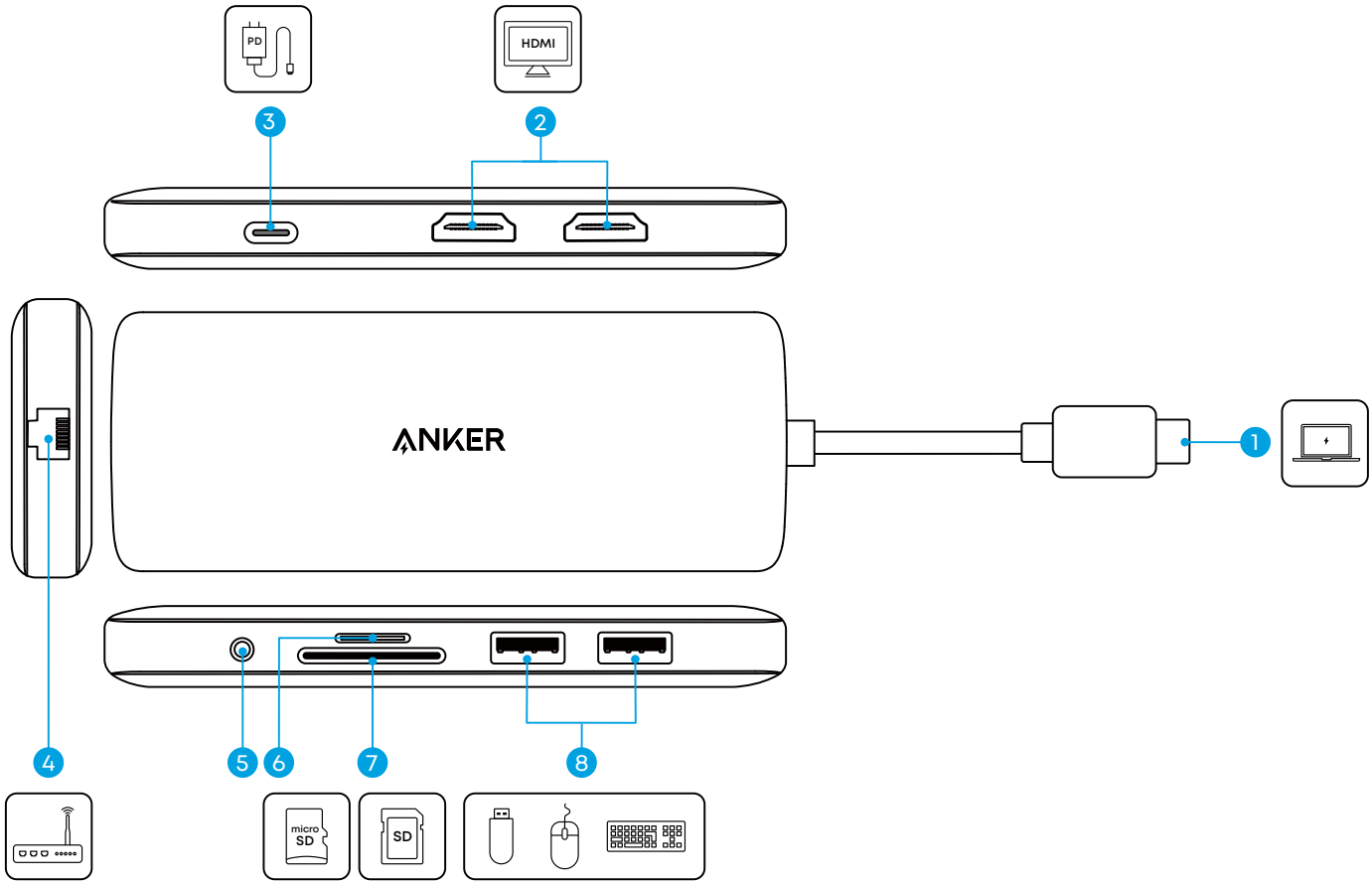
Descrizione del prodotto



Specifiche della porta

N.	Tipo di porta	Descrizione
1	Connettore USB-C	Collegare alla porta USB-C del MacBook. Nota: Assicurati che la porta USB-C del tuo laptop supporti la modalità DP Alt (per i display HDMI) e Power Delivery (per la ricarica).
2	Porte HDMI	Supporta un singolo display fino a 4K@60Hz; supporta un doppio display fino a doppio 2K@60Hz. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alle seguenti risoluzioni video e frequenze di aggiornamento.
3	Porta di ricarica USB-C PD-IN	Collegati a un caricatore USB-C per fornire la ricarica pass-through al tuo MacBook. Note: - La porta USB-C PD-IN è dedicata esclusivamente alla ricarica e non supporta il trasferimento dati o l'uscita video per dispositivi come hard disk, cuffie, altoparlanti o monitor. - La porta USB-C PD supporta la ricarica fino a 85W per il tuo laptop, oltre a 15W aggiuntivi per alimentare l'hub.Per una ricarica ottimale di 85W, sono necessari un caricatore PD da 100W e un cavo (non inclusi).
4	Porta Ethernet	Connettersi a un router o modem a 10/100/1000 Mbps.
5	Spia di alimentazione	Diventa bianco quando è acceso.

6	Slot per scheda microSD	Inserisci una scheda microSD per copiare file da e verso il tuo MacBook. Nota: Fornisce velocità di trasferimento dati fino a 104MB/s, compatibile con Micro SDXC, Micro SD e Micro SDH.
7	Slot per scheda SD 3.0	Inserisci una scheda SD 3.0 per copiare file da e verso il tuo MacBook. Nota: Fornisce velocità di trasferimento dati fino a 104MB/s, compatibile con SD 4.0 / 3.0, UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	Porta USB-A	Collegarsi a un dispositivo USB-A per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 5 Gb/s.

Specifiche dell'hub

Velocità di trasferimento dati	5Gbps
Sistemi supportati	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (e successivi), Chrome OS
Dispositivi Host Supportati	Computer Windows e MacBook che supportano USB-C con DP Alt Mode e Power Delivery, nonché porte USB4 e Thunderbolt 3/4/5.

