

目录

为其他设备充电

屏显说明

主屏幕与功率分配

温度保护

蓝牙连接

充电模式设置

Anker 应用程序设置

常见问题

关于应用程序的问题

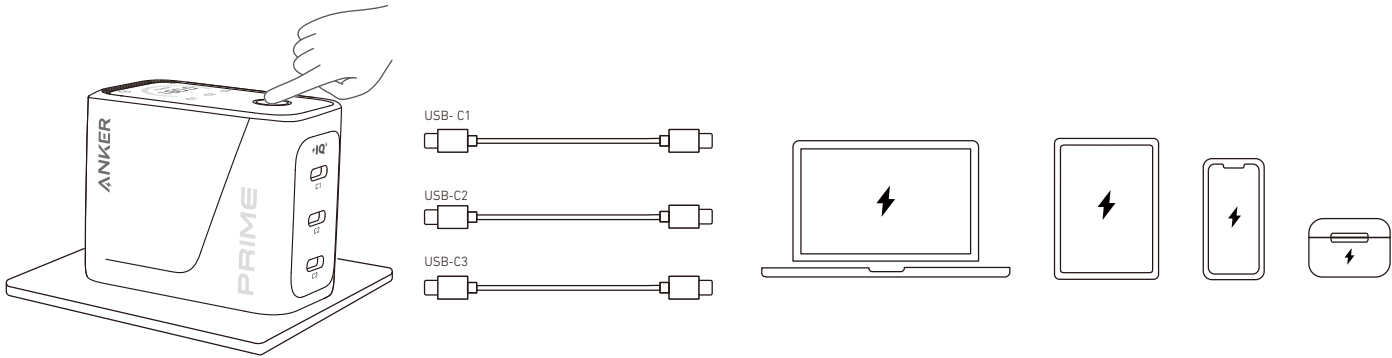
关于充电的问题

其他问题

规格说明

为其他设备充电

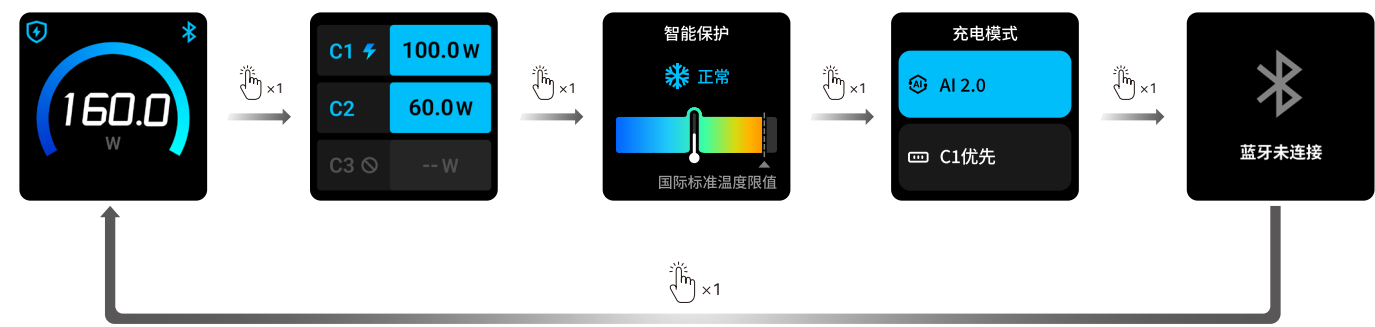
您可使用三个 USB-C 端口同时为多个设备充电。



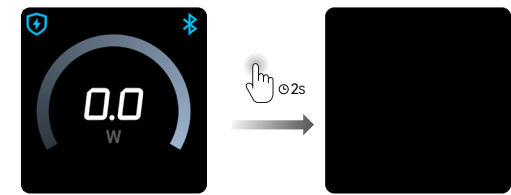
	3A 充电线已连接： 充电线支持最大 60W 传输
	5A 充电线已连接： 充电线支持最大 100W 传输
	扩展功率范围 (EPR) 充电线已连接： 充电线支持最大 240W 传输
	最大 140W 快充
	最大 150W 快充（Anker 协议）

