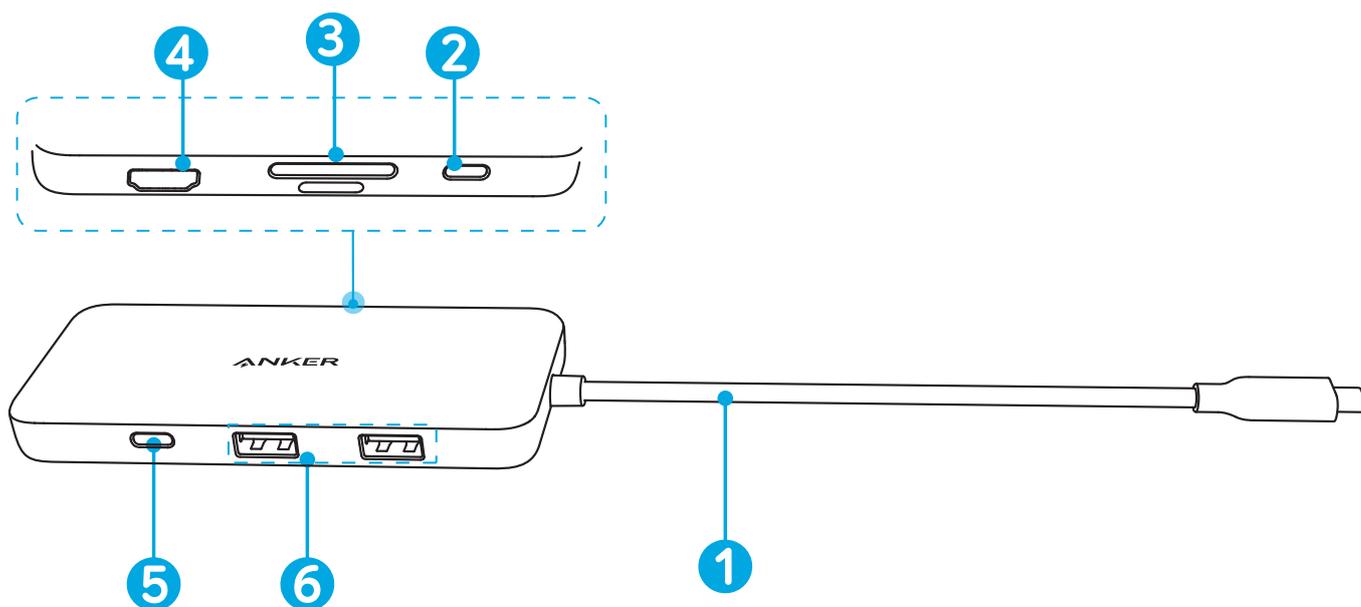


## Vista general



### Especificaciones del puerto

| N.º | Tipo de puerto                 | Descripción   |
|-----|--------------------------------|---|
| 1   | Cable USB-C integrado          | 21cm  |
| 2   | Puerto de carga USB-C PD-IN    | <p>Conéctese a un cargador Power Delivery de 100W (no incluido) para habilitar hasta 85W de carga pasante a un portátil.</p> <p>Nota:</p> <p>El puerto USB-C PD-IN está dedicado únicamente a la carga y no admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos duros, auriculares, altavoces o monitores.</p> <p>El puerto USB-C PD admite una carga de hasta 85W para tu portátil, además de 15W adicionales para alimentar el concentrador. Para una carga óptima de 85 W, se requiere un cargador PD de 100 W y un cable (no incluidos).</p> |
| 3   | Ranura para tarjeta SD/microSD | <p>Inserte una tarjeta de memoria SD o microSD.</p> <p>Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento. Nota: Soporta una velocidad máxima de transferencia de 104 MB/s y hasta 2 TB de capacidad de almacenamiento.</p>  |
| 4   | Puerto HDMI                    | Soporta resoluciones de hasta 4K@30Hz.  |
| 5   | Puerto de datos USB-C          | <p>Proporciona transferencia de datos rápida a velocidades de hasta 5Gbps.</p> <p>Nota: Este puerto USB-C es solo para transferencia de datos y no admite carga ni visualización de medios.</p>   |
| 6   | Puerto USB 3.0 (x 2)           | Proporciona transferencia de datos rápida a velocidades de hasta 5Gbps.   |

## Especificaciones del Hub

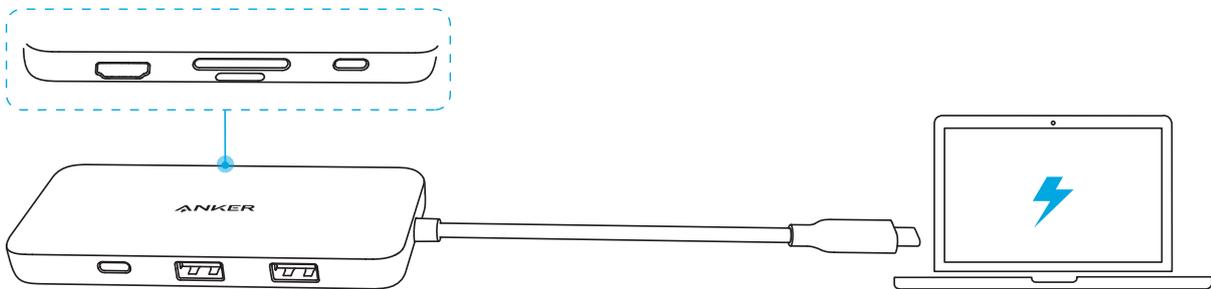
|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Velocidad de transferencia de datos  | 5Gbps  |
| Sistemas compatibles                 | Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (y superior), Linux   |
| Dispositivos anfitriones compatibles | Computadoras Windows y MacBook que admiten USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía, así como puertos USB4 y Thunderbolt 3/4/5. |

## Usando su Hub

### 1. Conéctalo a tu portátil

Conéctalo al puerto USB-C de tu portátil. Asegúrese de que el puerto USB-C sea compatible con Power Delivery (para carga) y con el modo alternativo DP (para la pantalla HDMI).

