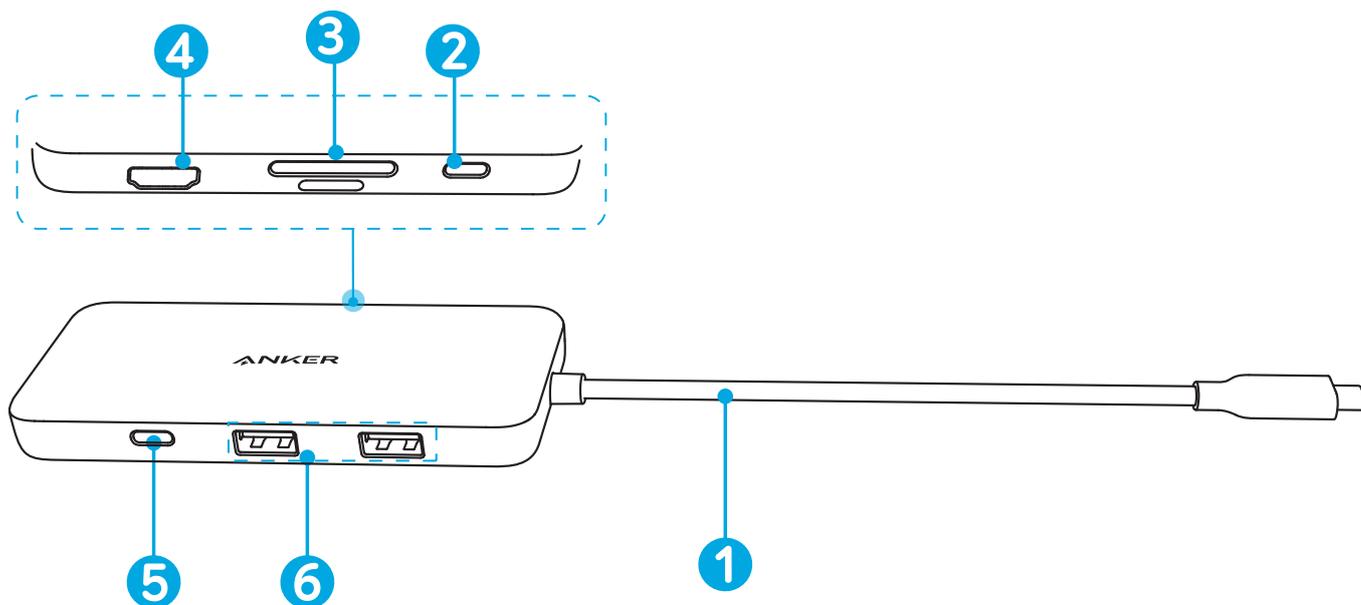


## Descrizione del prodotto



### Specifiche delle porte

| N. | Tipo di porta                 | Descrizione   |
|----|-------------------------------|---|
| 1  | Cavo USB-C integrato          | 21 cm   |
| 2  | Porta di ricarica USB-C PD-IN | Collegare a un caricatore Power Delivery da 100W (non incluso) per abilitare una ricarica pass-through fino a 85W per un laptop.<br>Nota:<br>La porta USB-C PD-IN è dedicata esclusivamente alla ricarica e non supporta il trasferimento dati o l'uscita video per dispositivi come hard disk, cuffie, altoparlanti o monitor.<br>La porta USB-C PD supporta la ricarica fino a 85W per il tuo laptop, oltre a 15W aggiuntivi per alimentare l'hub. Per una ricarica ottimale di 85W, sono necessari un caricatore PD da 100W e un cavo (non inclusi). |
| 3  | Slot per scheda SD/microSD    | Inserire una scheda di memoria SD o microSD.<br>Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB. Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.   |
| 4  | Porta HDMI                    | Supporta risoluzioni fino a 4K@30Hz.  |
| 5  | Porta dati USB-C              | Fornisce un trasferimento dati veloce a velocità fino a 5Gbps.<br>Nota: Questa porta USB-C è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o la visualizzazione di contenuti multimediali.  |
| 6  | Porta USB 3.0 (x 2)           | Fornisce un trasferimento dati veloce a velocità fino a 5Gbps.  |

## Specifiche dell'hub

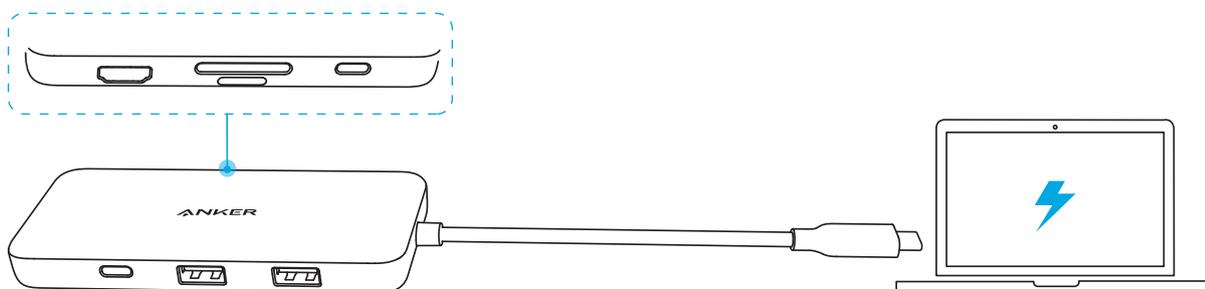
|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Velocità di trasferimento dati | 5Gbps  |
| Sistemi supportati             | Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (e successivi), Linux   |
| Dispositivi Host Supportati    | Computer Windows e MacBook che supportano USB-C con DP Alt Mode e Power Delivery, nonché porte USB4 e Thunderbolt 3/4/5. |

## Utilizzo del tuo Hub

### 1. Collegalo al tuo laptop

Collegalo alla porta USB-C del tuo laptop. Assicurati che la porta USB-C supporti Power Delivery (per la ricarica) e DP Alt Mode (per la visualizzazione HDMI).

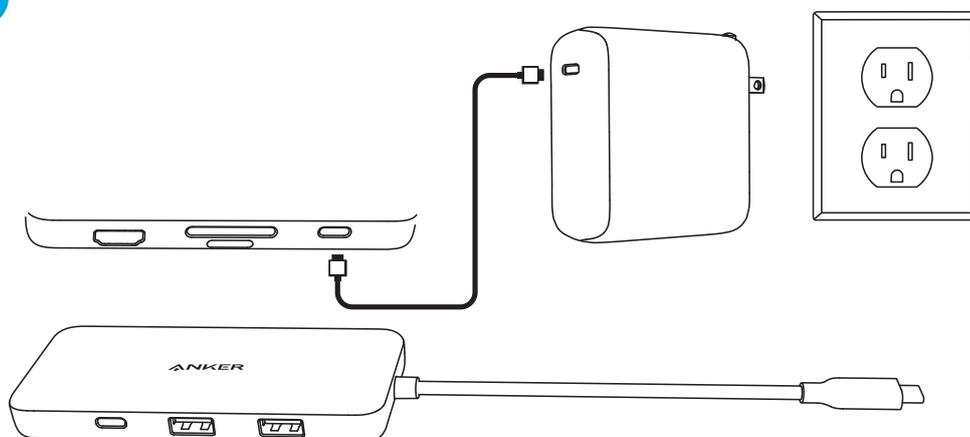
1



### 2. Carica il tuo laptop tramite l'hub, se necessario.

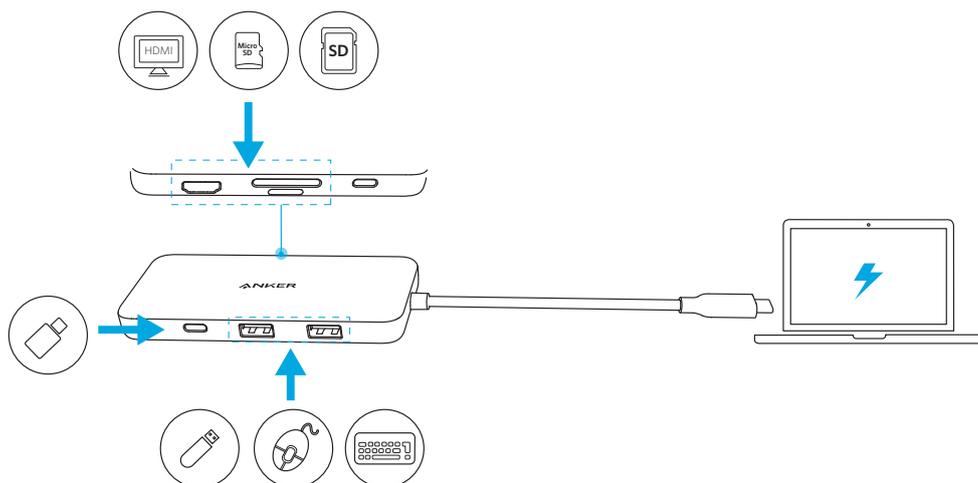
Per caricare il tuo laptop tramite questo hub, collega un caricatore a parete PD (non incluso) alla porta USB-C PD-IN utilizzando un cavo USB-C (non incluso). Poiché l'hub consuma 15W per il proprio funzionamento, consigliamo di utilizzare un caricatore PD che fornisca almeno 15W in più rispetto al caricatore originale del tuo laptop.

2



### 3. Collega dispositivi periferici

3



## Risoluzione dei problemi

### Problema con l'uscita video

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Conferma se la porta USB-C del tuo laptop supporta la modalità DP Alt Mode (uscita video). Consulta il manuale utente del tuo laptop, contatta il venditore o visita il sito web del produttore per verificare.
2. Aggiorna il driver grafico del tuo laptop per verificare se risolve il problema.
3. Prova il dispositivo con un altro laptop dotato di una porta USB-C che supporta la modalità alternativa DP (DP Alt Mode).
4. Prova a utilizzare un cavo HDMI o un monitor diverso e a ridurre la risoluzione o la frequenza di aggiornamento per vedere se risolve il problema.
5. Scollega l'hub dal laptop e disconnetti tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

### Problema con il funzionamento corretto

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
2. Testa il dispositivo con un laptop diverso per verificare se il problema persiste.
3. Verifica che i dispositivi periferici funzionino normalmente senza l'hub.
4. Prova a utilizzare un altro dispositivo USB per verificare se funziona correttamente nelle porte.

### Problema di ricarica

La porta USB-C PD su questo hub supporta una ricarica fino a 85W quando è collegata a un caricatore PD da 100W e a un cavo USB-C a USB-C, poiché l'hub stesso richiede 15W per funzionare. Se utilizzi un caricatore da 30W, l'hub consuma 15W, lasciando una potenza insufficiente per caricare il tuo laptop.

Inoltre, questo hub USB-C non supporta il protocollo di ricarica rapida PPS (Programmable Power Supply) di Samsung. Pertanto, i dispositivi Samsung collegati a questo hub si ricaricheranno a velocità standard, il che è normale quando si utilizzano accessori non compatibili con PPS con dispositivi Samsung che richiedono questa tecnologia specifica.

### Passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Verificare l'uscita del caricatore a parete collegato alla porta di ingresso USB-C PD sull'hub.
2. Verifica se il tuo laptop si carica direttamente dal caricatore senza utilizzare l'hub.

3. Prova a utilizzare l'hub con un altro caricatore da parete e un cavo USB-C a USB-C che supportino entrambi la ricarica PD da 100W per verificare se il problema persiste.
4. Testa l'hub con un altro laptop per verificare se il problema di ricarica è specifico a un dispositivo.
5. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

### **Problema con la scheda SD/microSD**

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
2. Verifica se la scheda SD ha l'interruttore di protezione dalla scrittura attivato; in tal caso, disattivalo spostando l'interruttore sulla posizione di sblocco.
3. Prova con un dispositivo diverso o una scheda SD diversa.
4. Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita.

## **Domande frequenti**

### **D1: Questo hub funzionerà con qualsiasi laptop? Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questo hub?**

A: Questo hub è compatibile con laptop dotati di porta USB-C che supporta Thunderbolt 4, USB4, Modalità Alt DisplayPort e Power Delivery. Per verificare le capacità della porta USB-C del tuo laptop, controlla il manuale utente o contatta il produttore. Se la tua porta USB-C non supporta la modalità alternativa DisplayPort, non riceverai l'uscita video. Se manca il supporto Power Delivery, l'hub funzionerà per video e dati ma non caricherà il tuo laptop.

### **D2: Perché l'hub è caldo?**

A: È normale che l'hub si riscaldi durante la ricarica o il trasferimento di dati ad alta velocità. Questo calore rientra nei limiti operativi dell'hub. Per evitare un eccessivo surriscaldamento, non posizionare oggetti sopra l'hub né coprirlo.

### **D3: Devo installare dei driver per utilizzare questo hub?**

A: No, questo hub è plug-and-play. Non è necessaria l'installazione di software o driver.

### **D4: Devo utilizzare un caricatore a muro PD da 100W per caricare il mio laptop tramite questo hub?**

A: L'adattatore di alimentazione richiesto dipende dalle esigenze di ricarica del tuo laptop. L'hub supporta un ingresso massimo di 100W e consuma 15W per il funzionamento, lasciando la potenza rimanente disponibile per caricare il tuo laptop. Per una ricarica ottimale:

- Un laptop che richiede 85W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 100W e un cavo da 100W (15W per l'hub + 85W per il laptop).
- Un laptop che richiede 65W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 80W e un cavo da 80W (15W per l'hub + 65W per il laptop).

Assicurati che sia il caricatore che il cavo rispettino le specifiche di potenza per una ricarica efficiente.

## **Posizione numero di serie**

Il numero di serie (SN) si trova sul retro dell'hub.