

تحديد المنفذ

الوصف	نوع المنفذ	الرقم
قم بتوصيله بمنفذ USB-C الخاص بجهاز MacBook. ملاحظة: يرجى التأكد من أن منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك يدعم وضع DP Alt Mode (لعرض HDMI) وتوصيل الطاقة (للشحن).	موصل USB-C	1
يدعم شاشة واحدة بدقة تصل إلى 4K@60Hz؛ ويدعم شاشتين بدقة تصل إلى 2K@60Hz لكل منهما. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى دقة الفيديو ومعدلات التحديث التالية.	منافذ HDMI	2
قم بتوصيل شاحن USB-C لتوفير الشحن المار لجهاز MacBook الخاص بك. ملاحظات: - منفذ USB-C PD-IN مخصص للشحن فقط ولا يدعم نقل البيانات أو إخراج الفيديو للأجهزة مثل محركات الأقراص الصلبة أو سماعات الرأس أو مكبرات الصوت أو الشاشات. - يدعم منفذ USB-C PD الشحن بقدرة تصل إلى 85 واط لجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك، بالإضافة إلى 15 واط إضافية لتشغيل المحور. للحصول على شحن مثالي بقوة 85 واط، يلزم استخدام شاحن وكابل PD بقوة 100 واط (غير مرفقين).	منفذ شحن USB-C PD-IN	3
الاتصال بجهاز التوجيه أو المودم بسرعة 10/100/1000 ميغابت في الثانية.	منفذ إيثرنت	4
يصبح أبيض عند التشغيل.	مؤشر الطاقة	5
قم بإدخال بطاقة microSD لنسخ الملفات إلى جهاز MacBook الخاص بك ومنه. ملاحظة: يوفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 104 ميغابايت/ثانية، متوافق مع Micro SDXC و Micro SDH و Micro SD.	فتحة بطاقة microSD	6

7	فتحة بطاقة SD 3.0	قم بإدخال بطاقة SD 3.0 لنسخ الملفات إلى جهاز MacBook الخاص بك ومنه. ملاحظة: يوفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 104 ميجابايت/ثانية، متوافق مع SD 4.0 / 3.0. UHS-II / UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC.
8	منفذ USB-A	اتصل بجهاز USB-A لدعم نقل البيانات بسرعات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.

#### مواصفات المحور

سرعة نقل البيانات	5Gbps
الأنظمة المدعومة	ويندوز 10 / 8 / 7 / فيستا / OS XP، ماك OS X 10.2 (وما فوق)، كروم OS
الأجهزة المضيفة المدعومة	أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows و MacBook التي تدعم USB-C مع وضع DP Alt Mode وتوصيل الطاقة، بالإضافة إلى منافذ USB4 و Thunderbolt 3/4/5

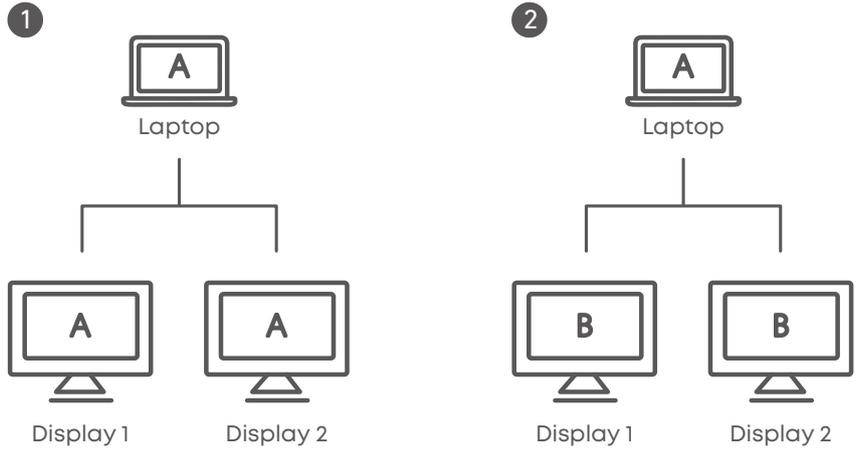
## مخرج الفيديو

### أشكال إخراج الفيديو

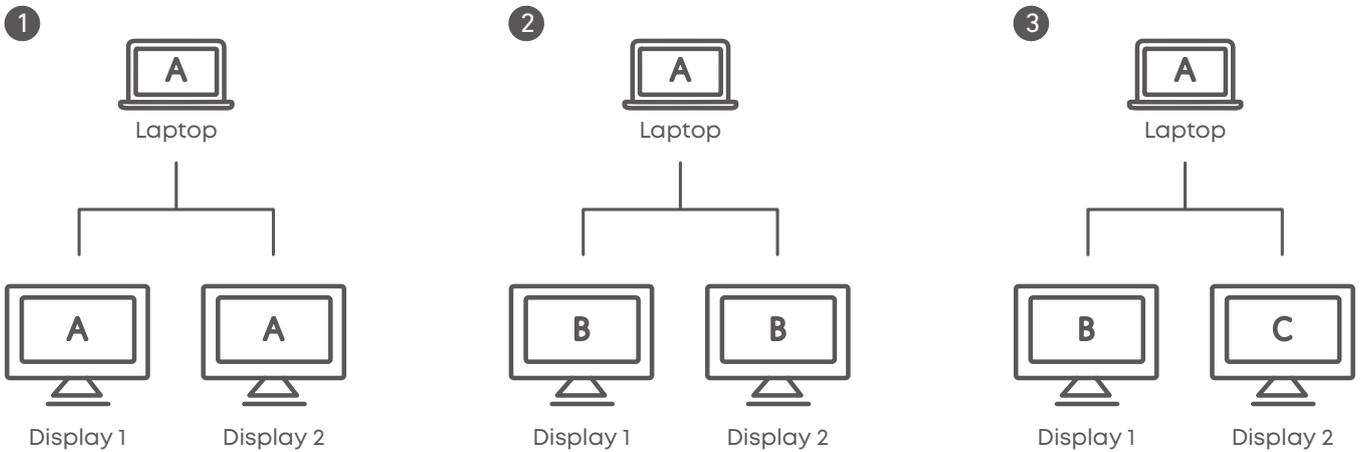
ملاحظة: الصور مرجعية فقط. يمكنك تخصيص الإعدادات على جهاز اللابتوب الخاص بك. في الأشكال المرفقة، تشير التسميات A و B و C إلى محتويات بصرية مميزة معروضة على الشاشات المقابلة.

نظام macOS

سيكون العرض على كلا الشاشتين الخارجيتين متطابقًا بغض النظر عما إذا كان في وضع النسخ المتطابق أو وضع التمديد.



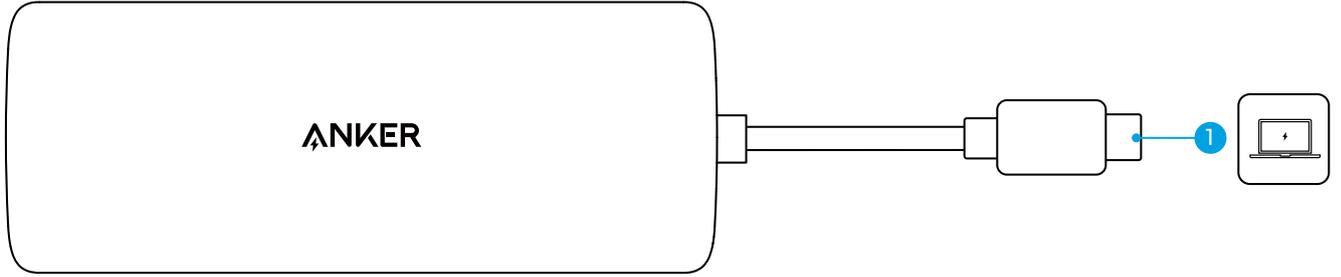
نظام التشغيل Windows



نظام التشغيل	Windows		macOS	
	عرض قياسي	DP 1.2	دي بي 1.4	DP 1.2
دقة الصورة	فردى: 4K@30Hz مزدوج: 1080p	فردى: 4K@60Hz ثنائي: 2K@60Hz	فردى: 4K@30Hz ثنائي: 4K@30Hz (وضع المرأة فقط)	فردى: 4K@60Hz ثنائي: 4K@60Hz (وضع المرأة فقط)

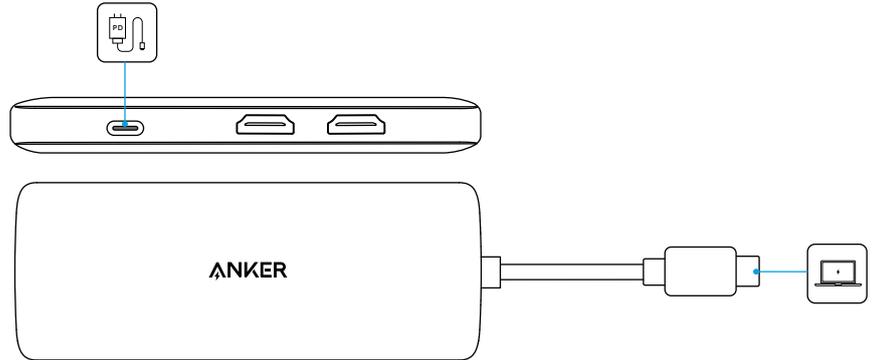
## استخدام المحور الخاص بك

١. قم بتوصيله بجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك



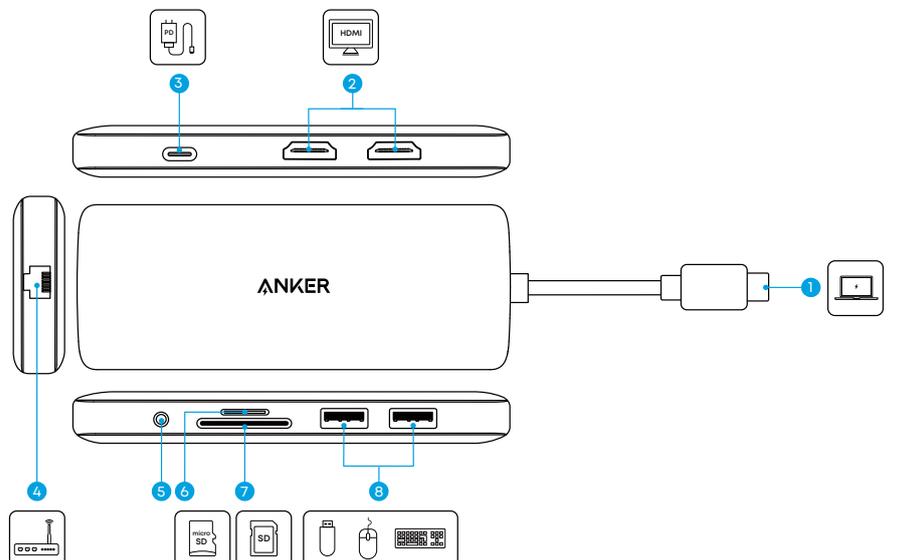
قم بتوصيله بمنفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك، وتأكد أيضًا من أن منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول يدعم تقنية Power Delivery (للشحن) ووضع DP Alt (لعرض HDMI).

٢. اشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك عبر المحور إذا لزم الأمر



لشحن الكمبيوتر المحمول الخاص بك عبر هذا المحور، يرجى توصيل شاحن حائط PD باستخدام كابل USB-C (الشاحن والكابل غير مشمولين) في منفذ شحن USB-C PD-IN. نظرًا لأن هذا المحور سيستهلك 15 واط لاستخدامه الخاص، نوصي باستخدام شاحن حائط PD بقوة تزيد بمقدار 15 واط عن شاحنك الأصلي.

٣. قم بتوصيل الأجهزة الطرفية



# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## مشكلة في إخراج الفيديو

نود أن نوضح أنه عند استخدام هذا المحور لتوصيل جهاز Macbook بشاشتين عبر منافذ HDMI، فإنه من الطبيعي أن تدعم أجهزة MacOS فقط خاصية انعكاس الشاشة. من ناحية أخرى، يدعم نظام Windows كلاً من وضع النقل أحادي التدفق (SST) ووضع النقل متعدد التدفق (MST). لسوء الحظ، يدعم macOS و iPadOS وضع النقل أحادي التدفق (SST) فقط، مما يعني أنه إذا قمت بتوصيل شاشتي HDMI مزدوجتين باستخدام هذا المحور وجهاز MacBook الخاص بك، فستكون الصور على الشاشتين متطابقة.

إذا كانت لديك أي مشكلات أخرى في إخراج الفيديو، يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. تحقق مما إذا كان منفذ USB-C في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك يدعم وضع DP Alt (إخراج العرض). تحقق من دليل المستخدم الخاص بجهاز اللابتوب، أو اتصل بالمورد، أو قم بزيارة موقع الشركة المصنعة للتحقق.
2. قم بتحديث برنامج تشغيل الرسومات في جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
3. اختبر الجهاز مع جهاز كمبيوتر محمول آخر يحتوي على منفذ USB-C يدعم وضع DP Alt.
4. حاول استخدام كبل HDMI مختلف أو شاشة أخرى وخفض الدقة أو معدل التحديث لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
5. افصل المحور عن الكمبيوتر المحمول وافصل جميع الأجهزة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.

## مشكلة في العمل بشكل صحيح

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
2. اختبر الجهاز مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
3. تحقق من أن الأجهزة الطرفية تعمل بشكل طبيعي دون المحور.
4. حاول استخدام جهاز USB مختلف للتحقق مما إذا كان يعمل بشكل صحيح في المنافذ.

## مشكلة في الشحن

يدعم منفذ USB-C PD في هذا المحور الشحن بقوة تصل إلى 85 واط عند توصيله بشاحن PD بقوة 100 واط وكابل USB-C إلى USB-C، حيث يتطلب المحور نفسه 15 واط للتشغيل. إذا استخدمت شاحن بقوة 30 واط، فإن الموزع يستهلك 15 واط، مما يترك طاقة غير كافية لشحن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم هذا المحور USB-C بروتوكول الشحن السريع PPS (إمداد الطاقة القابل للبرمجة) الخاص بشركة سامسونج. لذلك، ستشحن أجهزة سامسونج المتصلة بهذا المحور بسرعات عادية، وهو أمر طبيعي عند استخدام ملحقات غير متوافقة مع تقنية PPS مع أجهزة سامسونج التي تتطلب هذه التقنية المحددة. خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

1. تحقق من خرج شاحن الحائط المتصل بمنفذ إدخال USB-C PD على المحور.
2. تحقق مما إذا كان الكمبيوتر المحمول الخاص بك يشحن مباشرة من الشاحن دون استخدام المحور.
3. حاول استخدام المحور مع شاحن حائط آخر وكابل USB-C إلى USB-C يدعم شحن PD 100W لتحديد ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
4. اختبر المحور مع جهاز كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت مشكلة الشحن خاصة بجهاز واحد.
5. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.

## مشكلة في منفذ الإيثرنت

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. إذا كان جهاز اللابتوب الخاص بك هو MacBook مععالج Intel أو لابتوب يعمل بنظام Windows، يرجى تجربة برامج التشغيل التالية لهذا الجهاز:  
[https://www.realtek.com/Download/List?cate\\_id=585](https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585)  
<https://www.asix.com.tw/en/support/download>
2. حدد "Software&Tools" -- حدد "Drivers" -- حدد "USB Ethernet ICs" -- حدد "AX88179" -- قم بتنزيل برامج التشغيل المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك
3. إذا كان جهاز اللابتوب الخاص بك من نوع MacBook مععالج M، يرجى تحديث نظام Mac OS إلى أحدث إصدار.
4. جرب هذا الجهاز مع جهاز كمبيوتر مختلف لترى ما إذا كانت المشكلة مستمرة.
5. إذا أمكن، قم بتوصيل كابل الشبكة مباشرة بمنفذ الإيثرنت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحقق مما إذا كنت تحصل على اتصال إنترنت مستقر.
6. جرب كابل إيثرنت مختلفًا
7. جرب جهاز توجيه أو شبكة مختلفة
7. يرجى محاولة فصل المحور عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وفصل جميع الأجهزة المتصلة بالمحور لمدة لا تقل عن 5 دقائق. بعد ذلك، أعد تشغيل جهاز اللابتوب وقم بإعادة توصيل المحور لمعرفة ما إذا كان هذا يحل المشكلة.

## مشكلة في بطاقة SD/microSD

يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية:

1. افصل المحور عن جهاز الكمبيوتر المحمول وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق. أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل الموزع لمعرفة ما إذا كان ذلك يحل المشكلة.
2. تحقق مما إذا كانت بطاقة SD تحتوي على مفتاح حماية الكتابة مفعّل؛ إذا كان الأمر كذلك، قم بتعطيله عن طريق تحريك المفتاح إلى وضع الفتح.
3. اختبر باستخدام جهاز مختلف أو بطاقة SD مختلفة.
4. تأكد من إدخال البطاقة بشكل كامل.

## الأسئلة الشائعة

هل يعمل هذا المحور مع أي جهاز لابتوب؟ كيف أتأكد من أن جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي متوافق مع هذا المحور؟ هذا المحور متوافق مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي تحتوي على منفذ USB-C يدعم USB 4 و Thunderbolt و DisplayPort Alt Mode و Power Delivery. للتحقق من قدرات منفذ USB-C في اللابتوب الخاص بك، قم بمراجعة دليل المستخدم أو تواصل مع الشركة المصنعة. إذا كان منفذ USB-C الخاص بك لا يدعم وضع DisplayPort Alt Mode، فلن تتمكن من الحصول على إخراج فيديو. وإذا كان يفتقر إلى خاصية Power Delivery، سيعمل المحور للفيديو والبيانات ولكنه لن يشحن اللابتوب الخاص بك.

لماذا يشعر المحور بالدفء؟ من الطبيعي أن يشعر المحور بالدفء عند الشحن أو نقل البيانات بسرعات عالية. هذه الحرارة تقع ضمن حدود تشغيل المركز. لتجنب الحرارة الزائدة، لا تضع أي أشياء فوق المركز أو تغطيه.

هل أحتاج إلى تثبيت أي برامج لتشغيل لاستخدام هذا المحور؟ أ: لا، هذا المحور يعمل بتقنية التوصيل والتشغيل. لا حاجة لتثبيت أي برامج أو برامج تشغيل.

هل أحتاج إلى استخدام شاحن جداري بقدرة 100 واط PD لشحن الكمبيوتر المحمول الخاص بي عبر هذا المحور؟ يعتمد محول الطاقة المطلوب على احتياجات شحن الكمبيوتر المحمول الخاص بك. يدعم المحور حدًا أقصى للإدخال يبلغ 100 واط ويستهلك 15 واط للتشغيل، مع توفر الطاقة المتبقية لشحن الكمبيوتر المحمول الخاص بك، للحصول على شحن مثالي:  
- يجب أن يستخدم الكمبيوتر المحمول الذي يحتاج إلى 85 واط شاحن PD بقوة 100 واط وكابل بقوة 100 واط (15 واط للموزع + 85 واط للكمبيوتر المحمول).  
- يجب أن يستخدم الكمبيوتر المحمول الذي يتطلب 65 واط شاحن PD بقوة 80 واط وكابل بقوة 80 واط (15 واط للموزع + 65 واط للكمبيوتر المحمول).  
تأكد من أن كلاً من الشاحن والكابل يفيان بمواصفات الطاقة اللازمة للشحن بكفاءة.

### موقع الرقم التسلسلي

موجود على الجزء الخلفي من المحور (SN) رقم التسلسل