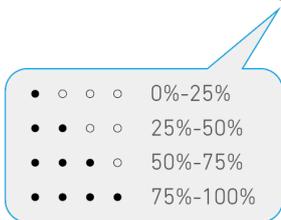
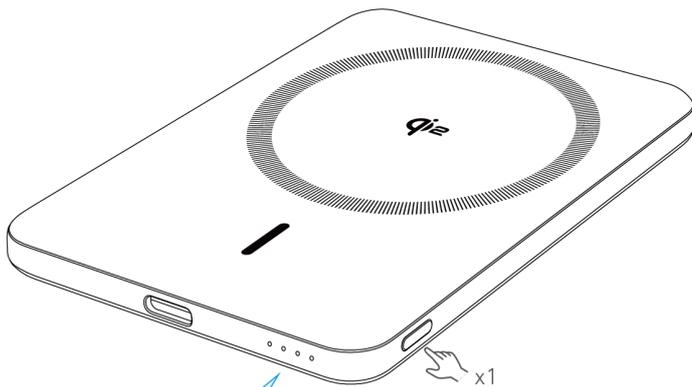


Vérification du niveau de la batterie

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour vérifier le niveau de la batterie. Le mode de chargement sans fil s'activera manuellement en même temps.



Charge de vos appareils

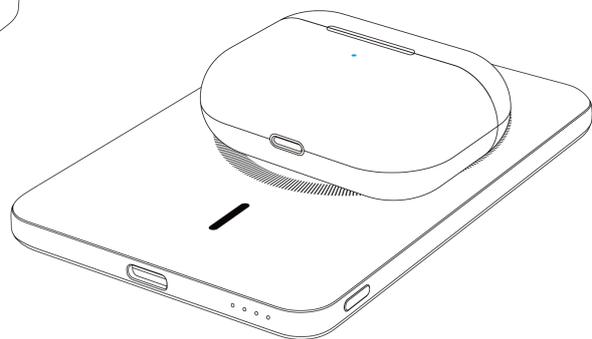
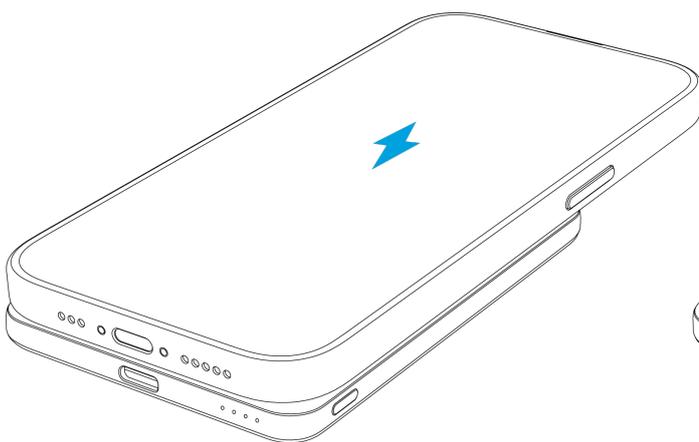
La fonction de chargement sans fil est compatible avec :

- Série iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 et versions ultérieures (sauf iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

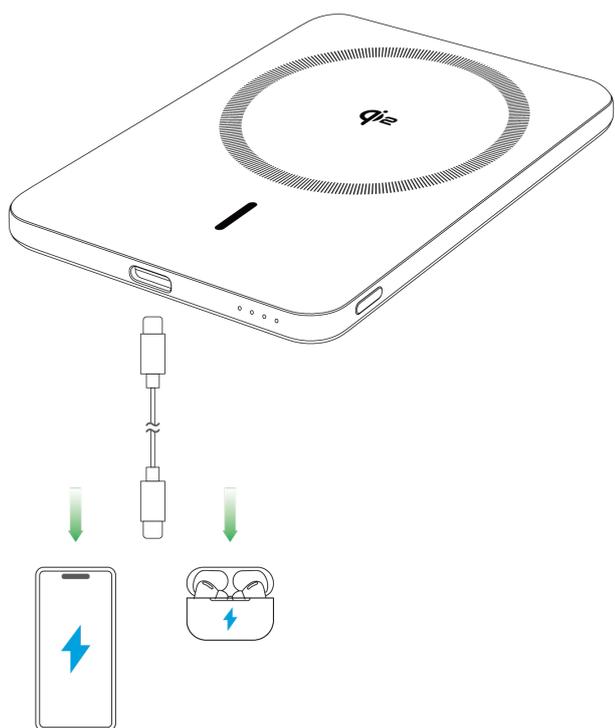
Connexion Instantanée : placez votre appareil sur le socle de chargement pour commencer la charge sans fil. Retirez-le, et la charge sans fil s'éteindra après 5 secondes.

