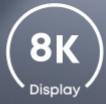


Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

KULLANIM KILAVUZU



Thunderbolt 5



8K Resolution



Fast Charging



Cooling System



İÇİNDEKİLER

1. Genel Bakış

2. Video Çıkış Modları

Windows İşletim Sistemi için
macOS için

3. Video Çözünürlüğü ve Yenileme Hızları

Yüksek Çözünürlük Ayarları
Yüksek Yenileme Hızı Ayarları

4. Bağlantı İstasyonunuzu Kullanma

5. Ortam Işık Şeridi Kılavuzu

6. Anker Dock Yöneticisi

7. Teknik Özellikler

8. Bağlantı İstasyonu Sorun Giderme

- Bağlantı istasyonu çalışmayı durdurursa veya aralıklı olarak çalışırsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonu bir monitöre veya çift monitöre bağlanamıyorsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonunun monitör bağlantısında sorun yaşıyorsam ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonundaki 10 Gbps USB-A veya USB-C bağlantı noktası çalışmayı durdurur ya da aralıklı çalışırsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonundaki Ethernet bağlantı noktası çalışmayı durdurursa veya ara sıra çalışırsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonundaki Ethernet bağlantı noktası, belirtilen 2,5 Gbps internet hızını desteklemiyorsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonundaki SD veya micro SD bağlantı noktası çalışmıyorsa ne yapmalıyım?
- Bağlantı istasyonundaki ses bağlantı noktası çalışmıyorsa ne yapmalıyım?

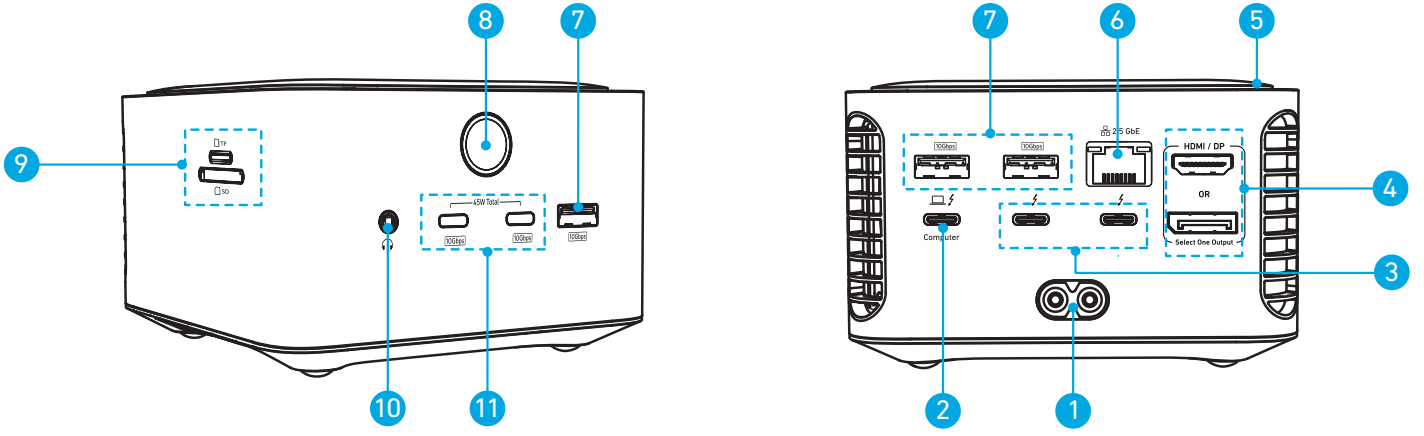
9. Sıkça Sorulan Sorular

- S1: Bu bağlantı istasyonu, Thunderbolt 4 veya 3 dizüstü bilgisayarlarla uyumlu mu? Uyumluluğu nasıl kontrol ederim?
- S2: Ön taraftaki 10 Gbps USB-C bağlantı noktalarına bir monitör bağlayabilir miyim?
- S3: Thunderbolt alt bağlantı noktalarına USB-C'den HDMI veya DP adaptörü takarak ikinci bir HDMI veya DP monitör bağlayabilir miyim?
- S4: Bu bağlantı istasyonuna iki Thunderbolt alt bağlantı noktası ve bir HDMI veya DP bağlantı noktası üzerinden üç harici monitör bağlayabilir miyim?
- S5: Bu bağlantı istasyonuna en fazla kaç sabit disk bağlayabilirim?

- S6: Dahil edilen Thunderbolt 5 kablosunun yerine herhangi bir USB-C - USB-C kablosu kullanabilir miyim?
- S7: Monitörümün çözünürlüğü bağlantı istasyonuna bağlandıktan sonra neden belirtilen özelliklere ulaşmıyor?
- S8: Dizüstü bilgisayarım, 140 W şarj desteği sunacağı belirtilmesine rağmen neden "Düşük Güçte Şarj" bildirimi gösteriyor?
- S9: Dizüstü bilgisayarım doğru bağlantı noktasına takılı olmasına rağmen neden şarj olmuyor?
- S10: Thunderbolt 4 dizüstü bilgisayarım, bağlantı istasyonundaki Thunderbolt alt bağlantı noktası üzerinden bağlandığında ekranı neden algılamıyor?
- S11: iPad veya telefonum ön USB-C bağlantı noktalarına bağlandığında, toplam güç 45 W olarak paylaşılsa bile neden "Şarj Olmuyor" veya "Düşük Şarj Gücü" uyarısı gösteriyor?
- S12: Silicon çipli MacBook'uma bağlı bu bağlantı istasyonuna harici bir GPU bağlayabilir miyim?
- S13: Ürünün üzerindeki ışıkların belirli aralıklarla yanıp sönmeye ne sebep olur?
- S14: Bilgisayarım uyku modundan uyandıktan sonra neden bazen monitörlerimden biri görüntü vermiyor?