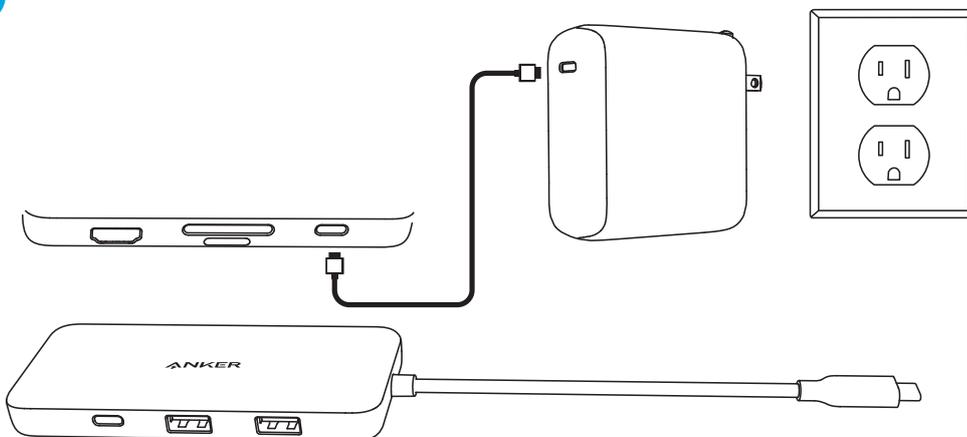
1



### 2. Carga tu portátil a través del hub si es necesario.

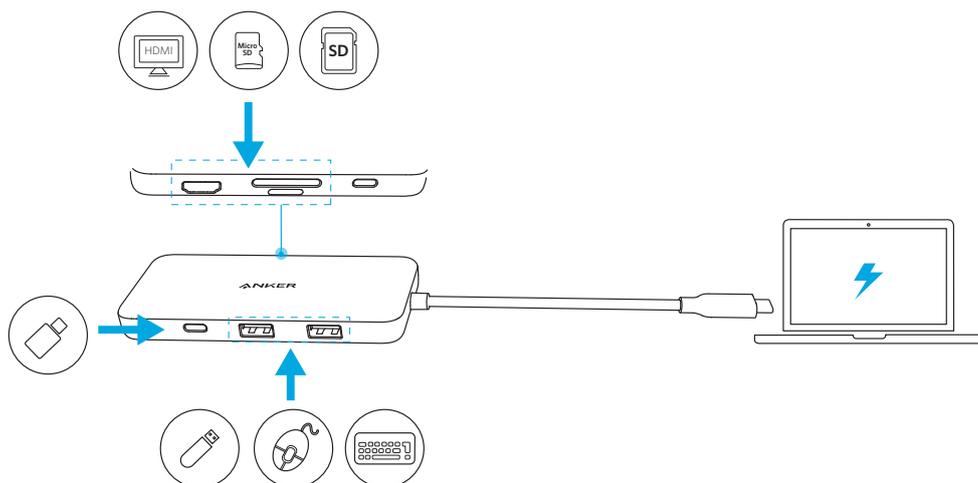
Para cargar su portátil a través de este concentrador, conecte un cargador de pared PD (no incluido) al puerto USB-C PD-IN utilizando un cable USB-C (no incluido). Dado que el concentrador consume 15W para su propio funcionamiento, recomendamos usar un cargador PD que proporcione al menos 15W más que el cargador original de su portátil.

2



### 3. Conectar dispositivos periféricos

3



## Solución de problemas

### Problema con la salida de video

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI o monitor diferente y reduce la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

### Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
3. Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
4. Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

### Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 85W de carga cuando se conecta a un cargador PD de 100W y un cable USB-C a USB-C, ya que el concentrador en sí requiere 15W para funcionar. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 15W, dejando una potencia insuficiente para cargar tu laptop.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

### Pasos para la solución de problemas:

1. Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB-C PD en el concentrador.

2. Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.
3. Intente usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.
4. Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.
5. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

### **Problema con la tarjeta SD/microSD**

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Compruebe si la tarjeta SD tiene activado el interruptor de protección contra escritura; de ser así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.
3. Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta SD diferente.
4. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

## **Preguntas frecuentes**

### **P1: ¿Este concentrador funcionará con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?**

Este concentrador es compatible con portátiles que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, modo alternativo DisplayPort y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

### **P2: ¿Por qué el concentrador se siente caliente?**

Es normal que el concentrador se caliente cuando se está cargando o transfiriendo datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

### **P3: ¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?**

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

### **P4: ¿Necesito usar un cargador de pared PD de 100 W para cargar mi portátil a través de este hub?**

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de tu portátil. El concentrador admite una entrada máxima de 100W y consume 15W para su funcionamiento, dejando el resto de la energía disponible para cargar tu portátil. Para una carga óptima:

- Un portátil que requiere 85W debe usar un cargador PD de 100W y un cable de 100W (15W para el hub + 85W para el portátil).
- Un portátil que requiere 65W debe usar un cargador PD de 80W y un cable de 80W (15W para el hub + 65W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

## **Ubicación del número de serie**

El número de serie (SN) se encuentra en la parte trasera del concentrador.