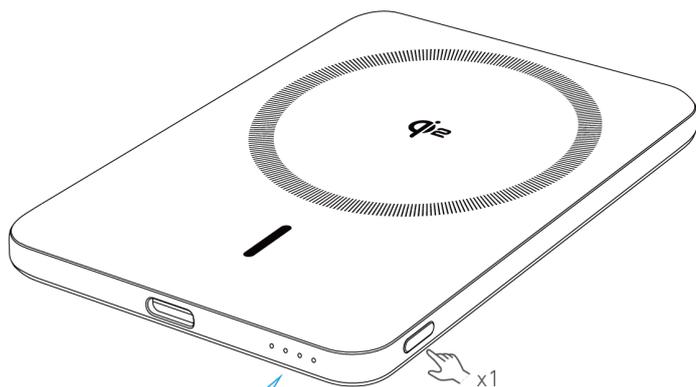


## Verificar o nível da bateria

Pressione o botão de energia para verificar o nível da bateria. O modo de carregamento sem fio será ativado manualmente ao mesmo tempo.



- ○ ○ ○ 0%-25%
- • ○ ○ 25%-50%
- • • ○ 50%-75%
- • • • 75%-100%

## Carregar os seus dispositivos

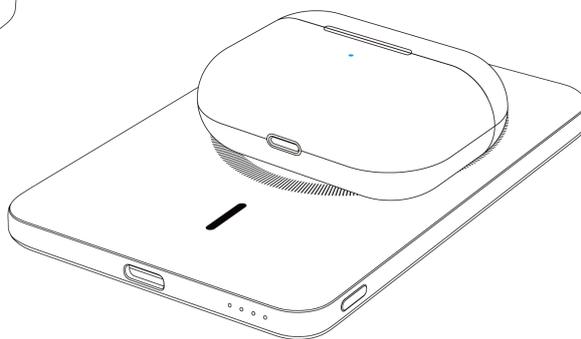
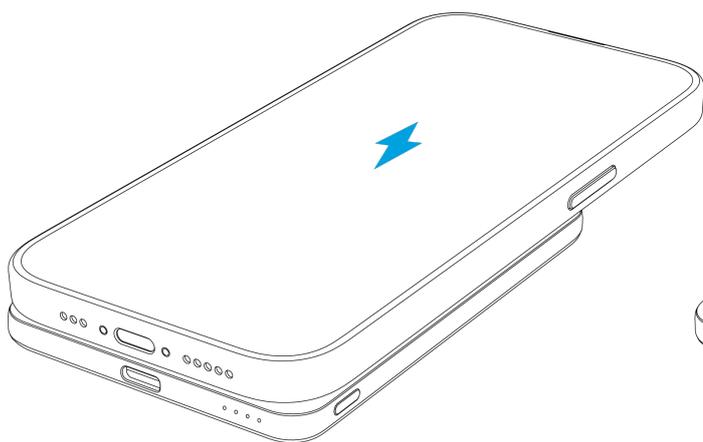
A função de carregamento sem fio é compatível com:

- Série iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 e posteriores (exceto iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

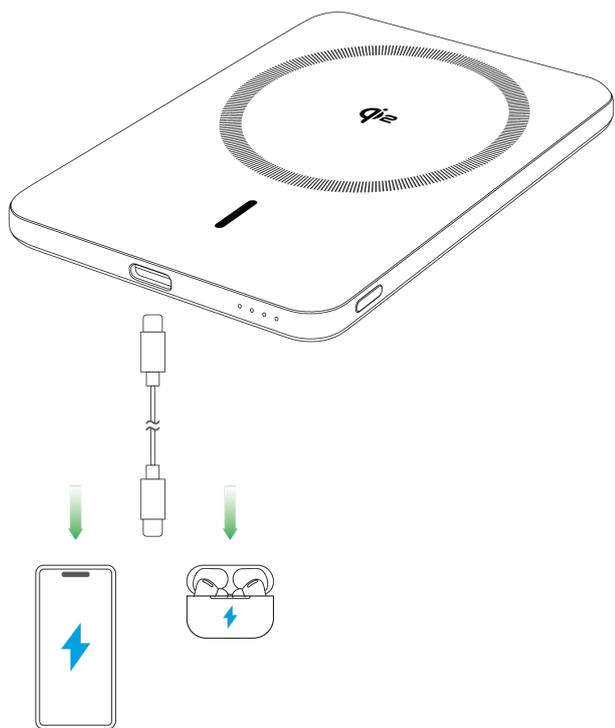
Conexão Instantânea: Coloque seu dispositivo na base de carregamento para iniciar o carregamento sem fio. Remova-o, e o carregamento sem fio será desligado após 5 segundos.

