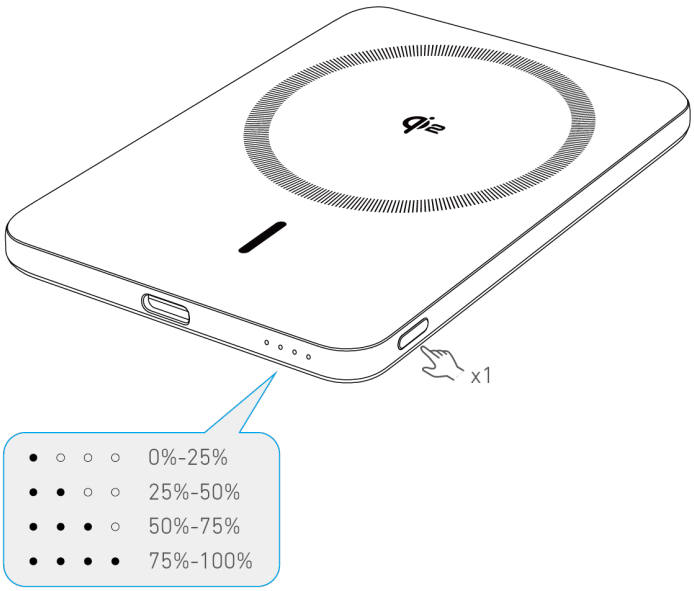
배터리 잔량 확인하기

버튼을 누르면 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다 . 무선 충전 모드도 동시에 수동으로 활성화됩니다 .