Le témoin de niveau de batterie s'allume pendant la charge sans fil. Si la connexion est instable, le voyant clignotera de gauche à droite.

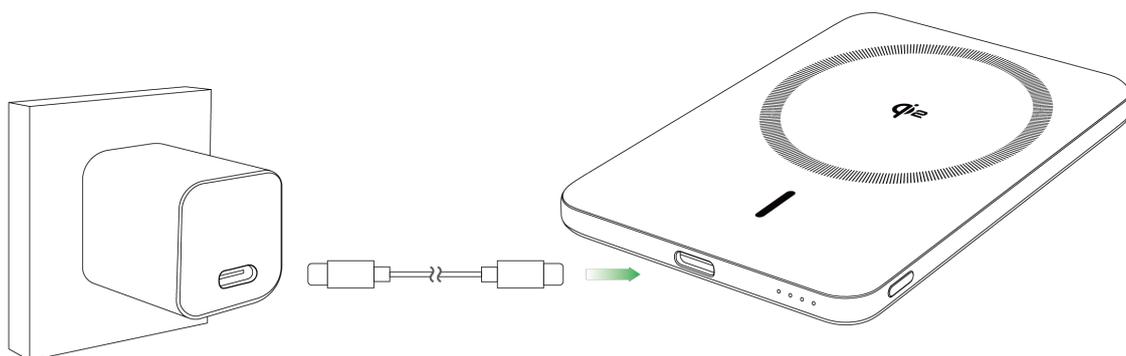
Pour désactiver la charge sans fil et la fonction Connexion Instantanée, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 5 secondes.



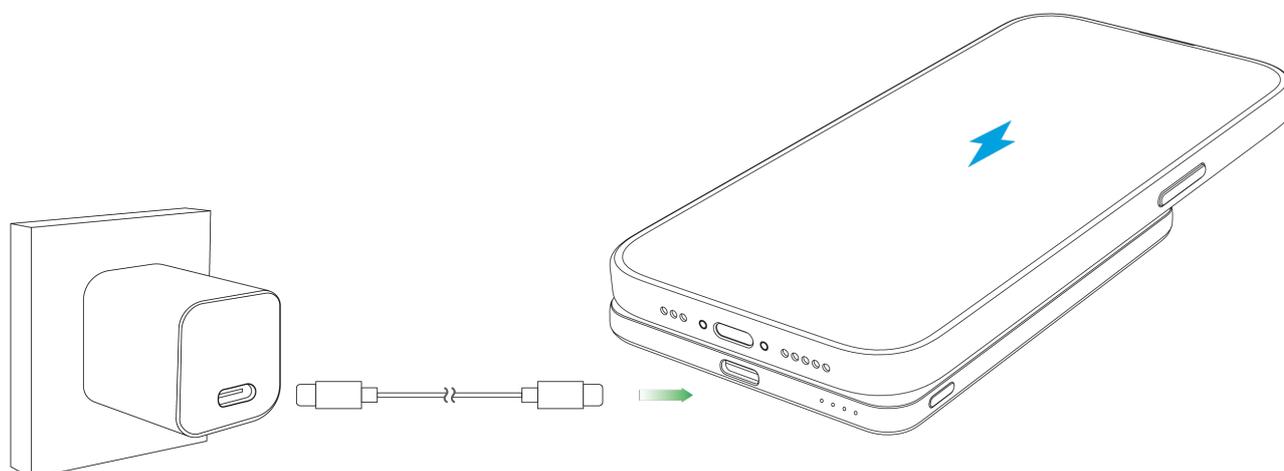
Vous pouvez également utiliser le port USB-C pour charger votre téléphone et vos écouteurs.



Recharger la batterie externe



Charge et recharge simultanés



Spécifications

Capacité totale	5.000mAh
Entrée	USB-C : 5V = 3A / 9V = 2,22A
Sortie	USB-C : 5V = 3A / 9V = 2,22A Sans fil : 5W / 7,5W / 15W
Sortie Totale	USB-C : 5V = 2,4A Max Sans fil : 5W Max

Dépannage

Pourquoi la recharge est-elle plus lente que prévu ?

Utilisez un chargeur avec une puissance de sortie d'au moins 20 W. Avec un chargeur compatible, la batterie externe peut être complètement rechargée en environ 2 heures.

Pourquoi « Chargeur lent » s'affiche-t-il sur mon téléphone ?

Pour équilibrer la vitesse de charge et le contrôle de la température, la puissance de charge peut être automatiquement réduite en cas de détection d'une élévation de température. Cela aide à réduire la température de l'appareil sans affecter de manière significative la vitesse de charge ou les performances.