O indicador de nível de bateria acende enquanto carrega sem fio. Se a conexão estiver instável, o indicador piscará alternadamente entre esquerda e direita.

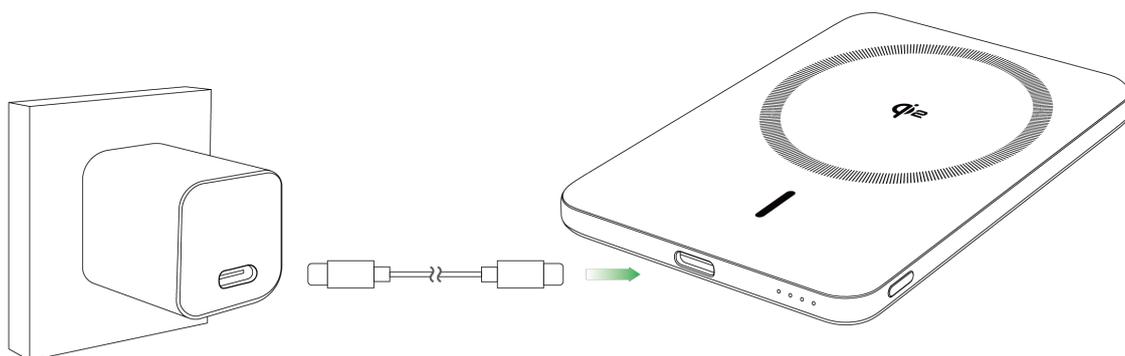
Para desligar o carregamento sem fio e a função Conexão Instantânea, pressione o botão de energia por 5 segundos.



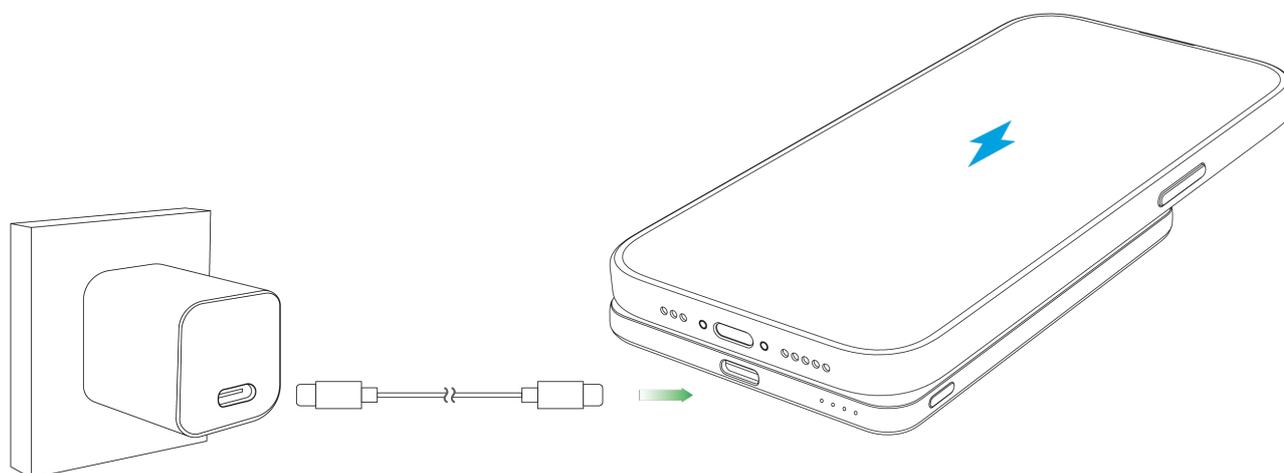
Você também pode usar a porta USB-C para carregar seu telefone e fones de ouvido.



### Recarregar o power bank



### Carregamento e recarregamento simultâneos



## Especificações

|                  |   |
|------------------|---|
| Capacidade total | 5.000mAh  |
| Entrada          | USB-C: 5V = 3A / 9V = 2,22A                             |
| Saída            | USB-C: 5V = 3A / 9V = 2,22A<br>Sem Fio: 5W / 7,5W / 15W |
| Saída total      | USB-C: 5V = 24A Máx.<br>Sem fio: 5W Máx.                |

## Resolução de problemas

### Por que o recarregamento está mais lento do que o esperado?

Use um carregador com uma saída de pelo menos 20W. Com um carregador compatível, o power bank pode ser totalmente recarregado em cerca de 2 horas.

