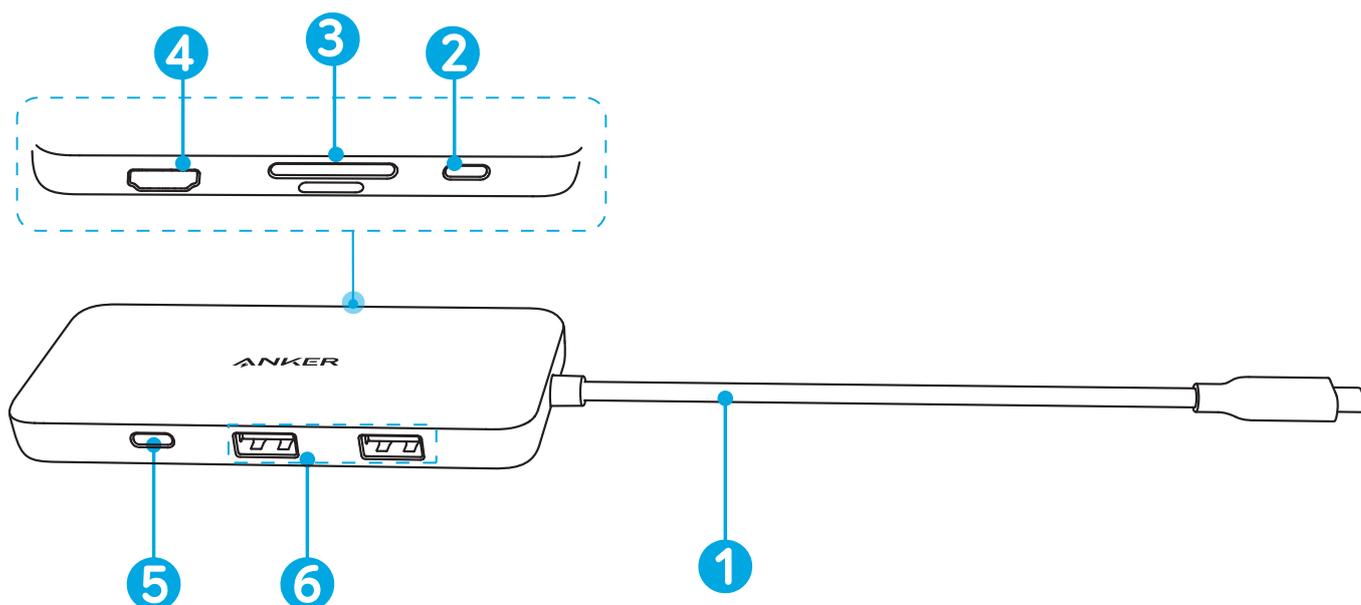


Vista geral



Especificações da Porta

N.º	Tipo de porta	Descrição
1	Cabo USB-C embutido	21cm
2	Porta de carregamento USB-C PD-IN	<p>Conecte a um carregador Power Delivery de 100W (não incluído) para permitir até 85W de carregamento pass-through para um laptop.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none">- A porta USB-C PD-IN é dedicada apenas ao carregamento e não suporta transferência de dados ou saída de vídeo para dispositivos como discos rígidos, fones de ouvido, alto-falantes ou monitores.- A porta USB-C PD suporta carregamento de até 85W para o seu laptop, além de 15W adicionais para alimentar o hub. Para um carregamento ideal de 85W, é necessário um carregador e cabo PD de 100W (não incluídos).
3	Slot para cartão SD/microSD	<p>Insira um cartão de memória SD ou microSD.</p> <p>Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento. Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento.</p>
4	Porta HDMI	Suporta resoluções de até 4K@30Hz.
5	Porta de dados USB-C	<p>Entrega transferência rápida de dados em velocidades de até 5Gbps.</p> <p>Nota: Esta porta USB-C é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou exibição de mídia.</p>
6	Porta USB 3.0 (x 2)	Entrega transferência rápida de dados em velocidades de até 5Gbps.

Especificações do Hub

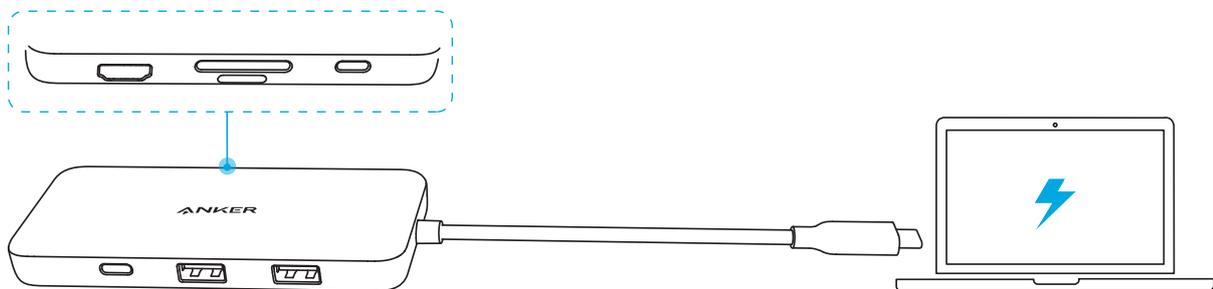
Velocidade de Transferência de Dados	5Gbps
Sistemas Suportados	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (e superior), Linux
Dispositivos Host Suportados	Computadores Windows e MacBook que suportam USB-C com DP Alt Mode e Power Delivery, assim como portas USB4 e Thunderbolt 3/4/5

Usando o Seu Hub

1. Conecte-o ao seu laptop

Conecte-o à porta USB-C do seu laptop. Certifique-se de que a porta USB-C seja compatível com Power Delivery (para carregamento) e Modo Alt DP (para exibição HDMI).

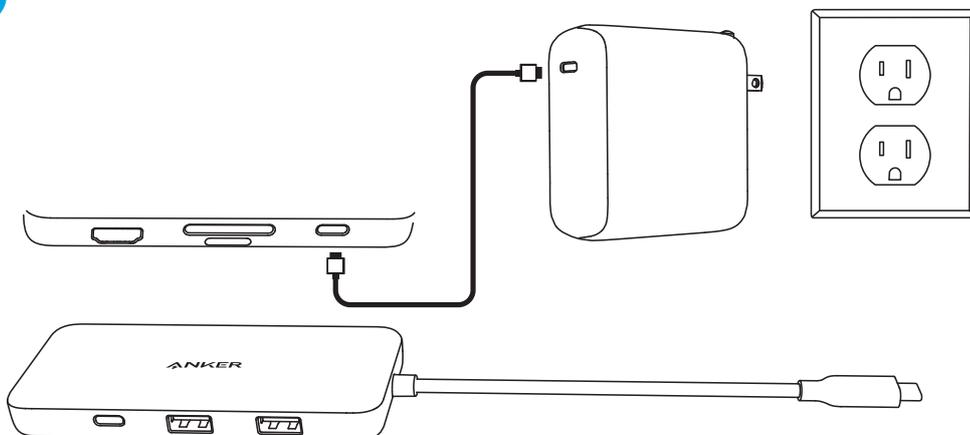
1



2. Carregue seu laptop através do hub, se necessário.

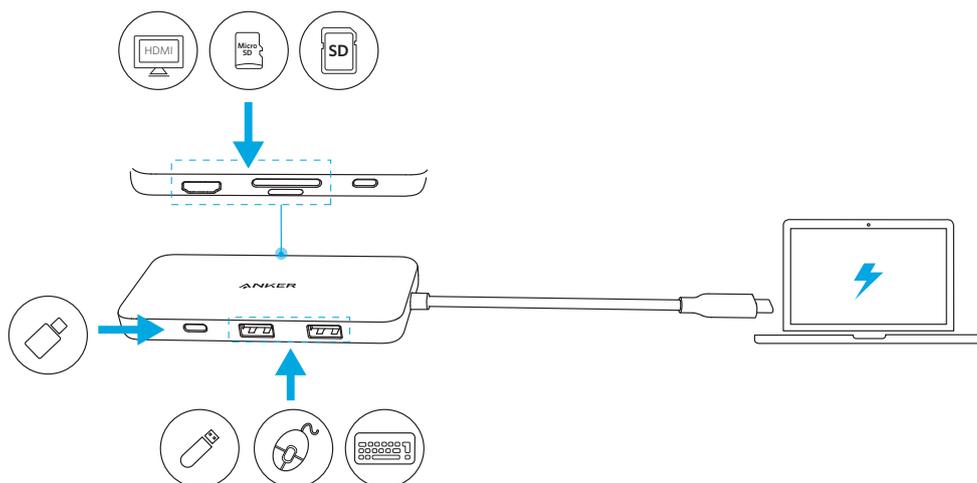
Para carregar seu laptop através deste hub, conecte um carregador de parede PD (não incluído) à porta USB-C PD-IN usando um cabo USB-C (não incluído). Como o hub consome 15W para seu próprio funcionamento, recomendamos usar um carregador PD que forneça pelo menos 15W a mais do que o carregador original do seu laptop.

2



3. Conecte dispositivos periféricos

3



Resolução de problemas

Problema com a saída de vídeo

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Confirme se a porta USB-C do seu laptop é compatível com o Modo Alt DP (saída de vídeo). Verifique o manual do usuário do seu laptop, entre em contato com o vendedor ou visite o site do fabricante para verificar.
2. Atualize o driver gráfico do seu laptop para verificar se isso resolve o problema.
3. Teste o dispositivo com outro laptop que possua uma porta USB-C compatível com o modo alternativo DP (DP Alt Mode).
4. Tente usar um cabo HDMI ou monitor diferente e diminuir a resolução ou a taxa de atualização para verificar se isso resolve o problema.
5. Desconecte o hub do seu laptop e desconecte todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com o funcionamento adequado

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Teste o dispositivo com um laptop diferente para verificar se o problema persiste.
3. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o hub.
4. Tente usar um dispositivo USB diferente para verificar se funciona corretamente nas portas.

Problema com Carregamento

A porta USB-C PD deste hub suporta até 85W de carregamento quando conectada a um carregador PD de 100W e um cabo USB-C para USB-C, já que o próprio hub requer 15W para operação. Se você usar um carregador de 30W, o hub consome 15W, deixando energia insuficiente para carregar seu laptop.

Além disso, este hub USB-C não suporta o protocolo de carregamento rápido PPS (Programmable Power Supply) da Samsung. Portanto, dispositivos Samsung conectados a este hub serão carregados em velocidades padrão, o que é normal ao usar acessórios não compatíveis com PPS em dispositivos Samsung que exigem essa tecnologia específica.

Etapas de solução de problemas:

1. Verifique a saída do carregador de parede conectado à porta de entrada USB-C PD no hub.

2. Verifique se o seu laptop carrega diretamente do carregador sem usar o hub.
3. Tente usar o hub com outro carregador de parede e um cabo USB-C para USB-C que ambos suportem carregamento PD de 100W para determinar se o problema persiste.
4. Teste o hub com um laptop diferente para verificar se o problema de carregamento é específico de um dispositivo.
5. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com cartão SD/microSD

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie o seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Verifique se o cartão SD possui um interruptor de proteção contra gravação ativado; se estiver, desative-o deslizando o interruptor para a posição de desbloqueio.
3. Teste com um dispositivo diferente ou um cartão SD diferente.
4. Certifique-se de que o cartão está completamente inserido.

Perguntas frequentes

P1: Este hub funciona com qualquer laptop? Como posso garantir que meu laptop é compatível com este hub?

A: Este hub é compatível com laptops que possuem uma porta USB-C com suporte para Thunderbolt 4, USB4, Modo Alt DisplayPort e Power Delivery. Para verificar as capacidades da porta USB-C do seu laptop, consulte o manual do usuário ou entre em contato com o fabricante. Se a sua porta USB-C não suportar o Modo Alt do DisplayPort, você não receberá saída de vídeo. Se ela não tiver suporte para Power Delivery, o hub funcionará para vídeo e dados, mas não carregará o seu laptop.

P2: Por que o hub está quente?

A: É normal que o hub fique quente ao carregar ou transferir dados em alta velocidade. Este calor está dentro dos limites operacionais do hub. Para evitar o excesso de calor, não coloque objetos sobre o hub nem o cubra.

P3: Preciso instalar algum driver para usar este hub?

A: Não, este hub é plug-and-play. Nenhum software ou driver precisa ser instalado.

P4: Preciso usar um carregador de parede PD de 100W para carregar meu laptop através deste hub?

A: O adaptador de energia necessário depende das necessidades de carregamento do seu laptop. O hub suporta uma entrada máxima de 100W e consome 15W para operação, com a energia restante disponível para carregar seu laptop. Para um carregamento ideal:

- Um laptop que requer 85W deve usar um carregador PD de 100W e um cabo de 100W (15W para o hub + 85W para o laptop).
- Um laptop que requer 65W deve usar um carregador PD de 80W e um cabo de 80W (15W para o hub + 65W para o laptop).

Certifique-se de que tanto o carregador quanto o cabo atendam às especificações de potência para um carregamento eficiente.

Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira do hub.