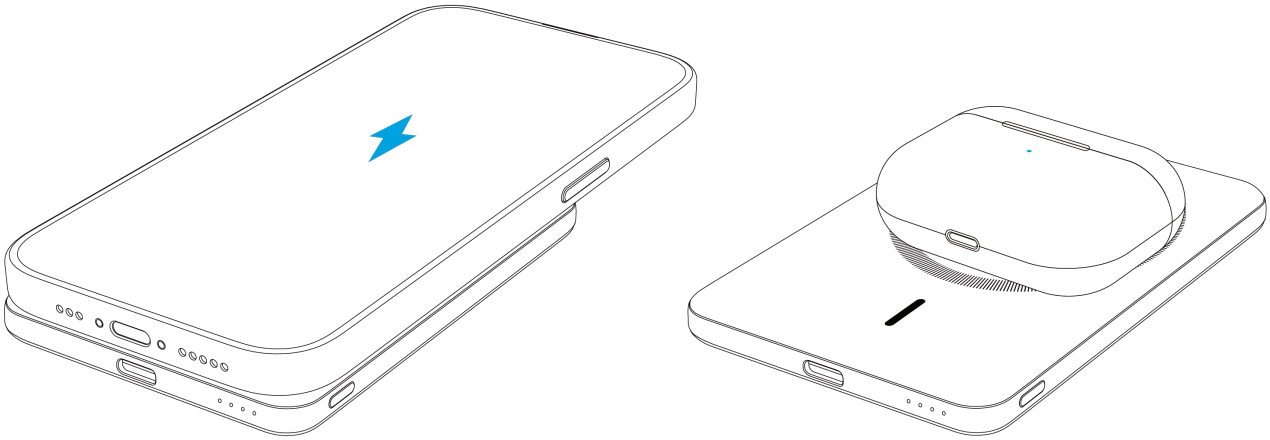


다른 기기 충전하기

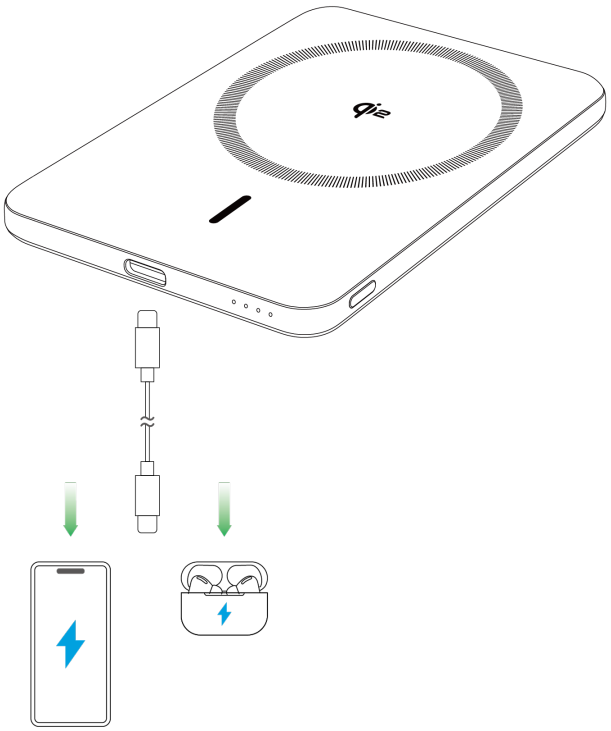
무선 충전 기능은 다음 기기에서 사용 가능합니다 :

- iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 시리즈 및 이후 모델 (단 , iPhone 12 mini / 13 mini / 16E 는 제외)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

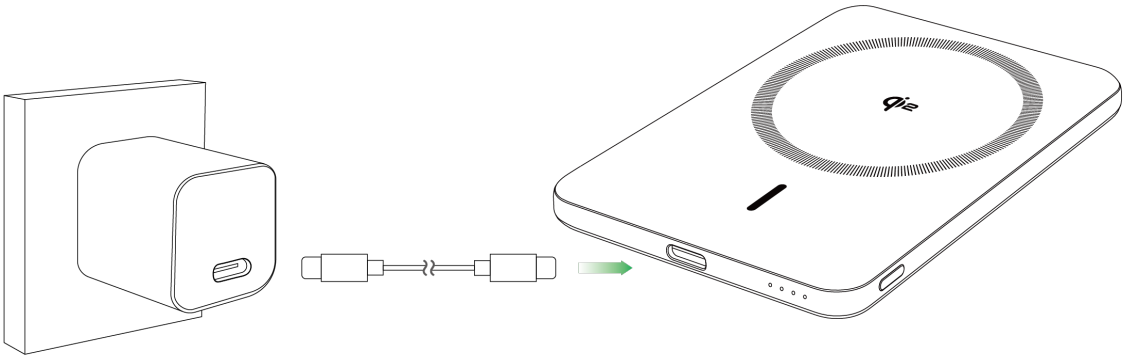
즉시 연결 : 기기를 충전 패드 위에 올려두면 무선 충전이 시작됩니다 . 기기를 패드에서 제거하면 5 초 후에 무선 충전이 꺼집니다 .
무선 충전 중에는 배터리 잔량 표시등이 켜집니다 . 연결이 불안정할 경우 , 표시등이 좌우로 번갈아 깜박입니다 .
무선 충전 및 즉시 연결 기능을 끄려면 전원 버튼을 5 초간 눌러주세요 .



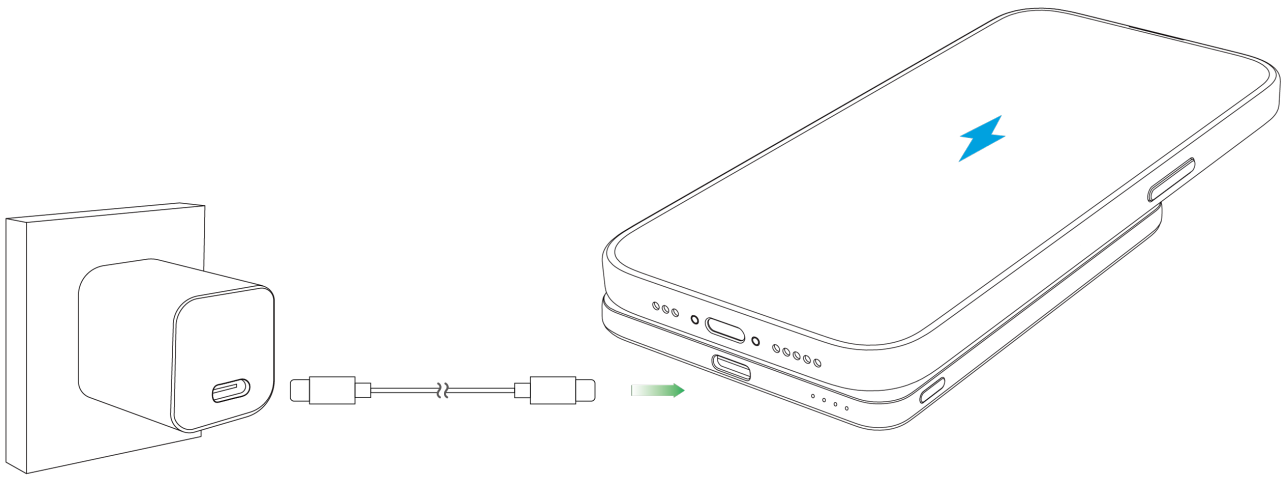
USB-C 포트를 사용하여 스마트폰이나 이어폰을 충전할 수도 있습니다 .



본 제품 충전하기



연결 기기 충전과 본 제품 충전을 동시에 할 수 있습니다



제품 사양

총 용량 :	5,000mAh
입력 (Input):	USB-C: 5V ⎓ 3A / 9V ⎓ 2.22A
출력 (Output):	USB-C: 5V ⎓ 3A / 9V ⎓ 2.22A 무선 : 5W / 7.5W / 15W
총 출력 :	USB-C: 5V ⎓ 2.4A 최대 무선 : 최대 5W

문제 발생 시 확인사항

왜 충전 속도가 예상보다 느린가요 ?

출력이 20W 이상인 충전기를 사용해주세요 . 호환 가능한 충전기를 사용하면 보조배터리를 약 2 시간 만에 완전히 충전할 수 있습니다 .

휴대폰에 "Slow Charger" 메시지가 표시되는 이유는 무엇인가요 ?

충전 속도와 온도 조절의 균형을 맞추기 위해 , 온도 상승이 감지되면 충전 전력이 자동으로 줄어들 수 있습니다 . 이 과정은 기기 온도를 낮추기 위함이며 , 충전 속도나 성능에 큰 영향은 없습니다 .

iOS 18 에서는 시스템 소프트웨어 정책에 따라 전력이 제한될 때 "Slow Charger" 알림이 표시될 수 있습니다 . 충전은 안전하고 안정적으로 이루어지며 , 아이폰에 부정적인 영향은 없습니다 . 제품 품질에 대해 안심하셔도 됩니다 .

보조배터리가 충전되지 않나요 ?

- 다른 벽면 충전기나 콘센트를 이용해 보세요 .
- 다른 충전 케이블을 사용해 보세요 .
- 습기나 물기에 노출된 흔적이 있는지 확인해 주세요 .

휴대폰이 무선으로 충전되지 않나요 ?

- 해당 휴대폰이 지원 기종 (iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 시리즈 , iPhone 12 mini / 13 mini / 16E 는 제외) 인지 확인해 주세요 .
- 자석 케이스를 사용하거나 케이스를 제거해 주세요 .
- 전원 버튼을 눌러 무선 충전을 수동으로 활성화해 주세요 .
- 보조배터리 잔량이 충분한지 확인해 주세요 .
- 습기나 물기에 노출된 흔적이 있는지 확인해 주세요 .
- 표시등이 켜지지 않으면 , 짧은 영상을 촬영해 고객센터로 문의해 주세요 .

사용하지 않아도 보조배터리 잔량이 감소하나요 ?

