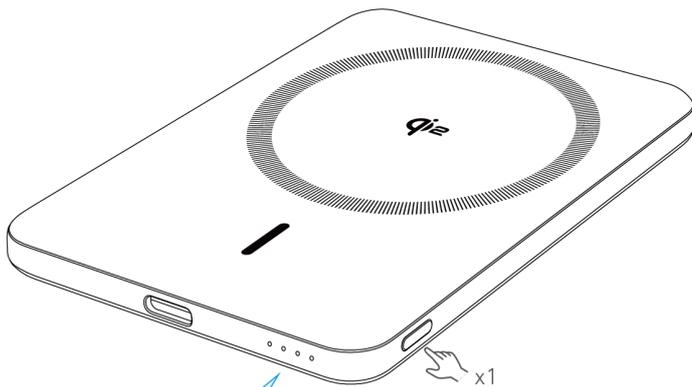


Comprobar el nivel de la batería

Presione el botón de encendido para comprobar el nivel de la batería. El modo de carga inalámbrica se activará manualmente al mismo tiempo.



- ○ ○ ○ 0%-25%
- • ○ ○ 25%-50%
- • • ○ 50%-75%
- • • • 75%-100%

Modo de carga de dispositivos

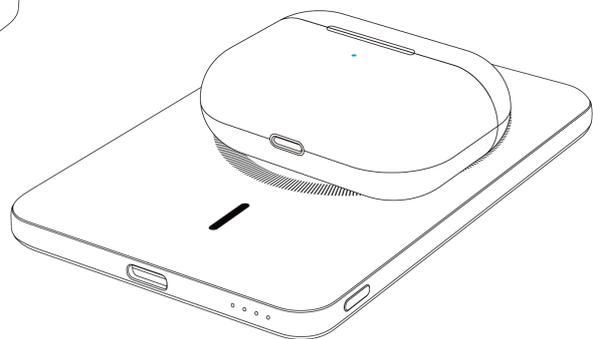
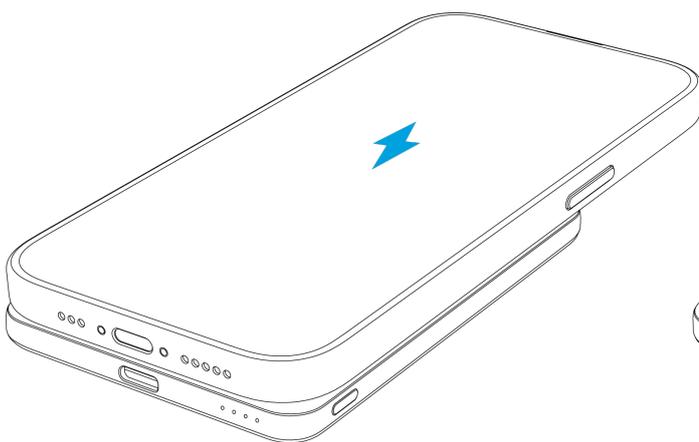
La función de carga inalámbrica es compatible con:

- Serie iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 y posteriores (excepto iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

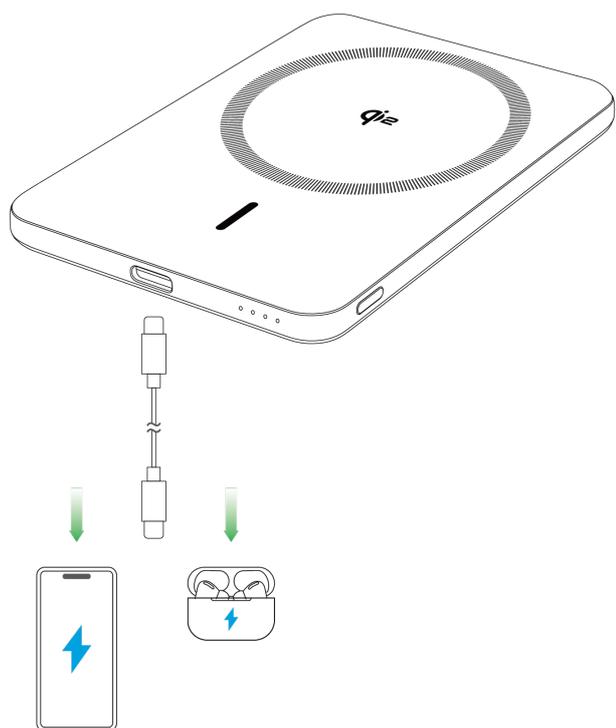
Conexión Instantánea: Coloque su dispositivo en la base de carga para comenzar la carga inalámbrica. Retírelo y la carga inalámbrica se desactivará después de 5 segundos.

