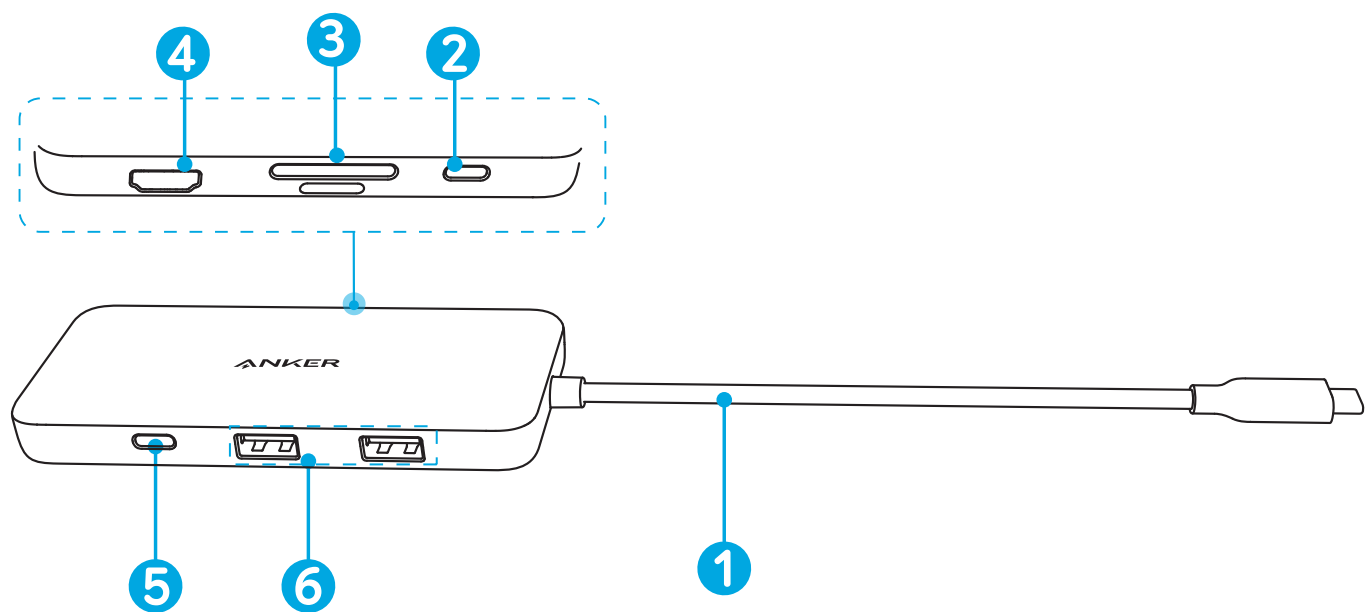




Specificații port

Nu.	Tip de port	Descriere
1	Cablu USB-C integrat	21 cm
2	Port de încărcare USB-C PD-IN	Conectați la un încărcător Power Delivery de 100W (neinclus) pentru a permite o încărcare pas-through de până la 85W pentru un laptop. Notă: Portul USB-C PD-IN este dedicat exclusiv încărcării și nu acceptă transferul de date sau ieșirea video pentru dispozitive precum hard disk-uri, căști, difuzoare sau monitoare. Portul USB-C PD acceptă încărcarea de până la 85W pentru laptopul dvs., plus încă 15W pentru alimentarea hub-ului. Pentru o încărcare optimă de 85W, este necesar un încărcător și un cablu PD de 100W (nu sunt incluse).
3	Slot pentru card SD/microSD	Introduceți un card de memorie SD sau microSD. Notă: Suportă o viteză maximă de transfer de 104MB/s și o capacitate de stocare de până la 2TB. Notă: Suportă o viteză maximă de transfer de 104MB/s și o capacitate de stocare de până la 2TB.
4	Port HDMI	Suportă rezoluții de până la 4K@30Hz.
5	Port de date USB-C	Livrare rapidă de transfer de date la viteze de până la 5Gbps. Notă: Acest port USB-C este destinat exclusiv transferului de date și nu suportă încărcarea sau afișarea media.
6	Port USB 3.0 (x 2)	Livrare rapidă de transfer de date la viteze de până la 5Gbps.

