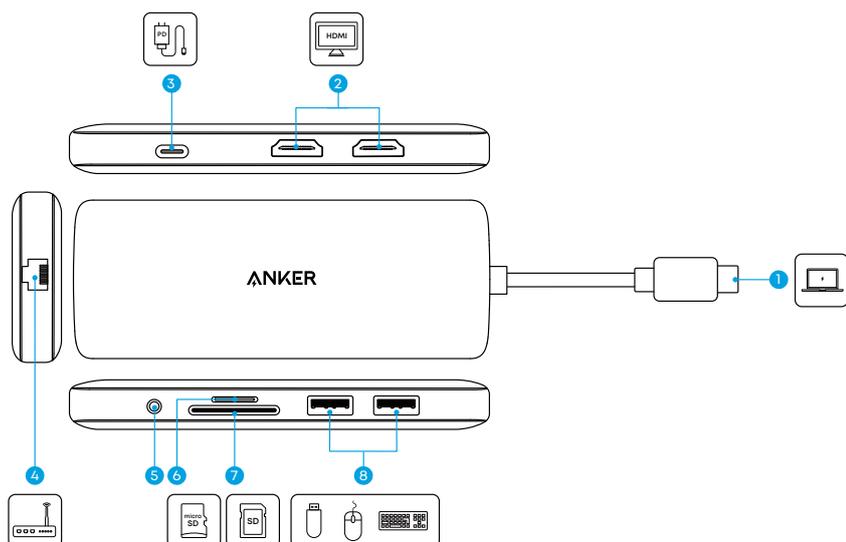


# 概览图



## 端口规格

序号	端口类型	描述
1	USB-C连接器	插入MacBook的USB-C端口。 注意：请确保您的笔记本电脑的USB-C端口支持DP Alt模式（用于HDMI显示）和电力传输（用于充电）。
2	HDMI端口	支持单屏显示最高可达4K@60Hz；支持双屏显示最高可达双2K@60Hz。更多详情请参考以下视频分辨率和刷新率。
3	USB-C PD-IN充电端口	连接USB-C充电器，为您的MacBook提供直通充电。 注意： USB-C PD-IN端口仅用于充电，不支持硬盘、耳机、音箱或显示器等设备的数据传输或视频输出。 USB-C PD端口支持为您的笔记本电脑提供最高85W的充电功率，同时额外提供15W功率为集线器供电。若要实现最佳的85W充电效果，请使用100W PD充电器和线缆（不含）。

4	以太网端口	连接到10/100/1000 Mbps的路由器或调制解调器。
5	电源指示灯	通电后变为白色。
6	microSD卡插槽	将microSD卡插入以在您的MacBook上复制文件和传输文件。 注意：提供最高达104MB/s的数据传输速度，兼容MicroSDXC、Micro SD和Micro SDH。
7	SD 3.0卡槽	将SD 3.0卡插入以在您的MacBook上复制文件到或从您的MacBook。 注意：提供最高达104MB/s的数据传输速度，兼容SD 4.0 / 3.0、UHS-II / UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC。
8	USB-A 端口	连接至USB-A设备以支持最高5 Gb/s的数据传输速度。

## **集线器规格**

数据传输速度	5Gbps
支持系统	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / OS XP, Mac OS X 10.2 (及以上), Chrome OS
支持的主机设备	支持USB-C接口的Windows和MacBook电脑，兼容DP Alt模式和电力传输 (Power Delivery)，以及USB4和Thunderbolt 3/4/5端口。

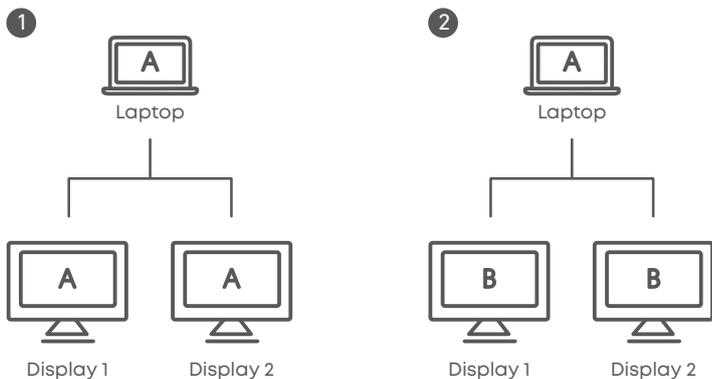
# 视频输出

## 视频输出模式

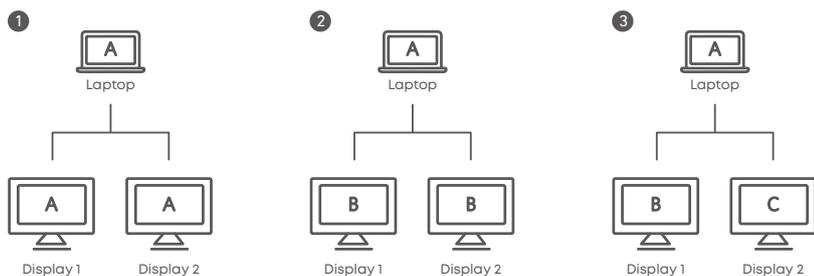
注意：图片仅供参考。您可以自定义笔记本电脑的设置。在附图中，标签A、B和C表示在各自屏幕上显示的不同视觉内容。

### 适用于macOS

无论是镜像模式还是扩展模式，两个外部显示器上的显示内容都将完全相同。



### 适用于Windows操作系统



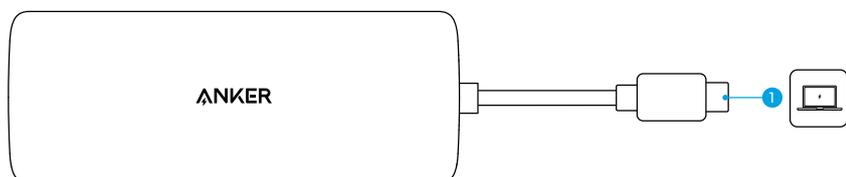
## 视频分辨率和刷新率

操作系统	Windows	
显示标准	DP 1.2	DP 1.4
分辨率	单屏: 4K@30Hz 双屏: 1080p	单屏: 4K@60Hz 双屏: 2K@60Hz

操作系统	macOS	
显示标准	DP 1.2	DP 1.4
分辨率	单屏：4K@30Hz 双屏：4K@30Hz (仅镜像模式)	单屏：4K@60Hz 双屏：4K@60Hz (仅镜像模式)

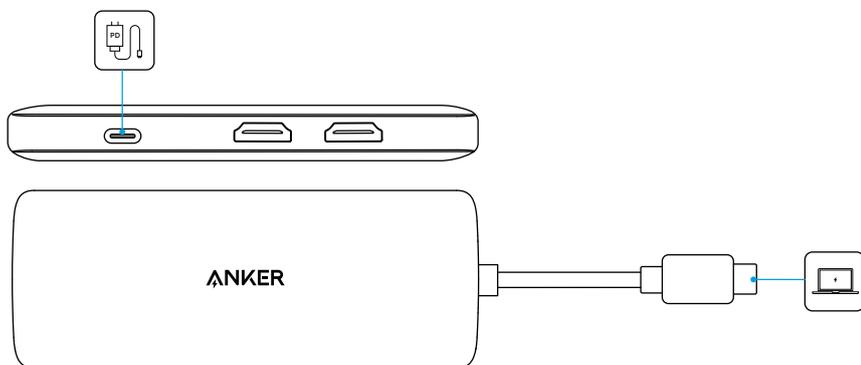
## 使用您的集线器

### 1. 将其连接到您的笔记本电脑



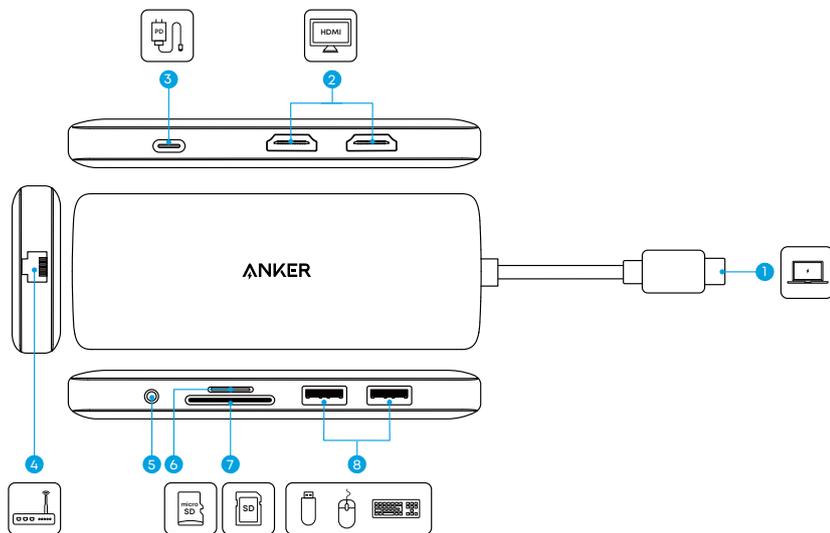
将其连接到您笔记本电脑的USB C端口，并确保笔记本电脑的USB C端口支持Power Delivery（用于充电）和DP Alt模式（用于HDMI显示）。

### 2. 如有需要，可通过集线器为笔记本电脑充电。



要通过此集线器为您的笔记本电脑充电，请将PD墙充电器通过USB-C线缆（墙充电器和线缆不包括在内）插入USB-C PD-IN充电端口。由于该集线器自身会消耗15W，我们建议您使用比原始充电器功率高15W的PD墙充电器。

### 3.连接外部设备



## 故障排除

### 视频输出问题

当使用此集线器通过HDMI端口将Macbook连接到双显示器时，MacOS设备仅支持屏幕镜像正常现象。另一方面，Windows支持单流传输(SST)和多流传输(MST)模式。而macOS和iPadOS仅支持单流传输(SST)模式，这意味着如果您使用此集线器将双HDMI显示器连接到您的MacBook，显示器上的图像将会相同。

如果您遇到其他视频输出问题，请尝试以下故障排除步骤：

- 1.确认您的笔记本电脑上的USB-C接口是否支持DP Alt 模式。请查看您笔记本电脑的用户手册、联系卖家或访问制造商网站进行验证。
- 2.更新您所使用笔记本电脑的显卡驱动程序，看看是否能解决问题。
- 3.使用带有支持DP Alt模式的USB-C端口的另一台笔记本电脑测试该设备。
- 4.尝试使用不同的HDMI线或显示器，并降低分辨率或刷新率，看看是否能解决问题。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑上拔下，并断开所有设备的连接，等待至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

### 无法工作正常

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.使用另一台笔记本电脑测试该设备，查看问题是否仍然存在。
- 3.请确保外围设备在没有集线器的情况下能否正常运行。
- 4.请使用不同的USB设备进行测试，以确认端口功能是否正常。

### 充电问题

此集线器上的USB-C PD端口在连接100W PD充电器和USB-C转USB-C数据线时，支

持最高85W充电，因为集线器本身需要15W来运行。如果您使用30W充电器，集线器会消耗15W，剩余的电量不足以为您的笔记本电脑充电。

此外，该USB-C集线器不支持三星的PPS（可编程电源供应）快充协议。因此，连接到该集线器的三星设备将以标准速度充电，这在使用不支持PPS协议的配件连接需要此特定技术的三星设备时是正常的。

### **故障排除步骤：**

- 1.请确认连接到集线器USB-C PD输入端口的充电器输出正常。
- 2.请测试您的笔记本电脑是否无需集线器即可直接从充电器充电。
- 3.请尝试使用支持100W PD快充的不同墙充和USB-C转USB-C线，与集线器配合测试，确认问题是否持续存在。
- 4.请尝试使用另一台笔记本电脑测试集线器，以确定充电问题是否仅与某一设备相关。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

### **以太网端口问题**

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.如果您的笔记本电脑是搭载Intel芯片的MacBook或Windows笔记本电脑，请尝试以下驱动程序以适配此设备：

- [https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585)

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

选择“Software&Tools” --选择“Drivers” --选择“USB Ethernet ICs” --选择“AX88179” --下载与您的操作系统对应的驱动程序

- 2.如果您的笔记本电脑是搭载M芯片的MacBook，请将Mac OS系统更新至最新版本。
- 3.尝试将此设备连接到另一台电脑，查看问题是否仍然存在。
- 4.如果可能，请将网络线直接插入电脑的以太网端口，查看是否能够获得稳定的互联网连接。
- 5.尝试使用另一根以太网线
- 6.尝试使用不同的路由器/网络
- 7.请尝试将集线器从您的电脑上拔下，并断开所有设备与集线器的连接至少5分钟。之后，重启您的笔记本电脑并重新连接集线器，看看是否解决了问题。

### **SD/microSD卡问题**

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.请检查SD卡是否启用了写保护开关；如果是，请通过滑动开关至解锁位置将其禁用。
- 3.请尝试使用其他设备或不同的SD卡进行测试。
- 4.请确保卡被完全插入端口。

# 常见问题

## **这个集线器可以用于任何笔记本电脑吗？如何确保我的笔记本电脑与此集线器兼容？**

此集线器兼容具有支持Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt模式和PD快充（Power Delivery）的USB-C端口的笔记本电脑。要验证您笔记本电脑的USB-C端口功能，请查看用户手册或联系制造商。如果您的USB-C端口不支持DisplayPort Alt 模式，您将无法输出视频；如果不支持PD快充，集线器可以用于视频和数据传输，但无法为您的笔记本电脑充电。

## **为什么集线器会感觉有点热？**

集线器在高速充电或传输数据时感觉温热是正常现象。该发热处于集线器的正常工作温度范围内。为避免过热，请不要在集线器上放置物品或覆盖集线器。

## **使用这个集线器需要安装驱动程序吗？**

不用，这个集线器是即插即用的。不需要下载软件或者驱动器。

## **使用此集线器为笔记本电脑充电时，是否必须使用100W PD的充电器？**

所需的电源适配器取决于您笔记本电脑的充电需求。该集线器支持最大输入功率为100W，运行时消耗15W，其余功率可用于为您的笔记本电脑充电。为了实现最佳充电效果：

需要85W的笔记本电脑应使用100W PD充电器和100W数据线（15W用于集线器 + 85W用于笔记本电脑）。

需要65W的笔记本电脑应使用80W的PD充电器和80W的充电线（15W用于集线器 + 65W用于笔记本电脑）。

确保充电器和数据线符合功率规格，以实现高效充电。

## **SN 位置**

序列号（SN）位于集线器的背面。