El indicador de nivel de batería se ilumina mientras se carga de forma inalámbrica. Si la conexión es inestable, el indicador parpadeará de izquierda a derecha.

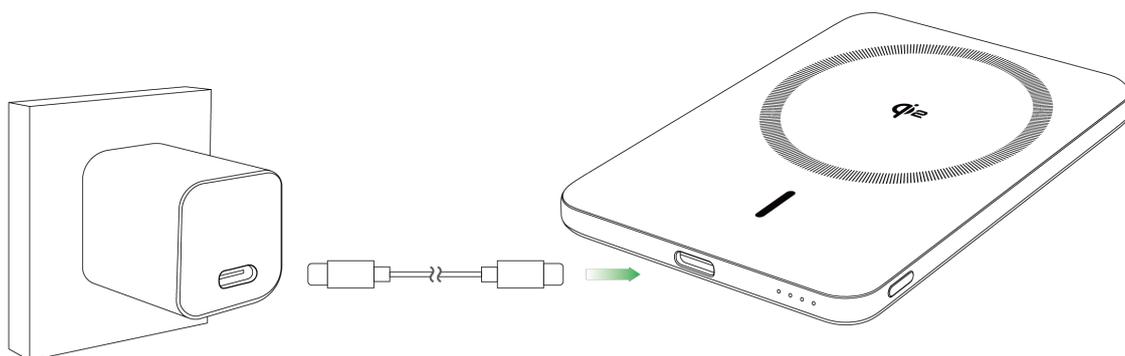
Para desactivar la carga inalámbrica y la función Conexión Instantánea, mantén presionado el botón de encendido durante 5 segundos.



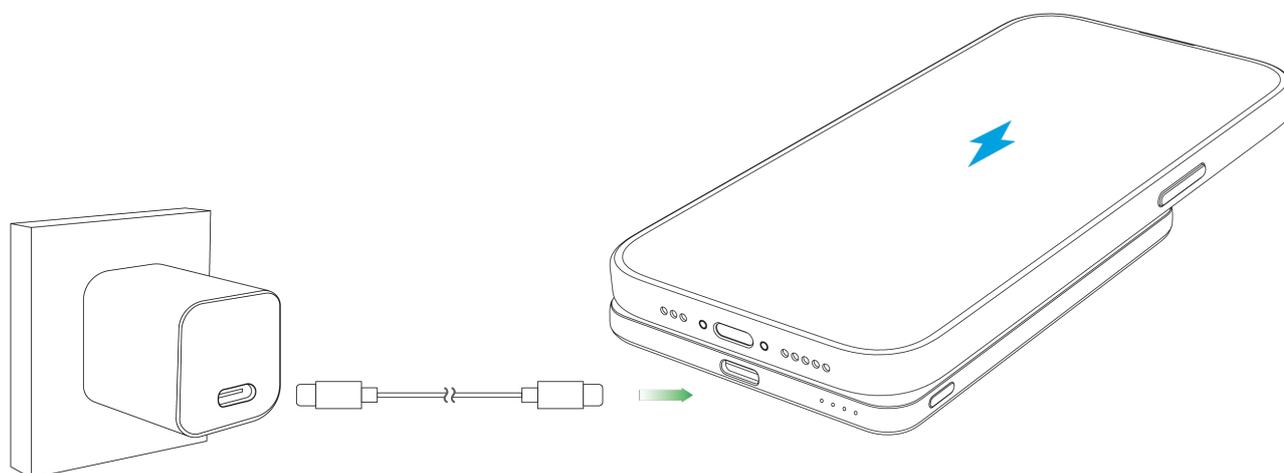
También puedes usar el puerto USB-C para cargar tu teléfono y auriculares.



Recargar tu banco de energía



Carga y recarga simultáneas



Especificaciones

Capacidad total	5.000mAh
Entrada	USB-C: 5V = 3A / 9V = 2,22A
Salida	USB-C: 5V = 3A / 9V = 2,22A Inalámbrico: 5W / 7,5W / 15W
Potencia de salida total	USB-C: 5V = 2,4A Máx Inalámbrico: 5W Máx

Solución de problemas

¿Por qué la recarga es más lenta de lo esperado?

Utilice un cargador con una potencia de salida de al menos 20W. Con un cargador compatible, la batería portátil puede recargarse completamente en aproximadamente 2 horas.

¿Por qué aparece "Cargador Lento" en mi teléfono?

Para equilibrar la velocidad de carga y el control de la temperatura, la potencia de carga puede reducirse automáticamente cuando se detecta un aumento de temperatura. Esto ayuda a reducir la temperatura del dispositivo sin afectar significativamente la velocidad de carga o el rendimiento.

Con iOS 18, puede aparecer una notificación de "Cargador Lento" cuando se reduce la potencia como parte de la estrategia de software del sistema. La carga se mantiene estable y segura, sin ningún impacto negativo en el iPhone. Por favor, tenga la seguridad de la calidad del producto.

¿Por qué no se recarga el banco de energía?

- Prueba con un cargador de pared o una toma de corriente diferente.
- Utilice un cable de carga diferente.
- Comprueba si hay signos de humedad o exposición al agua.

¿Por qué mi teléfono no se carga de forma inalámbrica?

- Asegúrate de que tu teléfono sea un modelo compatible (iPhone de las series 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatible con MagSafe, excepto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Utiliza una funda magnética o retira la funda por completo.
- Presione el botón de encendido para activar la carga inalámbrica manualmente.
- Confirme que el banco de energía tiene suficiente batería.
- Comprueba si hay signos de humedad o exposición al agua.
- Si la luz indicadora no se enciende, considere grabar un video corto y contactar a nuestro equipo de soporte.

¿Por qué la batería externa pierde energía cuando no se está utilizando?

Cada indicador LED cubre un amplio rango de batería (0%-25%, 25%-50%, 50%-75% y 75%-100%). Recargue completamente el banco de energía, déjelo sin usar durante 1-2 días y luego verifique si hay alguna disminución notable de la batería con el tiempo.

Si aún nota que la batería portátil pierde energía rápidamente cuando no está en uso, por favor contáctenos para soporte técnico.

¿Por qué la carga inalámbrica es más lenta de lo esperado?

- Asegúrate de que tu teléfono sea un modelo compatible (iPhone de las series 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatible con MagSafe, excepto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Utilice el banco de energía en una habitación con temperaturas entre 32 - 77°F (0 - 25°C). La potencia de carga puede reducirse automáticamente a altas temperaturas.

- Evite usar su teléfono mientras se está cargando de forma inalámbrica, ya que esto puede ralentizar la carga.

¿Qué hace el botón de encendido?

Presione una vez para mostrar el nivel de batería y activar la carga inalámbrica.

Mantén presionado durante 5 segundos para desactivar la carga inalámbrica y la función Conexión Instantánea.

Preguntas frecuentes

¿Qué dispositivos son compatibles con la carga inalámbrica de este banco de energía?

- Serie iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 y posteriores (excepto iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

¿Por qué se descarga rápidamente el banco de energía mientras cargo mi teléfono?

Se pierde algo de energía durante la conversión (generalmente entre un 30% y un 45%) debido a las ineficiencias de la batería y el circuito. Un banco de energía magnético de 5,000 mAh ofrece aproximadamente entre 2,750 mAh y 3,250 mAh. Esto es estándar para los bancos de energía magnéticos de todas las marcas.

- El banco de energía es más adecuado para las series de iPhone 12 a 16 (excepto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Recargue completamente el banco de energía antes de usarlo y evite usar su teléfono mientras se está cargando.
- Intenta usarlo con un teléfono diferente para comparación.

¿Por qué el banco de energía proporciona menos cargas de las esperadas?

La pérdida de energía durante la carga inalámbrica o por USB es normal. Después de la conversión, una power bank de 5,000mAh generalmente proporciona entre 2,750mAh y 3,250mAh. Esto es estándar para los bancos de energía magnéticos de todas las marcas.

¿Por qué la carga se detiene al 80 %?

Los iPhones pueden pausar la carga al 80% para proteger la salud de la batería. Esto es más común cuando el teléfono se calienta y forma parte de la estrategia de control térmico de iOS 17. La carga se reanuda una vez que el teléfono se enfríe. Moverlo a una zona más fresca puede ayudar.

¿Por qué se sobrecalienta mi teléfono durante la carga?

La superficie de carga está regulada para mantenerse por debajo de 104°F (40°C). Sin embargo, su teléfono puede calentarse si se utiliza mientras se está cargando. Si se calienta demasiado, detenga la carga y deje que el teléfono se enfríe antes de continuar con su uso.

¿Por qué no se cargan mis AirPods de forma inalámbrica?

Si el estuche de los AirPods no está alineado correctamente con el área de carga, la carga no comenzará. Coloque la funda encima del centro de la base y presione el botón para iniciar la carga inalámbrica.