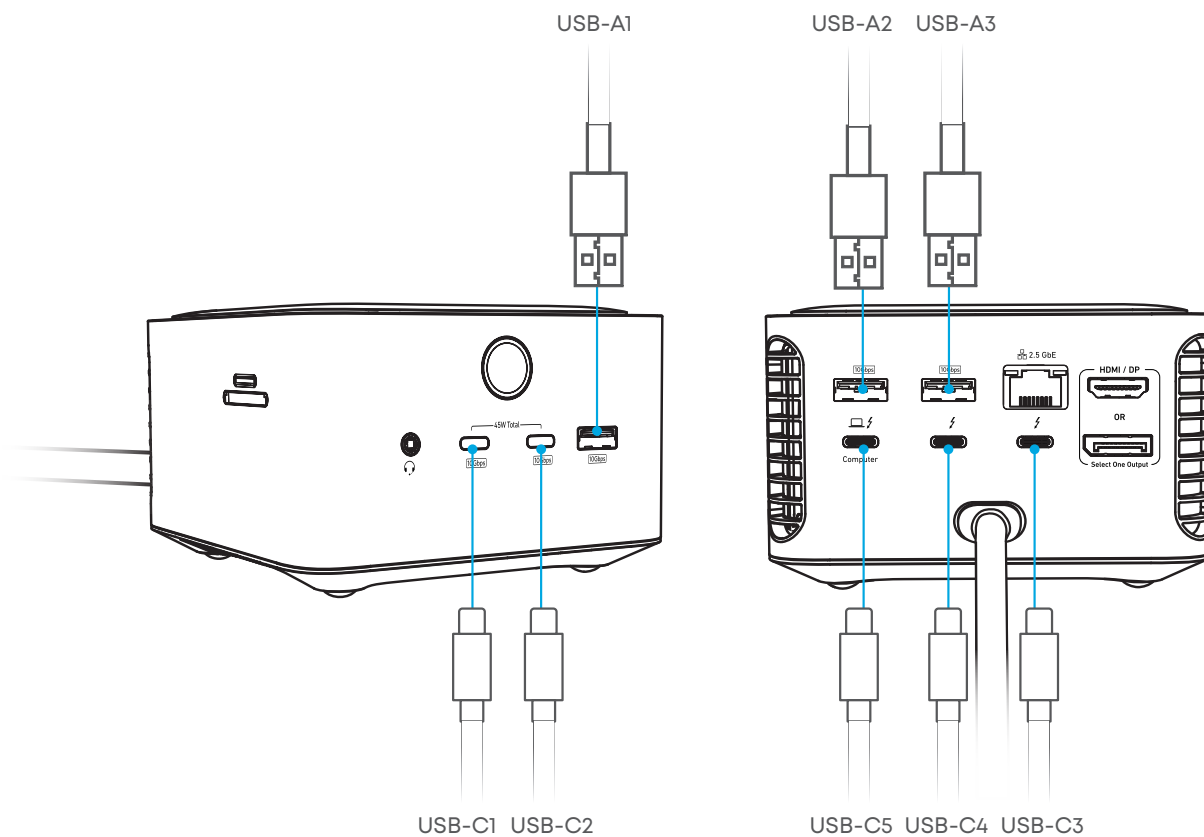
## 10.SN-locatie

1. In één oogopslag



| Nr. | Onderdeel                                                                                                                                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | AC-ingang                                                                                                                                      | Aansluiten op een stopcontact met het meegeleverde netsnoer.<br><b>Opmerking:</b> Stekker kan per land of regio verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2   | Thunderbolt 5-upstream-poort<br>(met computerpictogram)<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sluit uw laptop aan met de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel.</li><li>• Biedt opladen voor uw laptop tot maximaal 140 W PD.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3   | Thunderbolt 5-downstreampoort x2<br>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sluit externe harde schijven of beeldschermen aan die Thunderbolt/USB-C DP Alt Mode ondersteunen, met een maximale resolutie tot 8K.</li><li><b>Let op:</b> Om maximale resolutie te bereiken, moet het aangesloten apparaat 8K ondersteunen.</li><li>• Laad uw apparaten op tot 15 W.</li><li>• Ondersteunt gegevensoverdracht via Thunderbolt 5/4 (via USB-C) en USB-C-poorten voor USB 3/USB 4.</li><li>• Ondersteunt videostreaming via Thunderbolt 5/4 (via USB-C) en USB-C DP Alt Mode.</li></ul>                                                                                                                                  |
| 4   | DisplayPort (DP) of HDMI-poort<br><div><div>HDMI / DP</div><div>OR</div><div>Select One Output</div></div>                                     | <p>Aansluiten op een HDMI- of DP-compatibel beeldscherm, met een maximale resolutie tot 8K.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De weergaveprestaties worden beperkt door de mogelijkheden van zowel het hostapparaat als de specificaties van het aangesloten beeldscherm. Zie de tabel Videoresolutie en Vernieuwingsfrequentie voor details.</li></ul> <p>HDMI en DisplayPort kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt; er kan slechts één tegelijk actief zijn. Als een DP-beeldscherm (DisplayPort) en een HDMI-beeldscherm tegelijkertijd zijn aangesloten, wordt het DisplayPort-beeldscherm geselecteerd als de primaire uitvoer.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Omgevings-verlichtingsstrip                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wordt blauw wanneer correct ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Ethernetpoort<br> 2.5 GbE                                                                                                                                                                                     | Verbinden met een ethernetnetwerk met snelheden tot 2,5 Gbps.<br><b>Let op:</b> De daadwerkelijke internetsnelheid is afhankelijk van de snelheid die wordt geleverd door uw internetprovider (ISP).                                                                                                                                                                                          |
| 7  | USB-A-poort ×3<br> 10Gbps                                                                                                                                                                                     | Elke poort biedt een gegevensoverdrachtssnelheid tot 10 Gbps.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | Aan/uit-knop                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Druk eenmaal om in te schakelen.</li> <li>• Houd langer dan 2 seconden ingedrukt om uit te schakelen.</li> </ul> Als u de lichtstrip wilt uitschakelen zonder de werking te onderbreken, drukt u eenmaal op de aan/uit-knop wanneer het laadstation is ingeschakeld en de lichtstrip verlicht is. Druk nogmaals om de lichtstrip weer aan te zetten. |
| 9  | Kaartlezer<br> TF<br> SD                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik compatibele geheugenkaarten (SD en TF).</li> <li>• Biedt gegevensoverdrachtssnelheden tot 104 MB/s, compatibel met SD 4.0/3.0, UHS-II/UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD en Micro SDH.</li> </ul>                                                                                                                      |
| 10 | Audio-aansluiting<br>                                                                                                                                                                                       | Sluit hoofdtelefoons of apparaten aan met een 3,5 mm AUX-aansluiting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | USB-C-poort ×2<br><br> 10Gbps  10Gbps | Elke poort biedt een gegevensoverdrachtssnelheid van maximaal 10 Gbps en een totaal vermogen van 45 W.<br><b>Opmerking:</b> De poorten bevinden zich op het voorpaneel van het dockingstation.                                                                                                                                                                                                |