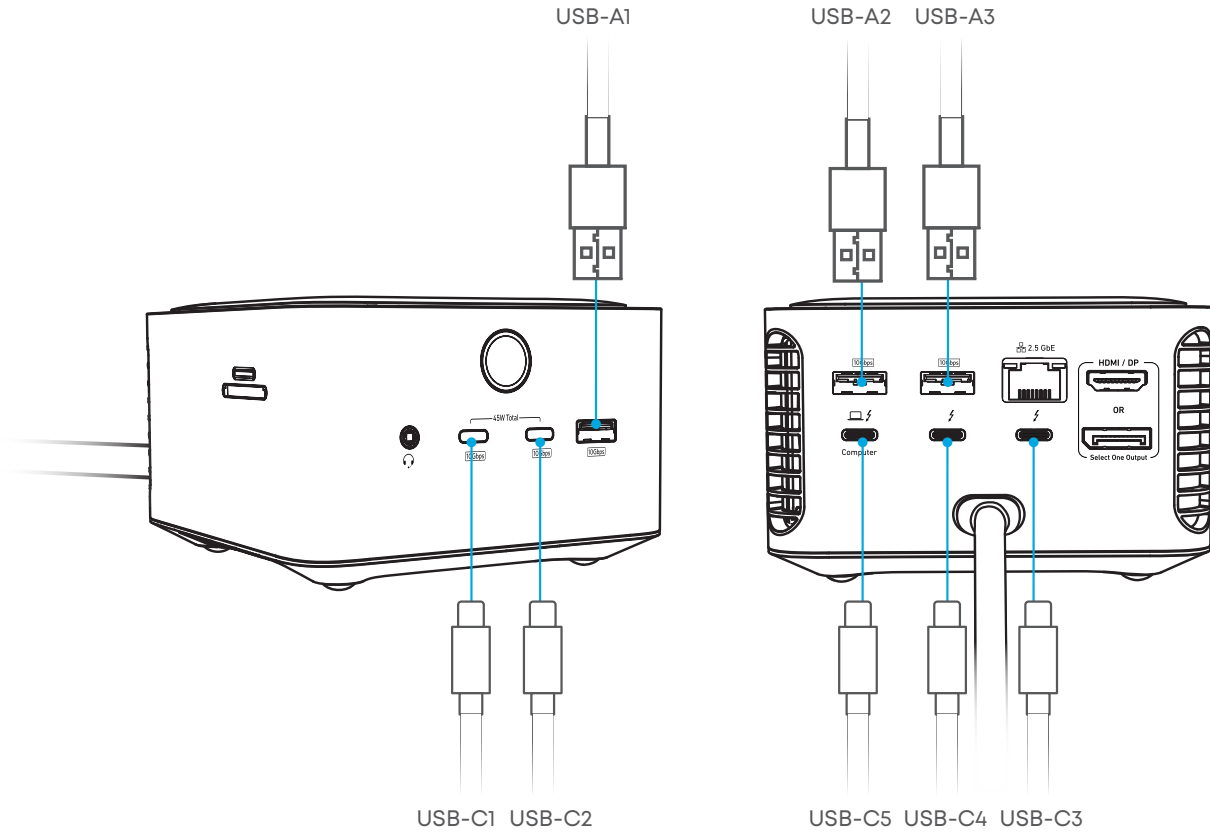
10. SN Konumu

1. Genel Bakış



No.	Öge	Açıklama
1	AC Girişi	Sağlanan güç kablosu ile bir elektrik prizine bağlayın. Not: Güç fişi ülkeye veya bölgeye göre değişiklik gösterir.
2	Thunderbolt 5 Yukarı Akış Portu (bilgisayar simgesi ile) 	• Sağlanan Thunderbolt 5 kablosunu kullanarak dizüstü bilgisayarınızı bağlayın. • Dizüstü bilgisayarınızı 140 W PD'ye kadar şarj etmenizi sağlar.
3	Thunderbolt 5 Aşağı Akım Bağlantı Noktası x2 	• Thunderbolt / USB-C DP Alt Modu destekleyen harici disk veya monitörleri bağlayın. Maksimum çözünürlük 8K değerine kadar olabilir. Not: Maksimum çözünürlüğe ulaşmak için bağlı cihazın 8K desteklemesi gerekir. • Cihazlarınızı 15 W'a kadar şarj edin. • Thunderbolt 5 / 4 (USB-C üzerinden) ve USB-C bağlantı noktaları aracılığıyla USB 3 / USB 4 ile veri aktarımını destekler. • Thunderbolt 5 / 4 (USB-C üzerinden) ve USB-C DP Alt Modu üzerinden video aktarımını destekler.
4	DisplayPort (DP) veya HDMI Bağlantı Noktası HDMI / DP OR Select One Output	HDMI veya DP destekli bir monitöre bağlanın, maksimum çözünürlük 8K değerine kadar çıkabilir. Not: Görüntü çıkış performansı, hem ana cihazın yetenekleri hem de bağlı monitörün özellikleri tarafından sınırlıdır. Ayrıntılar için Video Çözünürlüğü ve Yenileme Hızı tablosuna bakın. • HDMI ve DisplayPort aynı anda kullanılamaz; aynı anda yalnızca biri aktif olabilir.HDMI ve DisplayPort destekli monitörler aynı anda bağlandığında, birincil çıkış olarak DisplayPort monitör seçilir.
5	Ortam Işık Şeridi	Doğru şekilde çalıştırıldığında mavi yanar.
6	Ethernet Bağlantı Noktası  2.5 GbE	2,5 Gbps'ye kadar hızlarla bir Ethernet ağına bağlanın. Not: Gerçek internet hızı, internet servis sağlayıcınızın (ISS) sağladığı hizmet hızına bağlıdır.

7	USB-A Bağlantı Noktası ×3 10Gbps	Her bir bağlantı noktası, 10 Gbps'ye kadar veri transfer hızı sağlar.
8	Güç Düğmesine	• Açmak için bir kez basın. • Kapatmak için 2 saniyeden fazla basılı tutun. • Işık şeridini çalışmayı kesintiye uğratmadan kapatmak için, yerleştirme istasyonu açıkken ve ışık şeridi yanıyorken güç düğmesine bir kez basın. Işık şeridini yeniden açmak için tekrar basın.
9	Kart Okuyucu TF SD	• Uyumlu hafıza kartlarını (SD ve TF) takın. • SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD ve Micro SDHC ile uyumlu, 104 MB/sn.ye kadar veri aktarım hızları sağlar.
10	Ses Jakı 	3,5 mm AUX bağlantısı olan kulaklıkları veya cihazları bağlayın.
11	USB-C Bağlantı Noktası ×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	Her bir bağlantı noktası, 10 Gbps'ye kadar veri aktarım hızı ve toplam 45 W güç sağlama kapasitesi sunar. Not: Her iki bağlantı noktası da yerleştirme istasyonunun ön panelinde bulunur.



Giriş	100 V-240 V~, 50-60 Hz, 2,5 A
Çıkış	Tek Liman Çıkışı: USB-C5 (Yukarı Akış Portu): 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=4,9A, 98,0W / 28,0V=5,0A, 140,0W (Maksimum 140,0W) USB-C3 / USB-C4 (Downstream Thunderbolt): 5,0V=3,0A, 15,0W (15,0W Maksimum) USB-C1 / USB-C2: 5,0V=3,0A, 15,0W / 9,0V=3,0A, 27,0W / 15,0V=3,0A, 45,0W / 20,0V=2,25A 45,0W (Maks. 45,0W) USB-A2 / A3: 5,0V=0,9A, 4,5W (Maksimum 4,5W) USB-A1: 5,0V=1,5A, 7,5W (Maksimum 7,5W) Çoklu Çıkış Portu: İki Port: Maksimum 185,0W Üç Port: 200,0W Maks Dört Bağlantı Noktası: Maks. 215,0W Beş Port: Maks. 222,5W Altı Port: Maksimum 227,0W Yedi Port: 231,5W Maks. Sekiz Port: Maksimum 231,5W