각 LED 표시등은 넓은 범위의 잔량 (0%-25%, 25%-50%, 50%-75%, 75%-100%) 을 나타냅니다 . 보조배터리를 완전히 충전한 뒤 1-2 일간 보관한 후 잔량 변화를 확인해 주세요 .

혹시 사용하지 않았는데 잔량이 급격히 감소한다면 고객 지원팀으로 문의해 주세요 .

무선 충전이 예상보다 느린 이유는 무엇인가요 ?

- 해당 휴대폰이 지원 기종 (iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 시리즈 , iPhone 12 mini / 13 mini / 16E 는 제외) 인지 확인해 주세요 .
- 실내 온도가 0-25° C 인 곳에서 사용해 주세요 . 고온에서는 충전 전력이 자동으로 줄어들 수 있습니다 .
- 무선 충전 중에는 휴대폰 사용을 자제해 주세요 . 사용 시 충전 속도가 늦어질 수 있습니다 .

전원 버튼의 기능은 무엇인가요 ?

한 번 누르면 배터리 잔량이 표시되고 무선 충전이 활성화됩니다 .

5 초간 길게 누르면 무선 충전 및 즉시 연결 기능이 꺼집니다 .

자주 묻는 질문 (FAQ)

어떤 기기에서 무선 충전이 가능한가요 ?

- iPhone 12 / 13 / 14 / 15 / 16 시리즈 및 이후 모델 (단 , iPhone 12 mini / 13 mini / 16E 는 제외)
- AirPods 4 / 3 / Pro 2 / Pro

휴대폰을 충전할 때 보조배터리의 잔량이 빨리 줄어드는 이유는 무엇인가요 ?

배터리와 회로의 특성상 에너지 변환 과정에서 약 30-45% 의 전력이 손실됩니다 . 5,000mAh 보조배터리는 실제로 약 2,750-3,250mAh 를 제공합니다 . 이는 모든 브랜드의 마그네틱 보조배터리에서 공통적으로 나타나는 현상입니다 .

- 본 제품은 iPhone 12-16 시리즈 (단 , iPhone 12 mini / 13 mini / 16E 제외) 에 가장 적합합니다 .
- 사용 전에는 보조배터리를 완전히 충전해 주시고 , 충전 중에는 휴대폰 사용을 자제해 주세요 .
- 비교를 위해 다른 휴대폰도 함께 테스트해 보세요 .

예상보다 충전 횟수가 적은 이유는 무엇인가요 ?

무선 또는 USB 충전 시 에너지 손실이 발생하는 것은 정상입니다 . 5,000mAh 보조배터리는 실제로 약 2,750-3,250mAh 를 제공합니다 . 이는 모든 브랜드의 마그네틱 보조배터리에서 공통적으로 나타나는 현상입니다 .

왜 충전이 80% 에서 멈추나요 ?

iPhone 은 배터리 보호를 위해 80% 에서 충전을 일시적으로 멈출 수 있습니다 . 이는 기기 온도가 높아질 때 더 자주 발생하며 , iOS 17 의 온도 제어 전략의 일부입니다 . 기기가 식으면 충전이 다시 시작됩니다 . 충전 장소를 보다 시원한 곳으로 이동하는 것도 도움이 됩니다 .

충전 중 휴대폰이 과열되는 이유는 무엇인가요 ?

충전 표면 온도는 40° C 이하로 유지되도록 관리됩니다 . 그러나 충전 중에 휴대폰을 사용하면 기기 열이 올라갈 수 있습니다 . 과도하게 뜨거워지면 충전을 중단하고 기기가 식은 후 다시 사용해 주세요 .

AirPods 가 무선 충전되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

AirPods 케이스가 충전 영역에 올바르게 놓이지 않으면 충전이 시작되지 않습니다 . 케이스를 패드 중앙에 놓고 버튼을 눌러 무선 충전을 시작하세요 .