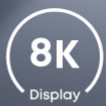


Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

Podręcznik
użytkownika



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



Spis treści

1. W skrócie

2. Tryby wyjścia wideo

Windows

MacOS

3. Rozdzielczość wideo i częstotliwości odświeżania

Ustawienia wysokiej rozdzielczości

Ustawienia wysokiej częstotliwości odświeżania

4. Korzystanie ze stacji dokującej

5. Przewodnik po pasku oświetlenia otoczenia

6. Menedżer Doku Anker

7. Specyfikacje

8. Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą

Co zrobić, jeśli stacja dokująca przestanie działać lub występują przerwy w jej działaniu?

Co zrobić, jeśli za pomocą stacji dokującej nie da się podłączyć monitora lub dwóch monitorów?

Co zrobić, jeśli występują problemy z połączeniem monitora do stacji dokującej?

Co zrobić, jeśli port USB-A lub USB-C 10 Gb/s stacji dokującej przestaje działać lub występują przerwy w jego działaniu?

Co zrobić, jeśli port Ethernet stacji dokującej przestanie działać lub występują przerwy w jego działaniu?

Co zrobić, jeśli port Ethernet w stacji dokującej nie obsługuje prędkości sieci 2,5 Gb/s zgodnie z opisem?

Co powinienem zrobić, jeśli port SD lub port micro SD stacji dokującej nie działa?

Co mam zrobić, jeśli port audio stacji dokującej nie działa?

9. Często zadawane pytania (FAQ)

P1: Czy stacja dokująca działa z laptopami wyposażonym w porty Thunderbolt 4 lub 3? Jak sprawdzić tę kompatybilność?

P2: Czy mogę podłączyć monitor do przednich portów USB-C 10 Gb/s?

P3: Czy w portach wyjściowych Thunderbolt (Downstream) mogę użyć adaptera USB-C na HDMI lub DP do podłączenia drugiego monitora HDMI lub DP?

P4: Czy mogę podłączyć do stacji dokującej trzy zewnętrzne monitory za pomocą dwóch portów Thunderbolt i jednego portu HDMI lub DP?

P5: Ile maksymalnie dysków twardych mogę podłączyć do stacji dokującej?

P6: Czy mogę zastąpić dołączony kabel Thunderbolt 5 dowolnym kablem USB-C do USB-C?

P7: Dlaczego po podłączeniu do stacji dokującej rozdzielczość monitora nie osiąga deklarowanych specyfikacji?

P8: Dlaczego laptop wyświetla komunikat o ładowaniu niskim napięciem (ang. „Low Power Charging”), mimo że zgodnie z deklaracjami powinien obsługiwać ładowanie z mocą 140 W?

P9: Dlaczego mój laptop nie ładuje się, mimo że jest podłączony do odpowiedniego portu?

P10: Dlaczego po podłączeniu wyświetlacza do portu Thunderbolt stacji dokującej laptop z portem Thunderbolt 4 nie wykrywa go?

P11: Dlaczego po podłączeniu do przednich portów USB-C iPad lub telefon wyświetla komunikat o tym, że się nie ładuje (ang. „Not Charging”) lub o ładowaniu niskim napięciem (ang. „Low Charging Power”), mimo że udostępniana jest moc całkowita 45 W?

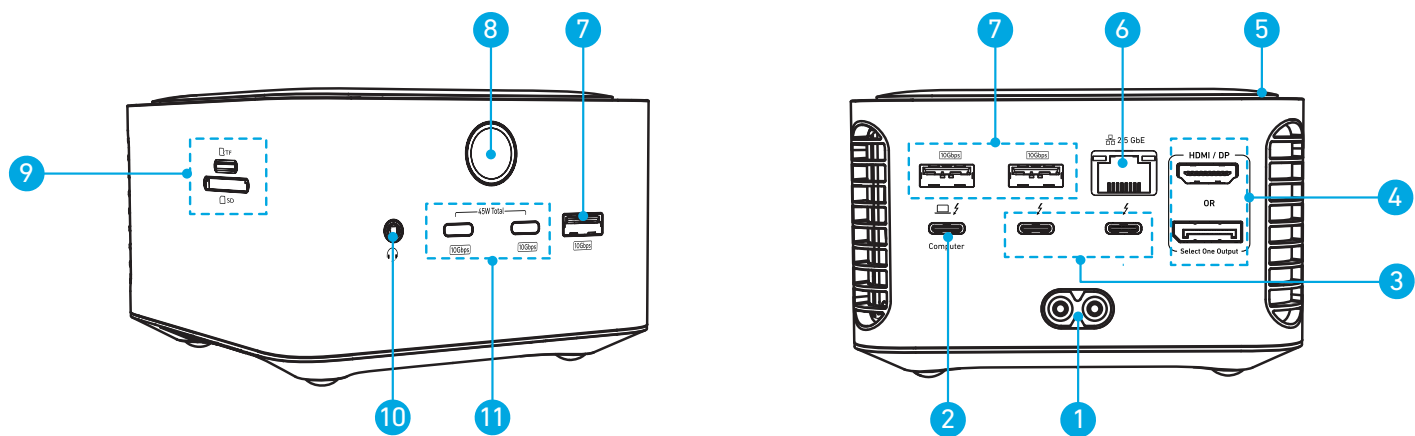
P12: Czy mogę podłączyć do stacji dokującej zewnętrzną kartę graficzną i używać jej na komputerze MacBook z chipem Silicon?

P13: Co powoduje, że światła na urządzeniu włączają się i wyłączają?

P14: Dlaczego czasami jeden z moich monitorów nie wyświetla obrazu po wybudzeniu komputera ze stanu uśpienia?

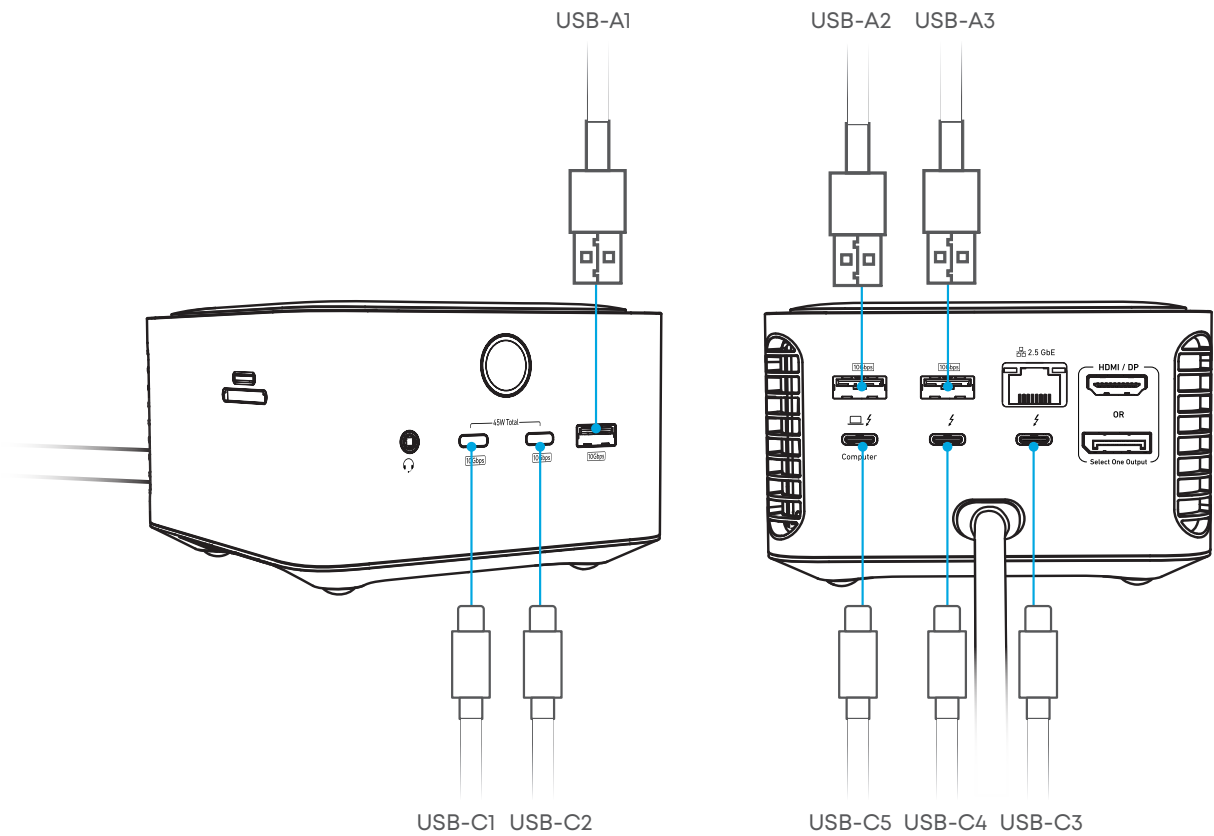
10. Lokalizacja SN

1. W skrócie



Nr	Element	Opis
1	Wejście prądu przemiennego	Podłącz do gniazdka elektrycznego za pomocą dołączonego przewodu zasilającego. Uwaga: Wtyczka jest inna w zależności od kraju lub regionu.
2	Port wejściowy Thunderbolt 5 (z ikoną komputera)	• Pozwala podłączyć laptop za pomocą dostarczonego kabla Thunderbolt 5. • Zapewnia ładowanie laptopa w trybie PD (Power Delivery) z mocą do 140 W.
3	2 porty wyjściowe Thunderbolt 5 (Downstream)	• Pozwalają podłączyć zewnętrzne dyski twarde lub monitory obsługujące tryby Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode o maksymalnej rozdzielczości do 8K. Uwaga: Aby uzyskać maksymalną rozdzielczość, podłączone urządzenie musi obsługiwać 8K. • Ładowanie urządzenia z mocą do 15 W. • Obsługa transferu danych w trybach Thunderbolt 5/4 (przez USB-C) i USB-C dla USB 3/USB 4. • Obsługa transmisji wideo w trybach Thunderbolt 5/4 (przez USB-C) i USB-C DP Alt Mode.
4	DisplayPort (DP) lub port HDMI HDMI / DP OR Select One Output	Podłącz do monitora obsługującego HDMI lub DP o maksymalnej rozdzielczości do 8K. Uwaga: • Wydajność wyświetlania obrazu jest ograniczona przez możliwości zarówno urządzenia źródłowego, jak i specyfikację podłączonego monitora. Szczegóły znajdują się w tabeli „Rozdzielczości wideo i częstotliwości odświeżania”. • HDMI i DisplayPort nie mogą być używane jednocześnie; aktywny może być tylko jeden. Jeśli jednocześnie są podłączone monitory DisplayPort (DP) i HDMI, monitor DisplayPort zostanie wybrany jako wyjście główne.
5	Podświetlenie ambientowe	Gdy jest poprawnie włączone, świeci na niebiesko.
6	Port Ethernet 2.5 GbE	Łączność z siecią Ethernet do 2,5 Gb/s. Uwaga: Rzeczywista prędkość internetu zależy od prędkości usługi świadczonej przez twojego dostawcę usług internetowych (ISP).

7	Port USB-A ×3 10Gbps	Każdy port zapewnia prędkość przesyłania danych do 10 Gb/s.
8	Przycisk zasilania	- Nacisnąć raz, aby włączyć. - Przytrzymać przez ponad 2 sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby wyłączyć podświetlenie ambientowe bez przerywania działania, naciśnij raz przycisk zasilania, gdy stacja dokująca jest włączona, a podświetlenie ambientowe się świeci. Nacisnąć ponownie, aby włączyć podświetlenie ambientowe.
9	Czytnik kart TF SD	- Obsługuje kompatybilne karty pamięci (SD i TF). - Zapewnia prędkość transferu danych do 104 MB/s, zgodny z kartami SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD i Micro SDH.
10	Gniazdo audio 	Pozwala podłączyć słuchawki lub urządzenia z złączem AUX 3,5 mm.
11	Port USB-C ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Każdy port zapewnia prędkość transferu danych do 10 Gb/s oraz całkowitą dostarczaną moc 45 W. Uwaga: Oba porty znajdują się na przednim panelu stacji dokującej.



Wejście	100–240 V~, 50–60 Hz, 2,5 A
Wyjście	Jednoportowe wyjście: USB-C5 (Port nadrzędny): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (maks. 140,0W) USB-C3 / USB-C4 (Thunderbolt - downstream): 5,0V=3,0A, 15,0W (maks. 15,0W) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (maks. 45,0W) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (maks. 4,5W) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (maks. 7,5W) Wieloportowe wyjście: Dwa porty: maks. 185,0 W Trzy porty: 200,0 W maks. Cztery porty: maks. 215,0W Pięć portów: maks. 222,5 W Sześć portów: maks. 227,0 W Siedem portów: 231,5 W maks. Ośiem portów: maks. 231,5 W



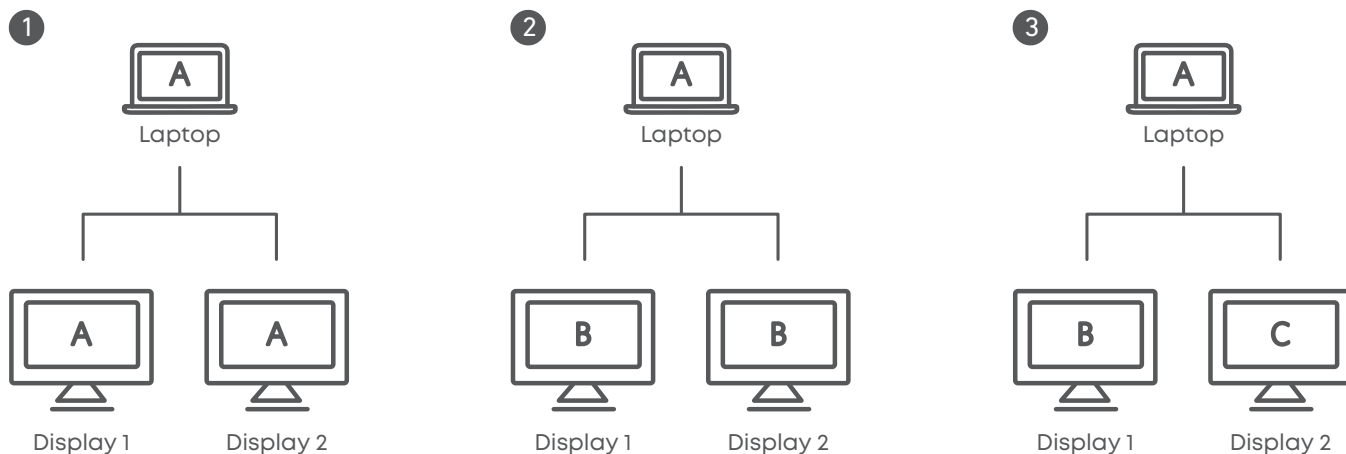
- Przy jednoczesnym korzystaniu z kilku portów ładowania USB, maksymalna całkowita moc wyjściowa portów USB-C wynosi 215 W.
- Ustawić stację dokującą pionowo na płaskiej powierzchni.

2. Tryby wyjścia wideo

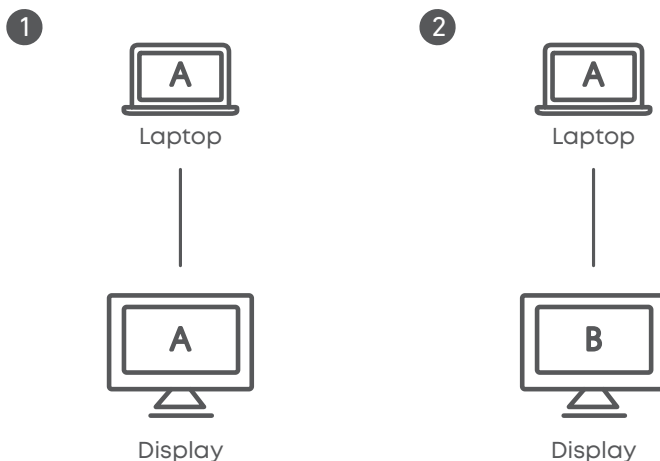
Uwaga: obrazy służą wyłącznie jako odniesienie. Można dostosować ustawienia na laptopie. Na załączonych rysunkach etykiety A, B i C oznaczają różne treści wizualne wyświetlane na odpowiednich ekranach.

Windows

1. Laptopy z trybami Thunderbolt 5/4 i USB 4

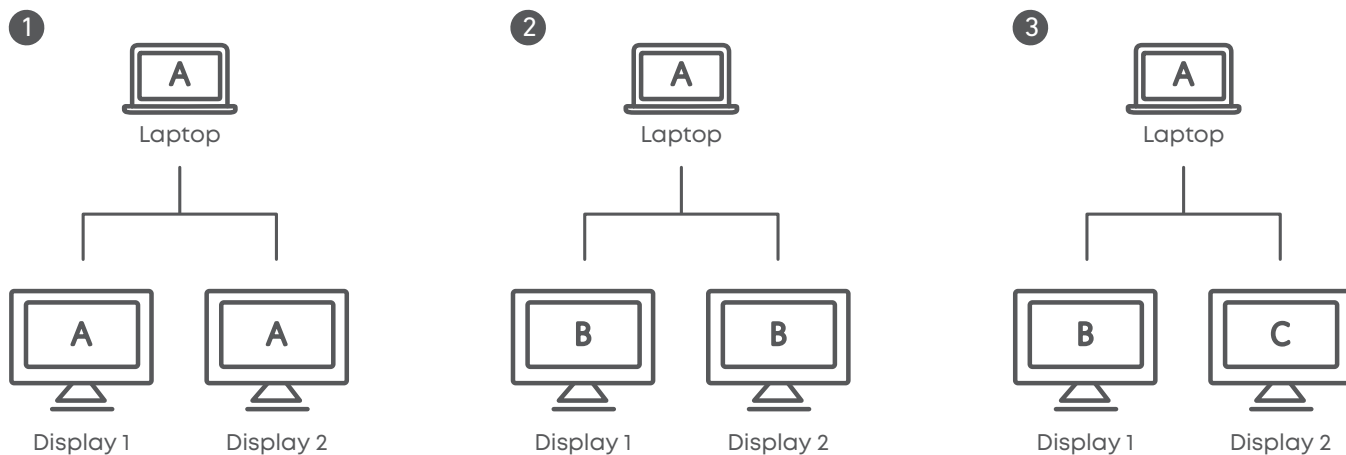


2. Laptopy z trybem USB-C DP Alt Mode

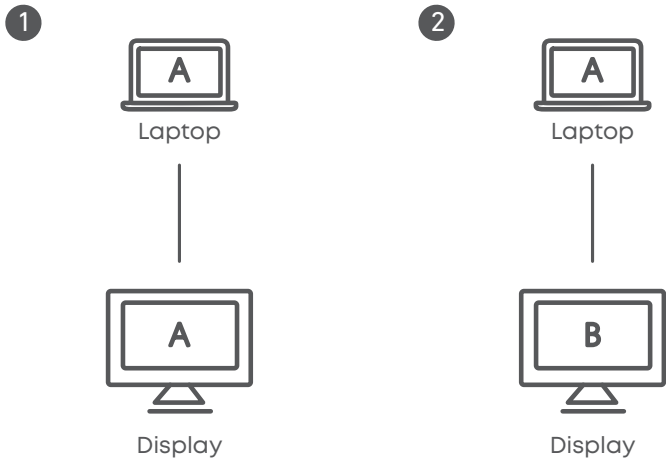


MacOS

1. Dla M1 / M2 / M3 Pro / Max i M4 Standard / Pro / Max z systemem macOS 15 lub nowszym



2. Dla M1 / M2 / M3 Standard z macOS 15 lub nowszym



System	Ekran laptopa	Wyświetlacz 1	Wyświetlacz 2
Windows OS (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt Mode)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max i M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (Standard M1 / M2 / M3)	A	A	/
	A	B	/