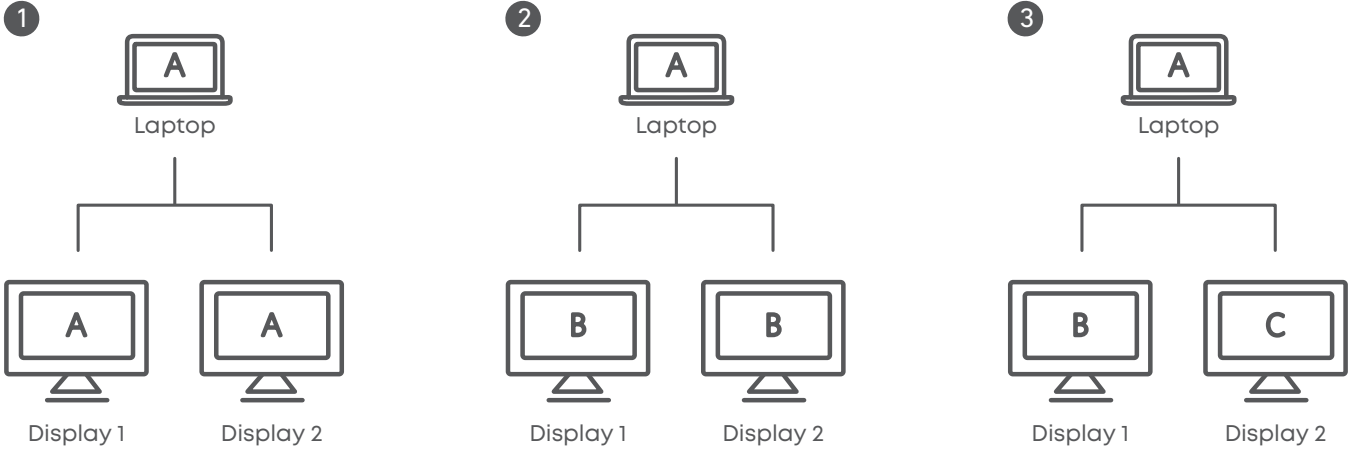
- Birden fazla USB şarj bağlantı noktasını aynı anda kullandığınızda, USB-C bağlantı noktaları için toplam maksimum çıkış gücü 215 W değerindedir.
- Bağlantı istasyonunu düz bir yüzeyde dikey olarak konumlandırın.

2. Video Çıkış Modları

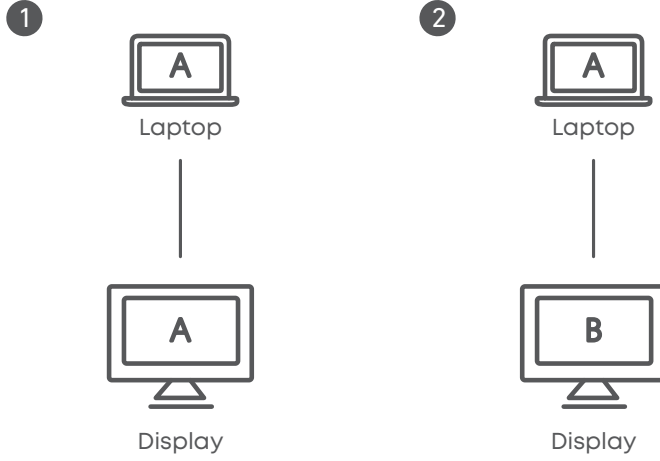
Not: Görseller yalnızca referans amaçlıdır. Dizüstü bilgisayarınızdaki ayarları özelleştirebilirsiniz. Eşlik eden şekillerdeki A, B ve C etiketleri, ilgili ekranlarda gösterilen farklı görsel içerikleri ifade eder.

Windows İşletim Sistemi İçin

1. Thunderbolt 5 / 4 ve USB 4 üzerinden dizüstü bilgisayarlar

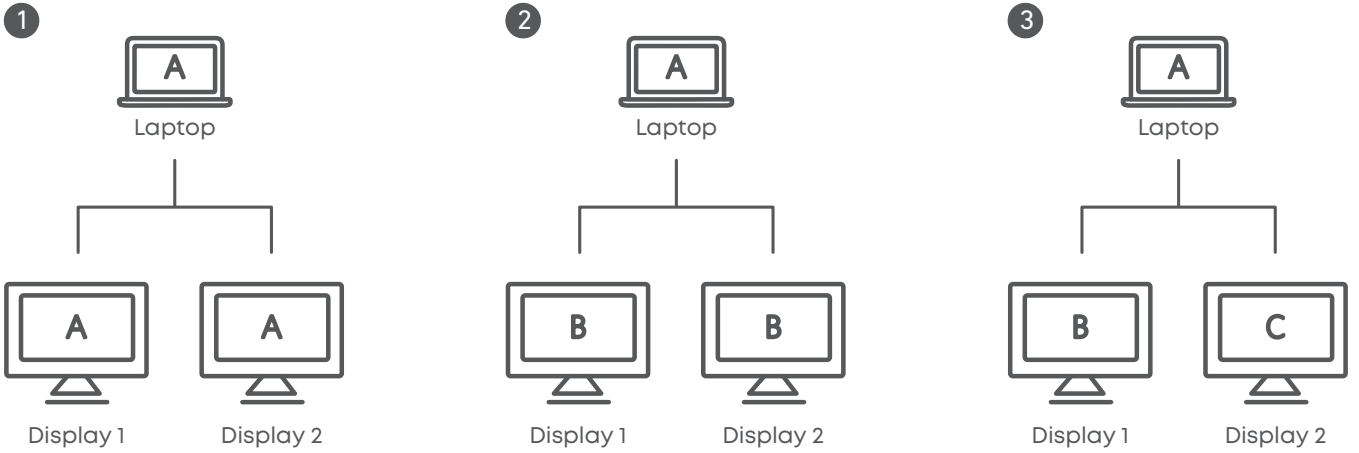


2. USB-C DP Alt Modu üzerinden dizüstü bilgisayarlar

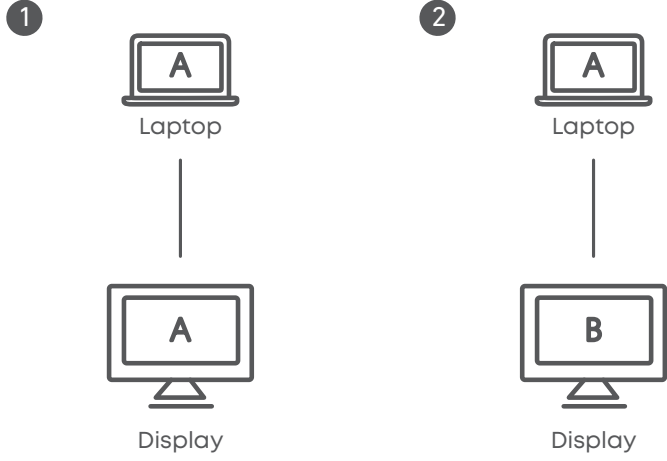


macOS için

1. M1 / M2 / M3 Pro / Max ve M4 Standard / Pro / Max ile macOS 15 veya daha yeni sürüm için



2. M1 / M2 / M3 Standart için macOS 15 veya daha üstü



Sistem	Dizüstü Bilgisayar Ekranı	Ekran 1	Ekran 2
Windows İşletim Sistemi (Thunderbolt 5 / 4, USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows İşletim Sistemi (USB-C DP Alt Modu)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max ve M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 Standart)	A	A	/
	A	B	/

