

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Brakerhåndbok



Innholdsfortegnelse

1. Et overblikk

2. Videoutgangsmoduser

For Windows OS

For macOS

3. Videooppløsning og oppdateringsfrekvenser

Innstillinger for høy oppløsning

Innstillinger for høy oppdateringsfrekvens

4. Bruk av dokkingstasjonen

5. Veiledning for omgivelseslysstripe

6. Anker Dock Manager

7. Spesifikasjoner

8. Feilsøking av dokkingstasjonen

Hva skal jeg gjøre dersom dokkingstasjonen slutter å fungere eller fungerer av og til?

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonen ikke kan koble til en skjerm eller to skjermer?

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens skjermtilkobling har problemer?

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens 10Gbps USB-A- eller USB-C-port slutter å fungere eller fungerer uregelmessig?

Hva skal jeg gjøre hvis Ethernet-porten på dokkingstasjonen slutter å fungere eller fungerer ustabilt?

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens Ethernet-port ikke støtter internetthastighet på 2,5 Gbps som beskrevet?

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens SD-port eller microSD-port ikke fungerer?

Hva skal jeg gjøre hvis lydporten på dokkingstasjonen ikke fungerer?

9. Vanlige spørsmål

Spm. 1: Vil denne dokkingstasjonen fungere med Thunderbolt 4- eller 3-laptoper? Hvordan sjekker jeg kompatibilitet?

Spm. 2: Kan jeg koble en skjerm til de fremre 10Gbps USB-C-portene?

Spm. 3: Kan jeg bruke en USB-C til HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-tilkoblingene for å koble til en ekstra HDMI- eller DP-skjerm?

Spm. 4: Kan jeg koble til tre eksterne skjermer til denne dokkingstasjonen via to Thunderbolt-nedstrømsporter og én HDMI- eller DP-port?

Spm. 5: Hvor mange harddisker kan jeg koble til samtidig på denne dokkingstasjonen?

Spm. 6: Kan jeg bruke en hvilken som helst USB-C til USB-C-kabel som erstatning for den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen?

Spm. 7: Hvorfor når ikke oppløsningen på skjermen de annonserte spesifikasjonene etter tilkobling til dokkingstasjonen?

Spm. 8: Hvorfor viser laptopen min en melding om «Lav strømforsyning» selv om den er annonsert med støtte for 140W lading?

Spm. 9: Hvorfor lader ikke laptopen min selv om den er koblet til riktig port?

Spm. 10: Hvorfor oppdager ikke Thunderbolt 4-laptop skjermen når den er koblet til dokkingstasjonens Thunderbolt-nedstrømsport?

Spm. 11: Hvorfor viser min iPad eller telefon «Lader ikke» eller «Lav ladeeffekt» når den er koblet til de fremre USB-C-portene, selv om total effekt er delt på 45W?

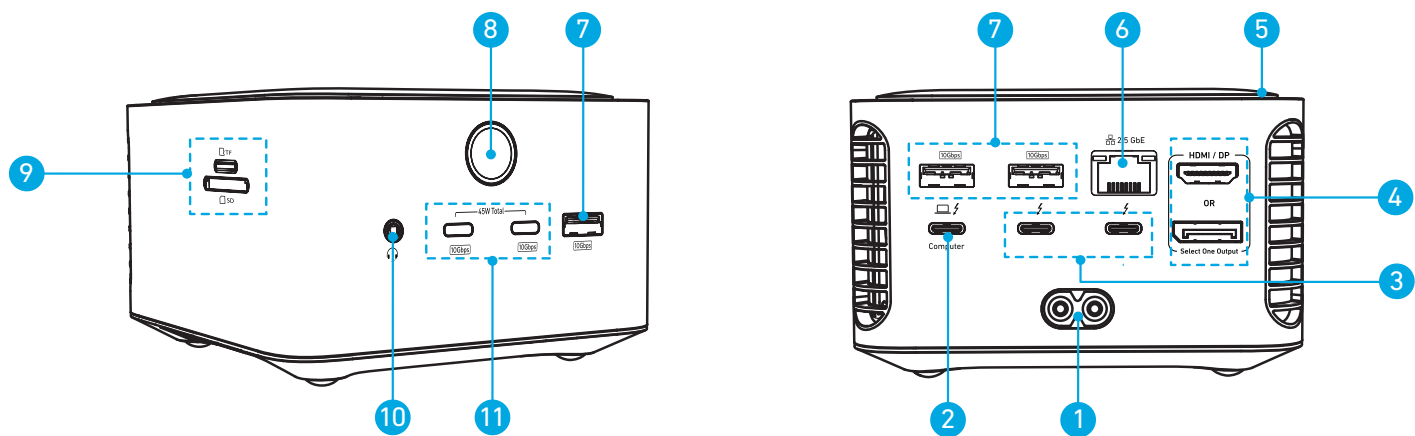
Spm. 12: Kan jeg koble et eksternt GPU til denne dokkingstasjonen på min Silicon-chip MacBook?

Spm. 13: Hva forårsaker at lysene på produktet slår seg av og på?

Spm. 14: Hvorfor vises noen ganger én av skjermene mine ikke etter at datamaskinen har blitt vekket fra hvilemodus?

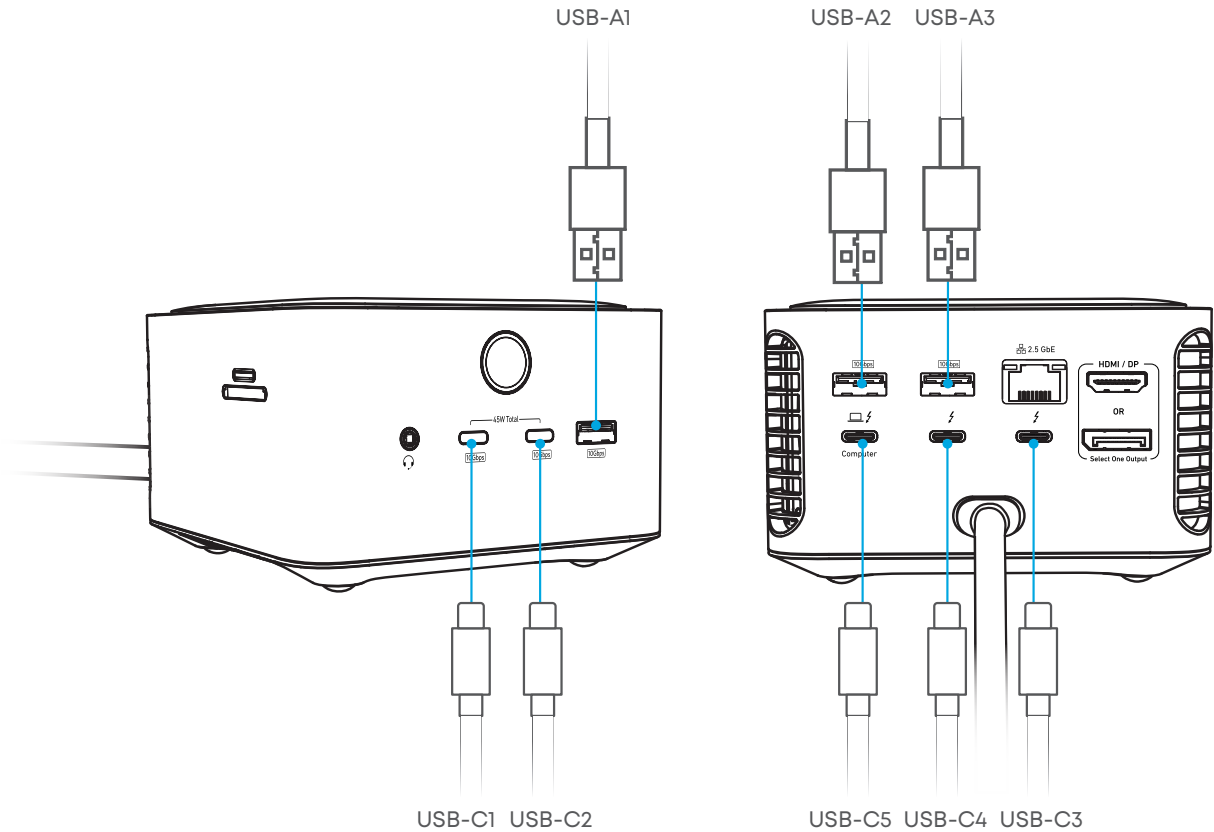
10.SN-plassering

1. Et overblikk



Nr.	Element	Beskrivelse
1	AC-inngang	Koble til en stikkontakt med den medfølgende strømkabelen. Merk: Strømkontakten varierer avhengig av land eller region.
2	Thunderbolt 5 Oppstrømsport (med datamaskinikon) 	• Koble til laptopen din med den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen. • Gir lading til laptopen din med opptil 140W PD.
3	Thunderbolt 5 nedstrømsport x2 	• Koble til eksterne harddisker eller skjermer som støtter Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode, med en maksimal oppløsning på opptil 8K. Merk: For å oppnå maksimal oppløsning må den tilkoblede enheten støtte 8K. • Lad enhetene dine med opptil 15W. • Støtter dataoverføring via Thunderbolt 5 / 4 (over USB-C) og USB-C-porter for USB 3 / USB 4. • Støtter videostrømming via Thunderbolt 5 / 4 (over USB-C) og USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) eller HDMI-port OR Select One Output	Koble til en skjerm med HDMI- eller DP-støtte, med en maksimal oppløsning på opptil 8K. Merk: • Skjermutgangens ytelse er begrenset av kapasiteten til både vertsenheten og spesifikasjonene til den tilkoblede skjermen. Se tabellen for videooppløsning og oppdateringsfrekvens for detaljer. • HDMI og DisplayPort kan ikke brukes samtidig; kun én kan være aktiv om gangen. Hvis både en DisplayPort (DP)-skjerm og en HDMI-skjerm er koblet til samtidig, vil DisplayPort-skjermen bli valgt som hovedutgang.
5	Omgivelseslysstripe	Blir blå når den er korrekt slått på.
6	Ethernet-port 2.5 GbE	Koble til et Ethernet-nettverk med hastigheter opptil 2,5 Gbps. Merk: Faktisk internett-hastighet avhenger av hastigheten som tilbys av din internett-leverandør (ISP).

7	USB-A-port ×3 10Gbps	Hver port gir en dataoverføringshastighet på opptil 10 Gbps.
8	Av/på-knappen	• Trykk én gang for å slå på. • Hold i mer enn 2 sekunder for å slå av strømmen. • For å slå av lysstripen uten å avbryte driften, trykk på av/på-knappen én gang når ladestasjonen er på og lysstripen er tent. Trykk igjen for å slå lysstripen på igjen.
9	Kortleser TF SD	• Sett inn kompatible minnekort (SD og TF). • Gir dataoverføringshastigheter på opptil 104 MB/s, kompatibel med SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD og Micro SDH.
10	Lydutgang 	Koble til hodetelefoner eller enheter med en 3,5 mm AUX-kontakt.
11	USB-C-port ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Hver port gir en dataoverføringshastighet på opptil 10 Gbps og en total strømlevering på 45 W. Merk: Begge portene er plassert på frontpanelet til dokkingstasjonen.



Inngang	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
Utgangsspenning	Enkelthavn-utgang: USB-C5 (Oppstrømsport): 5,0 V=3,0 A, 15,0 W / 9,0 V=3,0 A, 27,0 W / 15,0 V=3,0 A, 45,0 W / 20,0 V=4,9 A, 98,0 W / 28,0 V=5,0 A, 140,0 W (140,0 W Maks) USB-C3 / USB-C4 (Nedstrøms Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Maks) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (45,0W Maks) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (4,5W Maks) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (maks. 7,5W) Multi-Port-utgang: To porter: 185,0W maks Tre porter: 200,0W maks Fire porter: 215,0 W maks Fem porter: 222,5W maks Seks porter: 227,0 W maks Syv porter: 231,5W maks Åtte porter: 231,5 W maks



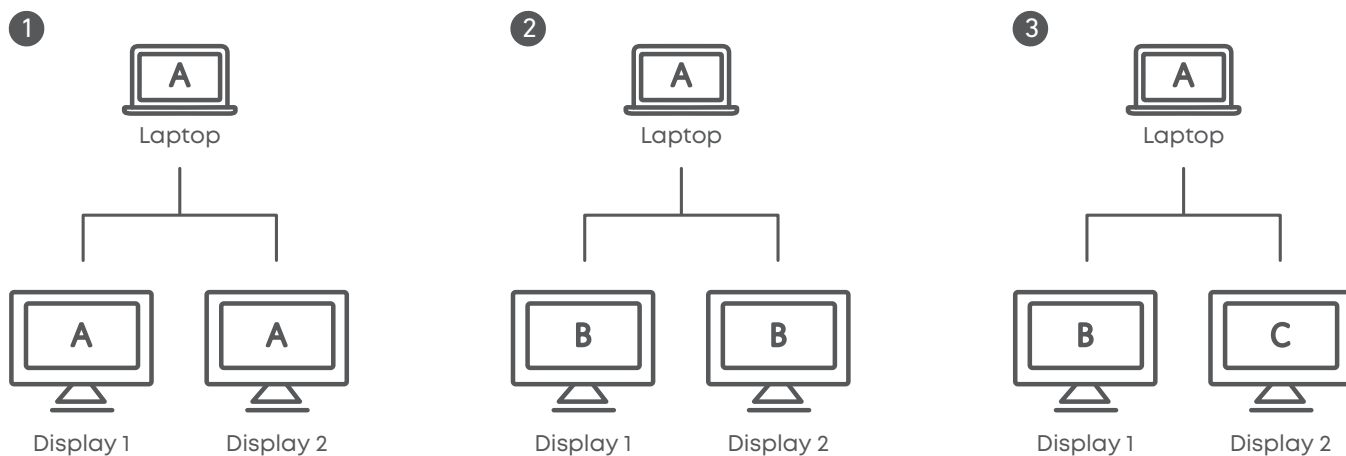
- Når du bruker flere USB-ladeporter samtidig, er den totale maksimale utgangseffekten for USB-C-porter 215W.
- Plasser ladestasjonen vertikalt på en flat overflate.

2. Videoutgangsmoduser

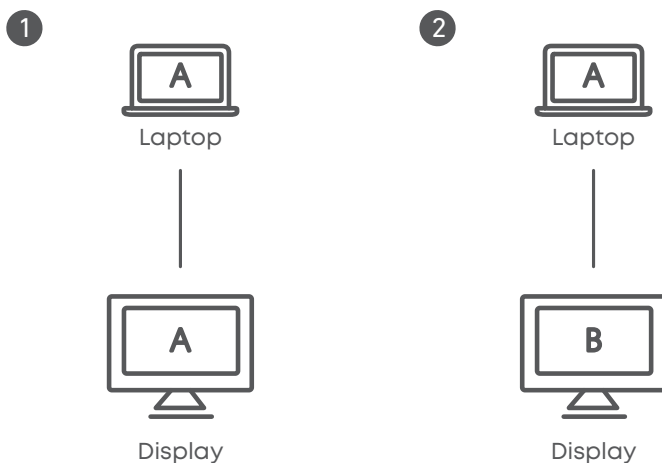
Merk: Bildene er kun til referanse. Du kan tilpasse innstillingene på den bærbare datamaskinen din. I de medfølgende figurene angir etikettene A, B og C forskjellig visuelt innhold som vises på de respektive skjermene.

For Windows OS

1. Via Thunderbolt 5 / 4 og USB 4 bærbare datamaskiner

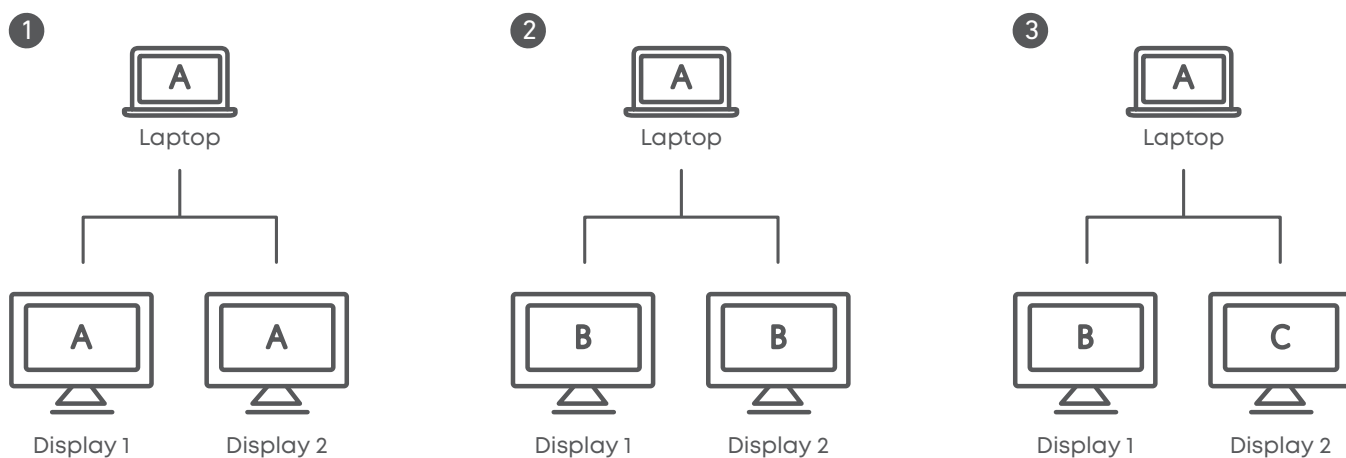


2. Via USB-C DP Alt Mode bærbare datamaskiner

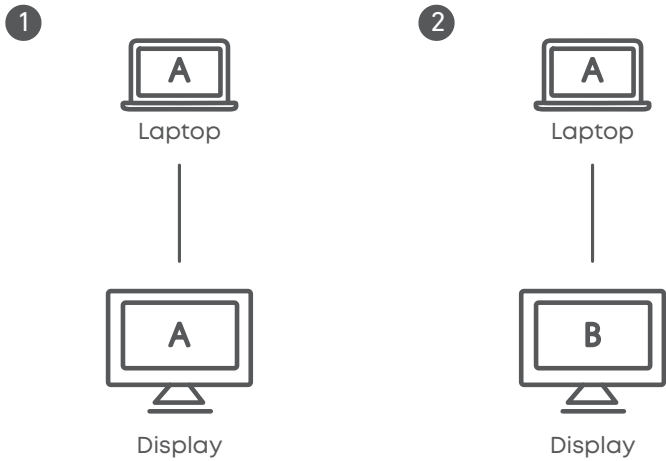


For macOS

1. For M1 / M2 / M3 Pro / Max og M4 Standard / Pro / Max med macOS 15 eller nyere



2. For M1 / M2 / M3 Standard med macOS 15 eller senere



System	Laptop-skjerm	Skjerm 1	Skjerm 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max og M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standard)	A	A	/
	A	B	/

3. Videooppløsning og oppdateringsfrekvenser



1. Tabellen nedenfor viser de maksimale støttede oppløsningene for denne dokkingstasjonen. Faktisk skjermtgang kan variere basert på spesifikasjonene til vertsenheten.
2. MacBooks koblet til denne dokkingstasjonen må kjøre macOS 15 eller nyere.
3. Få bærbare datamaskiner støtter tre eksterne skjermer ved å koble dem til denne dokkingstasjonen via to Thunderbolt-porter og én HDMI- eller DP-port.
4. Noen spesifikke USB 4-laptop har ikke muligheten til å koble til to skjermer via dokkingstasjonen.
5. Denne dokken støtter ikke to 5K Thunderbolt 3-skjermer eller en kombinasjon av én 5K Thunderbolt 3-skjerm og én Thunderbolt 4-skjerm i skjermspeilingsmodus. For eksempel støttes ikke LG UltraFine 5K og Apple Studio Display i slike konfigurasjoner.
6. Dersom den bærbare datamaskinen din bruker en Intel-prosessor fra 11. generasjon, må du påse at “Thunderbolt Technology Support” er aktivert i BIOS for å opprettholde optimal ytelse. Kontroller også at Thunderbolt-kontrollerens NVM-fastvareversjon er 48.1 eller høyere.

Innstillinger for høy oppløsning

Spesifikasjon av vertsenheten din	Enkeltvisning		
	Thunderbolt nedstrøms	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt-modus	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook med M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Sørg for at MacBook-er med Thunderbolt 3 og M1/M2/M3 Standard-brikker kjører macOS 15 eller nyere. • Windows-laptop med Thunderbolt 3 støttes ikke.		

Spesifikasjon av vertsenheten din	Dobbelt skjermvisning		
	2× Thunderbolt nedstrøms	Thunderbolt nedstrøms + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dobbel 8K@60Hz	Dobbel 8K@60Hz	Dobbel 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dobbel 4K@60Hz	Dobbel 4K@60Hz	Dobbel 4K@60Hz
USB-C DP Alt-modus	/	/	/
MacBook med M4 Pro / Max	Dobbel 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Dual 6K@60Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	Dobbel 6K@60Hz	Dobbel 6K@60Hz	Dobbel 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Innstillinger for høy oppdateringsfrekvens

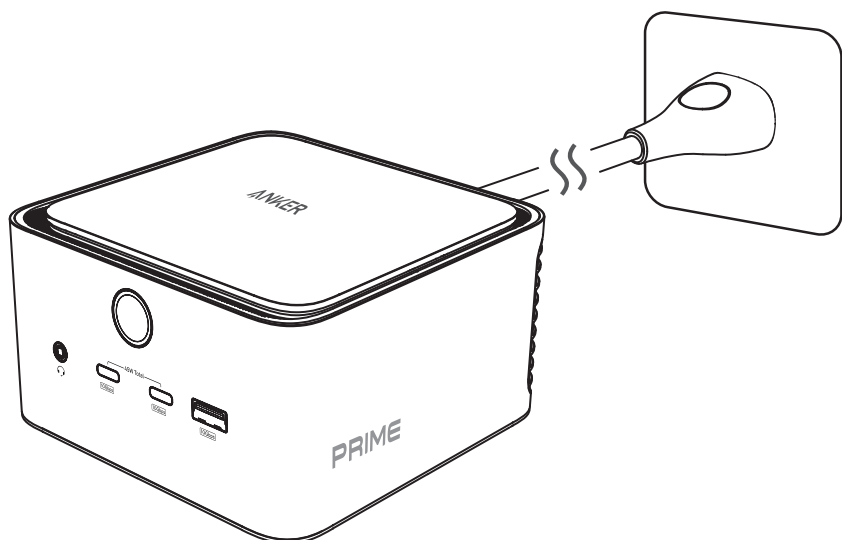
Spesifikasjon av vertsenheten din	Enkeltvisning		
	Thunderbolt nedstrøms	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt-modus	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook med M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Sørg for at MacBook-er med Thunderbolt 3 og M1/M2/M3 Standard-brikker kjører macOS 15 eller nyere. • Windows-laptover med Thunderbolt 3 støttes ikke.
---------------------------------	---

Spesifikasjon av vertsenheten din	Dobbelt skjermvisning		
	2× Thunderbolt nedstrøms	Thunderbolt nedstrøms + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Dobbel 4K@240Hz	Dobbel 4K@240Hz	Dobbel 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Dobbel 2K@120Hz	Dobbel 2K@120Hz	Dobbel 2K@120Hz
USB-C DP Alt-modus	/	/	/
MacBook med M4 Pro / Max	Dobbel 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Dual 4K@144Hz
MacBook med M1 / M2 / M3 Pro / Max eller M4 Standard	Dobbel 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Dobbel 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

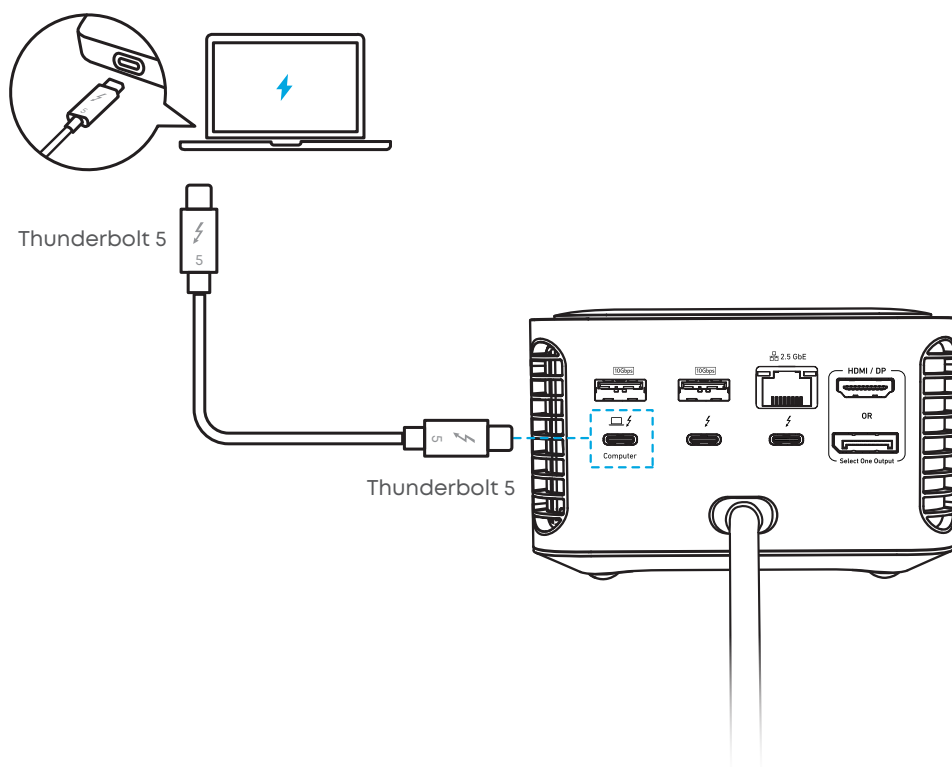
4. Bruk av dokkingstasjonen

1. Koble strømkontakten til en stikkontakt. Lysstripen for omgivelseslys vil lyse opp fra midten, blinke én gang og deretter forbli tent.

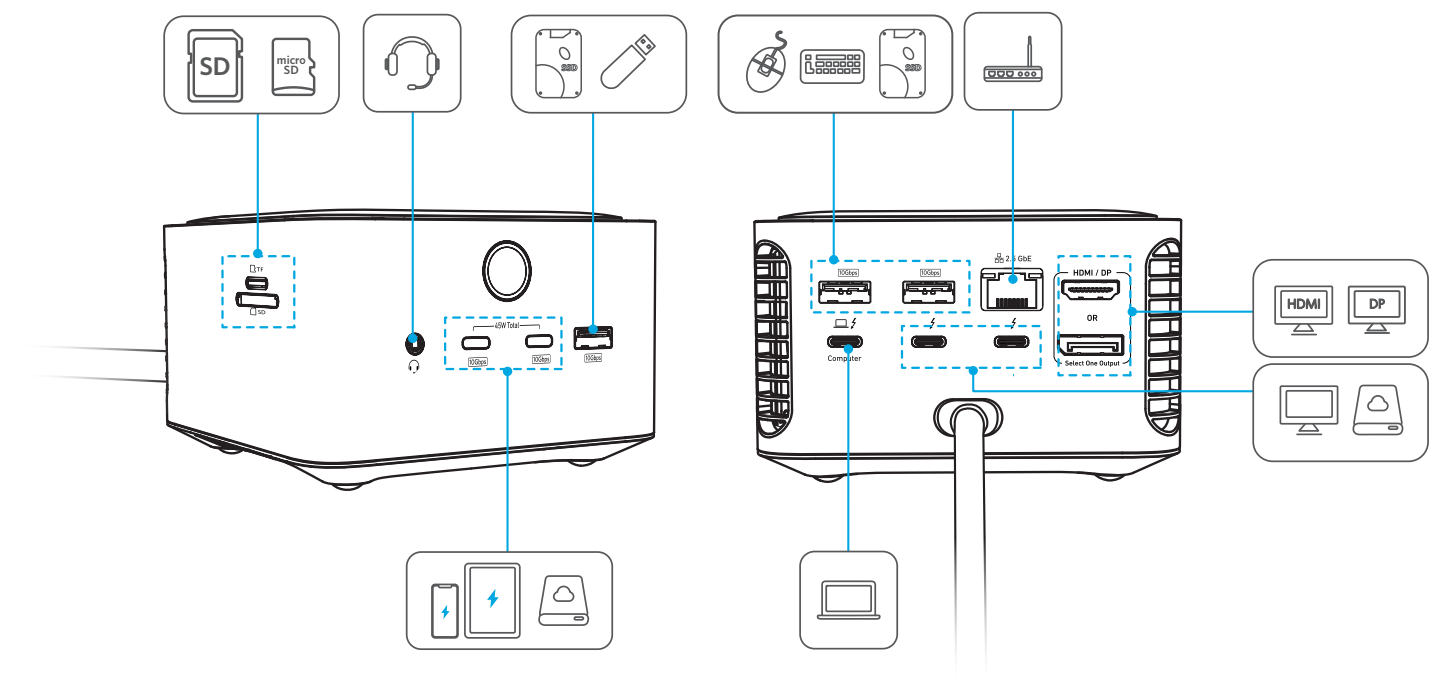


10

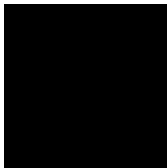
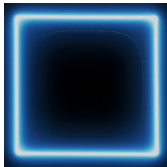
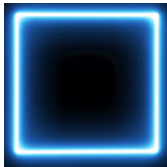
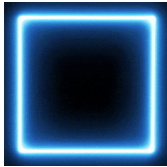
2. Koble laptopen din til Thunderbolt 5 Upstream-porten på dokkingstasjonen ved å bruke den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen. Lysstripen for omgivelseslys vil blinke to ganger etter at Thunderbolt 5 / 4-modus er aktivert.



3. Koble til andre enheter.



5. Veiledning for omgivelseslysstripe

Dokkingstasjonstatus	Statusindikasjoner	
Slå på strømmen	Lyset lyser fra midten, blinker én gang, og forblir deretter tent.	
Slå av strømmen	Lyset blir gradvis svakere og slukker fra kantene og innover.	
Lys på	Lyset blir gradvis sterkere.	
Lys av	Lyset toner gradvis ut.	
Vertsenhet koblet til Thunderbolt-oppstrømsporten og i Thunderbolt 5 / 4-modus	Lyset blinker to ganger.	
Høy effektivitet på jobb / Oppslukende gaming	Funksjonen inkluderer symmetriske kjørellys som konvergerer fra begge sider mot midten.	

6. Anker Dock Manager

Last ned Anker Dock Manager-skrivebordsapplikasjonen på:

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Denne applikasjonen lar deg administrere støttede Anker-huber og dokkingstasjoner effektivt. Det lar deg sikre enhetskompatibilitet gjennom fastvareoppdateringer og tilbyr rask feilsøking med sine integrerte støtte- og tilbakemeldingsfunksjoner.

7. Spesifikasjoner

Arbeidstemperatur	32°F til 95°F (0°C til 35°C)
Oppbevaringstemperatur	-40°F til 176°F (-40°C til 80°C)
Dataoverføringshastighet	120 Gbps maks
Støttede systemer	Windows 10 / 11, macOS 15 og nyere

8. Feilsøking av dokkingstasjonen

Hva skal jeg gjøre dersom dokkingstasjonen slutter å fungere eller fungerer av og til?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Kontroller om dokkingstasjonen er slått på ved å trykke på av/på-knappen. Hvis lyset er på, koble dokkingstasjonen fra laptopen og alle enheter i minst 5 minutter. Start datamaskinen på nytt og koble til dokkingstasjonen igjen for å se om problemet er løst.
2. Bruk den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen for å koble porten merket "Computer" på baksiden av dokkingstasjonen til laptopen din.
3. For MacBook-brukere, sørg for at macOS-versjonen din er 15 eller nyere.
4. Hvis du blir bedt om å tillate dokkingstasjonen å koble til på MacBook-en din, velg "Tillat" for at dokkingstasjonens funksjoner skal fungere. Hvis "Nei" ble valgt ved en feil, gå til Systemvalg > Sikkerhet og personvern > Sikkerhet for å endre innstillingene.
5. Bekreft at laptopen din er kompatibel med Thunderbolt 5, 4 eller USB4.
6. Prøv docken med en annen bærbar PC eller en annen port på den bærbare PC-en for å se om problemet vedvarer.

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonen ikke kan koble til en skjerm eller to skjermer?

Skjermspeilingsfunksjoner varierer mellom bærbare datamaskiner. Se tabellen nedenfor for MacBook-kompatibilitet:

Macbook-typer	MacBook med Intel-prosessor	M1/M2/M3 Standard	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Antall skjermer som støttes	Ikke støttet	Kun én skjerm støttes	To skjermer støttes	

1. Koble kun til én HDMI- eller DP-port om gangen, da disse ikke kan fungere samtidig.
2. Pass på at macOS-versjonen din er 15 eller nyere.
3. **Koble laptopen din til ved hjelp av den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen fra «Computer»-porten på dokken.**
4. Prøv en annen skjermkabel eller monitor, og sørg for at monitorens USB-C-port støtter videoinngang hvis du bruker en Thunderbolt-port for skjermspeiling, samt bekreft at monitoren er satt til riktig inngang.
5. Prøv enheten med forskjellige porter på MacBook-en din.
6. Koble fra dokken fra datamaskinen og alle tilkoblede enheter i minst 5 minutter, og koble den deretter til igjen etter at du har startet laptopen på nytt for å teste om problemet er løst.

For bærbare Windows-datamaskiner, vennligst se følgende tabell for skjermkompatibilitet:

USB-C på bærbar Windows-datamaskin	Thunderbolt 3 fra Intel (10. generasjon eller tidligere CPU)	USB 3.1 Gen 2 med DP Alt Mode	Thunderbolt 4 og USB4 fra Intel (11./12./13./14. Gen CPU)	Thunderbolt 5 fra Intel
Antall skjermer som støttes	Ikke støttet	Kun én skjerm støttes	To skjermer støttes	To eller tre skjermer (kontakt din laptop-leverandør)

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens skjermtilkobling har problemer?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Kontroller om laptopen din støtter Thunderbolt 5, 4 eller USB 4, og sørg for at dokkingstasjonen er koblet til

riktig port.

2. Bruk den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen til å koble dokkingstasjonen til porten merket "Computer" på baksiden av dokkingstasjonen. Andre kabler støtter kanskje ikke skjerm og kan hindre HDMI eller DP fra å fungere.
3. Oppdater grafikkdriveren på den bærbare datamaskinen for å se om det løser problemet.
4. Hvis mulig, prøv dokkingstasjonen med en annen bærbar datamaskin som også støtter Thunderbolt 5, 4 eller USB4.
5. Test dokkingstasjonen med en annen HDMI- eller DP-kabel eller skjerm.
6. Koble dokkingstasjonen fra laptopen og alle tilkoblede enheter i minst 5 minutter. Start deretter laptopen på nytt og koble til dokkingstasjonen igjen for å se om problemet er løst.

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens 10Gbps USB-A- eller USB-C-port slutter å fungere eller fungerer uregelmessig?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Koble dokkingstasjonen fra laptopen din og alle tilkoblede enheter i minst 5 minutter, og koble deretter alt til igjen etter at du har startet laptopen på nytt for å teste om problemet er løst.
2. Sjekk om eksterne enheter fungerer normalt når de kobles direkte til den bærbare datamaskinen uten dokkingstasjonen.
3. Prøv å bruke en annen fungerende USB-A- eller USB-C-enhet for å avgjøre om porten i seg selv ikke fungerer som den skal.
4. Hvis mulig, test dokkingstasjonen med en annen bærbar PC for å se om problemet vedvarer.

Hva skal jeg gjøre hvis Ethernet-porten på dokkingstasjonen slutter å fungere eller fungerer ustabil?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Hvis du bruker en Windows-bærbar datamaskin, vennligst last ned de nødvendige driverne for denne enheten fra følgende lenke: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Test med en annen bærbar PC for å bekrefte om problemet er spesifikt for det opprinnelige oppsettet.
3. Koble nettverkskabelen direkte til laptopens Ethernet-port for å bekrefte stabiliteten til internettforbindelsen.
4. Prøv en annen Ethernet-kabel eller nettverksruter for å isolere problemet.
5. Koble dokkingstasjonen fra laptopen din og alle tilkoblede enheter i minst 5 minutter, og koble deretter alt til igjen etter at du har startet laptopen på nytt for å teste om problemet er løst.

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens Ethernet-port ikke støtter internetthastighet på 2,5 Gbps som beskrevet?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Bruk en Cat5e- eller Cat6/Cat6a Ethernet-kabel (mindre enn 328 fot) for å oppnå hastigheter på 2,5 Gbps. Eldre kabler, som Cat5, kan begrense ytelsen.
2. Juster innstillingene for nettverksadapter på Windows:
 - Åpne Enhetsbehandling, finn dokkingstasjonens Ethernet-adapter, gå til Avanserte innstillinger, og kontroller at "Speed & Duplex" er satt til Auto-Negotiation, eller velg manuelt 2.5Gbps Full Duplex hvis tilgjengelig.
3. Test enheten med en annen bærbar PC for å se om problemet vedvarer.
4. Koble dokkingstasjonen fra laptopen din og alle enheter i minst 5 minutter, og start deretter laptopen på nytt og koble til dokkingstasjonen igjen for å teste om problemet er løst.

Hva skal jeg gjøre hvis dokkingstasjonens SD-port eller microSD-port ikke fungerer?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Koble dokkingstasjonen fra laptopen din og alle enheter i minst 5 minutter, og start deretter laptopen på nytt og koble til dokkingstasjonen igjen for å teste om problemet er løst.
2. Test dokkingstasjonen med en annen bærbar PC.
3. Prøv å bruke et annet SD-kort.
4. Sørg for at kortet er fullt innsatt i porten.

Hva skal jeg gjøre hvis lydporten på dokkingstasjonen ikke fungerer?

Vennligst følg disse feilsøkingstrinnene:

1. Koble dokkingstasjonen fra laptopen din og alle enheter i minst 5 minutter, og start deretter laptopen på nytt og koble til dokkingstasjonen igjen for å teste om problemet er løst.
2. Hvis du bruker **en MacBook**, gå til Systeminnstillinger > klikk på Lyd > velg **Output**-fanen > velg **Anker USB Audio**.
3. Test dokkingstasjonen med en annen laptop.
4. Prøv å bruke et annet par hodetelefoner.

9. Vanlige spørsmål

Spm. 1: Vil denne dokkingstasjonen fungere med Thunderbolt 4- eller 3-laptoper? Hvordan sjekker jeg kompatibilitet?

Sv.: Denne dokkingstasjonen støtter ikke Thunderbolt 3-bærbare datamaskiner, men er kompatibel med Thunderbolt 5, 4 eller USB4-bærbare datamaskiner. Vær oppmerksom på at noen USB4-laptoper kanskje ikke støtter to skjermer med vår dokkingstasjon. For MacBooks, vennligst sørg for at macOS er 15 eller nyere.

Spm. 2: Kan jeg koble en skjerm til de fremre 10Gbps USB-C-portene?

Sv.: Nei, de fremre 10Gbps USB-C-portene er for total lading på 45W og dataoverføring, slik som for harddisker, webkameraer og skrivere, og støtter ikke videoutgang. Bare de bakre Thunderbolt-utgangsportene kan kobles til skjermer.

Spm. 3: Kan jeg bruke en USB-C til HDMI- eller DP-adapter på Thunderbolt-tilkoblingene for å koble til en ekstra HDMI- eller DP-skjerm?

Sv.: Kontroller først at en kompatibel Anker USB-C til HDMI- eller DP-adapter brukes, og at den vises på korrekt måte når den er direkte tilkoblet datamaskinen. Vi kan ikke garantere kompatibilitet med adaptere som ikke er fra Anker. Bekreft også at datamaskinen din støtter Thunderbolt 5, 4, eller USB4, og at dokkingstasjonen er koblet til riktig. Dette hjelper med å oppnå optimal ytelse og kompatibilitet.

Spm. 4: Kan jeg koble til tre eksterne skjermer til denne dokkingstasjonen via to Thunderbolt-nedstrømsporter og én HDMI- eller DP-port?

Sv.: Svært få bærbare datamaskiner støtter tilkobling av tre eksterne skjermer til denne dokkingstasjonen via to Thunderbolt-nedstrømsporter og enten en HDMI- eller en DisplayPort.

Spm. 5: Hvor mange harddisker kan jeg koble til samtidig på denne dokkingstasjonen?

Sv.: Dokkingstasjonen har syv porter: tre USB-A-porter, to frontvendte USB-C-porter og to nedstrøms Thunderbolt-porter, som støtter tilkobling av opptil syv eksterne harddisker. Den totale lese-/skriveytelsen ved samtidig bruk av alle portene avhenger av spesifikasjonene til din bærbare vertsmaskin.

Spm. 6: Kan jeg bruke en hvilken som helst USB-C til USB-C-kabel som erstatning for den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen?

Sv.: Nei, bruk den medfølgende Thunderbolt 5-kabelen eller sertifiserte Thunderbolt 5-kabler. Bruk av ikke-sertifiserte eller inkompatible kabler kan føre til funksjonsproblemer.

Spm. 7: Hvorfor når ikke oppløsningen på skjermen de annonserte spesifikasjonene etter tilkobling til dokkingstasjonen?

Sv.: Flere faktorer kan påvirke dette:

1. Skjermkonfigurasjon og Display Stream Compression (DSC)-innstillinger:

Skjermen din kan støtte den annonserte oppløsningen, men kanskje ikke ha Display Stream Compression (DSC) aktivert. DSC er avgjørende for effektiv styring av båndbredde i høyoppløselige omgivelser.

I en oppsett med flere skjermer, hvis én eller flere skjermer ikke har DSC aktivert, kan de bruke for mye båndbredde, noe som kan hindre andre tilkoblede skjermer i å oppnå ønsket oppløsning.

2. Verts systemkompatibilitet:

Hvis datamaskinen din ikke støtter Thunderbolt 5, 4, eller hvis DSC ikke er aktivert på datamaskinen, kan det hende at den mangler nødvendig båndbredde for å støtte de annonserte høye oppløsningene.

For å løse dette problemet anbefales det å aktivere DSC både på skjermen og i verts-systemet. Rådfør deg med produsenten av din bærbare datamaskin eller skjerm for veiledning om hvordan du aktiverer DSC. I tillegg, bekreft at datamaskinen din er kompatibel med Thunderbolt 5, 4 og USB4, spesielt når du bruker flere skjermer, for å sikre optimal ytelse.

Spm. 8: Hvorfor viser laptopen min en melding om «Lav strømforsyning» selv om den er annonsert med støtte for 140W lading?

Sv.: Kontroller først at USB-C-porten på laptopen din støtter lading og at den er kompatibel med Power Delivery 3.1 (PD 3.1)-protokollen. Noen laptopen bruker proprietære ladeprotokoller som kun er fullt compatible med deres originale adaptere, og kan derfor vise et lavt strømvarsel når tredjeparts dokkingstasjoner brukes.

Spm. 9: Hvorfor lader ikke laptopen min selv om den er koblet til riktig port?

Sv.: Dette kan skyldes:

1. Laptopens USB-C-port støtter kanskje ikke lading.

2. Noen gaming-laptover krever minst en 100W strømforsyning (20V/5A) for lading, og vår dokkingstasjon gir maksimalt 98W under PD 3.0 på grunn av begrensninger i Thunderbolt 5-sertifiseringen. Vurder å bruke den originale adapteren for lading.

Spm. 10: Hvorfor oppdager ikke Thunderbolt 4-laptop skjermen når den er koblet til dokkingstasjonens Thunderbolt-nedstrømsport?

Sv.: Sjekk om Thunderbolt-fastvaren din er oppdatert. Slik gjør du:

For Windows-systemer:

1. Trykk Windows + X og velg Enhetsbehandling fra menyen.
2. Utvid kategorien "Thunderbolt Controllers" i Enhetsbehandling.
3. Høyreklikk på Thunderbolt-kontrolleren din, vanligvis oppført som "Intel Thunderbolt Controller" eller lignende, og velg Egenskaper.
4. Gå til Driver-fanen i Egenskaper-vinduet.
5. Klikk på "Driverdetaljer". Firmware-versjonen vises i denne seksjonen.

For macOS-systemer:

1. Klikk på Apple-menyen øverst til venstre på skjermen og velg "Om denne Macen". "
2. I oversiktsvinduet som vises, klikk på "Systemrapport". "
3. I Systemrapporten, naviger til seksjonen "Maskinvare" og velg "Thunderbolt". "
4. Se etter «Firmware-versjon» oppført under detaljene for Thunderbolt-kontrolleren din.

Spm. 11: Hvorfor viser min iPad eller telefon «Lader ikke» eller «Lav ladeeffekt» når den er koblet til de fremre USB-C-portene, selv om total effekt er delt på 45W?

Sv.: De fremre USB-C-portene på enheten din har en delt total effekt på 45W, som fordeles basert på hvor mange enheter som er tilkoblet og deres strømbehov.

Enkel enhet: Hvis én enhet er koblet til en av de to USB-C-portene, kan den motta opptil 45W.

To enheter: Hvis to enheter er koblet til, kan én USB-C-port oppnå opptil 30W, mens den andre USB-C-porten kun vil motta de gjenværende 15W. Dette kan være utilstrekkelig for enheter som trenger mer strøm for å lade effektivt, slik som iPads eller enkelte smarttelefoner, noe som kan føre til varsler som "Lader ikke" eller "Lav ladeeffekt".

Spm. 12: Kan jeg koble et eksternt GPU til denne dokkingstasjonen på min Silicon-chip MacBook?

Sv.: Nei, Mac-modeller med Apple Silicon-brikker (inkludert M1, M2, M3 og M4) støtter ikke eksterne grafikkort (eGPU-er). Dette er en systembegrensning satt av Apple, der macOS ikke vil gjenkjenne eller bruke en eGPU, selv om den er koblet til via en ekstern dokkingstasjon.

Spm. 13: Hva forårsaker at lysene på produktet slår seg av og på?

Sv.: Lysene er en del av en spesiell funksjon, kjent som mysterianimasjonen, som aktiveres for å indikere at produktet opererer med full kapasitet. Denne animasjonen indikerer spesifikt en langvarig periode med høyhastighets dataoverføring. I løpet av denne fasen justeres viftehastigheten til 30 % av maksimal kapasitet for effektivt å håndtere enhetens termiske ytelse.

Spm. 14: Hvorfor vises noen ganger én av skjermene mine ikke etter at datamaskinen har blitt vekket fra hvilemodus?

Sv.: På grunn av brikkesettbegrensninger kan enkelte oppsett føre til at én av skjermene dine ikke vises korrekt etter at datamaskinen vekkes fra hvilemodus. I noen tilfeller fungerer skjermene kun dersom de kobles til i en bestemt rekkefølge.

For eksempel, med MacBook Pro-modeller med M2-, M3- eller M4 Pro-brikker – eller med MacBook Air M4 – hvis du bruker en 4K@240Hz-skjerm i en oppsetning med to skjermer, bør du først koble til den andre skjermen og deretter 4K-skjermen. Da vil begge skjermene fungere, selv om 4K-skjermen kanskje ikke kjører med full oppdateringsfrekvens på 240Hz.

Hvis 4K@240Hz-skjermen oppdages først ved oppvåkning, kan systemet tildele all tilgjengelig båndbredde til denne skjermen, slik at det ikke gjenstår nok til den andre skjermen, som dermed kanskje ikke blir gjenkjent.

MacBook Pro-modeller med M1-, M2-, M3- eller M4 Max-brikker tilbyr mer båndbredde. Disse enhetene kan som oftest drive både en 4K@240Hz-skjerm og en ekstra skjerm samtidig, også etter oppvåkning fra hvilemodus.

10.SN-plassering

Serienummeret (SN) er plassert på baksiden av dokkingstasjonen som vist nedenfor:

