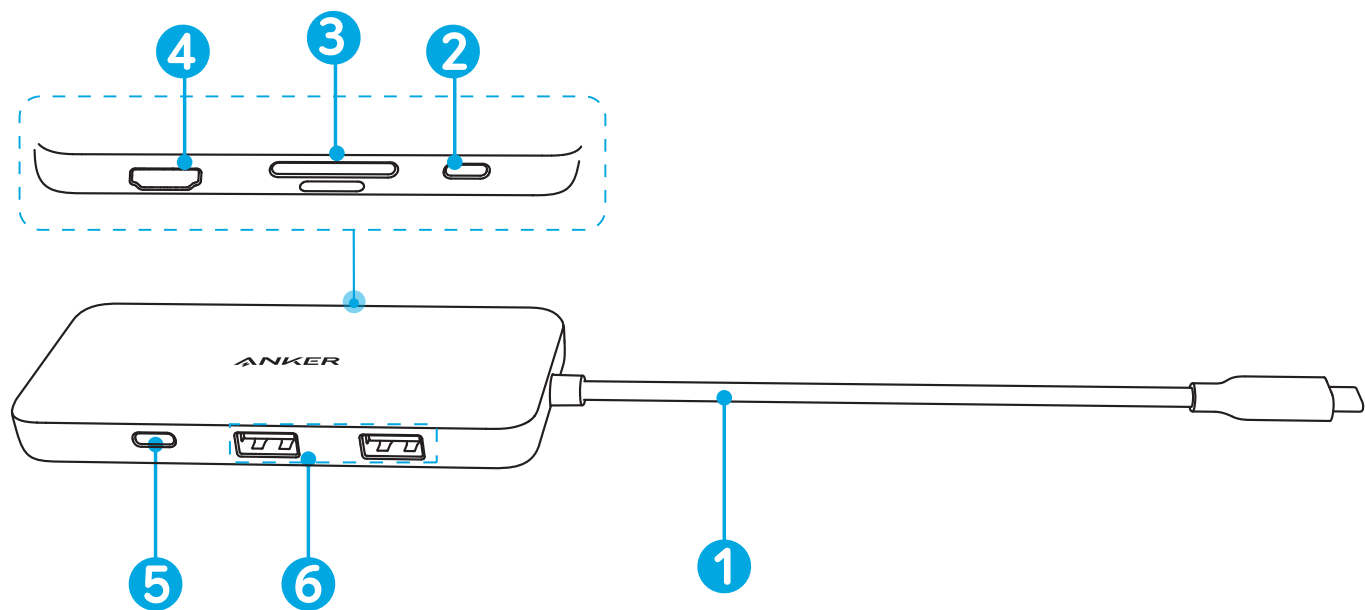




端口規格

編號	端口類型	說明
①	內建USB-C線	21cm
②	USB-C PD-IN 充電埠	連接至100W的PD充電器（未隨附），即可對筆記型電腦啟用最高85W的通過充電功能。 USB-C PD-IN端口僅用於充電，不支援硬碟、耳機、喇叭或顯示器等設備的數據傳輸或影像輸出。 USB-C PD端口支援為您的筆記型電腦提供最高85W的充電功率，另外提供15W用於為集線器供電。若需達到最佳的85W充電效果，需搭配使用100W PD充電器和充電線（未隨附）。
③	SD/microSD卡插槽	插入SD或microSD記憶卡。 注意：支援最高傳輸速率為104MB/s，最高存儲容量2TB。注意：支援最高傳輸速率為104MB/s，最高存儲容量2TB。
④	HDMI 連接埠	支援高達4K@30Hz的解析度。
⑤	USB-C 數據埠	以高達5Gbps的速度提供快速的數據傳輸。 注意：此USB-C端口僅用於數據傳輸，不支持充電或媒體顯示。
⑥	USB 3.0 端口（x 2）	以高達5Gbps的速度提供快速的數據傳輸。

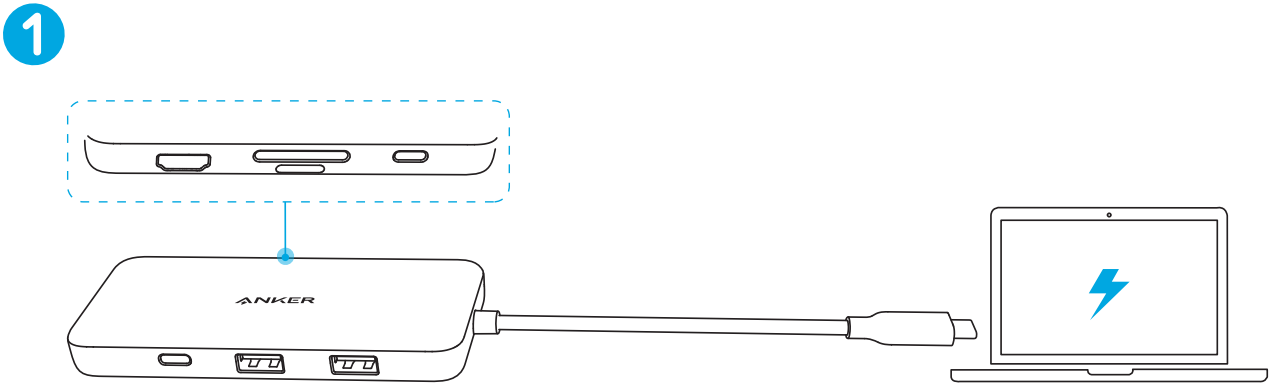
集線器規格

資料傳輸速度	5Gbps
支援系統	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP，Mac OS X 10.2（及以上），Linux
支援的主機設備	支援具備DP Alt Mode和Power Delivery功能的USB-C，以及USB4和Thunderbolt 3/4/5端口的Windows和MacBook電腦。

使用您的集線器

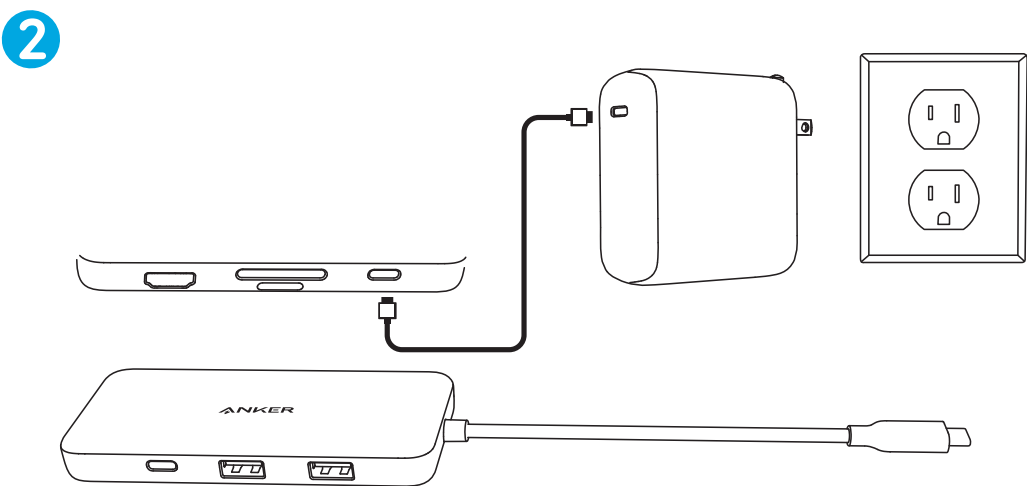
1. 將其連接到您的筆記本電腦

將其連接到您的筆記型電腦的USB-C端口。確保 USB-C 埠支援 Power Delivery（充電）和 DP Alt Mode（用於 HDMI 顯示）。



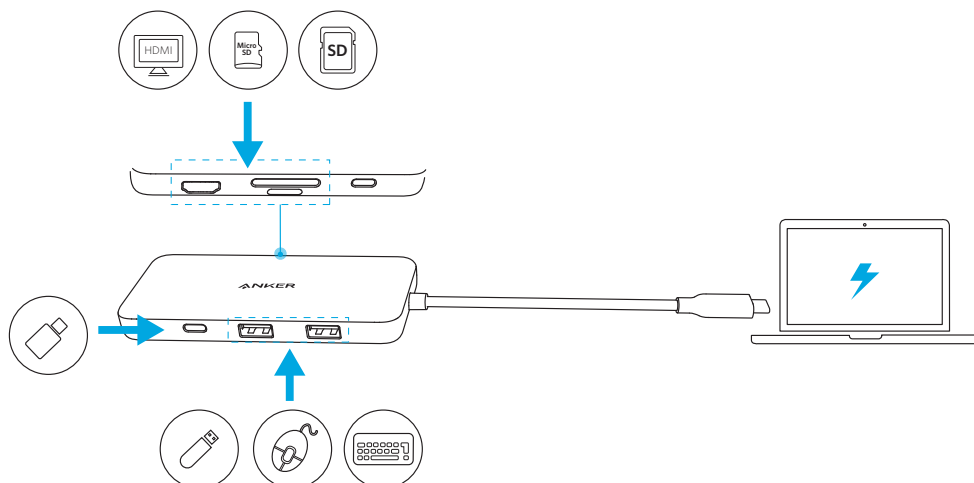
2. 如有需要，可通過集線器為您的筆記本電腦充電

要通過此集線器為您的筆記本電腦充電，請使用USB-C線（未隨附）將PD牆壁充電器（未隨附）連接到USB-C PD-IN端口。由於集線器本身運作需要消耗15W，我們建議使用比您的筆記型電腦原裝充電器多提供至少15W的PD充電器。



3. 連接周邊設備

3



故障排除

視頻輸出問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1. 確認您的筆記型電腦上的USB-C接口是否支援DP Alt 模式。查閱您的筆記型電腦使用手冊、聯繫賣家，或訪問製造商的網站進行驗證。
2. 將您的筆記型電腦圖形驅動程式更新，看看是否能解決問題。
3. 使用具有支援 DP Alt 模式的 USB-C 埠的另一台筆記型電腦測試該設備。
4. 嘗試使用不同的HDMI線或顯示器，並降低解析度或刷新率，查看是否能解決問題。
5. 將集線器從您的筆記型電腦上拔下，並斷開所有裝置至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

運作不正常

請嘗試以下故障排除步驟：

1. 將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。
2. 使用另一台筆記本電腦測試該設備，檢查問題是否仍然存在。
3. 確認周邊設備在沒有集線器的情況下能正常運作。
4. 嘗試使用其他 USB 裝置，檢查其在接口是否正常運作。

充電問題

此集線器上的USB-C PD埠在連接100W PD充電器和USB-C to USB-C線纜時，支持最高85W的充電，因為集線器本身需要15W供電才能運行。如果您使用30W的充電器，集線器將消耗15W，剩餘的功率不足以為您的筆記本電腦充電。

此外，這款USB-C集線器不支援三星的PPS（可程式化電源供應）快充協議。因此，連接到此集線器的三星設備將以標準速度充電，這在使用不支援PPS協議的配件時是正常的。

故障排除步驟：

1. 檢查連接到集線器 USB-C PD 輸入埠的充電器輸出是否正常。
2. 檢查您的筆記型電腦是否可以在不使用集線器的情況下直接由充電器充電。
3. 嘗試使用另一個支持100W PD充電的充電器和USB-C到USB-C線纜來測試問題是否仍然存在。
4. 使用不同的筆記型電腦測試集線器，以確認充電問題是否僅出現在某一個設備上。
5. 將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線

器，檢查是否能解決問題。

SD/microSD卡問題

請嘗試以下故障排除步驟：

- 1.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。
- 2.檢查SD卡是否啟用了防寫保護；如果是，將開關滑動到解鎖位置以禁用此功能。
- 3.使用其他設備或不同的SD卡進行測試。
- 4.確保卡完全插入插槽。

常見問題

這個集線器適用於任何筆記型電腦嗎？如何確保我的筆記型電腦與這個集線器相容？

此集線器適用於具備支持Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt模式和PD快充的USB-C埠的筆記型電腦。要確認您的筆記型電腦 USB-C 埠的功能，請查閱使用手冊或聯絡製造商。如果您的 USB-C 埠不支援 DisplayPort Alt 模式，將無法提供影像輸出。如果不支援 PD快充 (Power Delivery)，集線器將只能用於影像和資料傳輸，無法為您的筆記型電腦充電。

為什麼集線器會發熱？

集線器在高速充電或傳輸數據時感到溫熱是正常的。此溫度在集線器的正常運作溫度範圍內。為避免過熱，請勿在集線器上放置物品或覆蓋集線器。

我需要安裝驅動程式才能使用這個集線器嗎？

不，這個集線器是即插即用的。不需要安裝任何軟體或驅動程式。

使用此集線器為筆記型電腦充電，是否需要使用100W PD充電器？

所需的電源適配器取決於您的筆記本電腦充電需求。該集線器支持最大輸入功率為100W，運行時消耗15W，其餘功率可用於為您的筆記本電腦充電。為了達到最佳充電效果：

- 需要85W的筆記型電腦應使用100W PD充電器和100W充電線（15W供集線器使用 + 85W供筆記型電腦使用）。
 - 需要65W的筆記型電腦應使用80W的PD充電器和80W的充電線（15W供集線器使用 + 65W供筆記型電腦使用）。
- 確保充電器和充電線符合功率規格以實現高效充電。

序號位置

序列號 (SN) 位於集線器的背面。