3. Video Çözünürlüğü ve Yenileme Hızları



1. Aşağıdaki tablo, bu bağlantı istasyonunun desteklediği maksimum çözünürlükleri göstermektedir. Gerçek görüntü çıkışı, ana cihazın özelliklerine bağlı olarak değişebilir.
2. Bu bağlantı istasyonuna bağlı MacBook'ların macOS 15 veya üstü bir sürüm çalıştırıyor olması gerekmektedir.
3. Birkaç dizüstü bilgisayar, bu bağlantı istasyonuna iki Thunderbolt alt bağlantı noktası ve bir HDMI veya DP bağlantı noktası üzerinden üç harici monitör bağlamayı destekler.
4. Bazı özel USB 4 dizüstü bilgisayarlar, yerleştirme istasyonu üzerinden çift monitör bağlama özelliğine sahip değildir.
5. Bu dock, çift 5K Thunderbolt 3 monitörü veya bir 5K Thunderbolt 3 monitör ile bir Thunderbolt 4 monitörün kombinasyonunu ekran yansıtma modunda desteklemez. Örneğin, LG UltraFine 5K ve Apple Studio Display bu tür konfigürasyonlarda desteklenmez.
6. Dizüstü bilgisayarınız 11. nesil bir Intel işlemci kullanıyorsa, en iyi performans için BIOS'ta "Thunderbolt Teknoloji Desteği"nin etkin olduğundan emin olun. Ayrıca, Thunderbolt denetleyici NVM ürün yazılımı sürümünün 48.1 veya daha yüksek olduğunu kontrol edin.

Yüksek Çözünürlük Ayarları

Ana Cihazınızın Özellikleri	Tek Ekran		
	Thunderbolt Alt Akım	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	60 Hz değerinde 8K	60 Hz değerinde 8K	60 Hz değerinde 8K
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	60 Hz değerinde 8K	60 Hz değerinde 8K	60 Hz değerinde 8K
USB-C DP Alt Modu	60 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 4K
M4 Pro / Max işlemcili MacBook	60 Hz değerinde 6K	60 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 6K
M1 / M2 / M3 Pro / Max veya M4 Standard özellikli MacBook	60 Hz değerinde 6K	60 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 6K
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	• Thunderbolt 3 ve M1/M2/M3 Standard çiplere sahip MacBook'ların macOS 15 veya daha yeni bir sürümde çalıştığından emin olun. • Thunderbolt 3 destekli Windows dizüstü bilgisayarlar desteklenmemektedir.		

Ana Cihazınızın Özellikleri	Çift Ekran		
	2× Thunderbolt Aşağı Akış	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Çift 60 Hz değerinde 8K	Çift 60 Hz değerinde 8K	Çift 60 Hz değerinde 8K
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Çift 60 Hz değerinde 4K	Çift 60 Hz değerinde 4K	Çift 60 Hz değerinde 4K
USB-C DP Alt Modu	/	/	/
M4 Pro / Max işlemcili MacBook	Çift 60 Hz değerinde 6K	60 Hz değerinde 6K + 60 Hz değerinde 4K	Çift 60 Hz değerinde 6K
M1 / M2 / M3 Pro / Max veya M4 Standard özellikli MacBook	Çift 60 Hz değerinde 6K	Çift 60 Hz değerinde 6K	Çift 60 Hz değerinde 6K
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

Yüksek Yenileme Hızı Ayarları

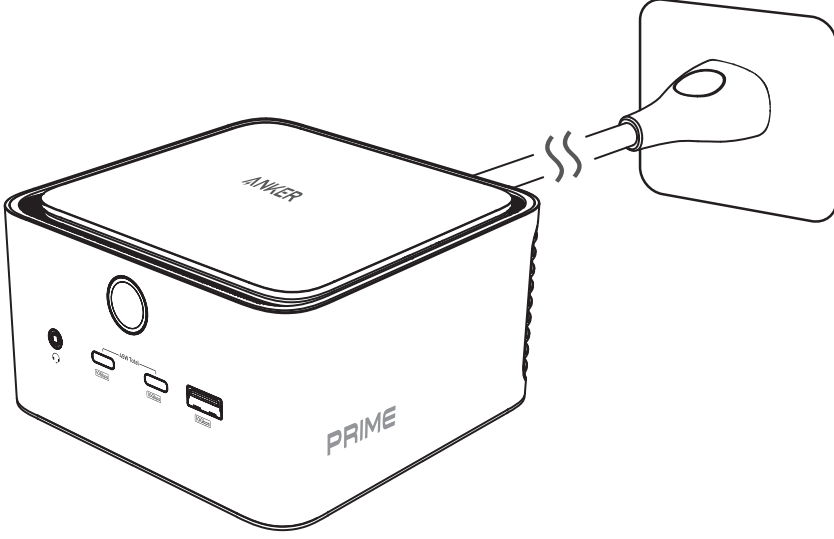
Ana Cihazınızın Özellikleri	Tek Ekran		
	Thunderbolt Alt Akım	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	240 Hz değerinde 4K	240 Hz değerinde 4K	240 Hz değerinde 4K
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	144 Hz değerinde 4K	240 Hz değerinde 4K	144 Hz değerinde 8K
USB-C DP Alt Modu	120 Hz değerinde 4K	120 Hz değerinde 4K	120 Hz değerinde 4K
M4 Pro / Max işlemcili MacBook	240 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 4K	240 Hz değerinde 4K
M1 / M2 / M3 Pro / Max veya M4 Standard özellikli MacBook	144 Hz değerinde 4K	60 Hz değerinde 4K	144 Hz değerinde 4K

Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	- Thunderbolt 3 ve M1/M2/M3 Standard çiplere sahip MacBook'ların macOS 15 veya daha yeni bir sürümde çalıştığından emin olun. - Thunderbolt 3 destekli Windows dizüstü bilgisayarlar desteklenmemektedir.
---------------------------------	---

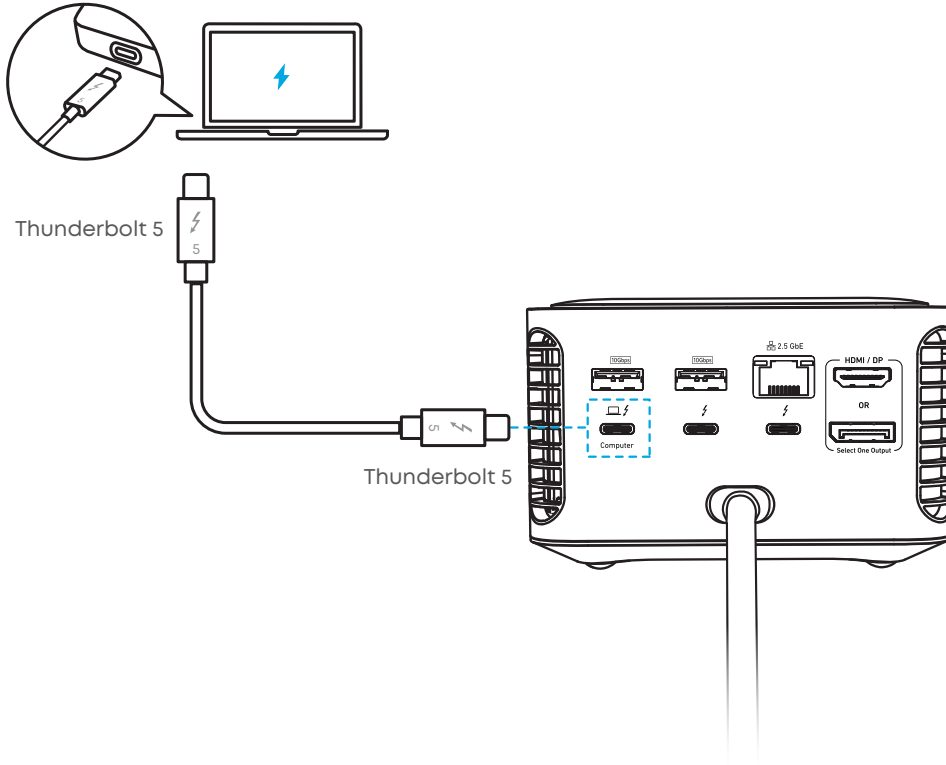
Ana Cihazınızın Özellikleri	Çift Ekran		
	2× Thunderbolt Aşağı Akış	Thunderbolt Downstream + HDMI	Thunderbolt Downstream + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	Çift 240 Hz değerinde 4K	Çift 240 Hz değerinde 4K	Çift 240 Hz değerinde 4K
Thunderbolt 4 / USB 4 (Windows)	Çift 2K@120Hz	Çift 2K@120Hz	Çift 2K@120Hz
USB-C DP Alt Modu	/	/	/
M4 Pro / Max işlemcili MacBook	Çift 144 Hz değerinde 4K	144 Hz değerinde 4K + 60 Hz değerinde 4K	Çift 144 Hz değerinde 8K
M1 / M2 / M3 Pro / Max veya M4 Standard özellikli MacBook	Çift 2K@240Hz	2K@240Hz+ 60 Hz değerinde 4K	Çift 2K@240Hz
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

4. Bağlantı İstasyonunuzu Kullanma

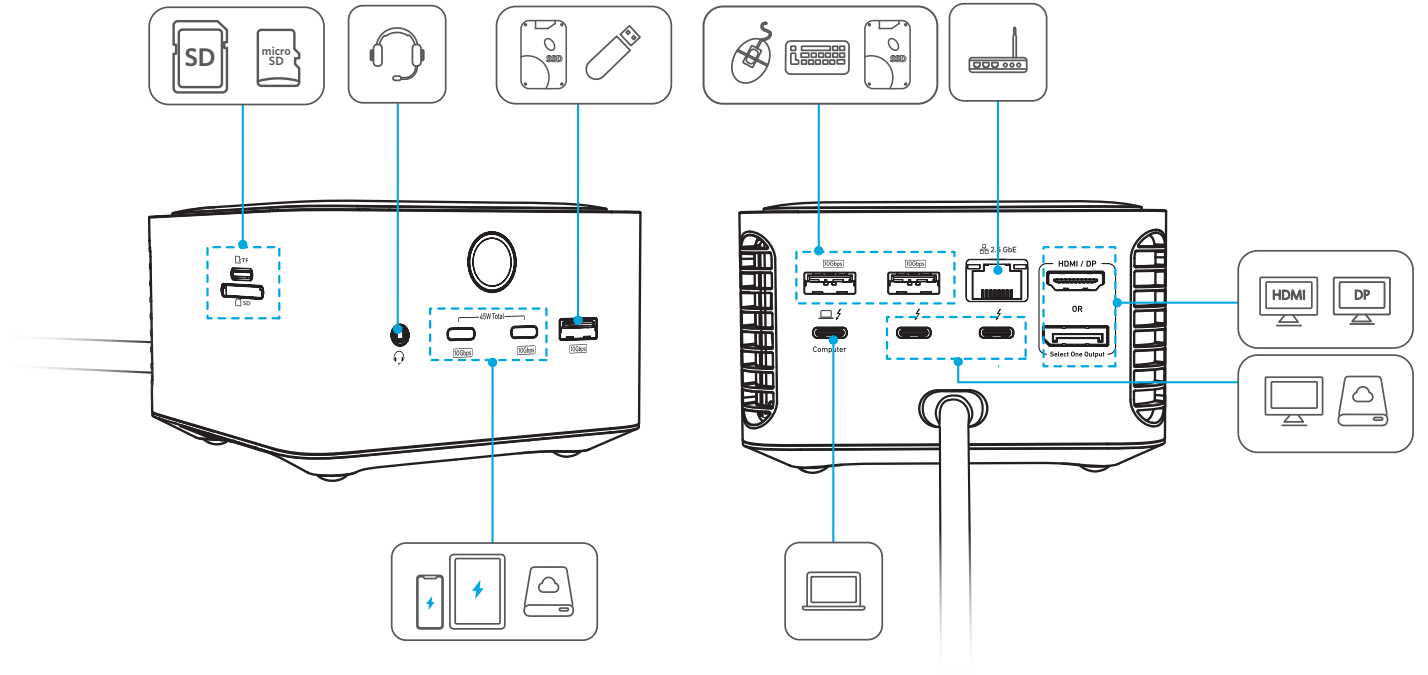
1. AC güç fişini bir prize bağlayın. Ortam ışık şeridi merkezden yanacak, bir kez yanıp sönecek ve ardından sürekli yanık kalacaktır.



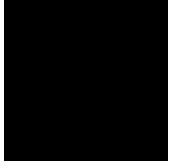
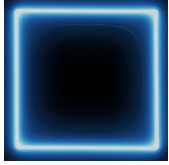
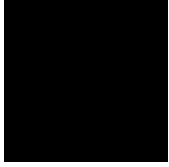
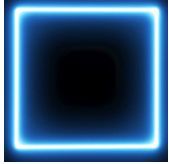
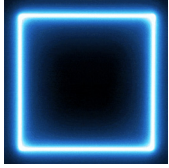
2. Dizüstü bilgisayarınızı verilen Thunderbolt 5 kablosunu kullanarak bağlantı istasyonundaki Thunderbolt 5 Yukarı Akış Bağlantı Noktasına bağlayın. Ortam ışık şeridi, Thunderbolt 5 / 4 moduna girildikten sonra iki kez yanıp sönecektir.



3. Diğer cihazları bağlayın.



5. Ortam Işık Şeridi Kılavuzu

Yerleştirme İstasyonu Durumu	Durum Göstergeleri	
Güç Açık	Işık merkezden aydınlanır, bir kez yanıp söner ve ardından sürekli olarak yanar.	
Güç Kapalı	Işık, kenarlardan merkeze doğru yavaşça kararır ve söner.	
Işık Açık	Yavaşça parlak.	
Işık Kapalı	Işık yavaşça söner.	
Ana Cihaz Thunderbolt Yukarı Akış Portuna Bağlı ve Thunderbolt 5 / 4 modunda	Işık iki kez yanıp söner.	
Yüksek Verimli Çalışma / Sürükleyici Oyun	Her iki taraftan merkeze doğru birleşen simetrik çalışma ışıkları özelliği mevcuttur.	

6. Anker Dock Yöneticisi

Anker Dock Manager masaüstü uygulamasını şu adresten indirin:

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Bu uygulama, desteklenen Anker hub'larını ve yuvalarını etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar. Aygıt uyumluluğunu ürün yazılımı güncellemeleriyle sağlamanıza olanak tanır ve entegre destek ve geri bildirim özellikleriyle hızlı sorun giderme imkanı sunar.

7. Teknik Özellikler

Çalışma Sıcaklığı	32 °F ila 95 °F (0 °C ila 35 °C)
Saklama Sıcaklığı	120Gbps Maks
Veri Transfer Hızı	120Gbps Maks
Desteklenen Sistemler	Windows 10/11, macOS 15 ve sonrası

8. Bağlantı İstasyonu Sorun Giderme

Bağlantı istasyonu çalışmayı durdurursa veya aralıklı olarak çalışırsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Bağlantı istasyonunun açık olup olmadığını güç düğmesine basarak kontrol edin. Işık yanıyorsa bağlantı istasyonunu dizüstü bilgisayarınızdan ve tüm cihazlardan en az 5 dakika boyunca ayırın. Dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın ve sorunun çözülüp çözülmediğini görmek için bağlantı istasyonunu yeniden bağlayın.
2. Birlikte verilen Thunderbolt 5 kablosunu kullanarak, yuvasının arkasında "Computer" olarak etiketlenmiş bağlantı noktasına dizüstü bilgisayarınızı bağlayın.
3. MacBook kullanıcıları için macOS sürümünüzün 15 veya daha yeni olduğundan emin olun.
4. MacBook'unuzda yerleştirme istasyonunun bağlanmasına izin vermeniz istenirse, yerleştirme istasyonunun özelliklerinin çalışması için "İzin Ver" seçeneğini seçin. Yanlışlıkla "Hayır" seçeneğini seçtiyseniz, Sistem Tercihleri > Güvenlik ve Gizlilik > Güvenlik bölümüne giderek ayarları değiştirin.
5. Dizüstü bilgisayarınızın Thunderbolt 5, 4 veya USB4 ile uyumlu olduğunu doğrulayın.
6. Sorunun devam edip etmediğini kontrol etmek için yuvayı farklı bir dizüstü bilgisayarla veya dizüstü bilgisayarınızın farklı bir bağlantı noktasıyla deneyin.

Bağlantı istasyonu bir monitöre veya çift monitöre bağlanamıyorsa ne yapmalıyım?

Ekran yansıtma özellikleri dizüstü bilgisayarlar arasında değişiklik gösterir. MacBook uyumluluğu için aşağıdaki tabloya bakın:

Macbook türleri	Intel CPU'ya sahip MacBook	M1/M2/M3 Standart	M1/M2/M3 Pro/Max	M4 Standart / Pro / Max
Desteklenen miktarı görüntüle	Desteklenmiyor	Yalnızca Bir Ekran Desteklenir	İki Ekran Desteklenir	

1. Aynı anda yalnızca bir HDMI veya DP bağlantı noktasını bağlayın, çünkü bunlar eş zamanlı çalışamaz.
2. macOS sürümünüzün 15 veya daha yeni olduğundan emin olun.
3. **Dizüstü bilgisayarınızı, dock üzerindeki "Bilgisayar" portundan sağlanan Thunderbolt 5 kablosunu kullanarak bağlayın.**
4. Başka bir ekran kablosu veya monitör deneyin, Thunderbolt portunu ekran yansıtma için kullanıyorsanız monitörün USB-C portunun video girişini desteklediğinden emin olun ve monitörün doğru girişte olduğunu kontrol edin.
5. Cihazı MacBook'unuzdaki farklı portlarda deneyin.
6. Bağlantı istasyonunu bilgisayarınızdan ve bağlı tüm cihazlardan en az 5 dakika boyunca ayırın, ardından laptopunuzu yeniden başlattıktan sonra yeniden bağlayarak sorunun çözülüp çözülmediğini test edin.

Windows dizüstü bilgisayarlarda ekran uyumluluğu için lütfen aşağıdaki tabloya bakın:

Windows Dizüstü Bilgisayarlarda USB-C	Intel Thunderbolt 3 (10. Nesil veya Daha Eski İşlemci)	USB 3.1 Gen 2 ile DP Alt Modu	Intel'den Thunderbolt 4 ve USB4 (11./12./13./14. Nesil CPU)	Intel Thunderbolt 5
Desteklenen Görüntüleme Miktarı	Desteklenmiyor	Yalnızca Bir Ekran Desteklenir	İki Ekran Desteklenir	İki veya Üç Ekran (Dizüstü Bilgisayar Tedarikçinize Danışın)

Bağlantı istasyonunun monitör bağlantısında sorun yaşıyorsam ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Dizüstü bilgisayarınızın Thunderbolt 5, 4 veya USB 4'ü destekleyip desteklemediğini doğrulayın ve bağlantı istasyonunun uygun bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun.
2. Kutu içeriğindeki Thunderbolt 5 kablolarını kullanarak bağlantı istasyonunu, bağlantı istasyonunun arkasında "Bilgisayar" olarak etiketlenmiş bağlantı noktasına bağlayın. Diğer kablolar ekranı desteklemeyebilir ve HDMI veya DP'nin çalışmasını engelleyebilir.
3. Sorunu çözmek için dizüstü bilgisayarınızdaki grafik sürücüsünü güncelleyin.
4. Mümkünse Thunderbolt 5, 4 veya USB4 destekleyen farklı bir dizüstü bilgisayarla bağlantı istasyonunu deneyin.
5. Dock'u farklı bir HDMI veya DP kablosu ya da monitör ile test edin.
6. Dizüstü bilgisayarınızdan ve bağlı tüm cihazlardan bağlantı istasyonunu en az 5 dakika boyunca ayırın. Ardından, dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın ve sorunun çözülüp çözülmediğini görmek için bağlantı istasyonunu yeniden bağlayın.

Bağlantı istasyonundaki 10 Gbps USB-A veya USB-C bağlantı noktası çalışmayı durdurur ya da aralıklı çalışırsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Dizüstü bilgisayarınızı ve tüm bağlı cihazları en az 5 dakika boyunca bağlantı istasyonundan ayırın, ardından dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra her şeyi yeniden bağlayarak sorunun çözülüp çözülmediğini test edin.
2. Çevre birimlerinin, bağlantı istasyonu olmadan doğrudan dizüstü bilgisayara bağlandığında normal şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
3. Bağlantı noktasının kendisinin arızalı olup olmadığını belirlemek için farklı bir çalışan USB-A veya USB-C cihazı kullanmayı deneyin.
4. Mümkünse sorunun devam edip etmediğini görmek için bağlantı yuvasını farklı bir dizüstü bilgisayarla test edin.

Bağlantı istasyonundaki Ethernet bağlantı noktası çalışmayı durdurursa veya ara sıra çalışırsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Eğer bir Windows dizüstü bilgisayar kullanıyorsanız, lütfen bu cihaz için gerekli sürücülerini aşağıdaki bağlantıdan indirin: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585.
2. Sorunun ilk kurulumla ilgili olup olmadığını doğrulamak için farklı bir dizüstü bilgisayarla test edin.
3. Ağ kablounuzu doğrudan dizüstü bilgisayarın Ethernet portuna bağlayarak internet bağlantısının kararlılığını doğrulayın.
4. Sorunu izole etmek için farklı bir Ethernet kablosu veya ağ yönlendiricisi deneyin.
5. Dizüstü bilgisayarınızı ve tüm bağlı cihazları en az 5 dakika boyunca bağlantı istasyonundan ayırın, ardından dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra her şeyi yeniden bağlayarak sorunun çözülüp çözülmediğini test edin.

Bağlantı istasyonundaki Ethernet bağlantı noktası, belirtilen 2,5 Gbps internet hızını desteklemiyorsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. 2,5 Gbps hızlarına ulaşmak için Cat5e veya Cat6/Cat6a Ethernet kablosu (328 ft değerinden kısa) kullanın. Eski kablolar, örneğin Cat5, performansı sınırlayabilir.
2. Windows'ta Ağ Adaptörü Ayarlarını Düzenleme:
· Aygıt Yöneticisini açın, yuva istasyonunun Ethernet adaptörünü bulun, Gelişmiş Ayarlar'a gidin ve "Hız ve Çift Yönlü Çalışma" seçeneğinin Otomatik Müzakere (Auto-Negotiation) olarak ayarlandığını kontrol edin veya mevcutsa 2.5Gbps Tam Çift Yönlü Çalışma (Full Duplex) manuel olarak seçin.
3. Cihazı farklı bir dizüstü bilgisayarla test ederek sorunun devam edip etmediğini kontrol edin.
4. Dizüstü bilgisayarınızı ve tüm cihazları bağlantı istasyonundan en az 5 dakika boyunca ayırın, ardından dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın ve sorunun çözülüp çözülmediğini test etmek için bağlantı istasyonunu tekrar bağlayın.

Bağlantı istasyonundaki SD veya micro SD bağlantı noktası çalışmıyorsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Dizüstü bilgisayarınızı ve tüm cihazları bağlantı istasyonundan en az 5 dakika boyunca ayırın, ardından dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın ve sorunun çözülüp çözülmediğini test etmek için bağlantı istasyonunu tekrar bağlayın.
2. Farklı bir dizüstü bilgisayarla bağlantı istasyonunu test edin.
3. Farklı bir SD kart kullanmayı deneyin.
4. Kartın bağlantı noktasına tamamen takıldığından emin olun.

Bağlantı istasyonundaki ses bağlantı noktası çalışmıyorsa ne yapmalıyım?

Lütfen bu sorun giderme adımlarını izleyin:

1. Dizüstü bilgisayarınızı ve tüm cihazları bağlantı istasyonundan en az 5 dakika boyunca ayırın, ardından

dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın ve sorunun çözülüp çözülmediğini test etmek için bağlantı istasyonunu tekrar bağlayın.

2. Eğer bir MacBook kullanıyorsanız Sistem Ayarlarına gidin > Sese tıklayın > Çıkış sekmesini seçin > Anker USB Sesi seçin.

3. Bağlantı istasyonunu farklı bir dizüstü bilgisayarla test edin.

4. Farklı bir kulaklık kullanmayı deneyin.

9. Sıkça Sorulan Sorular

S1: Bu bağlantı istasyonu, Thunderbolt 4 veya 3 dizüstü bilgisayarlarla uyumlu mu? Uyumluluğu nasıl kontrol ederim?

A: Bu bağlantı istasyonu Thunderbolt 3 dizüstü bilgisayarları desteklemez ancak Thunderbolt 5, 4 veya USB4 dizüstü bilgisayarlarla uyumludur. Lütfen bazı USB4 dizüstü bilgisayarların, bağlantı istasyonumuzla çift monitör desteğini desteklemeyebileceğini unutmayın. MacBook'lar için lütfen macOS sürümünün 15 veya daha yeni olduğundan emin olun.

S2: Ön taraftaki 10 Gbps USB-C bağlantı noktalarına bir monitör bağlayabilir miyim?

A: Hayır, ön taraftaki 10 Gbps USB C bağlantı noktaları toplamda 45 W şarj ve veri aktarımı içindir, örneğin sabit diskler, web kameraları ve yazıcılar için kullanılır ve video çıkışını desteklemez. Yalnızca arka Thunderbolt çıkış bağlantı noktaları monitörlere bağlanabilir.

S3: Thunderbolt alt bağlantı noktalarına USB-C'den HDMI veya DP adaptörü takarak ikinci bir HDMI veya DP monitör bağlayabilir miyim?

A: Öncelikle, uyumlu bir Anker USB-C - HDMI veya DP adaptörünün kullanıldığını ve bilgisayarınıza doğrudan bağlandığında doğru şekilde görüntü verdiğini doğrulayın. Anker olmayan adaptörlerle uyumluluğu garanti edemeyiz. Ayrıca, bilgisayarınızın Thunderbolt 5, 4 veya USB4'ü desteklediğini ve bağlantı istasyonunun uygun şekilde bağlandığını doğrulayın. Bu, optimal performans ve uyumluluk elde edilmesine yardımcı olur.

S4: Bu bağlantı istasyonuna iki Thunderbolt alt bağlantı noktası ve bir HDMI veya DP bağlantı noktası üzerinden üç harici monitör bağlayabilir miyim?

A: Çok az sayıda dizüstü bilgisayar, bu bağlantı istasyonuna iki Thunderbolt çıkış bağlantı noktası ve bir HDMI veya DisplayPort aracılığıyla üç harici monitör bağlamayı destekler.

S5: Bu bağlantı istasyonuna en fazla kaç sabit disk bağlayabilirim?

A: Yuva yedi bağlantı noktasına sahiptir: üç USB-A bağlantı noktası, iki önden bakan USB-C bağlantı noktası ve iki Thunderbolt aşağı akış bağlantı noktası, yedi harici sabit disk bağlantısını destekler. Tüm bağlantı noktaları aynı anda kullanıldığında toplam okuma/yazma performansı, ana dizüstü bilgisayarınızın özelliklerine bağlıdır.

S6: Dahil edilen Thunderbolt 5 kablosunun yerine herhangi bir USB-C - USB-C kablosu kullanabilir miyim?

A: Hayır, lütfen yalnızca birlikte verilen Thunderbolt 5 kablosunu veya sertifikalı Thunderbolt 5 kablolarını kullanın. Sertifikasız veya uyumsuz kabloların kullanılması işlevsellik sorunlarına yol açabilir.

S7: Monitörümün çözünürlüğü bağlantı istasyonuna bağlandıktan sonra neden belirtilen özelliklere ulaşmıyor?

A: Bunu etkileyebilecek birkaç faktör:

1. Monitör Konfigürasyonu ve Ekran Akışı Sıkıştırma (DSC) Ayarları:

· Monitörünüz ilan edilen çözünürlüğü destekleyebilir ancak Ekran Akış Sıkıştırması (DSC) etkin olmayabilir. DSC, yüksek çözünürlüklü ayarlarda bant genişliğini verimli bir şekilde yönetmek için çok önemlidir.

· Çoklu ekran kurulumunda, bir veya daha fazla monitörde DSC etkin değilse, bu monitörler aşırı bant genişliği tüketebilir ve bu durum, diğer bağlı ekranların istedikleri çözünürlüğe ulaşmasını engelleyebilir.

