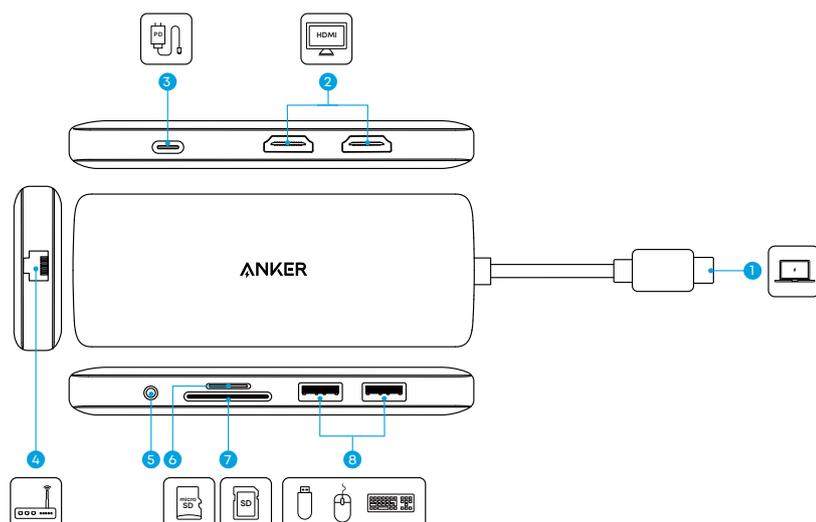


外観



ポート仕様

| No. | ポートタイプ | 本製品の状態 |
|-----|------------------|--|
| 1 | USB-Cコネクタ | MacBookのUSB-Cポートに接続してください。 注意：お使いのノートパソコンのUSB-CポートがDP Alt Mode（HDMIディスプレイ用）およびPower Delivery（充電用）をサポートしていることを確認してください。 |
| 2 | HDMIポート | シングルディスプレイは最大4K@60Hzに対応、デュアルディスプレイは最大デュアル2K@60Hzに対応しています。詳細については、以下のビデオ解像度とリフレッシュレートをご参照ください。 |
| 3 | USB-C PD-IN充電ポート | MacBookにパススルー充電を提供するために、USB-C充電器に接続してください。 注意： USB-C PD-INポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスのデータ転送や映像出力には対応していません。 USB-C PDポートは、ラップトップに最大85Wの充電をサポートし、さらにハブに15Wの電力を供給します。85Wで充電をするには、100WのPD充電器およびケーブル（別売り）が必要です。 |
| 4 | イーサネットポート | 10/100/1000 Mbpsでルーターまたはモデムに接続します。 |
| 5 | 電源インジケータ | 電源が入ると白色に点灯します。 |

| | | |
|---|------------------------|--|
| 6 | microSD カードス ロット | MacBookにファイルをコピーしたり、コピ ーを受け取ったりするためにmicroSDカー ドを挿入してください。 注意: 最大104MB/sのデータ転送速度を提供 し、Micro SDXC、Micro SD、およびMicro SDHに対応しています。 |
| 7 | SD 3.0 カード スロット | MacBookにファイルをコピーしたり、ファ イルを取り出したりするために、SD 3.0カ ードを挿入してください。 注意: 最大104MB/sのデータ転送速度を提供 し、SD 4.0 / 3.0、UHS-II / UHS- I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMCに対 応しています。 |
| 8 | USB-Aポ ート | USB-Aデバイスに接続して、最大5 Gb/sの 速度でデータ転送をサポートします。 |

ハブ仕様

| | |
|---------------|--|
| データ転送速度 | 5Gbps |
| 対応システム | Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP、Mac OS X 10.2（以降）、Chrome OS |
| 対応ホストデバ イス | DP Alt ModeおよびPower Deliveryに対応し たUSB-Cを備えたWindowsおよびMacBook コンピュータ、さらにUSB4および Thunderbolt 3/4/5ポートを備えたコンピュ ータ |

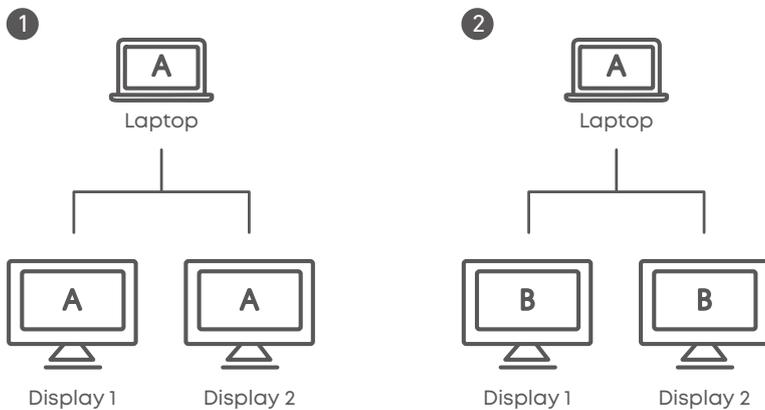
ビデオ出力

ビデオ出力モード

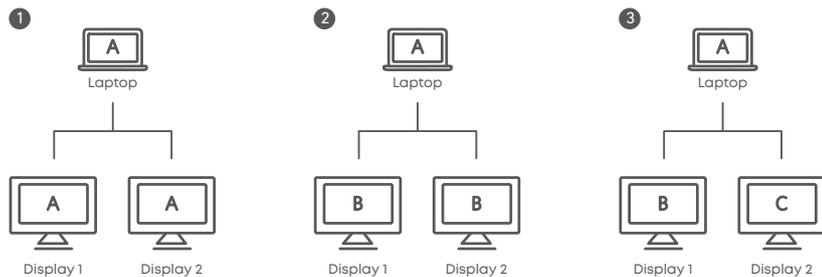
注：下記の画像はイメージです。PCの設定でカスタマイズできます。添付の図では、ラベルA、B、およびCは、それぞれの画面に表示される個別のビジュアルコンテンツを表しています。

macOS用

外部モニターの表示は、ミラーモードでも拡張モードでも常に同一になります。



Windows OS用



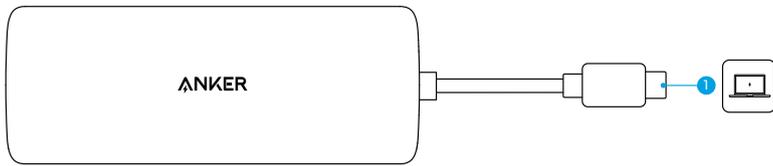
ビデオ解像度とリフレッシュレート

| OS | Windows | |
|----------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ディスプレイ標準 | DP 1.2 | DP 1.4 |
| 解像度 | シングル: 4K@30Hz デュアル: 1080p | シングル: 4K@60Hz デュアル: 2K@60Hz |

| OS | macOS | |
|----------|--|--|
| ディスプレイ標準 | DP 1.2 | DP 1.4 |
| 解像度 | シングル: 4K@30Hz デュアル: 4K@30Hz (ミラーモードのみ) | シングル: 4K@60Hz デュアル: 4K@60Hz (ミラーモードのみ) |

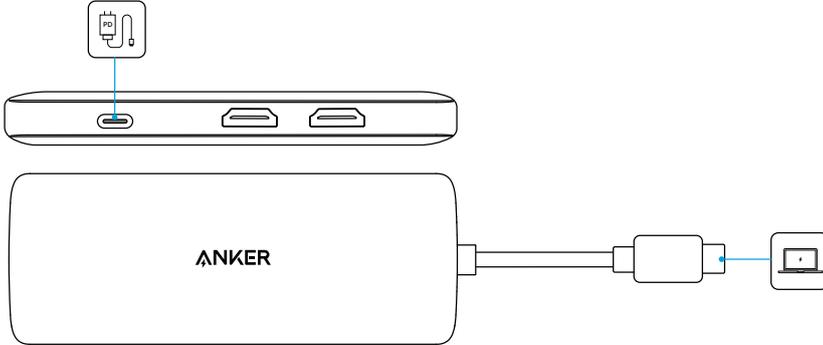
本製品の使用方法

1.ノートパソコンに接続してください。



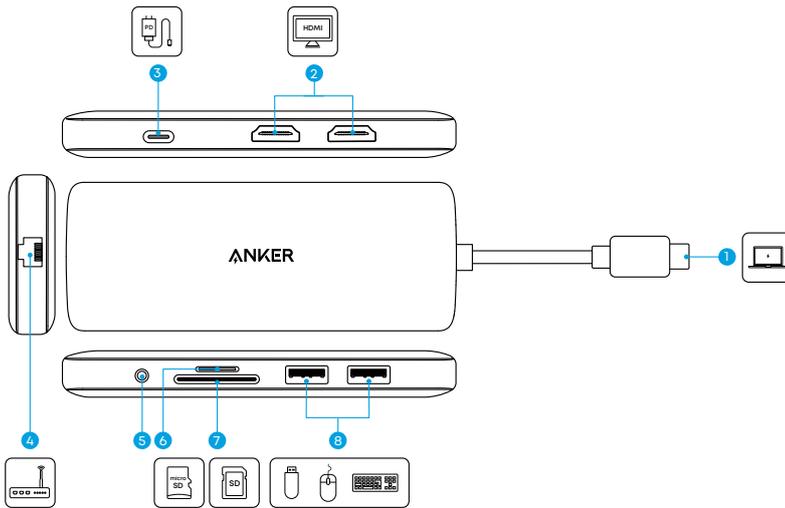
ノートパソコンのUSB-Cポートに接続し、USB-CポートがPower Delivery（充電用）およびDP Altモード（HDMIディスプレイ用）をサポートしていることを確認してください。

2.必要に応じてハブを介してノートパソコンを充電してください。



このハブを使用してノートパソコンを充電するには、USB Cケーブルを使用してPD対応の壁充電器（壁充電器とケーブルは含まれていません）をUSB C PD-IN充電ポートに接続してください。このハブは自身の使用で15Wを消費するため、元の充電器よりも15W以上強力なPDウォールチャージャーを使用することをお勧めします。

3.周辺機器を接続する



トラブルシューティング

ビデオ出力の問題

このハブを使用してMacbookをHDMIポート経由でデュアルモニターに接続する場合、MacOSデバイスが画面ミラーリングのみをサポートするのは正常な動作であることを明確にしておきます。一方で、WindowsはSingle-Stream Transport (SST) モードとMulti-Stream Transport (MST) モードの両方をサポートしています。残念ながら、macOSとiPadOSはシングルストリームトランスポート (SST) モードのみをサポートしているため、このハブを使用してMacBookにデュアルHDMIモニターを接続した場合、モニターの画像は同じになります。

他のビデオ出力の問題がある場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

- 1.お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt Mode（ディスプレイ出力）に対応しているか確認してください。ノートPCの取扱説明書もしくはメーカーのウェブサイトをご確認いただく、または販売店にご連絡ください。
- 2.ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
- 3.別のDP Alt Modeに対応しているノートPCで本製品をテストください。
- 4.別のHDMIケーブルやモニターを使用し、解像度またはリフレッシュレートを下げてみてください。

5.ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

正常に動作しない問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

- 1.ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
- 2.別のノートPCで本製品を使用してみてください。
- 3.本製品を使用せずに周辺機器が正常に動作するか確認してください。
- 4.別のUSBデバイスを使用して、ポートで正常に動作するか確認してください。

充電の問題

本製品のUSB-C PDポートは、本製品自体の動作に15Wを消費するため、100W PD充電器とUSB-C & USB-Cケーブルを接続した場合、最大85Wの充電に対応します。30Wの充電器を使用した場合、本製品は15Wを消費するため、ノートPCの充電に必要な電力が不足します。

さらに、このUSB-CハブはSamsungのPPS (Programmable Power Supply) 高速充電プロトコルをサポートしていません。そのため、このハブに接続されたSamsungデバイスは標準速度で充電されます。これは、PPS非対応のアクセサリをSamsungデバイスで使用する場合に通常見られる動作です。

トラブルシューティング手順:

- 1.本製品のUSB-C PD入力ポートに接続された充電器の出力を確認してください。
- 2.本製品を使用せず、ノートPCが直接充電器から充電できるか確認してください。
- 3.別の100W PD充電に対応した充電器とUSB-C & USB-Cケーブルで本製品を使用してみてください。
- 4.別のノートPCで本製品を使用してみてください。
- 5.ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

イーサネットポートの問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

1.お使いのノートパソコンがIntelチップ搭載のMacBookまたはWindowsノートパソコンの場合は、このデバイス用の以下のドライバーをお試してください。

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

「Software&Tools」を選択--「Drivers」を選択--「USB Ethernet ICs」を選択--「AX88179」を選択--お使いのOSに対応するドライバーをダウンロード

2.お使いのノートパソコンがMチップセットを搭載したMacBookの場合、Mac OSシステムを最新バージョンに更新してください。

3.このデバイスを別のコンピューターで試して、問題が引き続き発生するか確認してください。

4.可能であれば、ネットワークケーブルをコンピューターのイーサネットポートに直接接続し、安定したインターネット接続が得られるか確認してください。

5.別のイーサネットケーブルを試してください。

6.別のルーターやネットワークを試してください。

7.ハブをコンピューターから取り外し、ハブに接続されているすべてのデバイスを少なくとも5分間取り外してみてください。その後、ノートパソコンを再起動し、ハブを再接続して問題が解決するか確認してください。

SD/microSDカードの問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

- 1.ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
- 2.SDカードの書き込み防止スイッチがオンになっているか確認してください。オンになっている場合は、スイッチを解除位置にスライドしてください。
- 3.別のデバイスまたは別のSDカードを試してみてください。
- 4.カードが奥まで挿入されているか確認してください。

よくある質問

Q1: どんな機器 (ノートPCなど) とも使用可能でしょうか？自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか？

本製品はThunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt ModeおよびPower Deliveryに対応したUSB-Cポートを持つノートPCに対応しています。お使いのノートPCのUSB-Cポートの機能を確認するには、取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応していない場合、映像出力はできません。また、Power Deliveryに対応していない場合、本製品は映像とデータの機能は動作しますが、ノートPCの充電はできません。

Q2：本体が高温になります。

ハブが充電中や高速でデータ転送中に温かく感じるのは正常です。ハブの動作温度範囲内の暖かさです。過剰な熱を避けるために、ハブの上に物を置いたり覆ったりしないでください。

Q3: 使用にはドライバをインストールする必要がありますか？

本製品は差し込むだけでご利用いただけるので、ドライバをインストールする必要はありません。ソフトウェアやドライバーのインストールは必要ありません。

Q4: 本製品を使用してノートPCを充電する際に、100W PD対応の充電器を使用する必要がありますか？

必要な電源アダプターは、ノートパソコンの充電要件によって異なります。ハブは最大入力100Wをサポートし、動作には15Wを消費します。残りの電力はノートパソコンの充電に使用できます。最適な充電のために：

85Wが必要なノートパソコンには、100WのPD充電器と100Wのケーブルを使用してください（ハブに15W+ノートパソコンに85W）。

65Wが必要なノートパソコンは、80WのPD充電器と80Wのケーブルを使用してください（ハブに15W+ノートパソコンに65W）。

充電器とケーブルの両方が効率的な充電のためのワット数の仕様を満たしていることを確認してください。

シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号 (SN) はハブの背面にあります。