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingang  | 100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Uitgang | <p><b>Enkele poort uitgang:</b></p> <p>USB-C5 (Upstream-poort): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (max. 140,0W)</p> <p>USB-C3 / USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Max)</p> <p>USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Max)</p> <p>USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Max)</p> <p>USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (7,5W Max)</p> <p><b>Multi-poort uitgang:</b></p> <p>Twee poorten: 185,0W Max</p> <p>Drie poorten: 200,0 W Max</p> <p>Vier poorten: 215,0 W Max</p> <p>Vijf Poorten: 222,5 W Max</p> <p>Zes poorten: 227,0W Max</p> <p>Zeven poorten: 231,5W Max</p> <p>Acht poorten: 231,5W max</p> |



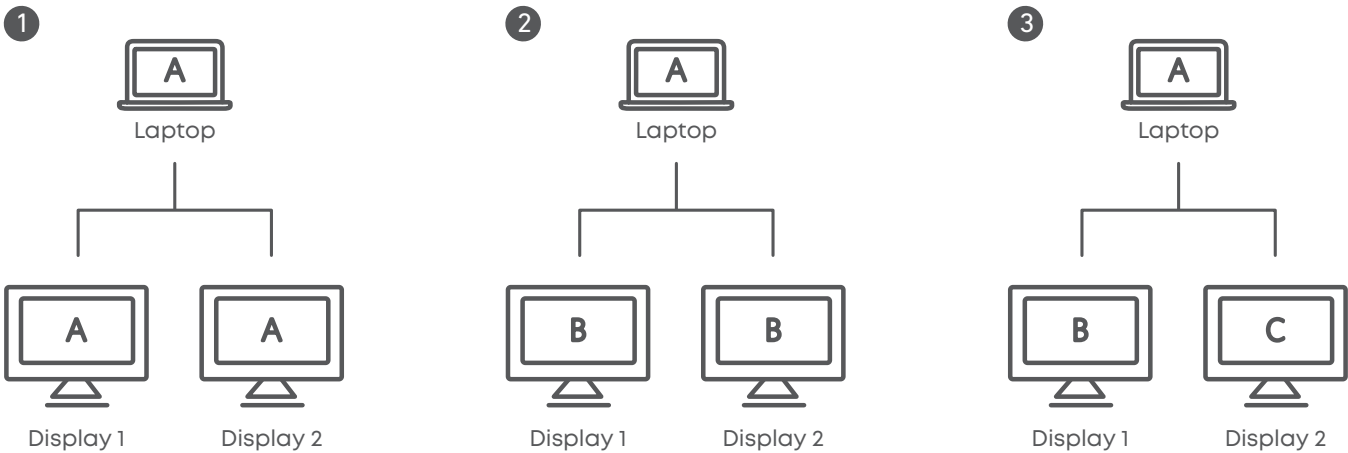
- Bij gelijktijdig gebruik van meerdere USB-oplaadpoorten is het totale maximale uitgangsvermogen voor USB-C-poorten 215 W.
- Plaats het dockingstation verticaal op een vlakke ondergrond.

## 2. Video-uitvoermodi

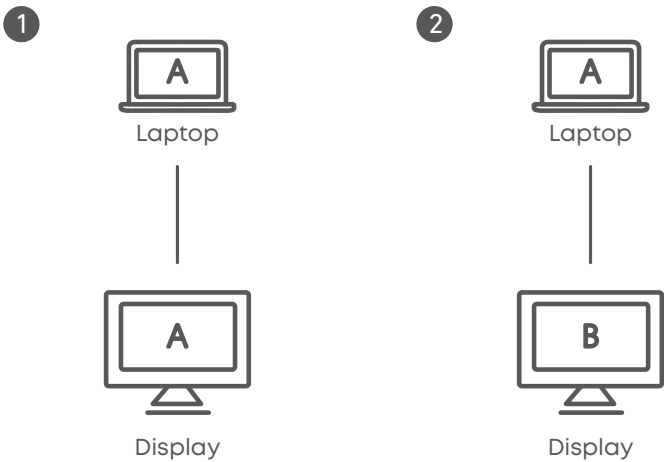
**Opmerking:** De afbeeldingen zijn alleen ter referentie. U kunt de instellingen op uw laptop aanpassen. In de bijgaande afbeeldingen duiden de labels A, B en C op verschillende visuele inhoud die op de desbetreffende schermen wordt weergegeven.