屏显说明

单击按钮唤醒屏幕或切换页面。

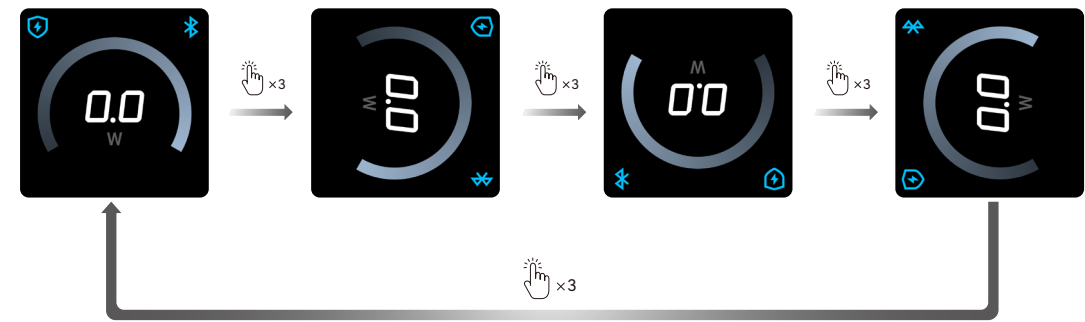


长按两秒关闭屏幕。



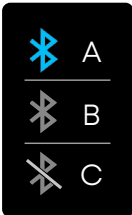
屏幕可根据重力方向自动旋转。

连按三次可手动旋转屏幕。手动旋转后，当前上电期间的自动旋转功能将禁用。要重新启用自动旋转功能，请使用 Anker 应用程序进行设置，或重新拔插充电器。



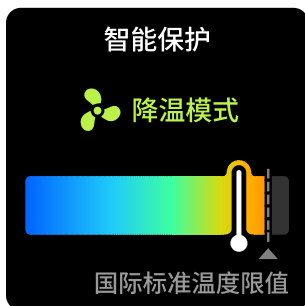
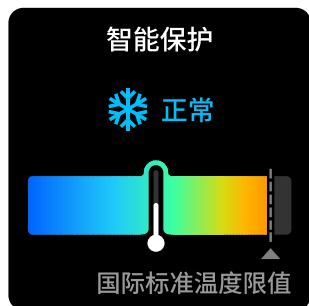
主屏幕与功率分配



	高温会降低充电速度并限制功率，各品牌充电器均会受此影响。ActiveShield™ 技术通过智能监测温度并调整功率输出，为您的设备增强保护。
	蓝牙图标状态： A：蓝牙已连接 B：蓝牙未连接 C：蓝牙已关闭
	C1 端口优先模式已启用。

温度保护

充电器会监测内部温度以保障安全。温度过高时，充电功率会适当降低，直到温度恢复正常。



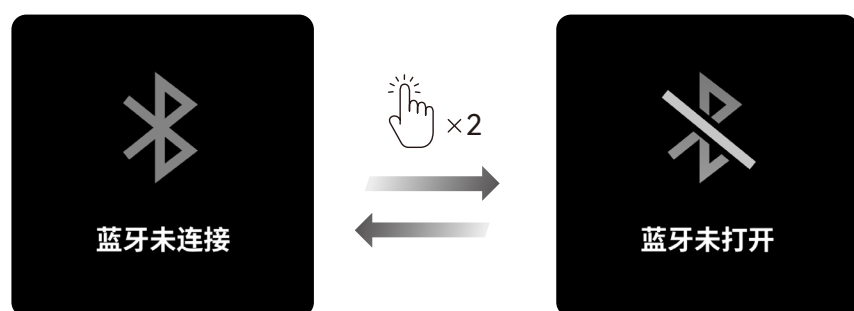
蓝牙连接

1. 下载 Anker 应用程序:

<https://www.anker.com/app-download>



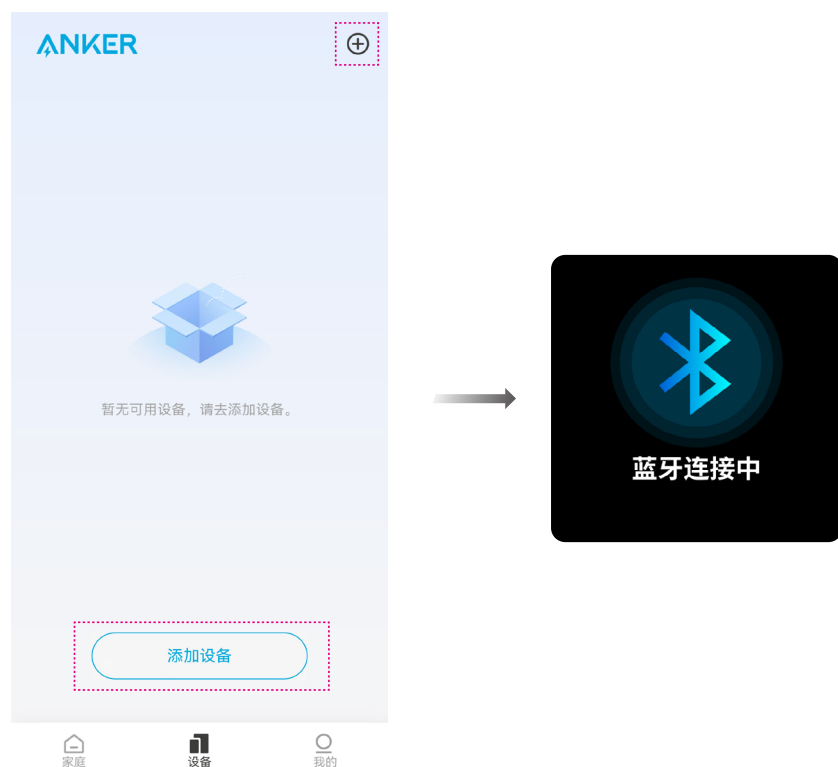
2. 充电器蓝牙默认已开启。确保您的手机的蓝牙开启，并将充电器保持在 10 米以内。双击按钮以关闭或重新开启蓝牙。



3. 打开应用程序，点击右上角的“+”图标，或点击设备页底部的“添加设备”。按照应用内的指示完成连接设置。

如果配对失败，请检查并确保：

- 充电器已通电。
- 蓝牙已开启。
- 充电器靠近您的手机。



4. 配对成功后，您可以查看实时数据并更改详细设置。

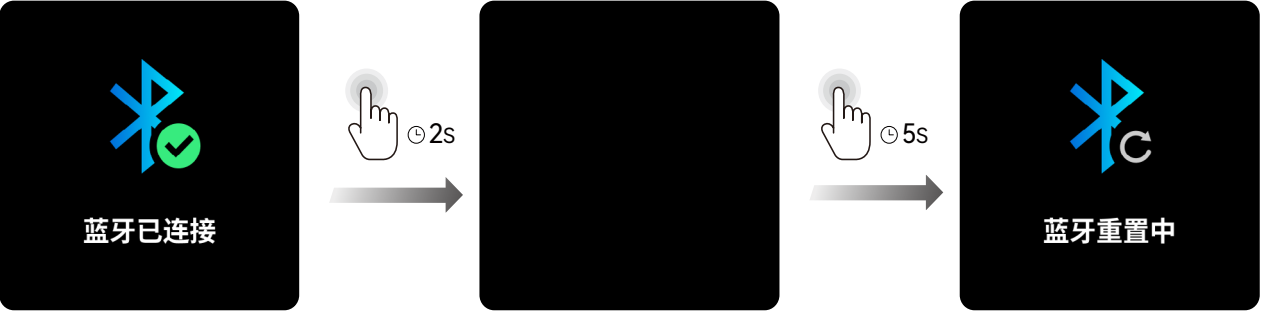


- ① 设置
- ② 实时充电数据
- ③ 端口关闭（设置倒计时或立即停止输出）
- ④ 充电线与协议信息
- ⑤ 充电模式

5. 收到软件或固件更新通知时，请通过应用程序进行更新。更新期间请勿拔下充电器。确保网络连接稳定，并保持 Anker 应用程序打开，直到更新完成。



6. 长按 7 秒可重置蓝牙。重置开始前将短暂熄屏。之后您可重复上述步骤，将充电器连接到新的手机或新的应用账号。



充电模式设置

双击切换到新模式，等待蓝色部分闪烁三次。停止闪烁后，新模式即可启用。

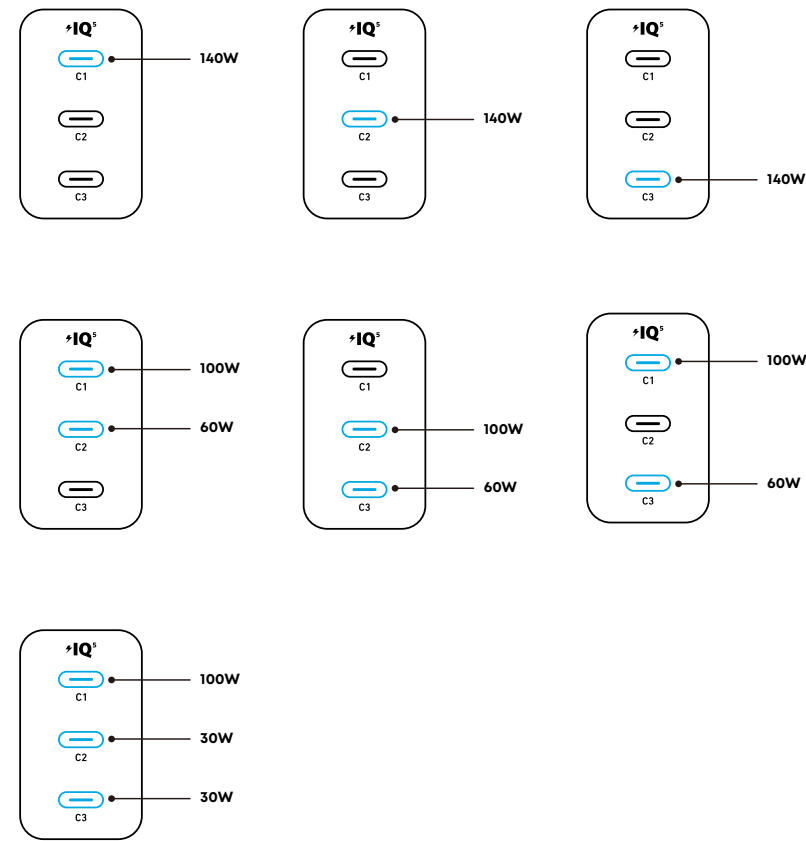


蓝牙配对成功后，您还可以点击设备页右上角的“设置”图标，然后点击“充电模式”，选择功率分配方案。

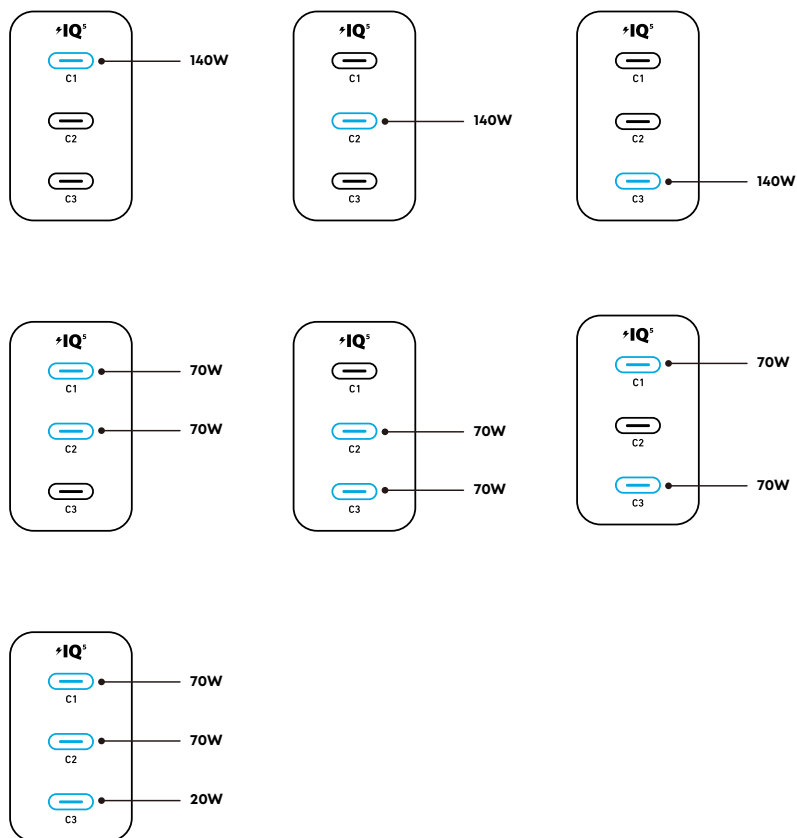
注：当连接到新的应用账户（包括游客账户）时，充电器将自动设置为 AI 模式。



- AI 模式：充电器每 2 分钟自动调整功率，以实现最大输出效率。
- 标准模式：
C1 端口优先模式：充电器将大部分电力分配给 USB-C1 端口



双笔电模式：连接两台笔记本电脑时，充电器会将电力平均分配给两台笔记本电脑。

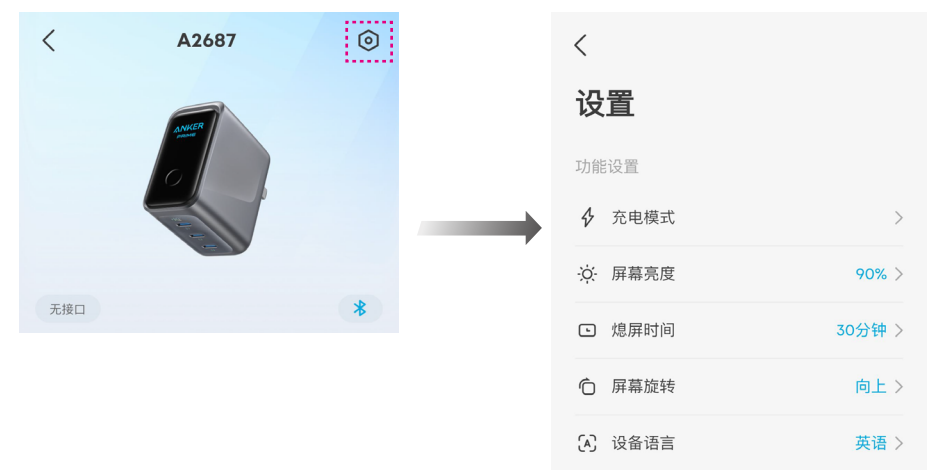


- 自定义模式：在 Anker 应用程序中创建您自己的功率分配设置。设置自定义模式后，相应的选项将会显示在充电器屏幕上。即使关闭蓝牙，您的设置也会被保留。



Anker 应用程序设置

点击设备页面右上角的“设置”图标以查看和更改详细设置。



充电模式	从 AI 模式、标准模式和自定义模式中进行选择。
屏幕亮度	滑动滑块以调整充电器屏幕的亮度（25%-100%）。
熄屏时间	熄屏定时结束后，屏幕会自动关闭。
屏幕旋转	启用自动旋转或手动选择屏幕方向。
设备语言	充电器屏幕支持四种语言：英文、德文、日文和中文。

常见问题

关于应用程序的问题

我需要登录 Anker 应用账户才能使用这款产品吗？

所有产品功能均可在无需登录的情况下使用（即使用游客账户）。但如果您需要上传日志进行故障排查，必须先登录账号。

如果蓝牙配对失败，我该怎么办？

当附近有多个蓝牙设备时，配对可能会失败。

- 确保手机和本产品的蓝牙已开启，并将设备靠近。
- 移动到蓝牙设备较少的区域，然后重试。
- 按住按钮 7 秒钟以重置蓝牙，然后重试。

如果固件更新失败，我该怎么办？

- 确保网络连接稳定。请将产品靠近您的手机，并保持 Anker 应用程序处于打开状态，直到更新完成。更新过程通常需要 7 到 10 分钟。
- 在更新过程中，请勿关闭蓝牙、为其他设备充电或触摸充电器屏幕。
- 如果更新仍然失败，请联系 Anker 客服支持。您还可以在应用的设置菜单中上传日志，以帮助开发团队进行故障排查。

关于充电的问题

为什么在使用一段时间，充电速度后会变慢？

充电器会监测内部温度以保障安全。当温度过高时，充电功率会适当降低，直到温度恢复正常。请在凉爽、通风良好的地方使用本产品（32 - 77° F / 0 - 25° C），并暂停使用正在充电的设备。

其他问题

为什么单口输出无法达到 140W ？

- 首先，确认您的设备支持 140W 输入功率。充电器和设备都必须支持 140W 才能达到最大输出。
- 为 16 英寸 MacBook Pro 充电时，所需的充电线取决于芯片型号。对于 M1 和 M2 型号，仅可使用 USB-C 转 MagSafe 3 充电线；对于 M3 和 M4 型号，可以使用 EPR（140W / 240W）USB-C 转 USB-C 充电线，或 USB-C 转 MagSafe 3 充电线。
- 充电功率也会随电池电量变化。当电池电量超过 80% 时，充电功率会自动降低以保护电池健康。

为什么单口输出无法达到 150W ？

要达到单个端口 150W 的最大充电功率，充电器必须设置为 AI 模式，并与以下设备和充电线一起使用：

设备	充电线
安克 Prime 移动电源（26K，300W）一型号 A110A	安克 Prime USB-C 转 USB-C 数据线（240W，环保编织线）一型号 A88E2 安克 USB-C 转 USB-C 数据线（3 英尺 /6 英尺，240W，环保编织线）一型号 A82E2 安克 Prime Thunderbolt 5 数据线（3.3 英尺，80Gbps，240W）一型号 A84N1 A110A 包装中随附的充电线

安克后续可能推出支持 150W 充电的新产品。请查看官方网站以获取最新资讯。

为什么我的耳机和手表充电功率低或不充电？

大多数耳机和手表的设计都存在内部系统限制，通常将输入功率限制在 5W 及以下。当电流非常低时，充电器可能会显示 0.0W。请检查以下情况：

- 设备的充电指示灯已亮。
- 充电器的显示屏已开启，并显示连接端口的功率为 0.0W。

如果同时满足这两个条件，说明充电在正常进行。

为什么该产品的充电功率达不到手机原装充电器的水平？

大多数手机支持的最大充电功率范围为 20W 至 34W。某些手机使用专有协议，在使用第三方充电器时可能会限制充电功率。使用本产品时，华为手机支持最高 22.5W，小米手机支持最高 27W，部分 vivo 或 OPPO 机型支持最高 100W。对于 vivo 或 OPPO 设备，您还需要打开 Anker 应用程序，并在自定义模式下禁用除 4.5 = 21V 以外的所有协议。

