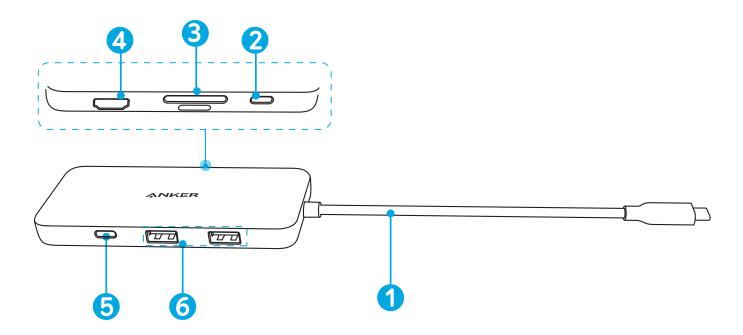
外観



ポート仕様

No.	ポートタイプ	本製品の状態
0	内蔵USB-Cケーブル	21cm
2	USB-C PD-IN充電ポ ート	100W Power Delivery充電器(別売り)に接続して、PCに最大85Wのパススルー充電を行います。 注意: USB-C PD-INポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスのデータ転送や映像出力には対応していません。 USB-C PDポートは、ノートパソコンに最大85Wの充電をサポートし、さらにハブに15Wの電力を供給します。85Wで充電をするには、100WのPD充電器およびケーブル(別売り)が必要です。
3	SD/microSDカード スロット	SDカードまたはmicroSDメモリーカードを挿入してください。 注意: 最大転送速度は104MB/秒、最大ストレージ容量は2TBまで対応しています。 注意: 最大転送速度は104MB/秒、最大ストレージ容量は2TBまで対応しています。
4	HDMIポート	最大4K (30Hz) の解像度で映像を出力できます。
5	USB-Cデータポート	最大5Gbpsでの高速データ転送に対応 注意: このUSB-Cポートはデータ転送専用であり、充電やメディア表示には対応して いません。
6	USB 3.0ポート(x 2)	最大5Gbpsでの高速データ転送に対応

ハブ仕様

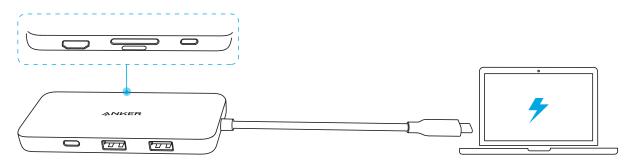
データ転送速度	5Gbps
対応システム	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP、Mac OS X 10.2(以上)、Linux
対応ホストデバイス	USB-CのDP Alt ModeおよびPower Deliveryに対応するWindowsおよびMacBookコンピュータ、さらにUSB4およびThunderbolt 3/4/5ポートに対応。

本製品の使用方法

1.ノートパソコンに接続してください。

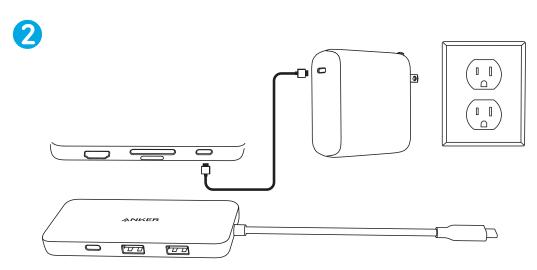
ノートパソコンのUSB-Cポートに接続してください。USB-CポートがPower Delivery(充電用)およびDP Alt Mode(HDMIディスプレイ用)をサポートしていることを確認してください。





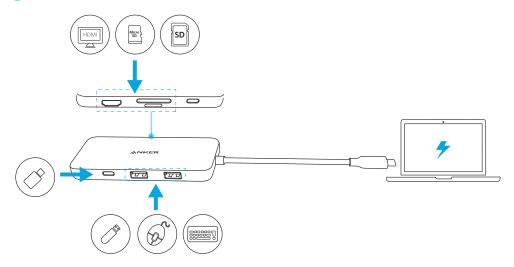
2.必要に応じてハブを介してノートパソコンを充電してください。

このハブを通じてノートパソコンを充電するには、USB-Cケーブル(別売)を使用して、USB-C PD-INポートにPD対応の 壁充電器(別売)を接続してください。ハブはその動作に15Wを消費するため、ノートパソコンの元の充電器より少なく とも15W多く供給できるPD充電器の使用をお勧めします。



3.周辺機器を接続する





トラブルシューティング

ビデオ出力の問題

以下のトラブルシューティング手順をお試しください:

- 1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt Mode(ディスプレイ出力)に対応しているか確認してください。ノートPCの取扱説明書もしくはメーカーのウェブサイトをご確認いただく、または販売店にご連絡ください。
- 2. ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
- 3. 別のDP Alt Modeに対応しているノートPCで本製品をテストください。
- 4. 別のHDMIケーブルやモニターを使用し、解像度またはリフレッシュレートを下げてみてください。
- 5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

正常に動作しない問題

以下のトラブルシューティング手順をお試しください:

- 1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
- 2. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
- 3. 本製品を使用せずに周辺機器が正常に動作するか確認してください。
- 4. 別のUSBデバイスを使用して、ポートで正常に動作するか確認してください。

充電の問題

本製品のUSB-C PDポートは、本製品自体の動作に15Wを消費するため、100W PD充電器とUSB-C & USB-Cケーブルを接続した場合、最大85Wの充電に対応します。30Wの充電器を使用した場合、本製品は15Wを消費するため、ノートPCの充電に必要な電力が不足します。

さらに、このUSB-CハブはSamsungのPPS(プログラマブル電源供給)高速充電プロトコルをサポートしていません。そのため、このハブに接続されたSamsungデバイスは標準速度で充電されますが、これはPPS非対応のアクセサリーを使用した場合に、特定の技術を必要とするSamsungデバイスでは通常のことです。

トラブルシューティング手順:

- 1. 本製品のUSB-C PD入力ポートに接続された充電器の出力を確認してください。
- 2. 本製品を使用せず、ノートPCが直接充電器から充電できるか確認してください。
- 3. 別の100W PD充電に対応した充電器とUSB-C & USB-Cケーブルで本製品を使用してみてください。
- 4. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。

5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

SD/microSDカードの問題

以下のトラブルシューティング手順をお試しください:

- 1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
- 2. SDカードの書き込み防止スイッチがオンになっているか確認してください。オンになっている場合は、スイッチを解除 位置にスライドしてください。
- 3. 別のデバイスまたは別のSDカードを試してみてください。
- 4. カードが奥まで挿入されているか確認してください。

よくある質問

Q1: どんな機器 (ノートPCなど) とも使用可能でしょうか?自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか?

A: 本製品はThunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt ModeおよびPower Deliveryに対応したUSB-Cポートを持つノートPC に対応しています。お使いのノートPCのUSB-Cポートの機能を確認するには、取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応していない場合、映像出力はできません。また、Power Deliveryに対応していない場合、本製品は映像とデータの機能は動作しますが、ノートPCの充電はできません。

Q2:本体が高温になります。

A: ハブが充電中や高速でデータ転送中に温かくなるのは正常です。ハブの動作温度範囲内の暖かさです。過剰な熱を避けるために、ハブの上に物を置いたり覆ったりしないでください。

Q3: 使用にはドライバをインストールする必要がありますか?

A: 本製品は差し込むだけでご利用いただけるので、ドライバをインストールする必要はありません。ソフトウェアやドライバーのインストールは必要ありません。

Q4: 本製品を使用してノートPCを充電する際に、100W PD対応の充電器を使用する必要がありますか?

A: 必要な電源アダプターは、ノートパソコンの充電要件によって異なります。ハブは最大入力100Wをサポートし、動作には15Wを消費します。残りの電力はノートパソコンの充電に使用できます。最適な充電のために:

85Wが必要なノートパソコンは、100WのPD充電器と100Wのケーブルを使用してください(ハブに15W、ノートパソコンに85W)。

65Wが必要なノートパソコンは、80WのPD充電器と80Wのケーブルを使用してください(ハブに15W + ノートパソコンに65W)。

充電器とケーブルの両方が効率的な充電のためのワット数の仕様を満たしていることを確認してください。

シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号(SN)はハブの背面にあります。