### Voor Windows OS

1. Via Thunderbolt 5/4- en USB 4-laptops

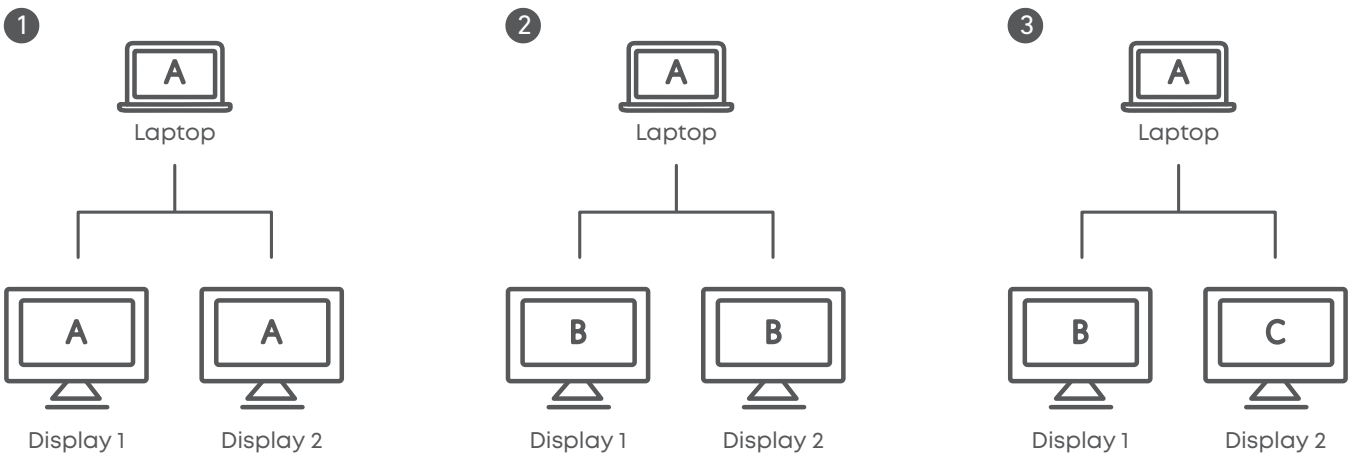


2. Via USB-C DP Alt Mode-laptops

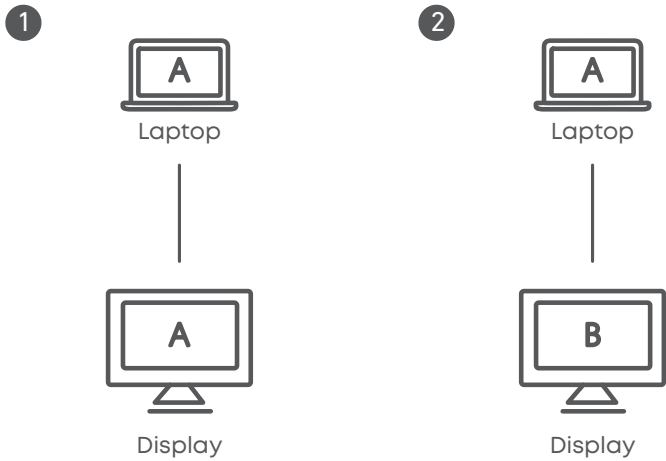


### Voor macOS

1. Voor M1/M2/M3 Pro/Max en M4 Standard/Pro/Max met macOS 15 of hoger



2. Voor M1/M2/M3 Standaard met macOS 15 of hoger



| Systeem                                                         | Laptopscherm | Scherm 1 | Scherm 2 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Windows-besturingssysteem<br>(Thunderbolt 5 / 4, USB4)          | A            | A        | A        |
|                                                                 | A            | B        | B        |
|                                                                 | A            | B        | C        |
| Windows-besturingssysteem<br>(USB-C DP Alt-modus)               | A            | A        | /        |
|                                                                 | A            | B        | /        |
| macOS<br>(M1 / M2 / M3 Pro / Max en M4<br>Standard / Pro / Max) | A            | A        | A        |
|                                                                 | A            | B        | B        |
|                                                                 | A            | B        | C        |
| macOS<br>(M1 / M2 / M3 Standaard)                               | A            | A        | /        |
|                                                                 | A            | B        | /        |

### 3. Videoresolutie en vernieuwingssnelheden



1. De onderstaande tabel toont de maximaal ondersteunde resoluties voor dit dockingstation. De daadwerkelijke weergave kan variëren, afhankelijk van de specificaties van het hostapparaat.
2. MacBooks die op dit dockingstation zijn aangesloten, moeten macOS 15 of hoger gebruiken.
3. Slechts enkele laptops ondersteunen drie externe beeldschermen door ze aan te sluiten op dit dockingstation via twee Thunderbolt-downstreampoorten en één HDMI- of DP-poort.
4. Sommige specifieke USB 4-laptops hebben niet de mogelijkheid om twee monitoren aan te sluiten via het dockingstation.
5. Dit dock ondersteunt geen twee 5K Thunderbolt 3-monitoren of een combinatie van een 5K Thunderbolt 3-monitor en een Thunderbolt 4-monitor in schermspiegelingsmodus. Bijvoorbeeld, LG UltraFine 5K en Apple Studio Display worden in dergelijke configuraties niet ondersteund.
6. Als je laptop een Intel-processor van de 11e generatie gebruikt, zorg er dan voor dat 'Thunderbolt Technology Support' is ingeschakeld in het BIOS om optimale prestaties te behouden. Controleer ook of de NVM-firmwareversie van de Thunderbolt-controller 48.1 of hoger is.

#### Instellingen voor hoge resolutie

| Specificatie van uw hostapparaat             | Eén scherm                                                                                                                                                                                                                |         |         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                              | Thunderbolt-downstream                                                                                                                                                                                                    | HDMI    | DP      |
| Thunderbolt 5 (Windows)                      | 8K@60Hz                                                                                                                                                                                                                   | 8K@60Hz | 8K@60Hz |
| Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)              | 8K@60Hz                                                                                                                                                                                                                   | 8K@60Hz | 8K@60Hz |
| USB-C DP Alt-modus                           | 4K@60Hz                                                                                                                                                                                                                   | 4K@60Hz | 4K@60Hz |
| MacBook met M4 Pro/Max                       | 6K@60Hz                                                                                                                                                                                                                   | 4K@60Hz | 6K@60Hz |
| MacBook met M1/M2/M3 Pro/Max of M4 Standaard | 6K@60Hz                                                                                                                                                                                                                   | 4K@60Hz | 6K@60Hz |
| Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat MacBooks met Thunderbolt 3 en M1/M2/M3-standaardchips macOS 15 of hoger gebruiken.</li><li>• Windows-laptops met Thunderbolt 3 worden niet ondersteund.</li></ul> |         |         |

| Specificatie van uw hostapparaat             | Twee schermen             |                               |                             |
|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                                              | 2× Thunderbolt-downstream | Thunderbolt-downstream + HDMI | Thunderbolt-downstream + DP |
| Thunderbolt 5 (Windows)                      | Dubbel 8K@60Hz            | Dubbel 8K@60Hz                | Dubbel 8K@60Hz              |
| Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)              | Dubbel 4K@60Hz            | Dubbel 4K@60Hz                | Dubbel 4K@60Hz              |
| USB-C DP Alt-modus                           | /                         | /                             | /                           |
| MacBook met M4 Pro/Max                       | Dubbel 6K@60Hz            | 6K@60 Hz + 4K@60 Hz           | Dual 6K@60 Hz               |
| MacBook met M1/M2/M3 Pro/Max of M4 Standaard | Dubbel 6K@60Hz            | Dubbel 6K@60Hz                | Dubbel 6K@60Hz              |
| Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)                | /                         |                               |                             |

Instellingen voor hoge vernieuwingssnelheid

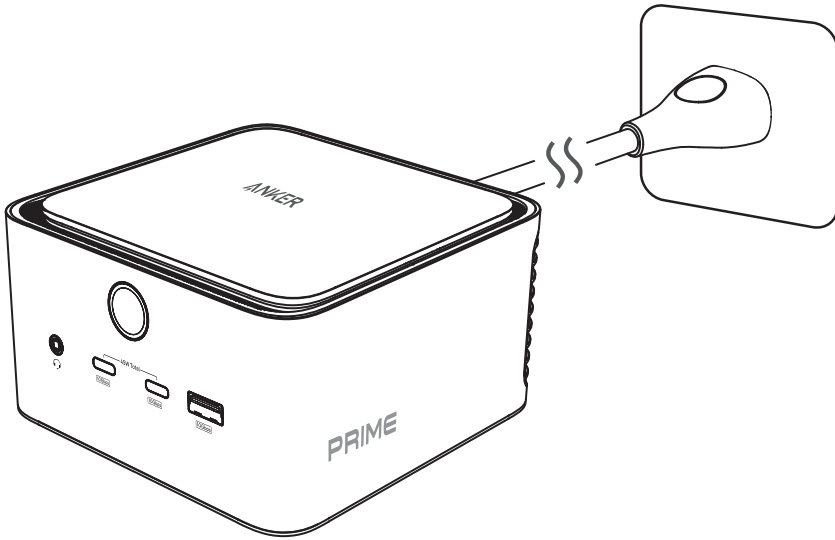
| Specificatie van uw hostapparaat             | Eén scherm             |           |           |
|----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|
|                                              | Thunderbolt-downstream | HDMI      | DP        |
| Thunderbolt 5 (Windows)                      | 4K@240 Hz              | 4K@240 Hz | 4K@240 Hz |
| Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)              | 4K@144 Hz              | 4K@240 Hz | 8K@144 Hz |
| USB-C DP Alt-modus                           | 4K@120 Hz              | 4K@120 Hz | 4K@120 Hz |
| MacBook met M4 Pro/Max                       | 4K@240 Hz              | 4K@60Hz   | 4K@240 Hz |
| MacBook met M1/M2/M3 Pro/Max of M4 Standaard | 4K@144 Hz              | 4K@60Hz   | 4K@144 Hz |

|                               |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thunderbolt 3 (MacOS/Windows) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat MacBooks met Thunderbolt 3 en M1/M2/M3-standaardchips macOS 15 of hoger gebruiken.</li><li>• Windows-laptops met Thunderbolt 3 worden niet ondersteund.</li></ul> |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

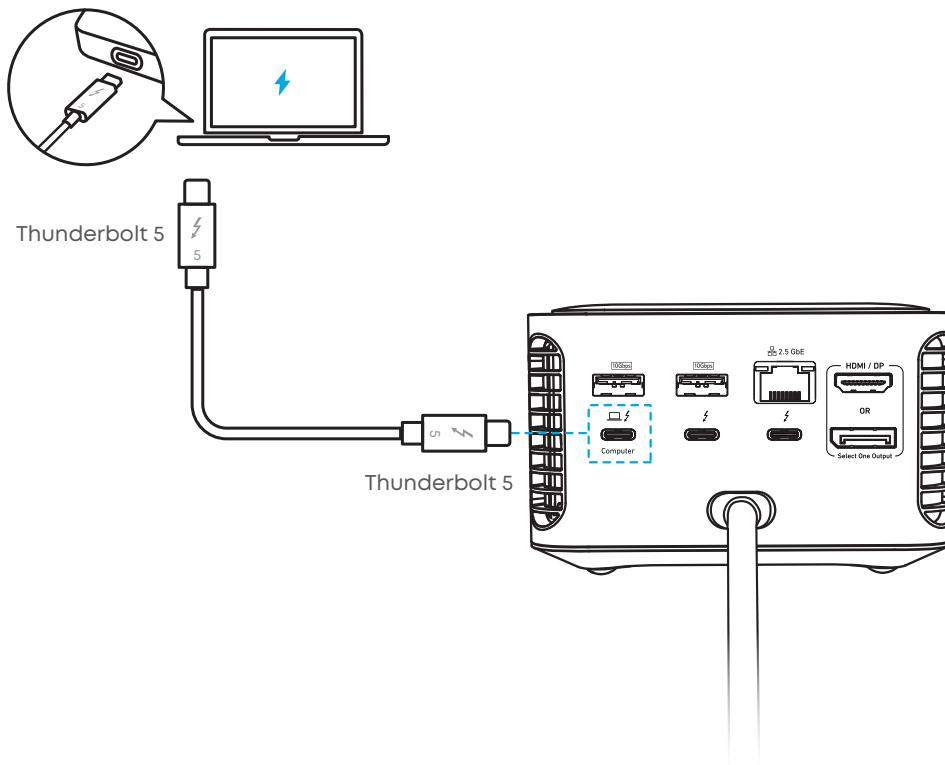
| Specificatie van uw hostapparaat             | Twee schermen             |                               |                             |
|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                                              | 2× Thunderbolt-downstream | Thunderbolt-downstream + HDMI | Thunderbolt-downstream + DP |
| Thunderbolt 5 (Windows)                      | Dubbel 4K@240 Hz          | Dubbel 4K@240 Hz              | Dubbel 4K@240 Hz            |
| Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)              | Dubbel 2K@120Hz           | Dubbel 2K@120Hz               | Dubbel 2K@120Hz             |
| USB-C DP Alt-modus                           | /                         | /                             | /                           |
| MacBook met M4 Pro/Max                       | Dubbel 4K@144 Hz          | 4K@144Hz + 4K@60Hz            | Dual 4K@144Hz               |
| MacBook met M1/M2/M3 Pro/Max of M4 Standaard | Dubbel 2K@240Hz           | 2K@240Hz+ 4K@60Hz             | Dubbel 2K@240Hz             |
| Thunderbolt 3 (MacOS/Windows)                | /                         |                               |                             |

## 4. Uw dockingstation gebruiken

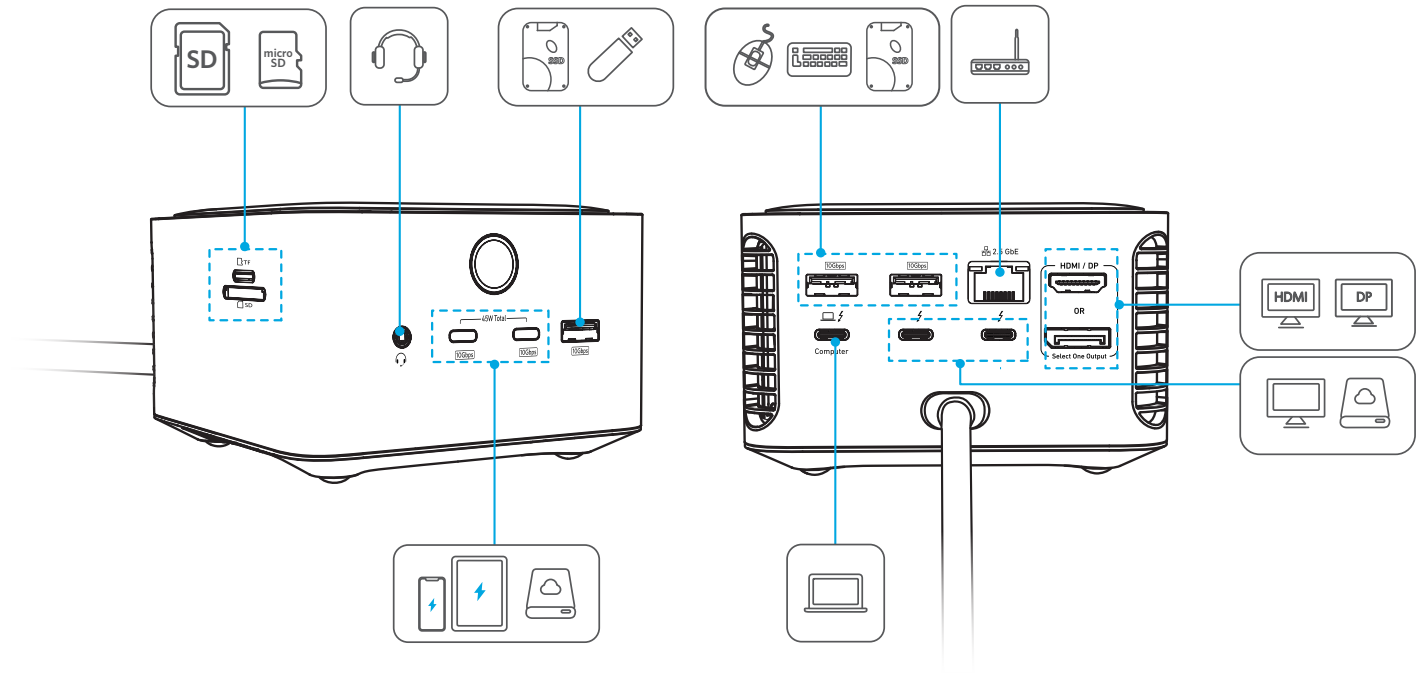
1. De AC-stekker op een stopcontact aansluiten. De omgevingslichtstrip zal vanuit het midden oplichten, één keer knipperen en vervolgens verlicht blijven.



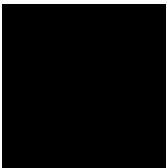
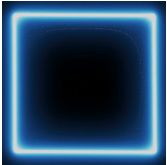
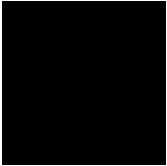
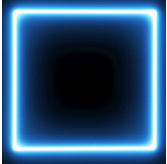
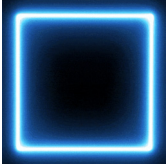
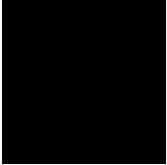
2. Sluit uw laptop aan op de Thunderbolt 5-upstreampoort van het dockingstation met de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel. De omgevingslichtstrip knippert twee keer na het activeren van de Thunderbolt 5/4-modus.



3. Andere apparaten aansluiten.



## 5. Handleiding voor omgevingsverlichtingsstrip

| Status van het dockingstation                                                        | Statusindicaties                                                                      |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Inschakelen                                                                          | Het licht gaat vanuit het midden aan, knippert één keer en blijft vervolgens branden. |    |
| Uitschakelen                                                                         | Het licht dimt geleidelijk en dooft van de randen naar binnen.                        |    |
| Licht aan                                                                            | Het licht wordt geleidelijk helderder.                                                |    |
| Licht uit                                                                            | Het licht dooft geleidelijk uit.                                                      |   |
| Hostapparaat verbonden met de Thunderbolt-upstreampoort en in Thunderbolt 5/4-modus. | Het lampje knippert twee keer.                                                        |  |
| Hoge efficiëntie voor werk/meeslepende gaming                                        | Kenmerkt symmetrische looplichten die van beide zijden naar het midden samenkomen.    |  |

## 6. Anker Dock Manager

Download de Anker Dock Manager desktopapplicatie op:

**<https://www.anker.com/dockmanager-download>**

Met deze applicatie kunt u ondersteunde Anker-hubs en dockingstations effectief beheren. Hiermee kunt u de compatibiliteit van het apparaat waarborgen via firmware-updates. Verder krijgt u snelle probleemoplossing met de geïntegreerde ondersteunings- en feedbackfuncties.

7. Specificaties

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Bedrijfstemperatuur         | 32 °F tot 95 °F (0 °C tot 35 °C)     |
| Bewaartemperatuur           | -40 °F tot 176 °F (-40 °C tot 80 °C) |
| Gegevensoverdrachtssnelheid | 120 Gbps Max                         |
| Ondersteunde systemen       | Windows 10/11, macOS 15 en hoger     |

8. Problemen oplossen met het dockingstation

Wat moet ik doen als het dockingstation niet meer werkt of af en toe uitvalt?

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Controleer of het dock is ingeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken. Als het lampje brandt, koppelt u het dock gedurende minimaal 5 minuten los van uw laptop en alle apparaten. Herstart uw laptop en sluit het dock opnieuw aan om te zien of het probleem is opgelost.
2. Gebruik de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel om de poort met het label "Computer" aan de achterkant van het dock met uw laptop te verbinden.
3. Voor MacBook-gebruikers: controleer of u macOS-versie 15 of hoger gebruikt.
4. Als op je MacBook wordt gevraagd om de docking station verbinding te laten maken, selecteer dan "Toestaan" zodat de functies van de docking station werken. Als per ongeluk "Nee" is geselecteerd, ga dan naar Systeemvoorkeuren > Beveiliging en privacy > Beveiliging om de instellingen aan te passen.
5. Bevestig dat uw laptop compatibel is met Thunderbolt 5, 4, of USB4.
6. Probeer het dockingstation met een andere laptop of een andere poort op uw laptop om te controleren of het probleem zich blijft voordoen.

Wat moet ik doen als het niet lukt om een of meerdere beeldschermen met het dockingstation te verbinden?

Schermspiegelingsmogelijkheden verschillen per laptop. Raadpleeg de onderstaande tabel voor compatibiliteit met MacBook.

| MacBook-typen               | MacBook met Intel-CPU | M1/M2/M3 Standaard             | M1/M2/M3 Pro/Max          | M4 Standaard/Pro/Max |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Ondersteund aantal schermen | Niet ondersteund      | Slechts één scherm ondersteund | Twee schermen ondersteund |                      |

1. Sluit slechts één HDMI- of DP-poort tegelijk aan, omdat deze niet gelijktijdig kunnen werken.
2. Controleer of u macOS-versie 15 of hoger gebruikt.
3. **Sluit uw laptop aan met de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel vanaf de "Computer"-poort op het dock.**
4. Probeer een andere beeldschermkabel of monitor en zorg ervoor dat de USB-C-poort van de monitor videoinvoer ondersteunt als je een Thunderbolt-poort gebruikt voor schermspiegeling. Controleer ook of de monitor op de juiste invoer staat.
5. Probeer het apparaat met verschillende poorten op uw MacBook.
6. Koppel het dock los van je computer en alle aangesloten apparaten gedurende minstens 5 minuten, en sluit het daarna opnieuw aan na het herstarten van je laptop om te testen of het probleem is opgelost.

Voor Windows-laptops: raadpleeg de volgende tabel voor schermcompatibiliteit:

| USB-C op Windows-laptops    | Thunderbolt 3 van Intel (10e generatie of oudere CPU) | USB 3.1 Gen 2 met DP Alt Mode  | Thunderbolt 4 en USB4 van Intel (11e/12e/13e/14e Gen CPU) | Thunderbolt 5 van Intel                                |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ondersteund aantal schermen | Niet ondersteund                                      | Slechts één scherm ondersteund | Twee schermen ondersteund                                 | Twee of drie schermen (raadpleeg uw laptopleverancier) |

Wat moet ik doen als er problemen zijn met de beeldschermverbinding van het dock?

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Controleer of uw laptop Thunderbolt 5, 4 of USB 4 ondersteunt en controleer of het dockingstation is aangesloten op de juiste poort.
2. Gebruik de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel om het dock aan te sluiten op de poort met het label "Computer" aan de achterkant van het dock. Andere kabels ondersteunen mogelijk geen beeldscherm en kunnen ervoor zorgen dat HDMI of DP niet werkt.
3. Werk het stuurprogramma voor de grafische kaart op uw laptop bij om te controleren of dit het probleem oplost.
4. Probeer indien mogelijk het dockingstation uit met een andere laptop die ook Thunderbolt 5, 4 of USB4 ondersteunt.
5. Test het dock met een andere HDMI- of DP-kabel of een ander beeldscherm.
6. Koppel het dock gedurende minimaal 5 minuten los van uw laptop en alle aangesloten apparaten. Start daarna uw laptop opnieuw op en sluit het dockingstation weer aan om te zien of het probleem is opgelost.

#### **Wat moet ik doen als de 10Gbps USB-A- of USB-C-poort van het dock niet meer werkt of af en toe uitvalt?**

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Koppel het dockingstation gedurende minimaal 5 minuten los van uw laptop en alle aangesloten apparaten. Start uw laptop opnieuw op en sluit alles daarna opnieuw aan om te zien of het probleem is opgelost.
2. Controleer of randapparatuur normaal werkt wanneer ze rechtstreeks op de laptop zijn aangesloten zonder het dockingstation.
3. Probeer een ander goed werkend USB-A- of USB-C-apparaat te gebruiken om te bepalen of de poort zelf defect is.
4. Test zo mogelijk het dock met een andere laptop om te zien of het probleem blijft bestaan.

#### **Wat moet ik doen als de ethernetpoort van het dock niet meer werkt of alleen af en toe werkt?**

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Als u een Windows-laptop gebruikt, download dan de benodigde stuurprogramma's voor dit apparaat via de volgende link: [https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585).
2. Test met een andere laptop om te controleren of het probleem specifiek is voor de oorspronkelijke installatie.
3. Sluit uw netwerkkabel rechtstreeks aan op de Ethernet-poort van de laptop om de stabiliteit van de internetverbinding te controleren.
4. Probeer een andere Ethernet-kabel of netwerkrouter om het probleem te isoleren.
5. Koppel het dockingstation gedurende minimaal 5 minuten los van uw laptop en alle aangesloten apparaten. Start uw laptop opnieuw op en sluit alles daarna opnieuw aan om te zien of het probleem is opgelost.

#### **Wat moet ik doen als de ethernetpoort van het dock geen 2,5 Gbps internetsnelheid ondersteunt (zoals wordt beschreven)?**

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Gebruik een Cat5e- of Cat6/Cat6a-netwerkkabel (korter dan 328 ft) om snelheden van 2,5 Gbps te behalen. Oudere kabels, zoals Cat5, kunnen de prestaties beperken.
2. Netwerkadapterinstellingen aanpassen op Windows:
  - Open Apparaatbeheer, zoek de Ethernet-adapter van het dockingstation, ga naar Geavanceerde instellingen en controleer of "Snelheid & Duplex" is ingesteld op Auto-negotiatie, of selecteer handmatig 2,5Gbps Full Duplex indien beschikbaar.
3. Test het apparaat met een andere laptop om te zien of het probleem blijft bestaan.
4. Koppel het dock gedurende minstens 5 minuten los van uw laptop en alle apparaten, start daarna uw laptop opnieuw op en sluit het dock weer aan om te testen of het probleem is opgelost.

#### **Wat moet ik doen als de SD-poort of microSD-poort van het dockingstation niet werkt?**

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Koppel het dock gedurende minstens 5 minuten los van uw laptop en alle apparaten, start daarna uw laptop opnieuw op en sluit het dock weer aan om te testen of het probleem is opgelost.
2. Het dock testen met een andere laptop.
3. Probeer een andere SD-kaart te gebruiken.
4. Controleer of de kaart volledig in de poort is gestoken.

#### **Wat moet ik doen als de audio-uitgang van het dock niet werkt?**

Volg alstublieft deze probleemoplossingsstappen:

1. Koppel het dock gedurende minstens 5 minuten los van uw laptop en alle apparaten, start daarna uw laptop opnieuw op en sluit het dock weer aan om te testen of het probleem is opgelost.
2. Als u een MacBook gebruikt, ga dan naar **Systeeminstellingen > klik op Geluid > selecteer het tabblad Uitvoer > kies Anker USB Audio**.
3. Het dock testen met een andere laptop.
4. Probeer een andere koptelefoon.

## 9. Veelgestelde vragen

### V1: Werkt dit dock met Thunderbolt 4- of 3-laptops? Hoe controleer ik de compatibiliteit?

**A:** Dit dockingstation ondersteunt geen Thunderbolt 3-laptops, maar is compatibel met Thunderbolt 5-, 4- of USB4-laptops. Houd er rekening mee dat sommige USB4-laptops mogelijk geen ondersteuning bieden voor twee beeldschermen met ons dockingstation. Voor MacBooks: controleer of u macOS versie 15 of hoger gebruikt.

### V2: Kan ik een beeldscherm aansluiten op de 10 Gbps USB-C-poorten aan de voorkant?

**A:** Nee, de 10 Gbps USB-C-poorten aan de voorkant zijn bedoeld voor 45 W totale oplading en gegevensoverdracht, zoals voor harde schijven, webcams en printers, en ondersteunen geen video-uitvoer. Alleen de achterste Thunderbolt-downstreampoorten kunnen verbinding maken met beeldschermen.

### V3: Kan ik een USB-C-naar-HDMI- of DP-adapter gebruiken op de Thunderbolt-downstreampoorten om een tweede HDMI- of DP-beeldscherm aan te sluiten?

**A:** Controleer eerst of een compatibele Anker USB-C-naar-HDMI- of DP-adapter wordt gebruikt en of deze correct weergeeft wanneer deze direct op uw computer is aangesloten. We kunnen compatibiliteit met niet-Anker adapters niet garanderen. Controleer ook of uw computer Thunderbolt 5, 4 of USB4 ondersteunt en of het dock correct is aangesloten. Dit helpt om optimale prestaties en compatibiliteit te bereiken.

### V4: Kan ik drie externe beeldschermen aansluiten op dit dock via twee Thunderbolt-downstreampoorten en één HDMI- of DP-poort?

**A:** Slechts enkele laptops ondersteunen de aansluiting van drie externe beeldschermen op dit dockingstation via twee Thunderbolt-downstreampoorten en een HDMI- of DisplayPort.

### V5: Hoeveel harde schijven kan ik maximaal aansluiten op dit dock?

**A:** Het dock heeft zeven poorten: drie USB-A-poorten, twee naar voren gerichte USB-C-poorten en twee Thunderbolt-downstreampoorten, die verbindingen ondersteunen voor maximaal zeven externe harde schijven. De totale lees-/schrijfpresetaties bij gelijktijdig gebruik van alle poorten zijn afhankelijk van de specificaties van uw hostlaptop.

### V6: Kan ik elke USB-C-naar-USB-C kabel gebruiken om de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel te vervangen?

**A:** Nee, gebruik alleen de meegeleverde Thunderbolt 5-kabel of gecertificeerde Thunderbolt 5-kabels. Het gebruik van niet-gecertificeerde of incompatibele kabels kan functiestoringen veroorzaken.

### V7: Waarom bereikt de resolutie van mijn beeldscherm na aansluiting op het dock niet de geadverteerde specificaties?

**A:** Verschillende factoren kunnen hier invloed op hebben:

1. Monitorconfiguratie en Display Stream Compression (DSC)-instellingen:

- Uw monitor ondersteunt mogelijk de geadverteerde resolutie, maar heeft mogelijk Display Stream Compression (DSC) niet ingeschakeld. DSC is cruciaal voor het efficiënt beheren van bandbreedte in hogeresolutie-omgevingen.
- In een opstelling met meerdere schermen, kunnen een of meer monitors zonder DSC ingeschakeld overmatig bandbreedte verbruiken, wat kan voorkomen dat andere aangesloten schermen hun gewenste resolutie bereiken.

2. Compatibiliteit met hostsysteem:

Als uw computer geen Thunderbolt 5, 4 ondersteunt of als DSC niet is ingeschakeld op de computer, kan het zijn dat er onvoldoende bandbreedte beschikbaar is om de geadverteerde hoge resoluties te ondersteunen.

Om dit probleem op te lossen, wordt aanbevolen om DSC in te schakelen op zowel de monitor als het hostsysteem. Raadpleeg de fabrikant van uw laptop of beeldscherm voor advies over het inschakelen van DSC. Controleer daarnaast of uw computer compatibel is met Thunderbolt 5, 4 en USB4, vooral bij het gebruik van meerdere beeldschermen, om optimale prestaties te garanderen.

### V8: Waarom geeft mijn laptop een melding "Low Power Charging" weer, terwijl wordt geadverteerd dat deze 140 W opladen ondersteunt?

**A:** Controleer eerst of de USB-C-poort van uw laptop ondersteuning biedt voor opladen en compatibel is met het Power Delivery 3.1-protocol (PD 3.1). Sommige laptops maken gebruik van eigen laadprotocollen die alleen volledig compatibel zijn met hun originele adapters, en kunnen daarom een melding van laag vermogen tonen bij gebruik van docks van derden.

### **V9: Waarom laadt mijn laptop niet op, ondanks dat hij op de juiste poort is aangesloten?**

**A:** Dit kan komen door:

1. De USB-C-poort van de laptop ondersteunt mogelijk geen opladen.
2. Sommige gaming-laptops vereisen minimaal een 100W-voeding (20V/5A) om op te laden, en ons dock levert maximaal 98W onder PD 3.0 vanwege beperkingen door de Thunderbolt 5-certificering. Overweeg om de originele adapter te gebruiken voor het opladen.

### **V10: Waarom detecteert mijn Thunderbolt 4-laptop het scherm niet wanneer deze verbonden is via de Thunderbolt-downstreampoort van het dock?**

**A:** Controleer of uw Thunderbolt-firmware up-to-date is. Zo doe je dat:

Voor Windows-systemen:

1. Druk op Windows + X en selecteer Apparaatbeheer in het menu.
2. Vouw de categorie "Thunderbolt-controllers" uit in Apparaatbeheer.
3. Klik met de rechtermuisknop op uw Thunderbolt-controller, die meestal wordt vermeld als "Intel Thunderbolt Controller" of iets vergelijkbaars, en kies Eigenschappen.
4. Ga naar het tabblad Stuurprogramma in het Eigenschappen-venster.
5. Klik op "Driverdetails". De firmwareversie wordt in dit gedeelte weergegeven.

Voor macOS-systemen:

1. Klik op het Apple-menu linksboven op je scherm en selecteer "Over deze Mac". "
2. Klik in het overzichtsvenster dat verschijnt op "Systeemrapport". "
3. In het Systeemrapport, navigeert u naar de sectie "Hardware" en selecteert u "Thunderbolt". "
4. Zoek naar de "Firmwareversie" die wordt vermeld onder de details van uw Thunderbolt-controller.

### **V11: Waarom geeft mijn iPad of telefoon de melding "Not charging" of "Low Charging Power" weer wanneer deze is verbonden met de USB-C-poorten aan de voorkant, ook al wordt het totale vermogen gedeeld op 45 W?**

**A:** De USB-C-poorten aan de voorkant van uw apparaat hebben een gezamenlijk totaal vermogen van 45 W, dat wordt verdeeld op basis van het aantal aangesloten apparaten en hun stroomvereisten:

Eén apparaat: Als één apparaat is aangesloten op een van de twee USB-C-poorten, kan het tot 45 W ontvangen.

Twee apparaten: Als twee apparaten zijn aangesloten, kan één USB-C-poort tot 30W leveren. Op dat moment ontvangt de tweede USB-C-poort alleen de resterende 15W. Dit is mogelijk niet voldoende voor apparaten die meer stroom nodig hebben om effectief op te laden, zoals iPads of sommige smartphones, wat kan leiden tot meldingen als "Not Charging" of "Low Charging Power".

### **V12: Kan ik een externe GPU op dit dockingstation aansluiten op mijn MacBook met Silicon-chip?**

**A:** Nee, Mac-modellen met Apple Silicon-chips (waaronder M1, M2, M3 en M4) ondersteunen geen externe grafische verwerkingseenheden (eGPU's). Dit is een beperking op systeemniveau die is ingesteld door Apple, waarbij macOS een eGPU niet zal herkennen of gebruiken, zelfs niet als deze is aangesloten via een extern dockingstation.

### **V13: Waardoor gaan de lampjes op het product steeds aan en uit?**

**A:** De verlichting maakt deel uit van een speciale functie, bekend als de mystery animatie, die geactiveerd wordt om aan te geven dat het product op volle capaciteit werkt. Deze animatie geeft specifiek een langdurige periode van hogesnelheidsgegevensoverdracht aan. Tijdens deze fase wordt de ventilatorsnelheid aangepast naar 30% van de maximale capaciteit om de warmteafgifte van het apparaat efficiënt te regelen.

### **V14: Waarom werkt één van mijn monitoren soms niet na het ontwaken uit de slaapstand?**

**A:** Door beperkingen van de chipset kunnen bepaalde configuraties ervoor zorgen dat één van je monitoren na het ontwaken uit de slaapstand niet goed werkt. In sommige gevallen functioneren de schermen alleen als ze in een specifieke volgorde zijn aangesloten.

Bijvoorbeeld: met MacBook Pro-modellen met M2-, M3- of M4 Pro-chips — of met de MacBook Air M4 — als je een 4K@240Hz-monitor gebruikt in een opstelling met twee schermen, sluit dan eerst het andere scherm aan en daarna pas het 4K-scherm. Op deze manier werken beide schermen, hoewel het 4K-scherm mogelijk niet met de volledige verversingssnelheid van 240Hz functioneert.

Als het 4K@240Hz-scherf als eerste wordt herkend wanneer de computer uit de slaapstand komt, kan het systeem alle beschikbare bandbreedte aan dat scherm toewijzen, waardoor er geen bandbreedte meer overblijft voor het tweede scherm. Dit kan ertoe leiden dat het tweede scherm niet wordt herkend.

MacBook Pro-modellen met M1-, M2-, M3- of M4 Max-chips bieden meer bandbreedte. Deze apparaten kunnen over het algemeen zowel een 4K@240Hz-monitor als een tweede scherm tegelijkertijd aansturen, ook na de slaapstand.

## 10.SN-locatie

Het serienummer (SN) bevindt zich aan de achterkant van het dock (zie hieronder):