Avec iOS 18, une notification « Chargeur lent » peut apparaître lorsque la puissance est réduite dans le cadre de la stratégie logicielle du système. La charge reste stable et sécurisée, sans impact négatif sur l'iPhone. Veuillez être assuré de la qualité du produit.

Pourquoi la batterie externe ne se recharge-t-elle pas ?

- Essayez un autre chargeur mural ou une autre prise électrique.
- Utilisez un autre câble de charge.
- Vérifiez les signes d'humidité ou d'exposition à l'eau.

Pourquoi mon téléphone ne se charge-t-il pas sans fil ?

- Assurez-vous que votre téléphone est un modèle compatible (iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatible MagSafe, sauf iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Utilisez une coque magnétique ou retirez-la complètement.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour activer la charge sans fil manuellement.
- Vérifiez que la batterie externe dispose d'une charge suffisante.
- Vérifiez les signes d'humidité ou d'exposition à l'eau.
- Si le voyant ne s'allume pas, envisagez d'enregistrer une courte vidéo et de contacter notre équipe d'assistance.

Pourquoi la batterie externe perd-elle de l'énergie lorsqu'elle n'est pas utilisée ?

Chaque indicateur LED couvre une large plage de batterie (0%-25%, 25%-50%, 50%-75%, et 75%-100%). Rechargez complètement la batterie externe, laissez-la inutilisée pendant 1 à 2 jours, puis vérifiez si une baisse notable de la batterie se produit avec le temps.

Si vous constatez que la batterie externe se décharge rapidement lorsqu'elle n'est pas utilisée, veuillez nous contacter pour obtenir une assistance technique.

Pourquoi la charge sans fil est-elle plus lente que prévu ?

- Assurez-vous que votre téléphone est un modèle compatible (iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatible MagSafe, sauf iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Utilisez la batterie externe dans une pièce avec une température comprise entre 32 et 77°F (0 - 25°C). La puissance de charge peut être automatiquement réduite à haute température.

- Évitez d'utiliser votre téléphone pendant qu'il est en charge sans fil, car cela pourrait ralentir le chargement.

Que fait le bouton d'alimentation ?

Appuyez une fois pour afficher le niveau de la batterie et activer la charge sans fil.

Maintenez pendant 5 secondes pour désactiver la charge sans fil et la fonction Connexion Instantanée.

Foire aux questions

Quels appareils sont compatibles avec la recharge sans fil de cette batterie externe ?

- Série iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 et versions ultérieures (sauf iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

Pourquoi la batterie externe se décharge-t-elle rapidement lors de la charge de mon téléphone ?

Une partie de l'énergie est perdue lors de la conversion (généralement 30 % à 45 %) en raison des inefficacités de la batterie et des circuits. Une batterie externe magnétique de 5 000 mAh fournit environ 2 750 mAh - 3 250 mAh. C'est standard pour les batteries externes magnétiques de toutes les marques.

- la batterie externe est mieux adaptée aux séries iPhone 12 à 16 (sauf iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Rechargez complètement la batterie externe avant de l'utiliser et évitez d'utiliser votre téléphone pendant la charge.
- Essayez avec un autre téléphone pour comparaison.

Pourquoi la batterie externe offre-t-elle moins de recharges que prévu ?

La perte d'énergie lors de la charge sans fil ou via USB est normale. Après conversion, une batterie externe de 5 000 mAh fournit généralement environ 2 750 mAh - 3 250 mAh. C'est standard pour les batteries externes magnétiques de toutes les marques.

Pourquoi la charge s'arrête-t-elle à 80 % ?

Les iPhones peuvent arrêter de charger à 80 % pour protéger la santé de la batterie. Cela est plus fréquent lorsque le téléphone chauffe et fait partie de la stratégie de contrôle thermique d'iOS 17. La recharge reprendra une fois que le téléphone aura refroidi. Le déplacer dans un endroit plus frais peut aider.

Pourquoi mon téléphone surchauffe-t-il pendant la charge ?

La surface de chargement est réglée pour rester en dessous de 104°F (40°C). Cependant, votre téléphone peut chauffer s'il est utilisé pendant la charge. Si le téléphone devient trop chaud, arrêtez la charge et laissez-le refroidir avant de reprendre son utilisation.

Pourquoi mes AirPods ne se rechargent-ils pas sans fil ?

Si le boîtier des AirPods n'est pas correctement aligné avec la zone de chargement, la charge ne commencera pas. Placez l'étui au-dessus du centre du support et appuyez sur le bouton pour démarrer la charge sans fil.