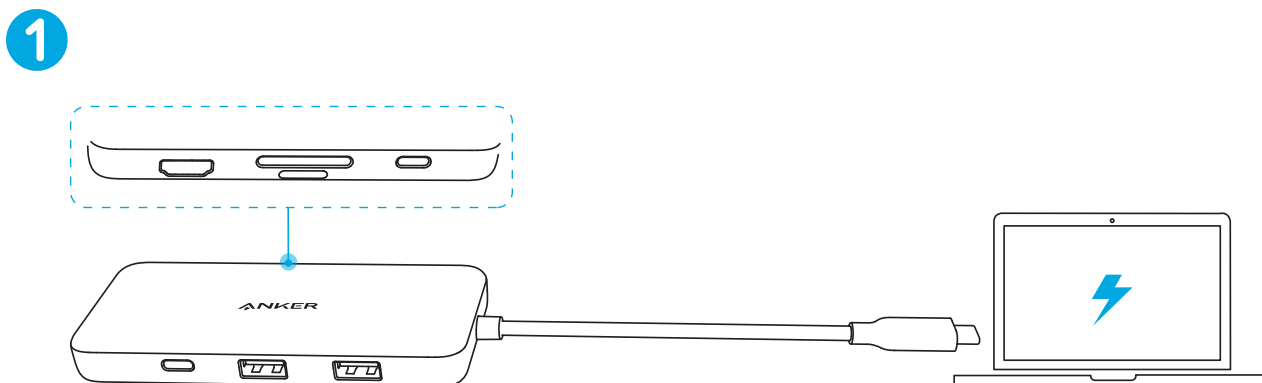
Specificații Hub

Viteza de transfer de date	5Gbps
Sisteme suportate	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (și versiuni ulterioare), Linux
Dispozitive gazdă acceptate	Computerele Windows și MacBook care acceptă USB-C cu modul alternativ DP și Power Delivery, precum și porturi USB4 și Thunderbolt 3/4/5

Utilizarea hub-ului dumneavoastră

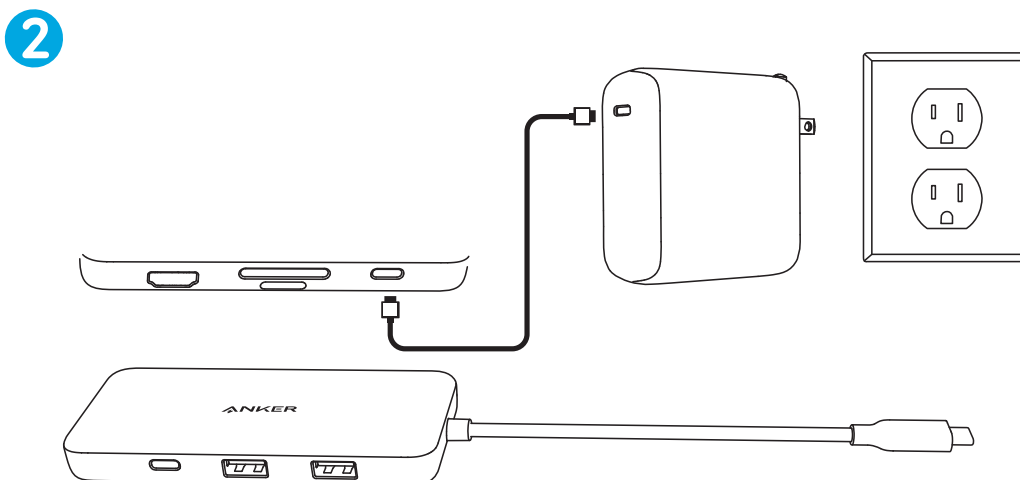
1. Conectați-l la laptopul dvs.

Conectați-l la portul USB-C al laptopului dumneavoastră. Asigurați-vă că portul USB-C acceptă Power Delivery (pentru încărcare) și modul DP Alt (pentru afișare HDMI).



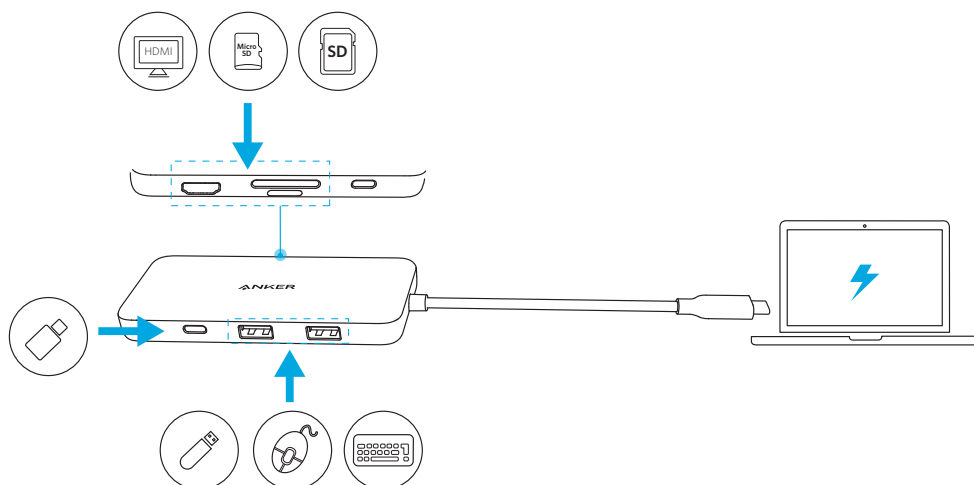
2. Încarcă laptopul prin hub, dacă este necesar.

Pentru a încărca laptopul prin acest hub, conectați un încărcător de perete PD (neinclus) la portul USB-C PD-IN utilizând un cablu USB-C (neinclus). Deoarece hub-ul consumă 15W pentru propria funcționare, vă recomandăm să utilizați un încărcător PD care oferă cu cel puțin 15W mai mult decât încărcătorul original al laptopului dumneavoastră.



3. Conectați dispozitive periferice

3



Depanare

Problemă cu ieșirea video

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Confirmați dacă portul USB-C de pe laptopul dumneavoastră suportă DP Alt Mode (ieșire video). Verificați manualul de utilizare al laptopului, contactați vânzătorul sau accesați site-ul web al producătorului pentru verificare.
2. Actualizați driverul grafic al laptopului pentru a vedea dacă rezolvă problema.
3. Testați dispozitivul cu un alt laptop care are un port USB-C ce suportă modul DP Alt.
4. Încercați să utilizați un alt cablu HDMI sau un alt monitor și reduceți rezoluția sau rata de reîmprospătare pentru a vedea dacă problema se rezolvă.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și deconectați toate dispozitivele timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu funcționarea corectă

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
2. Testați dispozitivul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema persistă.
3. Verificați dacă dispozitivele periferice funcționează normal fără hub.
4. Încercați să utilizați un alt dispozitiv USB pentru a verifica dacă funcționează corespunzător în porturi.

Problemă cu încărcarea

Portul USB-C PD de pe acest hub suportă încărcare de până la 85W atunci când este conectat la un încărcător PD de 100W și un cablu USB-C la USB-C, deoarece hub-ul în sine necesită 15W pentru funcționare. Dacă utilizați un încărcător de 30W, hub-ul consumă 15W, lăsând o putere insuficientă pentru a încărca laptopul.

În plus, acest hub USB-C nu suportă protocolul de încărcare rapidă PPS (Programmable Power Supply) al Samsung. Prin urmare, dispozitivele Samsung conectate la acest hub se vor încărca la viteze standard, ceea ce este normal atunci când se utilizează accesorii incompatibile cu PPS pentru dispozitivele Samsung care necesită această tehnologie specifică.

Pași pentru depanare:

1. Verificați ieșirea încărcătorului de perete conectat la portul de intrare USB-C PD de pe hub.

2. Verificați dacă laptopul dumneavoastră se încarcă direct de la încărcător fără a utiliza hub-ul.
3. Încercați să utilizați hub-ul cu un alt încărcător de perete și un cablu USB-C la USB-C care să suporte încărcarea PD de 100W pentru a determina dacă problema persistă.
4. Testați hub-ul cu un alt laptop pentru a vedea dacă problema de încărcare este specifică unui singur dispozitiv.
5. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

Problemă cu cardul SD/microSD

Vă rugăm să încercați acești pași de depanare:

1. Deconectați hub-ul de la laptop și de la toate dispozitivele conectate timp de cel puțin 5 minute. Reporniți laptopul și reconectați hubul pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
2. Verificați dacă cardul SD are activat comutatorul de protecție la scriere; dacă da, dezactivați-l glisând comutatorul în poziția de deblocare.
3. Testați cu un alt dispozitiv sau un alt card SD.
4. Asigurați-vă că cardul este complet introdus.

Întrebări frecvente

Î: Acest hub va funcționa cu orice laptop? Cum pot să mă asigur că laptopul meu este compatibil cu acest hub?

Acest hub este compatibil cu laptopurile care au un port USB-C care suportă Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode și Power Delivery. Pentru a verifica capacitățile portului USB-C al laptopului, consultați manualul utilizatorului sau contactați producătorul. Dacă portul USB-C nu este compatibil cu DisplayPort Alt Mode, nu veți obține ieșire video. Dacă nu acceptă Power Delivery, hub-ul va funcționa pentru video și date, dar nu va încărca laptopul.

Î: De ce se simte hub-ul cald?

Este normal ca hub-ul să se simtă cald atunci când se încarcă sau transferă date la viteze mari. Această căldură este în limitele operaționale ale hub-ului. Pentru a evita supraîncălzirea, nu așezați obiecte deasupra hub-ului și nu îl acoperiți.

Î: Trebuie să instalez vreun driver pentru a utiliza acest hub?

Nu, acest hub este plug-and-play. Nu este necesară instalarea de software sau drivere.

Î: Am nevoie să folosesc un încărcător de perete PD de 100W pentru a încărca laptopul meu prin acest hub?

Adaptorul de alimentare necesar depinde de nevoile de încărcare ale laptopului dumneavoastră. Hub-ul suportă un input maxim de 100W și consumă 15W pentru funcționare, puterea rămasă fiind disponibilă pentru a încărca laptopul. Pentru o încărcare optimă:

Un laptop care necesită 85W ar trebui să utilizeze un încărcător PD de 100W și un cablu de 100W (15W pentru hub + 85W pentru laptop).

Un laptop care necesită 65W ar trebui să folosească un încărcător PD de 80W și un cablu de 80W (15W pentru hub + 65W pentru laptop).

Asigurați-vă că atât încărcătorul, cât și cablul respectă specificațiile de putere pentru o încărcare eficientă.

Locație SN

Numărul de serie (SN) se află pe spatele hub-ului.