### Por que "Carregador Lento" aparece no meu telefone?

Para equilibrar a velocidade de carregamento e o controle de temperatura, a potência de carregamento pode ser automaticamente reduzida quando um aumento de temperatura é detectado. Isso ajuda a reduzir a temperatura do dispositivo sem afetar significativamente a velocidade de carregamento ou o desempenho.

Com o iOS 18, uma notificação de "Carregador Lento" pode aparecer quando a energia for reduzida como parte da estratégia de software do sistema. O carregamento permanece estável e seguro, sem impacto negativo no iPhone. Por favor, esteja seguro da qualidade do produto.

### Por que o power bank não recarrega?

- Experimente um carregador de parede ou uma tomada diferente.
- Use um cabo de carregamento diferente.
- Verifique se há sinais de umidade ou exposição à água.

### Por que meu telefone não carrega sem fio?

- Certifique-se de que seu telefone seja um modelo compatível (iPhone das séries 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatíveis com MagSafe, exceto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Use uma capa magnética ou remova a capa completamente.
- Pressione o botão de energia para ativar o carregamento sem fio manualmente.
- Confirme se o power bank tem carga suficiente.
- Verifique se há sinais de umidade ou exposição à água.
- Se a luz indicadora não acender, considere gravar um pequeno vídeo e entrar em contato com a nossa equipe de suporte.

### Por que o power bank perde carga quando não está em uso?

Cada indicador de LED cobre uma ampla faixa de bateria (0%-25%, 25%-50%, 50%-75% e 75%-100%). Recarregue totalmente o power bank, deixe-o sem uso por 1-2 dias e, em seguida, verifique se há alguma queda perceptível na bateria ao longo do tempo.

Se você ainda notar que o power bank perde carga rapidamente quando não está em uso, entre em contato conosco para suporte técnico.

### Por que o carregamento sem fio é mais lento do que o esperado?

- Certifique-se de que seu telefone seja um modelo compatível (iPhone das séries 12 / 13 / 14 / 15 / 16 compatíveis com MagSafe, exceto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Utilize o power bank em um ambiente com temperaturas entre 32 - 77°F (0 - 25°C). A potência de carregamento pode ser reduzida automaticamente em temperaturas elevadas.

- Evite usar seu telefone enquanto ele estiver carregando sem fio, pois isso pode retardar o carregamento.

### **O que o botão de energia faz?**

Pressione uma vez para exibir o nível da bateria e ativar o carregamento sem fio.

Mantenha pressionado por 5 segundos para desativar o carregamento sem fio e o recurso Conexão Instantânea.

## **Perguntas frequentes**

### **Quais dispositivos são compatíveis com carregamento sem fio com este power bank?**

- Série iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 e posteriores (exceto iPhone 12 mini / 13 mini / 16E)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

### **Por que o power bank descarrega rapidamente enquanto carrega meu telefone?**

Alguma energia é perdida durante a conversão (normalmente 30% - 45%) devido às ineficiências da bateria e do circuito. Um power bank magnético de 5.000mAh fornece cerca de 2.750mAh - 3.250mAh. Isso é padrão para power banks magnéticos de todas as marcas.

- O power bank é mais adequado para as séries iPhone 12 a 16 (exceto iPhone 12 mini / 13 mini / 16 E).
- Recarregue totalmente o power bank antes de usar e evite usar o celular enquanto estiver carregando.
- Experimente usar com um telefone diferente para comparação.

### **Por que o power bank oferece menos cargas do que o esperado?**

A perda de energia durante o carregamento sem fio ou por USB é normal. Após a conversão, um power bank de 5.000mAh geralmente fornece cerca de 2.750mAh - 3.250mAh. Isso é padrão para power banks magnéticos de todas as marcas.

### **Por que a carga para em 80%?**

Os iPhones podem pausar o carregamento em 80% para proteger a saúde da bateria. Isso é mais comum quando o telefone aquece e faz parte da estratégia de controle térmico do iOS 17. O carregamento será retomado assim que o telefone esfriar. Movê-lo para uma área mais fresca pode ajudar.

### **Por que meu celular está superaquecendo durante o carregamento?**

A superfície de carregamento é regulada para permanecer abaixo de 104°F (40°C). No entanto, seu telefone pode aquecer se for usado enquanto estiver carregando. Se ficar muito quente, pare de carregar e deixe o telefone esfriar antes de retomar o uso.

### **Por que meus AirPods não carregam sem fio?**

Se o estojo dos AirPods não estiver devidamente alinhado com a área de carregamento, o carregamento não será iniciado. Coloque a capa sobre o centro do pad e pressione o botão para iniciar o carregamento sem fio.