2. Ana Sistem Uyumluluğu:

Eğer bilgisayarınız Thunderbolt 5, 4'ü desteklemiyorsa veya DSC bilgisayarda etkin değilse, ilan edilen yüksek çözünürlükleri desteklemek için gerekli bant genişliğine sahip olmayabilir.

Bu sorunu çözmek için, monitör ve ana sistem üzerinde DSC'nin etkinleştirilmesi önerilir. Dizüstü bilgisayar veya monitör üreticinizle DSC'yi etkinleştirme konusunda rehberlik almak için iletişime geçin. Ayrıca, birden fazla ekran kullanırken özellikle, bilgisayarınızın Thunderbolt 5, 4 ve USB4 ile uyumlu olduğunu doğrulayarak en iyi performansı sağladığınızdan emin olun.

S8: Dizüstü bilgisayarım, 140 W şarj desteği sunacağı belirtilmesine rağmen neden "Düşük Güçte Şarj" bildirimi gösteriyor?

A: İlk olarak, dizüstü bilgisayarınızın USB-C bağlantı noktasının şarjı desteklediğini ve Power Delivery 3.1 (PD 3.1) protokolüyle uyumlu olduğunu doğrulayın. Bazı dizüstü bilgisayarlar, yalnızca orijinal adaptörleriyle tam uyumlu olan özel şarj protokolleri kullanır ve bu nedenle, üçüncü taraf bağlantı istasyonları kullanıldığında düşük güç bildirimi gösterebilir.

S9: Dizüstü bilgisayarım doğru bağlantı noktasına takılı olmasına rağmen neden şarj olmuyor?

A: Bunun şu nedenlerden dolayı olabilir:

1. Dizüstü bilgisayarın USB-C bağlantı noktası şarjı desteklemeyebilir.
2. Bazı oyun dizüstü bilgisayarları şarj için en az 100W güç kaynağı (20V/5A) gerektirir ve dokumuz, Thunderbolt 5 sertifikasyon sınırlamaları nedeniyle PD 3.0 altında maksimum 98W sağlar. Şarj için orijinal adaptörü kullanmayı düşünün.

S10: Thunderbolt 4 dizüstü bilgisayarım, bağlantı istasyonundaki Thunderbolt alt bağlantı noktası üzerinden bağlandığında ekranı neden algılamıyor?

A: Thunderbolt ürün yazılımınızın güncel olup olmadığını kontrol edin. İşte şöyle:

Windows Sistemleri için:

1. Windows + X tuşlarına basın ve menüden Aygıt Yöneticisi'ni seçin.
2. Aygıt Yöneticisi'nde "Thunderbolt Denetleyicileri" kategorisini genişletin.
3. Thunderbolt denetleyicinize sağ tıklayın, genellikle "Intel Thunderbolt Controller" veya benzer bir adla listelenir, ve Özellikler'i seçin.
4. Özellikler penceresindeki Sürücü sekmesine gidin.
5. "Sürücü Ayrıntıları" üzerine tıklayın. "Bu bölümde cihazın firmware sürümü görüntülenecektir."

macOS Sistemleri için:

1. Ekranınızın sol üst köşesindeki Apple Menüsü'ne tıklayın ve "Bu Mac Hakkında" seçeneğini seçin. "
2. Görüntülenen genel bakış penceresinde "Sistem Raporu"na tıklayın. "
3. Sistem Raporu'nda, "Donanım" bölümüne gidin ve "Thunderbolt"u seçin. "
4. Thunderbolt denetleyicisi ayrıntılarınızın altında listelenen "Firmware Sürümü"nü arayın.

S11: iPad veya telefonum ön USB-C bağlantı noktalarına bağlandığında, toplam güç 45 W olarak paylaşılsa bile neden "Şarj Olmuyor" veya "Düşük Şarj Gücü" uyarısı gösteriyor?

A: Cihazınızdaki ön USB-C portları, toplamda 45W paylaşılan bir güce sahiptir ve bu güç, bağlanan cihazların sayısına ve güç gereksinimlerine göre dağıtılır.

Tek Bir Cihaz: İki USB C bağlantı noktasından birine bir cihaz bağlanırsa 45 W değerine kadar güç alabilir.

İki Cihaz: İki cihaz bağlandığında, bir USB-C portu maksimum 30W'a ulaşabilirken, bu sırada ikinci USB-C portu yalnızca kalan 15W gücü alır. Bu, iPad'ler veya bazı akıllı telefonlar gibi daha fazla güç gerektiren cihazların etkili bir şekilde şarj olması için yeterli olmayabilir ve bu da "Şarj Olmuyor" veya "Düşük Şarj Gücü" bildirimlerine neden olabilir.

S12: Silicon çipli MacBook'uma bağlı bu bağlantı istasyonuna harici bir GPU bağlayabilir miyim?

A: Hayır, Apple Silicon çipleri (M1, M2, M3 ve M4 dahil) bulunan Mac modelleri harici grafik işleme birimlerini (eGPU) desteklemez. Bu, Apple tarafından belirlenen bir sistem seviyesi sınırlamasıdır; macOS, bir harici bağlantı istasyonu üzerinden bağlansa bile bir eGPU'yu tanımaz veya kullanmaz.

S13: Ürünün üzerindeki ışıkların belirli aralıklarla yanıp sönmesine ne sebep olur?

A: Işıklar, ürünün tam kapasiteyle çalıştığını göstermek için etkinleşen gizemli animasyon olarak bilinen özel bir özelliğin parçasıdır. Bu animasyon özellikle uzun süreli yüksek hızlı veri iletimini işaret eder. Bu aşamada, fan hızı, ünitenin termal çıkışını verimli bir şekilde yönetmek için maksimum kapasitesinin %30'una ayarlanır.

S14: Bilgisayarım uyku modundan uyandıktan sonra neden bazen monitörlerimden biri görüntü vermiyor?

A: Yonga seti sınırlamaları nedeniyle, belirli kurulumlarda bilgisayarınız uyku modundan çıktıktan sonra monitörlerinizden biri düzgün şekilde görüntü vermeyebilir. Bazı durumlarda, ekranların yalnızca belirli bir sırayla bağlandığında çalıştığı olur.

Örneğin M2, M3 veya M4 Pro çipli MacBook Pro modellerinde ya da MacBook Air M4'te, çift monitör kurulumunda 4K@240Hz monitör kullanıyorsanız, önce diğer monitörü, ardından 4K monitörü bağlayın. Böylelikle iki ekran da çalışır, ancak 4K monitör tam 240Hz yenileme hızında çalışmayabilir.

Bilgisayar uyandıktan sonra ilk olarak 4K@240Hz monitör algılanırsa, sistem mevcut tüm bant genişliğini ona atayabilir ve ikinci monitör için bant genişliği kalmayabilir. Sonuç olarak ikinci monitör tanınmayabilir.

M1, M2, M3 veya M4 Max çipli MacBook Pro modelleri daha fazla bant genişliği sunar. Bu cihazlar, uyku modundan çıktıktan sonra dahi genellikle hem 4K@240Hz bir monitörü hem de ikinci monitörü aynı anda çalıştırabilirler.

10. SN Konumu

Seri numarası (SN), aşağıda gösterildiği gibi bağlantı istasyonu arkasında bulunmaktadır:

