

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

使用者手冊



目錄

1. 一覽

2. 視訊輸出模式

適用於 Windows 作業系統

適用於 macOS

3. 視訊解析度與更新率

高解析度設定

高更新率設定

4. 使用您的擴充基座

5. 氛圍燈條指南

6. Anker Dock Manager

7. 規格

8. 對 Docking Station 進行疑難排解

如果底座停止工作或間歇性工作，我該怎麼辦？

如果底座無法連接顯示器或雙顯示器，該怎麼辦？

如果底座的顯示器連接出現問題，該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

如果底座的 10Gbps USB-A 或 USB-C 連接端口停止運作或間歇性運作，該怎麼辦？

如果底座的乙太網路連接埠停止工作或間歇性工作，我該怎麼辦？

如果底座的乙太網路連接埠不支援所描述的 2.5Gbps 網路速度，我該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

如果底座的 SD 連接端口或微型 SD 連接端口無法運作，該怎麼辦？

如果底座的音訊插孔無法運作，該怎麼辦？

9. 常見問題

Q1：此底座可以與 Thunderbolt 4 或 3 筆記型電腦搭配使用嗎？我如何檢查相容性？

Q2：我可以將顯示器連接到前面的 10Gbps USB-C 連接端口嗎？

Q3：我可以使用 Thunderbolt 下行連接端口上的 USB-C 轉 HDMI 或 DP 轉接器連接第二台 HDMI 或 DP 顯示器嗎？

Q4：我可以透過兩個 Thunderbolt 下行連接端口和一個 HDMI 或 DP 連接端口將三個外接顯示器連接到此底座嗎？

Q5：這個擴充基座最多可以連接幾個硬碟？

Q6: 我可以使用任何 USB-C 轉 USB-C 線來替換隨附的 Thunderbolt 5 線嗎？

Q7: 為什麼連接到底座後我的顯示器的解析度沒有達到廣告規格？

Q8: 為什麼我的筆記型電腦顯示「低功率充電」通知，儘管它宣傳支援 140W 充電？

Q9: 為什麼我的筆記型電腦雖然插入了正確的連接端口卻無法充電？

A: 這可能是由以下原因造成：

Q10: 當透過擴充基座的 Thunderbolt 下行連接端口連接時，為什麼我的 Thunderbolt 4 筆記型電腦無法偵測到顯示器？

A: 檢查您的 Thunderbolt 韌體是否已更新至最新版本。以下是操作方式：

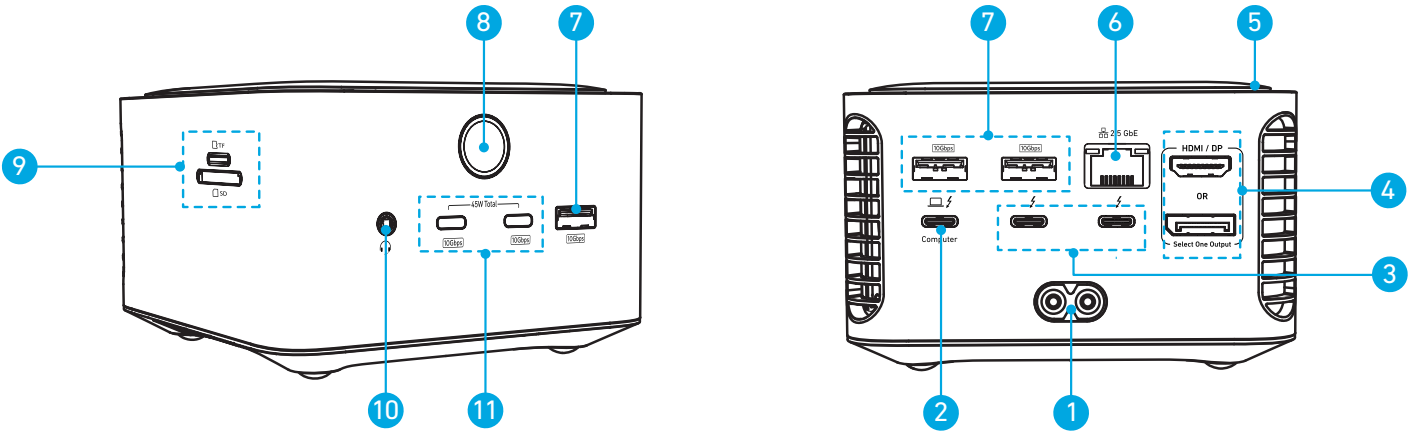
Q11: 為什麼我的 iPad 或手機連接到前置 USB-C 連接端口時會顯示“未充電”或“充電電量低”，即使總功率共享為 45W？

Q12: 我可以在搭載 Silicon 晶片的 MacBook 上，透過這個底座連接外接 GPU 嗎？

Q13: 是什麼原因導致產品上的燈條持續閃爍？

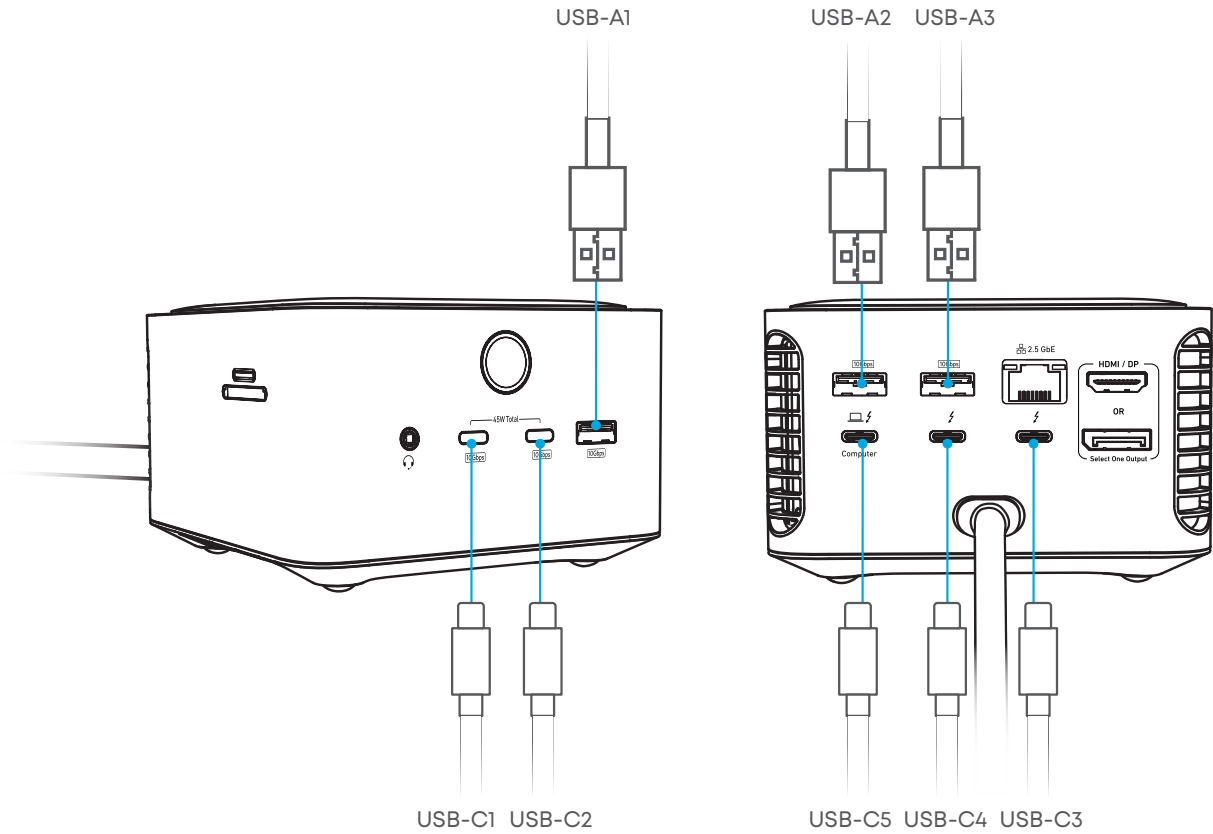
10. 序號位置

1. 一覽



編號	項目	說明
1	AC 輸入	使用提供的電源線連接到電源插座。 注意： 電源插頭因國家或地區而異。
2	Thunderbolt 5 上行端口 (帶有電腦圖示)	• 使用提供的 Thunderbolt 5 連接線連接您的筆記型電腦。 • 為您的筆記型電腦提供高達 140W PD 的充電。
3	Thunderbolt 5 下行端口 ×2	• 連接支援 Thunderbolt / USB-C DP Alt Mode 的外部硬碟或顯示器，最高解析度可達 8K。 注意： 為了達到最高解析度，連接的設備必須支援 8K。 • 以高達 15W 的功率為您的裝置充電。 • 支援透過 Thunderbolt 5/4 (透過 USB-C) 和 USB 3/USB 4 的 USB-C 連接埠進行資料傳輸。 • 支援透過 Thunderbolt 5/4 (透過 USB-C) 和 USB-C DP Alt 模式進行視訊串流傳輸。
4	DisplayPort (DP) 或 HDMI 連接端口 HDMI / DP OR Select One Output	連接到支援 HDMI 或 DP 的顯示器，最高解析度可達 8K。 注意： • 顯示輸出的效能受限於主機裝置與所連接螢幕的規格。如需詳細資訊，請參閱影像解析度與重新整理率表格。 • HDMI 和 DisplayPort 不能同時使用；每次只能啟動一個。如果同時連接了一個 DisplayPort (DP) 螢幕和一個 HDMI 螢幕，則將選擇 DisplayPort 螢幕作為主要輸出。
5	氛圍燈條	正確啟動時會變為藍色。
6	乙太網路連接端口 2.5 GbE	連接到最高速度達 2.5Gbps 的乙太網路。 注意： 實際網際網路速度取決於您的網際網路服務供應商（ISP）提供的服務速度。

7	USB-A 端口 ×3 10Gbps	每個連接端口提供高達 10Gbps 的資料傳輸速度。
8	電源鍵	- 按一下即可開機。 - 長按超過 2 秒即可關閉電源。 - 若要在不影響運作的情況下關閉燈帶，請在擴充基座開啟且燈條亮起時按一下電源按鈕。再次按下即可重新開啟燈條。
9	記憶卡讀取器 TF SD	- 插入相容的記憶卡（SD 和 TF）。 - 提供高達 104MB/s 的資料傳輸速度，相容於 SD 4.0 / 3.0、UHS-II / UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD 及 Micro SDH。
10	音訊插孔 	連接具有 3.5 mm AUX 插頭的耳機或裝置。
11	USB-C 端口 ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	每個連接端口提供高達 10Gbps 的資料傳輸速度和總功率 45W 的供電能力。 注意： 兩個連接端口都位於擴充基座的前面板。



入力	100V-240V~, 50-60Hz, 2.5A
出力	單埠輸出： USB-C5（上行端口）：5.0V ≒ 3.0A, 15.0W / 9.0V ≒ 3.0A, 27.0W / 15.0V ≒ 3.0A, 45.0W / 20.0V ≒ 4.9A, 98.0W / 28.0V ≒ 5.0A, 140.0W（最大 140.0W） USB-C3 / USB-C4（下行 Thunderbolt）: 5.0V ≒ 3.0A, 15.0W（最大 15.0W） USB-C1 / USB-C2: 5.0V ≒ 3.0A, 15.0W / 9.0V ≒ 3.0A, 27.0W / 15.0V ≒ 3.0A, 45.0W / 20.0V ≒ 2.25A 45.0W (45.0W 最大) USB-A2 / A3: 5.0V ≒ 0.9A, 4.5W（最大 4.5W） USB-A1: 5.0V ≒ 1.5A, 7.5W（最大 7.5W） 多埠輸出： 兩個端口：185.0W 最大 三個端口：最大功率 200.0W 四個端口：最大功率 215.0W 五個埠口：最大功率 222.5W 六個端口：最大 227.0W 七個端口：最大功率 231.5W 八個端口：最大功率 231.5W



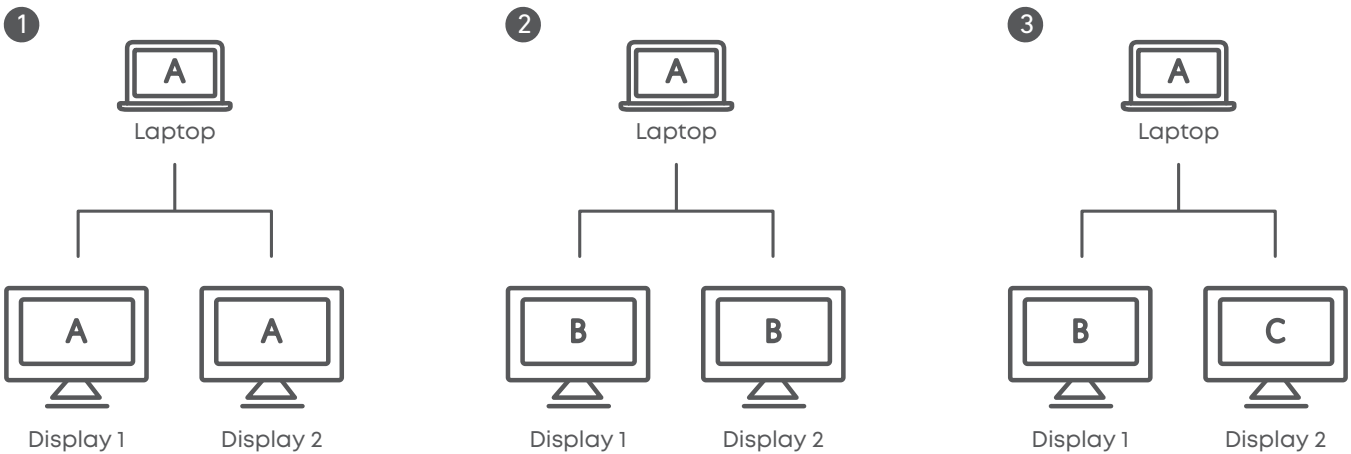
- 同時使用多個 USB 充電埠時，USB-C 埠的最大總輸出功率為 215W。
- 將擴充基座垂直放置在平坦的表面上。

2. 視訊輸出模式

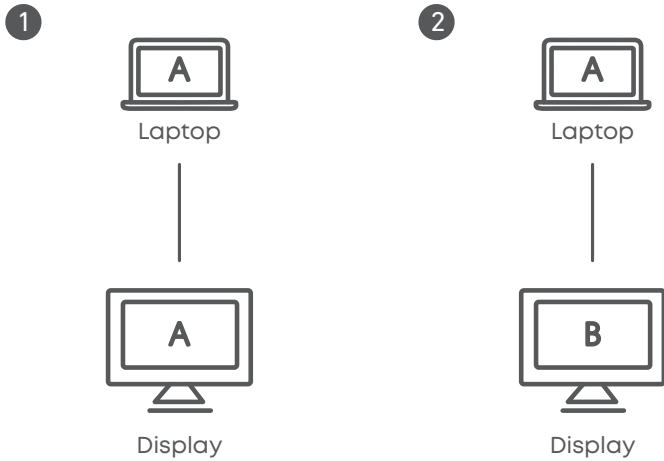
注意：圖片僅供參考。您可以自訂筆記型電腦的設定。在附圖中，標籤 A、B 和 C 分別代表在各自螢幕上顯示的不同視覺內容。

適用於 Windows 作業系統

1. 使用 Thunderbolt 5 / 4 和 USB 4 筆記型電腦

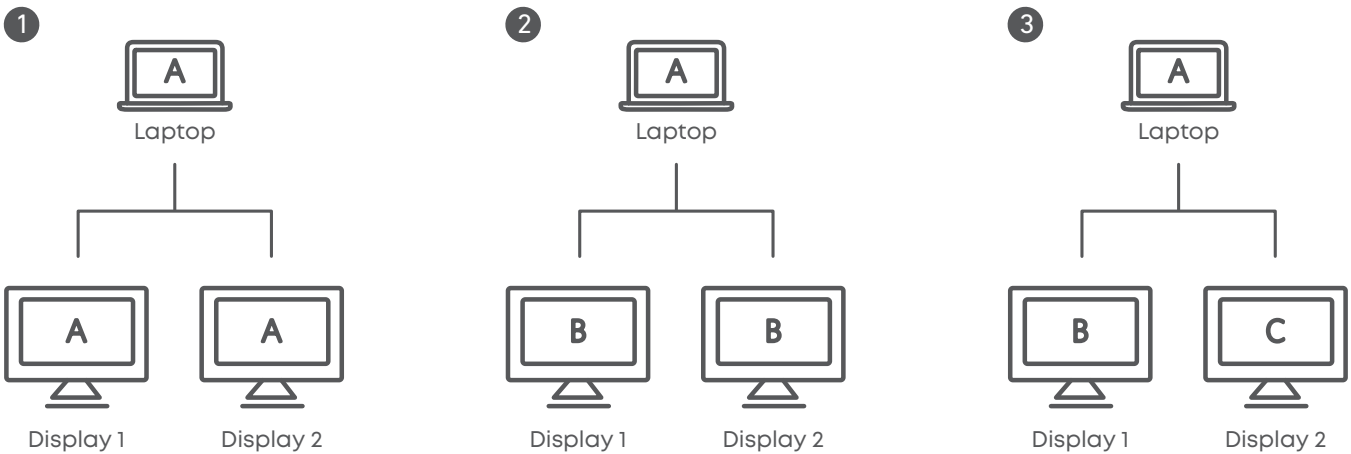


2. 使用 USB-C DP Alt Mode 的筆記型電腦

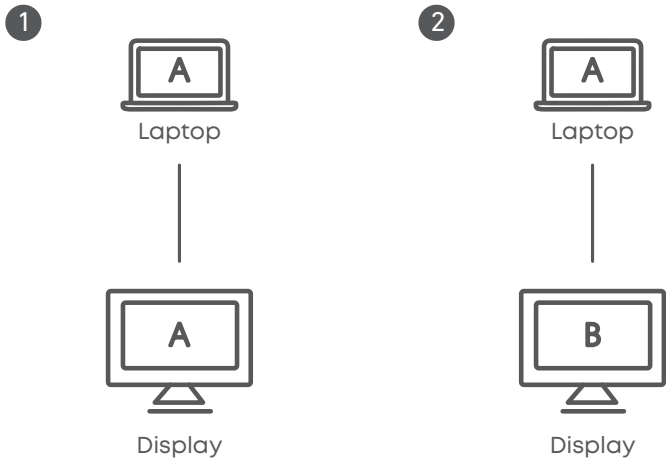


適用於 macOS

1. 適用於 M1 / M2 / M3 Pro / Max 和 M4 Standard / Pro / Max，需搭配 macOS 15 或更新版本使用



2. 適用於 M1 / M2 / M3 Standard，需搭配 macOS 15 或更新版本使用



作業系統	筆記型電腦螢幕	顯示器 1	顯示器 2
Windows 作業系統 (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows 作業系統 (USB-C DP Alt 模式)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max 和 M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 標準)	A	A	/
	A	B	/

3. 視訊解析度與更新率



1. 下表顯示此擴充基座所支援的最大解析度。實際顯示輸出可能會因主機裝置的規格而有所不同。
2. 連接到此擴充基座的 MacBook 需要執行 macOS 15 或以上版本。
3. 少數筆記型電腦可透過兩個 Thunderbolt 下行連接埠及一個 HDMI 或 DP 連接埠來連接到此擴充基座，支援三個外接顯示器。
4. 某些特定的 USB 4 筆記型電腦無法通過擴充基座連接雙顯示器。

高解析度設定

您的主機裝置規格	單一顯示器		
	Thunderbolt 下行	HDMI	DP
雷電 5 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	8K@60Hz	8K@60Hz	8K@60Hz
USB-C DP 替代模式	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@60Hz
MacBook 配備 M4 Pro / Max	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
搭載 M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 標準的 MacBook	6K@60Hz	4K@60Hz	6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• 確保配備 Thunderbolt 3 和 M1/M2/M3 標準晶片的 MacBook 正在執行 macOS 15 或更新版本。 • 不支援具備 Thunderbolt 3 的 Windows 筆記型電腦。		

您的主機裝置規格	雙顯示器		
	2× Thunderbolt 下行連接埠	Thunderbolt 下行 + HDMI	Thunderbolt 下行 + DP
雷電 5 (Windows)	雙重 8K@60Hz	雙重 8K@60Hz	雙重 8K@60Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	雙重 4K@60Hz	雙重 4K@60Hz	雙重 4K@60Hz

USB-C DP 替代模式	/	/	/
MacBook 配備 M4 Pro / Max	雙重 6K@60Hz	6K@60Hz + 4K@60Hz	雙 6K@60Hz
搭載 M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 標準的 MacBook	雙重 6K@60Hz	雙重 6K@60Hz	雙重 6K@60Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

高更新率設定

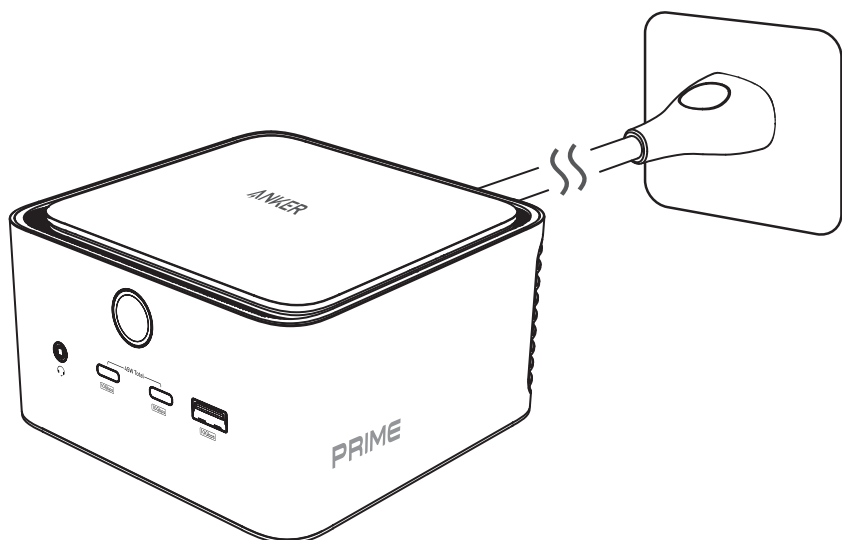
您的主機裝置規格	單一顯示器		
	Thunderbolt 下行	HDMI	DP
雷電 5 (Windows)	4K@240Hz	4K@240Hz	4K@240Hz
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	4K@144Hz	4K@240Hz	8K@144Hz
USB-C DP 替代模式	4K@120Hz	4K@120Hz	4K@120Hz
MacBook 配備 M4 Pro / Max	4K@240Hz	4K@60Hz	4K@240Hz
搭載 M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 標準的 MacBook	4K@144Hz	4K@60Hz	4K@144Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	- 確保配備 Thunderbolt 3 和 M1/M2/M3 標準晶片的 MacBook 正在執行 macOS 15 或更新版本。 - 不支援具備 Thunderbolt 3 的 Windows 筆記型電腦。		

您的主機裝置規格	雙顯示器		
	2× Thunderbolt 下行 連接埠	Thunderbolt 下行 + HDMI	Thunderbolt 下行 + DP
雷電 5 (Windows)	雙重 4K@240Hz	雙重 4K@240Hz	雙重 4K@240Hz

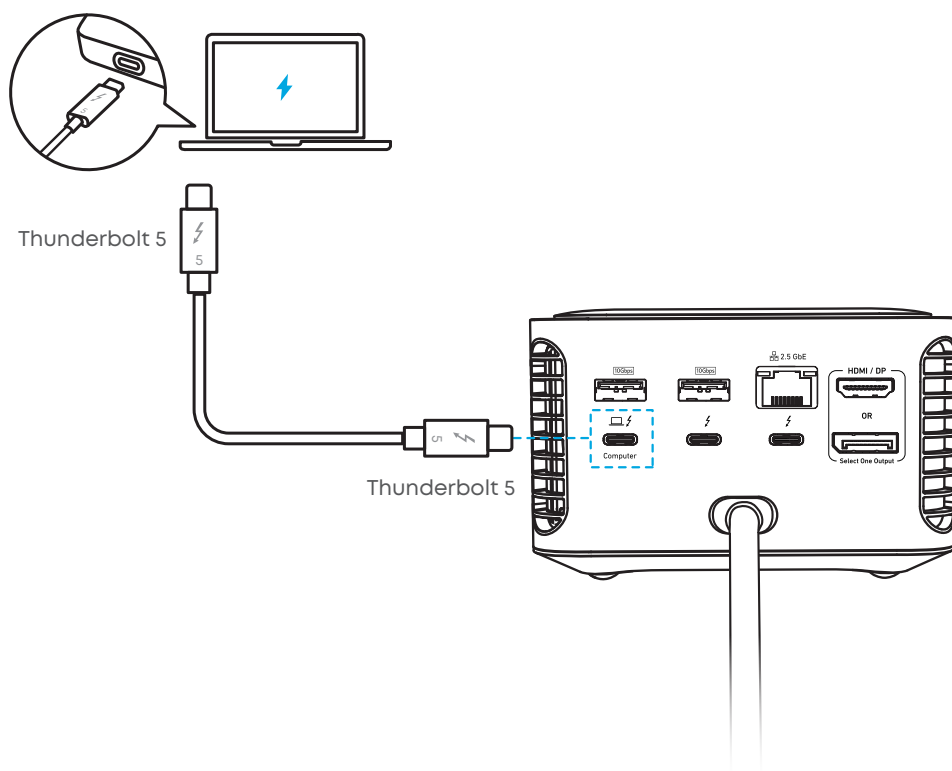
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	雙重 2K@120Hz	雙重 2K@120Hz	雙重 2K@120Hz
USB-C DP 替代模式	/	/	/
MacBook 配備 M4 Pro / Max	雙重 4K@144Hz	4K@144Hz + 4K@60Hz	雙 4K@144Hz
搭載 M1 / M2 / M3 Pro / Max 或 M4 標準的 MacBook	雙重 2K@240Hz	2K@240Hz+ 4K@60Hz	雙重 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. 使用您的擴充基座

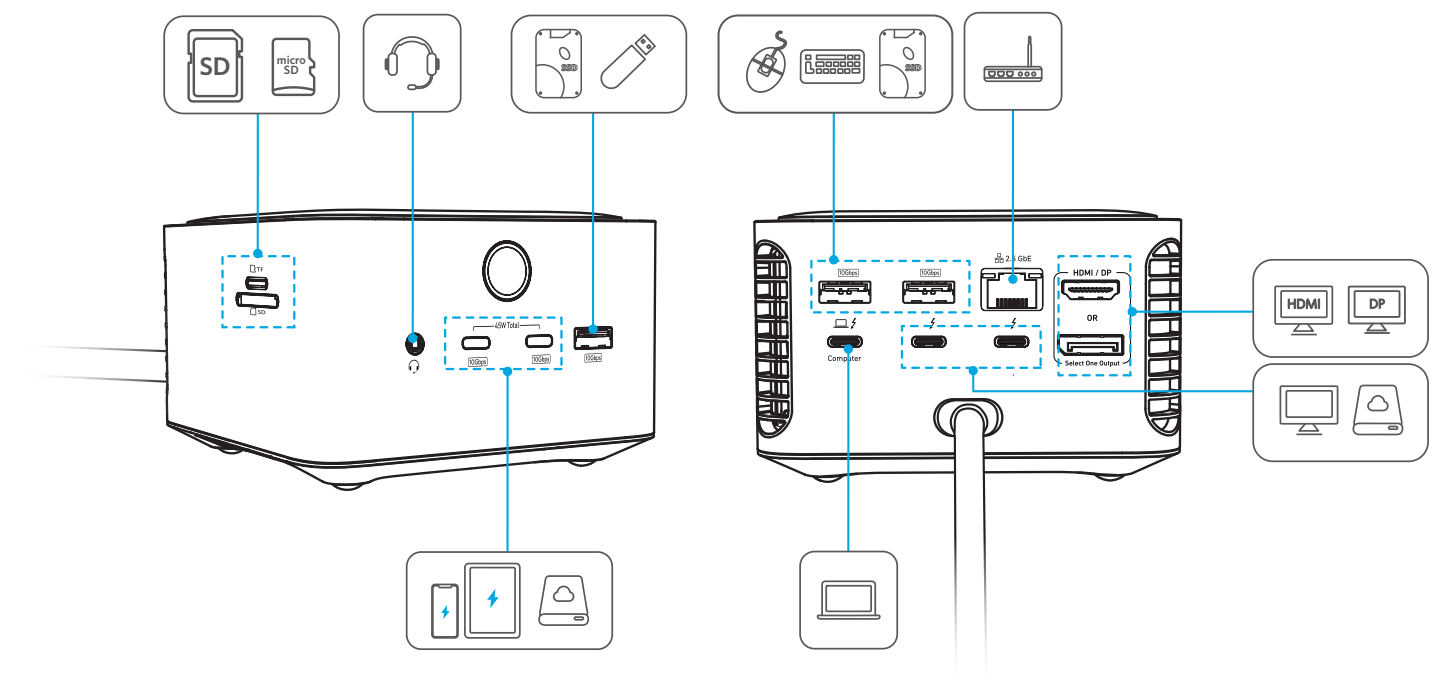
1. 將交流電源插頭連接到電源插座。氛圍燈條會從中間亮起，閃爍一次，然後保持常亮。



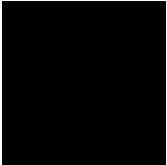
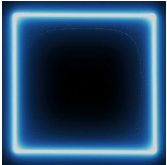
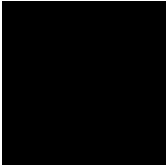
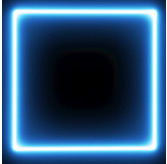
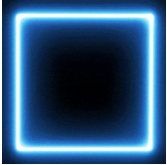
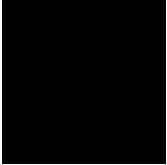
2. 使用隨附的 Thunderbolt 5 線纜將您的筆記型電腦連接到擴充基座上的 Thunderbolt 5 上行連接端口。氛圍燈條在進入 Thunderbolt 5 / 4 模式後會閃爍兩次。



3. 連接其他設備。



5. 氛圍燈條指南

擴充基座狀態	狀態指示	
開機	燈光從中心亮起，閃爍一次，然後保持亮著。	
關機	燈光從邊緣向內逐漸變暗並消失。	
指示燈亮起	燈光逐漸變亮。	
燈光熄滅	燈光逐漸熄滅。	
主機裝置已連接到 Thunderbolt 上行連接端口，並處於 Thunderbolt 5 / 4 模式	燈光閃爍兩次。	
高效工作 / 沉浸式遊戲	特色為對稱的行車燈從兩側向中心匯聚。	

6. Anker Dock Manager

在以下網址下載 Anker Dock Manager 桌面應用程式：
<https://www.anker.com/dockmanager-download>。

此應用程式可讓您有效管理支持的 Anker 集線器和擴充基座。它透過韌體更新讓您確保裝置相容性，並透過其整合的支援和回饋功能提供快速疑難排解。

7. 規格

工作溫度	32° F 至 95° F (0° C 至 35° C)
存放溫度	-40° F 至 176° F (-40° C 至 80° C)
資料傳輸速度	最大 120Gbps
支援系統	Windows 10 / 11, macOS 15 及以上

8. 對 Docking Station 進行疑難排解

如果底座停止工作或間歇性工作，我該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 按下電源按鈕，檢查充電座是否已開啟電源。如果指示燈亮著，請將擴充基座與筆記型電腦及所有裝置中斷連接，並至少等待 5 分鐘。重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座，查看問題是否已解決。
2. 使用隨附的 Thunderbolt 5 纜線，將擴充基座背面標有「Computer」的連接埠連接到您的筆記型電腦。
3. 對於 MacBook 使用者，請確保您的 macOS 版本為 15 或更新版本。
4. 如果您的 MacBook 出現提示允許擴充底座連接，請選擇「允許」，以啟用擴充底座的功能。如果誤選了「不允許」，請前往「系統偏好設定」>「安全性與隱私」>「安全性」修改設定。
5. 確認您的筆記型電腦是否支援 Thunderbolt 5、4 或 USB4。
6. 嘗試使用不同的筆記型電腦或筆記型電腦上的不同端口連接擴充基座，以檢查問題是否持續存在。

如果底座無法連接顯示器或雙顯示器，該怎麼辦？

螢幕鏡像功能因筆記型電腦而異。請參閱以下表格以了解 MacBook 的相容性：

Macbook 型號	搭載 Intel 處理器的 MacBook	M1/M2/M3 標準	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standard / Pro / Max
顯示器支援數量	不支援	僅支援一個顯示器	支援兩個顯示器	

1. 請同一時間僅連接一個 HDMI 或 DP 連接端口，因為這些連接端口無法同時運作。
2. 請確保您的 macOS 版本為 15 或更新版本。
3. 使用提供的 Thunderbolt 5 線纜，將筆記本電腦連接到擴展塢上的「Computer」端口。
4. 嘗試使用不同的顯示線或螢幕，確保螢幕的 USB-C 端口支援視頻輸入「如果使用 Thunderbolt 端口進行螢幕鏡像」，並確認螢幕已切換到正確的輸入來源。
5. 嘗試將設備連接到 MacBook 上的不同端口。
6. 將擴充基座與您的電腦以及所有連接的設備斷開至少 5 分鐘，然後在筆記型電腦重新啟動後重新連接，以測試問題是否已解決。

對於 Windows 筆記型電腦，請參閱以下表格以了解顯示相容性：

Windows 筆記型電腦上的 USB-C	來自 Intel 的 Thunderbolt 3 (第 10 代或更早的 CPU)	USB 3.1 Gen 2 配備 DP Alt Mode	來自 Intel 的 Thunderbolt 4 和 USB4 (第 11 / 12 / 13 / 14 代 CPU)	來自 Intel 的 Thunderbolt 5
顯示支援的數量	不支援	僅支援一個顯示器	支援兩個顯示器	兩或三個顯示器 (請諮詢您的筆記型電腦供應商)

如果底座的顯示器連接出現問題，該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 檢查您的筆記型電腦是否支援 Thunderbolt 5、4 或 USB 4，並確保擴充基座連接到對應的連接端口。
2. 使用隨附的 Thunderbolt 5 纜線將擴充基座連接到擴充基座背面標有「Computer」的連接端口。其他線材可能不支援顯示，並可能導致 HDMI 或 DP 無法正常運作。
3. 更新筆記型電腦上的顯示卡驅動程式以檢查是否能解決問題。
4. 如果可能，請使用另一台也支援 Thunderbolt 5、4 或 USB4 的筆記型電腦來測試該擴充基座。
5. 使用不同的 HDMI 或 DP 線材或顯示器來測試擴充基座。

6. 將擴充基座與您的筆記型電腦以及所有連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘。之後，重新啟動您的筆記型電腦並重新連接擴充基座，以確認問題是否已解決。

如果底座的 10Gbps USB-A 或 USB-C 連接端口停止運作或間歇性運作，該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 將擴充基座與您的筆記型電腦及所有連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後在重新啟動筆記型電腦後重新連接所有裝置，以測試問題是否已解決。
2. 檢查周邊裝置直接連接筆記型電腦而不使用擴充基座時是否正常運作。
3. 嘗試使用其他正常運作的 USB A 或 USB-C 裝置，以確定該連接端口本身是否發生故障。
4. 如果可能，請使用另一台筆記型電腦測試擴充基座，看看問題是否仍然存在。

如果底座的乙太網路連接埠停止工作或間歇性工作，我該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 如果您使用的是 Windows 筆記型電腦，請從以下連結下載此設備所需的驅動程式：
https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585。
2. 使用不同的筆記型電腦進行測試，以確認問題是否僅限於初始設定。
3. 將網路線直接連接到筆記型電腦的乙太網路端口，以驗證網路連接的穩定性。
4. 嘗試使用不同的乙太網路線或網路路由器來隔離問題。
5. 將擴充基座與您的筆記型電腦及所有連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後在重新啟動筆記型電腦後重新連接所有裝置，以測試問題是否已解決。

如果底座的乙太網路連接埠不支援所描述的 2.5Gbps 網路速度，我該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 使用 Cat5e 或 Cat6/Cat6a 乙太網路線（長度少於 328 英尺）以實現 2.5Gbps 的速度。較舊的纜線，例如 Cat5，可能會限制效能。
2. 在 Windows 上調整網路介面卡設定：
· 打開設備管理器，找到擴充基座的乙太網路適配器，進入高級設定，檢查「速度與雙工模式」是否設置為自動協商，或者如果可用，手動選擇 2.5Gbps 全雙工模式。
3. 使用另一台筆記本電腦測試該設備，檢查問題是否仍然存在。
4. 將擴充基座與筆記型電腦及所有裝置中斷連線至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接擴充基座，測試問題是否已解決。

如果底座的 SD 連接端口或微型 SD 連接端口無法運作，該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 將擴充基座與筆記型電腦及所有裝置中斷連線至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接擴充基座，測試問題是否已解決。
2. 使用其他筆記型電腦測試擴充基座。
3. 嘗試使用不同的 SD 卡。
4. 確保卡片已完全插入連接埠。

如果底座的音訊插孔無法運作，該怎麼辦？

請按照以下故障排除步驟操作：

1. 將擴充基座與筆記型電腦及所有裝置中斷連線至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接擴充基座，測試問題是否已解決。
2. 如果您使用的是 MacBook，請前往**系統設定 > 按一下聲音 > 選擇輸出標籤 > 選擇 Anker USB Audio**。
3. 使用不同的筆記型電腦測試擴充基座。
4. 嘗試使用另一副耳機。

9. 常見問題

Q1：此底座可以與 Thunderbolt 4 或 3 筆記型電腦搭配使用嗎？我如何檢查相容性？

A: 此擴充基座不支援 Thunderbolt 3 筆記型電腦，但相容於 Thunderbolt 5、4 或 USB4 筆記型電腦。請注意，部分具備 USB4 的筆記型電腦可能不支援我們擴充基座的雙螢幕功能。對於 MacBook，請確保 macOS 為 15 或更新版本。

Q2：我可以將顯示器連接到前面的 10Gbps USB-C 連接端口嗎？

A: 否，前置 10Gbps USB-C 連接端口支援 45W 總充電和資料傳輸，例如用於硬碟、網路攝影機和印表機，並不支援視訊輸出。只有後方的 Thunderbolt 下行連接端口可以連接到顯示器。

Q3：我可以使用 Thunderbolt 下行連接端口上的 USB-C 轉 HDMI 或 DP 轉接器連接第二台 HDMI 或 DP 顯示器嗎？

A: 首先，請確認使用的是相容 Anker USB-C 轉 HDMI 或 DP 轉接器，並在直接連接到您的電腦時顯示正常。我們無法保證與非 Anker 轉接器的相容性。另外，請確認您的電腦是否支援 Thunderbolt 5、4 或 USB4，並且基座是否正確連接。這有助於實現最佳效能和相容性。

Q4：我可以透過兩個 Thunderbolt 下行連接端口和一個 HDMI 或 DP 連接端口將三個外接顯示器連接到此底座嗎？

A: 很少有筆記型電腦支援透過兩個 Thunderbolt 下行連接端口以及一個 HDMI 或 DisplayPort 連接到此擴充基座的三個外接顯示器。

Q5：這個擴充基座最多可以連接幾個硬碟？

A：該底座有七個連接端口：三個 USB-A 連接端口、兩個前置 USB-C 連接端口和兩個 Thunderbolt 下行連接端口，支援最多七個外部硬碟的連接。同時使用所有連接端口時的總讀取 / 寫入效能取決於主機筆記型電腦的規格。

Q6：我可以使用任何 USB-C 轉 USB-C 線來替換隨附的 Thunderbolt 5 線嗎？

A：不可以，請只使用隨附的 Thunderbolt 5 線或經過認證的 Thunderbolt 5 線。使用未經認證或不相容的纜線可能會導致功能問題。

Q7：為什麼連接到底座後我的顯示器的解析度沒有達到廣告規格？

A：幾個因素可能會影響這個：

1. 螢幕配置與顯示串流壓縮（DSC）設定：

- 您的顯示器可能支援宣傳的解析度，但可能未啟用 Display Stream Compression (DSC)。DSC 對於在高解析度設定中有效管理頻寬至關重要。

- 在多顯示器設置中，如果一個或多個顯示器未啟用 DSC，可能會消耗過多的帶寬，從而導致其他連接的顯示器無法達到其期望的解析度。

2. 主機系統相容性：

如果您的電腦不支援 Thunderbolt 5、4，或者未啟用 DSC，可能會缺乏支持所宣傳的高解析度所需的帶寬。

為了解決此問題，建議在顯示器和主機系統上啟用 DSC。請諮詢您的筆記型電腦或顯示器製造商以取得啟用 DSC 的指導。此外，請確認您的電腦是否相容於 Thunderbolt 5、4 和 USB4，尤其是在使用多個顯示器時，以確保最佳效能。

Q8：為什麼我的筆記型電腦顯示「低功率充電」通知，儘管它宣傳支援 140W 充電？

A：首先，確認您的筆記型電腦 USB-C 連接埠是否支援充電，並且與 Power Delivery 3.1 (PD 3.1) 通訊協定相容。一些筆記型電腦使用專有的充電通訊協定，這些通訊協定僅能與原廠轉接器完全相容，因此，在使用第三方擴充基座時，可能會顯示低功率通知。

Q9：為什麼我的筆記型電腦雖然插入了正確的連接端口卻無法充電？

A：這可能是由以下原因造成：

1. 筆記型電腦的 USB-C 埠可能不支持充電。

2. 某些遊戲筆記型電腦需要至少 100W（20V/5A）的電源供應才能充電，而由於 Thunderbolt 5 認證的限制，我們的擴充埠底座在 PD 3.0 下提供的最高功率為 98W。建議使用原裝充電器進行充電。

Q10：當透過擴充基座的 Thunderbolt 下行連接端口連接時，為什麼我的 Thunderbolt 4 筆記型電腦無法偵測到顯示器？

A：檢查您的 Thunderbolt 韌體是否已更新至最新版本。以下是操作方式：

適用於 Windows 系統：

1. 按下 Windows + X，然後從選單中選擇裝置管理員。
2. 在裝置管理員中展開「Thunderbolt 控制器」類別。
3. 右鍵點擊您的雷電控制器，通常列為「Intel Thunderbolt Controller」或類似名稱，然後選擇屬性。
4. 進入屬性視窗中的「驅動程式」標籤。
5. 點擊「驅動程式詳細資訊」。

適用於 macOS 系統：

1. 點擊螢幕左上角的蘋果選單，然後選擇「關於本機」。
2. 在顯示的概覽窗口中，點擊「系統報告」。
3. 在系統報告中，導航至「硬體」部分並選擇「Thunderbolt」。
4. 查看「韌體版本」，該資訊列於您的 Thunderbolt 控制器詳細資訊中。

Q11：為什麼我的 iPad 或手機連接到前置 USB-C 連接端口時會顯示“未充電”或“充電電量低”，即使總功率共享為 45W？

A：裝置上的前置 USB-C 連接埠共享總功率為 45W，該功率根據所連接的裝置數量及其功率需求進行分配：

單一裝置：如果有一個裝置連接到其中一個 USB-C 連接埠，它可以接收最高 45W 的功率。

兩個設備：如果連接了兩個設備，其中一個 USB-C 接口可達最高 30W，這時第二個 USB-C 接口只能獲得剩餘的 15W。對於需要更多電量才能有效充電的裝置（例如 iPad 或某些智慧型手機）來說，這可能還不夠，從而導致出現「未充電」或「充電電量低」的通知。

Q12：我可以在搭載 Silicon 晶片的 MacBook 上，透過這個底座連接外接 GPU 嗎？

A：否，搭載 Apple Silicon 晶片的 Mac 機型（包括 M1、M2、M3 和 M4）不支援外接圖形處理單元（eGPU）。這是由 Apple

設定的系統層級限制，macOS 即使透過外接擴充基座連接 eGPU，也無法識別或使用。

Q13：是什麼原因導致產品上的燈條持續閃爍？

A：燈光是特殊功能的一部分，為神秘動畫，會啟動以指出產品正在全速運作。此動畫特別表示一段長時間的高速資料傳輸。在此階段，風扇速度將調整至其最大容量的 30%，以有效管理裝置的熱輸出。

10. 序號位置

序號（SN）位於底座背面，如下所示：