3. Rozdzielczość wideo i częstotliwości odświeżania



1. Poniższa tabela przedstawia maksymalne rozdzielczości obsługiwane przez stację dokującą. Rzeczywisty obraz wyświetlany może się różnić w zależności od specyfikacji urządzenia głównego.
2. Komputery MacBook podłączone do tej stacji dokującej muszą mieć zainstalowany system macOS 15 lub nowszy.
3. Niewiele laptopów obsługuje trzy zewnętrzne monitory poprzez podłączenie ich do tej stacji dokującej za pomocą dwóch portów wyjściowych Thunderbolt (Downstream) oraz jednego portu HDMI lub DP.
4. Niektóre laptopy z trybem USB 4 nie mają możliwości podłączenia dwóch monitorów za pośrednictwem stacji dokującej.
5. Ta stacja dokująca nie obsługuje dwóch monitorów 5K Thunderbolt 3 ani kombinacji monitora 5K Thunderbolt 3 i monitora Thunderbolt 4 w trybie kopiowania ekranu (mirroring). Na przykład LG UltraFine 5K oraz Apple Studio Display nie są obsługiwane w takich konfiguracjach.
6. Jeśli twój laptop korzysta z procesora Intel 11. generacji, upewnij się, że w BIOS masz włączoną obsługę „Thunderbolt Technology Support”, aby utrzymać optymalną wydajność. Potwierdź również, że wersja oprogramowania układowego (firmware) NVM kontrolera Thunderbolt to 48.1 lub wyższa.

Ustawienia wysokiej rozdzielczości

Specyfikacja urządzenia głównego	Pojedynczy wyświetlacz		
	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream)	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook z M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
MacBook z M1 / M2 / M3 Pro / Max lub M4 Standard	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Upewnić się, że komputery MacBook z portami Thunderbolt 3 i standardowymi chipami M1/M2/M3 mają zainstalowany system macOS 15 lub nowszy. • Laptopy z systemem Windows i portami Thunderbolt 3 nie są obsługiwane.		

Specyfikacja urządzenia głównego	Podwójny wyświetlacz		
	2 porty wyjściowe Thunderbolt (Downstream)	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream) + HDMI	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream) + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Podwójny 8K@60Hz	Podwójny 8K@60Hz	Podwójny 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Podwójny 4K@60Hz	Podwójny 4K@60Hz	Podwójny 4K@60Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook z M4 Pro / Max	Podwójny 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	Podwójny 6K@60Hz
MacBook z M1 / M2 / M3 Pro / Max lub M4 Standard	Podwójny 6K@60Hz	Podwójny 6K@60Hz	Podwójny 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Ustawienia wysokiej częstotliwości odświeżania

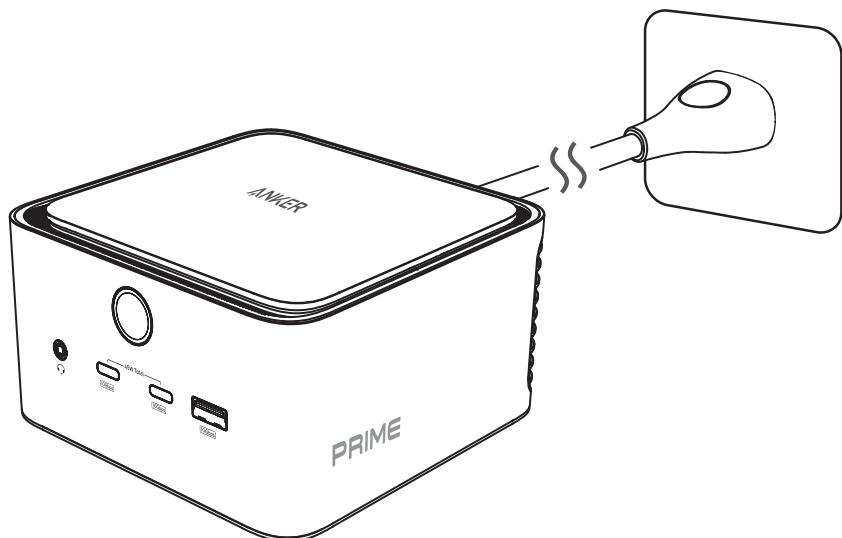
Specyfikacja urządzenia głównego	Pojedynczy wyświetlacz		
	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream)	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP Alt Mode	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook z M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
MacBook z M1 / M2 / M3 Pro / Max lub M4 Standard	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Upewnić się, że komputery MacBook z portami Thunderbolt 3 i standardowymi chipami M1/M2/M3 mają zainstalowany system macOS 15 lub nowszy. • Laptopy z systemem Windows i portami Thunderbolt 3 nie są obsługiwane.
---------------------------------	--

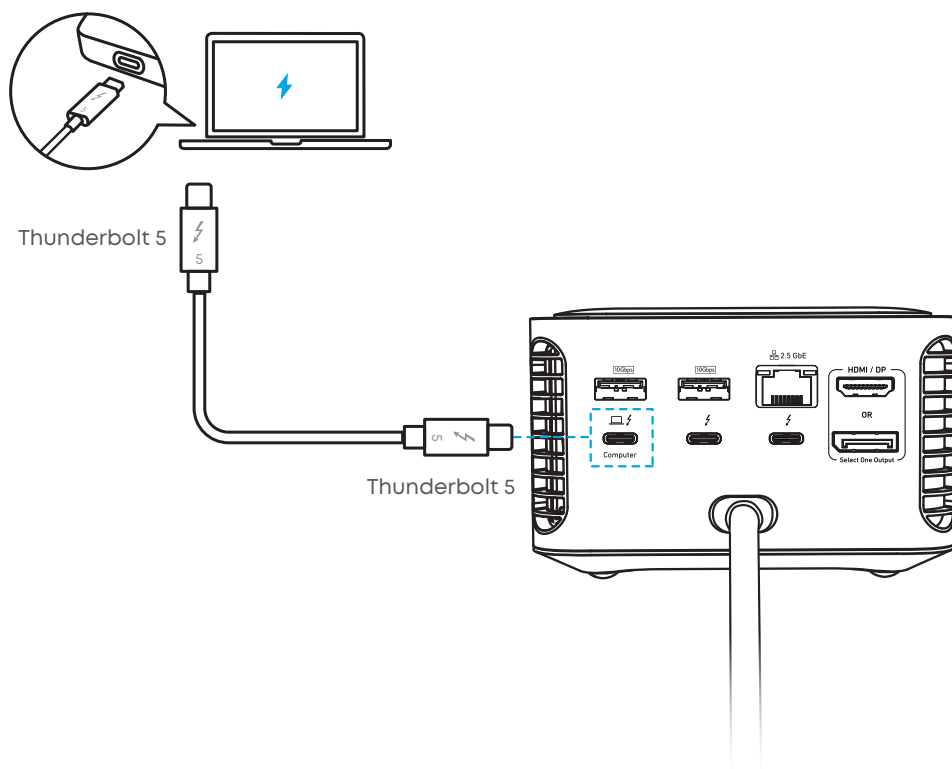
Specyfikacja urządzenia głównego	Podwójny wyświetlacz		
	2 porty wyjściowe Thunderbolt (Downstream)	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream) + HDMI	Port wyjściowy Thunderbolt (Downstream) + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Podwójny 4K@240Hz	Podwójny 4K@240Hz	Podwójny 4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Podwójny 2K@120Hz	Podwójny 2K@120Hz	Podwójny 2K@120Hz
USB-C DP Alt Mode	/	/	/
MacBook z M4 Pro / Max	Podwójny 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	Podwójne 4K@144Hz
MacBook z M1 / M2 / M3 Pro / Max lub M4 Standard	Podwójny 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	Podwójny 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Korzystanie ze stacji dokującej

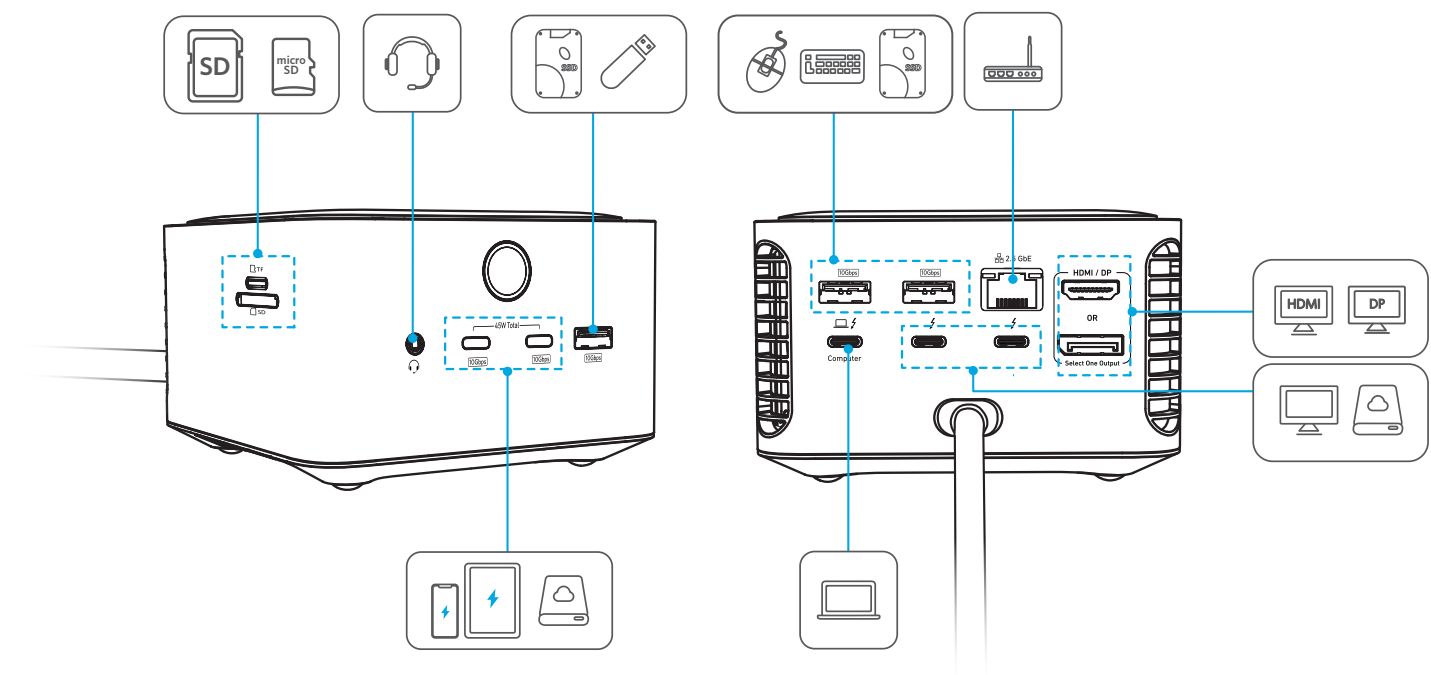
1. Podłącz wtyczkę zasilania AC do gniazdka elektrycznego. Podświetlenie ambientowe zaświeci się od środka do krawędzi, mignie raz, a następnie pozostanie włączone.



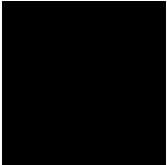
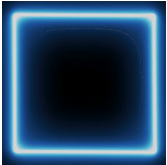
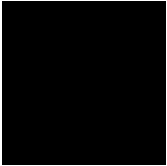
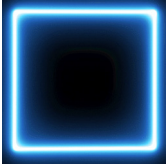
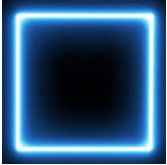
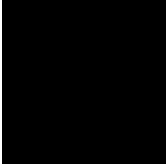
2. Podłącz laptop do portu wejściowej Thunderbolt 5 (Upstream) na stacji dokującej za pomocą dołączonego kabla Thunderbolt 5. Po przejściu do trybu Thunderbolt 5/4 podświetlenie ambientowe zamiga dwukrotnie.



3. Podłącz inne urządzenia.



5. Przewodnik po pasku oświetlenia otoczenia

Stan stacji dokującej	Wskaźniki stanu	
Zasilanie włączone	Podświetlenie rozświetla się od środka, miga raz i pozostaje zapalone.	
Zasilanie wyłączone	Podświetlenie stopniowo przygasa i zanika od krawędzi do środka.	
Podświetlenie włączone	Podświetlenie stopniowo się rozjaśnia.	
Podświetlenie wyłączone	Podświetlenie stopniowo gaśnie.	
Urządzenie główne podłączone do portu Thunderbolt Upstream w trybie Thunderbolt 5 / 4	Podświetlenie miga dwa razy.	
Wysoka efektywność pracy / Granie immersyjne	Podświetlenie symetryczne zbiegające się z obu stron w kierunku środka.	

6. Menedżer Doku Anker

Pobierz aplikację Anker Dock Manager na komputer stacjonarny ze strony:
<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Ta aplikacja pozwala efektywnie zarządzać obsługiwanymi hubami i stacjami dokującymi Anker. Umożliwia zapewnienie zgodności urządzenia dzięki aktualizacjom oprogramowania i oferuje szybkie rozwiązywanie problemów dzięki zintegrowanym funkcjom wsparcia i opinii.

7. Specyfikacje

Temperatura pracy	32°F do 95°F (0°C do 35°C)
Temperatura przechowywania	-40°F do 176°F (-40°C do 80°C)
Prędkość transferu danych	120Gbps Maks.
Obsługiwane systemy	Windows 10 / 11, macOS 15 i nowsze

8. Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą

Co zrobić, jeśli stacja dokująca przestanie działać lub występują przerwy w jej działaniu?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Sprawdź, czy stacja dokująca jest włączona, naciskając przycisk zasilania. Jeśli lampka świeci, odłącz stację dokującą od laptopa i wszystkich urządzeń na co najmniej 5 minut. Uruchom ponownie laptop i podłącz stację dokującą, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.
2. Użyj dołączonego kabla Thunderbolt 5, aby podłączyć port oznaczony jako „Computer” z tyłu stacji dokującej do swojego laptopa.
3. Dla użytkowników MacBooka upewnij się, że wersja macOS to 15 lub nowsza.
4. Jeśli na MacBooku pojawi się monit o umożliwienie stacji dokującej połączenia, wybierz „Zezwól”, aby funkcje stacji dokującej działały. Jeśli przypadkowo wybrano „Nie”, przejdź do Preferencje systemowe > Bezpieczeństwo i prywatność > Bezpieczeństwo, aby zmienić ustawienia.
5. Potwierdź, że Twój laptop jest kompatybilny z Thunderbolt 5, 4 lub USB4.
6. Spróbuj podłączyć stację dokującą do innego laptopa lub użyć innego portu w swoim laptopie, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.

Co zrobić, jeśli za pomocą stacji dokującej nie da się podłączyć monitora lub dwóch monitorów?

Funkcje duplikowania ekranu różnią się w zależności od laptopa. Sprawdź poniższą tabelę, aby uzyskać informacje o kompatybilności z MacBookiem:

Rodzaje Macbooków	MacBook z procesorem Intel	Standard M1/M2/M3	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
Obsługiwana ilość	Nieobsługiwane	Obsługiwany jest tylko jeden wyświetlacz	Obsługiwane dwa wyświetlacze	

1. Podłączaj tylko jeden port HDMI lub DP naraz, ponieważ nie mogą działać jednocześnie.
2. Upewnij się, że Twoja wersja macOS to 15 lub nowsza.
3. **Podłącz swój laptop za pomocą dołączonego kabla Thunderbolt 5 do portu „Computer” na stacji dokującej.**
4. Spróbuj użyć innego kabla wyświetlacza lub monitora, upewniając się, że port USB-C monitora obsługuje wejście wideo, jeśli używasz portu Thunderbolt do kopiowania ekranu, i sprawdź, czy monitor jest ustawiony na właściwe wejście.
5. Wypróbuj urządzenie na różnych portach w swoim MacBooku.
6. Odłącz stację dokującą od komputera i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut, a następnie podłącz ponownie po ponownym uruchomieniu laptopa, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Dla laptopów z systemem Windows, proszę odnieść się do poniższej tabeli dotyczącej kompatybilności wyświetlacza:

USB-C w laptopach z systemem Windows	Thunderbolt 3, Intel (procesor 10. generacji lub wcześniejszy)	USB 3.1 Gen 2 z DP Alt Mode	Thunderbolt 4 i USB4, Intel (procesory 11. / 12. / 13. / 14. generacji)	Thunderbolt 5, Intel
Obsługiwana liczba wyświetlaczy	Nieobsługiwane	Obsługiwany jest tylko jeden wyświetlacz	Obsługiwane dwa wyświetlacze	Dwa lub trzy wyświetlacze (skonsultować się z dostawcą laptopa)

Co zrobić, jeśli występują problemy z połączeniem monitora do stacji dokującej?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Sprawdzić, czy laptop obsługuje trybt Thunderbolt 5, 4 lub USB 4 i upewnić się, że stacja dokująca jest podłączona do odpowiedniego portu.
2. Użyć dołączonego kabla Thunderbolt 5, aby podłączyć stację dokującą do portu oznaczonego jako „Computer” z tyłu stacji dokującej. Inne kable mogą nie obsługiwać wyświetlania i mogą uniemożliwić działanie HDMI lub DP.
3. Zaktualizować sterownik graficzny na laptopie, aby sprawdzić, czy to rozwiąże problem.
4. Jeśli to możliwe, wypróbować stację dokującą z innym laptopem, który również obsługuje tryby Thunderbolt 5, 4 lub USB4.
5. Przetestować stację dokującą za pomocą innego kabla HDMI lub DP albo monitora.
6. Odłączyć stację dokującą od laptopa oraz wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut. Następnie uruchomić ponownie laptop i podłączyć stację dokującą, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Co zrobić, jeśli port USB-A lub USB-C 10 Gb/s stacji dokującej przestaje działać lub występują przerwy w jego działaniu?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Odłączyć stację dokującą od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut, a następnie podłączyć wszystko ponownie po ponownym uruchomieniu laptopa, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.
2. Sprawdzić, czy urządzenia peryferyjne działają prawidłowo, gdy są podłączone bezpośrednio do laptopa bez stacji dokującej.
3. Spróbować użyć innego działającego urządzenia USB-A lub USB-C, aby sprawdzić, czy port sam w sobie nie działa prawidłowo.
4. Jeśli to możliwe, przetestować stację dokującą z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.

Co zrobić, jeśli port Ethernet stacji dokującej przestanie działać lub występują przerwy w jego działaniu?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Jeśli używasz laptopa z systemem Windows, pobierz odpowiednie sterowniki dla tego urządzenia z następującego linku: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Przetestować z innym laptopem, aby potwierdzić, czy problem dotyczy początkowej konfiguracji.
3. Podłączyć kabel sieciowy bezpośrednio do portu Ethernet w laptopie, aby sprawdzić stabilność połączenia internetowego.
4. Spróbuj użyć innego kabla Ethernet lub routera sieciowego, aby zidentyfikować problem.
5. Odłączyć stację dokującą od laptopa i wszystkich podłączonych urządzeń na co najmniej 5 minut, a następnie podłączyć wszystko ponownie po ponownym uruchomieniu laptopa, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Co zrobić, jeśli port Ethernet w stacji dokującej nie obsługuje prędkości sieci 2,5 Gb/s zgodnie z opisem?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Użyć kabla Ethernet Cat5e lub Cat6/Cat6a (krótszego niż 328 stóp), aby osiągnąć prędkość 2,5 Gb/s. Starsze kable, takie jak Cat5, mogą ograniczać wydajność.
2. Dostosowanie ustawień adaptera sieciowego w systemie Windows:
 - Otwórz Menedżer urządzeń, zlokalizuj adapter Ethernet stacji dokującej, przejdź do ustawień zaawansowanych i sprawdź, czy opcja „Prędkość i dupleks” jest ustawiona na Auto-Negocjację, lub ręcznie wybierz 2,5 Gb/s Full Duplex, jeśli jest dostępna.
3. Przetestuj urządzenie z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.
4. Odłączyć stację dokującą od laptopa oraz wszystkich urządzeń na co najmniej 5 minut, następnie uruchomić ponownie laptopa i podłączyć ponownie stację dokującą, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Co powinienem zrobić, jeśli port SD lub port micro SD stacji dokującej nie działa?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Odłączyć stację dokującą od laptopa oraz wszystkich urządzeń na co najmniej 5 minut, następnie

uruchomić ponownie laptopa i podłączyć ponownie stację dokującą, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

2. Przetestować stację dokującą z innym laptopem.

3. Spróbować użyć innej karty SD.

4. Upewnić się, że karta jest w pełni włożona do portu.

Co mam zrobić, jeśli port audio stacji dokującej nie działa?

Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami rozwiązywania problemów:

1. Odłączyć stację dokującą od laptopa oraz wszystkich urządzeń na co najmniej 5 minut, następnie uruchomić ponownie laptopa i podłączyć ponownie stację dokującą, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

2. Jeśli używany jest **MacBook**, przejść do **Ustawień systemowych** > kliknąć **Dźwięk** > **wybrać kartę Wyjście** > wybrać **Anker USB Audio**.

3. Przetestować stację dokującą z innym laptopem.

4. Spróbować użyć innej pary słuchawek.

9.Często zadawane pytania (FAQ)

P1: Czy stacja dokująca działa z laptopami wyposażonym w porty Thunderbolt 4 lub 3? Jak sprawdzić tę kompatybilność?

O: Stacja dokująca nie obsługuje laptopów z portami Thunderbolt 3, ale jest kompatybilna z laptopami wyposażonymi w porty Thunderbolt 5, 4 lub USB4. Uwaga: Niektóre laptopy z portami USB4 mogą nie obsługiwać podwójnych monitorów w połączeniu z naszą stacją dokującą. W odniesieniu do komputerów MacBook należy upewnić się, że mają zainstalowany system operacyjny macOS 15 lub nowszy.

P2: Czy mogę podłączyć monitor do przednich portów USB-C 10 Gb/s?

O: Nie, przednie porty USB-C 10 Gb/s służą do ładowania o łącznej mocy 45 W i transferu danych, na przykład dla dysków twardych, kamer internetowych i drukarek, i nie obsługują przesyłania wideo. Tylko tylne porty Thunderbolt Downstream mogą być podłączone do monitorów.

P3: Czy w portach wyjściowych Thunderbolt (Downstream) mogę użyć adaptera USB-C na HDMI lub DP do podłączenia drugiego monitora HDMI lub DP?

O: Najpierw upewnić się, że używany jest kompatybilny adapter Anker USB-C do HDMI lub DP i że działa on poprawnie, gdy jest bezpośrednio podłączony do komputera. Nie możemy zagwarantować kompatybilności z adapterami innych marek niż Anker. Również upewnić się, że komputer obsługuje porty Thunderbolt 5, 4 lub USB4 oraz że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona. To pomaga w osiągnięciu optymalnej wydajności i kompatybilności.

P4: Czy mogę podłączyć do stacji dokującej trzy zewnętrzne monitory za pomocą dwóch portów Thunderbolt i jednego portu HDMI lub DP?

O: Bardzo niewiele laptopów obsługuje podłączenie trzech zewnętrznych monitorów do tej stacji dokującej za pomocą dwóch portów wyjściowych Thunderbolt (Downstream) i portów HDMI lub DisplayPort.

P5: Ile maksymalnie dysków twardych mogę podłączyć do stacji dokującej?

O: Stacja dokująca ma siedem portów: trzy porty USB-A, dwa porty USB-C z przodu oraz dwa porty wyjściowe Thunderbolt (Downstream) do przesyłania danych, obsługujące podłączenie do siedmiu zewnętrznych dysków twardych. Całkowita wydajność odczytu/zapisu podczas korzystania ze wszystkich portów jednocześnie zależy od specyfikacji laptopa-hosta.

P6: Czy mogę zastąpić dołączony kabel Thunderbolt 5 dowolnym kablem USB-C do USB-C?

O: Nie, należy używać wyłącznie dołączonego kabla Thunderbolt 5 lub certyfikowanych kabli Thunderbolt 5. Korzystanie z niecertyfikowanych lub niekompatybilnych kabli może powodować problemy z funkcjonalnością.

P7: Dlaczego po podłączeniu do stacji dokującej rozdzielczość monitora nie osiąga deklarowanych specyfikacji?

O: Kilka czynników może na to wpływać:

1. Konfiguracja monitora i ustawienia kompresji strumienia wyświetlania (DSC):

· Twój monitor może obsługiwać reklamowaną rozdzielczość, ale może nie mieć włączonej kompresji strumieniowej obrazu (DSC). DSC jest kluczowy dla efektywnego zarządzania przepustowością w ustawieniach wysokiej rozdzielczości.

W konfiguracji z wieloma ekranami, jeśli jeden lub więcej monitorów nie ma włączonej funkcji DSC, mogą

one zużywać nadmierną przepustowość, co może uniemożliwić innym podłączonym ekranom osiągnięcie pożądanej rozdzielczości.

2. Zgodność z systemem hosta:

Jeśli Twój komputer nie obsługuje Thunderbolt 5, 4 lub jeśli DSC nie jest włączone na komputerze, może brakować mu wystarczającej przepustowości do obsługi reklamowanych wysokich rozdzielczości.

Aby rozwiązać ten problem, zaleca się włączenie DSC zarówno na monitorze, jak i w systemie hosta. W celu uzyskania wskazówek dotyczących włączenia DSC należy skonsultować się z producentem laptopa lub monitora. Dodatkowo sprawdzić, czy komputer jest zgodny z portami Thunderbolt 5, 4 i USB4, szczególnie podczas korzystania z wielu wyświetlaczy, aby zapewnić optymalną wydajność.

P8: Dlaczego laptop wyświetla komunikat o ładowaniu niskim napięciem (ang. „Low Power Charging”), mimo że zgodnie z deklaracjami powinien obsługiwać ładowanie z mocą 140 W?

O: Najpierw upewnić się, że port USB-C w laptopie obsługuje ładowanie i jest zgodny z protokołem Power Delivery 3.1 (PD 3.1). Niektóre laptopy korzystają z własnych, zastrzeżonych protokołów ładowania, które są w pełni kompatybilne jedynie z oryginalnymi adapterami, co może skutkować wyświetleniem powiadomienia o ładowaniu niską mocą podczas korzystania ze stacji dokujących innych producentów.

P9: Dlaczego mój laptop nie ładuje się, mimo że jest podłączony do odpowiedniego portu?

O: Może to być spowodowane:

1. Port USB-C laptopa może nie obsługiwać ładowania.

2. Niektóre laptopy gamingowe wymagają zasilacza o mocy co najmniej 100W (20V/5A) do ładowania, a nasza stacja dokująca zapewnia maksymalnie 98W zgodnie z PD 3.0 ze względu na ograniczenia certyfikacji Thunderbolt 5. Zaleca się używanie oryginalnego adaptera do ładowania.

P10: Dlaczego po podłączeniu wyświetlacza do portu Thunderbolt stacji dokującej laptop z portem Thunderbolt 4 nie wykrywa go?

O: Sprawdzić, czy oprogramowanie Thunderbolt jest aktualne. Oto jak:

Dla systemów Windows:

1. Naciśnij Windows + X i wybierz Menedżer urządzeń z menu.
2. Rozwiń kategorię „Kontrolery Thunderbolt” w Menedżerze urządzeń.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy na swoim kontrolerze Thunderbolt, zazwyczaj oznaczonym jako „Intel Thunderbolt Controller” lub podobnie, a następnie wybierz Właściwości.
4. Przejdź do zakładki Sterownik w oknie Właściwości.
5. Kliknij „Szczegóły sterownika”. W tej sekcji zostanie wyświetlona wersja oprogramowania układowego.

Dla systemów macOS:

1. Kliknij menu Apple w lewym górnym rogu ekranu i wybierz „Informacje o tym Macu”. "
2. W wyświetlonym oknie przeglądu kliknij „Raport systemowy”. "
3. W raporcie systemowym przejdź do sekcji „Sprzęt” i wybierz „Thunderbolt”. "
4. Znajdź „Wersję oprogramowania układowego” wymienioną w szczegółach kontrolera Thunderbolt.

P11: Dlaczego po podłączeniu do przednich portów USB-C iPad lub telefon wyświetla komunikat o tym, że się nie ładuje (ang. „Not Charging”) lub o ładowaniu niskim napięciem (ang. „Low Charging Power”), mimo że udostępniana jest moc całkowita 45 W?

O: Przednie porty USB-C w urządzeniu mają łączną moc całkowitą 45 W, która jest rozdzielana w zależności od liczby podłączonych urządzeń i ich zapotrzebowania na energię.

Jedno urządzenie: Jeśli do któregoś z dwóch portów USB-C jest podłączone jedno urządzenie, może ono otrzymać moc do 45 W.

Dwa urządzenia: Jeśli podłączone są dwa urządzenia, jeden port USB-C może osiągnąć moc do 30 W, w tym czasie drugi port USB-C otrzyma jedynie pozostałe 15 W. Może zdobyć niewystarczających w przypadku urządzeń czy które potrzebują większej mocy ładowania, takich jak iPady i niektóre smartfony. To może prowadzić do pojawienia się komunikatów, że urządzenie się nie ładuje lub ładuje się z niską mocą.

P12: Czy mogę podłączyć do stacji dokującej zewnętrzną kartę graficzną i używać jej na komputerze MacBook z chipem Silicon?

O: Nie, modele komputerów Mac z układami Apple Silicon (w tym M1, M2, M3 i M4) nie obsługują zewnętrznych kart graficznych (eGPU). Jest to ograniczenie na poziomie systemu ustawione przez Apple, gdzie system

operacyjny macOS nie rozpoznaje ani nie wykorzystuje eGPU, nawet jeśli jest ona podłączona za pośrednictwem zewnętrznej stacji dokującej.

P13: Co powoduje, że światła na urządzeniu włączają się i wyłączają?

O: Specjalna animacja świetlna włącza się, aby wskazać, że produkt działa z pełną wydajnością. Animacja sygnalizuje w szczególności długi okres szybkiej transmisji danych. W tej fazie prędkość wentylatora jest dostosowywana do 30% jego maksymalnej wydajności, aby efektywnie zarządzać emisją ciepła urządzenia.

P14: Dlaczego czasami jeden z moich monitorów nie wyświetla obrazu po wybudzeniu komputera ze stanu uśpienia?

O: Ze względu na ograniczenia chipsetu, niektóre konfiguracje mogą sprawić, że jeden z monitorów nie będzie działał poprawnie po wybudzeniu komputera ze stanu uśpienia. W niektórych przypadkach ekrany działają tylko wtedy, gdy są podłączone w określonej kolejności.

Na przykład w modelach MacBook Pro z układami M2, M3 lub M4 Pro — lub w MacBook Air M4 — jeśli używasz monitora 4K@240Hz w podwójnej konfiguracji, najpierw podłącz drugi monitor, a dopiero potem podłącz monitor 4K. To pozwoli obu ekranom działać, choć monitor 4K może nie działać z maksymalną częstotliwością odświeżania 240 Hz.

Jeśli po wybudzeniu komputera jako pierwszy zostanie wykryty monitor 4K@240Hz, system może przypisać całą dostępną przepustowość temu monitorowi, przez co drugiemu ekranowi może zabraknąć przepustowości i nie zostanie rozpoznany.

Modele MacBook Pro z układami M1, M2, M3 lub M4 Max oferują większą przepustowość. Urządzenia te są zazwyczaj w stanie obsłużyć jednocześnie monitor 4K@240Hz oraz drugi ekran, również po wybudzeniu ze stanu uśpienia.

10. Lokalizacja SN

Numer seryjny (SN) znajduje się na tylnej części stacji dokującej, jak pokazano poniżej:

