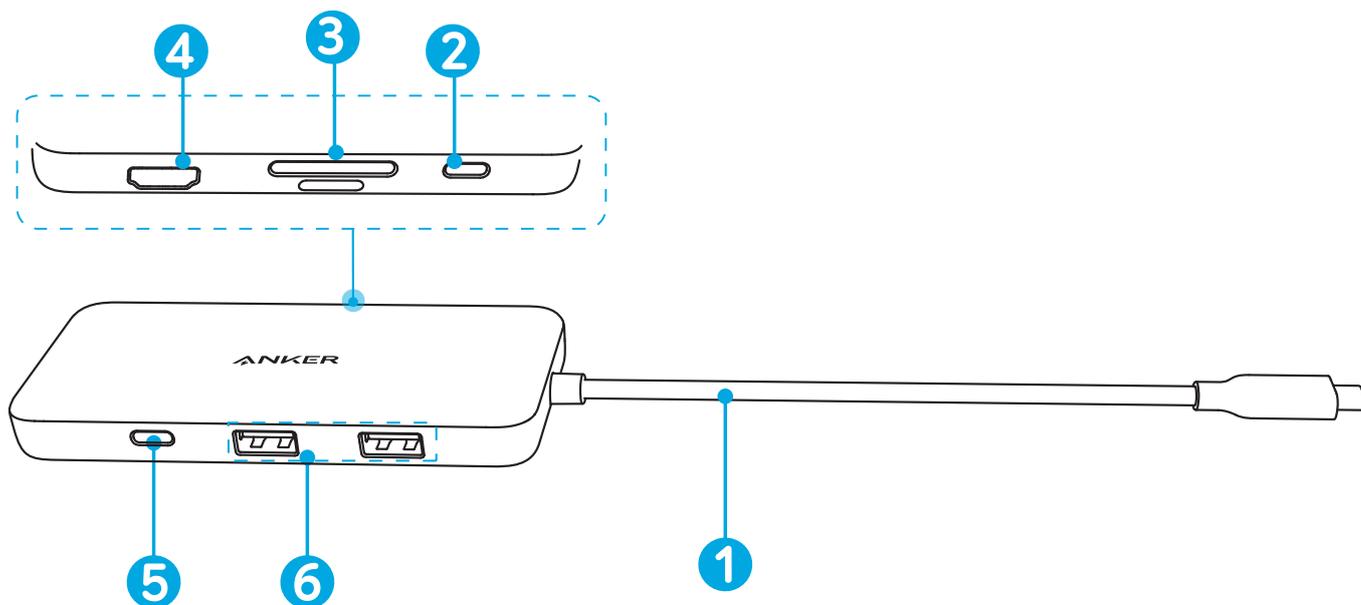


Visão Geral



Especificações da Porta

N.º	Tipo de porta	Descrição
1	Cabo USB-C embutido	21cm
2	Porta de carregamento USB-C PD-IN	<p>Conecte a um carregador Power Delivery de 100W (não incluído) para permitir até 85W de carregamento pass-through para um laptop.</p> <p>Observação:</p> <p>A porta USB-C PD-IN é dedicada apenas ao carregamento e não suporta transferência de dados ou saída de vídeo para dispositivos como discos rígidos, fones de ouvido, alto-falantes ou monitores.</p> <p>A porta USB-C PD suporta carregamento de até 85W para o seu laptop, além de 15W adicionais para alimentar o hub. Para um carregamento ideal de 85W, são necessários um carregador e cabo PD de 100W (não inclusos).</p>
3	Slot para cartão SD/microSD	<p>Insira um cartão de memória SD ou microSD.</p> <p>Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento. Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento.</p>
4	Porta HDMI	Suporta resoluções de até 4K@30Hz.
5	Porta de dados USB-C	<p>Entrega transferência rápida de dados em velocidades de até 5Gbps.</p> <p>Nota: Esta porta USB-C é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou exibição de mídia.</p>
6	Porta USB 3.0 (x 2)	Entrega transferência rápida de dados em velocidades de até 5Gbps.

Especificações do Hub

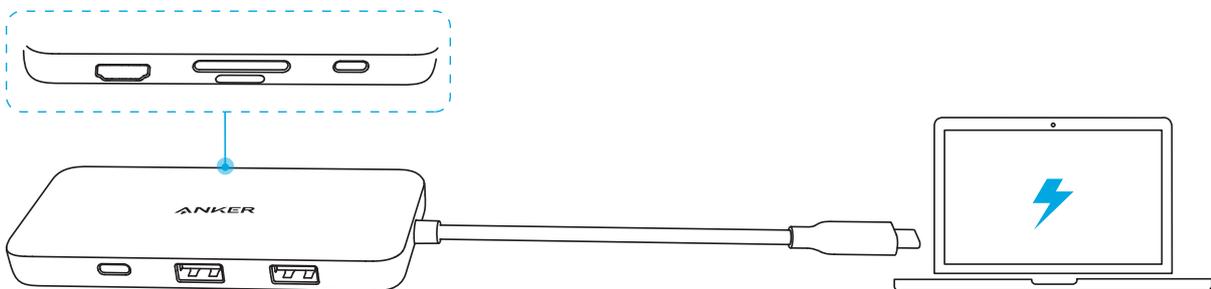
Velocidade de Transferência de Dados	5Gbps
Sistemas Suportados	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (e acima), Linux
Dispositivos Host Suportados	Computadores Windows e MacBook que suportam USB-C com DP Alt Mode e Power Delivery, assim como portas USB4 e Thunderbolt 3/4/5

Usando o Seu Hub

1. Conecte-o ao seu laptop

Conecte-o à porta USB-C do seu laptop. Certifique-se de que a porta USB-C seja compatível com Power Delivery (para carregamento) e DP Alt Mode (para exibição HDMI).

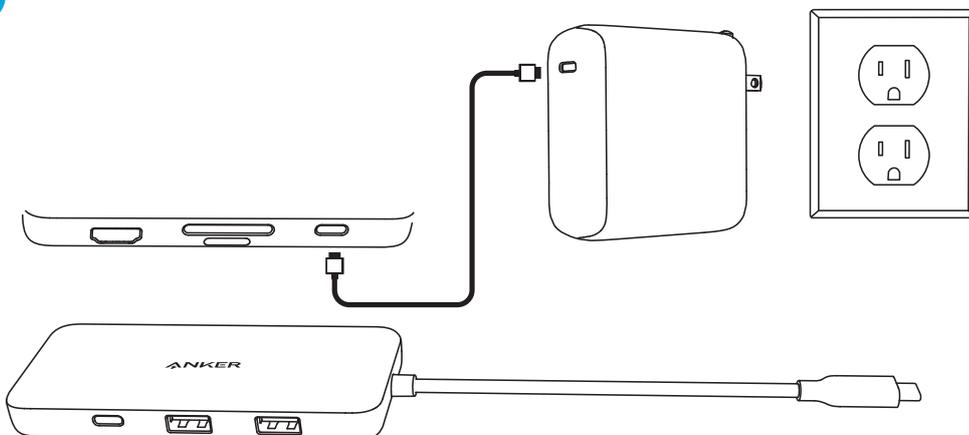
1



2. Carregue seu laptop através do hub, se necessário.

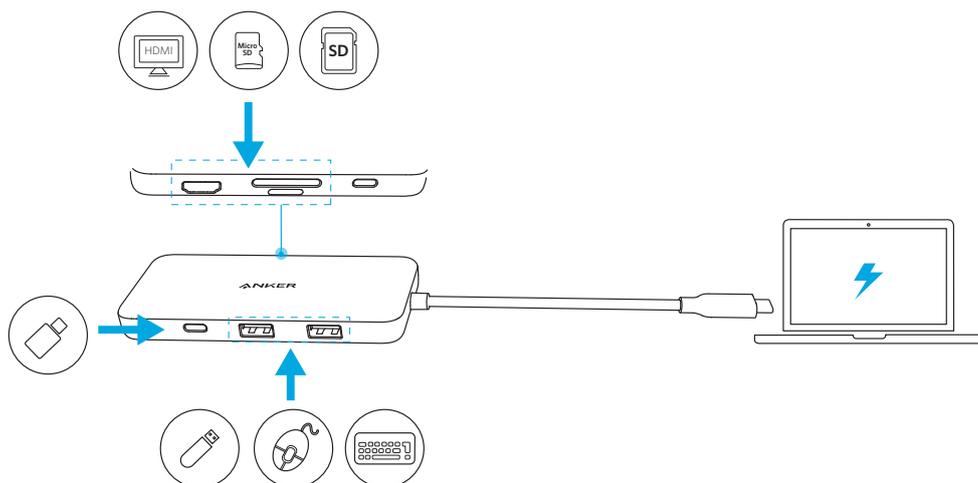
Para carregar seu laptop através deste hub, conecte um carregador de parede PD (não incluído) à porta USB-C PD-IN usando um cabo USB-C (não incluído). Como o hub consome 15W para sua própria operação, recomendamos o uso de um carregador PD que forneça pelo menos 15W a mais do que o carregador original do seu laptop.

2



3. Conecte dispositivos periféricos

3



Solução de problemas

Problema com a saída de vídeo

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Confirme se a porta USB-C do seu laptop é compatível com o Modo Alternativo DP (saída de vídeo). Verifique o manual do usuário do seu laptop, entre em contato com o vendedor ou visite o site do fabricante para verificar.
2. Atualize o driver gráfico do seu laptop para verificar se isso resolve o problema.
3. Teste o dispositivo com outro laptop que tenha uma porta USB-C compatível com o modo alternativo DP (DP Alt Mode).
4. Tente usar um cabo HDMI ou monitor diferente e reduzir a resolução ou a taxa de atualização para ver se isso resolve o problema.
5. Desconecte o hub do seu laptop e desconecte todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com o funcionamento adequado

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Teste o dispositivo com outro laptop para verificar se o problema persiste.
3. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o hub.
4. Tente usar um dispositivo USB diferente para verificar se ele funciona corretamente nas portas.

Problema com o Carregamento

A porta USB-C PD neste hub suporta carregamento de até 85W quando conectada a um carregador PD de 100W e a um cabo USB-C para USB-C, já que o próprio hub requer 15W para operação. Se você usar um carregador de 30W, o hub consome 15W, deixando potência insuficiente para carregar seu laptop.

Além disso, este hub USB-C não suporta o protocolo de carregamento rápido PPS (Programmable Power Supply) da Samsung. Portanto, dispositivos Samsung conectados a este hub serão carregados em velocidades padrão, o que é normal ao usar acessórios não compatíveis com PPS em dispositivos Samsung que exigem essa tecnologia específica.

Etapas de solução de problemas:

1. Verifique a saída do carregador de parede conectado à porta de entrada USB-C PD no hub.

2. Verifique se o seu laptop carrega diretamente do carregador sem usar o hub.
3. Tente utilizar o hub com outro carregador de parede e um cabo USB-C para USB-C que suportem ambos carregamento PD de 100W para verificar se o problema persiste.
4. Teste o hub com um laptop diferente para verificar se o problema de carregamento é específico de um dispositivo.
5. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com cartão SD/microSD

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Verifique se o cartão SD possui um interruptor de proteção contra gravação ativado; se sim, desative-o deslizando o interruptor para a posição de desbloqueio.
3. Teste com outro dispositivo ou outro cartão SD.
4. Certifique-se de que o cartão esteja totalmente inserido.

Perguntas frequentes

P1: Este hub funcionará com qualquer laptop? Como posso garantir que meu laptop seja compatível com este hub?

A: Este hub é compatível com laptops que possuem uma porta USB-C que suporta Thunderbolt 4, USB4, Modo Alt DisplayPort e Power Delivery. Para verificar as capacidades da porta USB-C do seu laptop, consulte o manual do usuário ou entre em contato com o fabricante. Se a porta USB-C não suportar o Modo Alt do DisplayPort, você não receberá saída de vídeo. Se não tiver Power Delivery, o hub funcionará para vídeo e dados, mas não carregará o seu laptop.

P2: Por que o hub está quente?

A: É normal que o hub fique quente ao carregar ou transferir dados em alta velocidade. Este calor está dentro dos limites operacionais do hub. Para evitar calor excessivo, não coloque objetos em cima do hub nem o cubra.

P3: Preciso instalar algum driver para usar este hub?

A: Não, esse hub é plug-and-play. Nenhuma instalação de software ou driver é necessária.

P4: Preciso usar um carregador de parede PD de 100 W para carregar meu laptop através deste hub?

A: O adaptador de energia necessário depende das necessidades de carregamento do seu laptop. O hub suporta uma entrada máxima de 100W e consome 15W para operação, com a energia restante disponível para carregar seu laptop. Para um carregamento ideal:

Um laptop que requer 85W deve usar um carregador PD de 100W e um cabo de 100W (15W para o hub + 85W para o laptop).

Um laptop que requer 65W deve usar um carregador PD de 80W e um cabo de 80W (15W para o hub + 65W para o laptop).

Certifique-se de que tanto o carregador quanto o cabo atendam às especificações de potência para um carregamento eficiente.

Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira do hub.