为什么我的三星手机在使用此产品时没有显示“超级快充 2.0”？

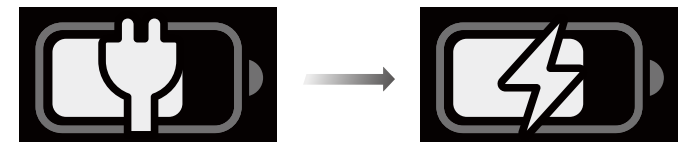
- 请确认您的三星手机型号支持 45W 快充。
- 当充电器处于 AI 模式时，请使用 5A 充电线。
- 当充电器处于其他模式时，请确保连接的端口功率分配超过 45W。
- 注意：使用 Apple Thunderbolt 数据线为三星手机充电时，手机内部策略可能触发本产品的芯片保护行为，导致手机出现水滴警告并无法充电。

为什么将此产品连接到我的戴尔电脑时会出现“慢速充电器”？

许多戴尔电脑对充电门槛有严格要求。使用非原装充电器可能会触发慢速充电警告。建议参考原装充电器，在自定义模式设置内调整 Anker 充电器的功率分配。

为什么我的 MacBook 连接到此产品时显示“电池没有在充电”？

当 MacBook 连接到第三方适配器时，充电状态会有切换延迟。充电已开始，但图标可能不会立即变化。几十秒后电脑识别适配器信息完成，插头标识就会转换成充电标识。



为什么我无法使用此产品为大疆充电管家充电？

大疆充电管家不支持自动输入调整。因此当充电器处于 AI 模式时，无法为其充电。连接大疆充电管家时，请使用 USB-C1 端口优先模式或自定义模式。

其他问题

为什么这款产品比其他充电器耗电更多？

本产品包含蓝牙和显示屏。当两者同时激活时，功耗会增加。要减少电量使用，请在蓝牙屏幕双击按钮以关闭蓝牙，或在 Anker 应用中设置熄屏时间。

为什么充电器屏幕上的读数与移动电源或第三方工具（如 POWER-Z）上的读数不同？

- 显示差异是正常现象。充电器和移动电源的读数会存在轻微延迟。
- 各设备读取数据的位置可能不同（如充电器输出端口处，电池电芯处，设备输入端口处等）。线材老化和传输过程中的损耗，亦可能导致显示功率出现偏差。
- 充电器的显示屏仅显示一位小数。

为什么充电线类型检测不准确？

- 3A 充电线最高支持 60W，5A 充电线最高支持 100W，扩展功率范围（EPR）充电线最高支持 240W。除此之外，带私有协议的充电线可能会展示为 5A 或 EPR。请以实际充电线支持 PD 协议情况下最大电流和功率为准。
- 请注意，Apple Thunderbolt 数据线（1.8 m / 2 m / 3 m）仅支持最大 60W 功率传输，在充电器上显示为 3A 充电线。
- 当多个设备同时插入时，仅显示位号靠前的端口的线材信息（如 USB-C1 优先于 USB-C2）。

规格说明

输入	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
输出	单口	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3: 5V ≡ 3A / 9V ≡ 3A / 15V ≡ 3A / 20V ≡ 5A / 28V ≡ 5A / 28V ≡ 5.36A（最大 150W）
	双口	最大 160W
	三口	最大 160W
	四口	最大 160W

将充电器的 USB-C1 端口通过 USB-C 转 MagSafe 3 充电线连接到 16 英寸 MacBook Pro，可实现最高 140W 的功率输出。使用相同的充电线时，USB-C2 或 USB-C3 亦可提供最高 140W 的功率输出。

当与特定的 Anker 产品一起使用时，充电器可输出 28V ≡ 5.36A（最大 150W）。请查看本用户指南的常见问题部分，或访问 Anker 官方网站了解更多详情。