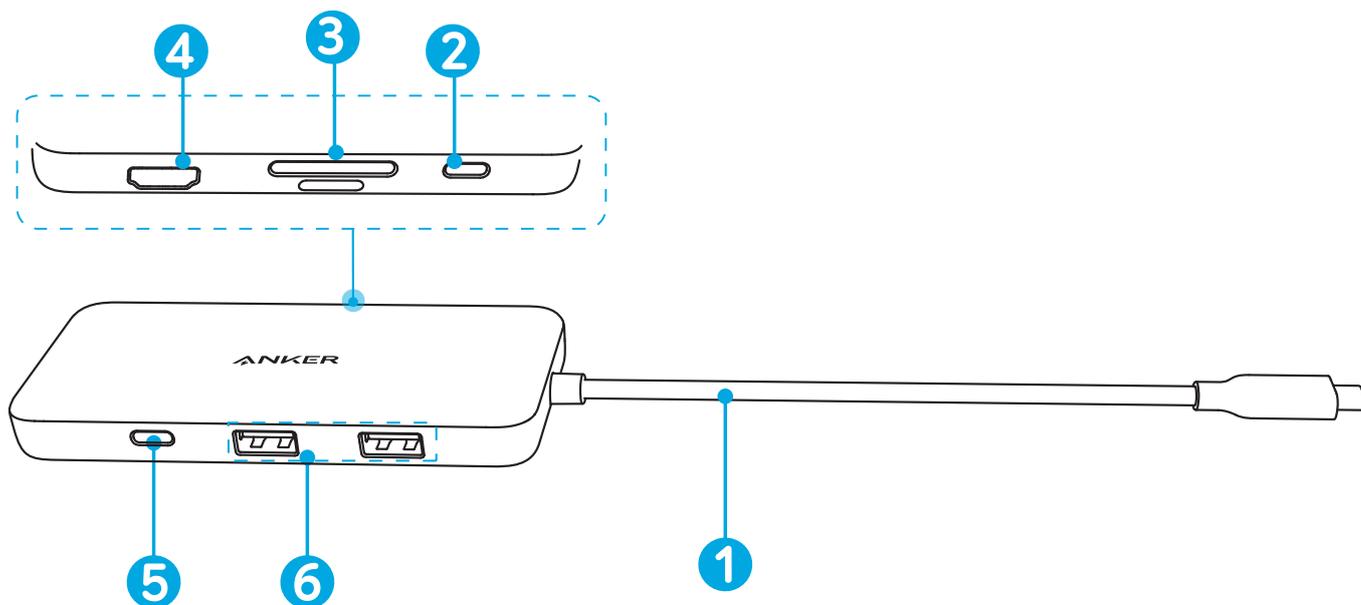


## Краткий Обзор



### Характеристики портов

№	Тип порта	Описание
1	Встроенный кабель USB-C	21см
2	Порт зарядки USB-C PD-IN	<p>Подключите зарядное устройство Power Delivery мощностью 100 Вт (в комплект не входит), чтобы обеспечить сквозную зарядку ноутбука мощностью до 85 Вт.</p> <p>Примечание:</p> <p>Порт USB-C PD-IN предназначен только для зарядки и не поддерживает передачу данных или вывод видео для таких устройств, как жесткие диски, наушники, колонки или мониторы.</p> <p>Порт USB-C PD поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт для вашего ноутбука, а также дополнительные 15 Вт для питания хаба. Для оптимальной зарядки мощностью 85 Вт требуется зарядное устройство и кабель с поддержкой Power Delivery мощностью 100 Вт (не входят в комплект).</p>
3	Слот для карт SD/microSD	<p>Вставьте карту памяти SD или microSD.</p> <p>Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.</p>
4	Порт HDMI	Поддерживает разрешения до 4K@30Гц.
5	Порт передачи данных USB-C	<p>Обеспечивает быструю передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.</p> <p>Примечание: Этот порт USB-C предназначен только для передачи данных и не поддерживает зарядку или вывод мультимедиа.</p>
6	Порт USB 3.0 (x 2)	Обеспечивает быструю передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

## Технические характеристики концентратора

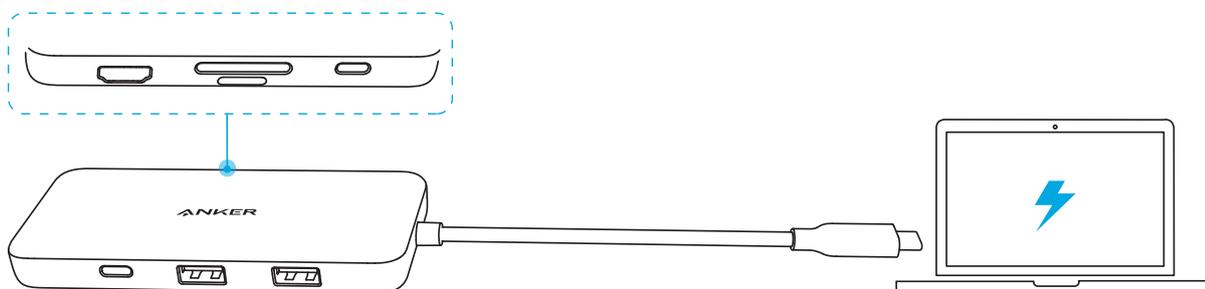
Скорость передачи данных	5 Гбит/с
Поддерживаемые системы	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Mac OS X 10.2 (и выше), Linux
Поддерживаемые устройства хоста	Компьютеры Windows и MacBook, поддерживающие USB-C с режимом DP Alt Mode и Power Delivery, а также порты USB4 и Thunderbolt 3/4/5.

## Использование вашего концентратора

### 1. Подключите его к вашему ноутбуку

Подключите его к порту USB-C вашего ноутбука. Убедитесь, что порт USB-C поддерживает Power Delivery (для зарядки) и DP Alt Mode (для HDMI-дисплея).

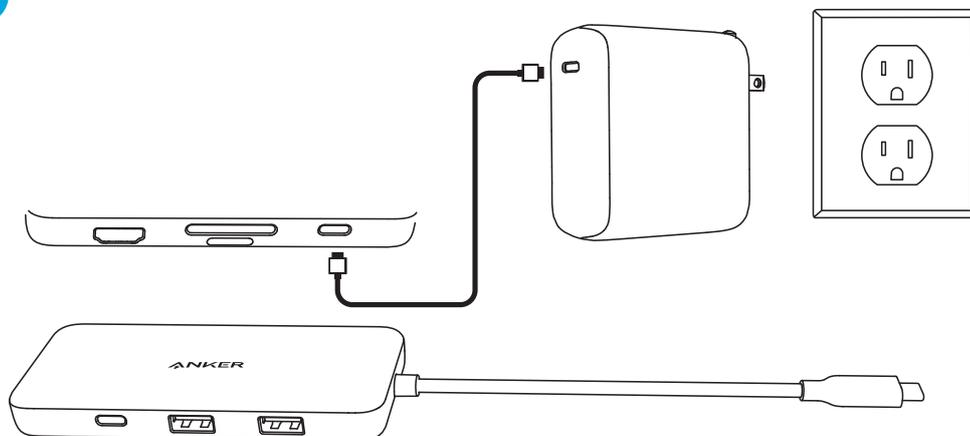
1



### 2. Заряжайте свой ноутбук через хаб, если это необходимо.

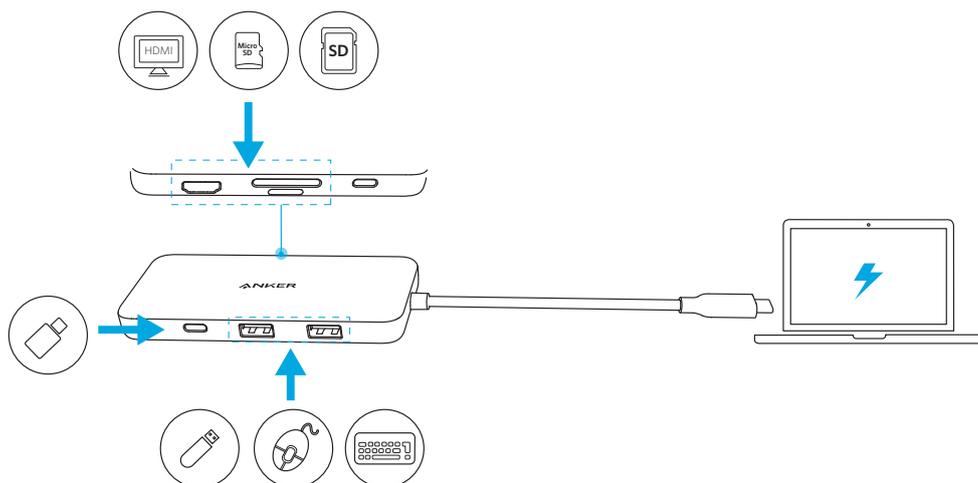
Чтобы зарядить ваш ноутбук через этот хаб, подключите настенное зарядное устройство с поддержкой PD (не входит в комплект) к порту USB-C PD-IN с помощью кабеля USB-C (не входит в комплект). Поскольку концентратор потребляет 15 Вт для своей работы, мы рекомендуем использовать зарядное устройство PD, которое обеспечивает как минимум на 15 Вт больше, чем оригинальное зарядное устройство вашего ноутбука.

2



### 3. Подключите периферийные устройства

3



## Поиск и устранение неисправностей

### Проблема с видеовыходом

Пожалуйста, попробуйте следующие шаги по устранению неполадок:

1. Убедитесь, что порт USB-C на вашем ноутбуке поддерживает режим DP Alt Mode (вывод изображения). Проверьте руководство пользователя вашего ноутбука, свяжитесь с продавцом или посетите веб-сайт производителя для проверки.
2. Обновите графический драйвер вашего ноутбука, чтобы проверить, решит ли это проблему.
3. Проверьте устройство с другим ноутбуком, у которого есть порт USB-C с поддержкой DP Alt Mode.
4. Попробуйте использовать другой HDMI-кабель или монитор, а также уменьшить разрешение или частоту обновления, чтобы проверить, решит ли это проблему.
5. Отключите хаб от ноутбука и отсоедините все устройства как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

### Проблема с правильной работой

Пожалуйста, попробуйте следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.
2. Протестируйте устройство с другим ноутбуком, чтобы проверить, сохраняется ли проблема.
3. Убедитесь, что периферийные устройства работают нормально без концентратора.
4. Попробуйте использовать другое USB-устройство, чтобы проверить, правильно ли оно работает в портах.

### Проблема с зарядкой

Порт USB-C PD на этом концентраторе поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт при подключении к зарядному устройству мощностью 100 Вт и кабелю USB-C – USB-C, так как сам концентратор требует 15 Вт для работы. Если вы используете зарядное устройство на 30 Вт, хаб потребляет 15 Вт, оставляя недостаточно мощности для зарядки вашего ноутбука.

Кроме того, этот USB-C хаб не поддерживает протокол быстрой зарядки PPS (Programmable Power Supply) от Samsung. Поэтому устройства Samsung, подключенные к этому хабу, будут заряжаться на стандартной скорости, что является нормальным при использовании аксессуаров, не совместимых с PPS, с устройствами Samsung, которые требуют этой технологии.

### Шаги по устранению неисправностей:

1. Проверьте выходное напряжение сетевого зарядного устройства, подключенного к входному порту USB-C PD на концентраторе.

2. Проверьте, заряжается ли ваш ноутбук напрямую от зарядного устройства без использования хаба.
3. Попробуйте использовать концентратор с другим сетевым зарядным устройством и кабелем USB-C на USB-C, которые оба поддерживают зарядку мощностью 100 Вт PD, чтобы определить, сохраняется ли проблема.
4. Проверьте концентратор с другим ноутбуком, чтобы определить, связана ли проблема с зарядкой с конкретным устройством.
5. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

### **Проблема с картой SD/microSD**

Пожалуйста, попробуйте следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.
2. Проверьте, включен ли переключатель защиты от записи на SD-карте; если да, отключите его, сдвинув переключатель в положение разблокировки.
3. Проверьте с другим устройством или другой SD-картой.
4. Убедитесь, что карта полностью вставлена.

## **Часто задаваемые вопросы**

### **Этот хаб будет работать с любым ноутбуком? Как убедиться, что мой ноутбук совместим с этим хабом?**

Этот концентратор совместим с ноутбуками, которые оснащены портом USB-C с поддержкой Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode и Power Delivery. Чтобы проверить возможности вашего USB-C порта на ноутбуке, ознакомьтесь с руководством пользователя или свяжитесь с производителем. Если ваш USB-C порт не поддерживает режим DisplayPort Alt Mode, видео-выхода не будет. Если порт не поддерживает Power Delivery, концентратор будет работать для передачи видео и данных, но не будет заряжать ваш ноутбук.

### **Почему концентратор тёплый на ощупь?**

Это нормально, если концентратор становится теплым при зарядке или передаче данных на высокой скорости. Это тепло находится в пределах эксплуатационных ограничений концентратора. Чтобы избежать чрезмерного нагрева, не размещайте предметы на концентраторе и не накрывайте его.

### **Нужно ли устанавливать какие-либо драйверы для использования этого хаба?**

Нет, этот концентратор работает по принципу "plug-and-play". Установка программного обеспечения или драйверов не требуется.

### **Нужно ли использовать настенное зарядное устройство с мощностью 100 Вт PD для зарядки моего ноутбука через этот хаб?**

Требуемый адаптер питания зависит от потребностей вашего ноутбука в зарядке. Хаб поддерживает максимальную входную мощность 100 Вт и потребляет 15 Вт для работы, оставшаяся мощность доступна для зарядки вашего ноутбука. Для оптимальной зарядки:

Ноутбук, которому требуется 85 Вт, должен использовать зарядное устройство PD мощностью 100 Вт и кабель мощностью 100 Вт (15 Вт для концентратора + 85 Вт для ноутбука).

Ноутбук, которому требуется 65 Вт, должен использовать зарядное устройство PD на 80 Вт и кабель на 80 Вт (15 Вт для концентратора + 65 Вт для ноутбука).

Убедитесь, что зарядное устройство и кабель соответствуют требованиям по мощности для эффективной зарядки.

## **Местоположение серийного номера**

Серийный номер (SN) находится на задней стороне концентратора.