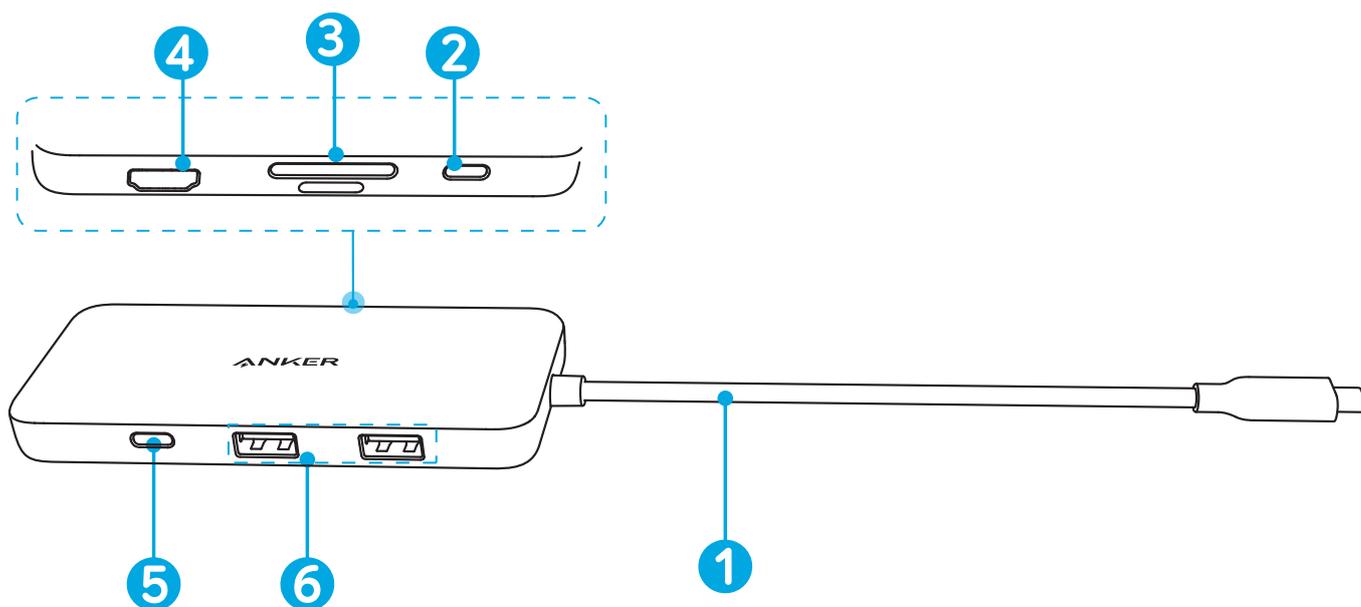


## Aperçu



### Spécifications des ports

N°	Type de port	Description
1	Câble USB-C intégré	21cm
2	Port de charge USB-C PD-IN	Connectez-vous à un chargeur Power Delivery de 100 W (non inclus) pour permettre une recharge en pass-through pouvant atteindre 85 W pour un ordinateur portable. Remarque : - Le port USB-C PD-IN est exclusivement dédié à la charge et ne prend pas en charge le transfert de données ni la sortie vidéo pour des appareils tels que des disques durs, des écouteurs, des haut-parleurs ou des moniteurs. - Le port USB-C PD prend en charge une charge allant jusqu'à 85W pour votre ordinateur portable, plus 15W supplémentaires pour alimenter le hub. Pour une charge optimale de 85 W, un chargeur et un câble PD de 100 W (non inclus) sont nécessaires.
3	Emplacement pour carte SD/microSD	Insérez une carte mémoire SD ou microSD. Note : Prend en charge un taux de transfert maximal de 104 Mo/s et une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To. Note : Prend en charge un taux de transfert maximal de 104 Mo/s et une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To.
4	Port HDMI	Prend en charge les résolutions jusqu'à 4K@30Hz.
5	Port de données USB-C	Fournit un transfert de données rapide à des vitesses allant jusqu'à 5Gbps. Remarque : Ce port USB-C est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ou l'affichage multimédia.
6	Port USB 3.0 (x 2)	Fournit un transfert de données rapide à des vitesses allant jusqu'à 5Gbps.

## Spécifications du hub

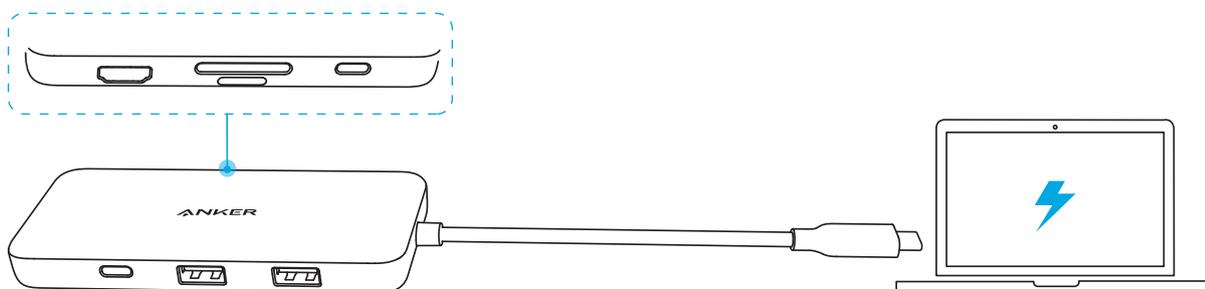
Vitesse de transfert de données	5Gbps
Systèmes pris en charge	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (et supérieur), Linux
Appareils hôtes pris en charge	Ordinateurs Windows et MacBook compatibles avec USB-C avec mode alternatif DP et Power Delivery, ainsi que les ports USB4 et Thunderbolt 3/4/5.

## Utilisation de votre hub

### 1. Connectez-le à votre ordinateur portable

Connectez-le au port USB-C de votre ordinateur portable. Assurez-vous que le port USB-C prend en charge Power Delivery (pour la charge) et le mode alternatif DP (pour l'affichage HDMI).

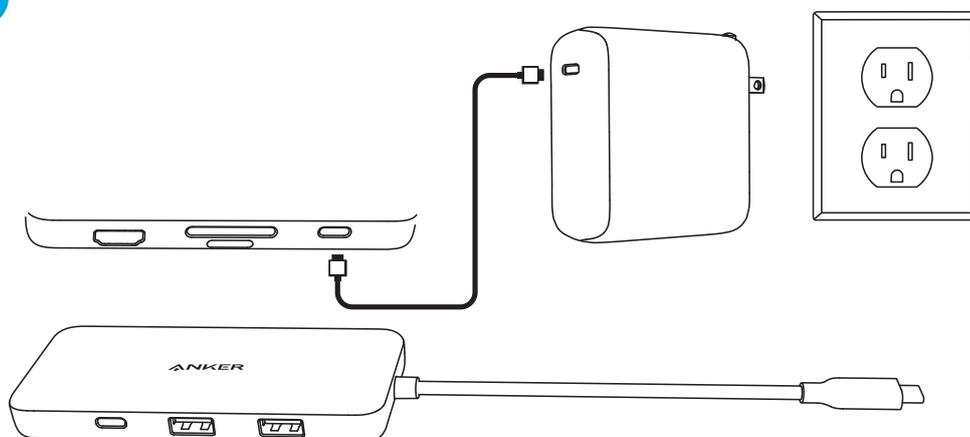
1



### 2. Chargez votre ordinateur portable via le hub si nécessaire.

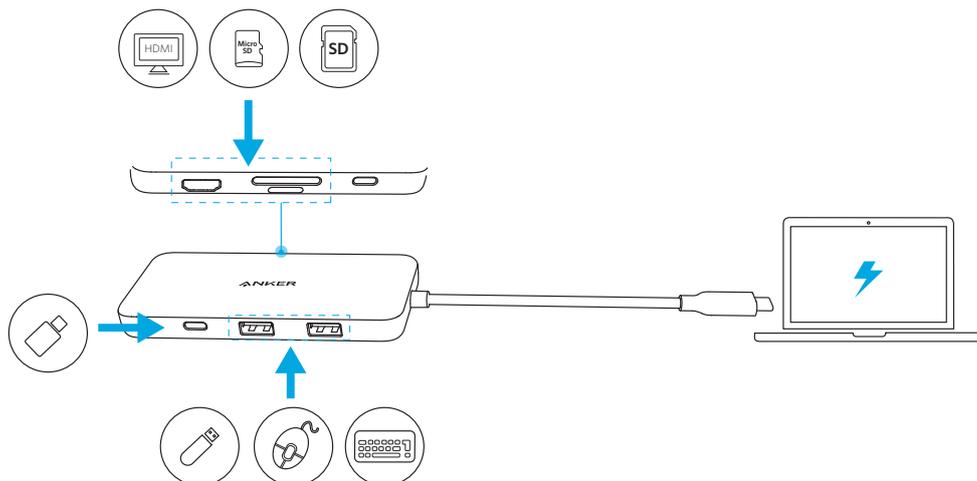
Pour recharger votre ordinateur portable via ce hub, connectez un chargeur mural PD (non inclus) au port USB-C PD-IN à l'aide d'un câble USB-C (non inclus). Étant donné que le hub consomme 15 W pour son propre fonctionnement, nous recommandons d'utiliser un chargeur PD fournissant au moins 15 W de plus que le chargeur d'origine de votre ordinateur portable.

2



### 3. Connectez les périphériques.

3



## Dépannage

### Problème avec la sortie vidéo

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Confirmez si le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode alternatif DP (sortie vidéo). Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant pour vérifier.
2. Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable pour voir si cela résout le problème.
3. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable doté d'un port USB-C prenant en charge le mode Alt DP.
4. Essayez d'utiliser un autre câble HDMI ou moniteur et de réduire la résolution ou le taux de rafraîchissement pour voir si cela résout le problème.
5. Débranchez le hub de votre ordinateur portable et déconnectez tous les appareils pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

### Problème de fonctionnement correct

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

1. Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
2. Testez l'appareil avec un autre ordinateur portable pour voir si le problème persiste.
3. Vérifiez que les périphériques fonctionnent normalement sans le hub.
4. Essayez d'utiliser un autre périphérique USB pour vérifier s'il fonctionne correctement dans les ports.

### Problème de chargement

Le port USB-C PD de ce hub prend en charge une charge allant jusqu'à 85W lorsqu'il est connecté à un chargeur PD de 100W et à un câble USB-C vers USB-C, car le hub lui-même nécessite 15W pour fonctionner. Si vous utilisez un chargeur de 30 W, le hub consomme 15 W, ce qui ne laisse pas suffisamment d'énergie pour recharger votre ordinateur portable.

De plus, ce hub USB-C ne prend pas en charge le protocole de charge rapide PPS (Programmable Power Supply) de Samsung. Par conséquent, les appareils Samsung connectés à ce hub se rechargeront à des vitesses standard, ce qui est normal lorsqu'on utilise des accessoires non compatibles PPS avec des appareils Samsung nécessitant cette technologie spécifique.

## Étapes de dépannage :

- 1.Vérifiez la sortie du chargeur mural connecté au port d'entrée USB-C PD sur le concentrateur.
- 2.Vérifiez si votre ordinateur portable se charge directement à partir du chargeur sans utiliser le hub.
- 3.Essayez d'utiliser le hub avec un autre chargeur mural et un câble USB-C vers USB-C prenant tous deux en charge la charge PD de 100 W pour déterminer si le problème persiste.
- 4.Testez le hub avec un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème de charge est spécifique à un seul appareil.
- 5.Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.

## **Problème avec la carte SD/microSD**

Veuillez essayer ces étapes de dépannage :

- 1.Déconnectez le hub de votre ordinateur portable et de tous les périphériques connectés pendant au moins 5 minutes. Redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le hub pour voir si cela résout le problème.
- 2.Vérifiez si la carte SD a un interrupteur de protection en écriture activé ; si c'est le cas, désactivez-le en faisant glisser l'interrupteur en position déverrouillée.
- 3.Testez avec un autre appareil ou une autre carte SD.
- 4.Assurez-vous que la carte est entièrement insérée.

## Foire aux questions

### **Q1 : Ce hub est-il compatible avec tous les ordinateurs portables ? Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur portable est compatible avec ce hub ?**

Ce hub est compatible avec les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C prenant en charge Thunderbolt 4, USB4, le mode alternatif DisplayPort et Power Delivery. Pour vérifier les capacités du port USB-C de votre ordinateur portable, consultez le manuel d'utilisation ou contactez le fabricant. Si votre port USB-C ne prend pas en charge le mode alternatif DisplayPort, vous ne recevrez pas de sortie vidéo. S'il ne dispose pas de la fonction Power Delivery, le hub fonctionnera pour la vidéo et les données mais ne chargera pas votre ordinateur portable.

### **Q2 : Pourquoi le hub est-il chaud ?**

Il est normal que le hub soit chaud lorsqu'il se charge ou transfère des données à haute vitesse. Cette chaleur est dans les limites opérationnelles du hub. Pour éviter une chaleur excessive, ne placez pas d'objets sur le hub ni ne le couvrez.

### **Q3 : Dois-je installer des pilotes pour utiliser ce hub ?**

Non, ce hub est plug-and-play. Aucune installation de logiciel ou de pilote n'est requise.

### **Q4 : Dois-je utiliser un chargeur mural PD de 100 W pour recharger mon ordinateur portable via ce hub ?**

L'adaptateur secteur requis dépend des besoins de charge de votre ordinateur portable. Le hub prend en charge une entrée maximale de 100W et consomme 15W pour son fonctionnement, laissant le reste de la puissance disponible pour charger votre ordinateur portable. Pour une charge optimale :

- Un ordinateur portable nécessitant 85W doit utiliser un chargeur PD de 100W et un câble de 100W (15W pour le hub + 85W pour l'ordinateur portable).
- Un ordinateur portable nécessitant 65W doit utiliser un chargeur PD de 80W et un câble de 80W (15W pour le hub + 65W pour l'ordinateur portable).

Assurez-vous que le chargeur et le câble respectent les spécifications de puissance pour une charge efficace.

## Emplacement du NS

Le numéro de série (SN) est situé à l'arrière du hub.