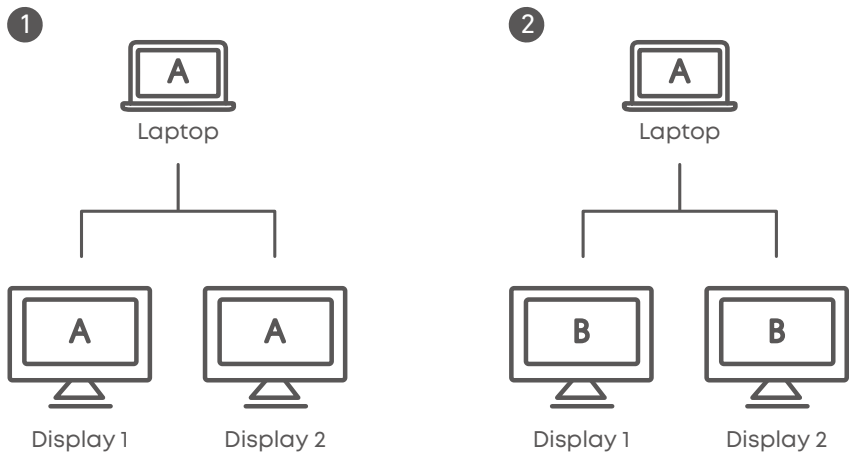
Uscita video

Modalità di uscita video

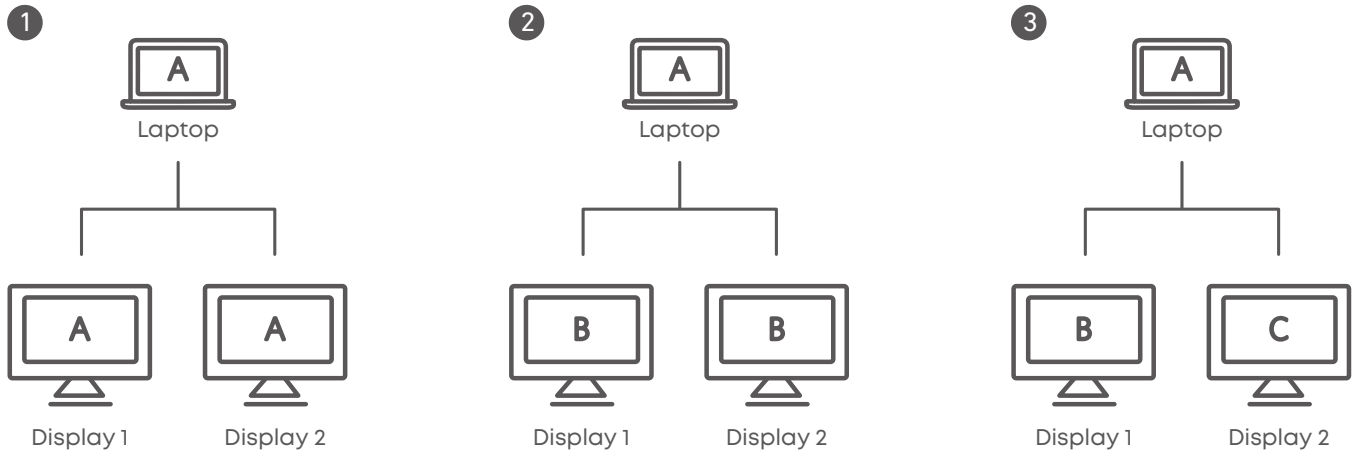
Nota: le immagini sono solo a scopo di riferimento. È possibile personalizzare le impostazioni del laptop. Nelle figure riportate, le etichette A, B e C indicano contenuti visivi distinti visualizzati sui rispettivi schermi.

Per macOS

Il display su entrambi i monitor esterni sarà sempre identico, sia in modalità specchio che in modalità estesa.



Per sistema operativo Windows

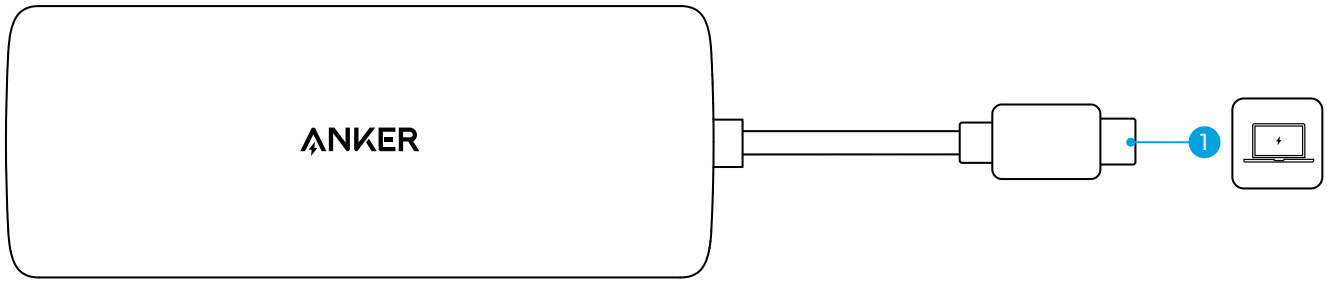


Risoluzione video e frequenza di aggiornamento

Sistema operativo	Windows		macOS	
Display Standard	DP 1.2	DP 1.4	DP 1.2	DP 1.4
Risoluzione	Singolo: 4K@30Hz Dual: 1080p	Singolo: 4K@60Hz Dual: 2K@60Hz	Singolo: 4K@30Hz Dual: 4K@30Hz (Solo modalità specchio)	Singolo: 4K@60Hz Dual: 4K@60Hz (Solo modalità specchio)

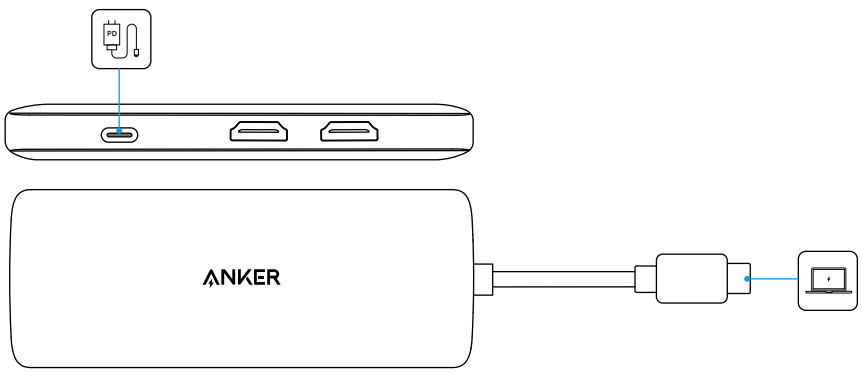
Utilizzo del tuo Hub

1.Collegalo al tuo laptop



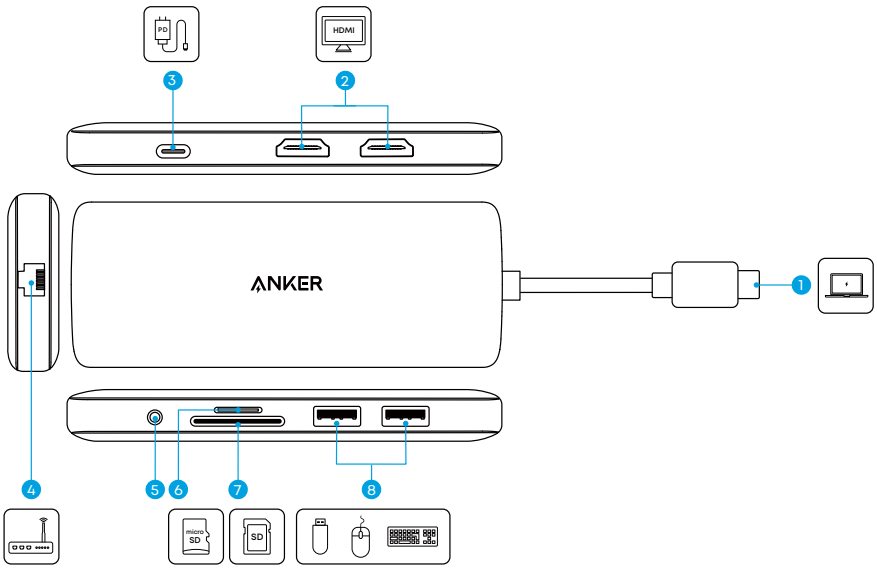
Collegalo alla porta USB-C del tuo laptop e assicurati che la porta USB-C del tuo laptop supporti Power Delivery (per la ricarica) e la modalità DP Alt (per la visualizzazione HDMI).

2.Carica il tuo laptop tramite l'hub, se necessario.



Per caricare il tuo laptop tramite questo hub, collega un caricatore da parete PD con un cavo USB C (caricatore da parete e cavo non inclusi) alla porta di ricarica USB C PD-IN. Poiché questo hub consumerà 15W per il proprio utilizzo, ti consigliamo di utilizzare un caricatore a parete PD che sia 15W più potente del tuo caricatore originale.

3.Collega dispositivi periferici



Risoluzione dei problemi

Problema con l'uscita video

Vorremmo chiarire che, quando si utilizza questo hub per collegare un MacBook a due monitor tramite porte HDMI, è normale che i dispositivi MacOS supportino solo la duplicazione dello schermo. D'altra parte, Windows supporta sia le modalità Single-Stream Transport (SST) che Multi-Stream Transport (MST). Sfortunatamente, macOS e iPadOS supportano solo la modalità Single-Stream Transport (SST), il che significa che, se colleghi due monitor HDMI con questo hub al tuo MacBook, le immagini sui monitor saranno identiche.

Se riscontri altri problemi con l'uscita video, prova questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Conferma se la porta USB-C del tuo laptop supporta la modalità DP Alt Mode (uscita video). Consulta il manuale utente del tuo laptop, contatta il venditore o visita il sito web del produttore per verificare.

2.Aggiorna il driver grafico del tuo laptop per verificare se risolve il problema.

3.Prova il dispositivo con un altro laptop dotato di una porta USB-C che supporta la modalità alternativa DP (DP Alt Mode).

4.Prova a utilizzare un cavo HDMI o un monitor diverso e a ridurre la risoluzione o la frequenza di aggiornamento per vedere se risolve il problema.

5.Scollega l'hub dal laptop e disconnetti tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con il corretto funzionamento

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

2.Testa il dispositivo con un laptop diverso per verificare se il problema persiste.

3.Verifica che i dispositivi periferici funzionino normalmente senza l'hub.

4.Prova a utilizzare un altro dispositivo USB per verificare se funziona correttamente nelle porte.

Problema di ricarica

La porta USB-C PD su questo hub supporta una ricarica fino a 85W quando è collegata a un caricatore PD da 100W e a un cavo USB-C a USB-C, poiché l'hub stesso richiede 15W per funzionare. Se utilizzi un caricatore da 30W, l'hub consuma 15W, lasciando una potenza insufficiente per caricare il tuo laptop.

Inoltre, questo hub USB-C non supporta il protocollo di ricarica rapida PPS (Programmable Power Supply) di Samsung. Pertanto, i dispositivi Samsung collegati a questo hub si caricheranno a velocità standard, il che è normale quando si utilizzano accessori non compatibili con PPS con dispositivi Samsung che richiedono questa tecnologia specifica.

Passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Verificare l'uscita del caricatore a parete collegato alla porta di ingresso USB-C PD sull'hub.

2.Verifica se il tuo laptop si carica direttamente dal caricatore senza utilizzare l'hub.

3.Prova a utilizzare l'hub con un altro caricatore da parete e un cavo USB-C a USB-C che supportino entrambi la ricarica PD da 100W per verificare se il problema persiste.

4.Testa l'hub con un altro laptop per verificare se il problema di ricarica è specifico a un dispositivo.

5.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la porta Ethernet

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Se il tuo laptop è un MacBook con chip Intel o un laptop Windows, prova i seguenti driver per questo dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- https://www.asix.com.tw/en/support/download

Seleziona "Software&Tools" -- Seleziona "Drivers" -- Seleziona "USB Ethernet ICs" -- Seleziona "AX88179" -- Scarica i driver corrispondenti per il tuo sistema operativo

2.Se il tuo laptop è un MacBook con chipset M, aggiorna il sistema Mac OS all'ultima versione.

3.Prova questo dispositivo con un computer diverso e verifica se il problema persiste.

4.Se possibile, collega il cavo di rete direttamente alla porta Ethernet del tuo computer e verifica se ottieni una connessione internet stabile.

5.Prova un cavo Ethernet diverso

6.Prova un router/rete diversa

7.Si prega di provare a scollegare l'hub dal computer e a disconnettere tutti i dispositivi dall'hub per almeno 5 minuti. Successivamente, riavvia il laptop e riconnetti l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la scheda SD/microSD

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

2.Verifica se la scheda SD ha l'interruttore di protezione dalla scrittura attivato; in tal caso, disattivalo spostando l'interruttore sulla posizione di sblocco.

3.Prova con un dispositivo diverso o una scheda SD diversa.

4.Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita.

Domande frequenti

D1: Questo hub funzionerà con qualsiasi laptop?Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questo hub?

A: Questo hub è compatibile con laptop dotati di porta USB-C che supporta Thunderbolt 4, USB4, Modalità Alt DisplayPort e Power Delivery. Per verificare le capacità della porta USB-C del tuo laptop, controlla il manuale utente o contatta il produttore. Se la tua porta USB-C non supporta la modalità alternativa DisplayPort, non riceverai l'uscita video. Se manca il supporto Power Delivery, l'hub funzionerà per video e dati ma non caricherà il tuo laptop.

D2: Perché l'hub è caldo?

A: È normale che l'hub si riscaldi durante la ricarica o il trasferimento di dati ad alta velocità. Questo calore rientra nei limiti operativi dell'hub. Per evitare un eccessivo surriscaldamento, non posizionare oggetti sopra l'hub né coprirlo.

D3: Devo installare dei driver per utilizzare questo hub?

A: No, questo hub è plug-and-play. Non è necessaria l'installazione di software o driver.

D4: Devo utilizzare un caricatore a muro PD da 100W per caricare il mio laptop tramite questo hub?

A: L'adattatore di alimentazione richiesto dipende dalle esigenze di ricarica del tuo laptop. L'hub supporta un ingresso massimo di 100W e consuma 15W per il funzionamento, lasciando la potenza rimanente disponibile per caricare il tuo laptop. Per una ricarica ottimale:

- Un laptop che richiede 85W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 100W e un cavo da 100W (15W per l'hub + 85W per il laptop).

- Un laptop che richiede 65W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 80W e un cavo da 80W (15W per l'hub + 65W per il laptop).

Assicurati che sia il caricatore che il cavo rispettino le specifiche di wattaggio per una ricarica efficiente.

Posizione numero di serie

Il numero di serie (SN) si trova sul retro dell'hub.